

Resultados Encuesta de Clima Organizacional 2026

Resultados Generales
Universidad Central de Chile

Clima Organizacional

Indicador que mide la percepción de los(as) colaboradores(as), acerca del ambiente laboral que se experimenta en la organización.

Encuesta de carácter anónima, aplicada por la empresa consultora Crea Talento.

✓ No participan colaboradores(as) con licencias prolongadas (6 meses), tampoco con contrato a plazo fijo.

Las condiciones para que genere reporte son:

✓ Tener sobre el 50% de la tasa de respuesta.

✓ Tener 5 respuestas como mínimo.

Cómo opera el Sistema de Gestión del Clima Organizacional



Antecedentes del Proceso

Como técnica de recolección de datos, al igual que en años anteriores, se utilizó una escala de respuesta cerrada tipo Likert relacionada a ocho dimensiones, que consideró las siguientes respuestas:

01 · PERCEPCIÓN POSITIVA

Respuestas “Muy de acuerdo”
y “De acuerdo”.

02 · PERCEPCIÓN NEUTRA

Respuesta
“Ni de acuerdo ni en desacuerdo”.

03 · PERCEPCIÓN NEGATIVA

Respuestas “Muy en desacuerdo”
y “En desacuerdo”.

Instrumento de Medición

Cuestionario

32 preguntas que consideran 8 dimensiones de clima organizacional.

Bajo

Entre 0 y 24

Regular

Entre 24 y 49

Bueno

Entre 50 y 74

Muy bueno

Entre 75 y 100

Dimensiones y su descripción

Las dimensiones o variables medidas en la encuesta y la descripción de ellas, fue la siguiente:

Dimensión	Descripción
1. Compromiso e identidad institucional	Evalúa el nivel de identificación, sentido de pertenencia y compromiso de los(as) colaboradores(as) con la Universidad, sus valores y propósito institucional, considerando el orgullo de formar parte de la institución. Esta dimensión refleja el vínculo de las personas con la Universidad y su contribución al fortalecimiento de la cultura institucional.
2. Liderazgo y gestión de equipos	Evalúa la percepción respecto al rol de las jefaturas en la conducción de equipos, considerando su capacidad de orientar, retroalimentar, apoyar el desarrollo y promover un ambiente de trabajo positivo.
3. Relaciones y trabajo colaborativo	Mide la calidad de las relaciones interpersonales y la colaboración tanto dentro de los equipos como entre unidades, así como la existencia de espacios de comunicación efectiva y confianza, siendo un elemento clave para el funcionamiento efectivo de los equipos y la coordinación organizacional.
4. Bienestar y equilibrio	Evalúa las condiciones laborales que impactan el bienestar integral, siendo un componente clave para la sostenibilidad del desempeño y la calidad de vida laboral.

Dimensiones y su descripción

Las dimensiones o variables medidas en la encuesta y la descripción de ellas, fue la siguiente:

Dimensión	Descripción
5. Inclusión, diversidad, equidad de género y buen trato	Evalúa la percepción de los(as) colaboradores(as) respecto de la existencia de un entorno laboral inclusivo, respetuoso y libre de discriminación, en el que la Universidad, las jefaturas y los equipos promueven la valoración de la diversidad, la equidad de género y el buen trato en las relaciones laborales.
6. Desarrollo y oportunidades	Evalúa la percepción respecto a oportunidades de desarrollo, aprendizaje, crecimiento interno y proyección dentro de la institución, siendo un factor clave para la motivación, compromiso y permanencia institucional.
7. Organización del trabajo, procesos y soporte institucional	Evalúa la percepción respecto de la organización del trabajo, la claridad de funciones, la coordinación de tareas, la eficiencia de los procesos y la disponibilidad de recursos y soporte institucional necesarios para el adecuado desempeño laboral, favoreciendo una gestión eficiente y el logro de los objetivos institucionales.
8. Comunicación institucional	Evalúa la percepción respecto de la calidad, oportunidad, claridad y accesibilidad de la información institucional, así como la efectividad de los canales de comunicación utilizados para mantener informados a los(as) colaboradores(as).

Participación y Satisfacción Encuesta de Clima Organizacional 2026

TOTAL PERSONAS

1.139

TOTAL PARTICIPANTES

959

TASA DE RESPUESTA

84,2%

% DE SATISFACCIÓN

73,9%

PARTICIPACIÓN Y SATISFACCIÓN 2021-2026

Año	N° COLABORADORES(AS)	TASA DE RESPUESTA	% DE SATISFACCIÓN
2026	959	84,2%	73,9%
2025	841	81%	73,7%
2024	810	82,3%	77,0%
2023	729	75,2%	77,8%
2022	774	81,4%	80,4%
2021	786	85%	81,1%

PARTICIPACIÓN POR SEDE Y ESTAMENTO 2026

Sede/Estamento	Respuestas	Universo	Porcentaje
Santiago	759	912	83,2%
Administrativo	453	514	88,1%
Académico	306	398	76,9%
Coquimbo	200	227	88,1%
Administrativo	94	100	94,0%
Académico	106	127	83,5%
Total	959	1.139	84,2%

Resultados Generales: Gráfico por Dimensión

TOTAL PERSONAS

1.139

TOTAL PARTICIPANTES

959

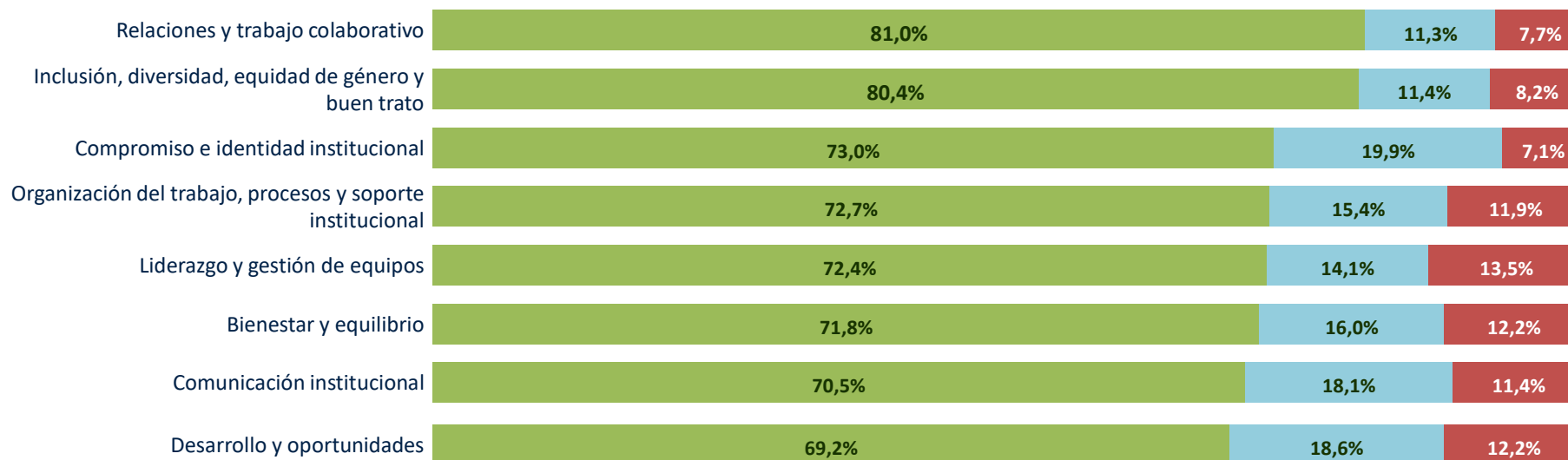
TASA DE RESPUESTA

84,2%

RESULTADO POSITIVO

73,9%

CATEGORÍA: BUENO



Resultados Encuesta de Clima Organizacional 2026

Resultados Generales
Universidad Central de Chile