

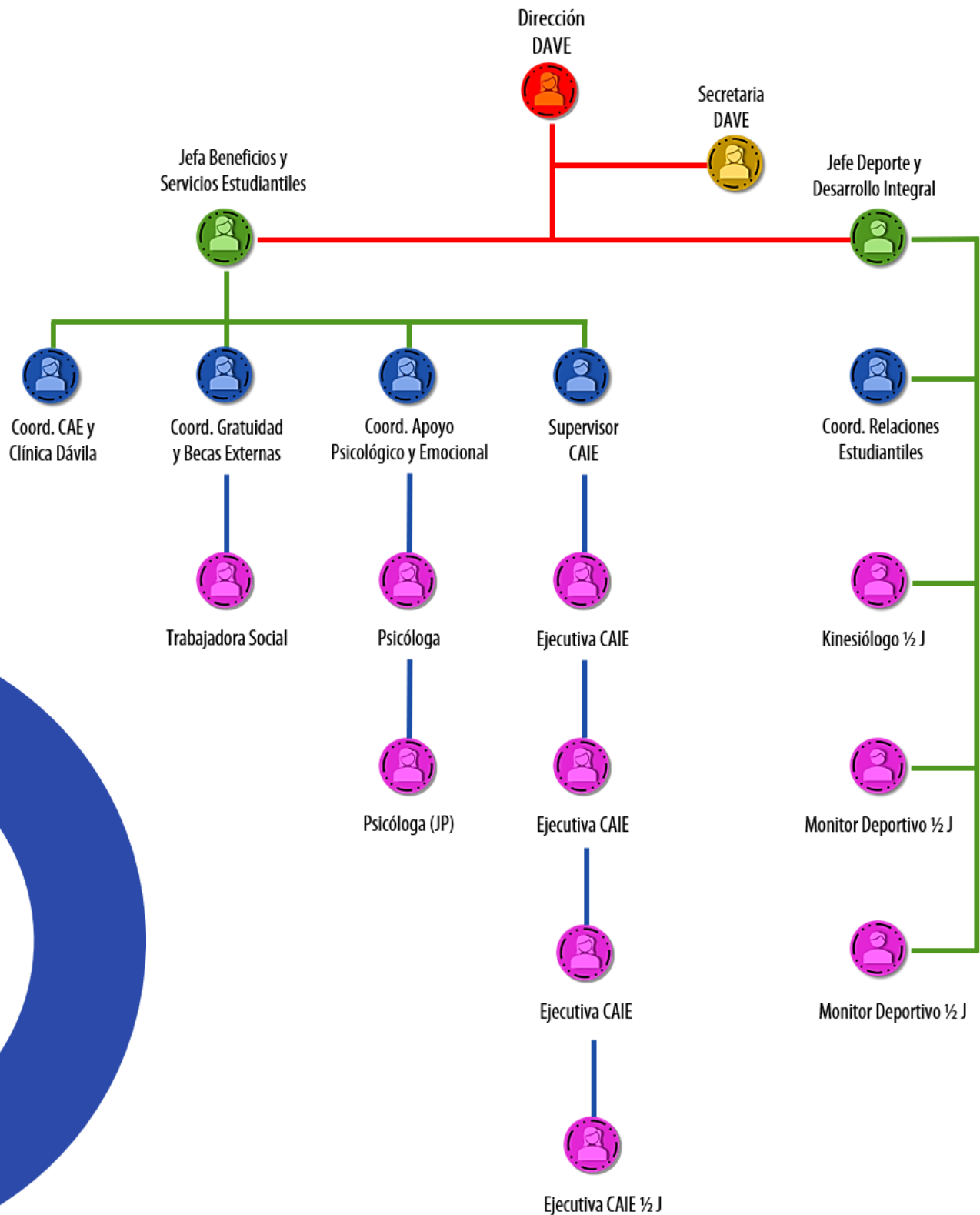
TABLA DE CONTENIDO

1. ORGANIGRAMA	5
2. INTRODUCCIÓN	6
Hitos DAVE 2024	6
3. BENEFICIOS Y SERVICIOS ESTUDIANTILES	10
APOYO PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL	11
Programa de Orientación Psicológica	12
Programa Flores de Bach	15
Talleres para la Salud Mental y Emocional	16
Módulos de nivelación primer año (UASE-DAVE)	16
Encuesta calidad de servicio Apoyo Psicológico y Emocional	17
CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL ESTUDIANTIL - CAIE	18
Atenciones presenciales CAIE	19
Certificados automáticos	20
Certificados semi automáticos y manuales	20
Portal de requerimientos	22
Requerimientos manuales	22
Suspensiones y Reincorporaciones	23
Renuncias Voluntarias	23
Solicitudes de programas de estudio	24
Solicitudes de cambio de nombre	24
Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)	25
Encuesta calidad de servicio CAIE	25
BECAS Y BENEFICIOS	26
Beneficios externos gestionados por la DAVE	27

Crédito con Aval del estado	27
Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS)	28
Proceso de Acreditación Gratuidad y Becas Estatales	28
Becas internas de tipo social	29
Becas de alimentación (diurno y vespertino)	30
Becas deportivas	30
Convenio de Accidentes Traumáticos pregrado regular presencial Santiago	31
Encuesta calidad de servicios Becas y Beneficios	31
4. DEPORTES Y DESARROLLO INTEGRAL	32
DEPORTE Y ACTIVIDAD FÍSICA	33
Talleres deportivos y extraprogramáticos	34
Selecciones y logros deportivos	34
Juegos deportivos	35
Atención kinesiológica	35
Encuesta selecciones deportivas UCEN 2024	36
RELACIONES ESTUDIANTILES	37
Centro de estudiantes (CEDES) y Bimensualidades	38
Fondos concursables	38
5. ESPACIOS FORMATIVOS DAVE	39
Escuela de líderes	40
Primeros Auxilios Psicológicos (P.A.P.)	41
Primeros Auxilios Médicos	41
6. OTRAS ACTIVIDADES DAVE	42
Feria de servicios y beneficios	43
14va Semana Saludable U. Central	43

Ciclo de obras de teatro socioemocionales	43
Deporte en tu campus	43
Trabajos de Salud Rural (TSR)	44
Feria de tenencia responsable y adopción de mascotas.	44
Ferias de emprendimiento	44
Ceremonia deportista destacado	44
"Café de la Muerte"	45
Celebración del día Internacional del Libro	45
7. GESTIÓN AUDIOVISUAL Y PERIODÍSTICA	46
Redes Sociales de la Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil (DAVE)	47
Métricas redes sociales	47
Creación de contenido gráfico	48
Creación y edición de videos	48
Repositorio de notas	49
8. ANEXOS	50
Acciones de fortalecimiento a la pertenencia estudiantil	50

1. ORGANIGRAMA



2. INTRODUCCIÓN

La Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil (DAVE) tiene como objetivo principal fomentar la formación de personas integrales, a través de servicios de excelencia que promuevan el bienestar social, físico y psicológico de cada estudiante. Su misión incluye impulsar estilos de vida saludables, incentivar la práctica deportiva y desarrollar acciones que, de manera conjunta, contribuyan al crecimiento social y cultural de la comunidad estudiantil. Asimismo, la DAVE apoya activamente la participación de los estudiantes y las organizaciones que los representan, fortaleciendo su rol como agentes de cambio y desarrollo.

Este informe presenta las principales cifras y logros alcanzados durante el año 2024 por las unidades de la Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil de la sede Santiago. Entre los hitos más destacados se encuentran los siguientes:

Hitos DAVE 2024

Inauguración nuevas dependencias DAVE.

En julio del 2024, se inauguran las nuevas oficinas de la DAVE, espacio creado y pensado para cubrir en las necesidades de las y los estudiantes, cuenta con 15 de oficinas de atención, una amplia sala de reunión y una cómoda sala de espera. Este nuevo espacio se encuentra ubicado en el campus GHU Torre A, primer piso.



Primer seminario "Hacia experiencias y espacios universitarios seguros". Evento realizado por el área de Apoyo Psicológico y Emocional, se llevó a cabo en el mes de agosto.

Esta actividad contó con la participación de destacados exponentes de diversas universidades, donde se abordaron temas como: bienestar integral de los estudiantes, prevención y abordaje de maltrato, discriminación y acoso, evolución del sistema universitario en Chile y Latinoamérica, ambientes saludables para el aprendizaje, humanización de la docencia, entre otros.

Al finalizar las presentaciones se realizó un panel de preguntas subrayando que la construcción de espacios universitarios seguros es un desafío colectivo que requiere compromiso y colaboración de toda la comunidad académica.



Convenio INJUV: El área de Apoyo Psicológico y Emocional y el Instituto Nacional de la Juventud Metropolitano (INJUV). Sellaron un convenio de colaboración que promete fortalecer el desarrollo cívico, social y mental de los jóvenes universitarios. Esta alianza estratégica, suscrita por ambas partes, contempla acciones conjuntas enfocadas en la creación de espacios inclusivos y el fomento de la participación activa de la comunidad estudiantil.

al deporte interuniversitario. El número de visualizaciones totales alcanzada durante el año fue de 141.157.



Campaña del respeto. Esta campaña realizada durante el año buscó promover una convivencia basada en el respeto mutuo y la igualdad para construir espacios más seguros donde todos y todas se sientan valorados/as y escuchados/as. Destacar el interés que esta campaña despierta en la comunidad, logrando alcanzar un número de reproducción de 16.262 convirtiéndose en lo más visto durante 2024.

Primera versión del Taller de Inteligencia Artificial. Organizado por el área de Relaciones Estudiantiles, en colaboración con la Dirección de Transformación Digital Educativa, el evento, realizado el 12 de junio, reunió a todos los/as centralinos/as interesados/as en comprender cómo la Inteligencia Artificial está moldeando el mundo laboral y como conocer más al respecto nos convierte en líderes del futuro.



Programa DAVE en la Cancha. Iniciativa nacida en el Área de Deportes y Desarrollo Integral dedicada a mostrar cada semana, como cada una de las selecciones daban lo mejor de sí en las distintas canchas y que al pasar del tiempo se transformó en lo más visto de este año 2024 en Instagram. Este programa, fue reconocido por LDES, por su contribución

Primera versión del Festival de Cosplay “Matsuri”. En septiembre se realiza el primer festival de cosplayer, evento organizado por el área de Relaciones Estudiantiles en conjunto con estudiantes de diversas carreras. Este evento contó con cultura japonesa, anime, concursos, desfiles y presentaciones de distintos artistas relaciones con la temática.



Récord en Redes Sociales. Durante este año la DAVE ha alcanzado un récord en visualizaciones llegando a un total de 1.010.913. Esto se enmarca en la estrategia de comunicación a través de redes sociales, donde se han implementado diversas campañas orientadas a informar, sensibilizar y fortalecer las distintas áreas de trabajo de esta dirección.

A continuación, se presentan los datos generales ¹2024.

Pregrado Regular

Matrícula 2023



6.981

V/S

Matrícula 2024



7.311

Pregrado Continuidad

Matrícula 2023



1.736

V/S

Matrícula 2024



1.898

¹ Datos sede Santiago a mayo de cada año, de pregrado regular presencial y pregrado continuidad.

[illegible]



APOYO PSICOLÓGICO Y EMOCIONAL

El propósito del área es promover el bienestar integral de las y los estudiantes mediante la creación y fortalecimiento de redes de apoyo activas y accesibles. Asimismo, busca abordar los factores que, como resultado de diversas problemáticas, pueden estar afectando negativamente su rendimiento académico, generando desmotivación hacia la carrera elegida o deteriorando su calidad de vida universitaria.

Programa de Orientación Psicológica

Este programa tiene por objetivo entregar orientación psicológica inicial o consejería en casos de baja complejidad, y asesorando la derivación externa a psicoterapia u otras especialidades en casos de mayor complejidad o que revistan carácter crónico.



Las citas programadas durante 2024 en comparación con el año anterior presentaron un incremento porcentual del **18%**.

Porcentaje de citas programadas modalidad online



Porcentaje de citas programadas modalidad presencial



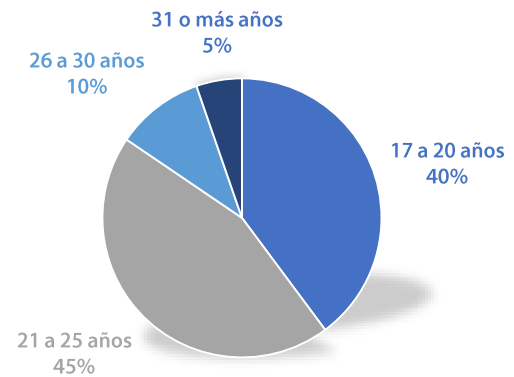
Durante el año 2024, se observa un aumento porcentual en los estudiantes que se atienden de forma online, mientras que los atendidos de forma presencial muestra una disminución. En el caso de las atenciones online, el incremento es del **35%** en comparación con el año anterior, mientras que, para las atenciones presenciales, la disminución fue de **9%** respecto al mismo período.

N° de estudiantes que se han atendido

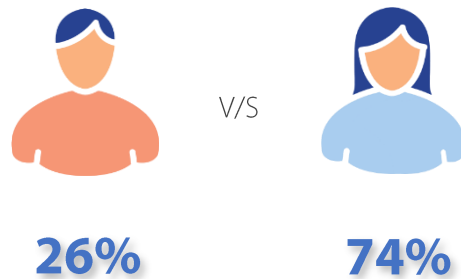
2023	V/S	2024
1.100		1.129

Los estudiantes que se atienden durante 2024 en comparación con el año anterior presentan un incremento porcentual del **3%**.

Distribución por rango de edad



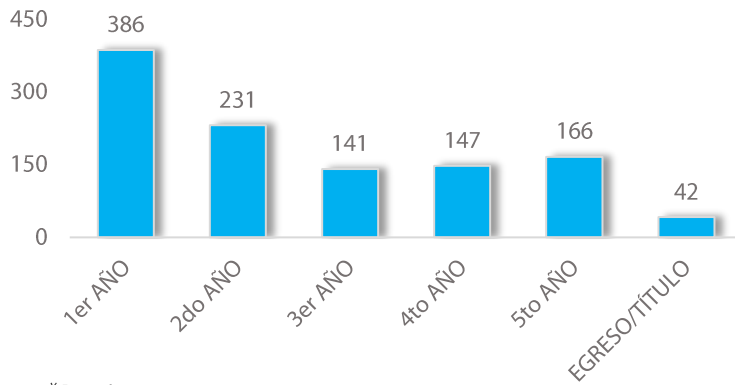
Distribución por género durante 2024



La cantidad de estudiantes que se atiende en 2024 corresponde a un **15,4%** de la matrícula pregrado regular del mismo año.



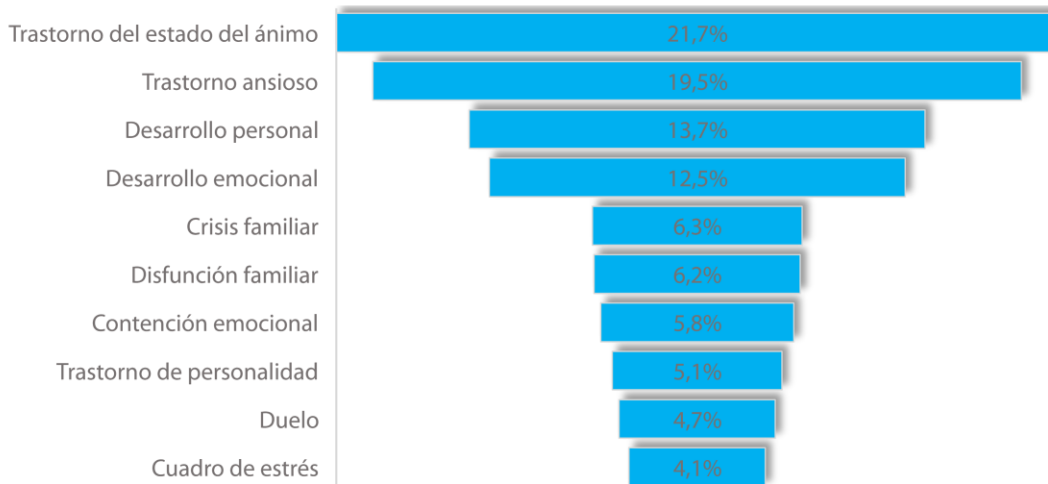
Distribución de *estudiantes por nivel académico durante 2024



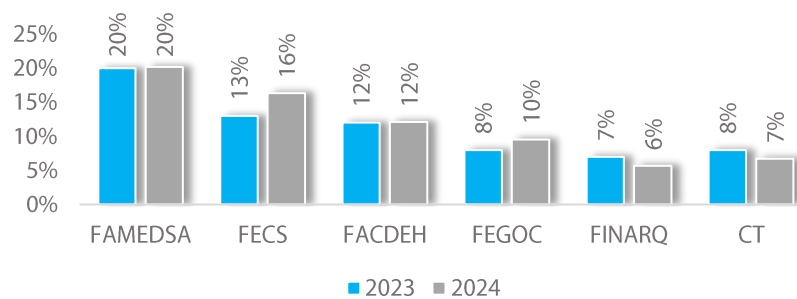
*Rut únicos

Se destaca que, si bien la mayor cantidad de estudiantes son de primer año, el rango de edad que más consulta está entre los **21 y 25 años**.

Problemáticas psicológicas más pesquisadas durante 2024



Comparativo ingreso por facultad respecto a su propia matrícula 2023 / 2024



Programa Flores de Bach

Esta terapia complementaria consiste en la administración de una fórmula floral personalizada, basada en 38 esencias. Su propósito es armonizar las emociones y estados anímicos, promoviendo el bienestar integral de nuestras y nuestros estudiantes, en los diferentes procesos vivenciados durante la carrera universitaria.



Nº de Estudiantes que se atienden

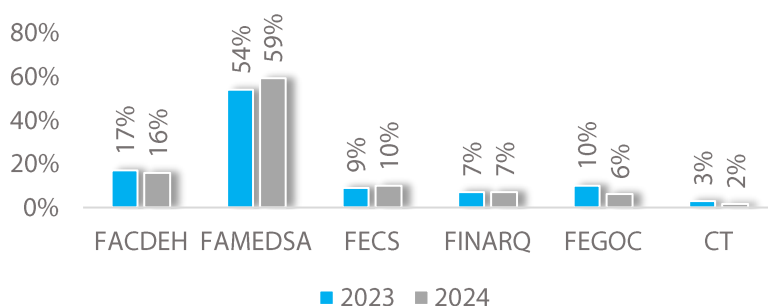
2023	V/S	2024
418		324

Nº de Citas programadas

2023	V/S	2024
1.517		1.325

Durante el año 2024, se observa una disminución porcentual tanto en los estudiantes que se atienden como en el número de citas programadas del programa flores de Bach. En el caso de los estudiantes que asisten, la disminución es del **22%** en comparación con el año anterior, mientras que para las citas programadas la disminución alcanza al **13%** respecto al mismo período. La baja en el número de citas programadas se explica con la disminución de atención online respecto al año anterior, la cual además de la sesión, requiere una cita adicional para el retiro de la fórmula. Con el aumento de las citas presenciales no es necesario programar una entrega.

Porcentaje de atenciones Flores de Bach por Facultad



Talleres para la Salud Mental y Emocional

Se refiere a los talleres de Capacitación P.A.P (primeros auxilios psicológicos) y los talleres solicitados por las carreras.



N° de Talleres realizados

2023	V/S	2024
22		23

El aumento porcentual de los talleres realizados fue de **5%**.

El aumento porcentual de los participantes en talleres fue de **24%**.

N° de Participantes en talleres

2023	V/S	2024
457		567



Módulos de nivelación primer año (UASE-DAVE)



N° de Talleres realizados

2023	V/S	2024
42		65

El aumento porcentual de los talleres realizados fue de **55%**.

N° de Participantes en talleres

2023	V/S	2024
1.102		1.649



El aumento porcentual de los participantes en talleres fue de **50%** más que en el año anterior.

Encuesta calidad de servicio Apoyo Psicológico y Emocional

N° de respuestas orientación psicológica

909

¿Cómo calificarías la atención de la/el profesional que atendió tu consulta? Valoración de 1 a 5 estrellas.

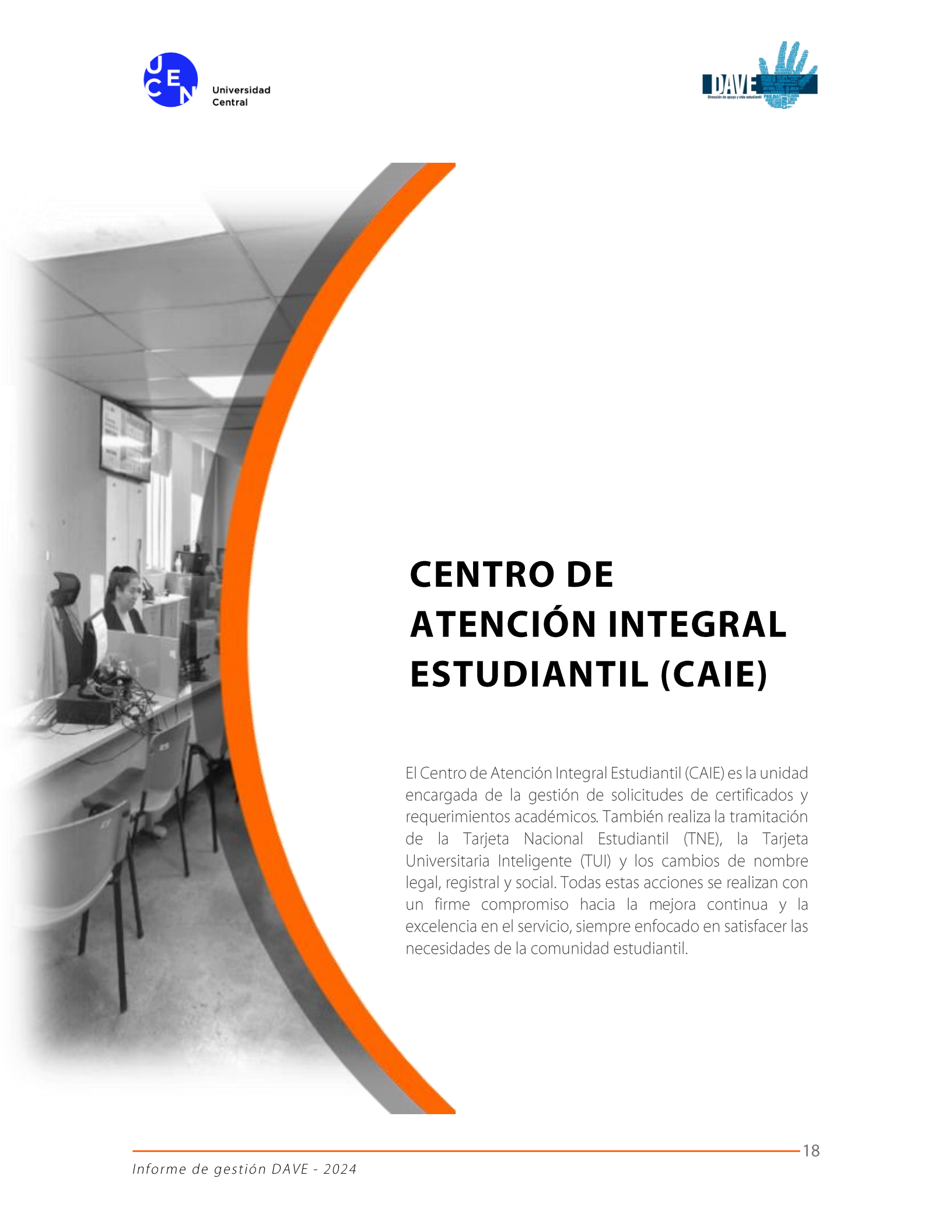
4,8

N° de respuestas terapia flores de Bach

212

¿Cómo calificarías la atención de la/el profesional que atendió tu consulta? Valoración de 1 a 5 estrellas.

4,9



CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL ESTUDIANTIL (CAIE)

El Centro de Atención Integral Estudiantil (CAIE) es la unidad encargada de la gestión de solicitudes de certificados y requerimientos académicos. También realiza la tramitación de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE), la Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI) y los cambios de nombre legal, registral y social. Todas estas acciones se realizan con un firme compromiso hacia la mejora continua y la excelencia en el servicio, siempre enfocado en satisfacer las necesidades de la comunidad estudiantil.

Atenciones presenciales CAIE

Las atenciones presenciales en CAIE han experimentado un aumento desde 2022 a la fecha. Los registros de estas se llevan a través del sistema de gestión de fila TOTALPACK.



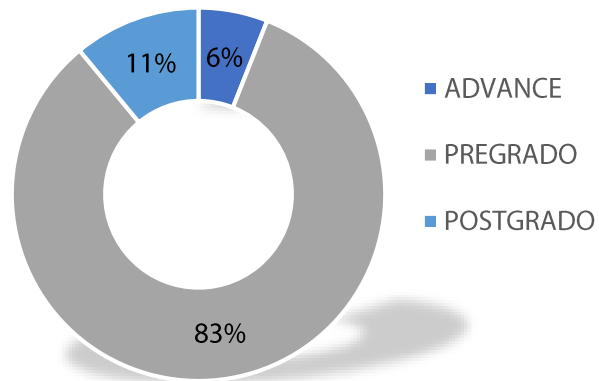
2023
9.943

V/S

2024
11.362

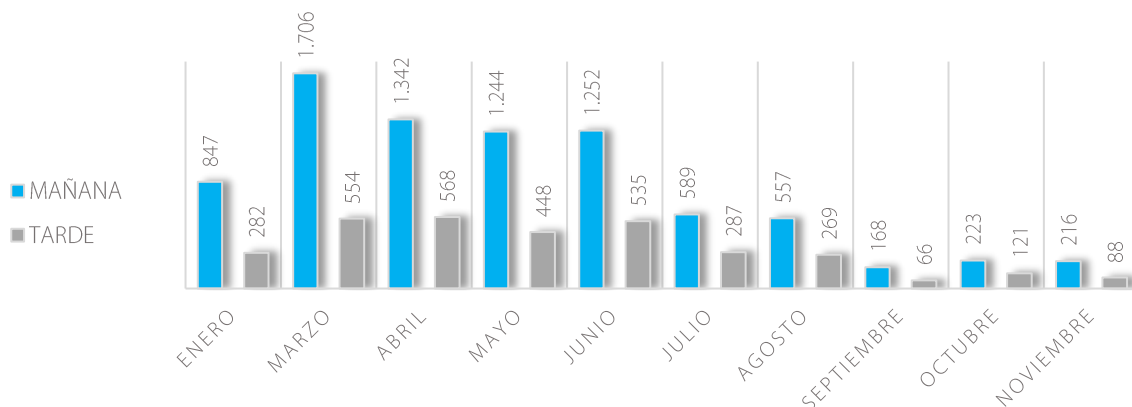
Las atenciones durante 2024 en comparación con el año anterior presentaron un incremento porcentual del **14%**.

Según la distribución de las atenciones por segmento, Pregrado tiene el porcentaje más alto, seguido por los estudiantes de Postgrado y en último lugar, los estudiantes Advance.



En relación con la distribución de atenciones por jornada, en la mañana se atendió a un total de **8.144** personas, lo que corresponde al **60%** de las atenciones anuales. Por su parte, en la tarde se registraron **3.218** atenciones.

A continuación, se muestra la distribución de atenciones de cada jornada por ²meses.



² Durante el mes de diciembre, el sistema TOTALPACK presentó fallas por lo que no se pudo obtener la información de dicho mes.



Es importante destacar que durante el mes de **marzo** se registra el pick de atenciones con un total de **2.260**, lo que corresponde al **20%** de las atenciones anuales.

De la misma forma, es relevante señalar que el **35%** de las atenciones anuales se realizan entre las **12:00 y las 14:00 horas**, con un total anual de **3.930** atenciones.

Certificados automáticos

Los certificados automáticos se generan a través del Portal Mi UCEN y no requieren intervención de CAIE.

2023	V/S	2024
22.863		28.420

Los certificados automáticos finalizados durante 2024 en comparación con el año anterior presentaron un incremento porcentual del **24%**.



Certificados semi automáticos y manuales

Tanto los certificados semiautomáticos y los certificados manuales requieren intervención del equipo CAIE y la Secretaría General para su confección.

Las solicitudes de certificados manuales corresponden a certificados de estudiantes antiguos (no está la información en Portal Mi UCEN) y los certificados solicitados por estudiantes que presentan problemas en la plataforma.

Solicitudes de certificados semiautomáticos vía Portal Mi UCEN

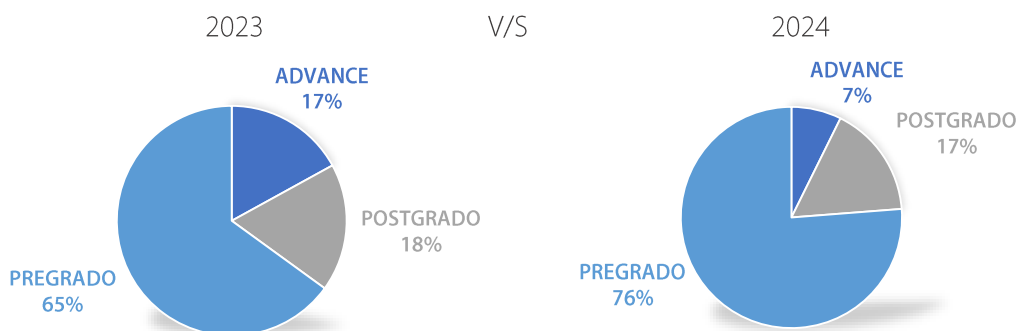
2023	V/S	2024
3.332		3.811



Los certificados semi automáticos finalizados durante 2024 en comparación con el año anterior presentaron un incremento porcentual del **14%**.

Los tres certificados más solicitados son: Malla curricular, Horas asignatura y Ranking, estos representan el **62%** de las solicitudes totales.

Distribución por segmento de las solicitudes de certificados semiautomáticos vía Portal Mi UCEN.



Solicitudes de certificados manuales solicitados y/o elaborados por ejecutivas CAIE

2023 V/S 2024

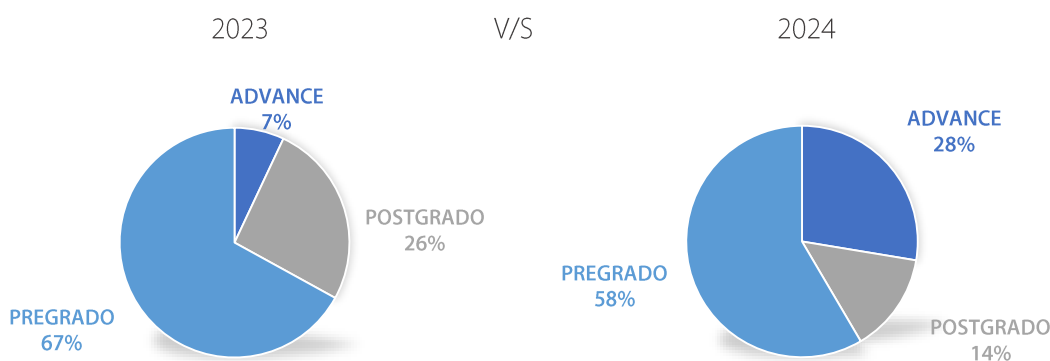
2.128 **3.176**



Los certificados manuales tramitados y finalizados durante 2024 en comparación con el año anterior presentaron un incremento porcentual del **49%**.

Los tres certificados más solicitados son: Copia de Título, Copia Licenciatura y Certificado de Notas (manual), estos representan el **49%** de las solicitudes totales.

Distribución de las solicitudes de certificados manuales solicitados y/o elaborados por ejecutivas CAIE



Portal de requerimientos

A través del portal de requerimientos de la Subdirección de Registro Curricular, se gestionan las siguientes solicitudes; Reincorporaciones, Suspensiones, Renuncias/Retiros voluntarios, Cambio de Sede/Jornada/Programa/Carrera, Rebaja de arancel, entre otros.

El equipo del CAIE solo valida y envía según corresponda a DGD o a la dirección del programa, las solicitudes de reincorporación de estudio y realiza seguimiento de los demás requerimientos.

Requerimientos totales

2023	V/S	2024
1.826		2.405



Los requerimientos a través del portal durante 2024 en comparación con el año anterior presentaron un incremento porcentual del **32%**. Este aumento se debe a la inclusión de las apelaciones por causales académicas en el portal, ya que en años anteriores se realizaba de forma manual.

La cantidad de requerimientos aprobados durante el 2024 fue de **1.302**, lo que representa un **54%** de total anual.

Requerimientos manuales

Corresponden a los requerimientos que no se pueden realizar en plataforma por dificultades en el sistema o que se encuentran fuera del plazo establecido por calendario académico. En estos casos las ejecutivas deben recibir el requerimiento vía mail, luego tener V°B° del director/a de programa y enviar formulario a registro curricular para emisión de la resolución respectiva. Se gestionan los requerimientos de: Reincorporaciones, Suspensiones, Cambio de Sede / Jornada / Programa / Carrera, y Rebaja de arancel.

Requerimientos manuales totales

2023	V/S	2024
742		865

Los requerimientos manuales durante 2024 en comparación con el año anterior presentaron un incremento porcentual del **17%**.

Suspensiones y Reincorporaciones

Número total de Suspensiones y Reincorporaciones de estudiantes gestionadas y aprobadas³

Suspensiones			Reincorporaciones		
2023	V/S	2024	2023	V/S	2024
604		553	649		761

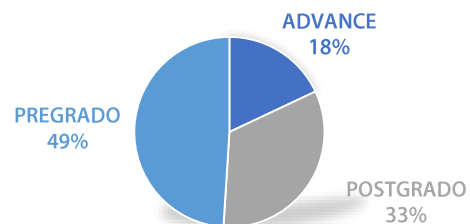
Los requerimientos de suspensión durante 2024 en comparación con el año anterior presentaron una disminución porcentual del **8%**, mientras que las reincorporaciones muestran un incremento porcentual del **17%** en el mismo periodo mencionado.



Renuncias Voluntarias

Solicitudes de renuncias y/o retiros voluntarios de los segmentos Postgrado y Advance, gestionadas y aprobadas. Además, desde 2024 este requerimiento está disponible para estudiantes de Pregrado.

Retiros / Renuncias voluntarias			Distribución de renuncias por segmento	
2023	V/S	2024		
113		211		



Las renuncias durante 2024 presentan un incremento porcentual del **87%** esto se explica dado que este requerimiento se incorpora para los estudiantes de pregrado.

³ Total, de suspensiones y reincorporaciones vía portal más requerimientos manuales

Solicitudes de programas de estudio

Los programas de estudios son confeccionados por las direcciones de cada carrera o programa y legalizados por Secretaría General. CAIE recibe las solicitudes y hace el seguimiento de estos hasta la recepción por parte del estudiante.



Solicitudes de Programas de Estudios

2023	V/S	2024
209		205

En promedio las carreras entregan este tipo de documentos en **25 días hábiles**. El plazo regular de respuesta está fijado entre los 15 a 20 días hábiles máximo, por lo que el promedio se encuentra fuera del rango establecido. Sin embargo, en comparación con el año anterior, el tiempo de respuesta tuvo una disminución porcentual del **29%**.

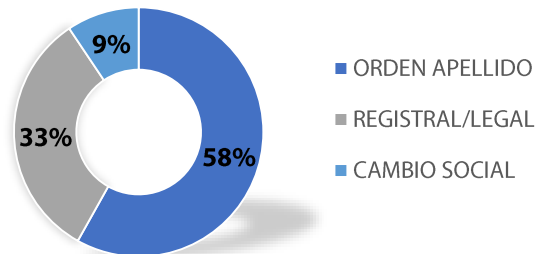
Solicitudes de cambio de nombre

El proceso de cambio de nombre considera solicitudes de personas que requieren cambio de nombre social, registral/legal y cambio en el orden de los apellidos.

Solicitudes de Cambio de Nombre

2023	V/S	2024
113		117

Distribución según tipo de cambio



Durante 2024 las solicitudes de cambio de nombre tuvieron un incremento porcentual del **4%** en relación al año anterior, siendo el más solicitado el cambio en el orden de los apellidos.

Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)

La tarjeta nacional estudiantil (TNE) es un documento público, personal e intransferible, que acredita la calidad de alumna(o) regular y que permite acceder a la tarifa rebajada en los pasajes de los servicios públicos de locomoción colectiva.

TNE Revalidación			TNE Nuevos		
2023	V/S	2024	2023	V/S	2024
4.259		4.621	1.437		1.838



Durante el año 2024, se observa un aumento porcentual en ambos grupos de estudiantes que utilizan la TNE: tanto aquellos que revalidan como quienes la solicitan por primera vez. En el caso de los **revalidantes**, el incremento es del **8%** en comparación con el año anterior, mientras que para los **nuevos** usuarios el aumento alcanza un significativo **28%** respecto al mismo período.

Encuesta calidad de servicio CAIE



Nº de encuestas realizadas

925

¿Cómo valoran estos servicios los y las estudiantes UCEN?

Ante la pregunta ¿La información entregada es clara y precisa?, las respuestas obtenidas son:

Muy de acuerdo



86,0%

De acuerdo



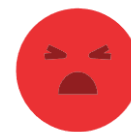
10,6%

En desacuerdo



1,4%

Muy en desacuerdo



2,1%

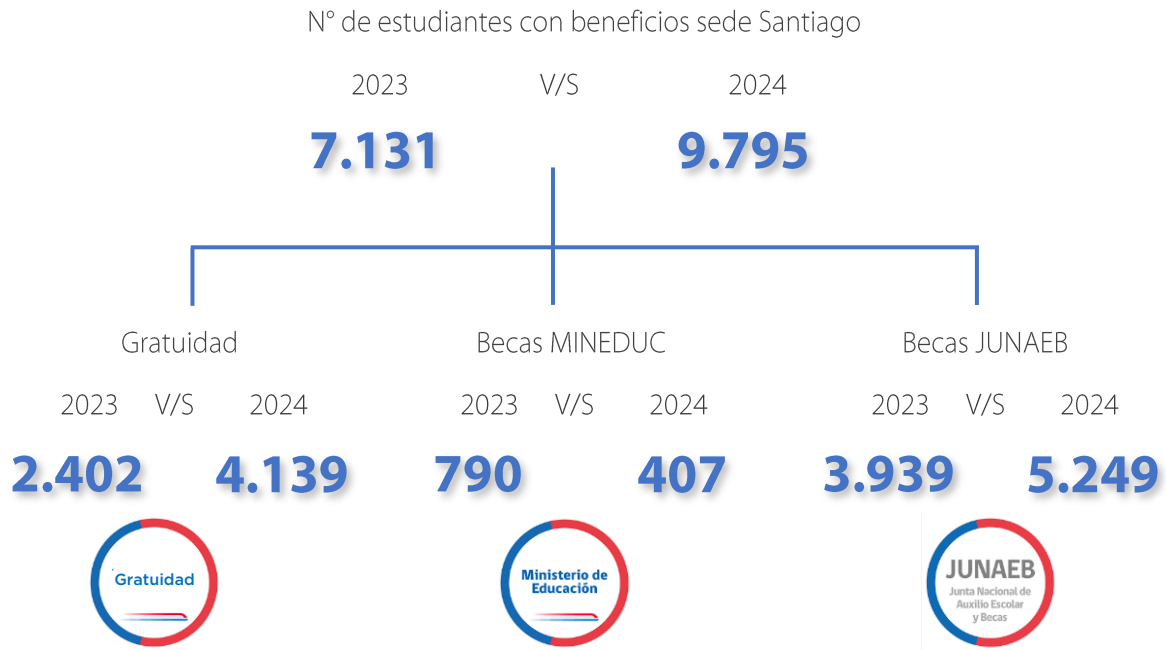


BECAS Y BENEFICIOS

Esta área tiene como objetivo principal orientar y gestionar los beneficios y programas destinados a apoyar a estudiantes que enfrentan problemáticas socioeconómicas. Su labor esencial radica en la administración integral y eficiente de becas, tanto internas como externas, asegurando el acceso equitativo a oportunidades que contribuyan al bienestar y desarrollo académico de las y los beneficiarios. Además, se enfoca en brindar acompañamiento personalizado y garantizar la correcta asignación de recursos para maximizar su impacto social.

Beneficios externos gestionados por la DAVE

Gestión de beneficios y programas a los que estudiantes con problemáticas socioeconómicas accedieron durante el 2024.



En 2023 los beneficiados con gratuidad de ambas sedes fueron **3.819** estudiantes, mientras que en 2024 se produce un aumento porcentual del **64,6%** equivalente a **6.288** beneficiados UCEN. Este aumento también genera mayor cantidad de gestiones para mantención/renovación del beneficio, tales como:

- Traslados: **352** consultas por este proceso.
- Suspensión del beneficio: en 2023 fueron **225** gestiones mientras que en 2024 fueron **360** gestiones, lo que significa un aumento porcentual de **60%**.

Crédito con Aval del estado



Formulario Único de Acreditación Socioeconómica (FUAS)

A continuación, se presentan los datos respecto al proceso de postulación al FUAS 2024.

N° de postulantes UCEN 2024
(Santiago-Coquimbo)

4.982

1er periodo
(oct. – nov.)

3.965

2do periodo
(feb. – mar.)

1.017



El **44%** de la matrícula UCEN, completó el formulario FUAS.

Proceso de Acreditación Gratuidad y Becas Estatales

N° de Estudiantes a Evaluar
(Santiago-Coquimbo)

2023

V/S

2024

1.415

1.267

N° de Estudiantes a Evaluados
(Santiago-Coquimbo)

2023

V/S

2024

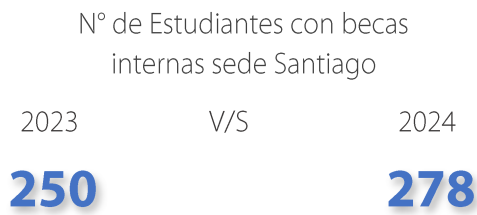
1.002

881

El porcentaje de éxito del proceso en general, no tuvo grandes variaciones, para el 2024 fue de **69.5%**, mientras que el año anterior 2023 fue de un 70.8%.

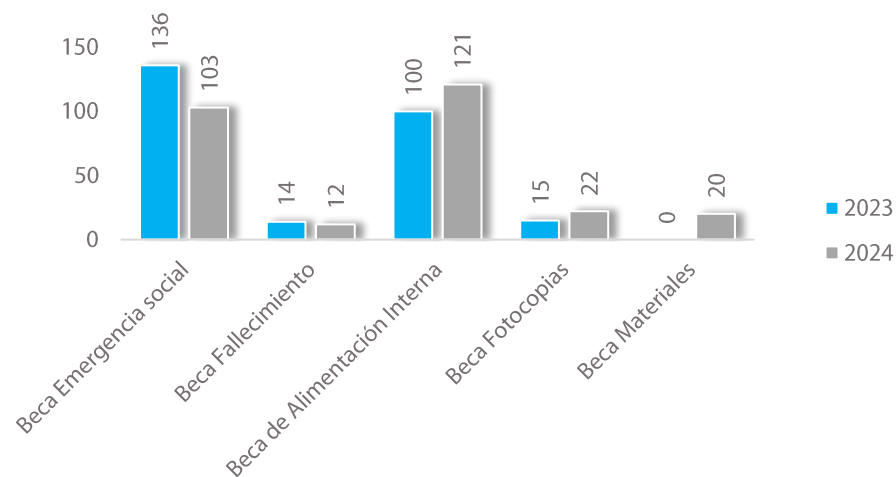


Becas internas de tipo social

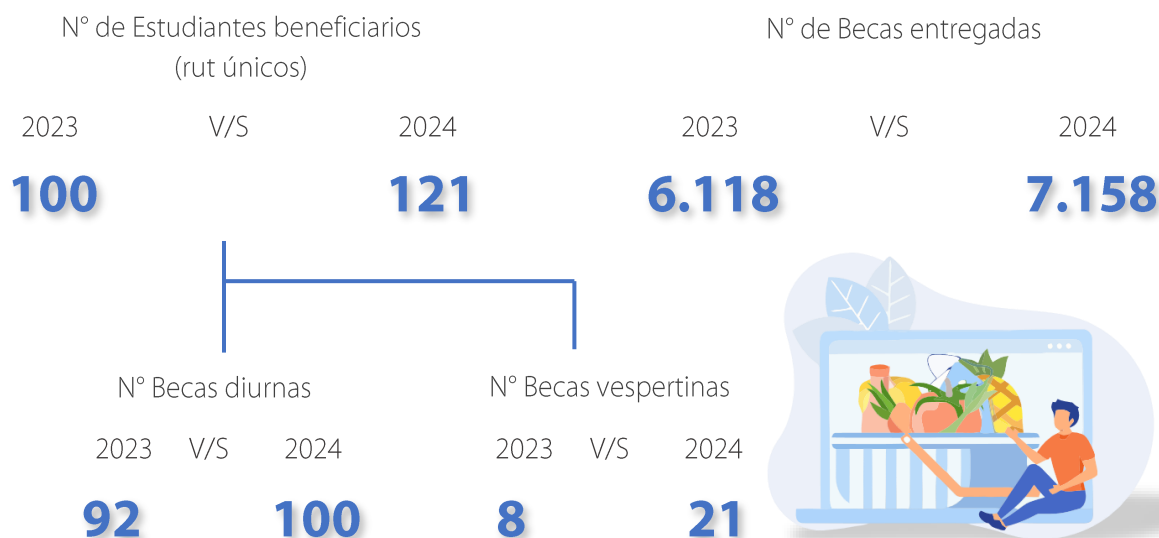


Las becas han experimentado un crecimiento en 2024. Se ha sumado la categoría de 'materiales', dirigida específicamente a estudiantes de arquitectura y arquitectura del paisaje, pasando de cuatro a cinco categorías. Este aumento porcentual de un **11%** en la oferta de becas, refleja un compromiso con el apoyo a los estudiantes y una adaptación a las necesidades específicas de cada carrera.

Distribución becas internas sede Santiago
por tipo de beca



Becas de alimentación (diurno y vespertino)



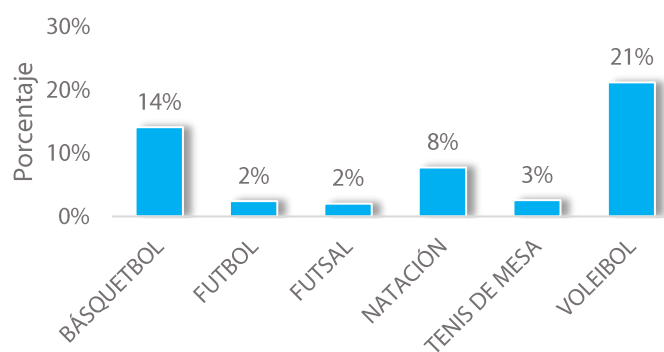
Durante 2024, los estudiantes beneficiarios tuvieron un aumento porcentual de un **21%** mientras que el número de becas entregadas también experimentó un crecimiento porcentual del **17%** respecto al año anterior.

Becas deportivas

N° de estudiantes con beca deportiva

2023	V/S	2024
31		21

Distribución de becas por selección



Durante 2024 existe una disminución porcentual del **32%**, esto se debe principalmente a la gratuidad, lo que beneficio a estudiantes que eran usuarios de la beca.

Convenio de Accidentes Traumáticos pregrado regular presencial

Santiago

N° de estudiantes adscritos

2023	V/S	2024
6.456		6.824



2023	V/S	2024	
2.448		3.188	N° de Consultas urgencia/centro



1.390	2.087	N° de Exámenes médicos
--------------	--------------	------------------------



24	6	N° de Hospitalizaciones
-----------	----------	-------------------------



Encuesta calidad de servicios Becas y Beneficios

N° de respuestas trabajadora social

98

¿Cómo calificarías la atención de la/el profesional que atendió tu consulta? Valoración de 1 a 5 estrellas.



N° de respuestas Percepción Beca de Alimentación Interna DAVE

76

En relación a lo que esperabas de la beca, calificarías el beneficio como:

Excelente



68,4%

Bien



31,6%

Mal



0,0%

DEPORTE Y DESARROLLO INTEGRAL





DEPORTE Y ACTIVIDAD FÍSICA

El Área de Deporte y Actividad Física tiene como propósito promover el bienestar integral de la comunidad estudiantil a través de una variada oferta de actividades. Entre sus principales funciones destaca la organización de talleres deportivos y extraprogramáticos, la gestión de las selecciones universitarias, apoyando su preparación y participación en ligas deportivas y la realización de los juegos deportivos. Además, cuenta con atención kinesiológica para la comunidad universitaria.

Talleres deportivos y extraprogramáticos

N° de talleres realizados		
2023	V/S	2024
25		25

N° de inscripciones		
2023	V/S	2024
6.222		4.430

Aunque el número de talleres se mantuvo igual al de 2023, se eliminaron talleres con baja asistencia y se incorporaron nuevas opciones, como taekwondo, pilates, cueca, gimnasia artística y boxeo.



Es importante señalar que la principal diferencia en las inscripciones a los talleres deportivos y extra programáticos respecto al año 2023 radica en la implementación de un nuevo formulario que limita a un máximo de tres inscripciones por estudiante.

Por otro lado, el número de estudiantes inscritos, medido a través de rut únicos, registró un aumento significativo en la participación estudiantil, alcanzando un total de **2.759 rut únicos**. Esto representa un crecimiento del **18%** en comparación con el año anterior.

Selecciones y logros deportivos

Las 7 selecciones universitarias que estuvieron vigentes durante el 2024 son:

- ✓ Selección de Natación
- ✓ Selección de Básquetbol
- ✓ Selección de Vóleybol
- ✓ Selección de Tenis de mesa
- ✓ Selección de Judo
- ✓ Selección de Futsal
- ✓ Selección de Fútbol

N° de inscripciones		
2023	V/S	2024
183		145



La reducción en el número de seleccionados se debe al aumento de los requisitos exigidos tanto a estudiantes como a entrenadores para ingresar al plantel universitario.

Juegos deportivos

Desde 2018, se llevan a cabo los Juegos Deportivos UCEN, en los que cada facultad, junto con las Carreras Técnicas, selecciona a sus representantes para competir por la gloria en diversas disciplinas, como futsal, fútbol, vóleybol, básquetbol, tenis de mesa, judo y natación. En 2024 se celebró la séptima edición de este evento.

Durante los Juegos Deportivos UCEN 2024, participaron más de **250 estudiantes** en los diferentes equipos y disciplinas. Durante la séptima versión de los Juegos Deportivos UCEN, la Facultad ganadora fue la **Facultad de Ingeniería y Arquitectura.**



Atención kinesiológica

N° de atenciones		
2023	V/S	2024
905		941



Durante 2024 se produce un aumento porcentual del **4%** en las atenciones kinesiológicas



Encuesta selecciones deportivas UCEN 2024

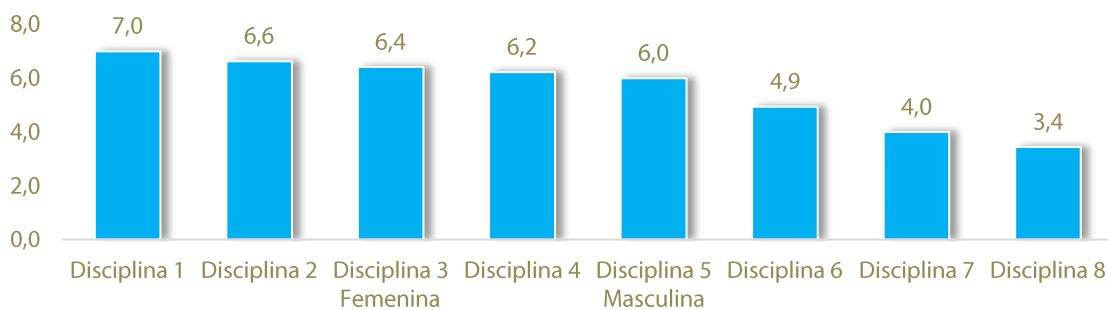
La Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil (DAVE), en el marco de la mejora continua comienza a evaluar el proceso de entrenamiento de las 7 selecciones deportivas que compiten a nivel interuniversitario.

El plan piloto realizado hacia fines del año 2022, finalmente da como resultado la implementación de una encuesta de carácter, que tiene como principal objetivo evaluar la percepción de las y los deportistas en cuanto a su proceso de entrenamiento, el rol del entrenador/a y la adecuación a ciertos parámetros y también, levantar aspectos de mejora en cuanto a equipamiento o implementos deportivos de las y los seleccionados.

Esta herramienta se estableció como verificador semestral, pudiendo tener una mayor cercanía con el sentir y opiniones de nuestros estudiantes, implementando mejoras tanto en lo técnico, como en los temas logísticos del área.

En esta versión, el universo total a encuestar fue de **145 seleccionados**, de los cuales **94** respondieron la encuesta (**64,8%**).

¿Cómo calificarías el Proceso de entrenamiento de tu rama deportiva? (escala 1 a 7 estrellas)





RELACIONES ESTUDIANTILES

Esta área tiene como misión fortalecer la participación estudiantil y el desarrollo de iniciativas colectivas. Para ello, se encarga de la coordinación y comunicación directa con los centros de estudiantes y gestiona las bimensualidades destinadas a apoyar el funcionamiento y las actividades que estos organizan. Además, lidera el otorgamiento de financiamiento a través de fondos concursables, impulsando proyectos innovadores y de impacto social. Complementariamente, opera como incubadora de proyectos, ofreciendo orientación y recursos para transformar ideas estudiantiles en propuestas concretas que beneficien a la comunidad universitaria.

Centro de estudiantes (CEDES) y Bimensualidades

N° de CEDES vigentes

2023	V/S	2024
22		25



Durante 2024 estuvieron vigentes un de máximo 25 centros de estudiantes, de un potencial de 31.



Bimensualidades entregadas

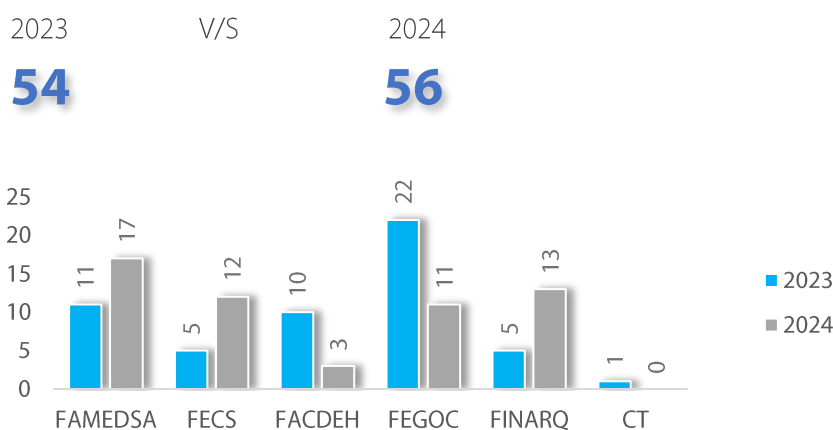
2023	V/S	2024
53		76

Utilizadas	V/S	No utilizadas
87%		13%

Fondos concursables

Los fondos concursables facilitan la entrega de herramientas técnicas, logísticas y/o recursos económicos que permitan un óptimo desarrollo de iniciativas de la comunidad estudiantil de Santiago, en proyectos del área artístico-cultural, social, deportivo y de recreación.

Fondos Concursable



ESPACIOS DE FORMACIÓN INTEGRAL



Escuela de líderes

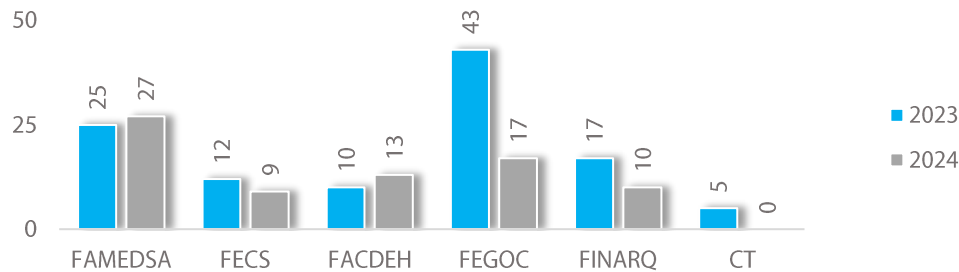
La escuela de líderes centralinos/as es una iniciativa DAVE que tiene por objetivo proporcionar a los/as estudiantes herramientas teóricas y prácticas que fortalezcan sus habilidades de liderazgo. Este enfoque integral permite a los participantes desarrollar un rol activo y constructivo dentro de su comunidad, promoviendo un alto sentido de compromiso y responsabilidad social.

Nº de inscritos certificación de
competencia en liderazgo

Año	Inscritos
2023	112
V/S	
2024	76



Distribución de inscritos por facultad



El interés de los y las estudiantes por participar en talleres que implican mayor tiempo, ha disminuido. Al tratarse de actividades voluntarias, muchos/as prefieren dedicar su tiempo libre a otras actividades. Sin embargo, con el número positivo con el que terminó CEDES vigentes 2024, se proyecta que este indicador variará para el 2025.

Primeros Auxilios Psicológicos (P.A.P.)

Esta actividad se enmarca en el Plan de Salud Mental DAVE, poniendo a disposición de la comunidad centralina los conocimientos para reaccionar de la mejor forma ante una crisis y entregar primeros auxilios psicológicos en caso de ser necesario.

Durante el año, se realizaron **15 talleres** (8 en formato online y 7 en formato presencial) lo que representa un aumento porcentual de **88%** en comparación con el año anterior. Estos se desarrollaron en los meses de junio, julio, agosto, septiembre, octubre y noviembre.

Nº de participantes en talleres de P.A.P

2023	V/S	2024
202		231

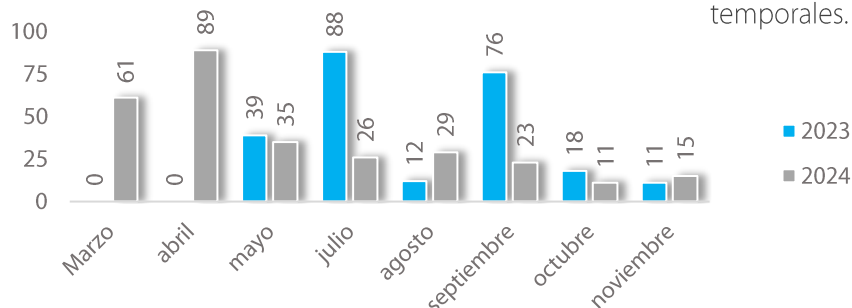
La participación tuvo un aumento porcentual del **14%** en relación al año anterior.

Primeros Auxilios Médicos

Durante el año 2024, se pusieron a disposición de la comunidad estudiantil una serie de talleres de primeros auxilios médicos para enfrentar emergencias. Estos talleres fueron dictados por profesionales de la clínica Dávila y el centro de simulación clínica de la Universidad Central (AHA).

Nº Inscripciones			Nº Certificaciones		
2023	V/S	2024	2023	V/S	2024
244		289	117		84

Las inscripciones aumentaron un **18%**, reflejando el interés estudiantil, en cambio las certificaciones disminuyeron un **28%**. Esto se explica en parte porque algunas inscripciones ocurrieron en invierno, y la participación se vio afectada por los temporales.



Feria de servicios y beneficios

Instancia de primer acercamiento a los beneficios y servicios para estudiantes nuevos/as. Esta actividad anual, organizada por la DAVE, cuenta con la participación de las unidades internas de apoyo a la vida y gestión universitaria, y se lleva a cabo en los campus GHU y VK.



14va Semana Saludable U. Central

Con el objetivo de aportar a mejorar la calidad de vida de la comunidad centralina; esta actividad acerca a estudiantes, funcionarios y cuerpo académico diversos servicios de apoyo orientados a la prevención, autoconocimiento y autocuidado. Esta versión recibió a cerca de 800 personas y contempló diversos stands con atenciones de las carreras de FAMEDSA, DAVE y externos que se sumaron a las actividades de autocuidado para la comunidad centralina.



Ciclo de obras de teatro socioemocionales

Instancias efectuadas en coordinación con las Direcciones de carrera, con un objetivo de acercar experiencias teatrales a nuestros(as) jóvenes, aportando con contenido socioemocional que les permita reflexionar y tomar decisiones informadas sobre sus propias vivencias, desde una mirada cotidiana y a veces cruda, sobre temas contingentes como la violencia, el acoso, intimidación, y el consumo de alcohol y otras drogas.



Deporte en tu campus

En la Universidad Central, el deporte y la vida sana es parte fundamental del desarrollo de las y los estudiantes que forman parte de nuestra comunidad, por eso la Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil (DAVE) organiza cada mes distintas actividades para promover los distintos talleres deportivos y extraprogramáticos que tenemos durante el año.



Trabajos de Salud Rural (TSR)

Esta actividad de voluntariado resulta una experiencia de convivencia entre estudiantes de diversas universidades y carreras, que permite acercarse concretamente al trabajo interdisciplinario y prestar un servicio en comunidades rurales que no cuentan, o tienen acceso restringido, a servicios de atención en salud.



Feria de tenencia responsable y adopción de mascotas.

Estudiantes de Trabajo Social lideraron en 2024, la segunda feria de tenencia responsable y adopción de mascotas en nuestra Universidad. La instancia convocó a distintas agrupaciones y fundaciones que trabajan por el cuidado y la protección de los animales.



Ferias de emprendimiento

Iniciativa de estudiantes con el apoyo de la DAVE, que permite durante el año a emprendedores/as exhibir sus negocios a la comunidad U. Central.



Ceremonia deportista destacado

La Ceremonia del Deportista Destacado 2024 contó con innovaciones en sus premios, y una puesta en escena inolvidable para nuestros/as deportistas, quienes compitieron durante todo el año en los campeonatos organizados por las Ligas Deportivas de Educación Superior (LDES) y FENAUDE. Más de 100 deportistas participaron en esta jornada, que destacó su compromiso y logros deportivos.



“Café de la Muerte”

En conjunto con el Proyecto MERAKI de la Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud, la Unidad de Apoyo Psicológico y Emocional convocó a este encuentro, donde las y los estudiantes pudieron conversar y abordar con profesionales de área, temas como el cuidado al final de la vida y la construcción de comunidades compasivas.



Celebración del día Internacional del Libro

Con el propósito de fomentar el hábito de la lectura y el espíritu emprendedor, estudiantes de la carrera de pedagogía en lenguaje y comunicación llevó a cabo una vibrante Semana del Libro en su Campus VKII. Durante los días 23 y 24 de abril, el campus se transformó en un espacio de encuentro para los centralinos/as ávidos/as de conocimiento, con diversas intervenciones que promovieron la lectura entre los/as estudiantes.



GESTIÓN AUDIOVISUAL Y PERIODÍSTICA



DAVE

Dirección de apoyo y vida estudiantil



Redes Sociales de la Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil (DAVE)

Las redes sociales de la Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil (DAVE) se han convertido en un canal esencial para conectar directamente con las comunidades digitales. Desde 2023, su alcance ha experimentado un crecimiento exponencial, reflejando el compromiso por difundir las actividades, servicios y beneficios que la DAVE pone a disposición de las y los estudiantes.

Además, estas plataformas funcionan como un puente de comunicación para atender consultas relacionadas con becas, servicios, beneficios y otros temas de interés.

El principal canal de interacción es la cuenta de **Instagram @dave.ucentral**, que cerró el año con **6.195 seguidores**. En paralelo, la página de **Facebook**, con **5.591 seguidores**. Esta última se utilizó principalmente como respaldo para los contenidos publicados en Instagram.

Métricas redes sociales

A continuación, se muestran las métricas obtenidas de las cuentas de Instagram y Facebook, entre el 02 de enero y el 31 de diciembre de 2024.

	 2024	 2024
Alcance	72.337	Alcance 6.914
Visualizaciones Reels	686.281	Visualizaciones 10.145
Visualizaciones historias y feed	324.632	Vistas al perfil 1.104
Vistas al perfil	39.714	Interacción 3015
Interacción	39.229	Clic en el enlace 6
Clic en el enlace	24.106	

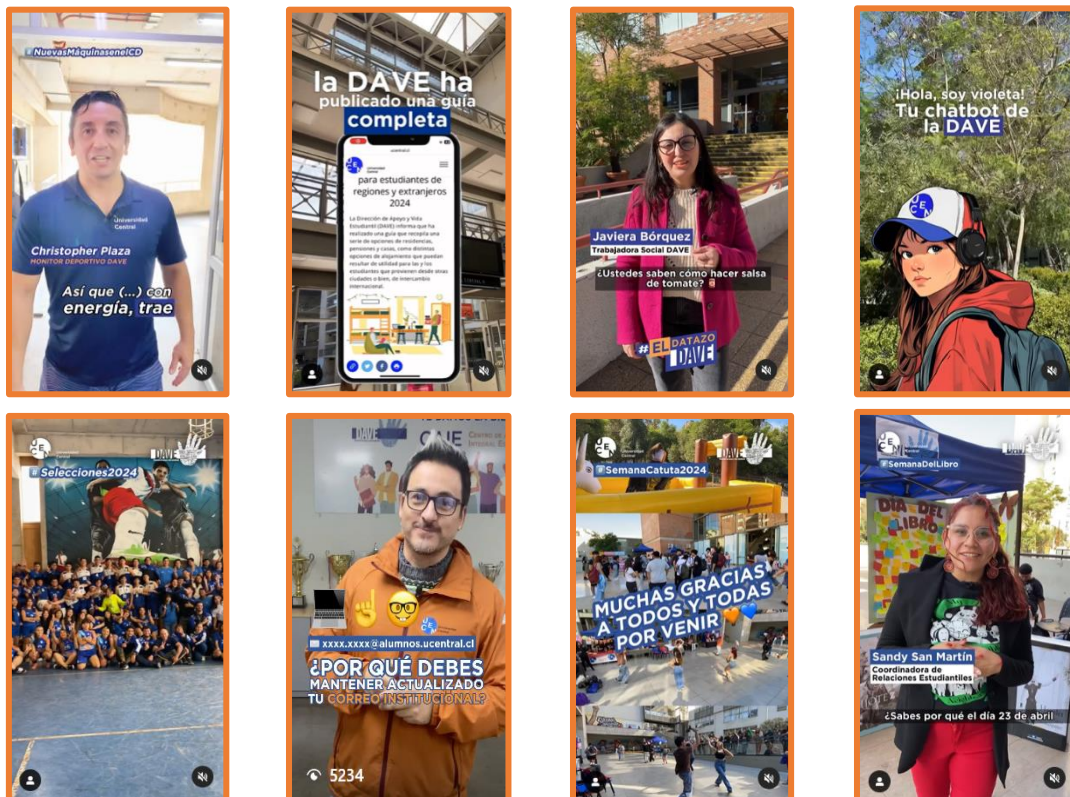
Creación de contenido gráfico

Se gestiona a través del área de diseño de la Dirección de Comunicaciones Corporativas (DCC), un aproximado de 140 gráficas durante el año.



Creación y edición de videos

Se realizaron **131 videos** tipo reels con un total de **686.281 visualizaciones**, lo que representa un aumento porcentual del **834%** en comparación al año anterior.



Repositorio de notas

- Repositorio notas DAVE
https://www.ucentral.cl/ucentral/site/tax/port/all/taxport_12_44_273_1.html
- Repositorio boletines DAVE
<https://www.ucentral.cl/somos-ucen/boletines-dave>
- Repositorio notas Deporte
https://www.ucentral.cl/ucentral/site/tax/port/all/taxport_12_13_1.html
- Repositorio Columnas profesionales
https://www.ucentral.cl/ucentral/site/tax/port/all/taxport_94_240_348_1.html

8. ANEXOS

Acciones de fortalecimiento a la pertenencia estudiantil



ACCIONES DE FORTALECIMIENTO A LA PERTENENCIA ESTUDIANTIL



Feria de Bienvenida estudiantes nuevos/as	Juegos Deportivos UCEN	Campaña IG por la sana convivencia #RespetarnosCentral
Fomento a la participación y apoyo selecciones deportivas	Instalación del concepto Talento Centralin@	Ferias temáticas de interés Ej: Cosplayer/Gamer
Ceremonia reconocimiento Deportistas (semestral/anual)	Escuela de Líderes centralin@s Con certificación (semestral)	Plan de Fortalecimiento Centros de estudiantes
Campaña "Historia destacada deportista del mes"	Incubadora Ideas/Fondos concursables Acompañamiento técnico/financiero	
Plan: Deporte en tu campus	Feria Emprendimiento centralino (mensual/pregrado)	
Cápsula semanal IG #LaDAVEenlaCancha	Campaña IG #Conoceatuprofesional	



Feria de Bienvenida estudiantes nuevos/as



Instancia en la que se da a conocer todos los beneficios y servicios que ofrece la universidad a las y los estudiantes nuevos/as. Esta feria se realiza en marzo de cada año.

Masiva convocatoria estudiantes nuevos/as, con más de **800 estudiantes** participando en diferentes actividades



Fomento a la participación y apoyo selecciones deportivas



La UCEN cuenta con 7 selecciones este 2024, que implica tener a **183 estudiantes participando activamente de deportes de competición interuniversitario FENAUDE Y LDES.**



Nº Seleccionados/as

122

V/S

N° Seleccionados/as

183

↑ variación
50%



Difusión: fotografías oficiales, instaladas en los campus universitarios (anualmente)





Ceremonia reconocimiento Deportistas (semestral/anual)



Evento anual/semestral en el que se celebra a deportistas por su destacada participación en las Ligas Deportivas de Educación Superior (LDES) y la Federación Nacional Universitaria de Deportes (FENAUDE).



DAVE reconoce a sus deportistas destacados(as) con importante ceremonia

En un evento lleno de emoción y gratitud, el Área de Deportes y Desarrollo Integral celebró a sus estudiantes deportistas por su destacada participación en las Ligas Deportivas de Educación Superior (LDES) y la Federación Nacional Universitaria de Deportes (FENAUDE).





Ceremonia reconocimiento Deportistas (semestral/anual)



La estudiantes del mes: Vanessa Vidal, la "Tia" que conquista con sus goles

La estudiante de Educación Parvularia en la U. Central destaca por sus goles y liderazgo en la selección de Fútbol y de Fútbol.



Campaña "Historia destacada deportista del mes"

Reconocimiento estudiante deportista destacado DEL MES.

Se profundiza en su historia de vida y que lo llevó a practicar deporte, relevando valores centralinos.

El estudiante del mes: Matías Abarca, el talento de Publicidad

El estudiante de publicidad enfrenta su mayor reto desde que asumió la capitanía del equipo: jugar la división de honor de LDES. En esta crónica nos cuenta un poco sobre su vida y qué lo inspiró a encastrar y convertirse en un referente para sus compañeros/as.



La estudiante del mes: Fernanda Cárdenas, la futura psicóloga que cambió la raqueta por el vóleybol

La estudiante de psicología comenzó jugando tenis y una decisión de su entrenador la hizo cambiar y ser una de las piezas clave de la actual selección. Sus inicios, su relación con sus compañeras y su vínculo con la actual entrenadora, la profesora Lorena Riascos, forman parte de la historia de esta destacada centralina.



Los estudiantes del mes: Ian y Benjamín Fernández, los hermanos unidos por el Voleibol

Amos juegan a este deporte desde que eran pequeños. Mientras el talento de Benjamín comenzó desde muy joven, en el caso de Ian, cambió las canchas de fútbol por las mallas altas y el piso. Esta es la historia de dos hermanos que se han convertido en los puntales del equipo dirigido por el profesor Alfredo Burgos.





Plan: Deporte en tu campus



Cápsula semanal IG

#LaDaveenlaCancha



Campaña RRSS enfocada en dar a conocer los campeonatos de las 7 selecciones deportivas con un acumulado de **94.660** visualizaciones 2024.





Casa Central: Toesca 1783 | Mesa Central: 2 2582 6000
La Serena: Av. Francisco de Aguirre 0405 | Mesa Central: 51 247 9150



Juegos Deportivos UCEN



Durante los Juegos Deportivos UCEN 2023, participaron más de **200** estudiantes en los diferentes equipos y disciplinas.





Escuela de Líderes centralin@s
Con certificación (semestral)



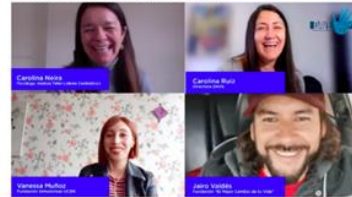
8 versiones consecutivas tiene esta iniciativa, en la que se entregan herramientas que apoyan el fortalecimiento de habilidades para ejercer liderazgo y preparan a las y los estudiantes para cumplir un rol activo y propositivo de soluciones en diversos ámbitos.



Cobertura: **310 inscritos/as**

DAVE realizó conversatorio 'El rol del liderazgo en la transformación social'

Vanessa Muñoz y Jairo Valdés expusieron sus experiencias en el desarrollo de labores sociales y sus motivaciones para hacerlo.



Martes 3 de Diciembre de 2024

Exitoso Cierre de la octava Escuela de Líderes Centralinos/as refuerza el compromiso de la U. Central con el liderazgo estudiantil

La ceremonia contó con la presencia del equipo de Relaciones Estudiantiles, Deportes y Desarrollo Integral. Además, se contó con la presencia de la nueva docente a cargo, quien reconoció el compromiso de los/as nuevos/as líderes centralinos/as



La Escuela de Líderes Centralinos/as, una iniciativa de la DAVE, ha concluido su octava edición con una emotiva ceremonia de clausura. 11 nuevos líderes han sido certificados/as

Casa Central: Toesca 1783 | Mesa Central: 2 2582 6000
La Serena: Av. Francisco de Aguirre 0405 | Mesa Central: 51 247 9150





Instalación del concepto Talento Centralin@



Además de la instalación del concepto "Talento Centralino" lanzado en la inauguración de las nuevas dependencias DAVE, para dar cuenta de talentos internos que apoyan ideas o actividades institucionales (Ej: el creador de la Aplicación móvil y artistas), **se realiza una convocatoria abierta a los/as estudiantes para inscribir sus talentos y mostrarlos en diferentes actividades de fin de semestre (2024).**



DESARROLLADOR APP DAVE



Simón Henríquez
Estudiante de Ingeniería Civil en Computación e Informática (FINARQ)



Incubadora Ideas/Fondos concursables Acompañamiento técnico/financiero



Iniciativa orientada a apoyar la implementación de proyectos estudiantiles de impacto, a través de un plan de formación y acompañamiento, gestión de fondos y redes de colaboración.



Feria Emprendimiento centralino
(mensual/pregrado)



Actividad permanente - Esta feria se realiza el primer miércoles de cada mes. Inicia el 2023, con la finalidad de apoyar y otorgar un espacio seguro dentro de la universidad, para promover emprendimientos de estudiantes centralinos.
38 emprendimientos vigentes



Campaña IG
#Conoceatuprofesional



Campaña impulsada a través de RRSS,
con la finalidad de que los/as
estudiantes conozcan a las y los
profesionales que atienden sus
requerimientos de una manera más
cercana.

Nº total de visualizaciones
42.023



Sana convivencia
Campaña #RespetarnosCentral



Cápsulas para RRSS
**foco principal en la instalación de
la cultura del respeto y empatía en
la comunidad universitaria.**

Esta campaña se realizó con la
participación de la UGD y algunas
colaboraciones con miembros de la
comunidad.

Nº de visualizaciones
20.052 IG DAVE



En esta última
campana del Respeto,
se logró más de
16.075
visualizaciones y
7.368 de cuentas
alcanzadas.



Ferias temáticas



#FestivalMatsuri2024

Dirigido a estudiantes que
vibran con los personajes de
animé y cultura japonesa.
Solo con la difusión realizada a
través de RRSS hubo 33.693
visualizaciones.



