

CORRIENTES SUBTERRANEAS

¿Qué conversan los chilenos mientras la prensa publica?

¿Qué es?

Corrientes Subterráneas **confronta la conversación pública** de <<abajo>> con la agenda mediática de <<arriba>>. A través de un **informe** de aparición trimestral, buscamos constatar eventuales **brechas entre lo que la ciudadanía conversa y lo que los medios de comunicación muestran**.

Exploramos las **similitudes y diferencias** que se producen en el diálogo público entre <<ciudadano>> y dentro de los medios de comunicación <<dominantes>>. Utilizando fuentes que provienen de plataformas de redes sociales, comparamos los temas en las conversaciones cotidianas con las publicaciones masivas de los medios.

Método

1. Trabajamos desde los principios de la **mixtura metodológica**, **combinando fuentes de información** provenientes de plataformas de redes sociales. Las analizamos con distintas técnicas.
2. Observamos conversaciones en comunidades y grupos de manera profunda, buscando patrones transversales en las experiencias y comprensiones presentes en los diálogos. Hacemos **etnografía digital**.
3. Comparamos estos contenidos con un análisis de un gran volumen de información noticiosa, monitoreando lo que los principales medios publican. Clasificamos un millón de datos y aplicamos **técnicas de análisis de texto digital** de manera desagregada.

Hallazgo principal

Migración, más allá de lo que vemos venir

La **conversación de la ciudadanía excede con creces** aquellas dimensiones expresadas en la **agenda de los medios** sobre la migración (crisis migratoria, su regulación y delincuencia). Una parte de la ciudadanía explica que las **dificultades o barreras de entrada** a los sistemas de **educación, vivienda y salud** serían **consecuencia del flujo migratorio** reciente. Inclusive, se observan personas que señalan que el **Estado y sus instituciones propenderían a privilegiar a estos grupos** por sobre los connacionales.

Los **medios** analizados **enmarcan el fenómeno** de la migración en **tres ejes: crisis migratoria** (ingreso ilegal y fronteras), su **regulación** (política pública) y la **delincuencia** (crimen organizado y violencia).

En simultáneo, se observa la **emergencia de un <<heurístico>> en la ciudadanía**, el cual interpreta que los extranjeros son beneficiarios privilegiados en áreas como la educación, vivienda y salud.

Lo fundamental del <<heurístico>> es que estas personas recibirían los servicios que los chilenos no obtienen, generando una percepción de un **“desplazamiento de los recursos”** en las áreas mencionadas.

A partir de los resultados, podemos sugerir que **existe una brecha en la conversación pública** respecto a los temas migratorios, entre aquello que los medios de comunicación relevan y lo que las personas señalan como relevante en distintos grupos de plataformas de redes sociales, sin perjuicio de que los énfasis de la prensa también aparecen dentro de esta conversación.

Los hallazgos invitan a reflexionar sobre el **potencial impacto que puede tener** la brecha aquí constatada. De persistir el volumen migratorio experimentado en los últimos años y la escasez de servicios (educación, vivienda y salud) podemos pensar que el **heurístico** utilizado se expanda aún más.

¿QUÉ PUBLICAN LOS MEDIOS?

El análisis de la **información noticiosa** se basa en una muestra proveniente de mensajes publicados por **53 medios de comunicación** en **Twitter** entre octubre de 2021 y septiembre de 2022.

53 MEDIOS OBSERVADOS

En total se clasificaron **1 087 745** mensajes noticiosos mediante un diccionario en 33 categorías de codificación consistente, que permiten entender y comparar —a través del tiempo— la agenda de temas.

Se identificaron **10_992** mensajes que **tratan el tema de**

10 992 MENSAJES NOTICIOSOS SOBRE INMIGRACIÓN

migración y se dividieron en **dos categorías**: aquellos mensajes que tiene como categoría **principal** a la inmigración y los que lo tienen como categoría **secundaria**.

En el primer caso se aplicaron técnicas de **análisis de texto básicos**, mientras que en el segundo caso se realizó un **modelamiento de tópicos**.

La idea de una «crisis» en las fronteras del norte del país

Primeramente se revisó el conjunto de datos que tratan de manera principal sobre «inmigración», en total, **2745** **posteos**. Por una parte, se presenta un análisis básico en el que **se cuentan las palabras más mencionadas** en este conjunto de mensajes. En la Tabla 1 se observan los resultados principales.

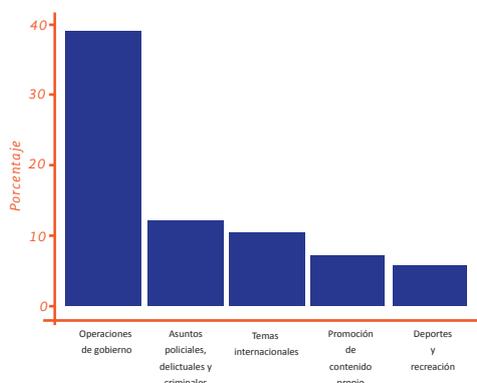
TABLA 1. Diez palabras más mencionadas

Palabras	N. de menciones
Chile	431
Crisis	323
País	201
Colchane	194
Iquique	158
Norte	153
Video	113
Personas	103
Bolivia	92
Situación	88

En conjunto, estos resultados permiten plantear que **los medios de comunicación** estudiados en este informe han construido un **mensaje claro** sobre la situación de los extranjeros en Chile: **estaríamos frente a una crisis debido a ingresos irregulares que se focalizan en el norte del país, particularmente en comunas como Colchane, Iquique y Arica**.

Actualmente conocemos eseto como «macrozona norte» y que está siendo resguardada por las Fuerzas Armadas (desde el 1 de marzo de 2023).

La inmigración dentro de las operaciones de gobierno,¹ asuntos policiales y otros tópicos



En segundo lugar se analizaron los tuits en los que, si bien la inmigración no se visibiliza como la categoría principal de clasificación del mensaje, sí aparece dentro del texto de manera secundaria. En total, **se revisaron 8247** mensajes.

En el **gráfico 1** se pueden observar los **cinco categorías principales**, las que representan casi tres cuartos del conjunto total de datos. Luego, se aplicó **topic modeling** a las dos categorías principales, encontrando cuatro tópicos relevantes en cada caso.

En asuntos de gobierno destaca la idea de que hay una ocupación sobre el asunto. En particular durante el último gobierno de Chile Vamos, con la promoción de una ley y un reglamento de política migratoria, mientras que la discusión en torno a la situación de los extranjeros residentes en el país se vislumbra como uno de los

elementos centrales durante la campaña por la primera magistratura de 2021.

Por otra parte, los temas relacionados con los asuntos policiales —como la preocupación por la seguridad, los delitos de tráfico de drogas y de personas, las detenciones y la presencia de integrantes de la banda criminal del Tren de Aragua— son los temas más relevantes que surgen en este análisis. Esto último da cuenta de los elementos iniciales que permiten entender lo que hoy conocemos como el «crimen organizado».

1. Poner definición de operaciones de gobierno del diccionario

¿QUE CONVERSAN LOS CHILENOS?

101 GRUPOS ANALIZADOS

Para observar conversación de la ciudadanía se recurre a un proceso de escucha y comprensión de 101

grupos de Facebook agrupados en diecisiete temáticas distintas entre noviembre de 2022 y enero de 2023.

En primer lugar, se desarrolló un análisis un trabajo inductivo guiado por la siguiente pregunta: ¿qué se conversa respecto a cada uno de los tópicos en los grupos analizados? En este ejercicio, «migración» emergió como un asunto que atravesaba significativamente la conversación en los grupos.

En segundo lugar, nos preguntamos ¿cómo aparece el tópico de la

inmigración en cada uno de los temas de interés?

1800 MENSAJES REGISTRADOS

A partir de ello, se construyó una base de datos que permitiera registrar las conversaciones dentro de los tópicos de educación, vivienda, seguridad, transporte, salud y pensiones en los que se mencionara el tema. En total se registraron 1800 mensajes, en los que 997 usuarios interactuaron.

¿De qué inmigrantes se habla?

No toda la migración se trata por igual. Lo primero que destaca en la observación de la conversación es que las referencias a las personas inmigrantes son exclusivamente hacia quienes provienen de otros países latinoamericanos. En este caso, se puede observar que en la mayoría de los grupos las personas mencionan a quienes provienen de Venezuela. Este es el grupo con mayor cantidad menciones. Luego le siguen quienes provienen de Colombia, particularmente en el caso de transporte y seguridad. Las otras nacionalidades mencionadas son los haitianos, peruanos y bolivianos.

insertar tabla 8

El rol del gobierno

Por una parte se acusa a las autoridades de beneficiar a los migrantes antes que a los nacionales. A grandes rasgos, se pueden distinguir niveles de abstracción respecto a la responsabilidad de distintos gobiernos, por cuanto algunos usuarios señalan que sería el

¿Competencia por los recursos?

Educación

En el caso de la educación se observa una preocupación por la cantidad de cupos disponibles en los distintos niveles educativos (educación preescolar, básica y media), donde la inmigración aparece como una de las causas de la falta de matrícula debido a que los establecimientos darían prioridad a las personas que vienen de otros países.

«[...] porq donde debería a ver un puesto para los niños chilenos, hay un niño extranjero y te guste o no es realidad, y no estoy discriminado es una realidad[...]».

Mujer, 18-34 años, grupo de vivienda

gobierno —sin especificar quién particularmente—, el que estaría preocupado de entregar beneficios a los extranjeros y no a las personas chilenas, mientras que otros señalan que es un gobierno en particular, e inclusive varios (Bachelet, Piñera y/o Boric).

Vivienda

Por su parte, en vivienda, observa una discusión respecto a la obtención de los subsidios habitacionales tales como el DS1 o el DS49. Existen quienes cuestionan el hecho de que los migrantes tengan acceso a estos beneficios cuando hay personas chilenas que aún no han obtenido una vivienda.

También otros señalan que es injusto que un extranjero, que ya tenga una vivienda en su país, logre conseguir una en Chile mediante la obtención de estos beneficios, mientras que los nacionales que cuentan con una propiedad no pueden acceder nuevamente al beneficio.

Sin embargo, también se observan tensiones, donde otras personas opinan distintos y reaccionan a este tipo de comentarios, señalando que la capacidad de cumplir con los requisitos es el factor que explica que las personas extranjeras accedan a los subsidios.

«otra cita».

INVESTIGADORES

Axel Callís
Matías Gómez Contreras

ASISTENTES DE INVESTIGACIÓN:

Diego Calfiñir
Camila Duarte
Joaquín Pérez Salvo
Daniel Poblete

DESCARGA EL INFORME DE: