



Universidad
Central

Resultados Generales Encuesta de Clima Organizacional 2021

Universidad Central de Chile

Vicerrectoría de Administración y Finanzas
Dirección de Recursos Humanos

Antecedentes

El objetivo de la encuesta es conocer la percepción y los niveles de satisfacción del personal de la Universidad Central respecto del clima y ambiente laboral, para abordar acciones específicas y generales.

En Enero de 2022, se aplicó la encuesta “Medición de variables de Clima Organizacional” a través de la consultora “Crea Talento”, incluyendo 10 dimensiones específicas.

Al igual que en la encuesta anterior, se incorporaron preguntas relacionadas con el teletrabajo.

Antecedentes

Como técnica de recolección de datos, como en años anteriores, se utilizó una escala de respuesta cerrada, tipo Likert, relacionadas a diez dimensiones, considerando las siguientes respuestas:

1. Percepción positiva, con respuestas: “Muy de acuerdo”, “De acuerdo”.
2. Percepción negativa, con respuestas: “Muy en desacuerdo” o “En Desacuerdo”.
3. Percepción neutra, con respuestas: “Ni de acuerdo / ni en desacuerdo”.

Antecedentes

El resultado corresponde al promedio general de las respuestas de percepción positiva (“Muy de acuerdo” y “De acuerdo”), según la siguiente tabla:

Tabla de Resultados	
% de Satisfacción	Resultado
Entre 0 y 25%	Bajo
Entre 25 y 50%	Regular
Entre 50 y 75%	Bueno
Sobre 75%	Muy Bueno

Dimensiones y su descripción

Las dimensiones o variables medidas en la encuesta y la descripción de ellas, fue la siguiente:

Dimensión	Descripción
1. Claridad Organizacional	Cuan bien definidas, organizadas y estructuradas están las funciones, y conocimiento que los funcionarios tienen de los objetivos de su unidad.
2. Responsabilidad	Percepción de la autonomía que poseen en la toma de decisiones relacionadas con su trabajo. El compromiso con los resultados y contribución de la persona a la gestión.
3. Liderazgo	Supervisión técnica y humana que se ejerce sobre ellos respecto de sus niveles jerárquicos superiores.
4. Apoyo Organizacional	Grado de confianza y apoyo mutuo que caracteriza la relación entre la organización y las personas que ahí trabajan.
5. Organización del Trabajo	Distribución de las tareas y la carga de trabajo, ritmo y nivel de exigencia que sobre el mismo se hace.

Dimensiones y su descripción

Las dimensiones o variables medidas en la encuesta y la descripción de ellas, fue la siguiente:

Dimensión	Descripción
6. Capacitación y perfeccionamiento	Posibilidades de aumentar el nivel de conocimientos y destrezas, con el fin de lograr mayor desarrollo personal y profesional.
7. Beneficios y actividades socio recreativas	Aproximación al conocimiento del personal sobre las políticas de bienestar social de la institución y su grado de adecuación.
8. Trabajo en equipo	Disposición al trabajo en equipo, voluntad de compartir información, forma en que se resuelven los conflictos y percepción de unión en torno a objetivos comunes.
9. Compromiso	Orgullo de pertenecer a la institución, compromiso con su área de trabajo y búsqueda del éxito mutuo.
10. Comunicaciones	Cantidad, calidad, claridad y oportunidad de la información que se entrega por parte de la Universidad.

Participación en la encuesta

Contestaron la encuesta un total de 774 personas, que representan el 81,4% del universo de colaboradores de la Universidad. El 2020 participó un 85,0% de los funcionarios (786 funcionarios).

- Sede Santiago tuvo un porcentaje de respuesta de un 80,3%, mientras que sede Regional Coquimbo tuvo un porcentaje de participación de un 87,9%.
- El Estamento Administrativo tuvo un porcentaje de participación de un 81,3%, mientras que el Estamento Académico tuvo un porcentaje de participación del 81,5%.

Resultados generales

Resultados Generales	2021			2020	
	Positiva	Neutra	Negativa	Positiva	Dif. Pts. Porc. 2020-2021
% de satisfacción total de la Universidad	80,4%	11,9%	7,7%	81,1%	-0,7%
Estamento Administrativo	83,5%	10,3%	6,2%	84,1%	-0,6%
Estamento Académico	76,8%	13,9%	9,3%	77,0%	-0,2%

- El 2021 el porcentaje de satisfacción de la Universidad fue de un **80,4%**, disminuyendo en un 0,7% con respecto al 2020 (81,1%).
- El Estamento Administrativo, presentó un porcentaje de satisfacción de un **83,5%**, aumentando en un 0,6% con respecto al 2020 (84,1%).
- El Estamento Académico, presentó un porcentaje de satisfacción de un **76,8%**, disminuyendo en un 0,2% con respecto al 2020 (77,0%).

Resultados 2021/2020. Percepción consolidada por dimensión

Dimensión	2021			2020	Dif. Pts. Porc. 2020-2021
	Positiva	Neutra	Negativa	Positiva	
Compromiso	86,6%	9,8%	3,6%	87,1%	-0,5%
Claridad Organizacional	85,8%	8,7%	5,5%	87,0%	-1,2%
Apoyo organizacional	85,6%	9,6%	4,8%	85,8%	-0,2%
Trabajo en equipo	83,9%	9,1%	7,0%	85,6%	-1,7%
Capacitación y Perfeccionamiento	81,5%	11,9%	6,6%	77,9%	3,6%
Comunicaciones	79,2%	12,3%	8,5%	78,1%	1,1%
Responsabilidad	78,5%	12,6%	8,9%	86,0%	-7,5%
Liderazgo	78,1%	12,6%	9,3%	78,8%	-0,7%
Organización del trabajo	74,4%	11,8%	13,8%	74,9%	-0,5%
Beneficios y Actividades Sociorecreativas	70,5%	20,9%	8,6%	69,3%	1,2%
Promedio	80,4%	11,9%	7,7%	81,1%	-0,7%

Resultados

Percepción por dimensión Estamento Administrativo

Estamento	Dimensión	2021			2020	
		Positiva	Neutra	Negativa	Positiva	Dif. Pts. Porc. 2020-2021
Administrativo	Compromiso	89,6%	7,4%	3,0%	90,5%	-0,9%
	Apoyo organizacional	88,4%	7,9%	3,7%	88,8%	-0,4%
	Claridad Organizacional	88,0%	7,8%	4,2%	89,6%	-1,6%
	Trabajo en equipo	84,9%	8,6%	6,5%	87,4%	-2,5%
	Capacitación y Perfeccionamiento	81,6%	12,1%	6,3%	78,1%	3,5%
	Responsabilidad	81,4%	11,2%	7,4%	87,1%	-5,7%
	Liderazgo	81,1%	11,1%	7,8%	80,8%	0,3%
	Comunicaciones	80,3%	12,5%	7,2%	80,4%	-0,1%
	Organización del trabajo	80,2%	9,6%	10,2%	81,6%	-1,4%
	Beneficios y Actividades Sociorecreativas	79,1%	14,8%	6,1%	76,8%	2,3%
	Promedio	83,5%	10,3%	6,2%	84,1%	-0,6%

Resultados

Percepción por dimensión Estamento Académico

Estamento	Dimensión	2021			2020	
		Positiva	Neutra	Negativa	Positiva	Dif. Pts. Porc. 2020-2021
Académico	Claridad Organizacional	83,1%	9,9%	7,0%	83,6%	-0,5%
	Compromiso	82,9%	12,9%	4,2%	82,6%	0,3%
	Trabajo en equipo	82,8%	9,6%	7,6%	83,2%	-0,4%
	Apoyo organizacional	82,2%	11,7%	6,1%	81,8%	0,4%
	Capacitación y Perfeccionamiento	81,4%	11,6%	7,0%	77,6%	3,8%
	Comunicaciones	77,8%	12,2%	10,0%	75,1%	2,7%
	Responsabilidad	75,0%	14,4%	10,6%	84,6%	-9,6%
	Liderazgo	74,6%	14,2%	11,2%	76,1%	-1,5%
	Organización del trabajo	67,5%	14,4%	18,1%	65,8%	1,7%
	Beneficios y Actividades Sociorecreativas	60,2%	28,2%	11,6%	69,3%	-9,1%
Promedio		76,8%	13,9%	9,3%	77,0%	-0,2%

Resultados

Cuadro resumen. Percepción por unidad

Áreas	2021			2020	Dif. Pts. Porc. 2020-2021
	Positivo	Neutro	Negativo	Positivo	
Rectoría	96,7%	2,7%	0,6%	93,2%	3,5%
Contraloría	95,6%	4,4%	0%	97,5%	-1,9%
Fiscalía	95,2%	2,9%	1,9%	83,5%	11,7%
Honorable Junta Directiva	93,3%	6,0%	0,7%	99,6%	-6,3%
Dirección de Carreras Técnicas	92,2%	6,7%	1,1%	95,4%	-3,2%
Secretaria General	86,7%	11,3%	2,0%	87,5%	-0,8%
Dirección de Comunicaciones Corporativas	84,9%	9,7%	5,4%	78,2%	6,7%
Vicerrectoría de Administración y Finanzas	84,6%	10,2%	5,2%	85,8%	-1,2%
Dirección de Relaciones Internacionales	84,4%	11,7%	3,9%	77,9%	6,5%
Vicerrectoría Académica	81,2%	12,5%	6,3%	79,5%	1,7%
Vicerrectoría de Administración y Finanzas-Aseo	79,8%	11,0%	9,2%	89,3%	-9,5%
Vicerrectoría de Desarrollo Institucional	78,8%	10,7%	10,5%	78,8%	0,0%
Facultad de Educación y Ciencias Sociales	78,7%	12,4%	8,9%	73,0%	5,7%
Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones	77,3%	13,8%	8,9%	80,6%	-3,3%
Facultad Ciencias de la Salud	76,9%	12,6%	10,5%	80,5%	-3,6%
Sede Regional Coquimbo	76,2%	12,1%	11,7%	79,7%	-3,5%
Facultad de Derecho y Humanidades	75,4%	16,5%	8,1%	77,3%	-1,9%
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	73,7%	16,4%	9,9%	75,2%	-1,5%
Promedio	80,4%	11,9%	7,7%	81,1%	-0,7%

Preguntas con mayor porcentaje de percepción positiva

Dimensión	Preguntas	2021		
		Positivo	Neutro	Negativo
Apoyo organizacional	23. Soy colaborativa(o) y apoyo tanto a mis compañeros de trabajo, como a otras áreas.	96,3%	2,7%	1,0%
Compromiso	27. Estoy comprometido con el área donde trabajo.	95,9%	2,4%	1,7%
Capacitación y Perfeccionamiento	36. Me preocupo por capacitarme y perfeccionarme para mejorar mis habilidades en mi trabajo.	93,3%	5,7%	1,0%
Comunicaciones	39. Me preocupo por informarme de las cosas que pasan en la Universidad.	92,6%	6,1%	1,3%
Trabajo en equipo	11. Estoy satisfecha(o) con el aporte que realizo a mi equipo de trabajo.	92,5%	4,9%	2,6%
Claridad Organizacional	15. Entiendo claramente la manera cómo mi trabajo contribuye a las metas y los objetivos de la Universidad.	91,2%	5,8%	3,0%
Compromiso	38. En mi área estamos comprometidos a entregar un servicio adecuado a otras unidades de la Universidad.	90,3%	7,8%	1,9%

Preguntas con menor porcentaje de percepción positiva

Dimensión	Preguntas	2021		
		Positivo	Neutro	Negativo
Beneficios y Actividades Sociorecreativas	2. Estoy satisfecho con los Seguros (salud, dental, vida y catastrófico) que ofrece la Universidad.	72,0%	18,1%	9,9%
Comunicaciones	28. La información sobre la marcha de la Universidad, se conoce de forma oportuna	71,6%	15,7%	12,7%
Beneficios y Actividades Sociorecreativas	24. La Universidad realiza una fluida gestión de los beneficios que otorga a los trabajadores.	67,3%	24,0%	8,7%
Organización del trabajo	19. En mi área, está bien distribuido el trabajo.	64,9%	16,9%	18,2%
Organización del trabajo	8. La cantidad de trabajo que debo hacer en general es adecuada.	64,3%	15,3%	20,4%
Beneficios y Actividades Sociorecreativas	13. Estoy satisfecho con la atención entregada en materia de Seguro de salud y seguro dental.	62,8%	27,3%	9,9%



Universidad
Central

Resultados Generales 2021

Teletrabajo

Vicerrectoría de Administración y Finanzas
Dirección de Recursos Humanos

Teletrabajo

Preguntas de la dimensión “Teletrabajo” y su porcentaje de satisfacción

Preguntas	2021		
	Positivo	Neutro	Negativo
En teletrabajo, hay una adecuada coordinación con el resto del equipo en el desarrollo del trabajo.	77,8%	12,1%	10,1%
En teletrabajo, la comunicación en mi área es fluida.	76,4%	14,3%	9,3%
En teletrabajo, gestiono mejor los tiempos laborales.	67,7%	19,4%	12,9%
En teletrabajo, tengo equilibrio entre vida laboral y familiar.	63,5%	16,6%	19,9%
En teletrabajo soy más productivo(a) en mi trabajo.	61,9%	27,1%	11,0%
Promedio	69,5%	17,9%	12,6%

El 2021 el porcentaje de satisfacción de la dimensión “Teletrabajo” fue de un **69,5%**, disminuyendo en 2,2 puntos porcentuales con respecto al año 2020. (71,1%).



Universidad
Central

Resultados Generales Encuesta de Clima Organizacional 2021

Universidad Central de Chile

Vicerrectoría de Administración y Finanzas

Dirección de Recursos Humanos