



presidenta del Consejo Nacional de Televisión (CNTV), quien es periodista con Premio Nacional y Vicerrectora de Extensión y Comunicaciones de la Universidad de Chile.

En tanto, durante la segunda semana del jefe de Gobierno se realizó el anuncio del proyecto de amnistía para los presos políticos, uno de los compromisos de su campaña presidencial. Y la designación de Bárbara Figueroa como embajadora en Argentina, hecho que causó revuelo tanto en la oposición como en la opinión pública, sumándose también opiniones desde el otro lado de la cordillera.

Por otro lado, la consolidación del bloque de gobierno parecía un proyecto de largo plazo más que una realidad tangible, lo cual tuvo su clímax en la división política provocada por el apoyo al quinto retiro de congresistas oficialistas, tal apoyo parecía ir en contra de las propuestas y visiones del actual mandato, lo que se ratifica más tarde con la publicación de Chile Apoya, el plan de recuperación económica.

En este sentido, la junta en Cerro Castillo con sus ministros y parlamentarios de Apruebo Dignidad y el Socialismo Democrático fue clave para direccionar las fuerzas políticas y dar un nuevo rumbo legislativo, caracterizado por la unión entre la extrema y centro izquierda. En consecuencia, esta jornada logró mantener la aprobación presidencial, a pesar de que hubo un aumento del rechazo hacia un no tan modesto 30%.

En cuanto a la tercera semana de gobierno, resaltó la disputa con Bolivia en relación con los derechos de agua sobre el Río Silala, situación que se remonta a 1996 cuando el país altiplánico negó la calidad de río internacional. Actualmente, la demanda de Chile ante la Corte Internacional de Justicia va en la línea de dicho reconocimiento.

Referente a lo anterior, los conflictos internacionales suelen tener efectos en la aprobación de los mandatarios, como quedó demostrado en la encuesta CADEM de octubre luego del fallo en La Haya a favor de Chile, donde el expresidente Piñera logró un aumento de tres puntos porcentuales en su aprobación. Sin embargo, en el caso del actual jefe de Estado, existe un descenso en su aprobación y un aumento en la desaprobación, ambos de 5%.

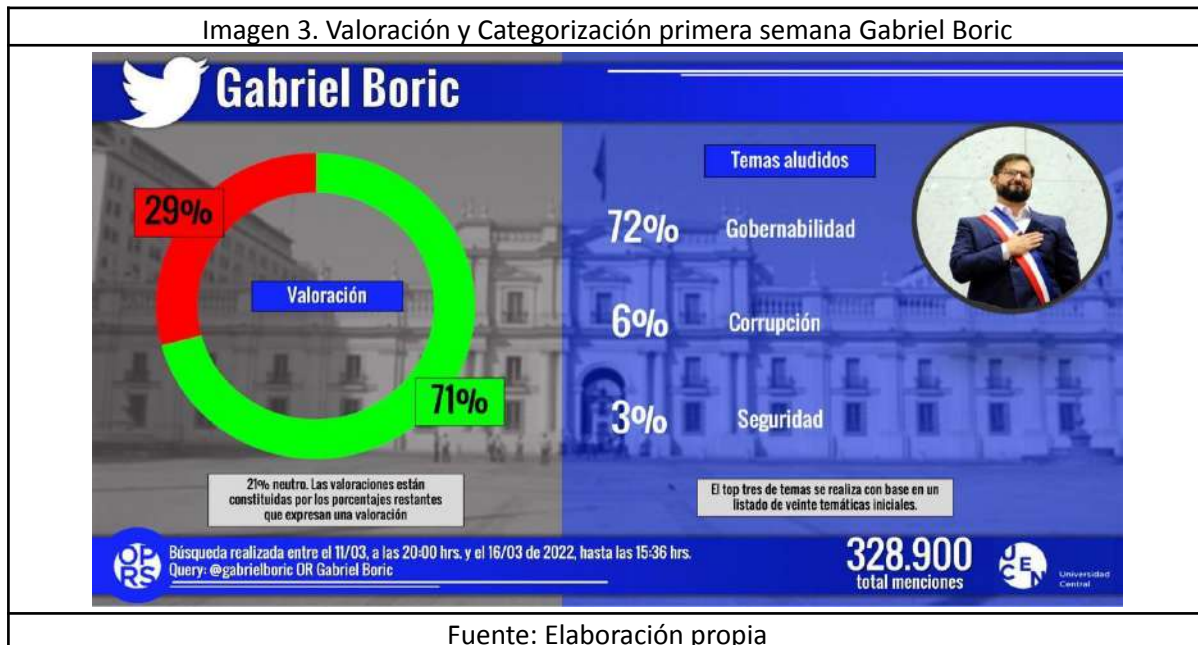
En relación con la última semana de su mes inicial en el gobierno, el mandatario realizó la primera visita internacional a Argentina, donde fue recibido por el presidente Alberto Fernández, con quien abordó temas de unión Latinoamericana, además de los desafíos para enfrentar las crisis climáticas, migratorias y energéticas.

Sobre el contexto nacional, el 25 de abril se llevó a cabo la marcha convocada por la Confederación de Estudiantes de Chile (CONFECH) con el objetivo de aumentar el saldo de la Beca de Alimentación de la Educación Superior (BAES) y la renuncia del director de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB). Como resultado de lo anterior, se realizó un anuncio favorable a las demandas, aumentando en \$5.000 el saldo para este año y el próximo mediante la Ley de Presupuestos 2023.



La construcción de la imagen de un presidente tiene gran importancia, sobre todo en los primeros días de gobierno. El actual mandato de Gabriel Boric se ha visto influenciado por diversas temáticas. Durante la semana del 11 al 16 de marzo, la tónica de su conversación en Twitter hace referencia al cambio de mando, incluso posicionando hashtags como #CambioDeMando y #11deMarzo, donde queda patente la relación del 72% con el tema de gobernabilidad, pues en dichas tendencias internautas además de comentar minuto a minuto lo que sucedía en la ceremonia, generaron comentarios de expectativas sobre el nuevo gobierno.

Por otro lado, otros de los temas mayormente abordados en la conversación del presidente se relacionan con Corrupción (6%) y Seguridad (3%).



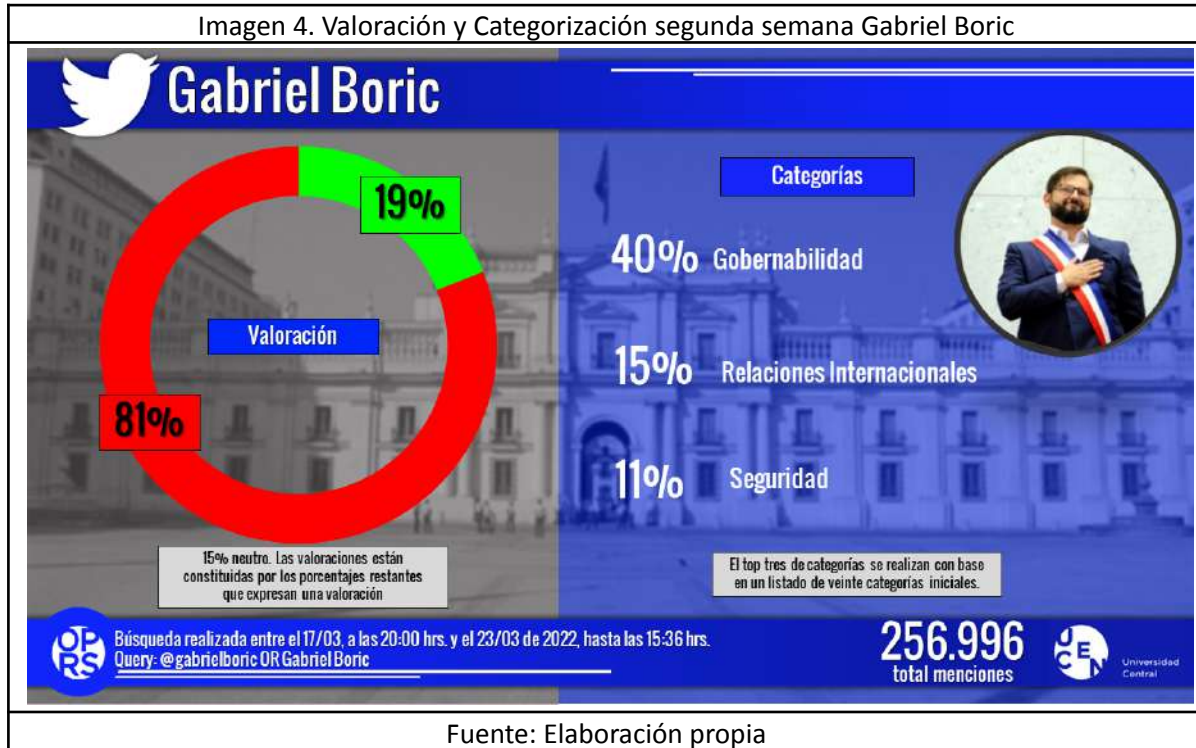
Fuente: Elaboración propia

Dichos tópicos posicionan al presidente con un 71% de activación de audiencias positivas durante sus primeros días de gestión.

En la segunda semana de gobierno, desde el 17 al 23 de marzo, se puede ver un cambio importante en su aprobación, la cual baja desde un 71% a un 19% en comparación a la semana anterior. Esto se ve influenciado en RR. SS -entre otros temas- principalmente por dos temáticas: Gobernabilidad (40%) Relaciones Internacionales (15%) y Seguridad (11%).



Imagen 4. Valoración y Categorización segunda semana Gabriel Boric



Fuente: Elaboración propia

Los dos antecedentes que marcan la negativa dada de la valoración en la segunda semana de gobierno tienen relación con la temática de seguridad, la cual está vinculada principalmente a tweets que refieren a la medida tomada sobre el indulto a presos de la revuelta del estallido social. Además, se suma el nombramiento de Bárbara Figueroa como embajadora de Chile en Argentina lo que se vio constatado en una ola de críticas negativas en Twitter.

Imagen 5. Valoración e Influenciadores Bárbara Figueroa

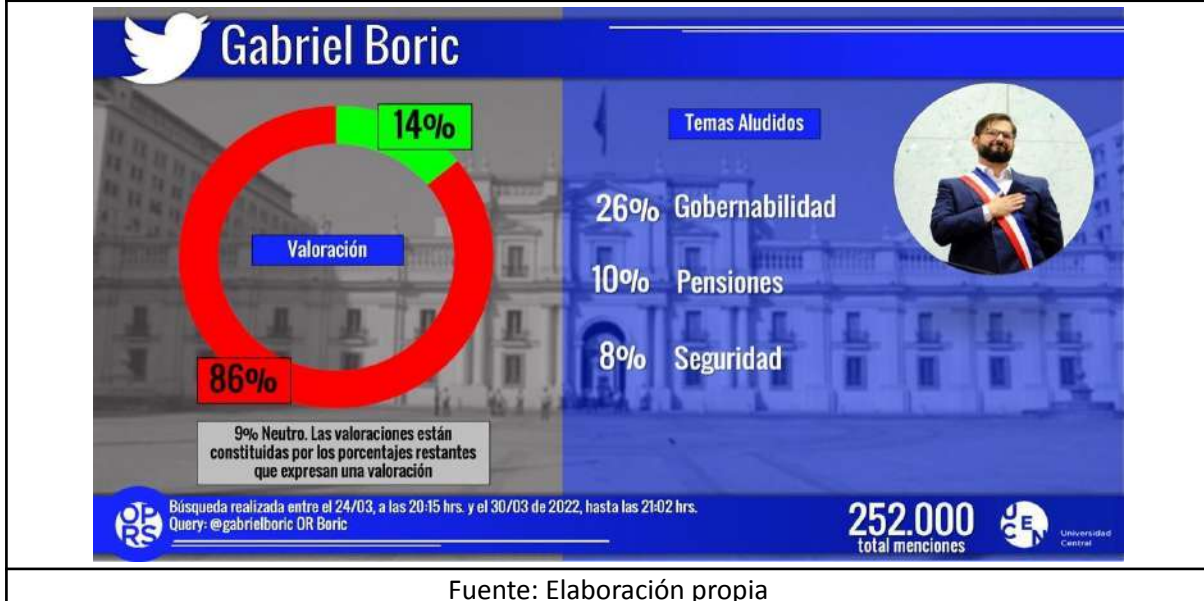


Fuente: Elaboración propia

Tal como se muestra en la imagen anterior, la valoración negativa a la figura de Figueroa marca una tendencia en la valoración del presidente durante su segunda semana en mandato, mostrando algunos opositores, tales como el excandidato presidencial José Antonio Kast

En el mismo contexto, la semana del 24 hasta el 30 de marzo se nota una tendencia consecutiva hacia la desaprobación del actual mandatario subiendo 5 puntos en su conversación negativa desde la semana pasada.

Imagen 6. Valoración y Categorización tercera semana Gabriel Boric

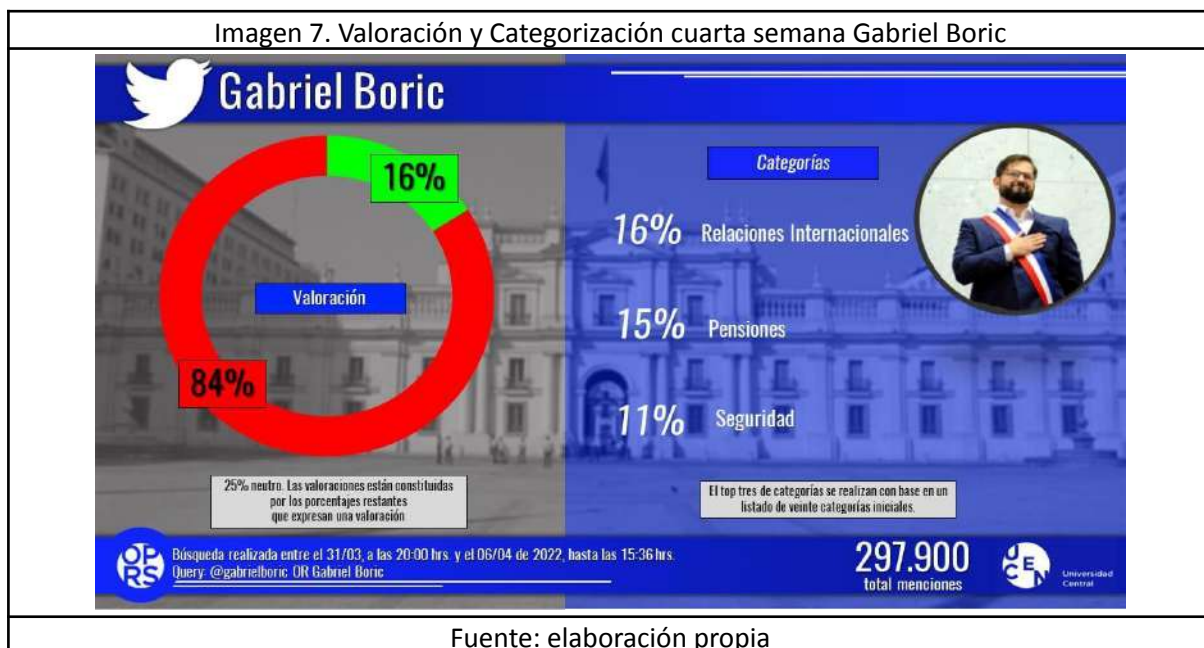


Fuente: Elaboración propia



Temas como el quinto retiro de los fondos de AFP toman una gran preponderancia en la conversación digital, generando rechazo en los internautas por oposición al retiro por parte del gobierno. También se acentuaron los temas de gobernabilidad y seguridad durante el 29/03, debido a los altercados ocurridos por el día del “joven combatiente”. De aquí surgen críticas a la gobernabilidad y la seguridad pública.

Durante la última semana del primer mes de gobierno la conversación en el territorio político digital se ve marcada -nuevamente- por activación de audiencias críticas.



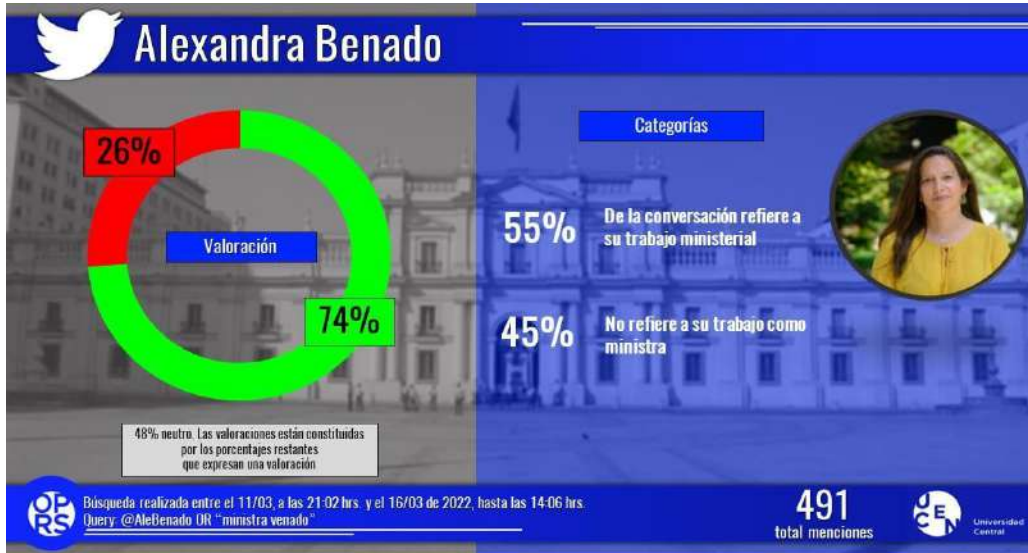
Destaca el tópico sobre falta de seguridad (11%), que se vio marcada por la conversación sobre los conflictos en la Araucaria y alrededores; desencadenando violencia y tomas ilegales de terrenos con armamento. En relación con Relaciones Internacionales (16%), hubo tanto críticas hacia Boric por su viaje a Argentina, como conformidad tras la aprobación del Acuerdo de Escazú. Sin embargo, las opiniones negativas hacia el presidente aumentaron por la negativa al quinto retiro de fondos de pensiones.

Ministros/as de gobierno en el Territorio Digital

La ministra Alexandra Benado fue la primera jefa de cartera analizada durante la semana inicial de gobierno, mostrando un amplio apoyo a su gestión desde el espacio digital, agrupando un 74% de audiencias positivas siendo estas dirigidas a su trabajo ministerial.



Imagen 8. Valoración y Categorización ministra Alexandra Benado



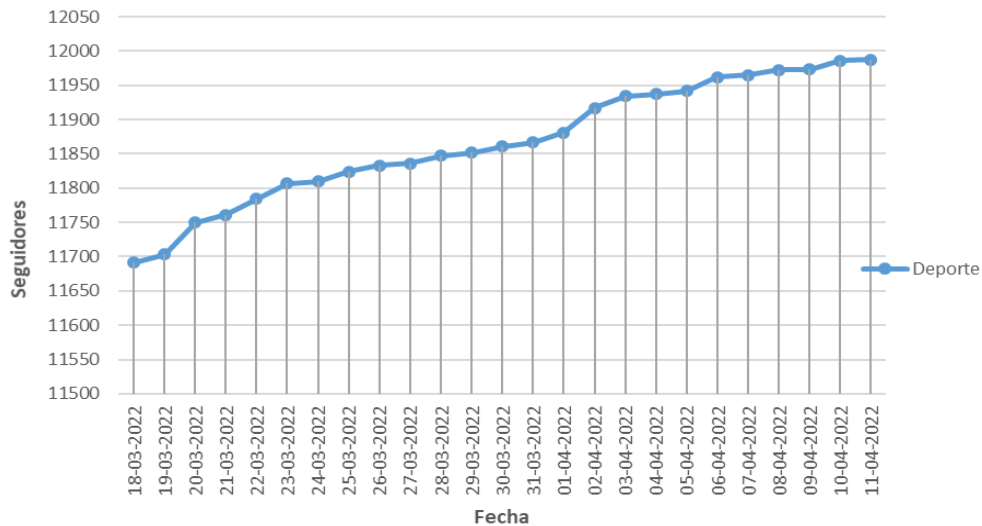
Fuente: Elaboración propia

Las principales temáticas de aprobación giran en torno a las nuevas propuestas y proyectos presentados por la ministra sumado a las celebraciones por la representación de una experta en el área, siendo una deportista y profesora de estas temáticas.

Junto con lo anterior, dentro del territorio político digital se presenta una particularidad: al generar un análisis de seguidores en la plataforma que el ministro de Agricultura Esteban Valenzuela (11.829) y el ministro de Ciencia Flavio Salazar (7.953), son los ministros con menor cantidad de seguidores en Twitter. De esta manera, en el presente gráfico se muestra su evolución, junto a los peaks de seguidores y sus posibles causas en la red social:



Imagen 9. Evolución de seguidores en Twitter de ministra Alexandra Benado



Fuente: Elaboración propia

El primer peak se encontró el 19 de marzo, donde celebró la entrada de “La Roja” Sub-17 femenina al mundial de India. Dicha publicación alcanzó los 66 Retweets y 725 me gustas, siendo una de sus publicaciones más reconocidas por los/as internautas.

Imagen 10. Tweet ministra Alexandra Benado



Fuente: Twitter

Por otro lado, el tweet publicado el 1 de abril, fecha en la que se promulga la ley que profesionaliza el fútbol femenino, alcanza 28 Retweets y 229 me gustas, siendo este hecho uno de los más comentados en su gestión en el trabajo ministerial de su primer mes como ministra del Deporte.



Imagen 11. Tweet ministra Alexandra Benado

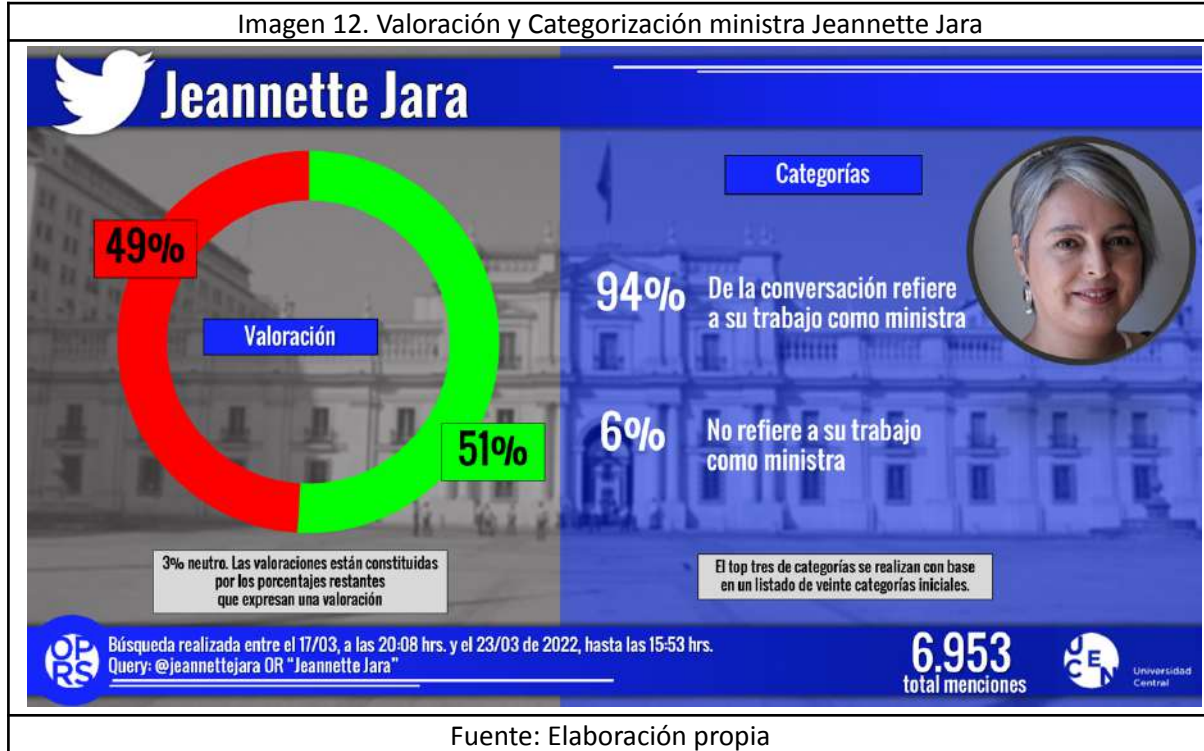


Finalmente, al 11 de abril se contabiliza su cuenta con 11.987 seguidores en su Twitter personal y con una tendencia positiva, que posiblemente genere una escalada de seguidores y atención de audiencias en su trabajo como ministra.

La segunda semana del mandato de Gabriel Boric se vio marcada en Twitter por la presencia de conversaciones en torno a el quinto retiro de los fondos previsionales de las AFPs siendo este uno de los motivos para evaluar a la jefa de una de las carteras influyentes en dicha temática, la ministra del Trabajo y Previsión Social.



Imagen 12. Valoración y Categorización ministra Jeannette Jara



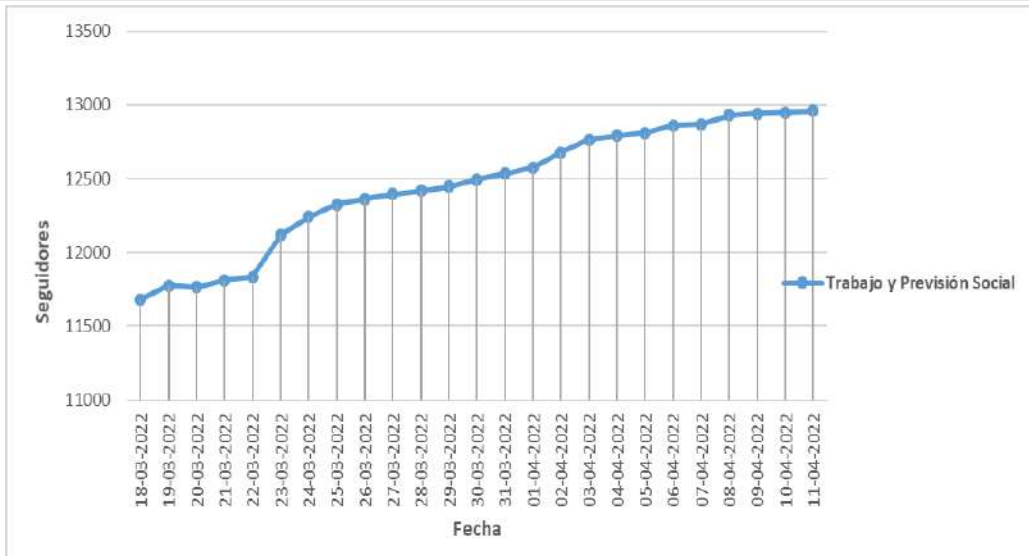
Fuente: Elaboración propia

Jeannette Jara reúne un importante nivel de conversación sobre su trabajo como ministra durante los primeros 15 días de gobierno (94%). La mayoría de las audiencias que hablan sobre la titular del Ministerio lo hacen de manera positiva (51%)

Continuando el análisis, Jeannette Jara, ministra de Trabajo y Previsión Social, fue la única de los cuatro jefes de cartera -analizados en este informe- que sufrió una pérdida de seguidores.



Imagen 13. Evolución de seguidores en Twitter de ministra Jeannette Jara



Fuente: Elaboración propia

¿Qué ocurrió en su emisión el día en el que se registra un descenso en sus seguidores? el 19 de marzo, tras un saludo a los maestros de la construcción que llegó a la cifra de 20 Retweets 137 me gustas. Este día es donde la ministra obtiene una caída de 12 seguidores lo cual, puede -o no- estar vinculado a este hecho, pero las reacciones de las audiencias no aportan a este supuesto, pues, la publicación de la ministra se vio celebrada por trabajadores/as del área.



Imagen 14. Tweet ministra Jeannette Jara

Jeannette Jara Román @jeannette_jara · 19 mar. ...
Feliz día a la y los maestros de la Constru!!!

En mi especial a mi Tata, que fue un maestro de maestros 🥰

Ministerio del Trabajo y Previsión So... @MintrabCh... · 19 mar.
La ministra del Trabajo y Previsión Social, @jeannette_jara, quiere saludar y agradecer la dedicación y esfuerzo de todos los trabajadores y trabajadoras de la construcción.
¡Feliz día!



7 20 137

Fuente: Twitter

Posteriormente, el 22 de marzo tuvo un peak de 283 nuevos seguidores, donde su publicación más relevante alcanzó los 196 Retweets y 464 me gustas, con una intervención en la Comisión de Trabajo y llamando a la tranquilidad sobre los fondos previsionales.



Imagen 15. Tweet ministra Jeannette Jara

Jeannette Jara Román @jeannette_jara · 22 mar.

Les comparto parte de mi intervención en la Comisión de Trabajo de @Camara.cl donde, entre otras cosas, enfatizamos respecto a que los fondos previsionales actuales cotizados no se tocan. 📌

0:36 25,5 mil reproducciones 22 de marzo de 2022

191 196 464

Fuente: Twitter

Asimismo, el día posterior logró un aumento de 122 seguidores, luego de una publicación con dirigentes de NO+AFP con 37 Retweets y 146 me gustas.



Imagen 16. Tweet ministra Jeannette Jara

 **Jeannette Jara Román** @jeannette_jara · 23 mar. ...

Estamos llamadas (os) a hacer los esfuerzos para que los cambios se produzcan y eso nos hará bien como país 😊 A no temer a los cambios! Se pondrán en marcha con responsabilidad, gradualidad y mucho diálogo. Desde ahí tendremos una inversión para el futuro 🙌 #Seguimos!



Ministerio del Trabajo y Previsión Social y 2 más

🗨️ 15 🔄 37 ❤️ 146 📤

Fuente: Twitter

Por último, el 1 de abril fue su último peak de 101 seguidores, destacando un Retweet del presidente Boric y su alusión a un verdadero sistema de previsión social. Dicha publicación tuvo 18 Retweets y 81 me gustas.

Imagen 17. Tweet Ministra Jeannette Jara

 **Jeannette Jara Román** @jeannette_jara · 1 abr. ...

#Seguimos construyendo camino para tener un verdadero sistema de seguridad social, porque las personas mayores y el país se lo merecen. 💜

 **Gabriel Boric Font** @gabrielboric · 1 abr.

Mejorar pensiones actuales y futuras es una prioridad por la que trabajamos en nuestro Gobierno. Tal y como aseguró la ministra @jeannette_jara, cualquier esfuerzo de reforma no incluirá expropiación o uso de fondos. El objetivo es claro: pensiones dignas. [latercera.com/pulso/noticia/...](https://latercera.com/pulso/noticia/)

🗨️ 14 🔄 18 ❤️ 81 📤

Fuente: Twitter



La tercera semana del actual gobierno se ve marcada por distintos casos de denuncias de acoso y posibles secuestros de mujeres, adolescentes y estudiantes en locomoción como el metro de Santiago y los buses red, lo cual activa conversación sobre la seguridad en el transporte público, emplazando entre otros actores al ministro de Transporte y Telecomunicaciones, Juan Carlos Muñoz.

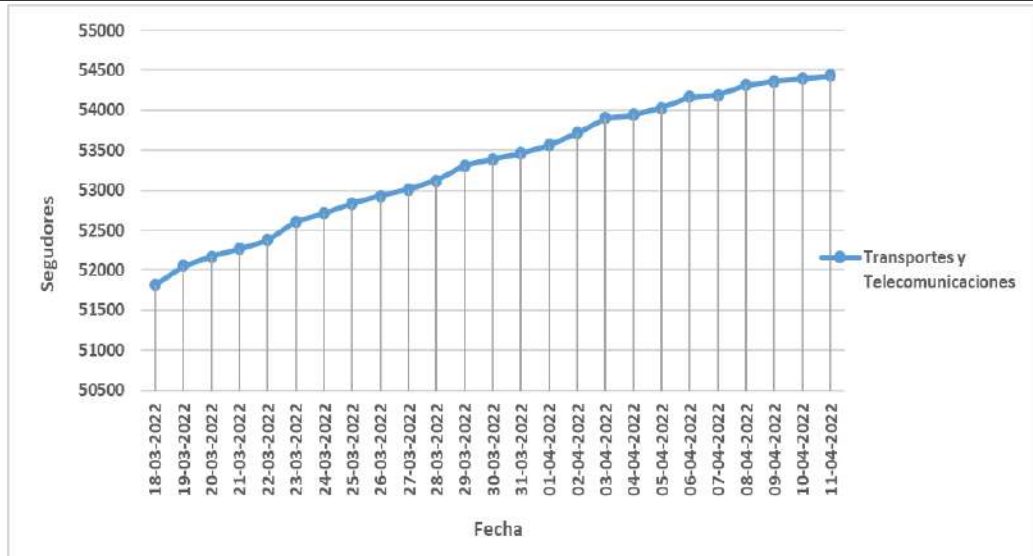


La valoración del ministro arroja una leve tendencia hacia lo negativo, siendo baja su positividad, pero marcada por un 38% de comentarios neutros, los cuales se concentran en propuestas para mejorar la seguridad en la locomoción pública y también en noticias sobre los hechos y denuncias anteriormente mencionadas.

Por otro lado, si bien su estabilidad en la sensibilidad de las audiencias en el territorio político digital se vio levemente desfavorecida este no fue el panorama en el análisis de sus seguidores en Twitter, siendo el ministro con la mayor cantidad de peaks de seguidores.



Imagen 19. Evolución de seguidores en Twitter de ministro Juan Carlos Muñoz



Fuente: Elaboración propia

El primero de ellos tuvo lugar el 18 de marzo, con 245 nuevos seguidores. La publicación de la fecha tuvo relación al Acuerdo de Escazú, que produce una línea coherente en su emisión en la red social, pues el ministro se ha visto interesado en propuestas que trasladen el transporte público a un transporte sustentable y con responsabilidad sobre el medio ambiente. Por ello, internautas generan comentarios positivos hacia el apoyo del acuerdo, la publicación llega a los 945 me gustas.



El 22 de marzo aumenta 236 seguidores, mientras comparte una entrevista donde insta al uso de la bicicleta y transporte público, logrando 208 Retweets 1.325 me gustas.

Imagen 20. Tweet ministro Juan Carlos Muñoz



Juan Carlos Muñoz Abogabir @JuanCaMunozA · 22 mar.

Me subí a la bici a los 49 años.... Ojalá muchos se bajen del auto y se suban al tpte público o la bici. A la ciudad le hace bien.

Y en la entrevista me equivoqué. La bici me la regaló mi esposa @PaulaArmstrongK, pero la mochila/parrilla me la regaló mi hermano @gmunozabogabir

Seba Tetracampeon 16 ★ Vamos por ... @SebTetraca... · 22 mar.

Entrevista en @lun al ministro de transportes @JuancaMunozA enfocada principalmente en su afición a la bicicleta, excelente!!

SOLO AUTO

Marzo 22 de marzo de 2022 / Los Últimos Noticias

El titular de Transportes y Telecomunicaciones también es usuario intenso del transporte público camino a su oficina

Ministro Juan Carlos Muñoz en bici: "Mi esposa me regaló la parrilla para llevar la mochila y no llegar transpirado"

"Es muy atractivo sentir que uno hace ejercicio y tiene el cuerpo en movimiento versus lo tan estático que uno está en la vida laboral", dice.

Juan Carlos Muñoz Abogabir (33) comenzó hace cinco meses en el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones. Desde su llegada al cargo, el ministro ha mostrado un gran interés por el transporte público y la bicicleta. En una entrevista con **SOLO AUTO**, el titular de Transportes y Telecomunicaciones habló sobre su experiencia como usuario de la bicicleta y cómo esta ha impactado en su vida laboral y personal.



Juan Carlos Muñoz Abogabir con su bici en la ciudad y en la oficina en un momento de su rutina.

¿Qué hay del aumento del impuesto al diésel?

De acuerdo con el ministro Juan Carlos Muñoz, el aumento del impuesto al diésel es un tema que ha generado mucho debate en la ciudad. Él mencionó que este impuesto afecta directamente a los usuarios del transporte público y a quienes utilizan la bicicleta para desplazarse.

En cuanto a la implementación de nuevas medidas de transporte, el ministro mencionó que el gobierno está trabajando en mejorar la infraestructura para hacer más atractivo el uso de la bicicleta y el transporte público.

El ministro también habló sobre su experiencia personal con la bicicleta. Mencionó que comenzó a usarla a los 49 años y que esto ha mejorado su salud y su calidad de vida. Además, destacó que la bicicleta es una opción de transporte más sostenible y económica.

167 208 1.325

Fuente: Twitter



Por otra parte, el 28 de marzo alcanza los 708 Retweets y 4.168 me gustas en una publicación sobre uso de bicicleta. Esa misma fecha aumentó a 188 seguidores.

Imagen 21. Tweet ministro Juan Carlos Muñoz

 Juan Carlos Muñoz Abogabir lo retwitteó

 **Juan Carlos Muñoz Abogabir**  @JuanCaMunozA · 28 mar. 

Pedalear de mi casa al trabajo me permite ver muchos, pero muchos padres y madres q llevan a sus niños al colegio en bici.
Y fluyen con tanta más facilidad que quienes optan por el auto.
Trabajaremos para q la bici y el tpte masivo se multipliquen por todas las comunas del país.

 901  708  4.168 

Fuente: Twitter

La “ciclocreovía” de Viña del Mar fue la tónica del 5 de abril, logrando 24 Retweets y 284 me gustas y aumentando 139 seguidores. En la publicación se muestra el apoyo del ministro hacia las iniciativas en cuanto a la misma línea que viene mostrando en su comunicación en la red social, pues el apoyo a este tipo de iniciativas convoca la idea de transitar al ciclismo como una de las propuestas de transporte sustentable. También se muestra en esta publicación una interacción con la alcaldesa de Viña del Mar, Macarena Ripamonti y su trabajo en conjunto.



Imagen 22. Tweet ministro Juan Carlos Muñoz



Juan Carlos Muñoz Abogabir @JuanCaMunozA · 5 abr.

Las @ciclorecreeovía llegan a Viña del Mar!

Me alegra que esta iniciativa que invita a recuperar el espacio público mientras se hace deporte tenga un nuevo domicilio.

Espero tener ocasión de disfrutar esta fiesta urbana. Felicitaciones!



Macarena Ripamonti @MacaRipa · 5 abr.

¡Tras meses de trabajo, llega @ciclorecreeovia a Viña del Mar!. Es fundamental recuperar espacios públicos para la comunidad y la familia. Desincentivar el uso de vehículos y promover el uso de ciclos de manera seria y segura, es uno de nuestros compromisos de programa



[Mostrar este hilo](#)



7

24

284



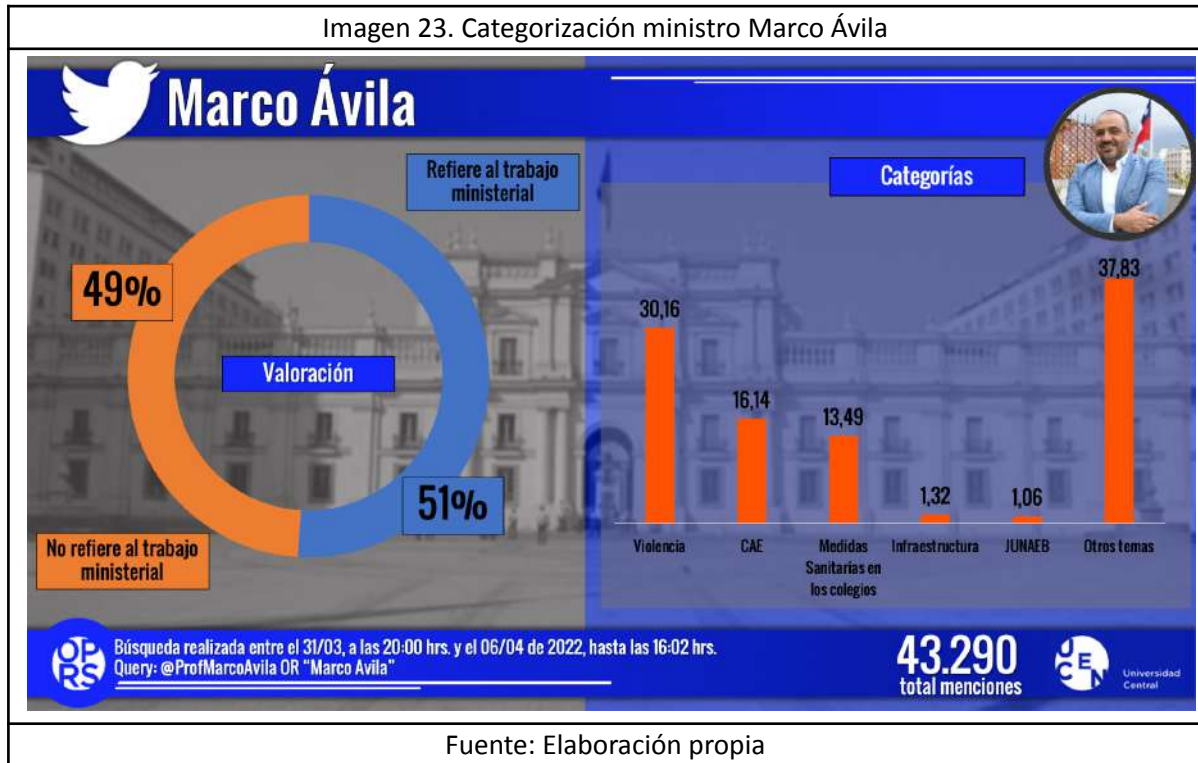
Fuente: Twitter

En la cuarta semana que concluye el primer mes de gobierno, se produjeron hechos importantes, entre ellos el aumento de un 15% en la Beca Estatal JUNAEB, y también la noticia declarada por Marco Ávila, el ministro de Educación, sobre la condonación de la deuda histórica del CAE y un proceso de transición a un nuevo sistema de financiamiento en la educación superior. Todos estos acontecimientos generaron que en esta última semana el titular de educación activara audiencias durante estos días.

Ávila se enfrenta a una tendencia negativa por parte de los internautas, alcanzando un 55% y un 18% de valoraciones positivas. En cuanto a su trabajo ministerial las audiencias se ven divididas entre quienes hablan sobre aspectos personales del ministro y aquellos que generan conversación sobre



las propuestas y acciones ejecutadas desde el ministerio, en esta última categoría se volvió relevante identificar los principales tópicos a los que aluden los internautas, siendo la “Violencia” la temática más presente con un 30% esto por las distintas amenazas de “Masacre escolar”.

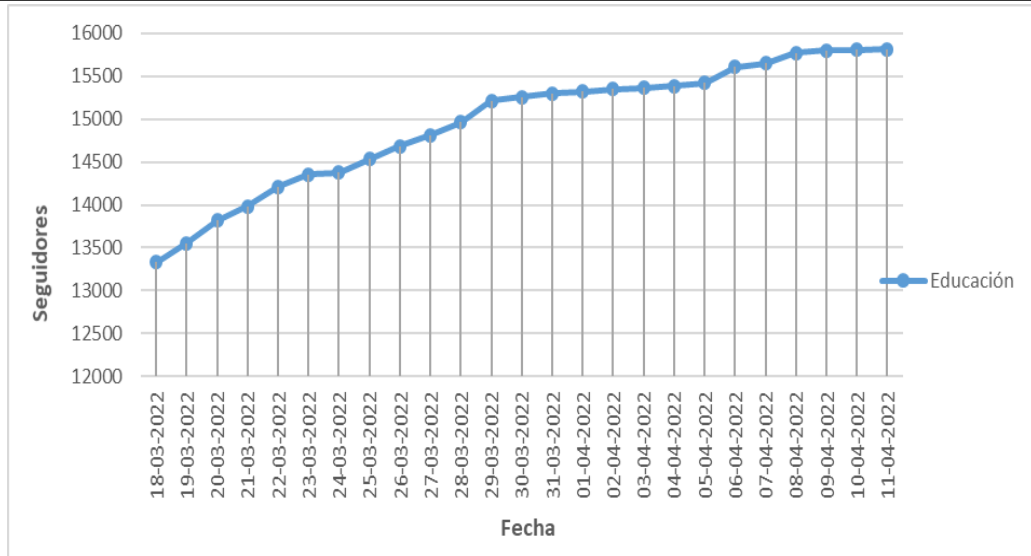


A la vez, a la hora de valorar al Ministerio de Educación, las audiencias positivas superan a las del ministro identificando una coherencia en la conversación sobre el titular y su ministerio, siendo la temática “Violencia en la Educación” la segunda con mayor presencia en la conversación alcanzando un 26%.

Como se ha evidenciado el ministro ha debido superar críticas a su gestión y abordar la problemática de la violencia en las instituciones educativas. A pesar de ello, es el segundo con mayor cantidad de peaks de seguidores:



Imagen 24. Evolución ministro de educación



Fuente: Elaboración Propia

El primero de ellos es el 18 de marzo con 220 seguidores, con un tweet referido al aviso sobre la firma de Escazú, si bien no es una de las temáticas tratadas por el ministerio, los/as internautas valoran el apoyo siendo parte del gobierno.

Imagen 25. Tweet ministro Marco Ávila



Marco Antonio Ávila Lavanal @ProfMarcoAvila · 18 mar.

¡Hoy es un gran día para nuestro país! Como Ministerio impulsaremos desde las aulas el compromiso de las nuevas generaciones y promoveremos en todos los niveles el cuidado de nuestro planeta como principio básico.
[#FirmaEscazu](#)

88

158

1.270



Fuente: Twitter



Imagen 26. Tweet ministro Marco Ávila

Marco Antonio Ávila Lavanal @ProfMarcoAvila · 21 mar.

Tras semanas de trabajo junto a @Minsal, hoy presentamos las nuevas orientaciones sanitarias y educativas para los establecimientos escolares. Cada medida busca garantizar el derecho a la educación y el resguardo de las medidas sanitarias. #ConstruyamosEnComunidad 1/3

v el mes de mayo vamos a hacer una revisión en ese mes

1:16 15,6 mil reproducciones

171 134 289

Fuente: Twitter

Por otra parte, el 21 de marzo añade 227 nuevos seguidores, misma fecha en la que twittea sobre el trabajo realizado con el MINSAL en relación con las orientaciones sanitarias y educativas para establecimientos escolares. Esto alcanza 134 Retweets y 288 me gustas, donde existen interacciones que reconocen el trabajo en conjunto de los ministerios, resaltando la cooperación y coordinación de los equipos.

El 24 de marzo suma 155 personas más a su perfil personal, donde su publicación con mayor reacción fue la preparación de la estrategia de intervención para abordar situaciones de violencia dentro de los establecimientos, temática más aludida en su conversación en la red social.



Imagen 27. Tweet ministro Marco Ávila



Marco Antonio Ávila Lavanal ✓ @ProfMarcoAvila · 24 mar. ...

Como @Mineduc estamos preparando una estrategia de intervención para abordar las situaciones de violencia entre integrantes de comunidades educativas que hemos conocido durante estas semanas. Los efectos de la pandemia son evidentes 1/3

116 206 878



Marco Antonio Ávila Lavanal ✓ @ProfMarcoAvila · 24 mar. ...

Si bien siempre se han presentado situaciones de este tipo, entendemos también que dos años de aislamiento y de no contar con ese espacio esencial de socialización que es la escuela, han tenido efectos profundos para todos y todas 2/3

1 16 152



Marco Antonio Ávila Lavanal ✓ @ProfMarcoAvila · 24 mar. ...

Pondremos todos nuestros esfuerzos en apoyar a las comunidades educativas para que cuenten con estrategias y recursos para trabajar estas situaciones de forma integral. Las nuevas orientaciones para el reencuentro educativo que entregamos esta semana también van en esta línea 3/3

19 16 161

Fuente: Twitter



Equipo

Nicolás Freire, **Director Ejecutivo**

Flavia Santos, **Coordinadora de equipo**

Constanza Lara, **Coordinadora de equipo**

María Paz Barrales, **Asistente Periodismo**

Daniel Poblete, **Asistente de Investigación**

Eduardo Rivas, **Asistente de Investigación**

Mauro Elizondo, **Asistente de Investigación**