



La influencia del ministerio del interior en el entorno digital de Gobierno

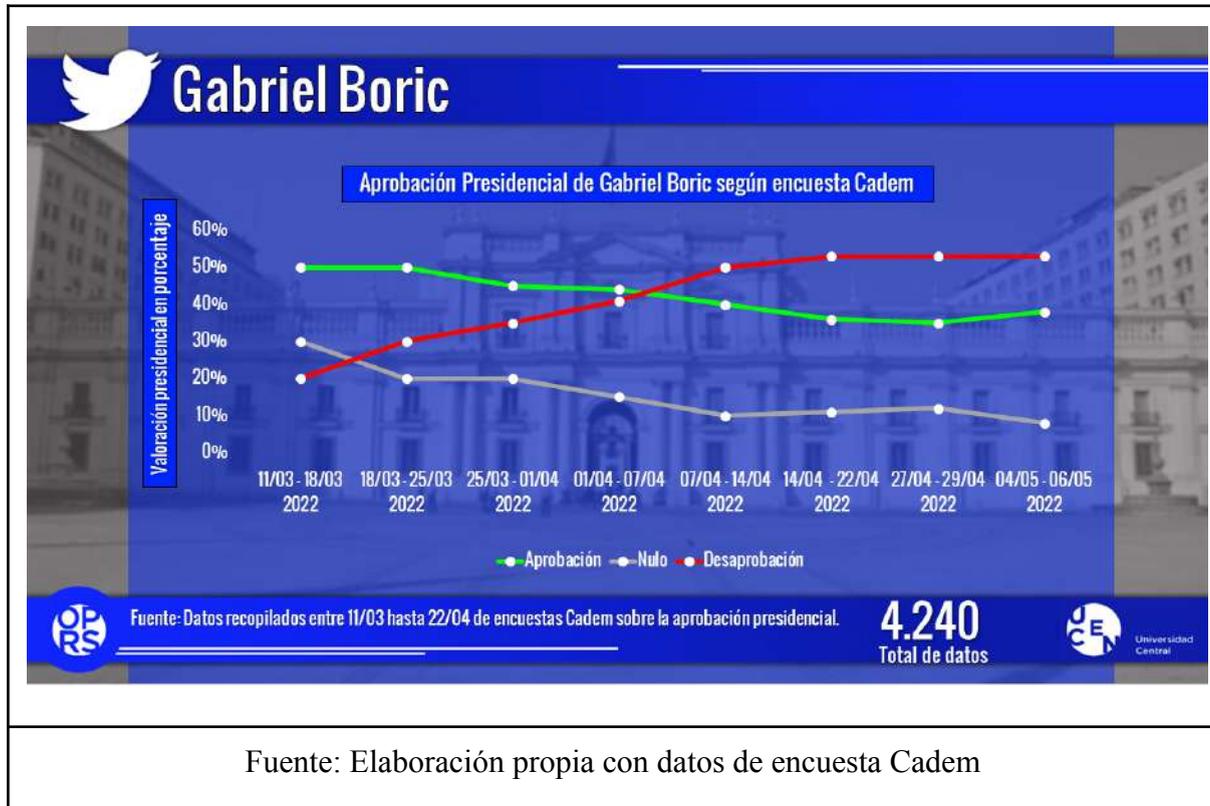
Observatorio Política y Redes Sociales

Iniciando el tercer mes de gobierno del presidente Gabriel Boric, se evidenciaron diversos fenómenos que marcaron la imagen que se proyecta desde la Moneda. De tal manera que, los episodios coyunturales, desde distintos ámbitos, han involucrado a actores de gobierno que influyen en la percepción que tiene la ciudadanía sobre el gobierno y sus medidas en este primer trimestre.

En la misma línea, la apreciación que se tiene sobre la conducción del actual gobierno se ha dirigido de forma negativa, situación que queda expuesta en la encuesta que realizó la empresa chilena de investigación de mercado y opinión pública Cadem, donde se refleja el crecimiento del descontento sobre dichas gestiones.

Sin embargo, la primera semana de administración de Boric comenzó con un 50% de aprobación, lo que mantuvo las expectativas intactas durante su segunda semana de mandato. A pesar de su buen inicio, al finalizar el primer mes de gobierno empieza a caer la aprobación de su trabajo gubernamental, obteniendo una baja de 15 puntos porcentuales llegando a su aprobación más baja con un 35%. No obstante, volvió a subir su porcentaje durante la presente semana, siendo su percepción positiva actual de un 38%.

Imagen 1. Evolución de la Aprobación Presidencial de Gabriel Boric en encuesta Cadem



A raíz de lo anterior, quedó exhibido que han sido diferentes temas que influyeron en la aprobación gubernamental, situación que traspasó las distintas carteras de trabajo. Como, por ejemplo, el Ministerio del Medio Ambiente con la firma para ratificar la incorporación al acuerdo de Escazú. Asimismo, la cartera de Educación con los anuncios acerca de la condonación de la deuda del CAE y, además, entregando información sobre algunas becas.

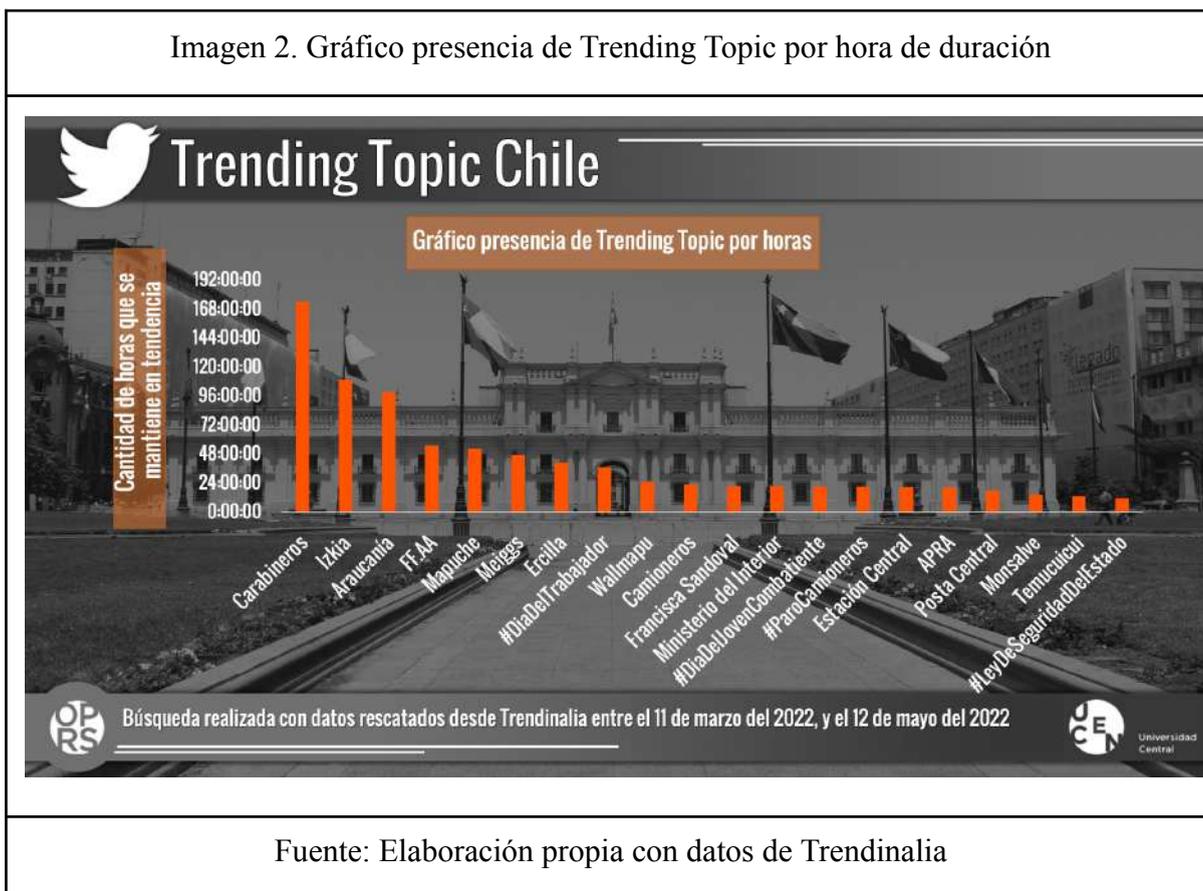
En cuanto al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, fue marcado por el anuncio del proyecto de amnistía para los presos del estallido social. De igual modo, el Ministerio de Relaciones Exteriores con temas como la designación de embajadores/as; una visita a Argentina y, también, resaltó la disputa con Bolivia en relación con los derechos de agua sobre el Río Silala. Mientras que las carteras de Hacienda y Economía marcaron la opinión pública con el plan de recuperación económica.

Por último, existe un ministerio que se ha mantenido presente en los temas de gobierno que han llamado la atención en el territorio político digital, situación que se demuestra en el



análisis que se da desde la observación de los temas que se posicionan en tendencia, lo cual se expresa en el siguiente gráfico.

Imagen 2. Gráfico presencia de Trending Topic por hora de duración



Fuente: Elaboración propia con datos de Trendinalia

Lo que se demuestra, en primera instancia, es el impacto de la conversación en torno a la institución de Carabineros de Chile, lo que se da por diversos factores, entre ellas el Plan de Reforzamiento Dinámico, proyecto que será implementado en las comunas de Arica, Iquique, Coquimbo, Valparaíso y Concepción los cuales se verán abocados a reforzar la labor policial. Esto conlleva, también, la propuesta de una ley de inteligencia para combatir el crimen organizado, reformar las policías y un enfoque en la reparación de víctimas.

En otro ámbito, Izkiá Siches, es quien se posiciona la mayor cantidad de horas en tendencia, activando audiencias que conversan en Twitter sobre su gestión como ministra. Son algunos



de los “tropiezos” de la encargada del Ministerio del Interior, los que han influido en la visión que se tiene sobre la imagen de gobierno y, sobre todo, en la de Gabriel Boric, desde su fallida estrategia de diálogo con la zona de la Araucanía, en donde se destacan tópicos como la Araucanía; Mapuche; Ercilla; Wallmapu; APRA y Temucuicui. Además, cabe mencionar que, una de las mayores críticas que recibe Siches se relaciona con las distintas equivocaciones comunicacionales e inexactitudes de información que se ha presentado en sus declaraciones en diversas instancias.

Otro tema que se posiciona en la conversación del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, como también en la del gobierno, fueron las constantes protestas de las agrupaciones de camioneros lo que implicó un paro que influyó fuertemente en la normalidad de la zona afectada, obligando al presidente a tomar medidas sobre ello.

Por último, un tema que ha influido en el debate público digital son los hechos ocurridos en el barrio Meiggs, de la comuna de Estación Central, ya que durante la jornada del día del trabajador una periodista de un medio de prensa independiente, Francisca Sandoval, fue impactada por un arma de fuego quedando con graves heridas, lo que la mantuvo dos semanas en riesgo vital, confirmándose su fallecimiento el día 12 de mayo. Este hecho produjo un impacto en la conversación digital, y así se replicó en la atención del presidente, como también, de parte de los distintos ministros/as del gabinete presidencial.

Imagen 3. Tweet de Gabriel Boric



Gabriel Boric Font

La violencia perjudica la democracia y daña familias irreparablemente. Nuestro compromiso es con la seguridad y la justicia, y no descansaremos en ese afán. Mi sentido pésame y abrazo a la familia de Francisca Sandoval, víctima inocente de delincuentes. No permitiremos impunidad.

1:14 p. m. · 12 may. 2022 · Twitter for iPhone

2.596 Retweets 1.194 Tweets citados 14,8 mil Me gusta

Fuente: Datos obtenidos desde Twitter.

El fallecimiento de Francisca Sandoval se vuelve un hecho influyente en la conversación en el territorio político digital, posicionándose como tendencia junto a la conversación sobre el barrio Meiggs y Estación Central.



Durante las primeras horas del día siguiente, 13 de mayo, se evidencia que dicho acontecimiento tuvo repercusiones en el actuar desde la Moneda, viéndose reflejado en otra de las publicaciones del mandatario, dirigida hacia posibles nuevos cambios en la cartera del interior.

Imagen 4. Tweet de Gabriel Boric



Fuente: Datos obtenidos desde Twitter.

Por tanto, la conexión que existe entre el Ministerio del Interior y el gobierno se ha visto estrechamente vinculado, desde el inicio del mandato, a través de distintos hechos.



Zoom digital al Ministerio del Interior y sus principales actores

Imagen 5. Perfil tuitero Izkia Siches

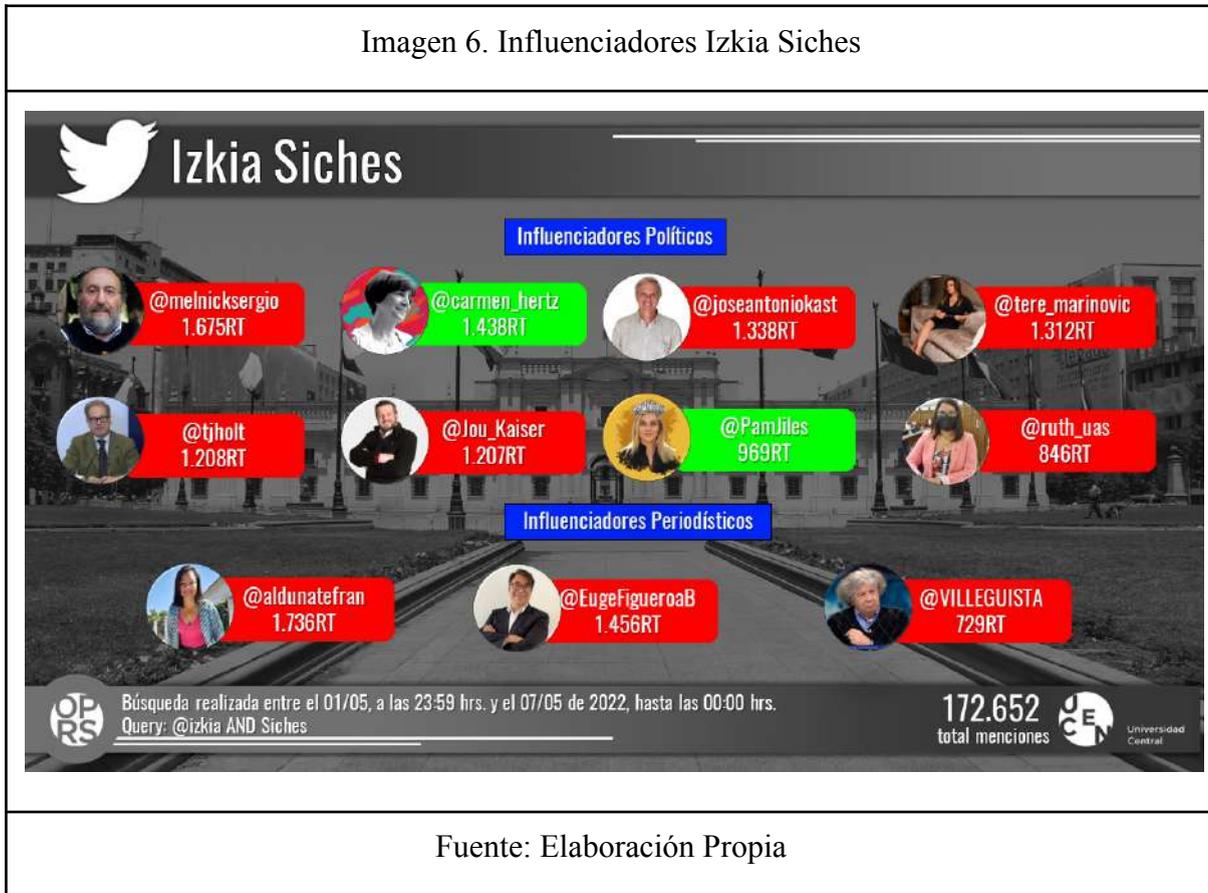


Fuente: Elaboración Propia

Se destaca dentro del Perfil Tuitero de La ministra del Interior y Seguridad Pública la emisión de un total de 43 Tweets entre los días 01/05 y 07/05. Dentro de su nube de conversación en RR.SS. se alude como concepto principal a los camioneros, esto debido al paro organizado el día 24 de abril por los diferentes dirigentes sindicales de camioneros, el que culminó el día 07 de mayo.



Imagen 6. Influenciadores Izkia Siches



Fuente: Elaboración Propia

Dentro de los influenciadores en la conversación de la ministra del interior, se puede ver que hay una tendencia completamente negativa hacia su figura por parte de los influenciadores políticos y periodísticos, siendo las diputadas Pamela Jiles y Carmen Hertz quienes brindan su apoyo a Izkia Siches en RR.SS. Entre los comentarios destacan el desempeño en su rol como ministra del interior y su capacidad comunicacional.



Además, José Antonio Kast se posiciona como el principal influenciador, mencionando al subsecretario para criticar la gestión de la ministra Siches, con el Tweet que evidencia que los hechos mencionados con anterioridad marcan la conversación digital de Manuel Monsalve, quien activa audiencias en días claves para estos episodios.

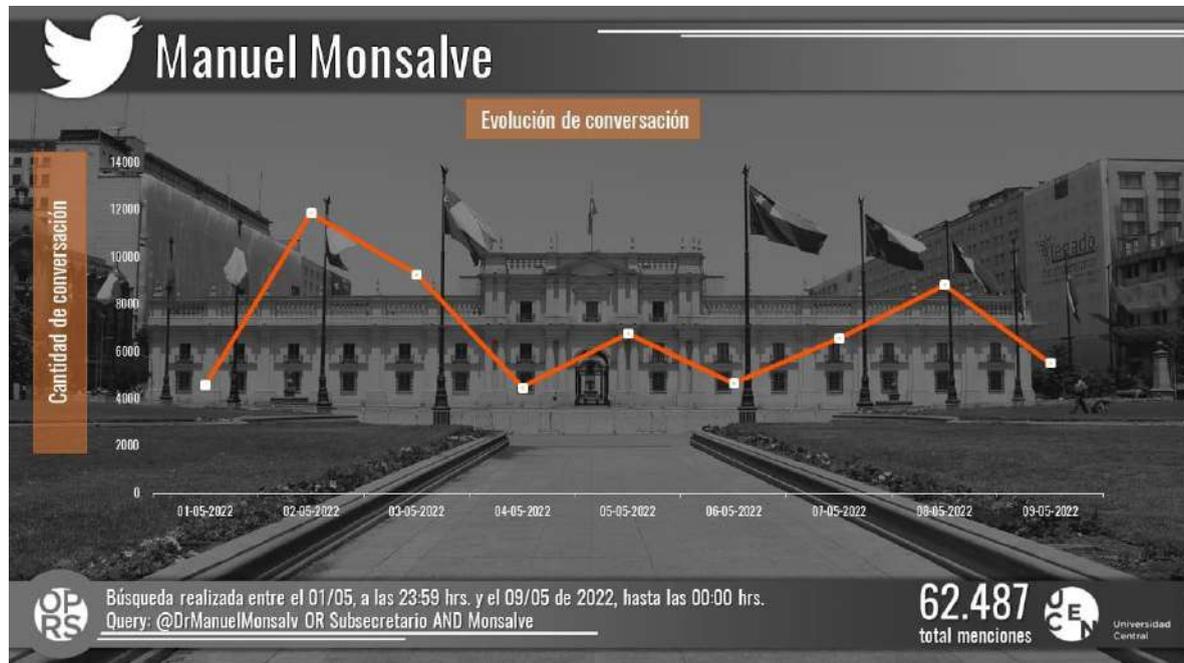
Imagen 8. Tweet de José Antonio Kast



Fuente: Datos obtenidos de Twitter.



Imagen 9. Evolución de conversación del subsecretario Manuel Monsalve



Fuente: Elaboración Propia

El primer peak de conversación se da el día 02 de mayo, el día siguiente al incidente de Meiggs, generando preocupación en los internautas, solicitando de forma inmediata la pronunciación de las autoridades sobre el acontecimiento.



Cabe destacar que el subsecretario Manuel Monsalve, en el día de los sucesos estuvo activamente en prensa promoviendo las herramientas para desarticular las organizaciones criminales, sin embargo, no fue de la misma forma en redes sociales durante la jornada sino hasta el día siguiente –03 de mayo– en el que compartió las declaraciones de Izkia Siches sobre su preocupación por los hechos ocurridos y la presentación de la agenda legislativa para el reforzamiento de la institución de Carabineros en el congreso.

Imagen 10. Tweet de Manuel Monsalve



Fuente: Datos obtenidos desde Twitter.

En este mismo sentido, la ministra del interior Izkia Siches, también se pronunció respecto a los incidentes en el barrio Meiggs sin embargo, su participación en redes sociales al respecto constó de cuatro retweets y uno de ellos fue sobre las declaraciones de la delegada de gobierno sobre la preocupación del gobierno por recuperar las calles. Respecto a las declaraciones del presidente de la República sobre las medidas de seguridad que se implementarán para combatir estos hechos. Por último, dos de estos retweets fueron dirigidos



hacia las declaraciones del subsecretario del interior, mostrando su apoyo a las herramientas para desarticular las organizaciones criminales. Las cuales –cabe destacar– fueron las que tuvieron mayor número de likes y retweets.

Imagen 11. Tweet de Manuel Monsalve



Fuente: Datos obtenidos desde Twitter.

Por el contrario, otra autoridad que se vuelve pertinente analizar desde el Ministerio del Interior es el subsecretario de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE), Miguel Crispi, quien también desarrolla una representación de la cartera.



Imagen 12. Retweet de Gabriel Boric a declaraciones de Monsalve



Fuente: Datos obtenidos desde Twitter.

El presidente de la república emitió cinco tweets en relación con lo ocurrido el día 2 de mayo en Meiggs, siendo el con mayor alcance entre retweet y likes, perteneciente a la imagen 12, en donde la Radio ADN anunciaba la investigación interna por parte de Carabineros de Chile.



Imagen 13. Perfil tuitero del subsecretario Miguel Crispi



Fuente: Elaboración Propia

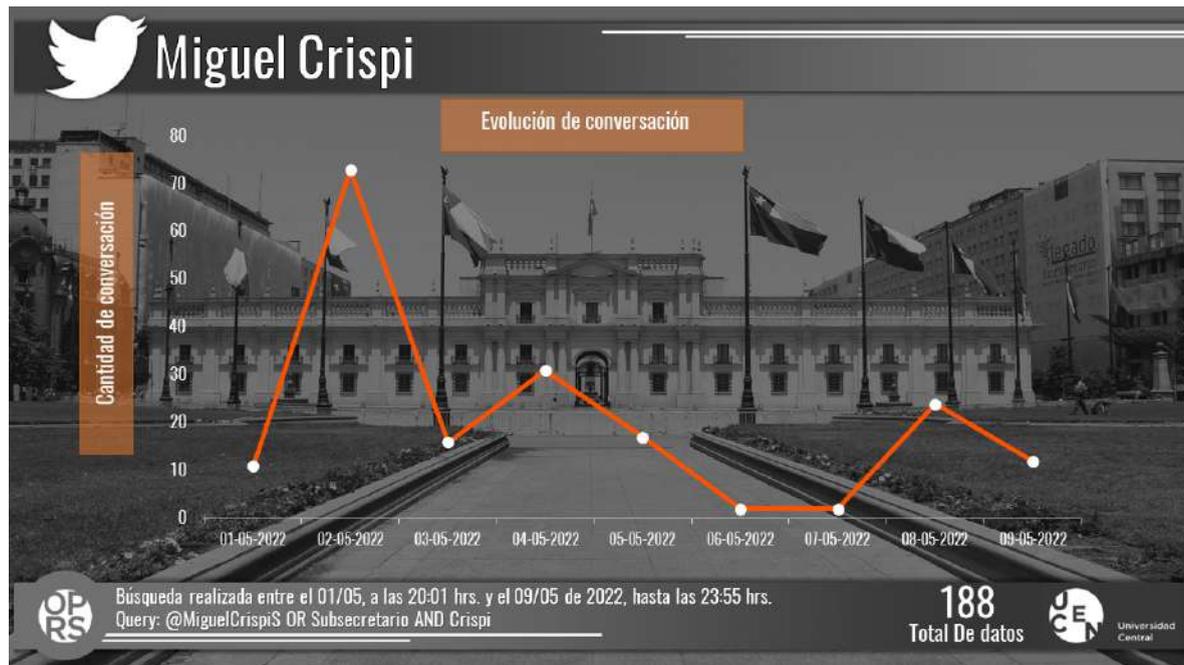
Crispi es quien más emite en Redes Sociales en comparación a las demás subsecretarías del Ministerio del Interior, mostrándose como el más activo en Twitter la primera semana del mes de mayo. En su conversación destaca la referencia a la ministra Izkia, principalmente por su fallida visita al territorio de Temucuicui. Además, existen antecedentes que influyen en la visión a su gestión, por ejemplo, por la política de desarrollo de zonas extremas.

Parte de su conversación digital habla de temas como, desarrollo, zonas extremas, programa. Esto hace referencia a la coordinación en el proceso de traspaso de competencias a gobiernos regionales. Lo cual busca, la transferencia de una o más competencias que hoy desarrollan los ministerios y servicios públicos. De este modo, tareas en materia de ordenamiento territorial,



fomento de las actividades productivas y desarrollo social y cultural, que hoy son ejecutadas por ministerios y servicios públicos, podrán ser traspasadas a los gobiernos regionales.

Imagen 14. Evolución de conversación del subsecretario Miguel Crispi

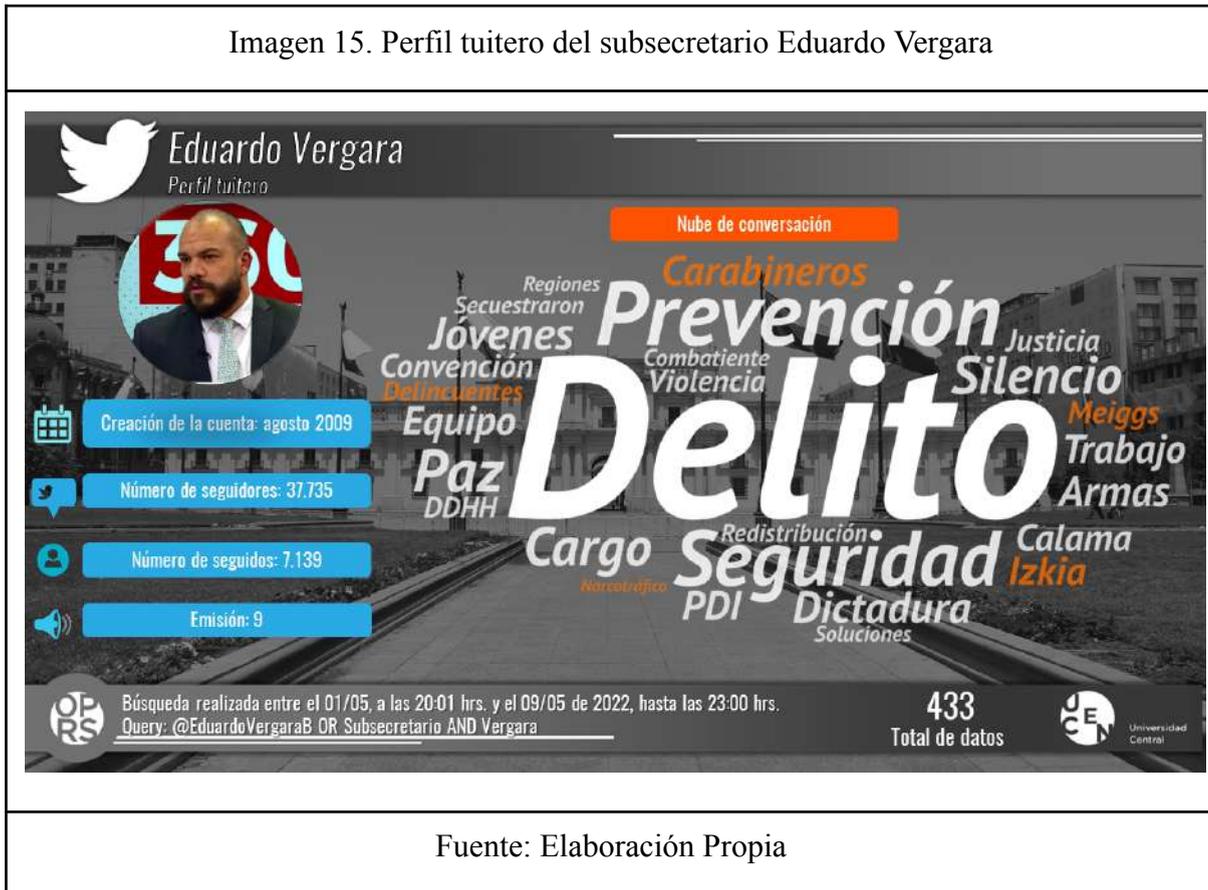


Fuente: Elaboración Propia

En la conversación de Crispi en el territorio político digital se evidencia un peak en el día 02 de mayo, mismo día que Monsalve e Izkia, lo cual responde a los mismos hechos mencionados anteriormente, los incidentes de violencia en el barrio Meiggs. A los que no se refirió en su cuenta de Twitter, abordando otros temas relacionados con el día del trabajador.



Imagen 15. Perfil tuitero del subsecretario Eduardo Vergara



Fuente: Elaboración Propia

El subsecretario de prevención del delito juega un rol muy importante en la cartera ministerial del interior y seguridad pública, pues se encuentra estrechamente vinculado con los hechos de violencia que se han dado en esta primera mitad del mes de mayo.

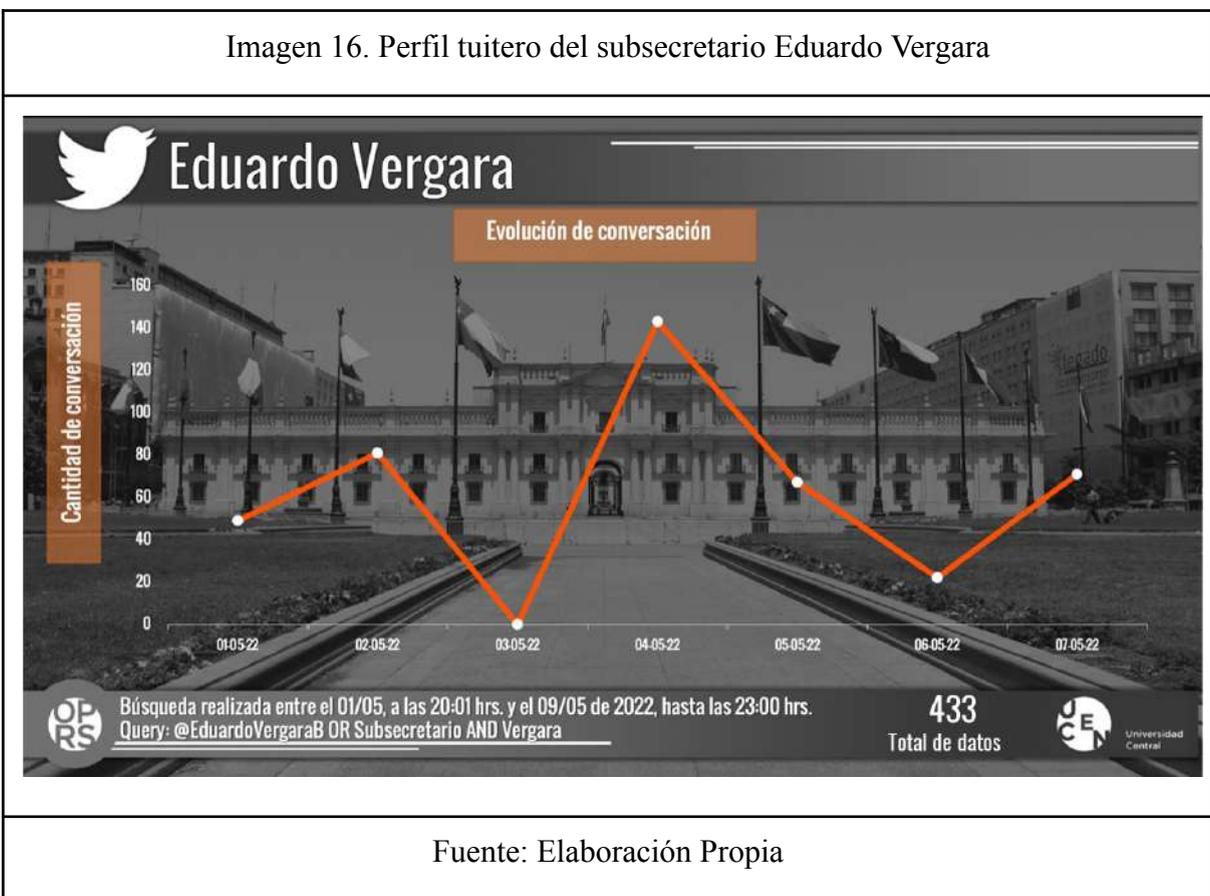
En el perfil del subsecretario, se muestra la baja actividad en su muro de Twitter, sólo twitteando nueve veces en la última semana. En su conversación digital, destacan tópicos como seguridad; delincuentes; armas y justicia, tópicos que se relacionan directamente con los hechos ocurridos en el barrio Meiggs el pasado 01 de mayo, donde el subsecretario no hace referencia a lo sucedido en barrio Meiggs en su cuenta de Twitter.



Parte de su conversación digital destaca temas como el de carabineros, redistribución; soluciones y paz, esto está relacionado al anuncio de la redistribución de carabineros, 700 en total, a 17 comunas. Lo que busca es otorgar seguridad a los que más lo necesiten, según el subsecretario.

Lo anterior se ve reflejado en uno de sus primeros peaks de conversación, dado el 02 de mayo, al igual que en la conversación de Monsalve, Crispi e Izkia.

Imagen 16. Perfil tuitero del subsecretario Eduardo Vergara



Fuente: Elaboración Propia

Igualmente, se marca en su conversación otro hecho relevante que tiene lugar el día 04 de mayo, lo que responde al plan de redistribución de seguridad que va dirigido a 17 comunas, contando con 700 policías a su servicio. Esto busca entregar más seguridad a las comunas que lo necesitan.



Equipo

Director Ejecutivo

Nicolás Freire

Coordinación de Ayudantes

Flavia Santos

Constanza Lara

Ayudante de Periodismo

María Paz Barrales

Ayudantes de Investigación

Bárbara Muñoz

Diego Calfiñir

Cristina Hernández

Esteban Moreno

Mauro Elizondo