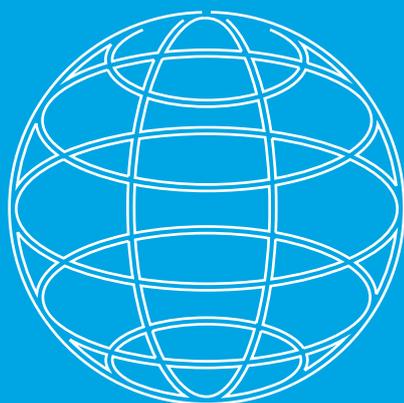


# TERMÓMETRO

# DIGITAL



OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES



FACULTAD DE GOBIERNO

ABRIL  
**2018**

EDICIÓN

**08**

SEMANA

**14-20 MAY**

---

# RESUMEN EJECUTIVO

---

La elección de Sebastián Piñera a la cabeza del Poder Ejecutivo, para un segundo mandato, junto a la renovación del Poder Legislativo (total de la Cámara de Diputados y parcial del Senado), con un nuevo sistema electoral, marcan el comienzo de un nuevo ciclo político. Lo anterior, sumado a la evidente judicialización de la conversación política, radicada principalmente en los diferentes hechos de corrupción que –desde 2016– asoman en la coyuntura nacional, indican la necesidad de retomar la discusión, no ya en términos exclusivamente gubernamentales –o electorales–, sino que concentrando la mirada en la institucionalidad del Estado.

La llamada desafección política, junto a la escasa participación electoral, han terminado por caracterizar la conversación más allá de la política, posicionando la misma en torno a

temas estructuralmente públicos. En este contexto, las nuevas formas digitales de participación social, y de comunicación política, han permitido una mayor conversación al respecto, fomentando la presencia en el territorio digital tanto de los internautas, como de los actores institucionales. Recoger dicha conversación, procesarla y analizarla, será entonces uno de los desafíos que se plantea el Observatorio Política y Redes Sociales de la Universidad Central para este 2018.

Con el Termómetro Digital se busca cumplir con aquel objetivo, contribuyendo a la visibilización de percepciones en torno a los tres poderes del Estado, a mejorar el proceso de toma de decisiones y a entregar insumos útiles para medir –semana a semana– la imagen pública del Poder Ejecutivo, del Legislativo y del Judicial.

Nicolás Freire Castello

Director

Observatorio Política y Redes Sociales

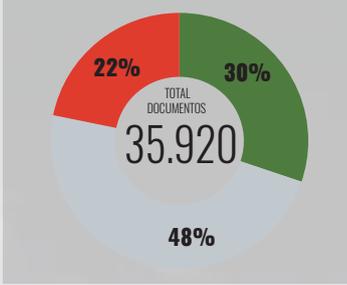
Facultad de Gobierno

Universidad Central de Chile



FACULTAD DE GOBIERNO

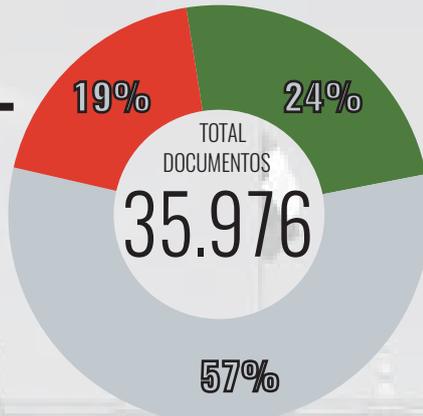
## SEMANA ANTERIOR



# PODER EJECUTIVO

Semana del 14 al 20 de mayo

## VALORACIÓN Cuantitativa



**Negativa (19%)**  
Cualitativa

**Neutra (57%)**  
Cualitativa

**Positiva (24%)**  
Cualitativa

► Críticas al Ministro Larraín por viaje realizado a la Universidad de Harvard: los internautas catalogan el hecho como una “vergüenza”.

► Datos de carácter informativo y de prensa que no tienen relación directa y no expresan una valoración sobre el poder ejecutivo o los miembros que lo componen.

► Respaldo al Presidente Sebastián Piñera por la compra de un televisor destinado a Cerro Castillo.

## INFLUENCIADORES



@KarolCariola



@RodrigoFortino



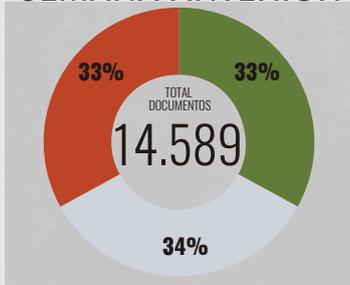
@Ultima\_Mirada



@Edoyanez

políticayredessociales@ucentral.cl | www.políticayredessociales.cl | @politicayRS

## SEMANA ANTERIOR

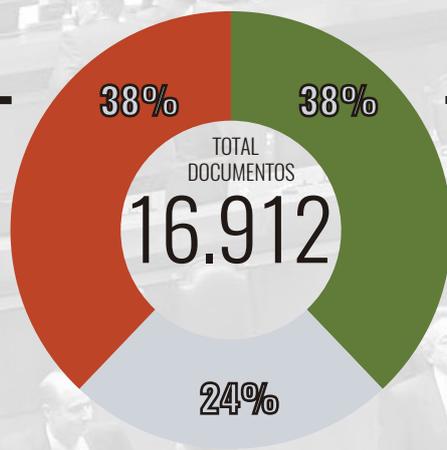


# PODER LEGISLATIVO

Semana del 14 al 20 de mayo

## VALORACIÓN

Cuantitativa



**Negativa (38%)**  
Cualitativa

**Neutra (24%)**  
Cualitativa

**Positiva (38%)**  
Cualitativa

► Cibernautas critican declaraciones de los Diputados Florcita Alarcón e Iván Moreira.

► Críticas a la relación familiar que existe entre quien remplazará al hijo de Andrés Chadwick y el Diputado Rafael Prohens.

► Datos de carácter informativo y de prensa que no tienen relación directa y no expresan una valoración sobre el poder legislativo o los miembros que lo componen.

► Apoyo de los internautas a la idea de la Diputada Camila Flores (RN), sobre restaurar la pena de muerte.

► Buenos comentarios sobre el trabajo legislativo que busca prohibir la entrega de bolsas plásticas en el comercio: destacan que Chile se convertiría en el primer país de América que prohíba el uso de este tipo de material.

## INFLUENCIADORES



@SerafinaMarina



@24HorasTVN

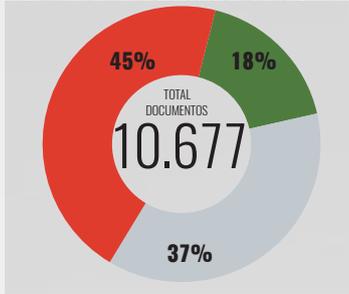


@tjholt



@MaiteOrsini

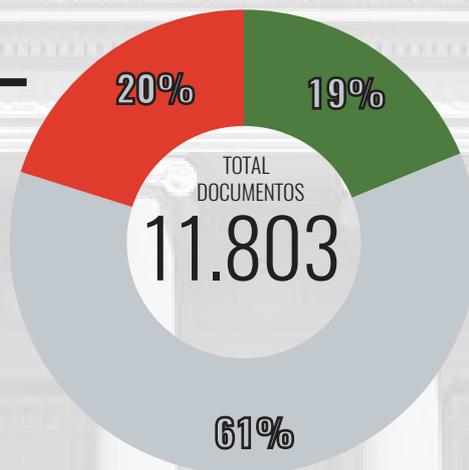
## SEMANA ANTERIOR



# PODER JUDICIAL

Semana del 14 al 20 de mayo

## VALORACIÓN Cuantitativa



**Negativa (20%)  
Cualitativa**

**Neutra (61%)  
Cualitativa**

**Positiva (19%)  
Cualitativa**

► Cibernautas señalan falta de justicia en temas de corrupción, haciendo comparaciones con caso relacionado a Cristina Fernández en Argentina.

► Críticas por inercia judicial en materia de delincuencia y abusos por parte de miembros de la iglesia.

► Datos de carácter informativo y de prensa que no tienen relación directa y no expresan una valoración sobre el poder judicial o los miembros que lo componen.

► Destaca el rechazo de la Corte Suprema a las pensiones millonarias a Myriam Olate y jubilados de gendarmería.

► Apoyo a la sentencia en contra del historiador Fernando Ramírez, acusado de abuso por estudiantes de la Universidad de Chile.

## INFLUENCIADORES



@andres20ad



@tere\_marinovic



@PattRam74



@Nellatronic

políticayredessociales@ucentral.cl | www.políticayredessociales.cl | @politicayRS



# METODOLOGÍA

## Recuperación

Por medio de una aplicación informática de desarrollo propio, se Recuperan cotidianamente los datos relacionados con el tópico de búsqueda en la plataforma Twitter.

Es decir, todo documento publicado en Twitter que contenga el tópico conceptualizado.

## Tópicos de Búsqueda

Cada tópico de búsqueda, que se estructura conceptualmente (por ejemplo "Poder Ejecutivo"), se compone de distintas queries (palabras o juegos de palabras) asociadas a dicho concepto.

## Muestreo

Con la base depurada, un equipo de ayudantes de investigación procede a la obtención de una muestra representativa, con un nivel de confianza de un 95% y margen de error de un 5%.

## Análisis de datos

Los datos recogidos son analizados por un académico experto, de modo de identificar la presencia de imágenes, bots, trolls, influenciadores u otros, en el ámbito de la conversación observada.

## Valoración

Sobre la muestra obtenida, se procede a una valoración cuantitativa y cualitativa de la misma. La valoración consiste en clasificar los tuits producidos y reproducidos en la red (y presentes en la muestra), según la conveniencia que la forma y/o contenido de estos representen para cada tópico de búsqueda. Las formas de clasificarlos son: positivo, negativo o neutro. El parámetro se obtiene de la respuesta a la siguiente pregunta: ¿el contenido y/o forma del tuit producido y reproducido en la red favorece inequívocamente al Poder del Estado analizado, desfavorece inequívocamente al Poder del Estado analizado o bien no favorece ni desfavorece inequívocamente al Poder del Estado analizado?

## Revisión por pares doble ciego

Para controlar el proceso de valoración, cada muestra es analizada, de manera independiente, por dos sub-equipos del Observatorio Política y Redes Sociales. La valoración final surge de la comparación de los resultados obtenidos por dichos sub-equipos.

## Análisis final e Interpretación

Todo el proceso es supervisado por académicos expertos y políticamente independientes, quienes construyen interpretaciones explicativas de los resultados, a la luz de la coyuntura y del análisis político e institucional.

## Diseño

Los resultados son representados por medio de imágenes que indican porcentajes (cuantitativo), elementos por conversación positiva, negativa o neutra (cuantitativo) y presencia de influenciadores en cada una de las sub-conversaciones.

---

# EQUIPO

---



Nicolás Freire  
Director Ejecutivo  
[nicolas.freire@ucentral.cl](mailto:nicolas.freire@ucentral.cl)



Felipe González  
Coordinador Académico



Francisco Manzano  
Coordinador de ayudantes de Investigación  
Estudiante de Administración Pública



Ignacio González  
Coordinador de ayudantes de Investigación  
Estudiante de Ciencia Política



Scarlett Duarte  
Estudiante de Administración Pública  
Ayudante de Investigación



Felipe Pino  
Estudiante de Administración Pública  
Ayudante de Investigación



Susana Loyola  
Estudiante de Administración Pública  
Ayudante de Investigación



Lukas Montecinos  
Estudiante de Administración Pública  
Ayudante de Investigación



Constanza Valenzuela  
Estudiante de Administración Pública  
Ayudante de Investigación



Bastián Pérez  
Estudiante de Ciencia Política  
Ayudante de Investigación

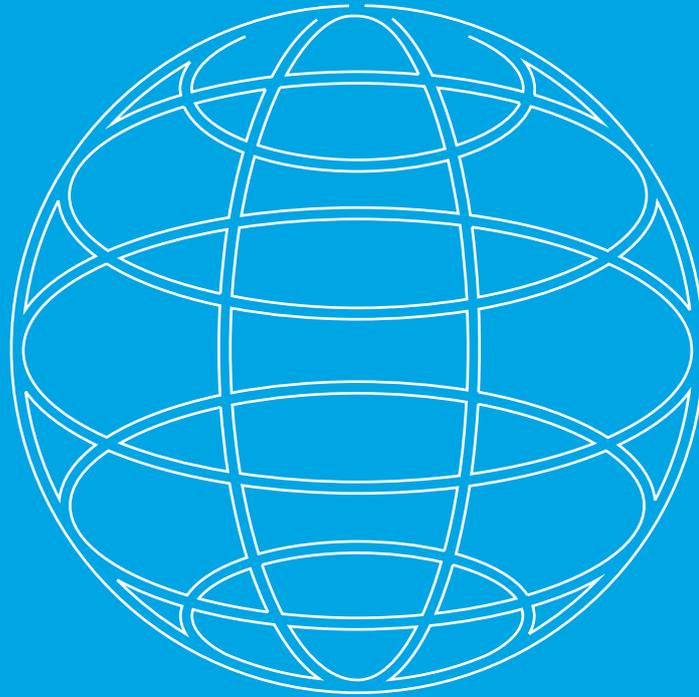


Rubén Contreras  
Estudiante de Ingeniería  
Ayudante de Investigación



Juan Carlos Castillo  
Estudiante de Periodismo  
Ayudante de Investigación





# TERMÓMETRO DIGITAL

OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES



OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES CHILE



@POLITICAYRS



@POLITICAYRS



OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES