

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

# BARÓMETRO.

---

DE GOBIERNO

AGOSTO  
2019

---

EDICIÓN  
17

# INDICE

**4**

---

## **PRESENTACIÓN**

**5**

---

## **PARTE I - EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO**

*Triángulo de Gobierno / Temas del proyecto de Gobierno / Temas de Gobernabilidad / Temas sobre la capacidad de Gobierno / Triángulo de Gobierno: análisis*

**12**

---

## **PARTE II - EL GABINETE DEL GOBERNANTE**

*RANKING DEL GABINETE / AGRICULTURA / BIENES NACIONALES / CULTURAS, ARTES Y PATRIMONIO / DEFENSA NACIONAL / DEPORTE / DESARROLLO SOCIAL / ECONOMÍA / EDUCACIÓN / ENERGÍA / HACIENDA / INTERIOR / JUSTICIA / MEDIO AMBIENTE / MINERÍA / MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO / OBRAS PÚBLICAS / RELACIONES EXTERIORES / SALUD / SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO / SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA / TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL / TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES / VIVIENDA Y URBANISMO / EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS*

**36**

---

## **METODOLOGÍA**

*“No cabe duda que el proceso de gobernar se ha tornado cada vez más una tarea compleja y conflictiva, este exige articular tres variables de un sistema complejo: objetivos (proyecto de gobierno), dificultad para alcanzarlos (governabilidad) y capacidad para lidiar con esas dificultades (capacidad de gobierno)”*

Dr. **Marco Moreno Pérez**  
Director Escuela de Gobierno y Comunicaciones  
Universidad Central de Chile

# PRESENTACIÓN

El **Barómetro de Gobierno** viene a extender la serie de informes del Observatorio Política y Redes Sociales de la Universidad Central de Chile, por medio de los cuales se busca caracterizar la vida política digital de la sociedad chilena. A diferencia de nuestro Informe Interbarómetro, el **Barómetro de Gobierno** no se enfoca en recopilar y sistematizar la conversación que ocurre en redes sociales en torno a los actores políticos relevantes, sino a caracterizar la conversación que se produce en torno a la gestión de gobierno. En otras palabras, el **Barómetro de Gobierno** busca explorar y conocer las dinámicas de la opinión pública sobre el gobierno, tal como la expresan los internautas en las redes digitales, así como el uso que hacen de las redes el gobierno y su gabinete. El informe se divide en dos partes: la conversación digital en torno a los temas de gobierno y el uso que el gabinete hace de las redes sociales, al comunicar su acción de gobernar.

El **Barómetro de Gobierno** se inspira en el ejercicio del liderazgo público, así como fue definido por Carlos Matus. En este convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

## Carlos Matus (1930-1998)

Es uno de los más reconocidos expertos en técnicas y métodos de gobierno. Economista graduado en la Universidad de Chile, obtuvo un MPA Harvard University. Fue Ministro de Economía, Presidente del Consejo de la Corporación de Fomento y Producción (CORFO). En 1973 actuó como asesor económico del Presidente de la República y como Presidente del Banco Central de Chile. Asesor de Naciones Unidas en el ILPES-CEPAL, Presidente de la Fundación Altadir desde donde asesoró en métodos de gobierno y en el desarrollo de escuelas de gobierno en diversos países de América Latina. Entre sus numerosas publicaciones se encuentran: "Adiós, Señor Presidente", "El líder sin Estado Mayor", "Los tres cinturones del gobierno" y "Teoría del juego social" entre otros trabajos de su autoría.

## Socios intelectuales

En la discusión intelectual acerca de la operacionalización de los conceptos desarrollados por Carlos Matus, y que se proponen como marco analítico de este Barómetro de Gobierno, nos hemos nutrido de los aportes del Instituto Carlos Matus de Brasil y de su sede en Chile, así como de la Fundación Cigob de Argentina, quienes han venido desarrollando una reflexión más sistemática en relación con la contribución de Matus al problema de la capacidad de gobierno y la modernización del aparato público, así como del desarrollo de las ciencias y técnicas de gobierno.

EL **PROYECTO DE GOBIERNO**

TRABAJO DE CAMPO:  
11 DE MARZO - 10 DE ABRIL

**GOBERNABILIDAD**

**CAPACIDAD DE GOBIERNO**

# *PARTE I*

## *CONVERSACIÓN SOBRE* **TRIANGULO DE GOBIERNO**

La primera parte de este informe se inspira en el ejercicio del liderazgo público. En este, según Carlos Matus, convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. Son tres vértices de un sistema complejo: objetivos, dificultad y capacidad para lidiar con esa dificultad. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno. Estas tres variables sintetizan un modelo muy simple, pero potente para entender el proceso de gobernar. Desde esta perspectiva analítica, gobernar exige articular estas tres variables.

A partir de los lineamientos trazados por Carlos Matus, el equipo del Observatorio Política y Redes Sociales se propone –en relación con el proceso de gobernar– analizar cómo la ciudadanía, en tanto internautas, se forma opinión, conversa y se expresa en las redes digitales, y otros medios, en torno a esta tres variables y su articulación por parte del gobernante y su equipo de gobierno.

# TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

El proyecto de gobierno refiere al contenido propositivo a través del cual se materializa el tipo de sociedad implicado en sus programas. En otras palabras, el proyecto de gobierno hace alusión al núcleo central de las reformas, políticas públicas, el enfoque que han de adoptar dichas políticas, las iniciativas legislativas y la agenda que un gobierno utiliza como hoja de ruta en el ejercicio de la autoridad. Para este informe, esta dimensión incluye la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre los cinco acuerdos de unidad propuestos por el Presidente Sebastián Piñera: por la **infancia**, por la **seguridad ciudadana**, por una **salud** oportuna y de calidad para todos, por la **paz en la Araucanía**, y para alcanzar el **desarrollo y derrotar la pobreza**. Tales acuerdos, en nuestra opinión, forman parte del proyecto político de la actual administración.

## CONVERSACIÓN SOBRE EL **PROYECTO** DE GOBIERNO

## CONVERSACIÓN SOBRE **GOBERNABILIDAD**

La gobernabilidad del sistema implica la capacidad del gobierno de realizar su proyecto en un entorno complejo, marcado por una ciudadanía activa, demandas en constante expansión y condiciones que no controla del todo. Seguir esta dimensión implica monitorear la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que el gobierno y los principales actores conducen el proceso político. Esto incluye los intentos por alcanzar acuerdos, lidiar con las demandas de grupos de interés y movimientos sociales, así como resolver conflictos que pueden ser de larga data o contingentes, tales como la irrupción de escándalos, desastres naturales, conflictos socio-ambientales o de cualquier tipo. Lo que tienen estos eventos en común, es que imponen desafíos a la ejecución del proyecto de gobierno y son foco de la atención de los internautas.

## CONVERSACIÓN SOBRE **CAPACIDAD** DE GOBIERNO

La capacidad de gobierno es sinónimo de pericia para realizar un proyecto. Dicha capacidad se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige. Monitorear esta dimensión -el en territorio digital- implica seguir la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que los actores de gobierno despliegan su capacidad técnica para resolver conflictos, ejecutar políticas públicas y desarrollar el proyecto. Esta dimensión busca dar cuenta de cómo los internautas evalúan y expresan sus opiniones sobre las capacidades humanas y organizacionales que despliega el gobierno en sus distintos niveles, central, regional y municipal. Operativamente, esto implica hacer un seguimiento a la conversación que se produce en torno a los equipos técnicos, ministros, subsecretarios y funcionarios desplegados en terreno para dar curso a los proyectos del gobierno.

# TEMAS DEL TRIÁNGULO DE GOBIERNO DENTRO DE LA AGENDA POLÍTICA DEL MES

## PROYECTO DE GOBIERNO



[08/08/2019] Ley antiterrorista | Senado aprueba ley corta y la conversación en el territorio político digital se centra en las nuevas facultades de las policías. Se destaca el acuerdo entre los congresistas oficialistas y de oposición, quienes aprobaron esta legislación



[01/08/2019] #40Horas | Conversación sobre la reducción de horas laborales se toma la agenda en el territorio político-digital. Internautas mencionan lo "Mal Elaborado" del proyecto



[31/07/2019] #ChileEnMarcha | La conversación política digital que es movilizadora por el hashtag se enfoca en temas contingentes, tales como, "Adultos Mayores", "Nuevas Patologías" y "Nuevos Empleo". Internautas destacan la necesidad de participación en comunas y regiones

## GOVERNABILIDAD



[02/08/2019] Instituto Nacional | Reincorporación de estudiante expulsado por "Aula Segura" se posiciona en la conversación en el territorio político digital. Internautas aluden a su ascendencia "Mapuche" como motivo principal de su expulsión



[09/08/2019] 41 horas | Conversación político digital se centra en la propuesta del ejecutivo. Internautas relacionan tópicos como "Flexibilidad Laboral" con tener "Empleadores Felices"



[22/07/2019] Crisis en Osorno | Más de 90 mil menciones genera "Osorno" en el territorio político-digital. El peak de conversación diaria se da después de la fallida reposición anunciada por el gobierno el pasado miércoles

## CAPACIDAD DE GOBIERNO



[22/07/2019] Marcela Cubillos | Internautas debaten sobre el desempeño de la ministra. Acusan de impulsar "Malas Reformas" y que estas son de su "Exclusiva Responsabilidad"

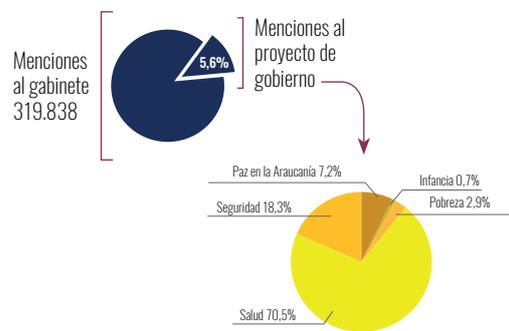
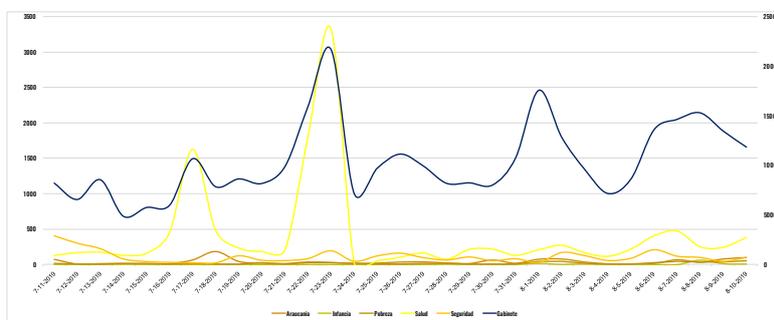


[01/08/2019] Nicolás Monckeberg | Conversación se centra en la reforma laboral y ministro es vinculado con el proyecto que reduce las horas de trabajo. Internautas acusan a la "Derecha" de ser "Antiderechos" en el territorio político digital



[18/08/2019] Sebastián Piñera | Este mes se genera una disminución del griterío en torno a "Piñera" de un 57% a un 29% y aumentan las menciones a su cuenta de Twitter, de un 43% a un 71% en comparación al mes anterior

● Menciones del gabinete vinculadas con el proyecto de gobierno ● Menciones al gabinete



# TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

## CONVERSACIÓN SOBRE EL PROYECTO DE GOBIERNO

### Análisis

1. Durante el mes estudiado, con cerca de 53.000 menciones menos en comparación con el mes anterior, se evidencian más de 300.000 menciones al gabinete (319.838). Alcanzando para el actual periodo analizado, 5,6% de documentos a menciones al proyecto de gobierno.
2. Los documentos del periodo trabajado, demuestran una preferencia de los internautas por mencionar el proyecto de Salud, con un 70% de las menciones. En particular por la crisis sanitaria de agua potable en Osorno, donde usuarios se posicionan en postura crítica ante el gobierno nacional y regional. Es importante mencionar que, el proyecto de Salud mantiene un alto número de atención en cada mes estudiado.
3. El segundo tema con más conversación es el de Seguridad con 18,3% de atención. La temática tiene origen luego que el Senado apoyara la iniciativa del gobierno en materia de Ley Antiterrorista. Destacando interrogantes sobre nuevas facultades de policías. El tercer, cuarto y quinto tema con mayor conversación: Paz en la Araucanía (7,2%) Pobreza (2,9%) e Infancia (0,7%).



## CONVERSACIÓN SOBRE GOBERNABILIDAD

### Análisis

1. ¿Qué eventos dificultan la sustentabilidad de la agenda política del gobierno en las redes sociales? La agenda educacional mantiene una continuada presencia en la gobernabilidad del sistema político, en este caso la audiencia digital reacciona tras la reincorporación de estudiante expulsado por ley "Aula Segura" desde el Instituto Nacional.
2. Otra agenda que mantiene una continuada presencia en la gobernabilidad, es la agenda laboral. Para el reciente mes de gobierno, continúa siendo relevante la conversación política digital generada a partir de la reducción de la jornada laboral. Internautas debaten sobre la propuesta de 41 horas del ejecutivo, relacionando tópicos como "Flexibilidad Laboral" y "Letra Chica".
3. Un hecho coyuntural se posiciona dentro de los acontecimientos que dificultan la gobernabilidad, siendo la crisis del agua potable en Osorno una complicación para el gobierno. Entre los días 15 y 22 de julio, son más de 90 mil menciones a la ciudad de "Osorno" donde residentes denuncian fallida reposición anunciada.

## CONVERSACIÓN SOBRE CAPACIDAD DE GOBIERNO

### Análisis

1. La agenda educacional posiciona a la titular de la cartera Marcela Cubillos dentro de la Capacidad de Gobierno. La red debate continuamente sobre el desempeño de la ministra, en una postura crítica la acusan de impulsar "malas reformas" y que podría estar provocando "injusticias" en el sistema educacional.
2. Al igual que las temáticas educacionales, la agenda laboral también posiciona al ministro de correspondiente al tópico, en este caso a Nicolás Monckeberg. La conversación digital se centra en el ministro, en función de la reforma laboral con foco en la reducción de la jornada de trabajo.
3. Por último, la capacidad se centra en la figura de Sebastián Piñera. Este mes se genera una disminución de menciones al concepto "Piñera", por ende contrariamente aumentan los documentos referenciales a su cuenta de Twitter (@sebastianpinera).

# RANKING DEL GABINETE:

## HIPERCONECTADOS

		TW
	Carolina Schmidt MEDIO AMBIENTE	503
	Jaime Mañalich SALUD	355
	Gloria Hutt TRANSPORTE	308

### Los que más PRODUCEN

	1º C. SCHMIDT 62,8%
	2º J. MAÑALICH 25,9%
	3º G. HUTT 1,6%

### Los que más REPRODUCEN

	1º J. MAÑALICH 74,1%
	2º G. HUTT 71,8%
	3º C. SCHMIDT 31,6%

### Los que más INTERACTÚAN

	1º G. HUTT 26,2%
	2º C. SCHMIDT 5,6%
	3º J. MAÑALICH 0,0%

## PRIMERA DIVISIÓN INTEGRADOS

	Cecilia Pérez SEGEBOB	249
	Hernán Larraín JUSTICIA	190
	Antonio Walker AGRICULTURA	134
	Sebastián Sichel DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	127
	Marcela Cubillos EDUCACIÓN	124
	Pauline Kantor DEPORTE	109

### Los que más PRODUCEN

	1º C. PÉREZ 87,6%
	2º P. KANTOR 49,5%
	3º S. SICHEL 48,0%

### Los que más REPRODUCEN

	1º H. LARRAÍN 86,8%
	2º A. WALKER 76,9%
	3º M. CUBILLOS 49,2%

### Los que más INTERACTÚAN

	1º M. CUBILLOS 16,1%
	2º S. SICHEL 7,1%
	3º P. KANTOR 5,5%

## SEGUNDA DIVISIÓN ACTIVOS

Entre 1 y 3 tweets por día

	Nicolás Monckeberg TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	83
	Baldo Prokurica MINERÍA	79
	Andrés Couve CIENCIA	77
	Isabel Plá MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO	71
	Juan Andrés Fontaine OBRAS PÚBLICAS	64
	Alberto Espina DEFENSA NACIONAL	60
	Felipe Ward BIENES NACIONALES	59
	Cristián Monckeberg VIVIENDA Y URBANISMO	51
	Gonzalo Blumel SEGEPRES	48
	Juan Carlos Jobet ENERGÍA	47
	Consuelo Valdés CULTURA	41

### Los que más PRODUCEN

	1º A. COUVE 58,4%
	2º G. BLUMEL 45,8%
	3º N. MONCKEBERG 42,2%

### Los que más REPRODUCEN

	1º C. VALDÉS 82,9%
	2º J. FONTAINE 76,6%
	3º J. JOBET 72,3%

### Los que más INTERACTÚAN

	1º G. BLUMEL 14,6%
	2º C. MONCKEBERG 11,8%
	2º N. MONCKEBERG 2,4%

## TERCERA DIVISIÓN INMIGRANTE DIGITAL

Menos de 1 tweet por día

	Andrés Chadwick INTERIOR	19
	Teodoro Rivera RELACIONES EXTERIORES	14
	Felipe Larraín HACIENDA	9
	Alfredo Moreno DESARROLLO SOCIAL	9

### Los que más PRODUCEN

	1º F. LARRAÍN 100,0%
	2º A. MORENO 100,0%
	3º T. RIVERA 71,4%

### Los que más REPRODUCEN

	1º A. CHADWICK 52,6%
	2º T. RIVERA 21,4%

### Los que más INTERACTÚAN

	1º T. RIVERA 7,1%
--	----------------------

# PARTE II

## CONVERSACIÓN SOBRE EL GABINETE DEL GOBERNANTE

La capacidad de gobierno remite a la capacidad de conducción o dirección que se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige.

Se basa en el acervo de técnicas, métodos, destrezas y habilidades de un actor y su equipo de gobierno, requeridas para conducir el proceso social, dada la gobernabilidad del sistema y el compromiso del proyecto de gobierno. Así, según Matus, la capacidad de gobierno sería sinónimo de pericia para realizar un proyecto.

Esta parte del informe coloca el foco analítico en el gabinete del gobernante y de manera específica en las destrezas y habilidades para comunicar e interactuar en el nuevo territorio digital, dado que este territorio será crecientemente un espacio de disputa política del proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

Lo que se busca es caracterizar el uso que el equipo del gobernante (gabinete) hace de las redes digitales, especialmente Twitter. En particular, caracterizamos el uso que hacen los ministros de redes sociales, tanto desde una perspectiva cuantitativa, como desde una perspectiva cualitativa. Caracterizamos el uso que se hace de estos medios digitales en función de dimensiones tales como: el estilo con que se comunica, los temas que comunica, la forma en que comunica dichos temas y el impacto que sus acciones tienen en el territorio digital, entre otros.

### Triángulo de Impacto

El Triángulo de Impacto o Triángulo de Poder Digital es el eco, la resonancia que reciben las acciones del ministro en las audiencias del territorio digital. En este sentido, es un instrumento clave para la elaboración y en análisis del despliegue de estrategia de los equipos comunicacionales.

El Triángulo de Impacto es una comparación sincrónica y diacrónica a la vez que mide resultados de sus acciones en relación a tres variables: Popularidad, Visibilidad e Influencia. Es diacrónica porque tiene en consideración -por cada una de las variables- la evolución con respecto al periodo inmediatamente anterior; es sincrónica porque tiene en cuenta el desempeño de cada ministro en consideración con sus pares.

Entre los vértices de la Influencia y la Popularidad, encontraremos variables que apuntan a observar el éxito de la estrategia comunicacional: entre los vértices de Popularidad y la Visibilidad encontraremos variables que apuntan a observar el reconocimiento de la acción; finalmente, entre los vértices de la Visibilidad y la Influencia observaremos el interés que despierta en las audiencias y la persuasión que logra poner en práctica su discurso.

### Popularidad

Determinada por la variación mensual de la conversación digital asociada al ministro (menciones), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Visibilidad

Determinada por la variación mensual de público cautivo (seguidores), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Influencia

Determinada por la variación mensual de viralización de su discurso (retweets), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Estilo

Se refiere a la naturaleza de las acciones que pone en acto en la red.  
Se clasifican en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.

### Contenido

Se refiere al contenido de la información producida o reproducida.  
Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.

### Proyecto de Gobierno

Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, de acuerdo a las cinco temáticas que lo determinan. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los cinco acuerdos de unidad.

### Gobernabilidad

Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la coyuntura, de acuerdo a los principales temas de opinión pública. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los eventos coyunturales.

### Capacidad de Gobierno

Capacidad de gobierno  
Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la capacidad de gobierno, de acuerdo a los distintos niveles en que estos se constituyen: equipo presidencial, equipos ministeriales, equipos regionales, equipos municipales y otros equipos.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

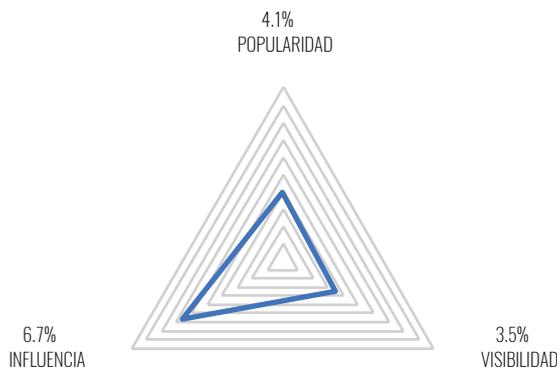
Antonio Walker



Foto: www.113.cl

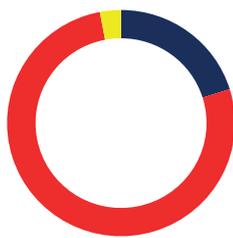


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



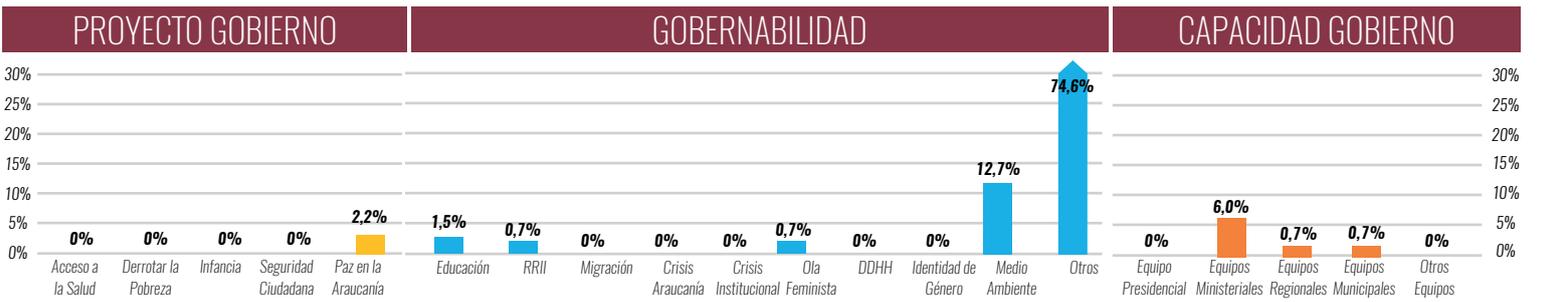
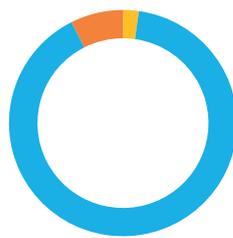
### ESTILO

- Produce: 20,1%
- Reproduce: 76,9%
- Interactúa: 3,0%



### CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 2,2%
- Gobernabilidad del Sistema: 90,3%
- Capacidad de Gobierno: 7,5%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Felipe Ward

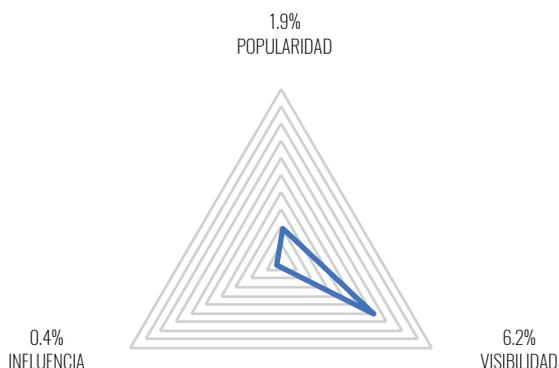


Foto: www.b...

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

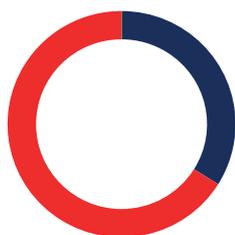


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



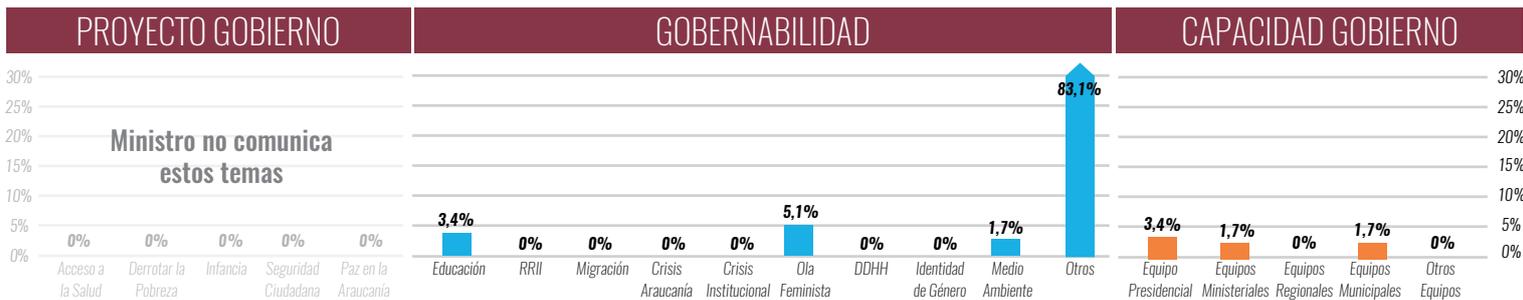
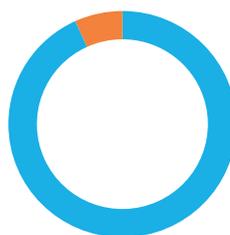
## ESTILO

- Produce: 33,9%
- Reproduce: 66,1%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 93,2%
- Capacidad de Gobierno: 6,8%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.



# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CIENCIA

Andrés Couve



Foto: www.df.cl

**83,33%**

VARIACIÓN ACTIVIDAD

**3,83%**

VARIACIÓN SEGUIDORES

**16,90%**

VARIACIÓN MENCIONES

**600,50%**

VARIACIÓN RETWEETS

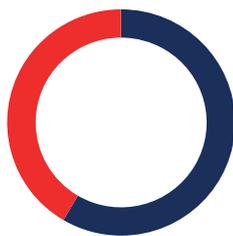


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



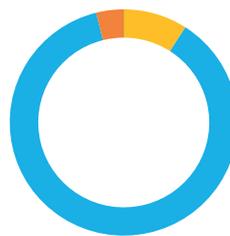
## ESTILO

- Produce: 58,4%
- Reproduce: 41,6%
- Interactúa: 0,0%

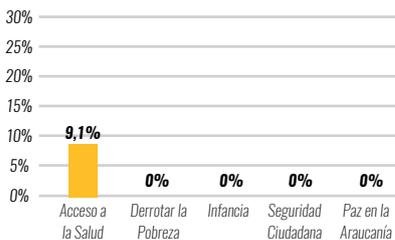


## CONTENIDO

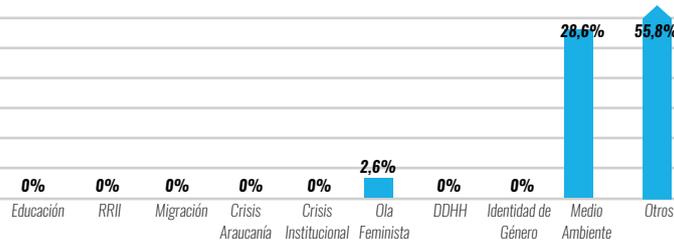
- Proyecto de Gobierno: 9,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 87,0%
- Capacidad de Gobierno: 3,9%
- Otros: 0,0%



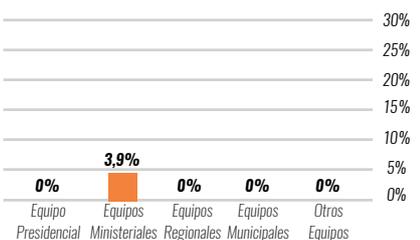
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEFENSA

Alberto Espina



**25,00%**

VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

**0,46%**

VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**71,47%**

VARIACIÓN  
MENCIONES

**223,62%**

VARIACIÓN  
RETWEETS

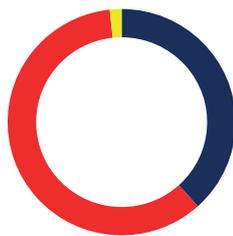


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



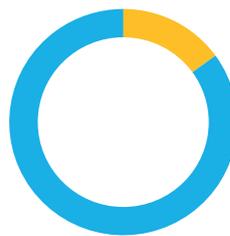
## ESTILO

- Produce: 38,3%
- Reproduce: 60,0%
- Interactúa: 1,7%

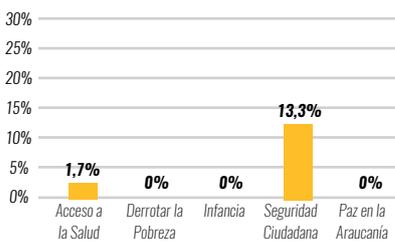


## CONTENIDO

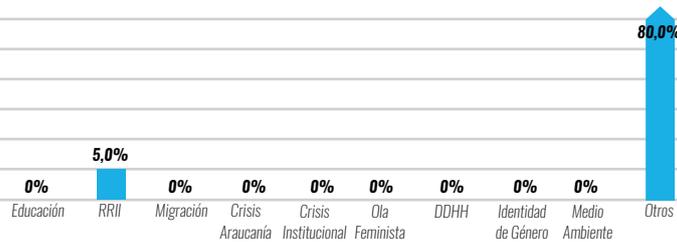
- Proyecto de Gobierno: 15,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 85,0%
- Capacidad de Gobierno: 0,0%
- Otros: 0,0%



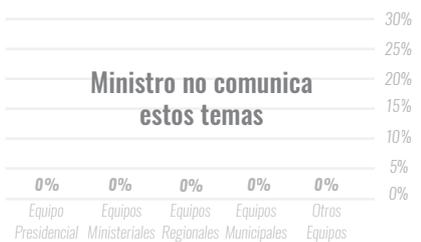
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEPORTE

Pauline Kantor



Foto: www.es.wikipedia.org

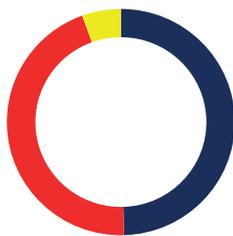


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



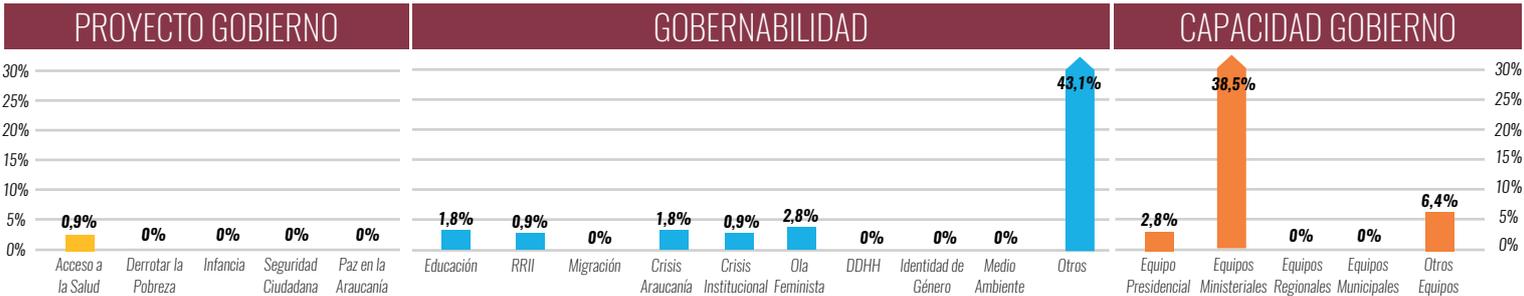
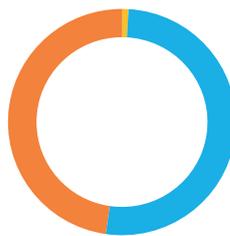
## ESTILO

- Produce: 49,5%
- Reproduce: 45,0%
- Interactúa: 5,5%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 51,4%
- Capacidad de Gobierno: 47,7%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Sebastián Sichel



Foto: <https://es.wikipedia.org/>

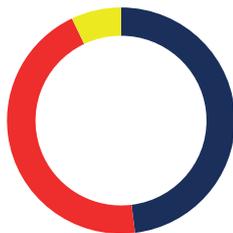


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



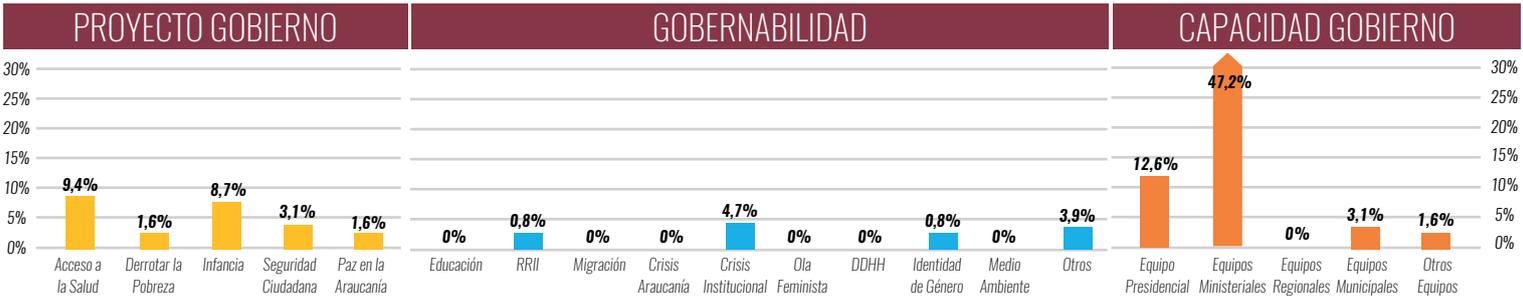
## ESTILO

- Produce: 48,0%
- Reproduce: 44,9%
- Interactúa: 7,1%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 24,4%
- Gobernabilidad del Sistema: 10,2%
- Capacidad de Gobierno: 64,6%
- Otros: 0,8%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Juan Andrés Fontaine

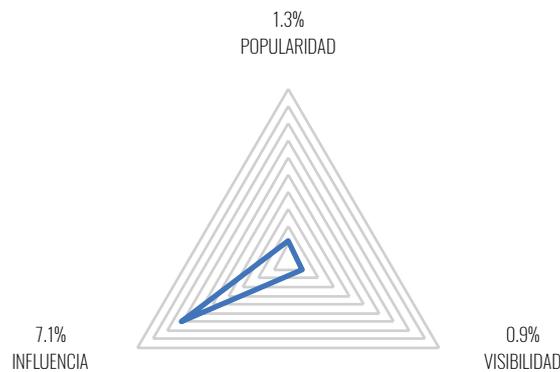


Foto: <http://www.revistaconcreto.cl/>

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

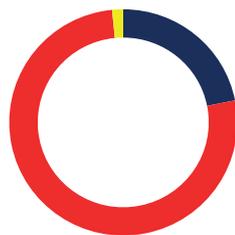


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



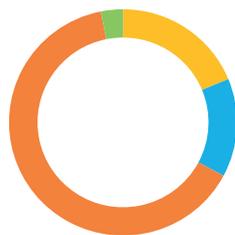
## ESTILO

- Produce: 21,9%
- Reproduce: 76,6%
- Interactúa: 1,6%

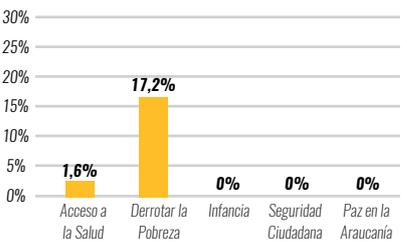


## CONTENIDO

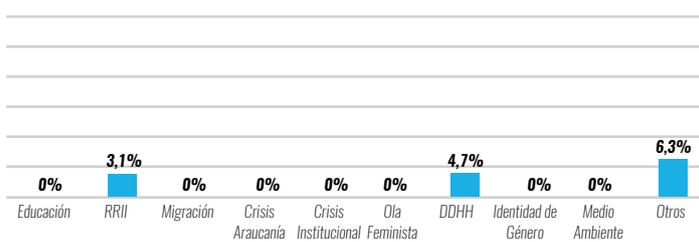
- Proyecto de Gobierno: 18,8%
- Gobernabilidad del Sistema: 14,1%
- Capacidad de Gobierno: 64,1%
- Otros: 3,1%



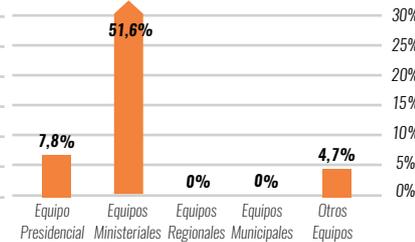
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

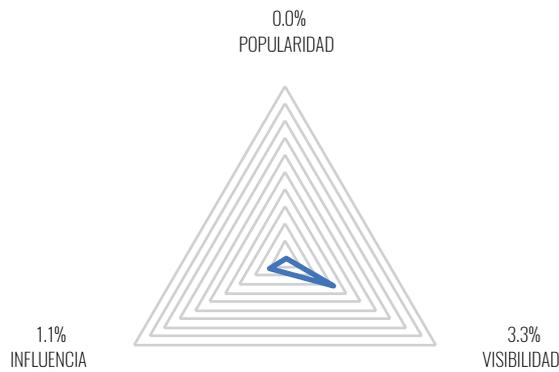
# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

EDUCACIÓN

Marcela Cubillos

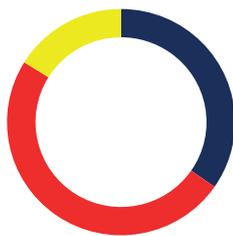


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



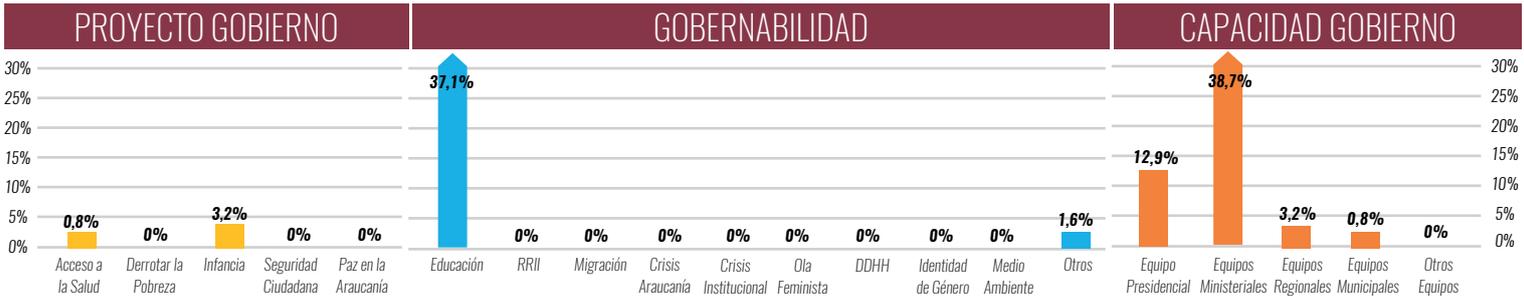
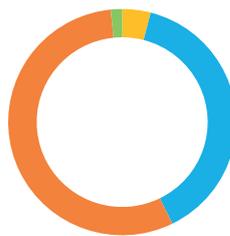
## ESTILO

- Produce: 34,7%
- Reproduce: 49,2%
- Interactúa: 16,1%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 4,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 38,7%
- Capacidad de Gobierno: 55,6%
- Otros: 1,6%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

ENERGÍA

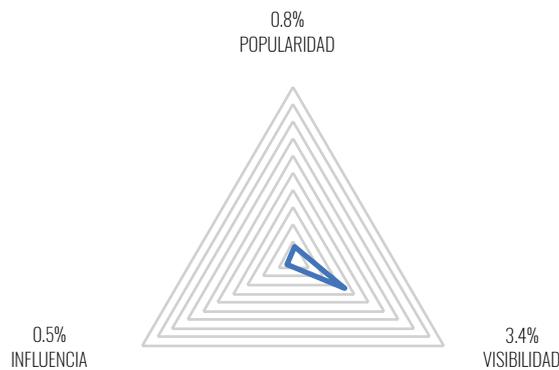
Juan Carlos Jobet



Foto: <http://www.revistaei.cl/>

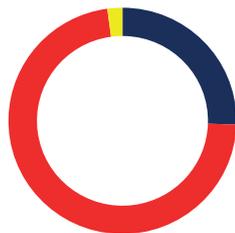


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



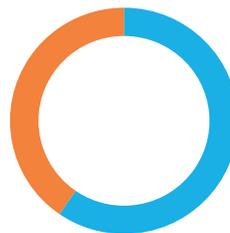
## ESTILO

- Produce: 25,5%
- Reproduce: 72,3%
- Interactúa: 2,1%



## CONTENIDO

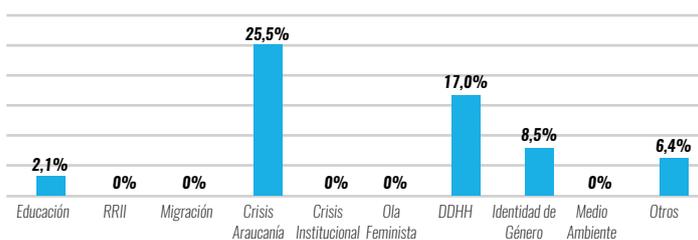
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 59,6%
- Capacidad de Gobierno: 40,4%
- Otros: 0,0%



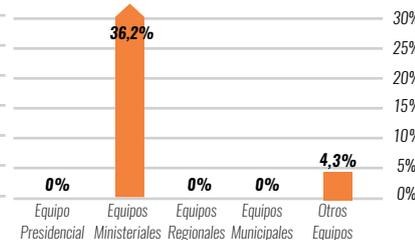
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

HACIENDA

Felipe Larraín



**-43,75%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

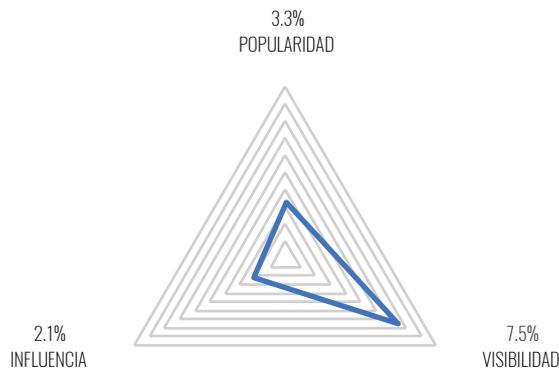
**0,47%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**167,94%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**-41,98%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

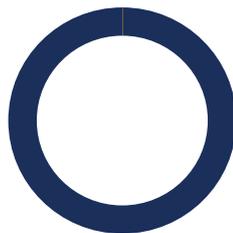


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



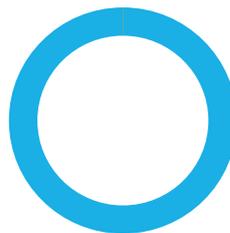
## ESTILO

- Produce: 100,0%
- Reproduce: 0,0%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

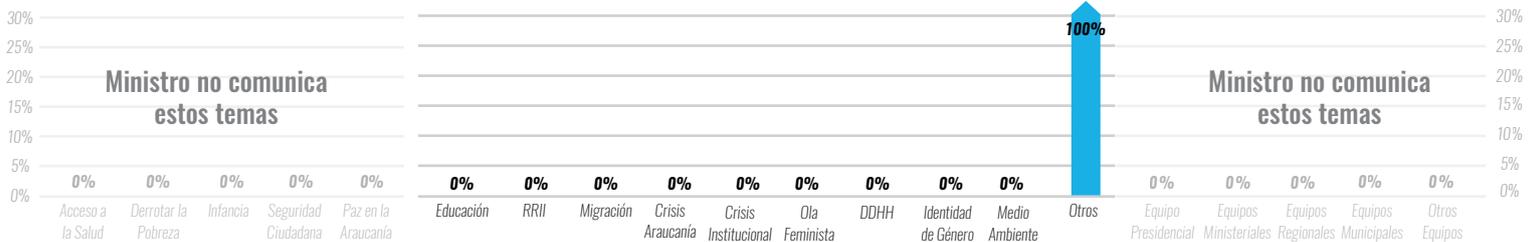
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 100,0%
- Capacidad de Gobierno: 0,0%
- Otros: 0,0%



## PROYECTO GOBIERNO

## GOBERNABILIDAD

## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

INTERIOR

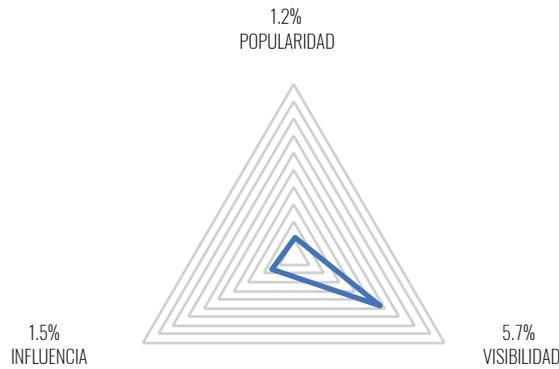
Andrés Chadwick



Foto: www.google.com

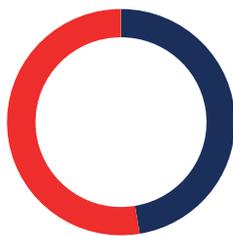


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



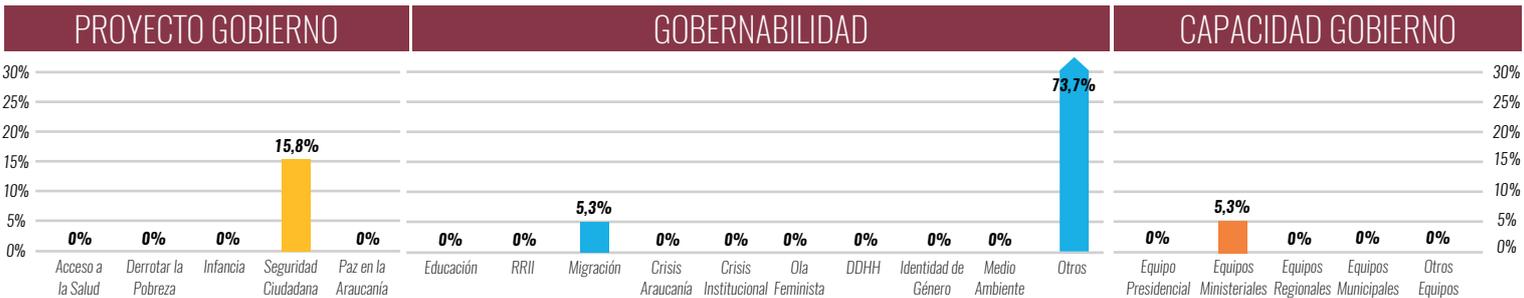
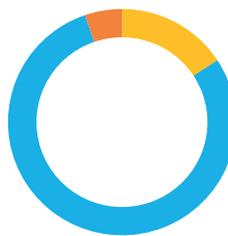
## ESTILO

- Produce: 47,4%
- Reproduce: 52,6%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 15,8%
- Gobernabilidad del Sistema: 78,9%
- Capacidad de Gobierno: 5,3%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

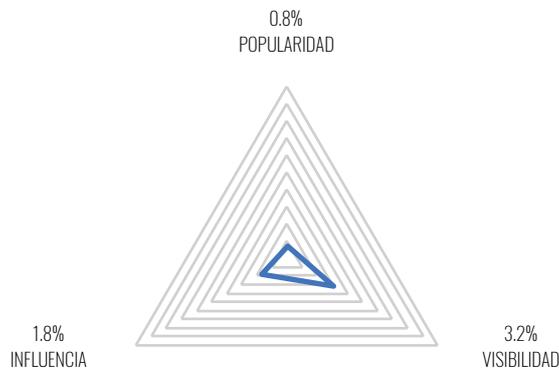
# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

JUSTICIA

Hernan Larraín

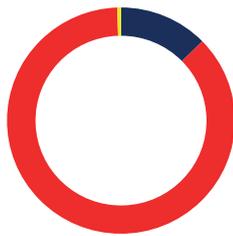


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



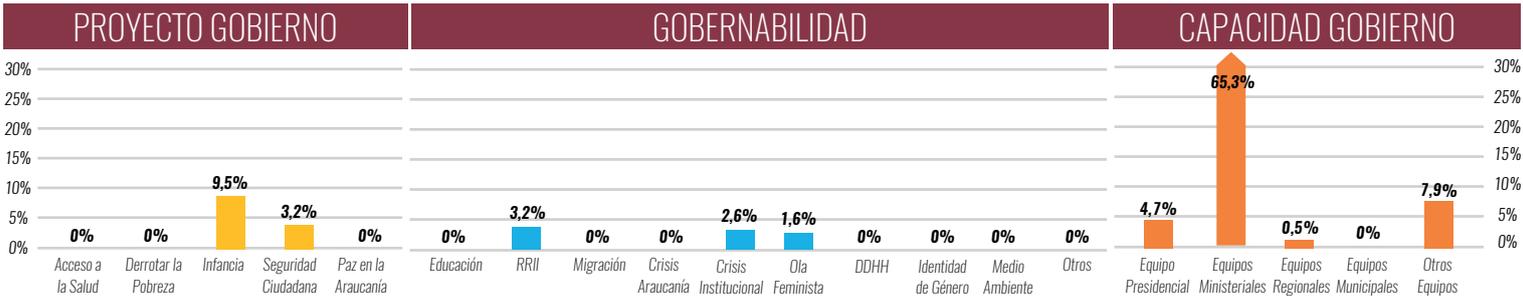
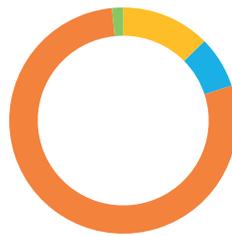
## ESTILO

- Produce: 12,6%
- Reproduce: 86,8%
- Interactúa: 0,5%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 12,6%
- Gobernabilidad del Sistema: 7,4%
- Capacidad de Gobierno: 78,4%
- Otros: 1,6%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Carolina Schmidt



Foto: www.es.wikipedia.org

**210,49%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

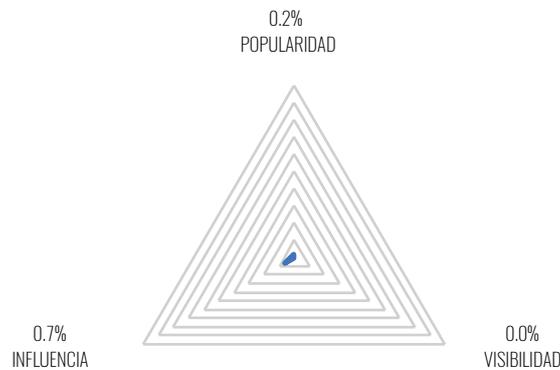
**0,42%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**102,48%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**66,47%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

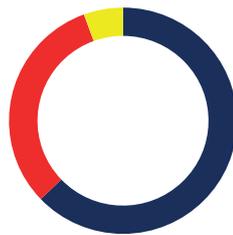


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



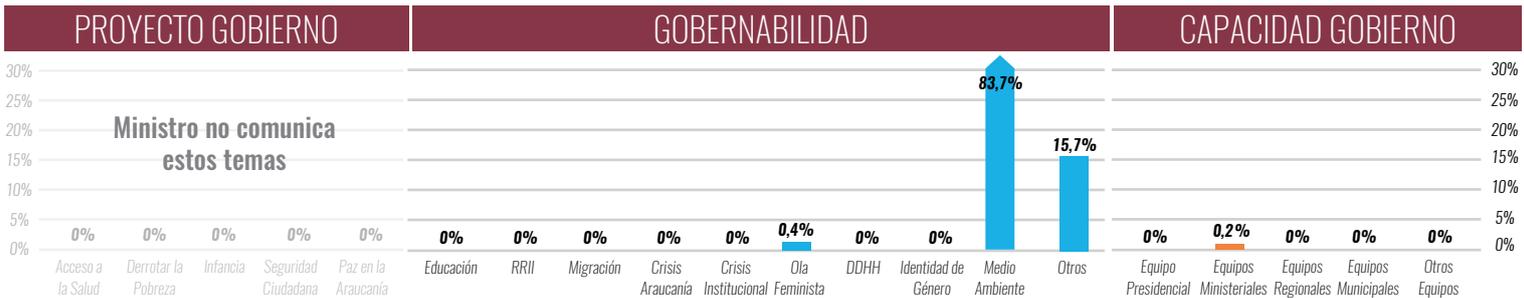
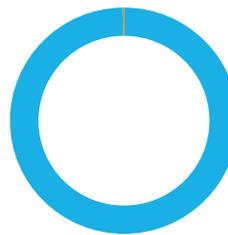
## ESTILO

- Produce: 62,8%
- Reproduce: 31,6%
- Interactúa: 5,6%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 99,8%
- Capacidad de Gobierno: 0,2%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Baldo Prokurica



Foto: www.revistatecnicosmineros.com

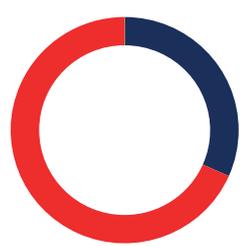


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



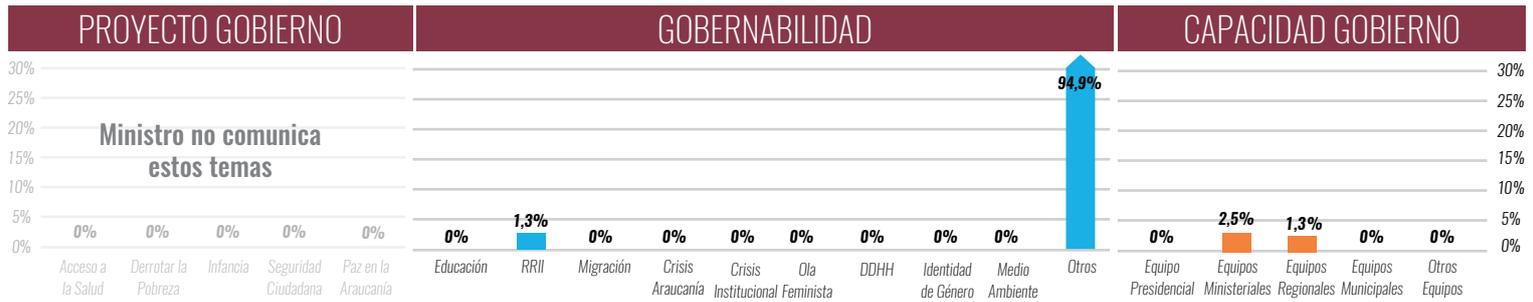
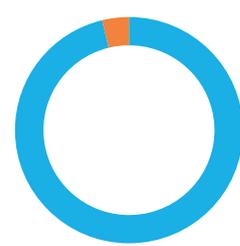
## ESTILO

- Produce: 31,6%
- Reproduce: 68,4%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 96,2%
- Capacidad de Gobierno: 3,8%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

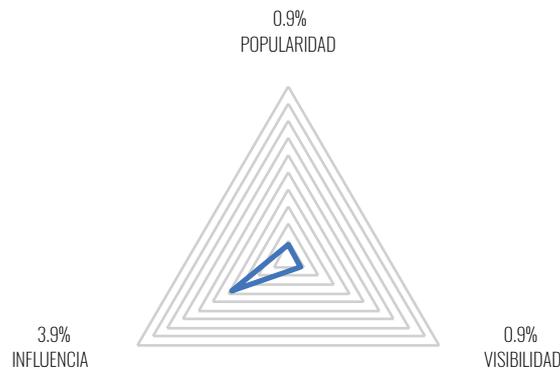
Isabel Plá



Foto: www.es.wikipedia.org

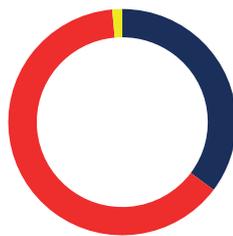


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



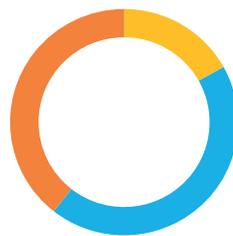
## ESTILO

- Produce: 35,2%
- Reproduce: 63,4%
- Interactúa: 1,4%

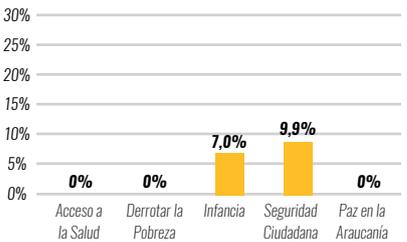


## CONTENIDO

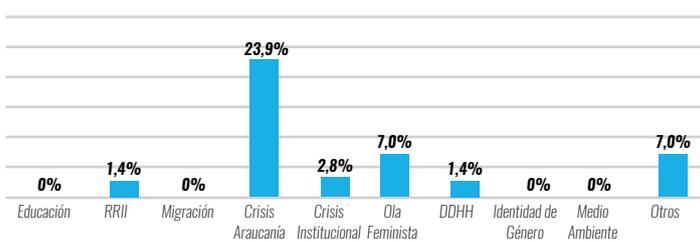
- Proyecto de Gobierno: 16,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 43,7%
- Capacidad de Gobierno: 39,4%
- Otros: 0,0%



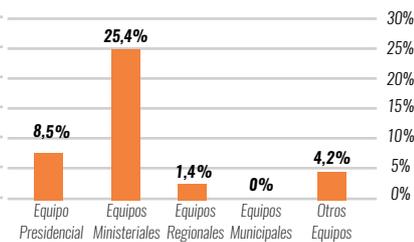
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

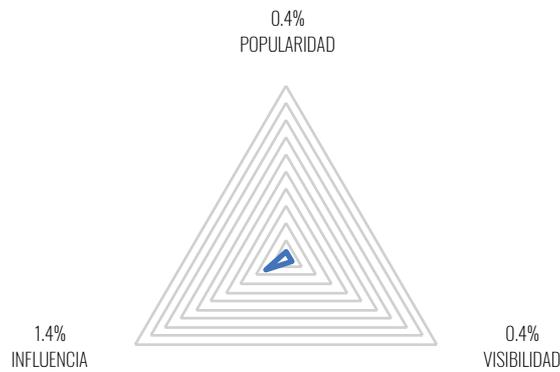
Alfredo Moreno



Foto: <https://es.wikipedia.org/>

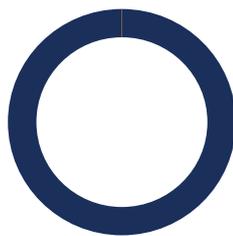


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



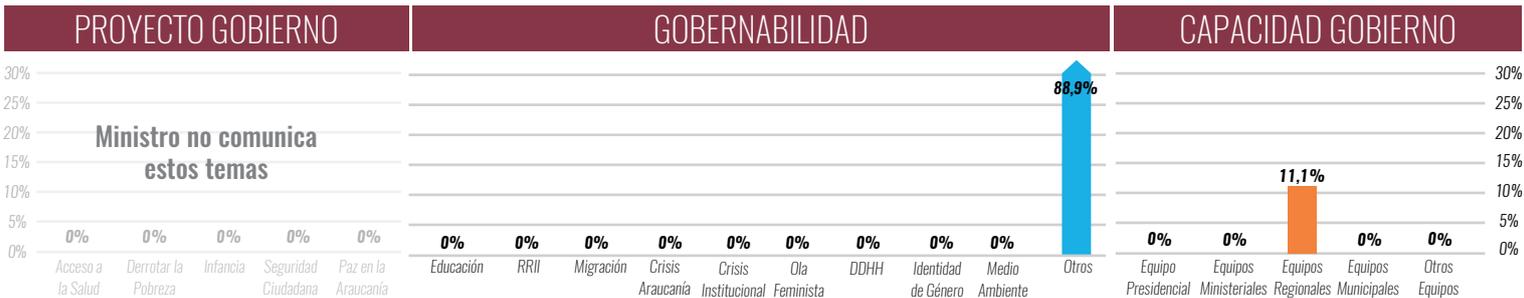
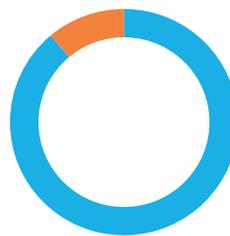
## ESTILO

- Produce: 100,0%
- Reproduce: 0,0%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 88,9%
- Capacidad de Gobierno: 11,1%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

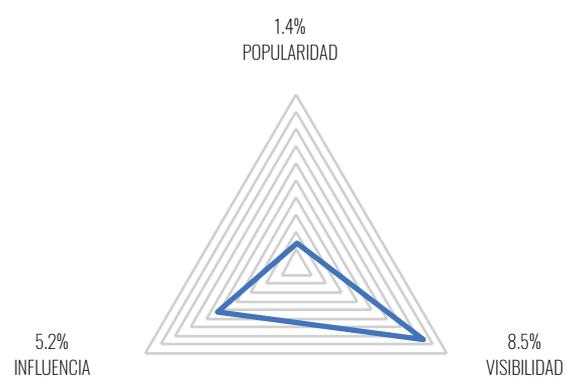
Teodoro Ribera



Foto: <https://es.wikipedia.org/>

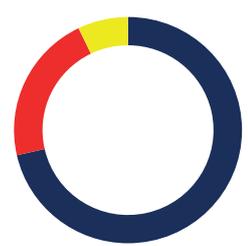


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



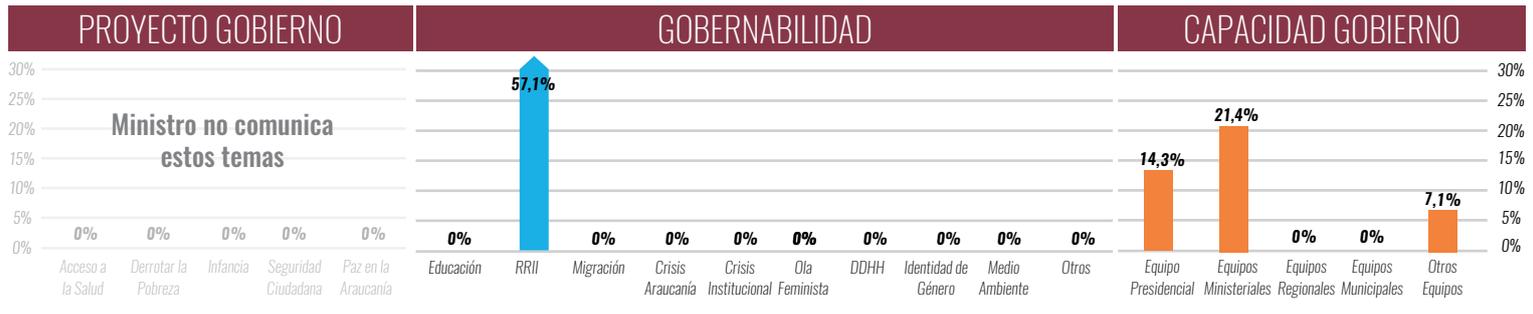
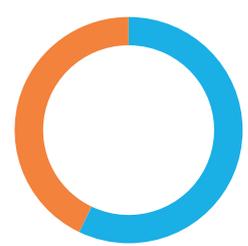
## ESTILO

- Produce: 71,4%
- Reproduce: 21,4%
- Interactúa: 7,1%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 57,1%
- Capacidad de Gobierno: 42,9%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

SALUD

Jaime Mañalich



Foto: <https://es.wikipedia.org/>

**73,17%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

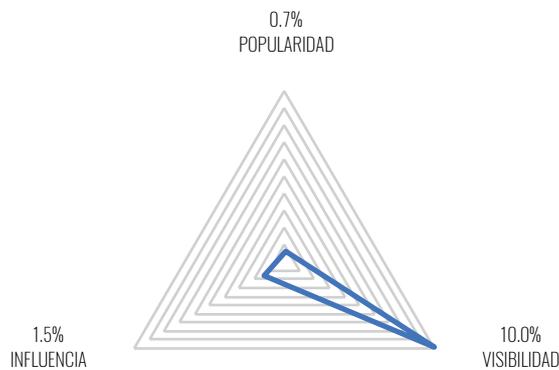
**292,23%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**65,02%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**16,13%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

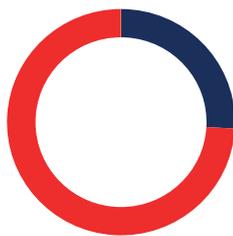


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



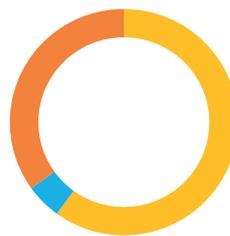
## ESTILO

- Produce: 25,9%
- Reproduce: 74,1%
- Interactúa: 0,0%

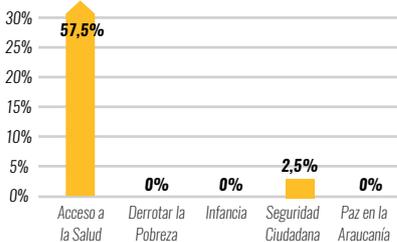


## CONTENIDO

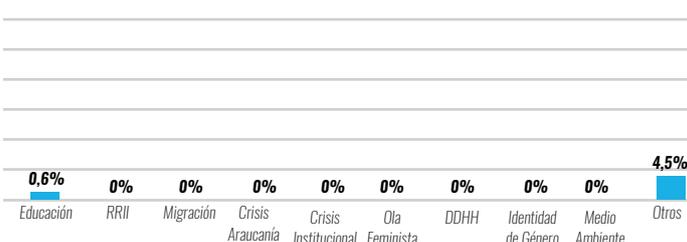
- Proyecto de Gobierno: 60,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 5,1%
- Capacidad de Gobierno: 34,9%
- Otros: 0,0%



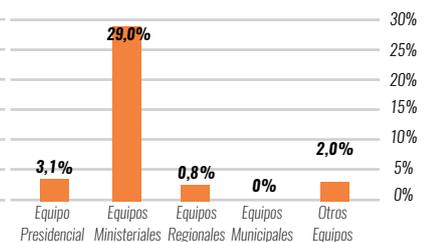
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

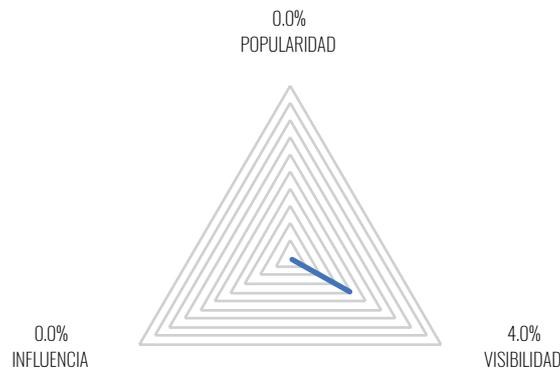
Cecilia Pérez



Foto: www.latercera.com

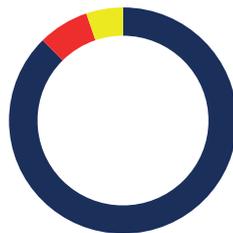


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



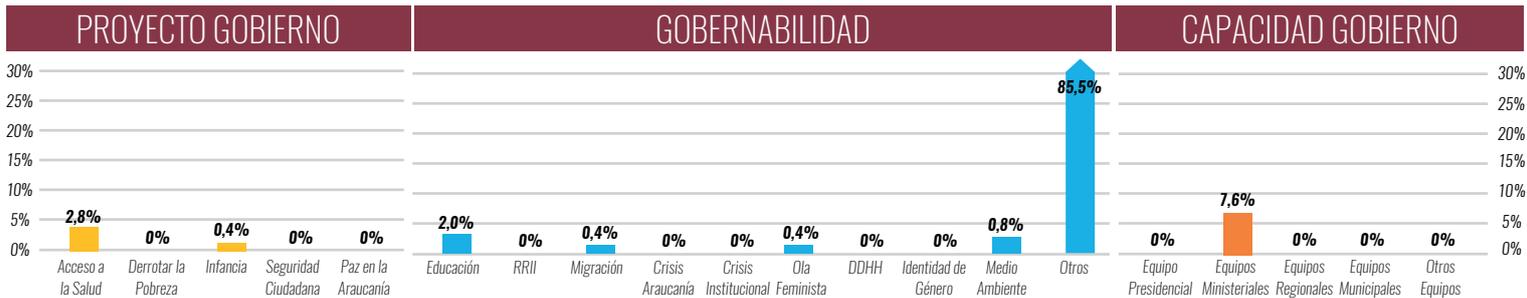
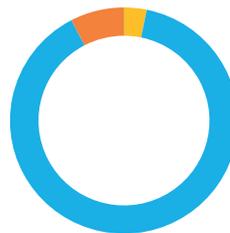
## ESTILO

- Produce: 87,6%
- Reproduce: 7,2%
- Interactúa: 5,2%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 3,2%
- Gobernabilidad del Sistema: 89,2%
- Capacidad de Gobierno: 7,6%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

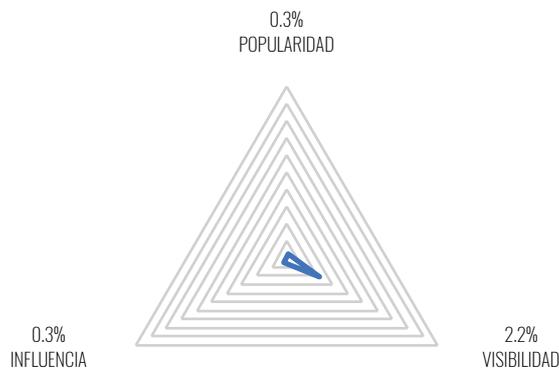
Gonzalo Blumel



Foto: www.es.wikipedia.org

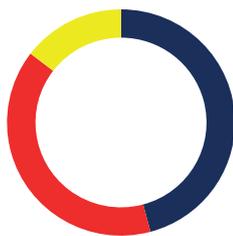


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



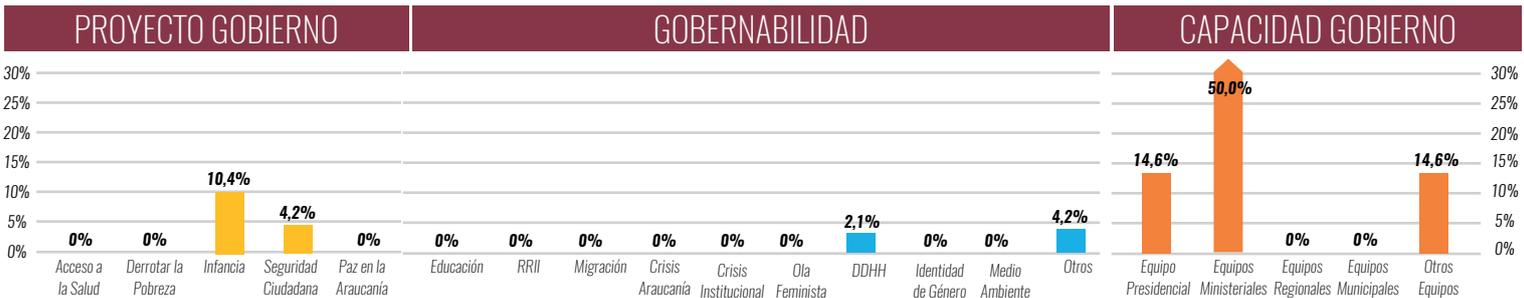
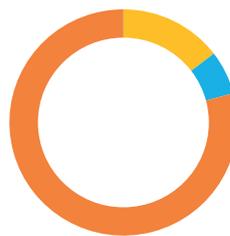
## ESTILO

- Produce: 45,8%
- Reproduce: 39,6%
- Interactúa: 14,6%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 14,6%
- Gobernabilidad del Sistema: 6,3%
- Capacidad de Gobierno: 79,2%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Nicolás Monckeberg



Foto: www.t13.cl

**25,76%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

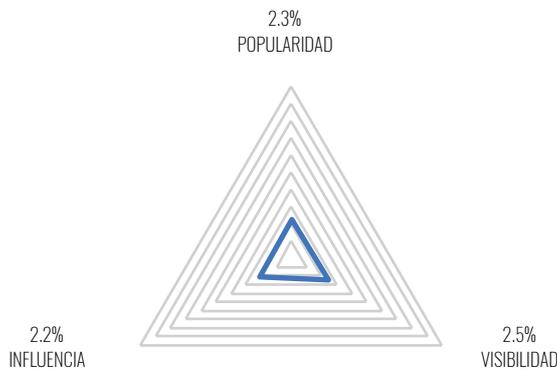
**1,57%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**244,13%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**9,05%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

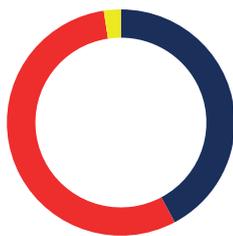


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



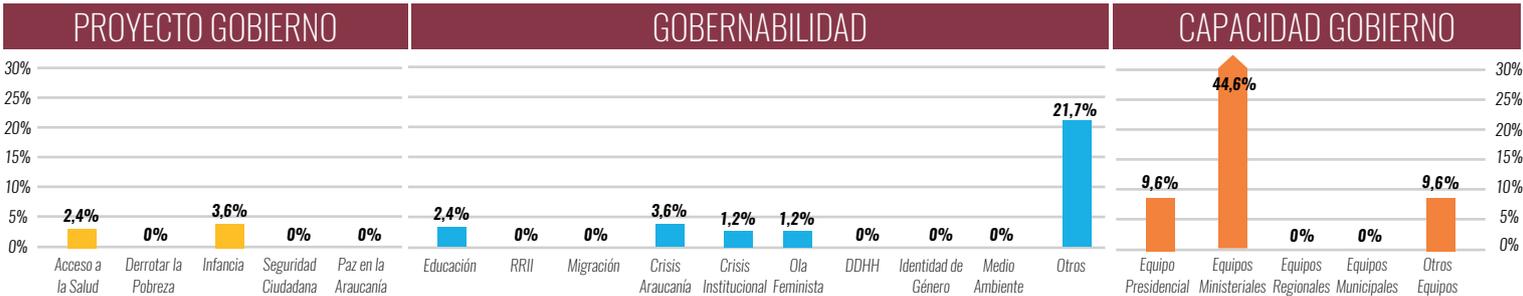
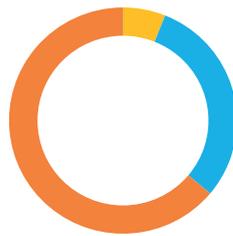
## ESTILO

- Produce: 42,2%
- Reproduce: 55,4%
- Interactúa: 2,4%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 6,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 30,1%
- Capacidad de Gobierno: 63,9%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

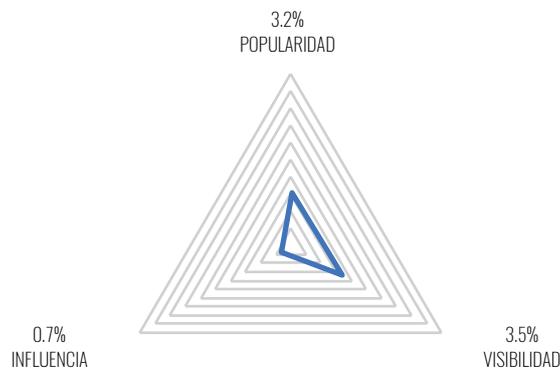
Gloria Hutt



Foto: www.esacademic.com

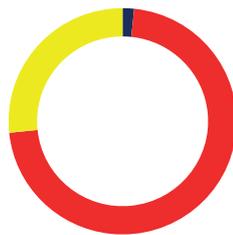


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



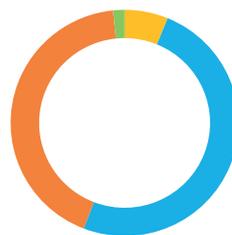
## ESTILO

- Produce: 1,6%
- Reproduce: 71,8%
- Interactúa: 26,6%

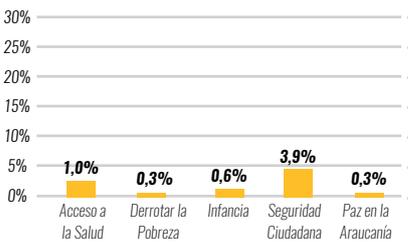


## CONTENIDO

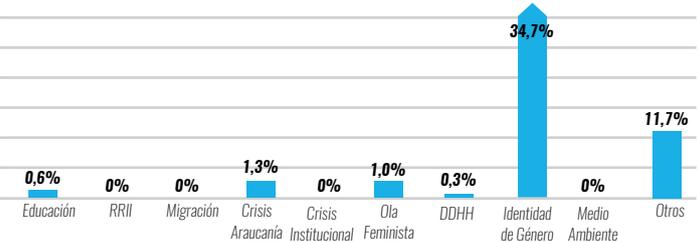
- Proyecto de Gobierno: 6,2%
- Gobernabilidad del Sistema: 49,7%
- Capacidad de Gobierno: 42,5%
- Otros: 1,6%



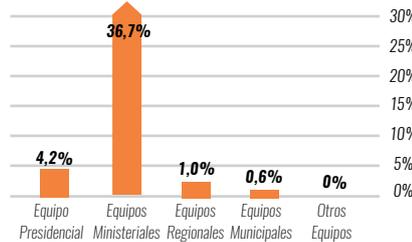
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

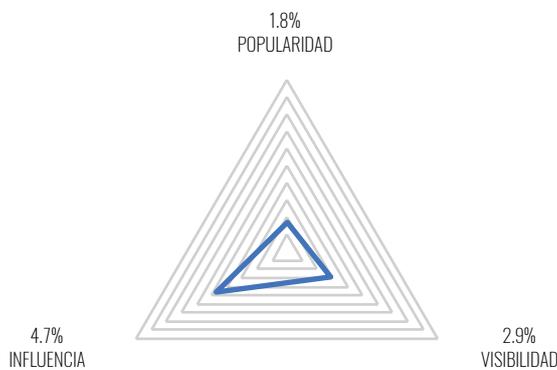
Cristián Monckeberg



Foto: www.emol.com

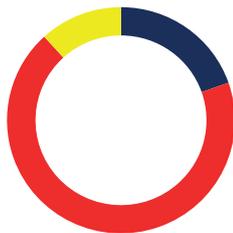


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



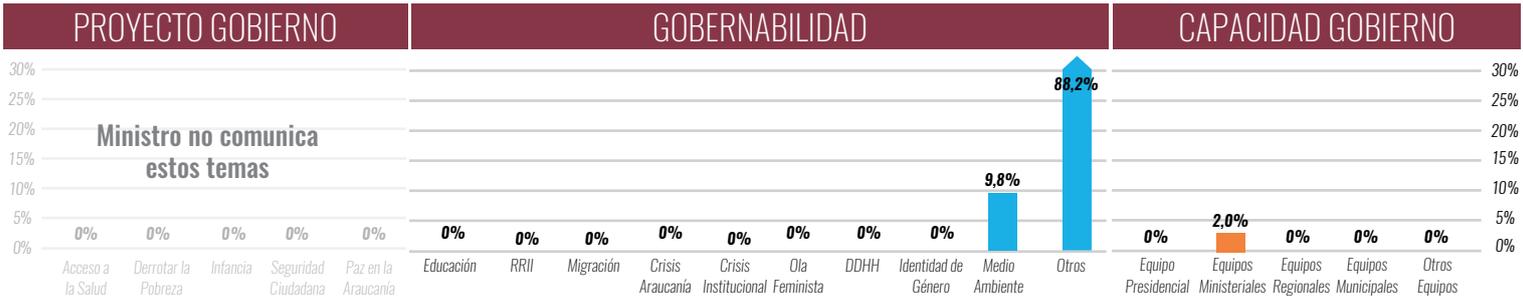
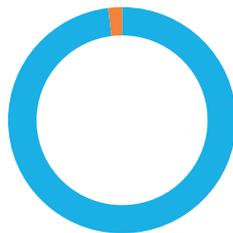
## ESTILO

- Produce: 19,6%
- Reproduce: 68,6%
- Interactúa: 11,8%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 98,0%
- Capacidad de Gobierno: 2,0%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

---

La gobernabilidad logra desviar la atención del gobierno , alcanzando la mayor cantidad de emisión del gabinete con 61% de las emisiones, determinando la tendencia del mes analizado. La segunda preferencia a la hora de comunicar , es la referente a la capacidad de gobierno con un 30 % de la atención . Por último, los proyectos de gobierno con un 9%.

Las prioridades en el estilo de emisión siguen la estrategia de reproducción de contenido ajeno (52%). En este mes de gobierno los ministros dejan como segunda opción la producción de su propio contenido ( 43 %). A la hora de comunicar la tercera prioridad es la interacción , con un escaso 5%. Confirmado la tendencia de una baja comunicación bidireccional del gabinete con los internautas , lo que se ha instalado como una inclinación de los 24 ministros que conforman el gabinete.

En este periodo la estrategia comunicacional utilizada por cada ministro de Estado evidencia un predominio en el eje de la visibilidad (3,7 sobre 10), debido al aumento en la ponderación de seguidores. Por su parte, las mediciones respecto a los ejes de influencia y popularidad , se mantienen bajos, evidenciando valores de 3,0 sobre 10 en influencia , mientras que 1,6 sobre 10 en popularidad.

En el mes de gobierno estudiado el gabinete tiene un promedio de 118 mensajes emitidos.

En el análisis individual , la ministra Carolina Schmidt se posiciona con el mayor número de emisión , instalándose en el primer lugar de la categoría hiperconectados . Comparte la categoría con Jaime Mañalich y Gloria Hutt, siendo

La metodología se basa en distintas estrategias de recolección y procesamiento de los datos, según el contenido de cada una de las partes que contiene el Informe. Las aplicaciones de recolección de datos corresponden a desarrollos informáticos del Observatorio Política y Redes Sociales. El procesamiento es llevado a cabo por el equipo de ayudantes de investigación del Observatorio. Finalmente, el análisis es desarrollado por académicos de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones de la Universidad Central de Chile, que integran el equipo del Observatorio.

## Parte I EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO

### **Queries fijas**

En primer lugar, con base en una selección de queries fijas, se determina la conversación en torno al Proyecto de Gobierno. Para este efecto, y frente al estado actual de la agenda política nacional, se entiende como núcleo del proyecto de gobierno toda aquella conversación que refiera a alguno de los 5 acuerdos de gobierno planteados por Sebastián Piñera: Infancia, Seguridad Ciudadana, Salud, Paz en la Araucanía y Desarrollo y Pobreza.

Para cada uno de los acuerdos se han establecido conceptos claves que, de encontrarse presentes en un documento, son recogidos en la base de datos. Estas queries de búsqueda, son por ejemplo: niños AND Chile / infancia OR comisión infancia AND Chile, etc.

### **Queries móviles**

En segundo lugar, con base en el seguimiento cotidiano y el monitoreo en tiempo real de la conversación política en redes sociales (queries móviles), se seleccionan las siete principales conversaciones distinguiendo entre: a) aquellas que se relacionan con los temas que son parte del proyecto de gobierno (3), b) aquellas que se relacionan más bien con la gobernabilidad del sistema (3), y c) aquella que más repercusión tiene en la conversación digital sobre la capacidad de gobierno (1). Esta operación es el resultado, como se dijo, del seguimiento constante por parte del Observatorio, por medio del cual se analizan cerca de 200 mil documentos mensuales.

## Parte II EL GABINETE DEL GOBERNANTE

### **Análisis de estilos, contenidos, estrategias e impactos en el territorio digital**

Por medio de aplicaciones desarrolladas por el Observatorio, se procede a la descarga de todas las acciones emitidas durante el mes por parte de cada una de las cuentas de los ministros.

Con la base de datos así construida, se procede a analizar la información bajo distintas dimensiones:

- 1. Impacto:** pondera distintas variables cuantitativas de acuerdo a tres parámetros: popularidad, visibilidad e influencia.
- 2. Estilo:** refiere a la naturaleza de la acción que se pone en acto. Se clasifica en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.
- 3. Contenido:** Se refiere al contenido de la información producida o reproducida. Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.
- 4. Detalle de contenido:** Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, a la coyuntura o a los equipos de gobierno. En otras palabras, permite identificar con mayor precisión a cuáles temas específicos se refiere el contenido.

# EQUIPO

Director: **Nicolás Freire Castello**

Coordinador Académica e Investigación: **Felipe González López**

Coordinación Innovación y Desarrollo: **Marcel Aubry Barrera**

## Coordinadores de ayudantes de investigación

- Francisco Manzano, Administración Pública
- Ignacio González, Ciencia Política

## Apoyo externo

- Víctor Medina, Estadísticas e Ingeniería
- Jessica Cobas, Diseño y diagramación

## Ayudantes de investigación

- Bastián Pérez, Ciencia Política
- Constanza Valenzuela, Administración Pública
- Teo Higuera, Administración Pública
- Bárbara Muñoz, Ciencia Política
- Job Montecinos, Ciencia Política
- Fabián Contreras, Ciencia Política

Contacto: [politicayredessociales@ucentral.cl](mailto:politicayredessociales@ucentral.cl) | [nicolas.freire@ucentral.cl](mailto:nicolas.freire@ucentral.cl)

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

# BARÓMETRO.

DE GOBIERNO

    @politicayrs

OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES