UNIVERSIDAD CENTRAL

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

BARÓMETRO.

DE GOBIERNO

JUNIO

2019

EDICIÓN

15

OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES

INDICE

4 ***PRESENTACIÓN***

5 ***PARTE I - EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO***
Triángulo de Gobierno / Temas del proyecto de Gobierno / Temas de Gobernabilidad / Temas sobre la capacidad de Gobierno / Triángulo de Gobierno: análisis

12 ***PARTE II - EL GABINETE DEL GOBERNANTE***
RANKING DEL GABINETE / AGRICULTURA / BIENES NACIONALES / CULTURAS, ARTES Y PATRIMONIO / DEFENSA NACIONAL / DEPORTE / DESARROLLO SOCIAL / ECONOMÍA / EDUCACIÓN / ENERGÍA / HACIENDA / INTERIOR / JUSTICIA / MEDIO AMBIENTE / MINERÍA / MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO / OBRAS PÚBLICAS / RELACIONES EXTERIORES / SALUD / SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO / SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA / TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL / TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES / VIVIENDA Y URBANISMO / EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

36 ***METODOLOGÍA***

"No cabe duda que el proceso de gobernar se ha tornado cada vez más una tarea compleja y conflictiva, este exige articular tres variables de un sistema complejo: objetivos (proyecto de gobierno), dificultad para alcanzarlos (gobernabilidad) y capacidad para lidiar con esas dificultades (capacidad de gobierno)"

Dr. **Marco Moreno Pérez**
Director Escuela de Gobierno y Comunicaciones
Universidad Central de Chile

PRESENTACIÓN

El **Barómetro de Gobierno** viene a extender la serie de informes del Observatorio Política y Redes Sociales de la Universidad Central de Chile, por medio de los cuales se busca caracterizamos la vida política digital de la sociedad chilena. A diferencia de nuestro Informe Interbarómetro, el **Barómetro de Gobierno** no se enfoca en recopilar y sistematizar la conversación que ocurre en redes sociales en torno a los actores políticos relevantes, sino a caracterizar la conversación que se produce en torno a la gestión de gobierno. En otras palabras, el **Barómetro de Gobierno** busca explorar y conocer las dinámicas de la opinión pública sobre el gobierno, tal como la expresan los internautas en las redes digitales, así como el uso que hacen de las redes el gobierno y su gabinete. El informe se divide en dos partes: la conversación digital en torno a los temas de gobierno y el uso que el gabinete hace de las redes sociales, al comunicar su acción de gobernar.

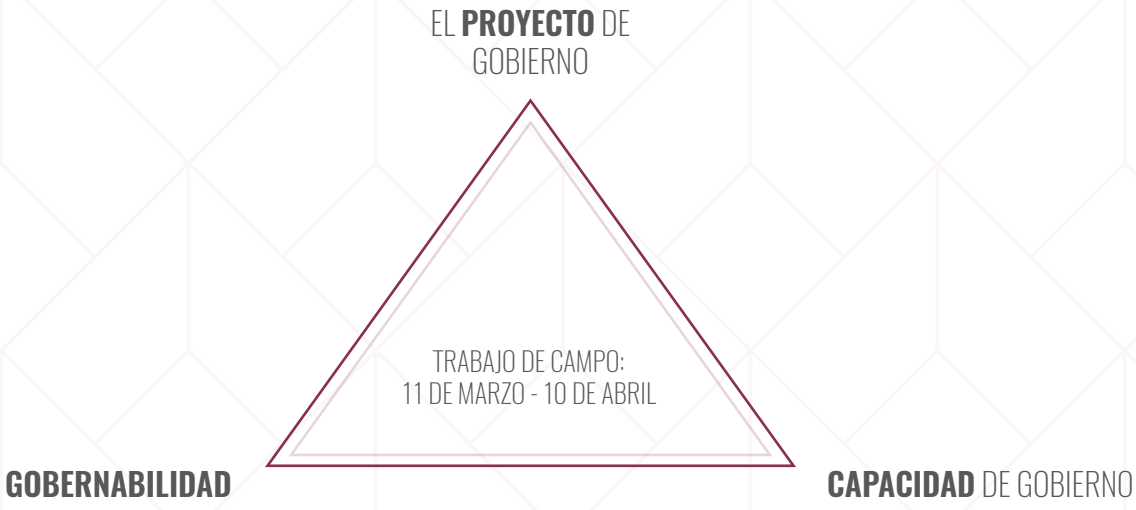
El **Barómetro de Gobierno** se inspira en el ejercicio del liderazgo público, así como fue definido por Carlos Matus. En este convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

Carlos Matus (1930-1998)

Es uno de los más reconocidos expertos en técnicas y métodos de gobierno. Economista graduado en la Universidad de Chile, obtuvo un MPA Harvard University. Fue Ministro de Economía, Presidente del Consejo de la Corporación de Fomento y Producción (CORFO). En 1973 actuó como asesor económico del Presidente de la República y como Presidente del Banco Central de Chile. Asesor de Naciones Unidas en el ILPES-CEPAL, Presidente de la Fundación Altadir desde donde asesoro en métodos de gobierno y en el desarrollo de escuelas de gobierno en diversos países de América Latina. Entre sus numerosas publicación se encuentran: "Adiós, Señor Presidente", "El líder sin Estado Mayor", "Los tres cinturones del gobierno" y "Teoría del juego social" entre otros trabajos de su autoría.

Socios intelectuales

En la discusión intelectual acerca de la operacionalización de los conceptos desarrollados por Carlos Matus, y que se proponen como marco analítico de este Barómetro de Gobierno, nos hemos nutrido de los aportes del Instituto Carlos Matus de Brasil y de su sede en Chile, así como de la Fundación Cigob de Argentina, quienes han venido desarrollando una reflexión más sistemática en relación con a la contribución de Matus al problema de la capacidad de gobierno y la modernización del aparato público, así como del desarrollo de las ciencias y técnicas de gobierno.



PARTE I

CONVERSACIÓN SOBRE
TRIANGULO DE GOBIERNO

La primera parte de este informe se inspira en el ejercicio del liderazgo público. En este, según Carlos Matus, convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. Son tres vértices de un sistema complejo: objetivos, dificultad y capacidad para lidiar con esa dificultad. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno. Estas tres variables sintetizan un modelo muy simple, pero potente para entender el proceso de gobernar. Desde esta perspectiva analítica, gobernar exige articular estas tres variables.

A partir de los lineamientos trazados por Carlos Matus, el equipo del Observatorio Política y Redes Sociales se propone –en relación con el proceso de gobernar– analizar cómo la ciudadanía, en tanto internautas, se forma opinión, conversa y se expresa en las redes digitales, y otros medios, en torno a esta tres variables y su articulación por parte del gobernante y su equipo de gobierno.

TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

El proyecto de gobierno refiere al contenido propositivo a través del cual se materializa el tipo de sociedad implicado en sus programas. En otras palabras, el proyecto de gobierno hace alusión al núcleo central de las reformas, políticas públicas, el enfoque que han de adoptar dichas políticas, las iniciativas legislativas y la agenda que un gobierno utiliza como hoja de ruta en el ejercicio de la autoridad. Para este informe, esta dimensión incluye la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre los cinco acuerdos de unidad propuestos por el Presidente Sebastián Piñera: por la **infancia**, por la **seguridad ciudadana**, por una **salud** oportuna y de calidad para todos, por la **paz en la Araucanía**, y para alcanzar el **desarrollo y derrotar la pobreza**. Tales acuerdos, en nuestra opinión, forman parte del proyecto político de la actual administración.

CONVERSACIÓN SOBRE
EL **PROYECTO** DE GOBIERNO

CONVERSACIÓN SOBRE
GOBERNABILIDAD

CONVERSACIÓN SOBRE
CAPACIDAD DE GOBIERNO

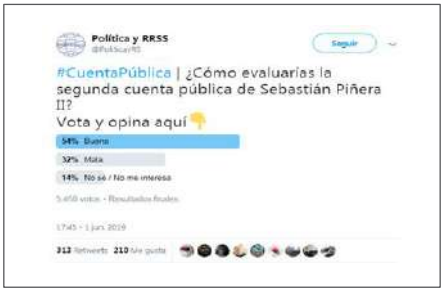
La gobernabilidad del sistema implica la capacidad del gobierno de realizar su proyecto en un entorno complejo, marcado por una ciudadanía activa, demandas en constante expansión y condiciones que no controla del todo. Seguir esta dimensión implica monitorear la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que el gobierno y los principales actores conducen el proceso político. Esto incluye los intentos por alcanzar acuerdos, lidiar con las demandas de grupos de interés y movimientos sociales, así como resolver conflictos que pueden ser de larga data o contingentes, tales como la irrupción de escándalos, desastres naturales, conflictos socio-ambientales o de cualquier tipo. Lo que tienen estos eventos en común, es que imponen desafíos a la ejecución del proyecto de gobierno y son foco de la atención de los internautas.

La capacidad de gobierno es sinónimo de pericia para realizar un proyecto. Dicha capacidad se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige. Monitorear esta dimensión -el en territorio digital- implica seguir la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que los actores de gobierno despliegan su capacidad técnica para resolver conflictos, ejecutar políticas públicas y desarrollar el proyecto. Esta dimensión busca dar cuenta de cómo los internautas evalúan y expresan sus opiniones sobre las capacidades humanas y organizacionales que despliega el gobierno en sus distintos niveles, central, regional y municipal. Operativamente, esto implica hacer un seguimiento a la conversación que se produce en torno a los equipos técnicos, ministros, subsecretarios y funcionarios desplegados en terreno para dar curso a los proyectos del gobierno.

TEMAS DEL TRIÁNGULO DE GOBIERNO
DENTRO DE LA AGENDA POLÍTICA DEL MES

PROYECTO DE GOBIERNO

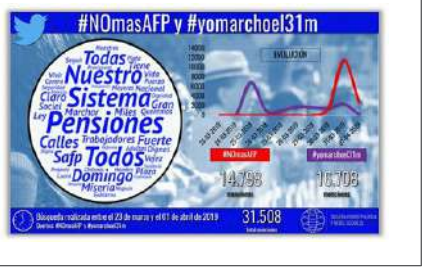
[22/05/2019] **#ClaseMediaProtegida** | *Propuesta de gobierno "Red Clase Media Protegida" genera escasa conversación en las redes sociales. Los internautas vinculan el bajo interés a Salud, Educación, Trabajo, Vivienda y Seguridad*



[02/06/2019] **#CuentaPública** | *¿Cómo evaluarías la segunda cuenta pública de Sebastián Piñera II? Vota y opina aquí*

[04/06/2019] *Límite Reelección | Amplio apoyo en el territorio político digital recibe iniciativa propuesta por el presidente durante la última cuenta pública. Se mencionan tópicos como "Reforma" y "Reducir" para referirse positivamente a esta*

GOBERNABILIDAD



[07/03/2019] *Marcha "No más AFP" | Esporádico y moderado es el interés que despierta hoy el movimiento NO+AFP en el territorio político digital. Sólo cerca de 15.000 menciones se generan durante el día de la marcha*

[19/06/2019] *Fonasa Interbarómetro | El presidente Piñera alcanza su mayor nivel de conversación negativa en el territorio digital en lo que va de su segundo mandato. Al centro de la valoración se menciona a sus hijos*

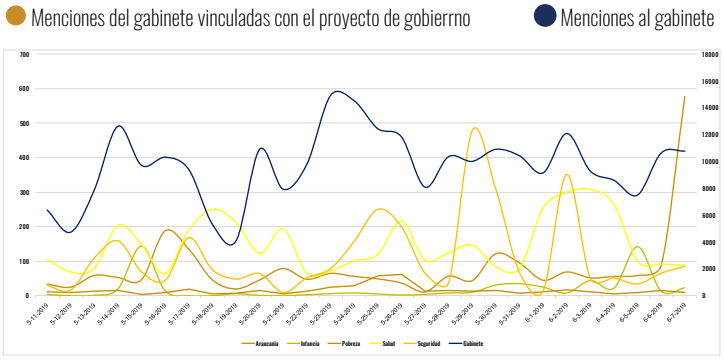
[30/05/2019] **#PonleUrgencia** *vs. Allamand candidato |* **#PonleUrgencia** *genera más conversación digital que la que se despliega en torno a la candidatura de Andrés Allamand. Internautas hacen referencia a que han pasado desde que se presentó un proyecto similar*

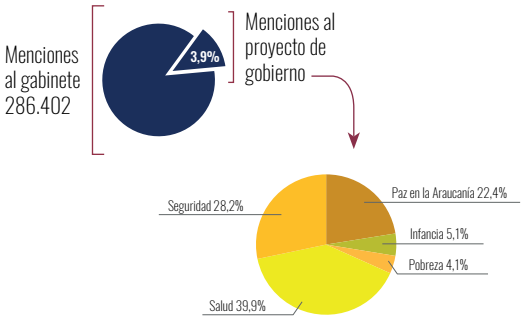
CAPACIDAD DE GOBIERNO

[14/05/2019] *CRISTÓBAL PIÑERA | En más del 50% de los 29.848 datos que generó la conversación, las críticas afectan la imagen del gobierno. Publicación de* **@InterferenciaCL** *pone al presidente Piñera y sus hijos al centro del debate internauta*

[16/05/2019] *Hijos de Gobierno | vínculos familiares y acciones de hijos de distintas autoridades de gobierno, terminan por impactar en la imagen del gabinete. Luego de que conversación de internautas se concentrara en Chadwick, Kantor y Piñera, ahora Valente termina siendo afectado*

[23/05/2019] *FACH y Viaje a Asia | Institución desmiente declaración emitida por Cristóbal Piñera, instalando nuevamente la polémica por viaje de hijos del Presidente junto a la comitiva*





TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

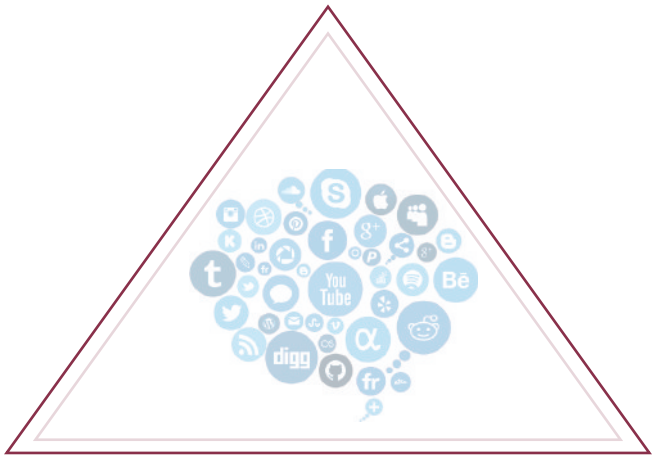
CONVERSACIÓN SOBRE
EL **PROYECTO** DE GOBIERNO

Análisis

1. En el mes de gobierno, iniciado el 11 de mayo hasta el 10 de junio, podemos encontrar cerca de 280 mil menciones a los ministros de gobierno. En cuanto a las menciones referentes a los proyectos de gobierno, capturan el 3,9% de las menciones del territorio digital sobre los 24 ministros del gobierno.

2. Durante el mes de gobierno analizado, los documentos estudiados respecto al proyecto de Salud continúa siendo el favorito de los internautas. Alcanzando las críticas al sistema de salud público y continuas acusaciones de negligencia el 39,9%. El segundo y tercer proyecto con mayor atención de internautas, son Seguridad y Paz en La Araucanía con 28,2 % y 22,4%.

3. En continuidad de los meses anteriores, los dos proyectos con menor cantidad de menciones son el de Infancia y Pobreza. Demostrando poco éxito comunicacional por parte del gobierno con el hashtag #LosNiñosPrimero. También es llamativo que en el mes de presentación de # ClaseMediaProtegida el proyecto de Pobreza siga con escasa atención.



CONVERSACIÓN SOBRE
GOBERNABILIDAD

Análisis

1. ¿Qué eventos dificultan la sustentabilidad de la agenda política del gobierno en las redes sociales? Las continuas manifestaciones del Movimiento No+AFP, inquietan momentáneamente la agenda política del gobierno. La coyuntura por el actual sistema de pensiones, es esporádica y moderada, alcanzando sólo cerca de 15 mil menciones el día de la marcha a nivel nacional.

2. La agenda de gobierno se ve altamente movilizada y con dificultades por el nivel de rechazo que alcanza el presidente Piñera, llegando a su mayor nivel en la conversación del territorio político digital en lo que va de su segundo mandato. Su figura es valorada de manera negativa por los acontecimientos coyunturales relacionados a sus hijos, es decir, los últimos hechos ocurridos con su familia dificultan la agenda gubernamental.

3. Las audiencias se activan entorno al #PonleUrgencia que busca disminuir la dieta parlamentaria, posicionado por parlamentarios del Frente Amplio que solicitan al gobierno participar de activamente del proceso. Internautas denuncian que han pasado 5 años desde que se presentó la iniciativa de ley. Del mismo, la posible candidatura de Andrés Allamand es parte de la conversación coyuntural.

CONVERSACIÓN SOBRE
CAPACIDAD DE GOBIERNO

Análisis

1. La capacidad del equipo de gobierno, se ve particularmente afectada en el nivel presidencial, motivada como resultado de la polémica por los hijos del presidente. En el 50,2% de las más de 28 mil menciones que se generar a partir del tópico "Cristóbal Piñera", las críticas afectan la imagen del gobierno.

2. La polémica por la participación de Sebastián Piñera Morel y Cristóbal Piñera Morel, en la visita diplomática a China, activa a usuarios que denuncian vínculos familiares y acciones de hijos de distintas autoridades de gobierno, terminando por influenciar de manera negativa imagen del gabinete. Concentrándose en Chadwick, Kantor, Valente y el propio presidente.

3. El comunicado de la FACH desmintiendo a Cristóbal Piñera, termina por confirmar lo comentado anteriormente, la imagen del gobierno se ve afectada considerablemente por la polémica. En efecto, la FACH desmiente a los hijos del presidente en su declaración sobre gastos personales pagados por ellos.

RANKING DEL GABINETE:

HIPERCONECTADOS

	TW
Gloria Hutt TRANSPORTE	561
Cecilia Pérez SEGEGOB	408

Los que más **PRODUCEN**	Los que más **REPRODUCEN**	Los que más **INTERACTÚAN**
1º G. HUTT 8,4%	**1º C. PÉREZ** 96,8%	**1º G. HUTT** 35,1%
2º C. PÉREZ 2,9%	**2º G. HUTT** 56,5%	**2º C. PÉREZ** 0,2%

PRIMERA DIVISIÓN — INTEGRADOS

	TW
Hernán Larraín JUSTICIA	194
Marcela Cubillos EDUCACION	191
Antonio Walker AGRICULTURA	174
Carolina Schmidt MEDIO AMBIENTE	152
Emilio Santelices SALUD	151
Nicolás Monckeberg TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	148
Pauline Kantor DEPORTE	139
Alberto Espina DEFENSA NACIONAL	116
Juan Andrés Fontaine OBRAS PUBLICAS	111
Cristián Monckeberg VIVIENDA Y URBANISMO	98
Felipe Ward BIENES NACIONALES	94

Los que más **PRODUCEN**	Los que más **REPRODUCEN**	Los que más **INTERACTÚAN**
1º A. WALKER 63,2%	**1º H. LARRAÍN** 91,2%	**1º C. MONCKEBERG** 14,3%
2º C. MONCKEBERG 60,2%	**2º J. FONTAINE** 90,1%	**2º C. SCHMIDT** 13,8%
3º P. KANTOR 48,2%	**3º A. ESPINA** 60,3%	**3º A. WALKER** 11,5%

SEGUNDA DIVISIÓN — ACTIVOS

Entre 1 y 3 tweets por día

	TW
Baldo Prokurica MINERÍA	82
Susana Jiménez ENERGÍA	68
Roberto Ampuero RELACIONES EXTERIORES	66
Consuelo Valdés CULTURA	65
Gonzalo Blumel SEGEPRES	51
Isabel Plá MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO	50
Andrés Chadwick INTERIOR	38

Los que más **PRODUCEN**	Los que más **REPRODUCEN**	Los que más **INTERACTÚAN**
1º S. JIMÉNEZ 89,7%	**1º A. CHADWICK** 53,3%	**1º G. BLUMEL** 13,4%
2º C. VALDÉS 86,2%	**2º G. BLUMEL** 47,1%	**2º I. PLÁ** 8,0%
3º R. AMPUERO 74,2%	**3º I. PLÁ** 42,0%	**2º R. AMPUERO** 3,0%

TERCERA DIVISIÓN — INMIGRANTE DIGITAL

Menos de 1 tweet por día

	TW
Andrés Couve CIENCIA	25
Alfredo Moreno DESARROLLO SOCIAL	16
Felipe Larraín HACIENDA	11
José Ramón Valente ECONOMÍA	7

Los que más **PRODUCEN**	Los que más **REPRODUCEN**	Los que más **INTERACTÚAN**
1º F. LARRAÍN 81,8%	**1º J. VALENTE** 57,1%	**1º A. COUVE** 8,0%
2º A. MORENO 62,5%	**2º A. COUVE** 44,0%	
3º A. COUVE 48,0%	**3º A. MORENO** 37,5%	

PARTE II

CONVERSACIÓN SOBRE
EL GABINETE DEL GOBERNANTE

La capacidad de gobierno remite a la capacidad de conducción o dirección que se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige.
Se basa en el acervo de técnicas, métodos, destrezas y habilidades de un actor y su equipo de gobierno, requeridas para conducir el proceso social, dada la gobernabilidad del sistema y el compromiso del proyecto de gobierno. Así, según Matus, la capacidad de gobierno sería sinónimo de pericia para realizar un proyecto.
Esta parte del informe coloca el foco analítico en el gabinete del gobernante y de manera específica en las destrezas y habilidades para comunicar e interactuar en el nuevo territorio digital, dado que este territorio será crecientemente un espacio de disputa política del proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.
Lo que se busca es caracterizar el uso que el equipo del gobernante (gabinete) hace de las redes digitales, especialmente Twitter. En particular, caracterizamos el uso que hacen los ministros de redes sociales, tanto desde una perspectiva cuantitativa, como desde una perspectiva cualitativa. Caracterizamos el uso que se hace de estos medios digitales en función de dimensiones tales como: el estilo con que se comunica, los temas que comunica, la forma en que comunica dichos temas y el impacto que sus acciones tienen en el territorio digital, entre otros.

Triángulo de Impacto
El Triángulo de Impacto o Triángulo de Poder Digital es el eco, la resonancia que reciben las acciones del ministro en las audiencias del territorio digital. En este sentido, es un instrumento clave para la elaboración y en análisis del despliegue de estrategia de los equipos comunicacionales.
El Triángulo de Impacto es una comparación sincrónica y diacrónica a la vez que mide resultados de sus acciones en relación a tres variables: Popularidad, Visibilidad e Influencia. Es diacrónica porque tiene en consideración -por cada una de las variables- la evolución con respecto al periodo inmediatamente anterior; es sincrónica porque tiene en cuenta el desempeño de cada ministro en consideración con sus pares.
Entre los vértices de la Influencia y la Popularidad, encontraremos variables que apuntan a observar el éxito de la estrategia comunicacional; entre los vértices de Popularidad y la Visibilidad encontraremos variables que apuntan a observar el reconocimiento de la acción; finalmente, entre los vértices de la Visibilidad y la Influencia observaremos el interés que despierta en las audiencias y la persuasión que logra poner en práctica su discurso.

Popularidad
Determinada por la variación mensual de la conversación digital asociada al ministro (menciones), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

Visibilidad
Determinada por la variación mensual de público cautivo (seguidores), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

Influencia
Determinada por la variación mensual de viralización de su discurso (retweets), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

Estilo
Se refiere a la naturaleza de las accione que pone en acto en la red.
Se clasifican en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.

Contenido
Se refiere al contenido de la información producida o reproducida.
Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.

Proyecto de Gobierno
Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, de acuerdo a las cinco temáticas que lo determinan. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los cinco acuerdos de unidad.

Gobernabilidad
Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la coyuntura, de acuerdo a los principales temas de opinión pública. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los eventos coyunturales.

Capacidad de Gobierno
Capacidad de gobierno
Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la capacidad de gobierno, de acuerdo a los distintos niveles en que estos se constituyen: equipo presidencial, equipos ministeriales, equipos regionales, equipos municipales y otros equipos.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

AGRICULTURA

Antonio Walker

50,00% VARIACIÓN ACTIVIDAD

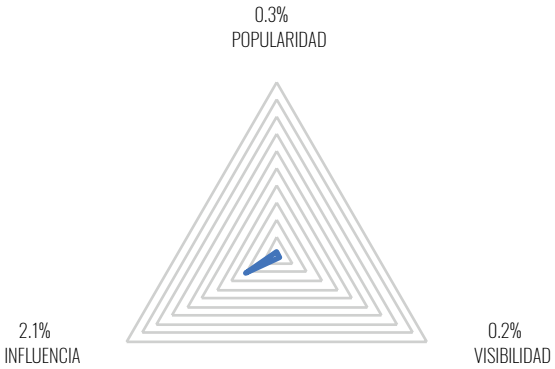
4,87% VARIACIÓN SEGUIDORES

-9,82% VARIACIÓN MENCIONES

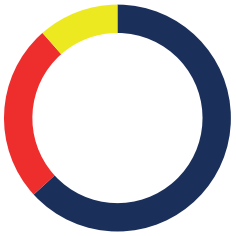
34,92% VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio de Agricultura
Gobierno de Chile

TRIÁNGULO DE IMPACTO

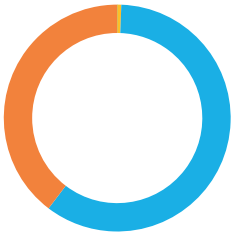


ESTILO



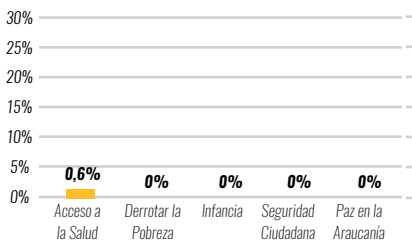
- Produce: 63,2%
- Reproduce: 25,3%
- Interactúa: 11,5%

CONTENIDO

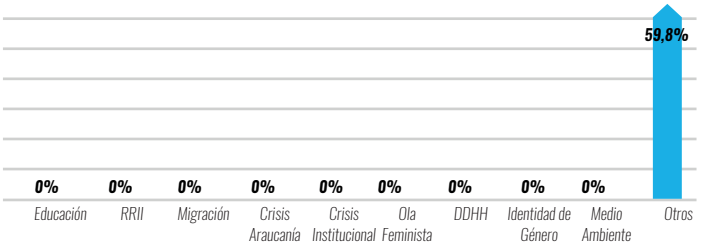


- Proyecto de Gobierno: 0,6%
- Gobernabilidad del Sistema: 59,8%
- Capacidad de Gobierno: 39,7%
- Otros: 0,0%

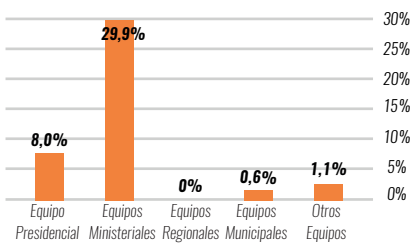
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

BIENES NACIONALES

Felipe Ward

0,00% VARIACIÓN ACTIVIDAD

1,32% VARIACIÓN SEGUIDORES

-20,13% VARIACIÓN MENCIONES

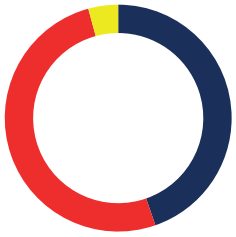
179,68% VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio de Bienes Nacionales
Gobierno de Chile

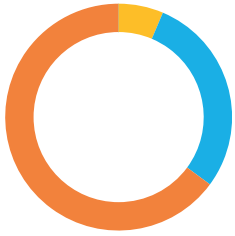
TRIÁNGULO DE IMPACTO

ESTILO

- Produce: 44,7%
- Reproduce: 51,1%
- Interactúa: 4,3%

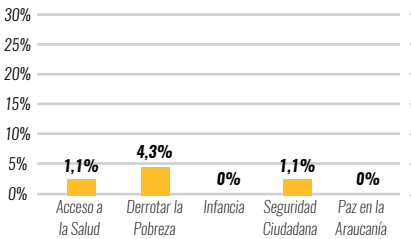


CONTENIDO

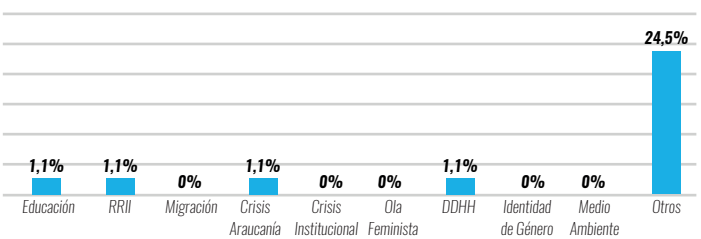


- Proyecto de Gobierno: 6,4%
- Gobernabilidad del Sistema: 28,7%
- Capacidad de Gobierno: 64,9%
- Otros: 0,0%

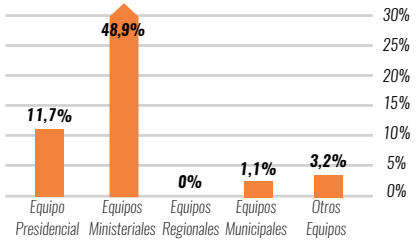
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



**: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.*

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CULTURA

Consuelo Valdés

-25,29% VARIACIÓN ACTIVIDAD

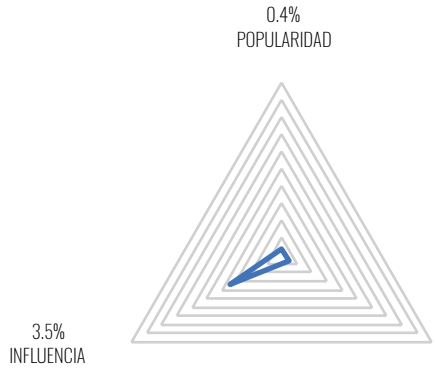
4,50% VARIACIÓN SEGUIDORES

-17,06% VARIACIÓN MENCIONES

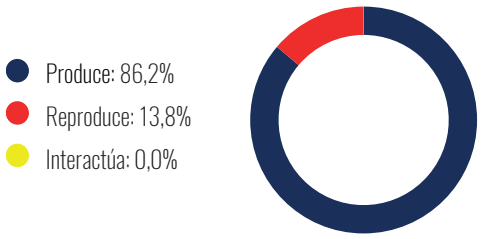
24,95% VARIACIÓN RETWEETS

Consejo Nacional de la Cultura y las Artes
Gobierno de Chile

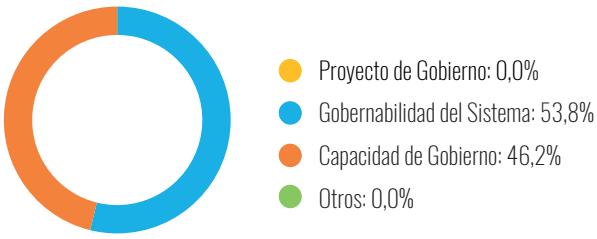
TRIÁNGULO DE IMPACTO



ESTILO

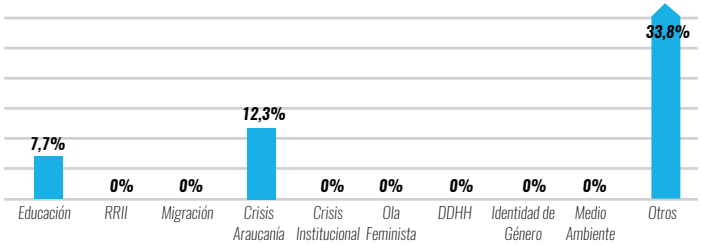


CONTENIDO

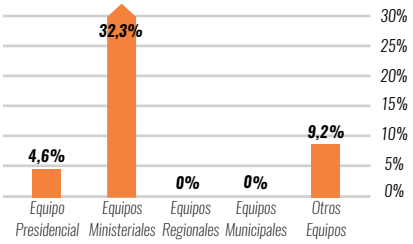


PROYECTO GOBIERNO

GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CIENCIA

Andrés Couve

-28,57% VARIACIÓN ACTIVIDAD

4,38% VARIACIÓN SEGUIDORES

-70,97% VARIACIÓN MENCIONES

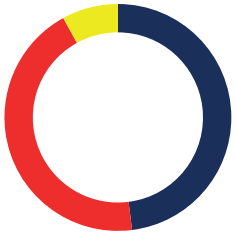
-55,46% VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación
Gobierno de Chile

TRIÁNGULO DE IMPACTO

ESTILO

- Produce: 48,0%
- Reproduce: 44,0%
- Interactúa: 8,0%

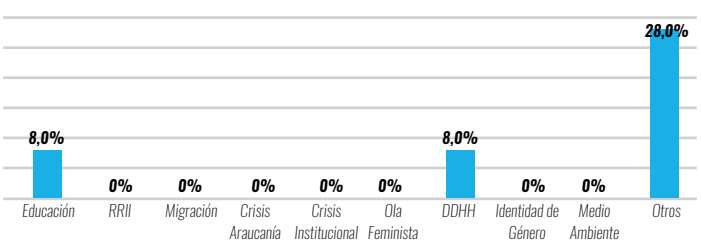


CONTENIDO

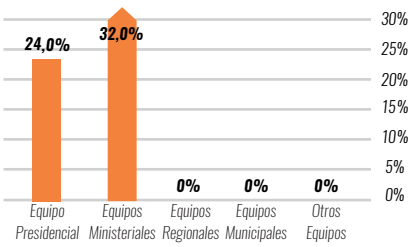
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 44,0%
- Capacidad de Gobierno: 56,0%
- Otros: 0,0%

PROYECTO GOBIERNO

GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



**: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.*

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEFENSA

Alberto Espina

205,26% VARIACIÓN ACTIVIDAD

0,64% VARIACIÓN SEGUIDORES

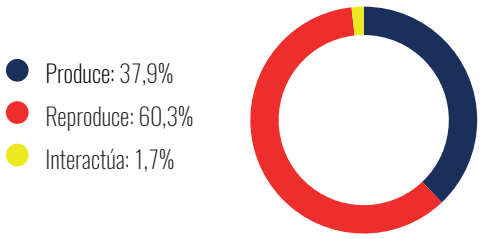
98,35% VARIACIÓN MENCIONES

745,51% VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio de Defensa Nacional
Gobierno de Chile

TRIÁNGULO DE IMPACTO

ESTILO

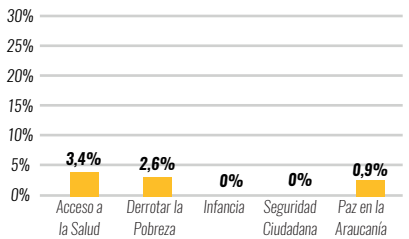


- Produce: 37,9%
- Reproduce: 60,3%
- Interactúa: 1,7%

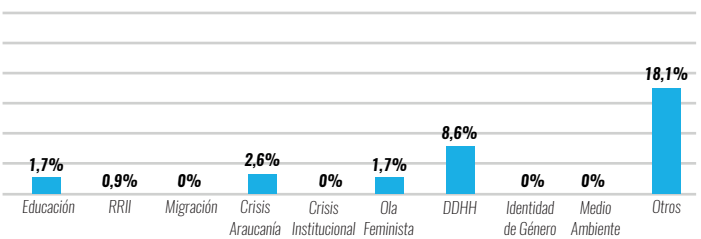
CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 6,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 33,6%
- Capacidad de Gobierno: 59,5%
- Otros: 0,0%

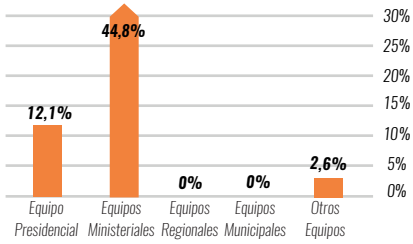
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



**: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.*

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEPORTE

Pauline Kantor

31,13% VARIACIÓN ACTIVIDAD

102,94% VARIACIÓN SEGUIDORES

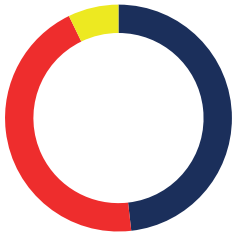
26,14% VARIACIÓN MENCIONES

25,72% VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio del Deporte
Gobierno de Chile

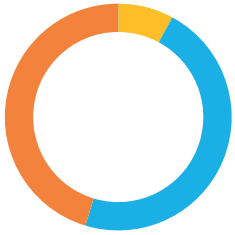
TRIÁNGULO DE IMPACTO

ESTILO



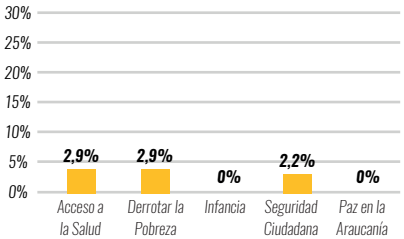
- Produce: 48,2%
- Reproduce: 44,6%
- Interactúa: 7,2%

CONTENIDO

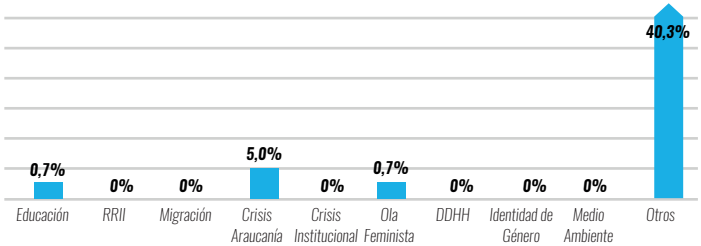


- Proyecto de Gobierno: 7,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 46,8%
- Capacidad de Gobierno: 45,3%
- Otros: 0,0%

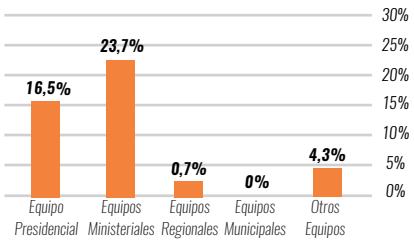
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DESARROLLO SOCIAL

Alfredo Moreno

433,33% VARIACIÓN ACTIVIDAD

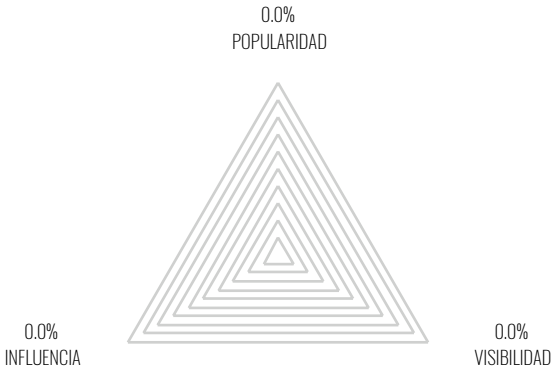
1,68% VARIACIÓN SEGUIDORES

42,73% VARIACIÓN MENCIONES

-67,29% VARIACIÓN RETWEETS

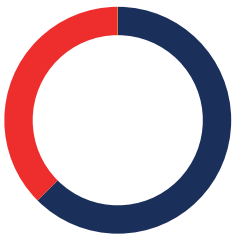
Ministerio de Desarrollo Social
Gobierno de Chile

TRIÁNGULO DE IMPACTO

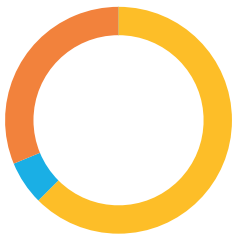


ESTILO

- Produce: 62,5%
- Reproduce: 37,5%
- Interactúa: 0,0%

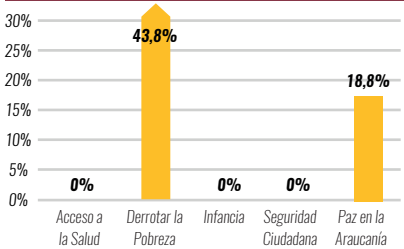


CONTENIDO

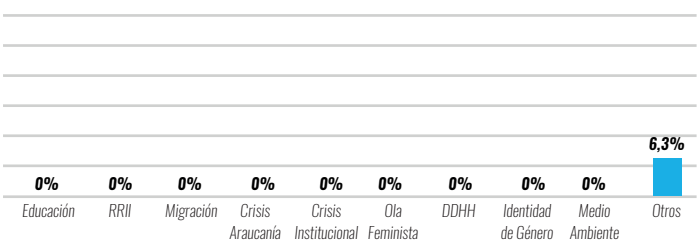


- Proyecto de Gobierno: 62,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 6,3%
- Capacidad de Gobierno: 31,3%
- Otros: 0,0%

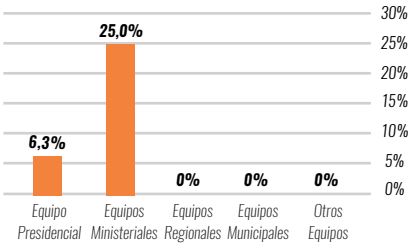
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

ECONOMÍA

José Ramón Valente

-95,39% VARIACIÓN ACTIVIDAD

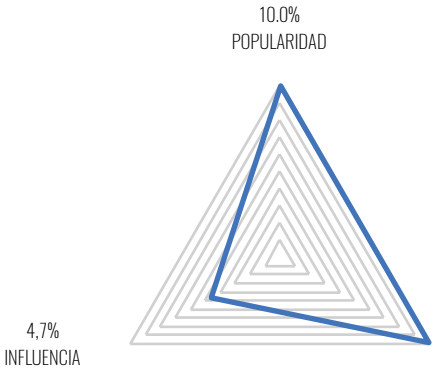
2,08% VARIACIÓN SEGUIDORES

13,90% VARIACIÓN MENCIONES

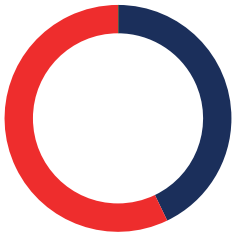
-98,33% VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio de Economía, Fomento y Turismo
Gobierno de Chile

TRIÁNGULO DE IMPACTO



ESTILO

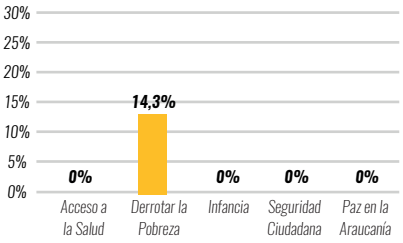


- Produce: 42,9%
- Reproduce: 57,1%
- Interactúa: 0,0%

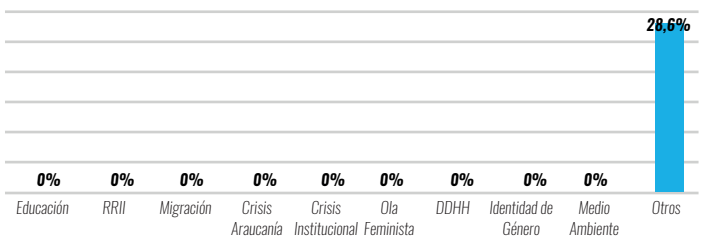
CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 14,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 28,6%
- Capacidad de Gobierno: 57,1%
- Otros: 0,0%

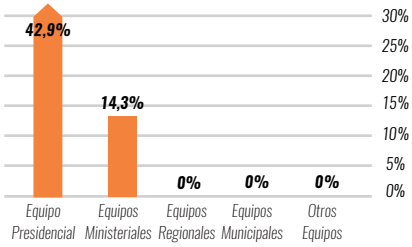
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

EDUCACIÓN

Marcela Cubillos

34,51% VARIACIÓN ACTIVIDAD

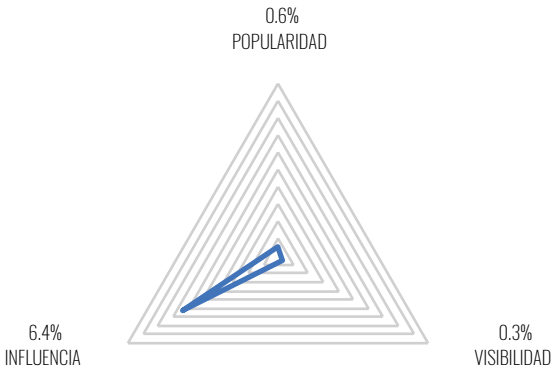
14,02% VARIACIÓN SEGUIDORES

44,24% VARIACIÓN MENCIONES

188,09% VARIACIÓN RETWEETS

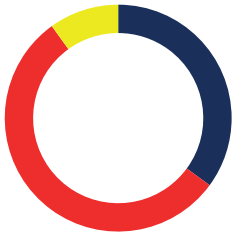
Ministerio de Educación
Gobierno de Chile

TRIÁNGULO DE IMPACTO

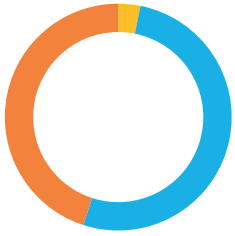


ESTILO

- Produce: 35,1%
- Reproduce: 55,0%
- Interactúa: 9,9%

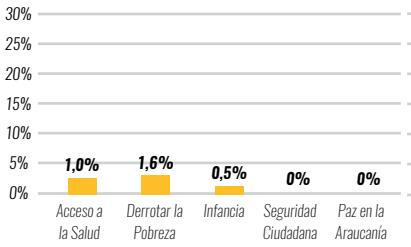


CONTENIDO

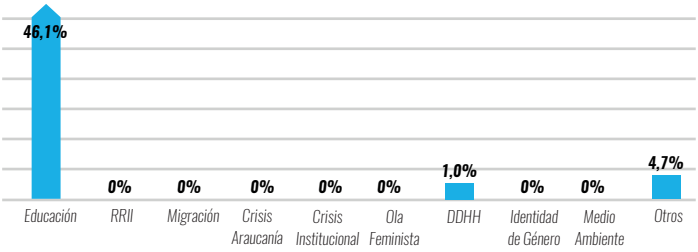


- Proyecto de Gobierno: 3,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 51,8%
- Capacidad de Gobierno: 45,0%
- Otros: 0,0%

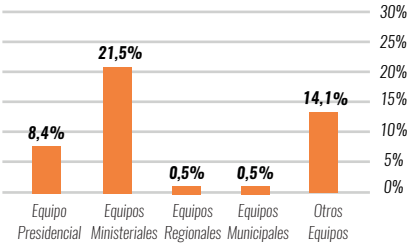
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



**: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.*

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

ENERGÍA

Susana Jiménez

183,33% VARIACIÓN ACTIVIDAD

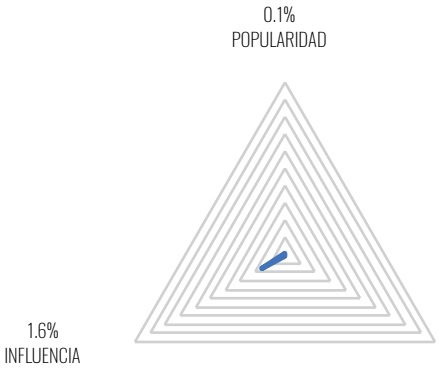
3,02% VARIACIÓN SEGUIDORES

35,95% VARIACIÓN MENCIONES

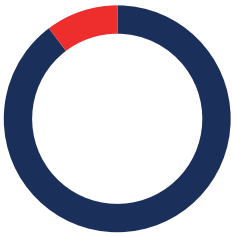
144,95% VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio de Energía
Gobierno de Chile

TRIÁNGULO DE IMPACTO

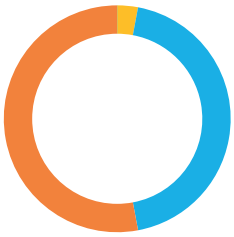


ESTILO



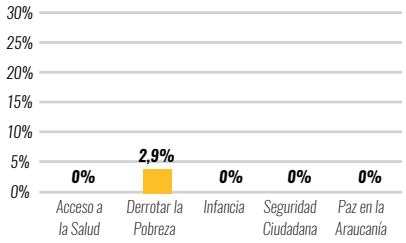
- Produce: 89,7%
- Reproduce: 10,3%
- Interactúa: 0,0%

CONTENIDO

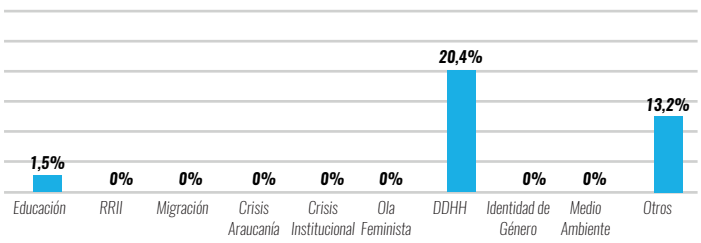


- Proyecto de Gobierno: 2,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 44,1%
- Capacidad de Gobierno: 52,9%
- Otros: 0,0%

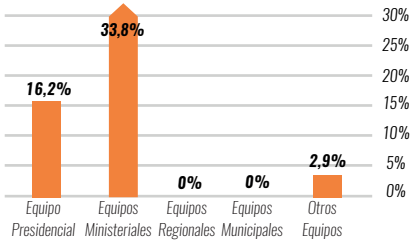
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

HACIENDA

Felipe Larraín

10,00% VARIACIÓN ACTIVIDAD

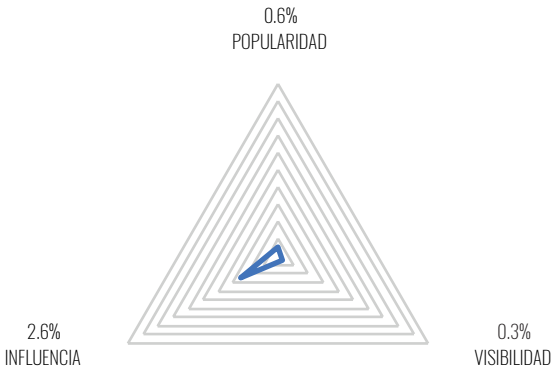
1,62% VARIACIÓN SEGUIDORES

38,89% VARIACIÓN MENCIONES

19,89% VARIACIÓN RETWEETS

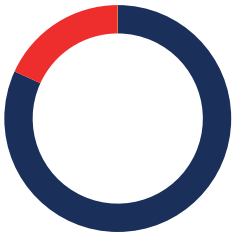
Ministerio de Hacienda
Gobierno de Chile

TRIÁNGULO DE IMPACTO

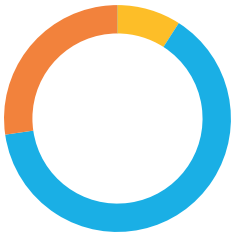


ESTILO

- Produce: 81,8%
- Reproduce: 18,2%
- Interactúa: 0,0%

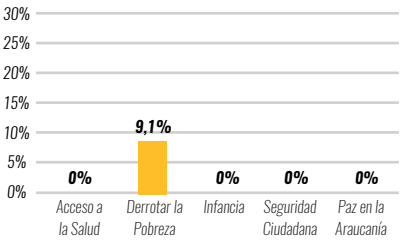


CONTENIDO

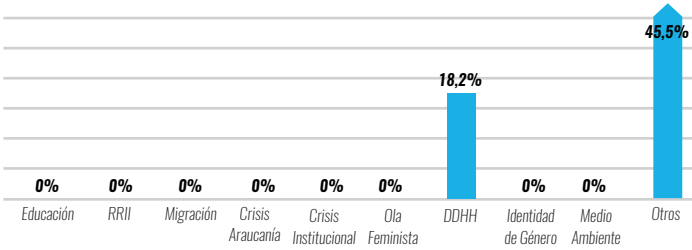


- Proyecto de Gobierno: 9,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 63,6%
- Capacidad de Gobierno: 27,3%
- Otros: 0,0%

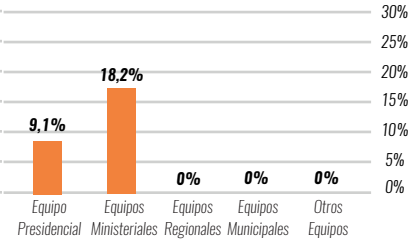
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



**: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.*

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

INTERIOR

Andrés Chadwick

80,95% VARIACIÓN ACTIVIDAD

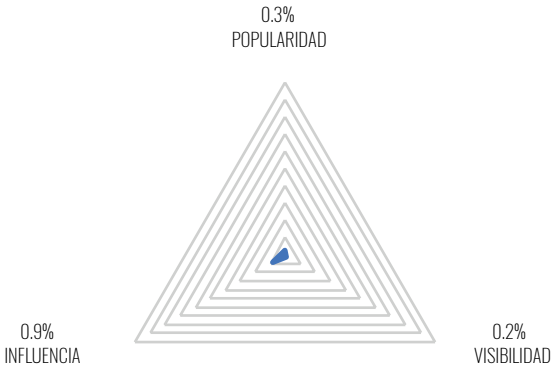
1,39% VARIACIÓN SEGUIDORES

64,29% VARIACIÓN MENCIONES

-18,76% VARIACIÓN RETWEETS

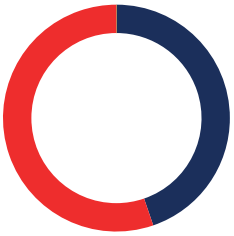
Ministerio del Interior y Seguridad Pública
Gobierno de Chile

TRIÁNGULO DE IMPACTO



ESTILO

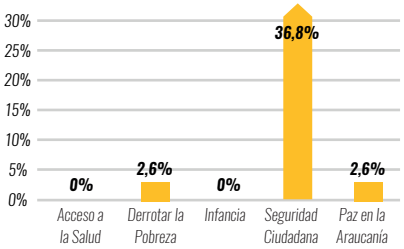
- Produce: 44,7%
- Reproduce: 55,3%
- Interactúa: 0,0%



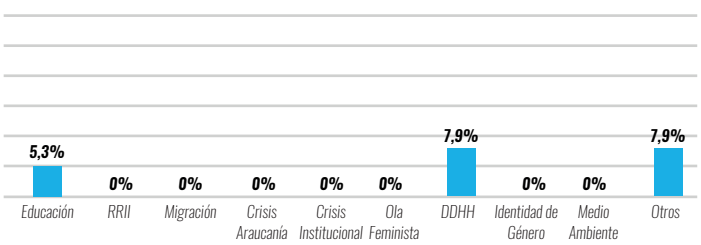
CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 42,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 21,1%
- Capacidad de Gobierno: 36,8%
- Otros: 0,0%

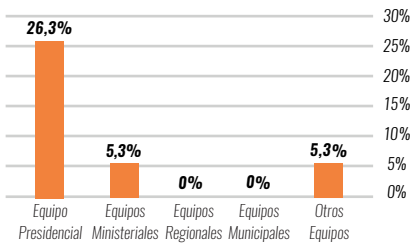
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

JUSTICIA

Hernan Larraín

115,56% VARIACIÓN ACTIVIDAD

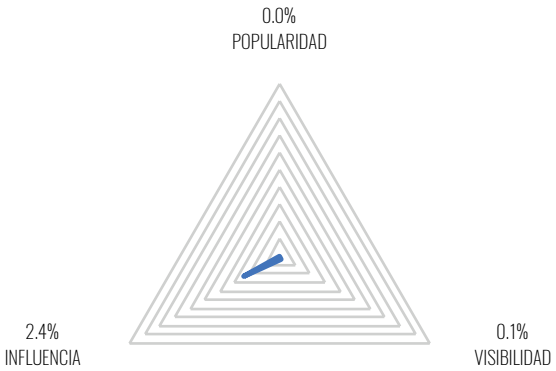
0,51% VARIACIÓN SEGUIDORES

0,08% VARIACIÓN MENCIONES

388,30% VARIACIÓN RETWEETS

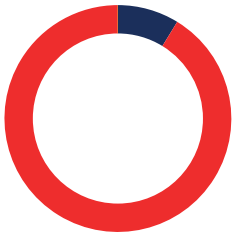
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
Gobierno de Chile

TRIÁNGULO DE IMPACTO

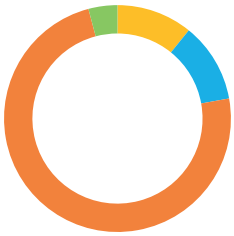


ESTILO

- Produce: 8,8%
- Reproduce: 91,2%
- Interactúa: 0,0%

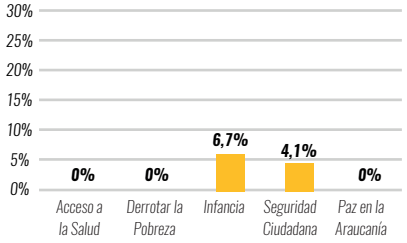


CONTENIDO

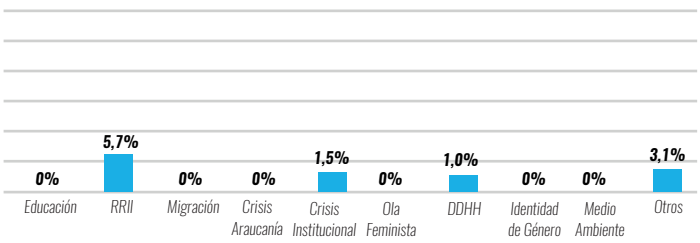


- Proyecto de Gobierno: 10,8%
- Gobernabilidad del Sistema: 11,3%
- Capacidad de Gobierno: 73,7%
- Otros: 4,1%

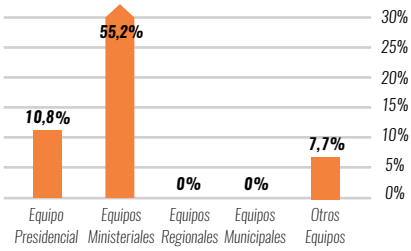
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



**: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.*

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

MEDIO AMBIENTE

Carolina Schmidt

-8,43% VARIACIÓN ACTIVIDAD

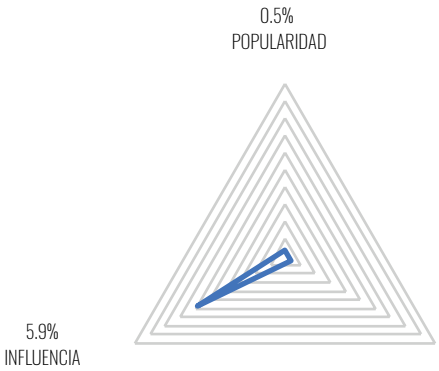
-0,04% VARIACIÓN SEGUIDORES

-18,92% VARIACIÓN MENCIONES

150,36% VARIACIÓN RETWEETS

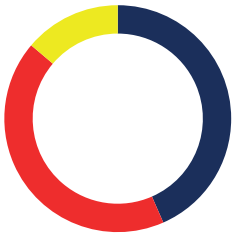
Ministerio del Medio Ambiente
Gobierno de Chile

TRIÁNGULO DE IMPACTO

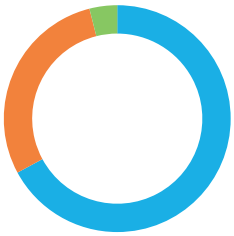


ESTILO

- Produce: 43,4%
- Reproduce: 42,8%
- Interactúa: 13,8%



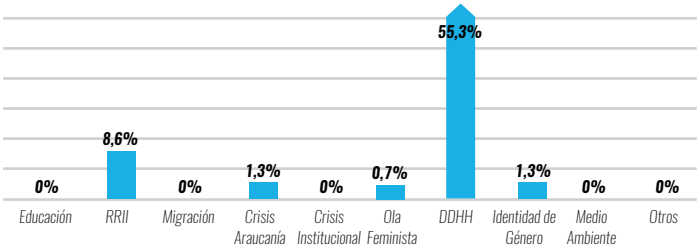
CONTENIDO



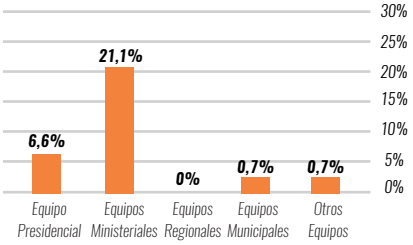
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 67,1%
- Capacidad de Gobierno: 28,9%
- Otros: 3,9%

PROYECTO GOBIERNO

GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

MINERÍA

Baldo Prokurica

121,62% VARIACIÓN ACTIVIDAD

1,25% VARIACIÓN SEGUIDORES

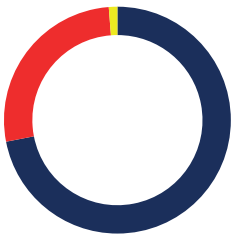
15,48% VARIACIÓN MENCIONES

134,07% VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio de Mineria
Gobierno de Chile

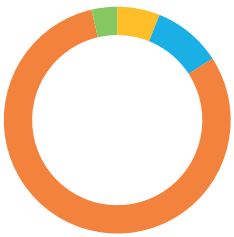
TRIÁNGULO DE IMPACTO

ESTILO



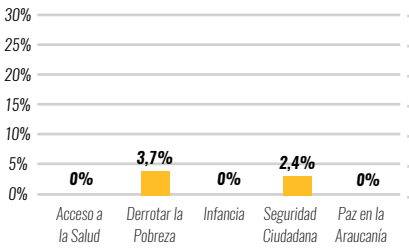
- Produce: 72,0%
- Reproduce: 26,8%
- Interactúa: 1,2%

CONTENIDO

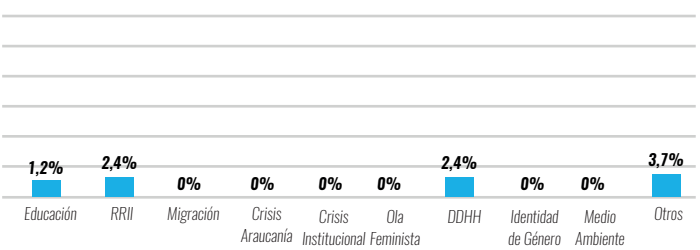


- Proyecto de Gobierno: 6,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 9,8%
- Capacidad de Gobierno: 80,5%
- Otros: 3,7%

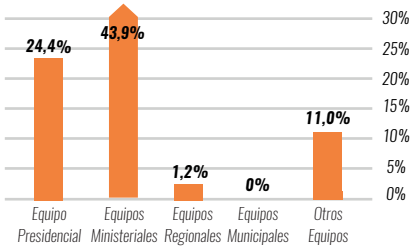
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



**: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.*

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO

Isabel Plá

2,04% VARIACIÓN ACTIVIDAD

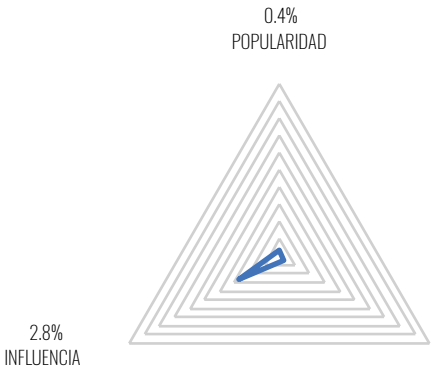
1,47% VARIACIÓN SEGUIDORES

13,24% VARIACIÓN MENCIONES

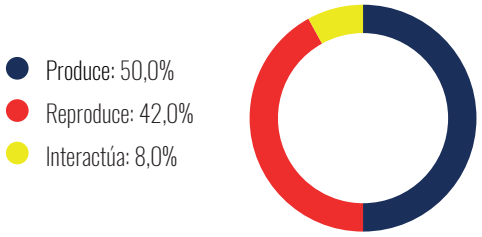
34,70% VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género
Gobierno de Chile

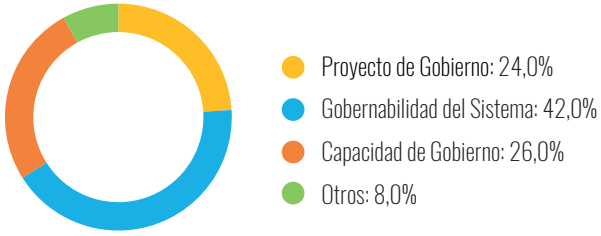
TRIÁNGULO DE IMPACTO



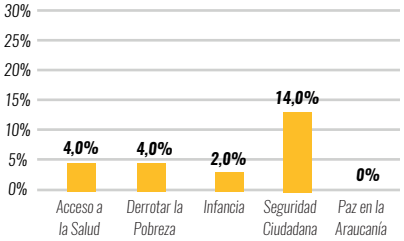
ESTILO



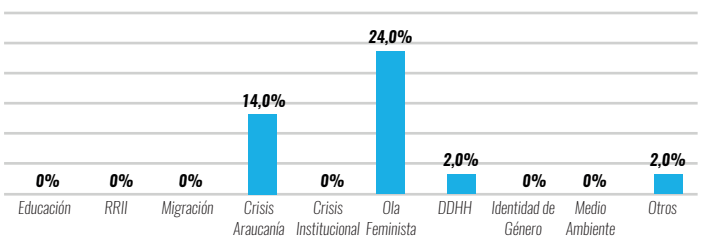
CONTENIDO



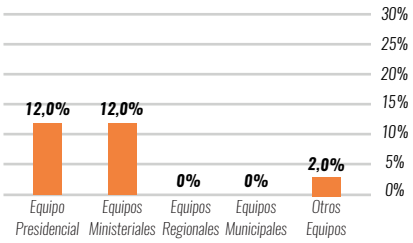
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

OBRAS PÚBLICAS

Juan Andrés Fontaine

42,31% VARIACIÓN ACTIVIDAD

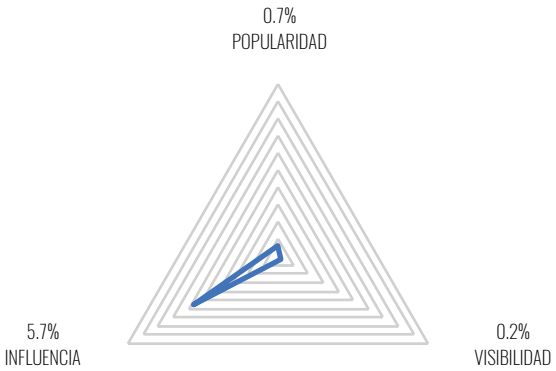
0,44% VARIACIÓN SEGUIDORES

23,49% VARIACIÓN MENCIONES

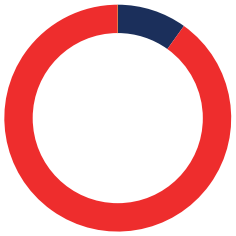
105,77% VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio de Obras Públicas
Gobierno de Chile

TRIÁNGULO DE IMPACTO

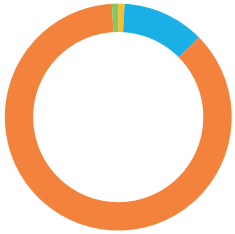


ESTILO



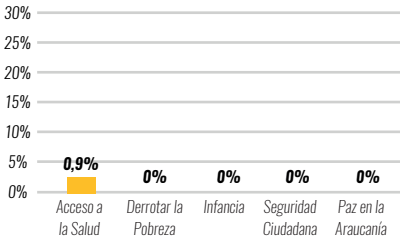
- Produce: 9,9%
- Reproduce: 90,1%
- Interactúa: 0,0%

CONTENIDO

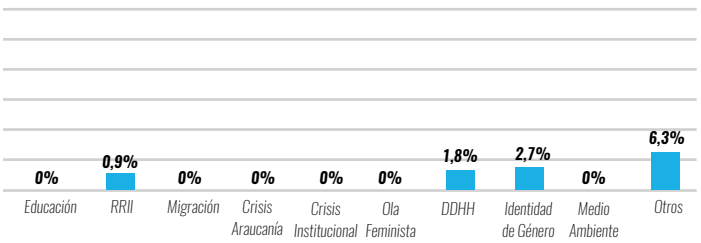


- Proyecto de Gobierno: 0,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 11,7%
- Capacidad de Gobierno: 86,5%
- Otros: 0,9%

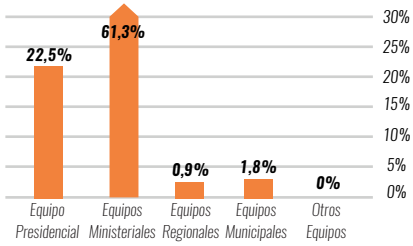
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

RELACIONES EXTERIORES

Roberto Ampuero

-9,59% VARIACIÓN ACTIVIDAD

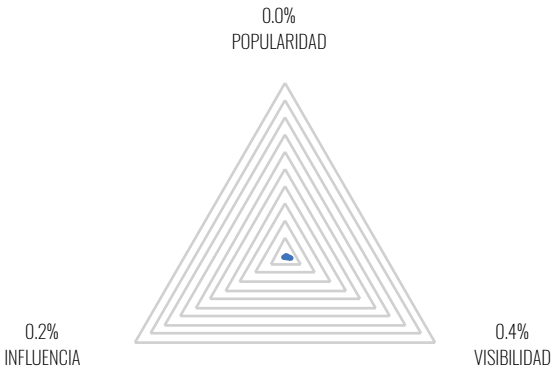
0,74% VARIACIÓN SEGUIDORES

-76,53% VARIACIÓN MENCIONES

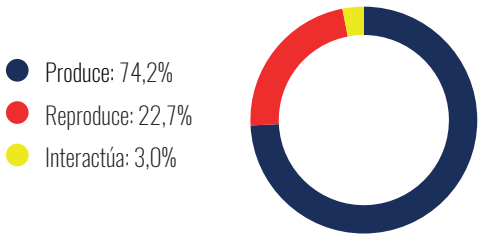
-88,92% VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio de Relaciones Exteriores
Gobierno de Chile

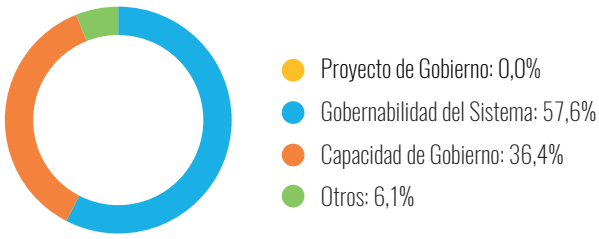
TRIÁNGULO DE IMPACTO



ESTILO

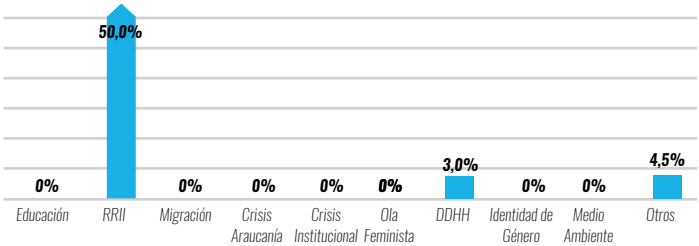


CONTENIDO

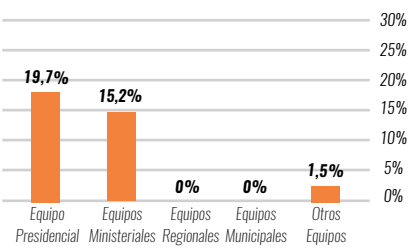


PROYECTO GOBIERNO

GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

SALUD

Emilio Santelices

21,77% VARIACIÓN ACTIVIDAD

2,98% VARIACIÓN SEGUIDORES

2,58% VARIACIÓN MENCIONES

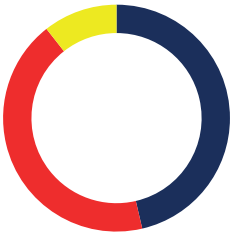
52,57% VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio de Salud
Gobierno de Chile

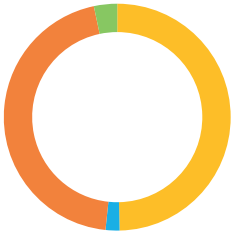
TRIÁNGULO DE IMPACTO

ESTILO

- Produce: 46,4%
- Reproduce: 43,0%
- Interactúa: 10,6%

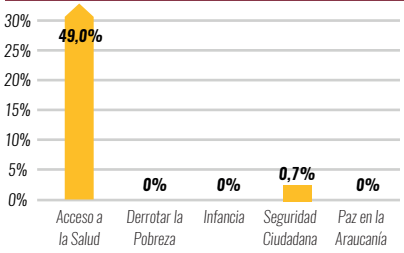


CONTENIDO

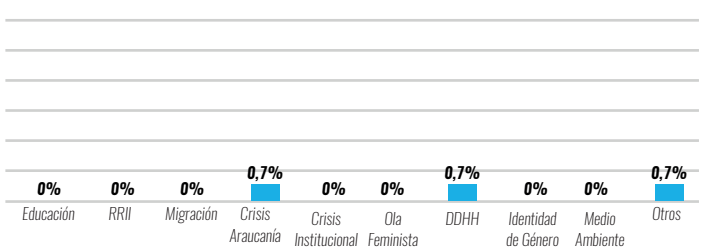


- Proyecto de Gobierno: 49,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 2,0%
- Capacidad de Gobierno: 45,0%
- Otros: 3,3%

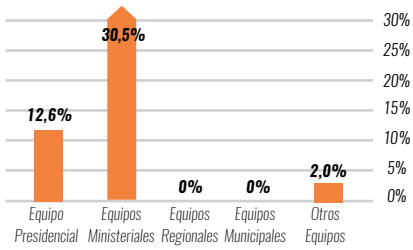
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



**: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.*

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

Cecilia Pérez

67,90% VARIACIÓN ACTIVIDAD

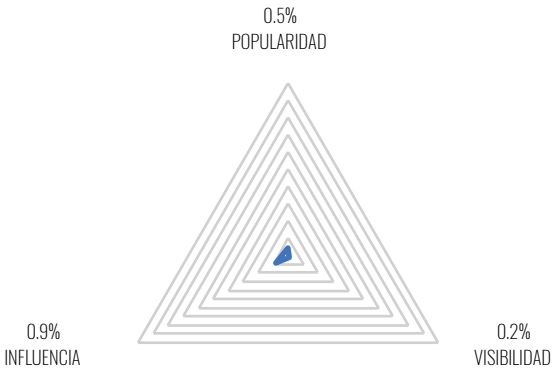
0,66% VARIACIÓN SEGUIDORES

80,59% VARIACIÓN MENCIONES

-38,27% VARIACIÓN RETWEETS

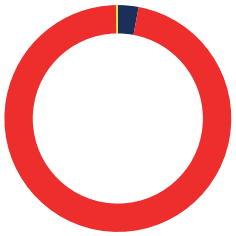
Ministerio Secretaría General de Gobierno
Gobierno de Chile

TRIÁNGULO DE IMPACTO

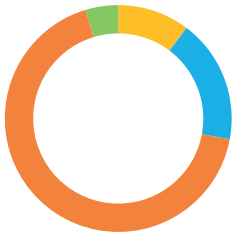


ESTILO

- Produce: 2,9%
- Reproduce: 96,8%
- Interactúa: 0,2%

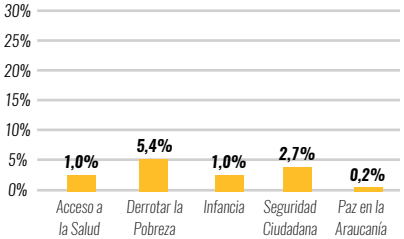


CONTENIDO

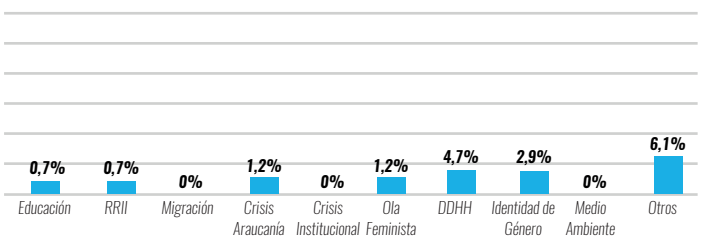


- Proyecto de Gobierno: 10,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 17,6%
- Capacidad de Gobierno: 67,4%
- Otros: 4,7%

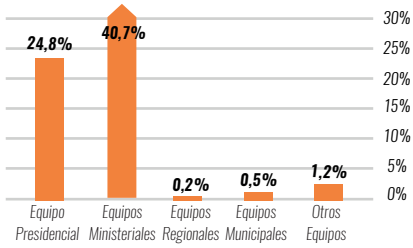
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA

Gonzalo Blumel

4,08% VARIACIÓN ACTIVIDAD

2,24% VARIACIÓN SEGUIDORES

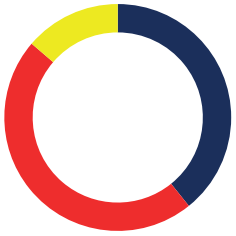
10,65% VARIACIÓN MENCIONES

96,34% VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio Secretaría General de la Presidencia
Gobierno de Chile

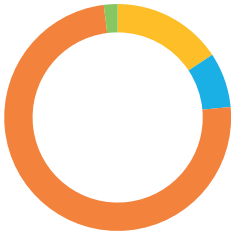
TRIÁNGULO DE IMPACTO

ESTILO



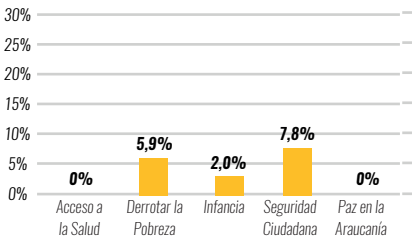
- Produce: 39,2%
- Reproduce: 47,1%
- Interactúa: 13,7%

CONTENIDO

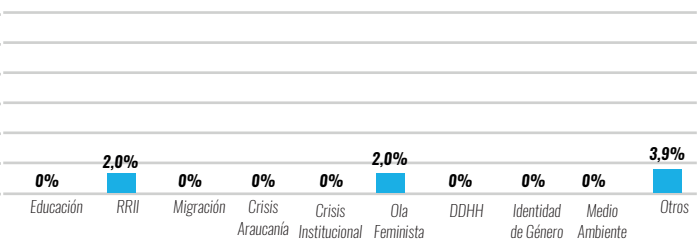


- Proyecto de Gobierno: 15,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 7,8%
- Capacidad de Gobierno: 74,5%
- Otros: 2,0%

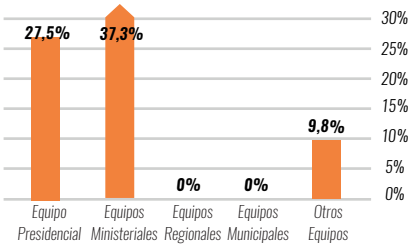
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Nicolás Monckeberg

20,33% VARIACIÓN ACTIVIDAD

1,74% VARIACIÓN SEGUIDORES

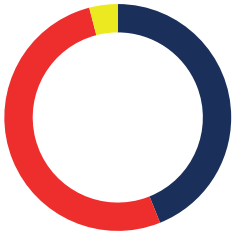
3,32% VARIACIÓN MENCIONES

99,31% VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio del Trabajo y Previsión Social
Gobierno de Chile

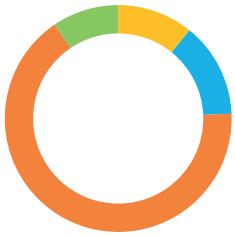
TRIÁNGULO DE IMPACTO

ESTILO



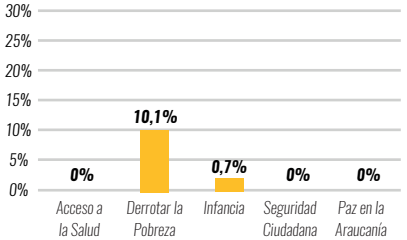
- Produce: 43,9%
- Reproduce: 52,0%
- Interactúa: 4,1%

CONTENIDO

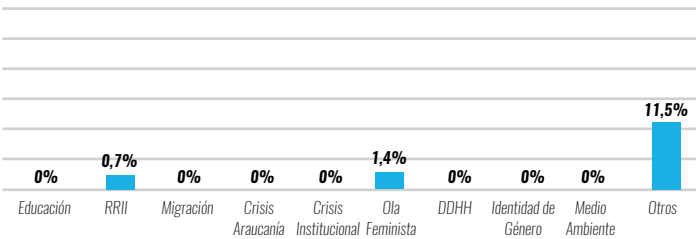


- Proyecto de Gobierno: 10,8%
- Gobernabilidad del Sistema: 13,5%
- Capacidad de Gobierno: 66,2%
- Otros: 9,5%

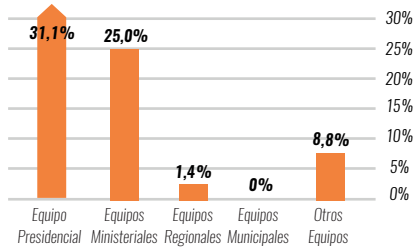
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES

Gloria Hutt

22,49% VARIACIÓN ACTIVIDAD

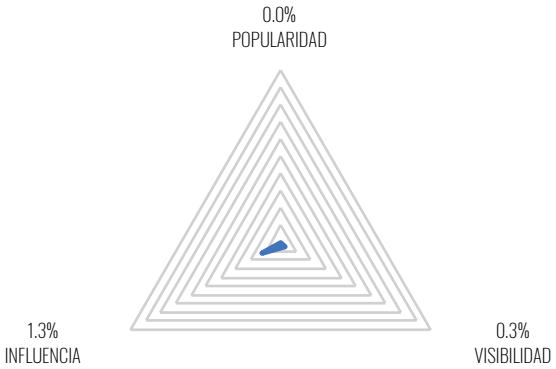
5,65% VARIACIÓN SEGUIDORES

8,30% VARIACIÓN MENCIONES

-15,02% VARIACIÓN RETWEETS

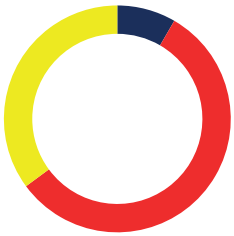
Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones
Gobierno de Chile

TRIÁNGULO DE IMPACTO



ESTILO

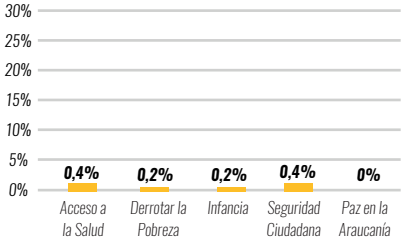
- Produce: 8,4%
- Reproduce: 56,5%
- Interactúa: 35,1%



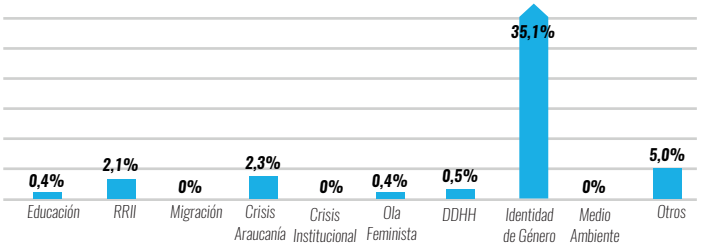
CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 1,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 45,8%
- Capacidad de Gobierno: 37,8%
- Otros: 15,3%

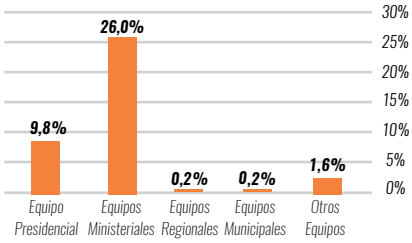
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

VIVIENDA Y URBANISMO

Cristián Monckeberg

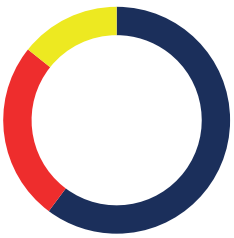
-25,19% VARIACIÓN ACTIVIDAD	**0,68%** VARIACIÓN SEGUIDORES
6,32% VARIACIÓN MENCIONES	**-67,06%** VARIACIÓN RETWEETS

Ministerio de Vivienda y Urbanismo
Gobierno de Chile

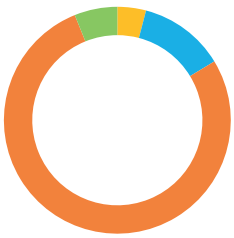
TRIÁNGULO DE IMPACTO

ESTILO

- Produce: 52,7%
- Reproduce: 26,0%
- Interactúa: 21,4%

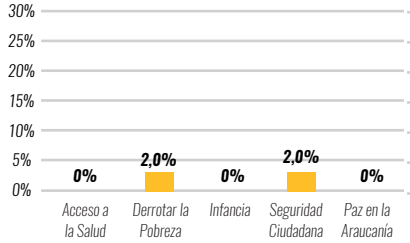


CONTENIDO

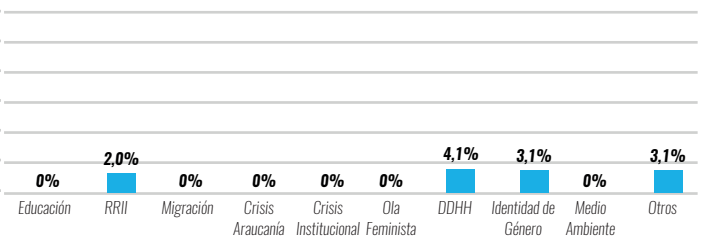


- Proyecto de Gobierno: 18,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 17,6%
- Capacidad de Gobierno: 64,1%
- Otros: 0,0

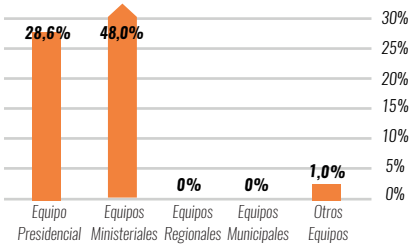
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respectos a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

La atención en la estrategia comunicacional del gabinete, se centra en la Capacidad de gobierno (53%), modificando la tendencia de meses anteriores donde la gobernabilidad captaba la atención de los ministros , Para este mes la gobernabilidad ocupa el 33% de los mensajes emitidos . La evidencia nos muestra en este caso , que el gabinete del gobernante despliega estrategias para fomentar y resaltar atributos propios. Continuando con la tendencia de meses anteriores , el proyecto de gobierno es relegado a un segundo plano, alcanzando sólo un 12% de las emisiones.

El análisis centrado en el estilo de emisión, evidencia la intención de los ministros de comunicar mediante mensajes de producción propia (48%), aún cuando la reproducción de mensajes ajenos es de un 46%. El método de interacción, al igual que en meses anteriores , continúa siendo escasa con sólo un 6%.

En el periodo estudiado la estrategia comunicacional de cada ministro, estableció un bajo índice de popularidad (0,7 sobre 10) y de visibilidad (0,7 sobre 10). Asimismo la influencia de promedio indica un 3,2 sobre 10 . En comparación con el mes anterior , se demuestra una caída en popularidad y visibilidad , pero un aumento en influencia. Siendo una muestra de que la estrategia en términos coyunturales, no asegura buenos resultados.

En el análisis uno a uno, como ya es tónica , destaca la ministra Gloria Hutt , ubicándose como la titular con mejor posicionamiento hiperconectado . Su estrategia comunicacional , se estructura en función de 56,5% de reproducciones y 35,1% de interacciones , siendo la miembro del gabinete que más interactúa con los internautas en una dinámica bidireccional . Comparte esta categoría con la vocera de gobierno, Cecilia Pérez.

En la categoría integrados se agrupan la mayor cantidad de ministros , teniendo esta categoría 11 de los 24 ministros. Por su parte, en activos se agrupan 7 ministros . En la categoría más baja , se ubican 4 ministros , siendo José Ramón Valente el con menos emisión durante el mes (7)

METODOLOGÍA

La metodología se basa en distintas estrategias de recolección y procesamiento de los datos, según el contenido de cada una de las partes que contiene el Informe. Las aplicaciones de recolección de datos corresponden a desarrollos informáticos del Observatorio Política y Redes Sociales. El procesamiento es llevado a cabo por el equipo de ayudantes de investigación del Observatorio. Finalmente, el análisis es desarrollado por académicos de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones de la Universidad Central de Chile, que integran el equipo del Observatorio.

Parte I
EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO

Queries fijas

En primer lugar, con base en una selección de queries fijas, se determina la conversación en torno al Proyecto de Gobierno. Para este efecto, y frente al estado actual de la agenda política nacional, se entiende como núcleo del proyecto de gobierno toda aquella conversación que refiera a alguno de los 5 acuerdos de gobierno planteados por Sebastián Piñera: Infancia, Seguridad Ciudadana, Salud, Paz en la Araucanía y Desarrollo y Pobreza.

Para cada uno de los acuerdos se han establecido conceptos claves que, de encontrarse presentes en un documento, son recogidos en la base de datos. Estas queries de búsqueda, son por ejemplo: niños AND chile / infancia OR comisión infancia AND chile, etc.

Queries moviles

En segundo lugar, con base en el seguimiento cotidiano y el monitoreo en tiempo real de la conversación política en redes sociales (queries móviles), se seleccionan las siete principales conversaciones distinguiendo entre: a) aquellas que se relacionan con los temas que son parte del proyecto de gobierno (3), b) aquellas que se relacionan más bien con la gobernabilidad del sistema (3), y c) aquella que más repercusión tiene en la conversación digital sobre la capacidad de gobierno (1). Esta operación es el resultado, como se dijo, del seguimiento constante por parte del Observatorio, por medio del cual se analizan cerca de 200 mil documentos mensuales.

Parte II
EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Análisis de estilos, contenidos, estrategias e impactos en el territorio digital

Por medio de aplicaciones desarrolladas por el Observatorio, se procede a la descarga de todas las acciones emitidas durante el mes por parte de cada una de las cuentas de los ministros.

Con la base de datos así construida, se procede a analizar la información bajo distintas dimensiones dimensiones:

1. **Impacto:** pondera distintas variables cuantitativas de acuerdo a tres parámetros: popularidad, visibilidad e influencia.

2. **Estilo:** refiere a la naturaleza de la acción que se pone en acto. Se clasifica en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.

3. **Contenido:** Se refiere al contenido de la información producida o reproducida. Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.

4. **Detalle de contenido:** Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, a la coyuntura o a los equipos de gobierno. En otras palabras, permite identificar con mayor precisión a cuáles temas específicos se refiere el contenido.

EQUIPO

Director: **Nicolás Freire Castello**
Coordinador Académica e Investigación: **Felipe González López**
Coordinación Innovación y Desarrollo: **Marcel Aubry Barrera**

Coordinadores de ayudantes de investigación
- Francisco Manzano, Administración Pública
- Ignacio González, Ciencia Política

Apoyo externo
- Víctor Medina, Estadísticas e Ingeniería
- Jessica Cobas, Diseño y diagramación

Ayudantes de investigación
- Bastián Pérez, Ciencia Política
- Constanza Valenzuela, Administración Pública
- Teo Higueras, Administración Pública
- Bárbara Muñoz, Ciencia Política
- Job Montecinos, Ciencia Política
- Fabián Contreras, Ciencia Política

Contacto: politicayredessociales@ucentral.cl | nicolas.freire@ucentral.cl

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

BARÓMETRO.
DE GOBIERNO

@politicayrs
OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES

UNIVERSIDAD CENTRAL