

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

# BARÓMETRO.

---

DE GOBIERNO

MAYO  
2019

---

EDICIÓN

14

# INDICE

**4**

---

## **PRESENTACIÓN**

**5**

---

## **PARTE I - EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO**

*Triángulo de Gobierno / Temas del proyecto de Gobierno / Temas de Gobernabilidad / Temas sobre la capacidad de Gobierno / Triángulo de Gobierno: análisis*

**12**

---

## **PARTE II - EL GABINETE DEL GOBERNANTE**

*RANKING DEL GABINETE / AGRICULTURA / BIENES NACIONALES / CULTURAS, ARTES Y PATRIMONIO / DEFENSA NACIONAL / DEPORTE / DESARROLLO SOCIAL / ECONOMÍA / EDUCACIÓN / ENERGÍA / HACIENDA / INTERIOR / JUSTICIA / MEDIO AMBIENTE / MINERÍA / MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO / OBRAS PÚBLICAS / RELACIONES EXTERIORES / SALUD / SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO / SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA / TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL / TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES / VIVIENDA Y URBANISMO / EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS*

**36**

---

## **METODOLOGÍA**

*“No cabe duda que el proceso de gobernar se ha tornado cada vez más una tarea compleja y conflictiva, este exige articular tres variables de un sistema complejo: objetivos (proyecto de gobierno), dificultad para alcanzarlos (governabilidad) y capacidad para lidiar con esas dificultades (capacidad de gobierno)”*

Dr. **Marco Moreno Pérez**  
Director Escuela de Gobierno y Comunicaciones  
Universidad Central de Chile

# PRESENTACIÓN

El **Barómetro de Gobierno** viene a extender la serie de informes del Observatorio Política y Redes Sociales de la Universidad Central de Chile, por medio de los cuales se busca caracterizar la vida política digital de la sociedad chilena. A diferencia de nuestro Informe Interbarómetro, el **Barómetro de Gobierno** no se enfoca en recopilar y sistematizar la conversación que ocurre en redes sociales en torno a los actores políticos relevantes, sino a caracterizar la conversación que se produce en torno a la gestión de gobierno. En otras palabras, el **Barómetro de Gobierno** busca explorar y conocer las dinámicas de la opinión pública sobre el gobierno, tal como la expresan los internautas en las redes digitales, así como el uso que hacen de las redes el gobierno y su gabinete. El informe se divide en dos partes: la conversación digital en torno a los temas de gobierno y el uso que el gabinete hace de las redes sociales, al comunicar su acción de gobernar.

El **Barómetro de Gobierno** se inspira en el ejercicio del liderazgo público, así como fue definido por Carlos Matus. En este convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

## Carlos Matus (1930-1998)

Es uno de los más reconocidos expertos en técnicas y métodos de gobierno. Economista graduado en la Universidad de Chile, obtuvo un MPA Harvard University. Fue Ministro de Economía, Presidente del Consejo de la Corporación de Fomento y Producción (CORFO). En 1973 actuó como asesor económico del Presidente de la República y como Presidente del Banco Central de Chile. Asesor de Naciones Unidas en el ILPES-CEPAL, Presidente de la Fundación Altadir desde donde asesoró en métodos de gobierno y en el desarrollo de escuelas de gobierno en diversos países de América Latina. Entre sus numerosas publicaciones se encuentran: "Adiós, Señor Presidente", "El líder sin Estado Mayor", "Los tres cinturones del gobierno" y "Teoría del juego social" entre otros trabajos de su autoría.

## Socios intelectuales

En la discusión intelectual acerca de la operacionalización de los conceptos desarrollados por Carlos Matus, y que se proponen como marco analítico de este Barómetro de Gobierno, nos hemos nutrido de los aportes del Instituto Carlos Matus de Brasil y de su sede en Chile, así como de la Fundación Cigob de Argentina, quienes han venido desarrollando una reflexión más sistemática en relación con la contribución de Matus al problema de la capacidad de gobierno y la modernización del aparato público, así como del desarrollo de las ciencias y técnicas de gobierno.

EL **PROYECTO DE GOBIERNO**

TRABAJO DE CAMPO:  
11 DE MARZO - 10 DE ABRIL

**GOBERNABILIDAD**

**CAPACIDAD DE GOBIERNO**

# *PARTE I*

## *CONVERSACIÓN SOBRE* **TRIANGULO DE GOBIERNO**

La primera parte de este informe se inspira en el ejercicio del liderazgo público. En este, según Carlos Matus, convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. Son tres vértices de un sistema complejo: objetivos, dificultad y capacidad para lidiar con esa dificultad. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno. Estas tres variables sintetizan un modelo muy simple, pero potente para entender el proceso de gobernar. Desde esta perspectiva analítica, gobernar exige articular estas tres variables.

A partir de los lineamientos trazados por Carlos Matus, el equipo del Observatorio Política y Redes Sociales se propone –en relación con el proceso de gobernar– analizar cómo la ciudadanía, en tanto internautas, se forma opinión, conversa y se expresa en las redes digitales, y otros medios, en torno a esta tres variables y su articulación por parte del gobernante y su equipo de gobierno.

# TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

El proyecto de gobierno refiere al contenido propositivo a través del cual se materializa el tipo de sociedad implicado en sus programas. En otras palabras, el proyecto de gobierno hace alusión al núcleo central de las reformas, políticas públicas, el enfoque que han de adoptar dichas políticas, las iniciativas legislativas y la agenda que un gobierno utiliza como hoja de ruta en el ejercicio de la autoridad. Para este informe, esta dimensión incluye la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre los cinco acuerdos de unidad propuestos por el Presidente Sebastián Piñera: por la **infancia**, por la **seguridad ciudadana**, por una **salud** oportuna y de calidad para todos, por la **paz en la Araucanía**, y para alcanzar el **desarrollo y derrotar la pobreza**. Tales acuerdos, en nuestra opinión, forman parte del proyecto político de la actual administración.

CONVERSACIÓN SOBRE  
EL **PROYECTO** DE GOBIERNO



CONVERSACIÓN SOBRE  
**GOBERNABILIDAD**

La gobernabilidad del sistema implica la capacidad del gobierno de realizar su proyecto en un entorno complejo, marcado por una ciudadanía activa, demandas en constante expansión y condiciones que no controla del todo. Seguir esta dimensión implica monitorear la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que el gobierno y los principales actores conducen el proceso político. Esto incluye los intentos por alcanzar acuerdos, lidiar con las demandas de grupos de interés y movimientos sociales, así como resolver conflictos que pueden ser de larga data o contingentes, tales como la irrupción de escándalos, desastres naturales, conflictos socio-ambientales o de cualquier tipo. Lo que tienen estos eventos en común, es que imponen desafíos a la ejecución del proyecto de gobierno y son foco de la atención de los internautas.

CONVERSACIÓN SOBRE  
**CAPACIDAD** DE GOBIERNO

La capacidad de gobierno es sinónimo de pericia para realizar un proyecto. Dicha capacidad se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige. Monitorear esta dimensión -el en territorio digital- implica seguir la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que los actores de gobierno despliegan su capacidad técnica para resolver conflictos, ejecutar políticas públicas y desarrollar el proyecto. Esta dimensión busca dar cuenta de cómo los internautas evalúan y expresan sus opiniones sobre las capacidades humanas y organizacionales que despliega el gobierno en sus distintos niveles, central, regional y municipal. Operativamente, esto implica hacer un seguimiento a la conversación que se produce en torno a los equipos técnicos, ministros, subsecretarios y funcionarios desplegados en terreno para dar curso a los proyectos del gobierno.

# TEMAS DEL TRIÁNGULO DE GOBIERNO DENTRO DE LA AGENDA POLÍTICA DEL MES

## PROYECTO DE GOBIERNO



[03/05/2019] **#ModernizaciónLaboral** | Reforma planteada por el gobierno, genera una valoración mayoritariamente positiva entre internautas. Se destacan las palabras como Familia, Jornada y Conciliación.



[24/04/2019] **#ReformaDeSalud** | Internautas valoran eliminación de preexistencias, pero mantienen críticas al sistema tildándolo de "abusivo"



[09/05/2019] **ADOPCIÓN HOMOPARENTAL** | Discusión en el territorio político digital en torno a un nuevo concepto de familia. Internautas destacan tópicos como "Interés Superior" e "Histórico Cámara", para señalar la aprobación como un avance en la sociedad actual

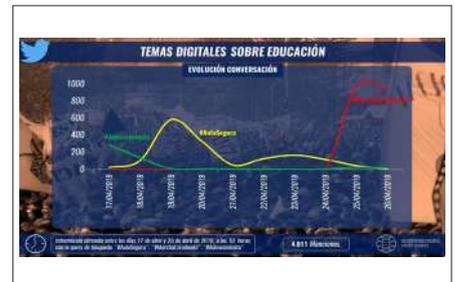
## GOVERNABILIDAD



[02/05/2019] **#40Horas** | Escasas menciones obtiene la campaña digital que promueve la reducción de la jornada laboral a 40 horas por semana. Su principal influenciadora en el territorio político digital es la diputada @KarolCariola



[06/05/2019] **#ReformaPensiones** | Mal uso de hashtag por parte de actores e instituciones de gobierno crea dispersión de la conversación en torno a sus propuestas y genera ironía de internautas, quienes se mofan del #TiemposMejores



[26/04/2019] **Educación** | Propuestas emblemáticas del gobierno y el Ministerio de Educación pierden terreno en la agenda digital, incluso frente a la baja conversación que tuvo la #marchaestudiantil

## CAPACIDAD DE GOBIERNO



[07/05/2019] **Susana Jiménez** | La polémica de los medidores inteligentes no afecta (del todo) a la ministra de Energía. 55% de la conversación digital sobre su persona sigue siendo positiva

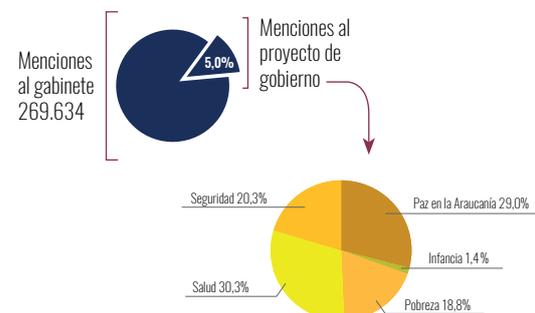
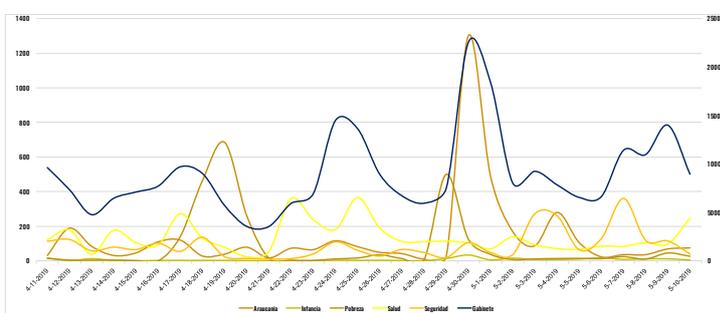


[25/04/2019] **Andrés Chadwick** | Importante aumento de la conversación en la red respecto a su vinculación con el fiscal Emiliano Arias. Internautas posicionan el concepto de "influencia" junto al hashtag #RenunciaChadwick



[30/04/2019] **Piñera en China** | internautas critican "negocios personales" de los hijos del presidente e ironizan con dichos del diputado Jorge Alessandri al compararlos con hija "lactante" de ministra de NZ

● Menciones del gabinete vinculadas con el proyecto de gobierno ● Menciones al gabinete



# TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

## CONVERSACIÓN SOBRE EL PROYECTO DE GOBIERNO

### Análisis

1. En este mes de gobierno la conversación en el territorio político digital, respecto del gabinete, disminuye en comparación al mes anterior, fenómeno recurrente en los últimos 2 meses de análisis. Por el contrario, la conversación que aumenta en este periodo, en función del mes anterior, es la del proyecto de gobierno, capturando el 5% de la atención de los internautas que interactúan sobre los ministros en el territorio político digital.
2. Se confirma el aumento de los tópicos correspondientes al proyecto de gobierno en salud, pese a que las menciones son de carácter negativo, por las acusaciones hacia el subsecretario de redes asistenciales, Luis Castillo, y la visita de Sebastián Piñera al Hospital del Trabajador, junto al ministro de Salud
3. De los 5 ejes correspondientes al proyecto de gobierno, el que menos atención capta en la red es el de infancia. Hito que tiene correlación con la escasa emisión de contenido que genera el gabinete respecto a la temática, especialmente el ministro Alfredo Moreno, quien ha liderado este eje desde el ministerio de Desarrollo Social y Familia.



## CONVERSACIÓN SOBRE GOBERNABILIDAD

### Análisis

1. ¿Qué eventos dificultan la sustentabilidad de la agenda política del gobierno en las redes sociales? La idea de reducir la jornada laboral a 40 horas, presentada por un grupo de parlamentarios denominado “La Bancada Transversal”, capta parte de la atención de los internautas. Por su parte, el gobierno logra instalar el tema de la reforma a las pensiones, logrando incidir en la agenda mediática con un tema coyuntural. Por otro lado, educación vuelve a tomarse la agenda y se instala como materia principal, en torno a la discusión del proyecto Admisión Justa.
2. La agenda educacional estuvo marcada por tres eventos digitales importantes. La presentación del proyecto Admisión Justa que logró generar los hashtags #AdmisiónJusta, #AulaSegura, que vuelve a tomar protagonismo en la agenda dada las manifestaciones en distintos establecimientos emblemáticos en contra de estos proyectos, y lo que termina por materializar la #MarchaEstudiantil.
3. La reforma de pensiones demuestra la capacidad de los gobiernos para instalar temas en la agenda mediática. En este caso, la conversación digital se desarrolló bajo cuatro hashtags distintos, siendo estos creados por las mismas autoridades de gobierno para luego ser usado por opositores a la reforma.

## CONVERSACIÓN SOBRE CAPACIDAD DE GOBIERNO

### Análisis

1. La capacidad e imagen del equipo presenta observaciones a nivel ministerial. La ministra de Energía, Susana Jiménez, a pesar de la polémica por los medidores inteligentes logra una valoración positiva a finales del mes de abril y principios de mayo. Por otro lado, la red vuelve articularse bajo el hashtag #RenunciaChadwick, mientras que al mismo tiempo se instala el concepto “lactante” por la cuestionada participación de los hijos del Presidente en gira a Asia.
2. Pareciera ser que la polémica de los medidores inteligentes quedó olvidada por los internautas, quienes finalmente valoran de manera positiva (55%) a la ministra Jiménez, valorando su posible rol estratégico para la realización del COP25.
3. El hashtag #RenunciaChadwick, originado por la red tras el asesinato del comunero mapuche, Camilo Catrillanca, vuelve a estar presente en la conversación digital. De la misma manera, los internautas vincularon al ministro del Interior a los conflictos de fiscales y jueces en Rancagua.
4. La capacidad del equipo se ve golpeada no por una autoridad o integrante directo del gobierno, sino que, por el propio hijo del mandatario, Cristóbal Piñera, quien instala la conversación sobre la meritocracia, el nepotismo y los privilegios del Estado.

# RANKING DEL GABINETE:

## HIPERCONECTADOS

	Gloria Hutt TRANSPORTE	<b>TW</b> 458
---	---------------------------	------------------

Los que más  
**PRODUCEN**

	<b>1º G. HUTT</b> 2,2%
---	---------------------------

Los que más  
**REPRODUCEN**

	<b>1º G. HUTT</b> 60,9%
--	----------------------------

Los que más  
**INTERACTÚAN**

	<b>1º G. HUTT</b> 36,9%
---	----------------------------

### PRIMERA DIVISIÓN

### INTEGRADOS

	Cecilia Pérez SEGECOB	243
	Carolina Schmidt MEDIO AMBIENTE	166
	José Ramón Valente ECONOMÍA	152
	Marcela Cubillos EDUCACIÓN	142
	Cristián Monckeberg VIVIENDA Y URBANISMO	131
	Emilio Santelices SALUD	124
	Nicolás Monckeberg TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	123
	Antonio Walker AGRICULTURA	116
	Pauline Kantor DEPORTE	106
	Felipe Ward BIENES NACIONALES	94

Los que más  
**PRODUCEN**

	<b>1º A. WALKER</b> 75,0%
---	------------------------------

	<b>2º C. SCHMIDT</b> 54,8%
---	-------------------------------

	<b>3º C. MONCKEBERG</b> 52,7%
---	----------------------------------

Los que más  
**REPRODUCEN**

	<b>1º C. PÉREZ</b> 96,3%
--	-----------------------------

	<b>2º J. VALENTE</b> 59,2%
--	-------------------------------

	<b>3º N. MONCKEBERG</b> 56,1%
--	----------------------------------

Los que más  
**INTERACTÚAN**

	<b>1º C. MONCKEBERG</b> 21,4%
---	----------------------------------

	<b>2º F. WARD</b> 21,3%
---	----------------------------

	<b>3º M. CUBILLOS</b> 13,4%
---	--------------------------------

### SEGUNDA DIVISIÓN

### ACTIVOS

Entre 1 y 3 tweets por día

	Hernán Larraín JUSTICIA	90
	Consuelo Valdés CULTURA	87
	Juan Andrés Fontaine OBRAS PÚBLICAS	78
	Roberto Ampuero RELACIONES EXTERIORES	73
	Isabel Plá MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO	49
	Gonzalo Blumel SEGEPPRES	49
	Alberto Espina DEFENSA NACIONAL	38
	Baldo Prokurica MINERÍA	37
	Andrés Couve CIENCIA	35

Los que más  
**PRODUCEN**

	<b>1º C. VALDÉS</b> 82,8%
---	------------------------------

	<b>2º B. PROKURICA</b> 81,1%
---	---------------------------------

	<b>3º C. VALDÉS</b> 69,9%
---	------------------------------

Los que más  
**REPRODUCEN**

	<b>1º H. LARRAÍN</b> 95,6%
--	-------------------------------

	<b>2º J. FONTAINE</b> 82,1%
--	--------------------------------

	<b>3º A. COUVE</b> 71,4%
--	-----------------------------

Los que más  
**INTERACTÚAN**

	<b>1º G. BLUMEL</b> 16,3%
---	------------------------------

	<b>2º I. PLÁ</b> 12,2%
---	---------------------------

	<b>2º R. AMPUERO</b> 4,1%
---	------------------------------

### TERCERA DIVISIÓN

### INMIGRANTE DIGITAL

Menos de 1 tweet por día

	Susana Jiménez ENERGÍA	24
	Andrés Chadwick INTERIOR	21
	Felipe Larraín HACIENDA	10
	Alfredo Moreno DESARROLLO SOCIAL	3

Los que más  
**PRODUCEN**

	<b>1º F. LARRAÍN</b> 90,0%
---	-------------------------------

	<b>2º S. JIMÉNEZ</b> 79,2%
---	-------------------------------

	<b>3º A. CHADWICK</b> 42,9%
---	--------------------------------

Los que más  
**REPRODUCEN**

	<b>1º A. MORENO</b> 66,7%
--	------------------------------

	<b>2º A. CHADWICK</b> 57,1%
--	--------------------------------

	<b>3º S. JIMÉNEZ</b> 20,8%
--	-------------------------------

Los que más  
**INTERACTÚAN**

# PARTE II

## CONVERSACIÓN SOBRE EL GABINETE DEL GOBERNANTE

La capacidad de gobierno remite a la capacidad de conducción o dirección que se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige.

Se basa en el acervo de técnicas, métodos, destrezas y habilidades de un actor y su equipo de gobierno, requeridas para conducir el proceso social, dada la gobernabilidad del sistema y el compromiso del proyecto de gobierno. Así, según Matus, la capacidad de gobierno sería sinónimo de pericia para realizar un proyecto.

Esta parte del informe coloca el foco analítico en el gabinete del gobernante y de manera específica en las destrezas y habilidades para comunicar e interactuar en el nuevo territorio digital, dado que este territorio será crecientemente un espacio de disputa política del proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

Lo que se busca es caracterizar el uso que el equipo del gobernante (gabinete) hace de las redes digitales, especialmente Twitter. En particular, caracterizamos el uso que hacen los ministros de redes sociales, tanto desde una perspectiva cuantitativa, como desde una perspectiva cualitativa. Caracterizamos el uso que se hace de estos medios digitales en función de dimensiones tales como: el estilo con que se comunica, los temas que comunica, la forma en que comunica dichos temas y el impacto que sus acciones tienen en el territorio digital, entre otros.

### Triángulo de Impacto

El Triángulo de Impacto o Triángulo de Poder Digital es el eco, la resonancia que reciben las acciones del ministro en las audiencias del territorio digital. En este sentido, es un instrumento clave para la elaboración y en análisis del despliegue de estrategia de los equipos comunicacionales.

El Triángulo de Impacto es una comparación sincrónica y diacrónica a la vez que mide resultados de sus acciones en relación a tres variables: Popularidad, Visibilidad e Influencia. Es diacrónica porque tiene en consideración -por cada una de las variables- la evolución con respecto al periodo inmediatamente anterior; es sincrónica porque tiene en cuenta el desempeño de cada ministro en consideración con sus pares.

Entre los vértices de la Influencia y la Popularidad, encontraremos variables que apuntan a observar el éxito de la estrategia comunicacional: entre los vértices de Popularidad y la Visibilidad encontraremos variables que apuntan a observar el reconocimiento de la acción; finalmente, entre los vértices de la Visibilidad y la Influencia observaremos el interés que despierta en las audiencias y la persuasión que logra poner en práctica su discurso.

### Popularidad

Determinada por la variación mensual de la conversación digital asociada al ministro (menciones), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Visibilidad

Determinada por la variación mensual de público cautivo (seguidores), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Influencia

Determinada por la variación mensual de viralización de su discurso (retweets), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Estilo

Se refiere a la naturaleza de las acciones que pone en acto en la red.

Se clasifican en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.

### Contenido

Se refiere al contenido de la información producida o reproducida.

Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.

### Proyecto de Gobierno

Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, de acuerdo a las cinco temáticas que lo determinan. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los cinco acuerdos de unidad.

### Gobernabilidad

Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la coyuntura, de acuerdo a los principales temas de opinión pública. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los eventos coyunturales.

### Capacidad de Gobierno

Capacidad de gobierno  
Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la capacidad de gobierno, de acuerdo a los distintos niveles en que estos se constituyen: equipo presidencial, equipos ministeriales, equipos regionales, equipos municipales y otros equipos.

Antonio Walker



Foto: www.113.cl

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

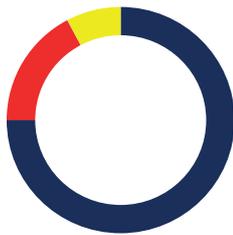


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



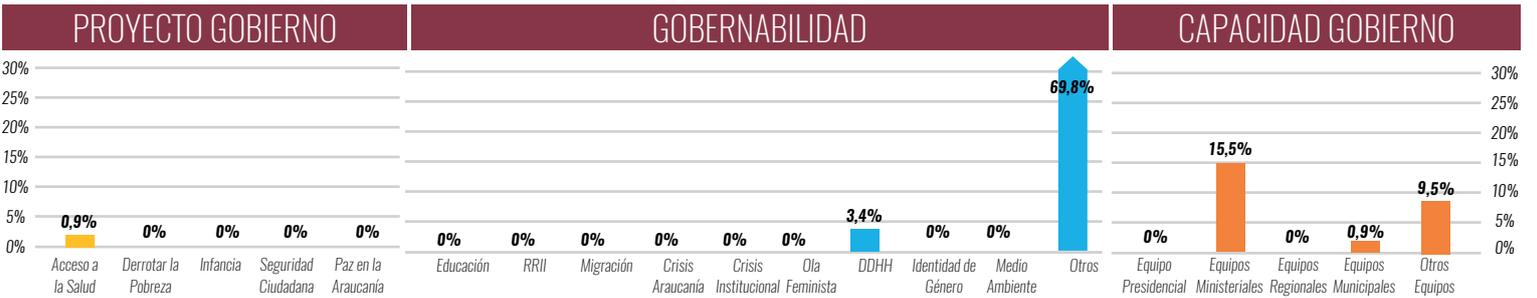
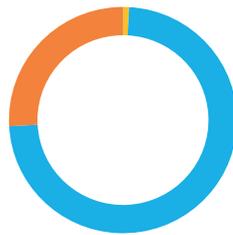
## ESTILO

- Produce: 75,0%
- Reproduce: 17,2%
- Interactúa: 7,8%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 73,3%
- Capacidad de Gobierno: 25,9%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Felipe Ward



Foto: www.b...

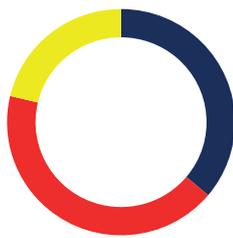


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



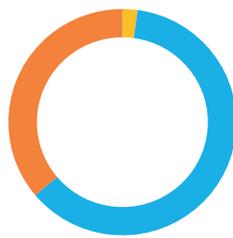
## ESTILO

- Produce: 36,2%
- Reproduce: 42,6%
- Interactúa: 21,3%

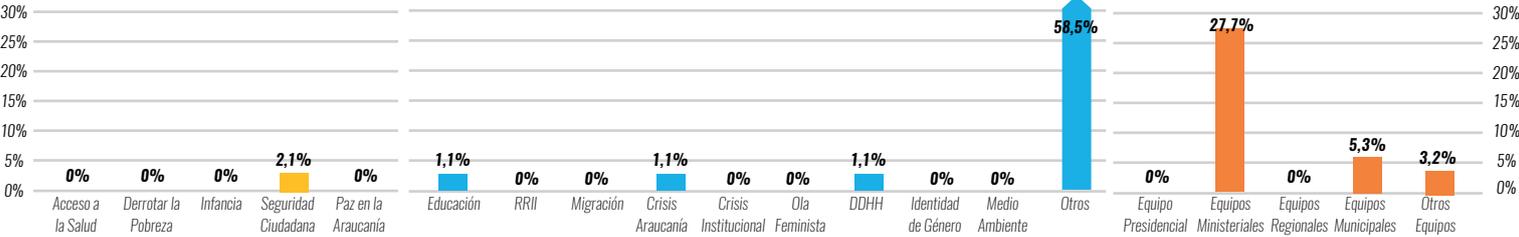


## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 2,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 61,7%
- Capacidad de Gobierno: 36,2%
- Otros: 0,0%



## PROYECTO GOBIERNO      GOBERNABILIDAD      CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CULTURA

Consuelo Valdés



Foto: www.culturagov.cl

**24,29%**

VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

**4,24%**

VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**13,56%**

VARIACIÓN  
MENCIONES

**-12,97%**

VARIACIÓN  
RETWEETS

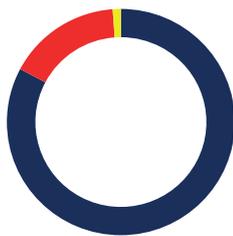


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



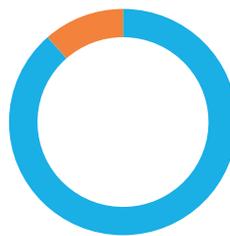
## ESTILO

- Produce: 82,8%
- Reproduce: 16,1%
- Interactúa: 1,1%



## CONTENIDO

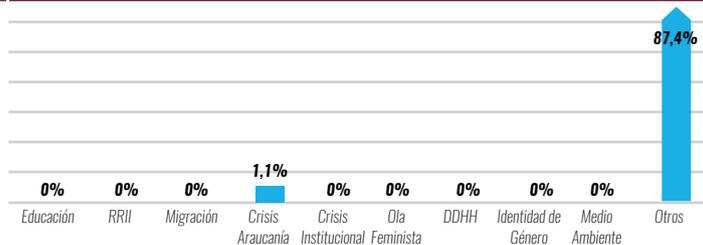
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 88,5%
- Capacidad de Gobierno: 11,5%
- Otros: 0,0%



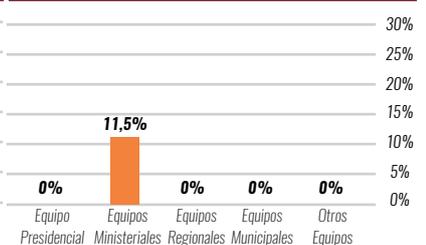
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CIENCIA

Andrés Couve



**-35,19%**

VARIACIÓN ACTIVIDAD

**6,03%**

VARIACIÓN SEGUIDORES

**65,39%**

VARIACIÓN MENCIONES

**56,78%**

VARIACIÓN RETWEETS

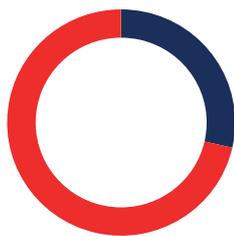


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



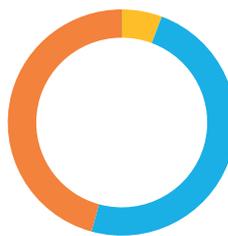
## ESTILO

- Produce: 28,6%
- Reproduce: 71,4%
- Interactúa: 0,0%

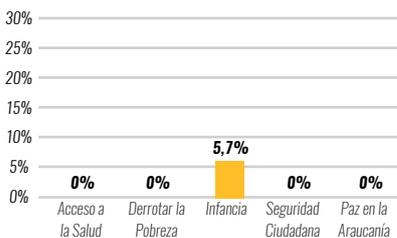


## CONTENIDO

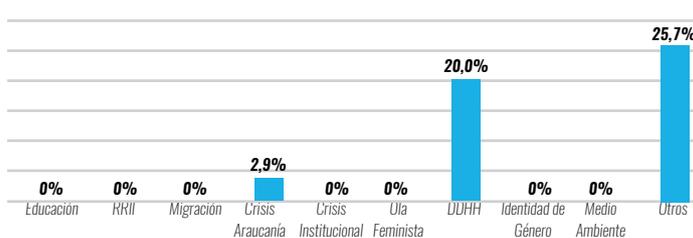
- Proyecto de Gobierno: 5,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 48,6%
- Capacidad de Gobierno: 45,7%
- Otros: 0,0%



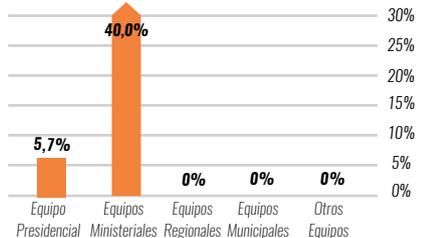
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

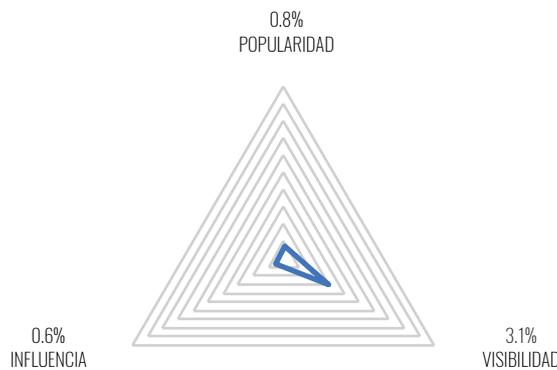
# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEFENSA

Alberto Espina

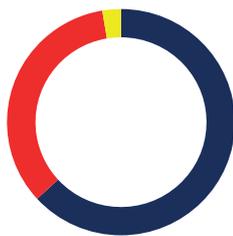


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



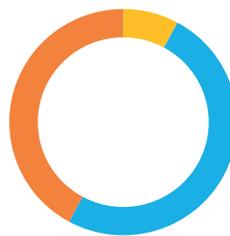
## ESTILO

- Produce: 63,2%
- Reproduce: 34,2%
- Interactúa: 2,6%

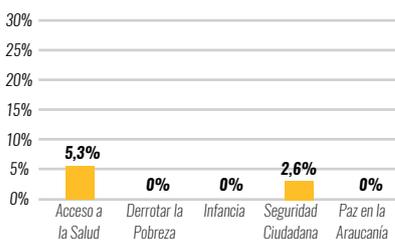


## CONTENIDO

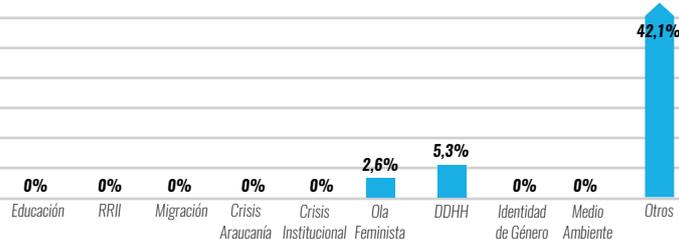
- Proyecto de Gobierno: 7,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 50,0%
- Capacidad de Gobierno: 42,1%
- Otros: 0,0%



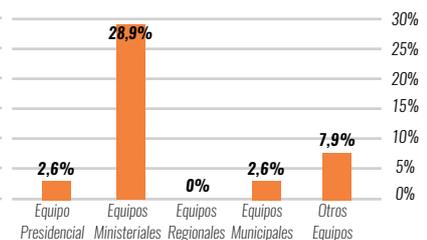
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEPORTE

Pauline Kantor



**-62,68%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

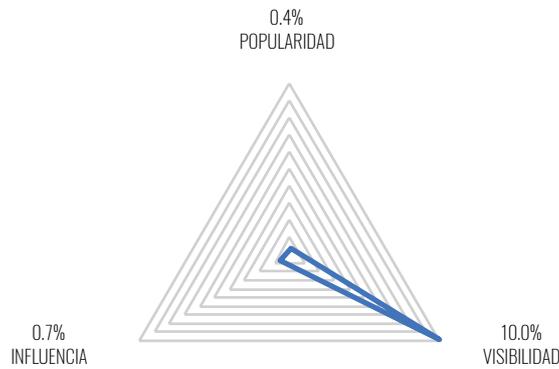
**3,44%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-64,24%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**-54,29%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

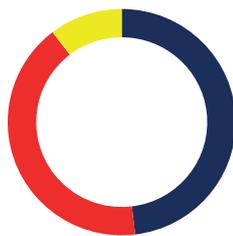


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



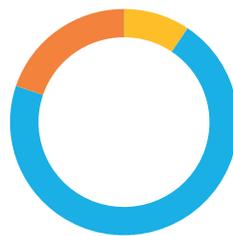
## ESTILO

- Produce: 48,1%
- Reproduce: 41,5%
- Interactúa: 10,4%

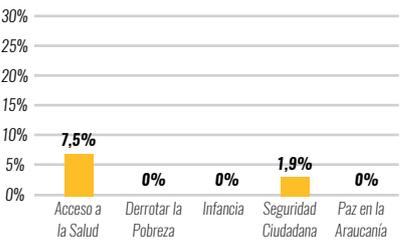


## CONTENIDO

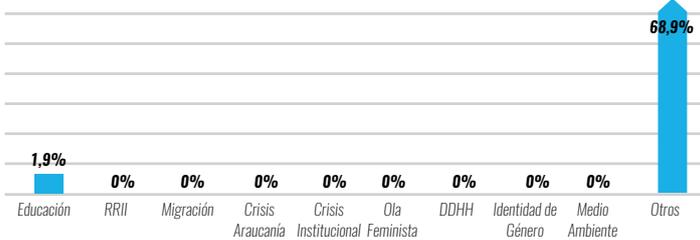
- Proyecto de Gobierno: 9,4%
- Gobernabilidad del Sistema: 70,8%
- Capacidad de Gobierno: 19,8%
- Otros: 0,0%



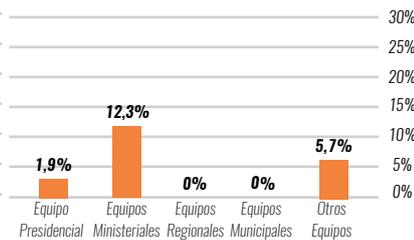
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DESARROLLO SOCIAL

Alfredo Moreno



Foto: www.operativa.cl

**200,00%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

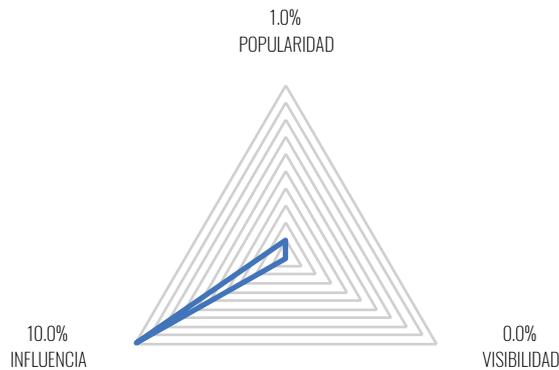
**0,94%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-11,55%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**992,59%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

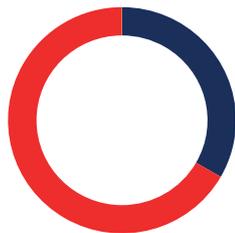


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 33,3%
- Reproduce: 66,7%
- Interactúa: 0,0%

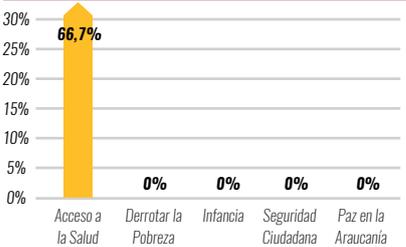


## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 66,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 0,0%
- Capacidad de Gobierno: 33,3%
- Otros: 0,0%



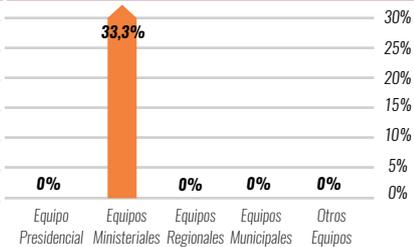
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

ECONOMÍA

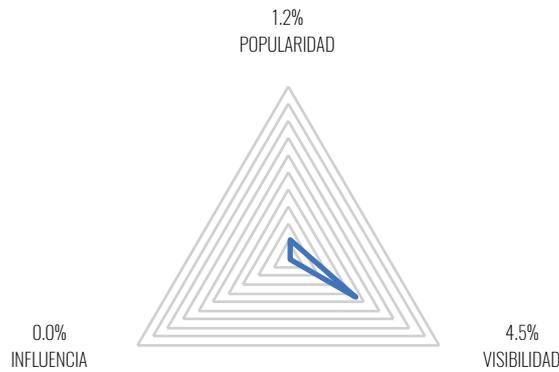
José Ramón Valente



Foto: www.lyd.cl

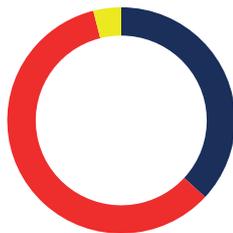


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



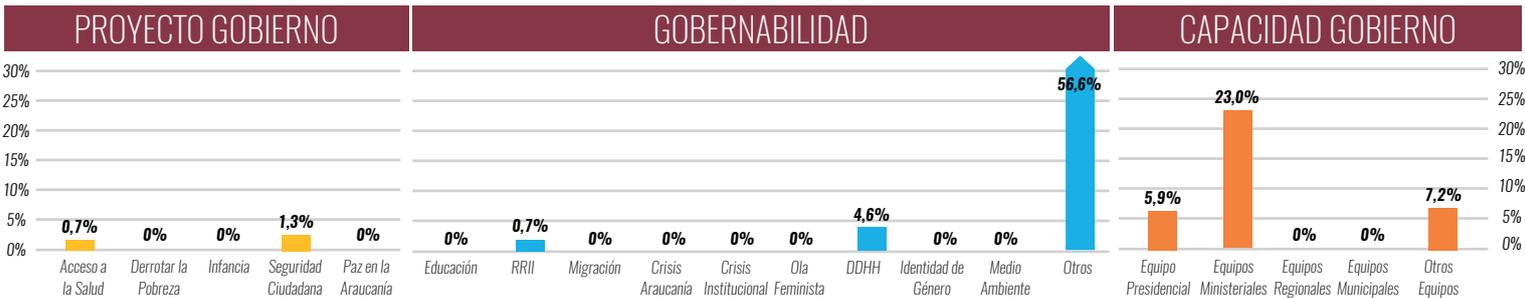
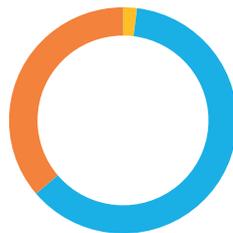
## ESTILO

- Produce: 36,8%
- Reproduce: 59,2%
- Interactúa: 3,9%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 2,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 61,8%
- Capacidad de Gobierno: 36,2%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

EDUCACIÓN

Marcela Cubillos

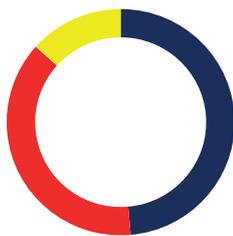


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



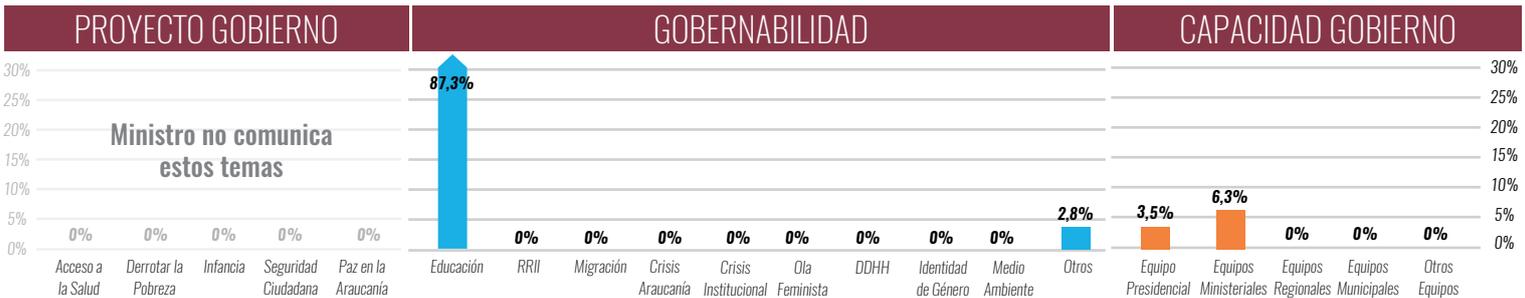
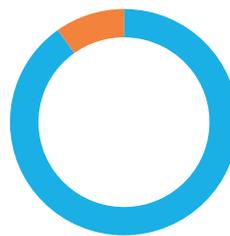
## ESTILO

- Produce: 48,6%
- Reproduce: 38,0%
- Interactúa: 13,4%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 90,1%
- Capacidad de Gobierno: 9,9%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

ENERGÍA

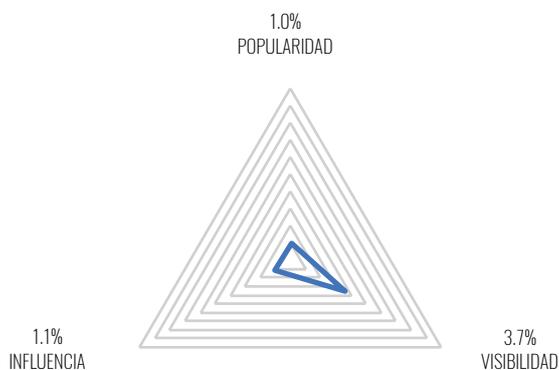
Susana Jiménez



Foto: www.nuevamineria.com

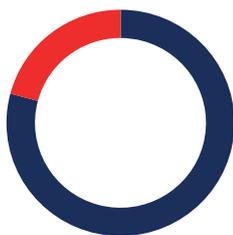


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



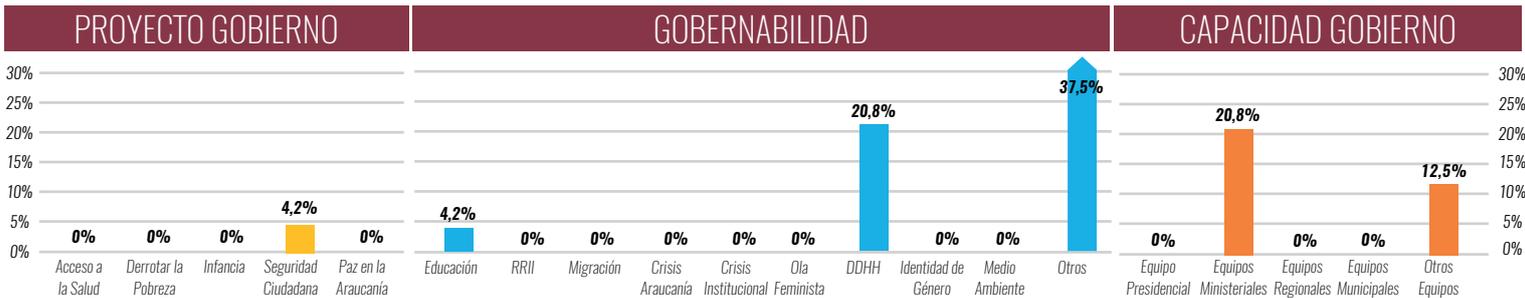
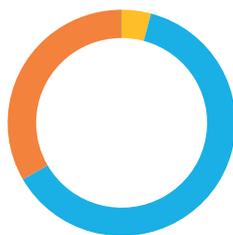
## ESTILO

- Produce: 79,2%
- Reproduce: 20,8%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 4,2%
- Gobernabilidad del Sistema: 62,5%
- Capacidad de Gobierno: 33,3%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

HACIENDA

Felipe Larraín



**-33,33%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

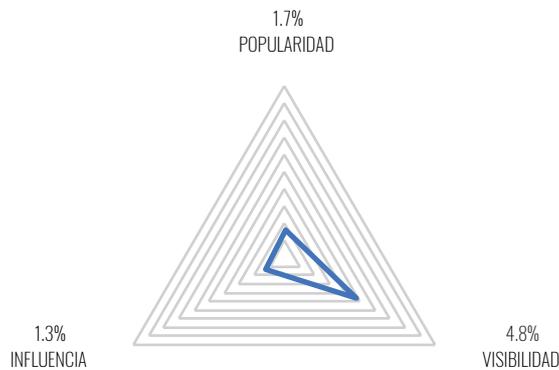
**0,41%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-30,45%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**3,51%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

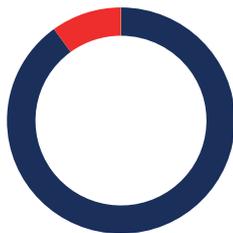


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



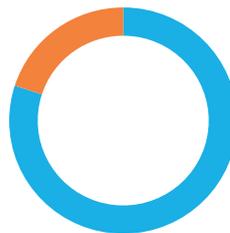
## ESTILO

- Produce: 90,0%
- Reproduce: 10,0%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

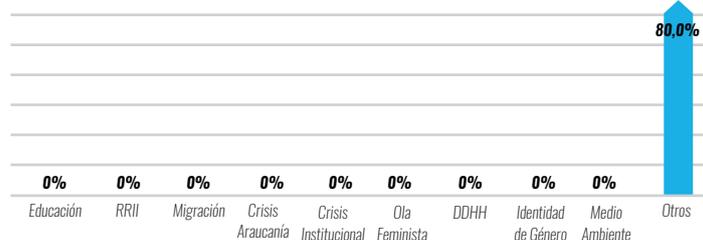
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 80,0%
- Capacidad de Gobierno: 20,0%
- Otros: 0,0%



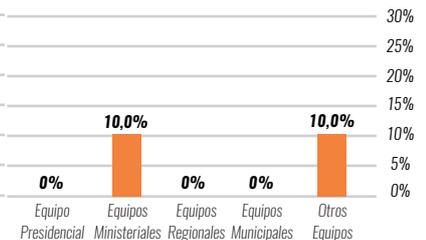
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

INTERIOR

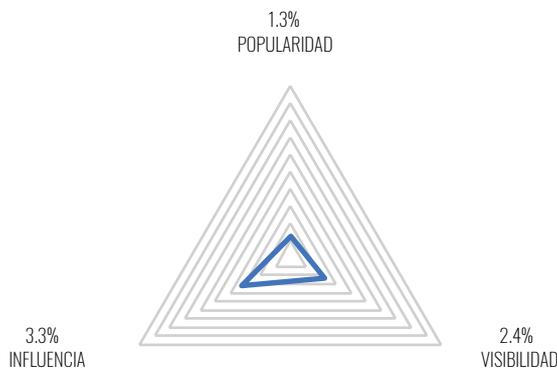
Andrés Chadwick



Foto: www.google.com

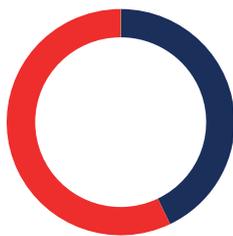


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



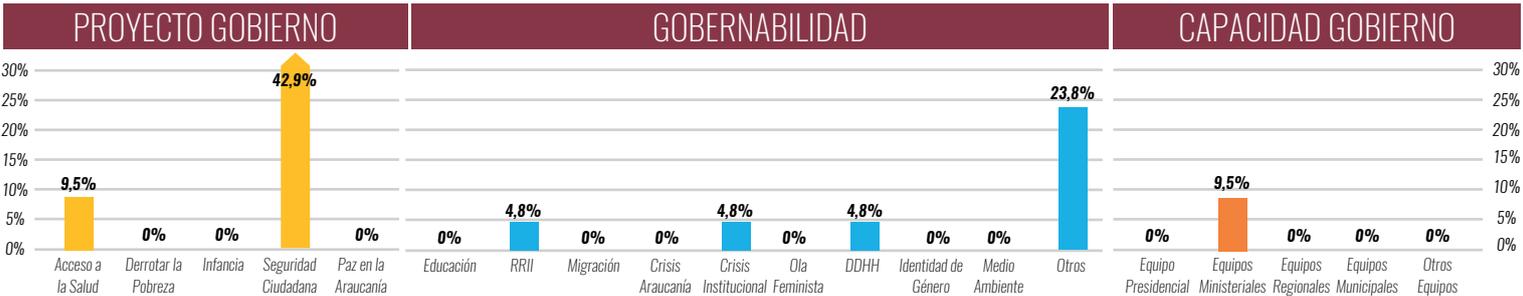
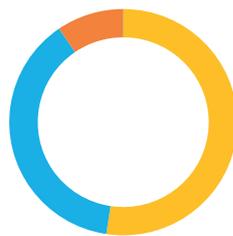
## ESTILO

- Produce: 42,9%
- Reproduce: 57,1%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 52,4%
- Gobernabilidad del Sistema: 38,1%
- Capacidad de Gobierno: 9,5%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

JUSTICIA

Hernan Larraín



**-52,38%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

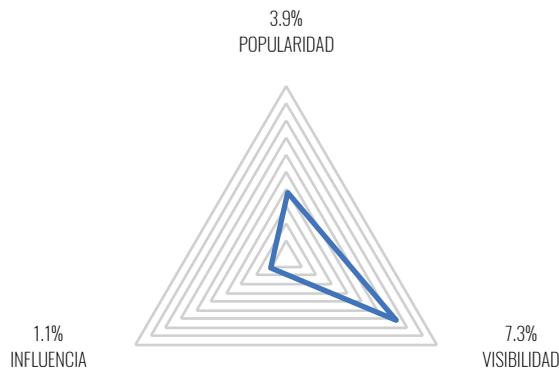
**0,44%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-67,50%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**-79,15%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

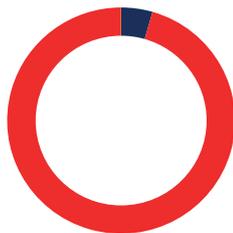


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 4,4%
- Reproduce: 95,6%
- Interactúa: 0,0%

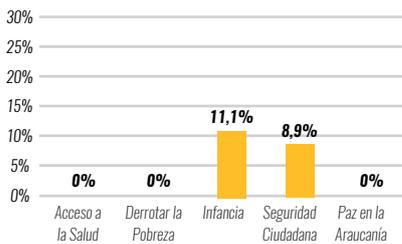


## CONTENIDO

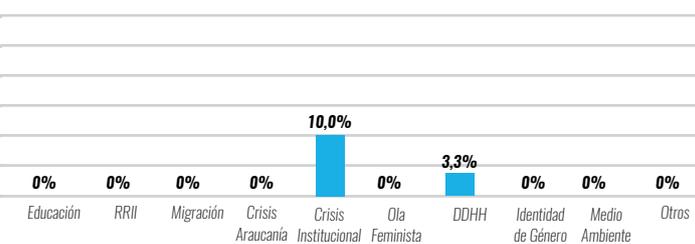
- Proyecto de Gobierno: 20,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 13,3%
- Capacidad de Gobierno: 66,7%
- Otros: 0,0%



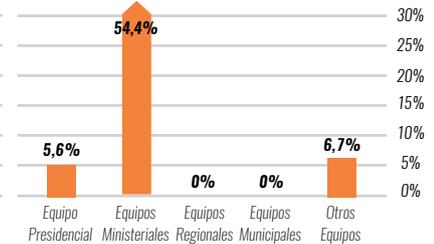
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

MEDIO AMBIENTE

Carolina Schmidt



Foto: www.es.wikipedia.org

**-38,97%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

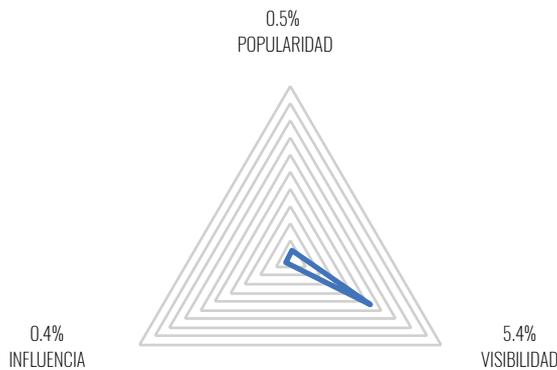
**0,14%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-48,50%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**-62,37%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

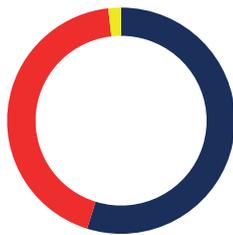


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



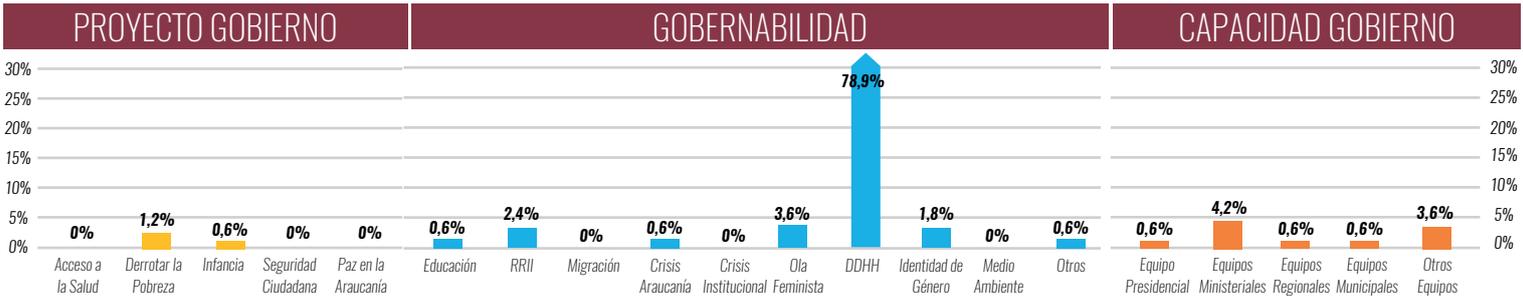
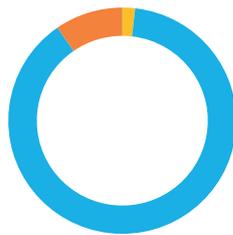
## ESTILO

- Produce: 54,8%
- Reproduce: 43,4%
- Interactúa: 1,8%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 1,8%
- Gobernabilidad del Sistema: 88,6%
- Capacidad de Gobierno: 9,6%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

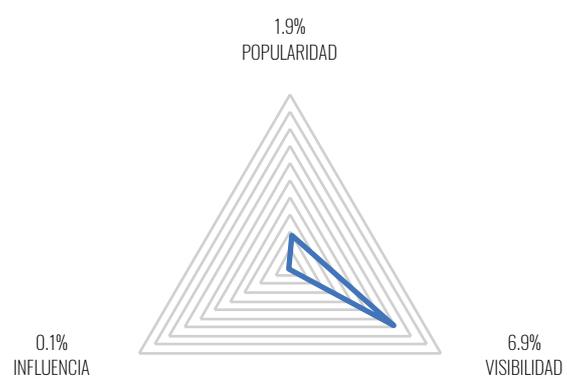
Baldo Prokurica



Foto: www.revistatecnicosmineros.com

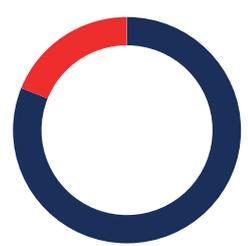


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



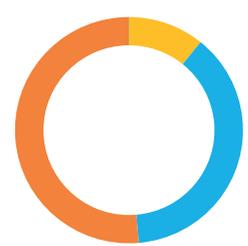
## ESTILO

- Produce: 81,1%
- Reproduce: 18,9%
- Interactúa: 0,0%

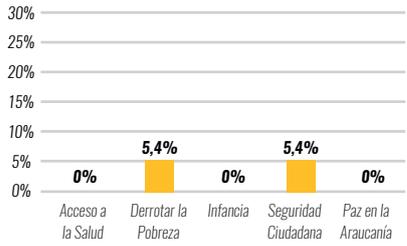


## CONTENIDO

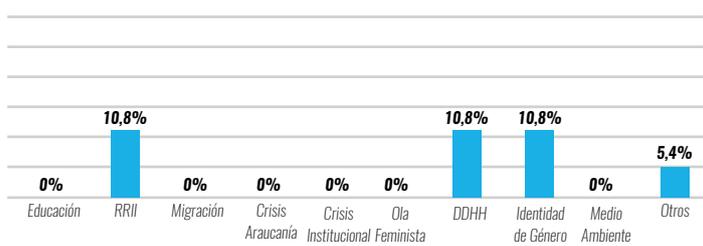
- Proyecto de Gobierno: 10,8%
- Gobernabilidad del Sistema: 37,8%
- Capacidad de Gobierno: 51,4%
- Otros: 0,0%



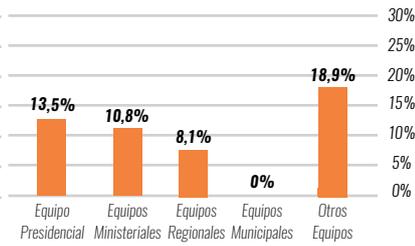
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

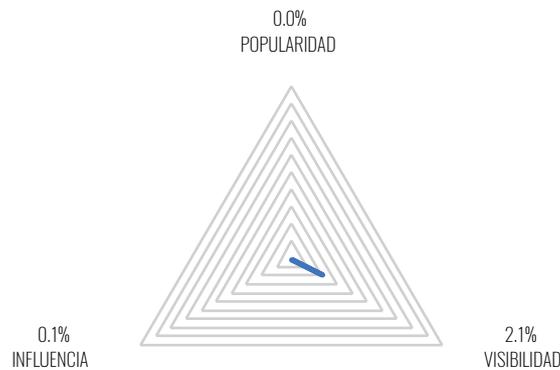
Isabel Plá



Foto: www.es.wikipedia.org

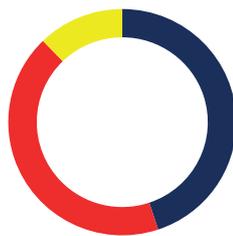


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



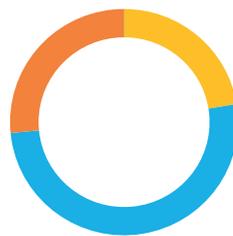
## ESTILO

- Produce: 44,9%
- Reproduce: 42,9%
- Interactúa: 12,2%

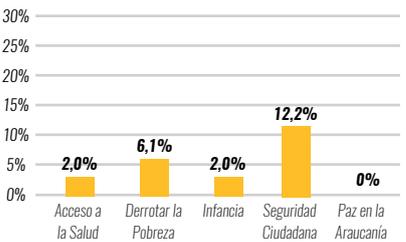


## CONTENIDO

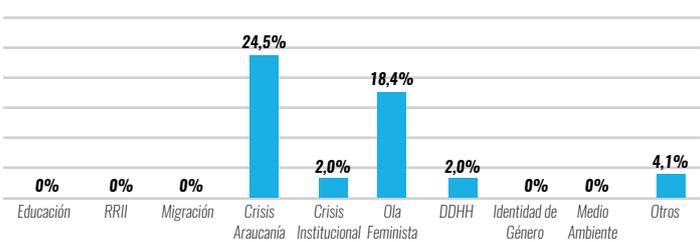
- Proyecto de Gobierno: 22,4%
- Gobernabilidad del Sistema: 51,0%
- Capacidad de Gobierno: 26,5%
- Otros: 0,0%



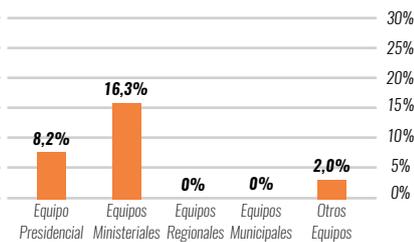
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Juan Andrés Fontaine

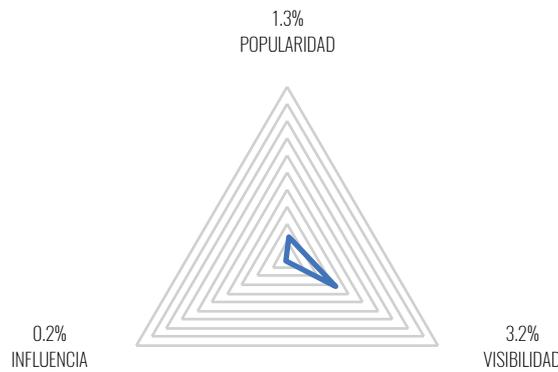


Foto: www.es.wikipedia.org

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

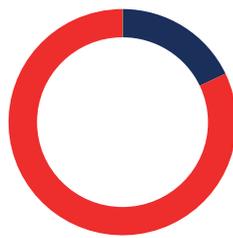


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



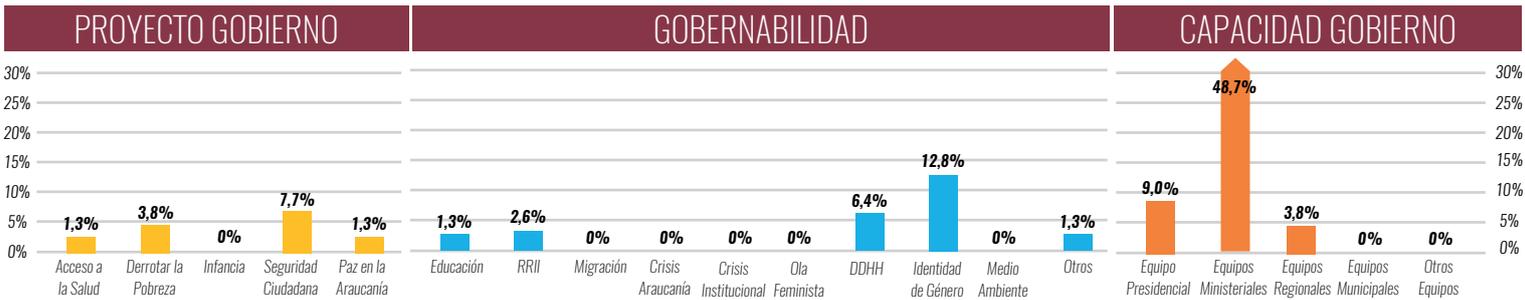
## ESTILO

- Produce: 17,9%
- Reproduce: 82,1%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 14,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 24,4%
- Capacidad de Gobierno: 61,5%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Roberto Ampuero



# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

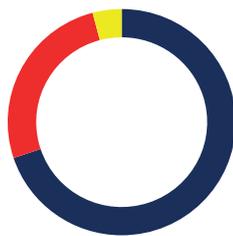


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



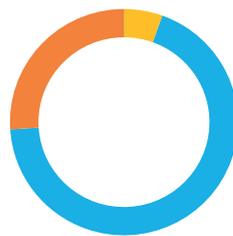
## ESTILO

- Produce: 69,9%
- Reproduce: 26,0%
- Interactúa: 4,1%

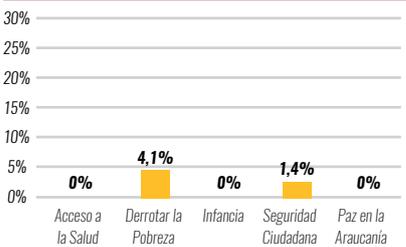


## CONTENIDO

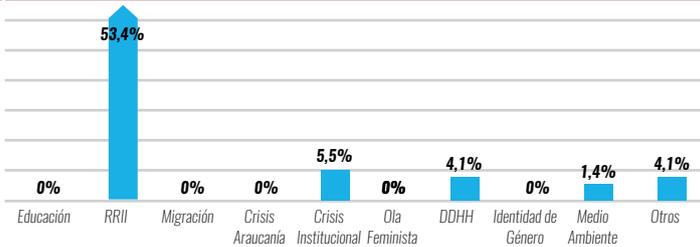
- Proyecto de Gobierno: 5,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 68,5%
- Capacidad de Gobierno: 26,0%
- Otros: 0,0%



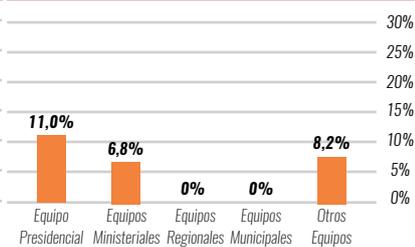
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

SALUD

Emilio Santelices



Foto: www.cooperativa.cl

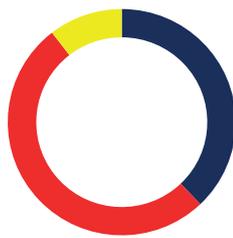


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



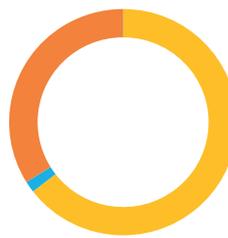
## ESTILO

- Produce: 37,9%
- Reproduce: 51,6%
- Interactúa: 10,5%

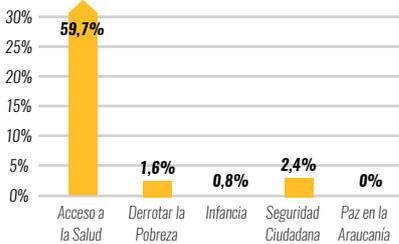


## CONTENIDO

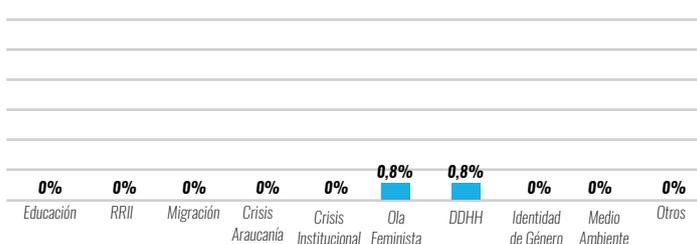
- Proyecto de Gobierno: 64,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 1,6%
- Capacidad de Gobierno: 33,9%
- Otros: 0,0%



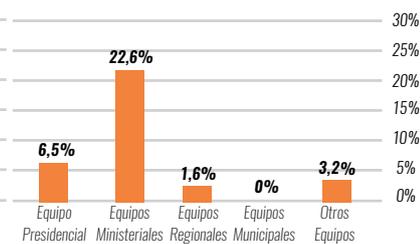
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Cecilia Pérez



Foto: www.latercera.com

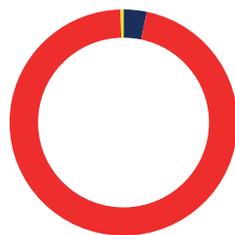


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 3,3%
- Reproduce: 96,3%
- Interactúa: 0,4%

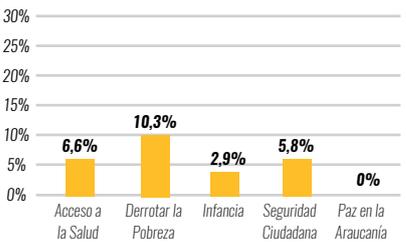


## CONTENIDO

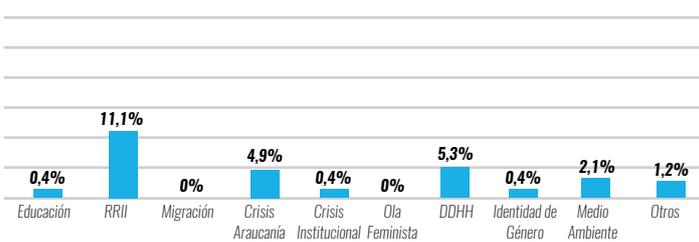
- Proyecto de Gobierno: 25,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 25,9%
- Capacidad de Gobierno: 48,6%
- Otros: 0,0%



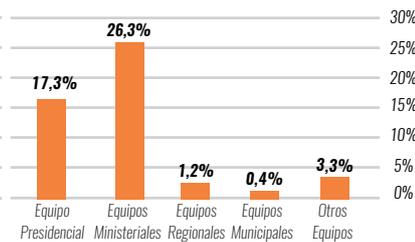
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

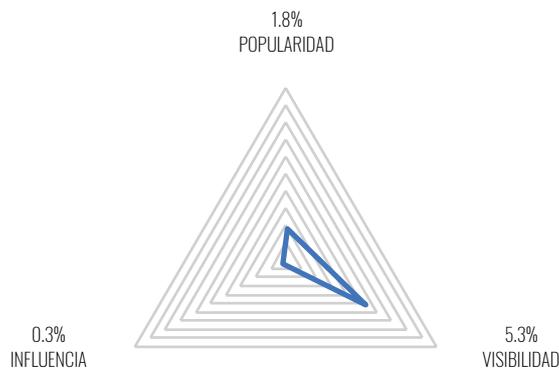
Gonzalo Blumel



Foto: www.es.wikipedia.org

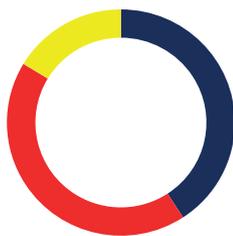


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 40,8%
- Reproduce: 42,9%
- Interactúa: 16,3%

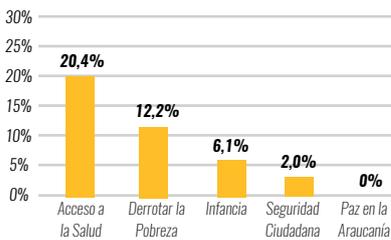


## CONTENIDO

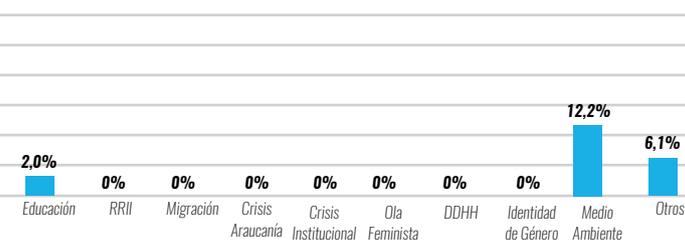
- Proyecto de Gobierno: 40,8%
- Gobernabilidad del Sistema: 20,4%
- Capacidad de Gobierno: 38,8%
- Otros: 0,0%



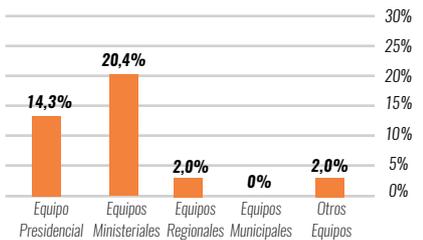
### PROYECTO GOBIERNO



### GOBERNABILIDAD



### CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Nicolás Monckeberg

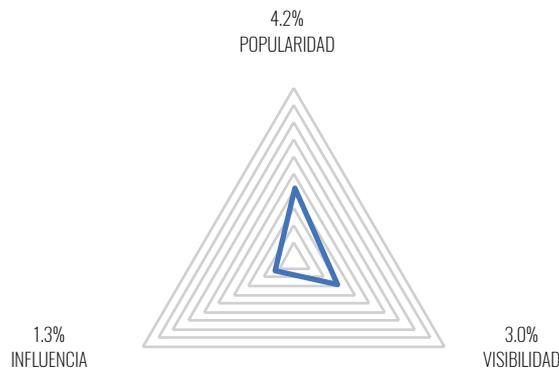


Foto: www.t13.cl

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

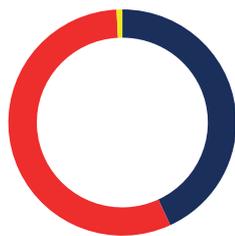


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



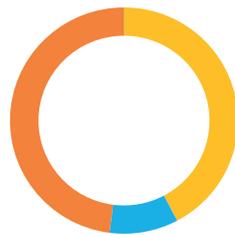
## ESTILO

- Produce: 43,1%
- Reproduce: 56,1%
- Interactúa: 0,8%

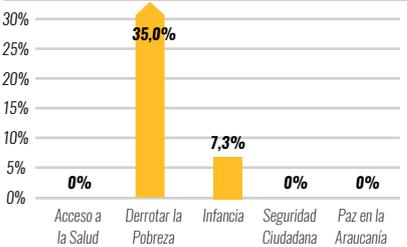


## CONTENIDO

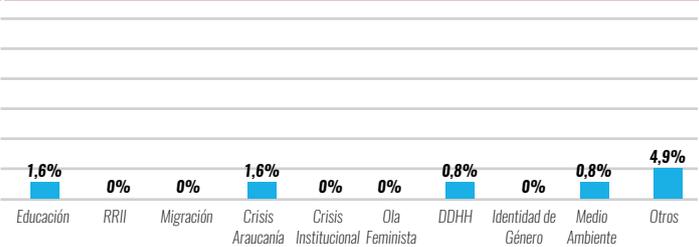
- Proyecto de Gobierno: 42,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 9,8%
- Capacidad de Gobierno: 48,0%
- Otros: 0,0%



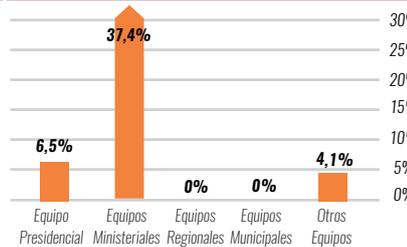
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Gloria Hutt



Foto: www.esacademic.com

**-26,60%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

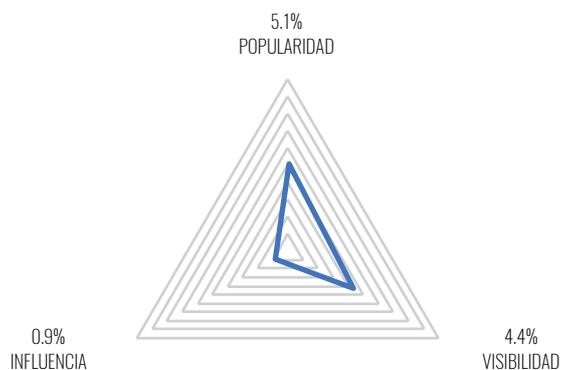
**3,91%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-50,39%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**-39,43%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

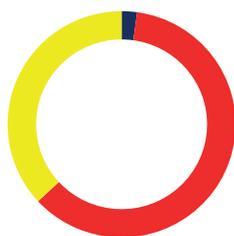


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



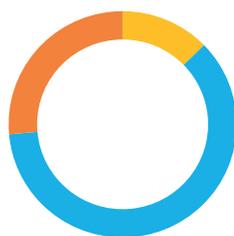
## ESTILO

- Produce: 2,2%
- Reproduce: 60,9%
- Interactúa: 36,9%

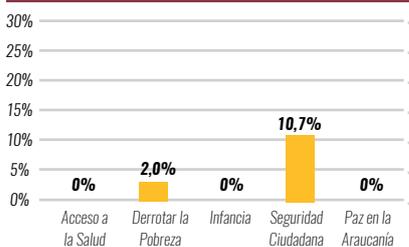


## CONTENIDO

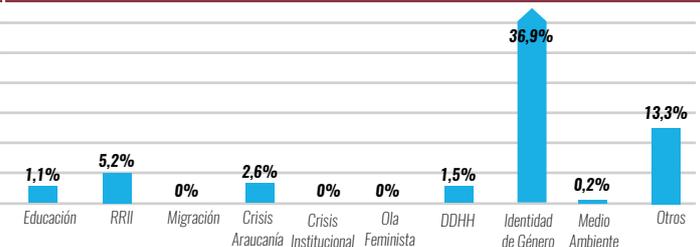
- Proyecto de Gobierno: 12,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 60,9%
- Capacidad de Gobierno: 26,4%
- Otros: 0,0%



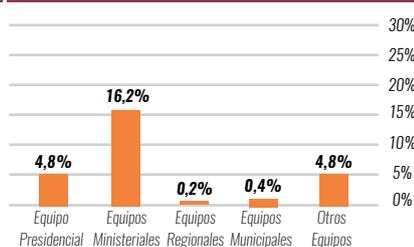
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Cristián Monckeberg

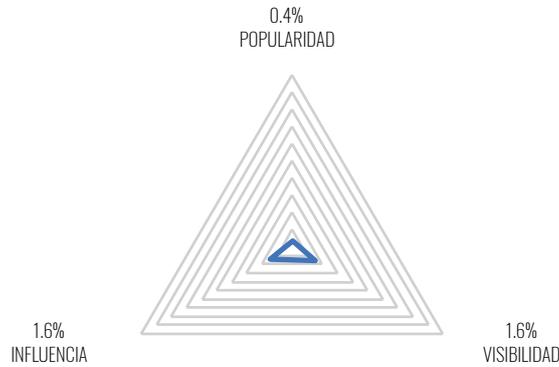


Foto: www.emol.com

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

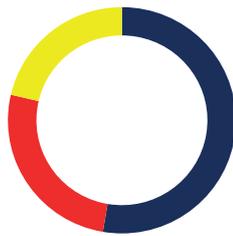


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



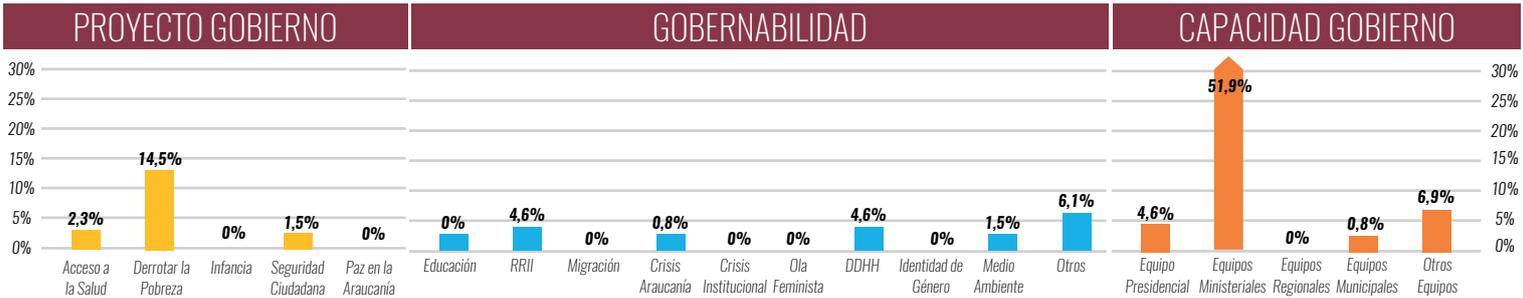
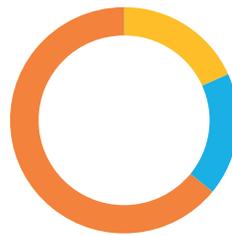
## ESTILO

- Produce: 52,7%
- Reproduce: 26,0%
- Interactúa: 21,4%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 18,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 17,6%
- Capacidad de Gobierno: 64,1%
- Otros: 0,0



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

La atención en la estrategia comunicacional del gabinete, se centra en la Gobernabilidad con un 48%. Confirmando la importancia de los hechos coyunturales en la agenda política del gobierno. Para este mes la Capacidad de Gobierno, donde el gabinete dedica su comunicación al contenido y atributos del gobierno alcanza un 34%. Mientras que Proyecto de Gobierno, alcanza un 18% de las emisiones.

El estilo de la emisión, mantiene una combinación entre la producción de contenido propio y la reproducción de contenido ajeno, en ambos casos con 47% de los mensajes. El método de interacción, no deja de ser bajo, llegando al 7%.

En el mes de gobierno analizado, los documentos recopilados establecen un predominio en la visibilidad del gabinete, con el aumento sostenido de seguidores y actividad, llegando a 4,1 sobre 10. En los índices de popularidad (2,1 sobre 10) e influencia (1,4 sobre 10) a pesar de ser bajos, demuestran cierta normalidad y continuidad en sus indicadores.

En el análisis individual, siendo ya normal, destaca la ministra Gloria Hutt ubicándose como la titular.

con mejor ranking y única hiperconectado. Su estrategia comunicacional, alcanza más de 450 emisiones mensuales. Siendo la reproducción de contenido ajeno (60,9%) su preferencia, además mantiene más de 30% de interacciones. En la categoría integrados se agrupan 10 ministros, con un promedio de 140 emisiones durante el mes estudiado. La mejor ubicada de la categoría es Cecilia Pérez, con 243 emisiones de mensajes en el periodo. La posición de integrados es la que mayor cantidad de integrantes del gabinete acumulada.

Las últimas dos categorías, activos e inmigrantes digitales, agrupan a 9 y 4 ministros respectivamente. En el caso de los activos su promedio de emisión es de 60 mensuales, con Hernán Larraín en la posición más alta (90). Mientras que para el caso, de inmigrantes digitales, el promedio es de 15 y Susana Jiménez es la mejor posicionada con 24. Alfredo Moreno es el ministro más bajo de los 24 ministros, con solo 3 mensajes.

La metodología se basa en distintas estrategias de recolección y procesamiento de los datos, según el contenido de cada una de las partes que contiene el Informe. Las aplicaciones de recolección de datos corresponden a desarrollos informáticos del Observatorio Política y Redes Sociales. El procesamiento es llevado a cabo por el equipo de ayudantes de investigación del Observatorio. Finalmente, el análisis es desarrollado por académicos de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones de la Universidad Central de Chile, que integran el equipo del Observatorio.

## Parte I EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO

### **Queries fijas**

En primer lugar, con base en una selección de queries fijas, se determina la conversación en torno al Proyecto de Gobierno. Para este efecto, y frente al estado actual de la agenda política nacional, se entiende como núcleo del proyecto de gobierno toda aquella conversación que refiera a alguno de los 5 acuerdos de gobierno planteados por Sebastián Piñera: Infancia, Seguridad Ciudadana, Salud, Paz en la Araucanía y Desarrollo y Pobreza.

Para cada uno de los acuerdos se han establecido conceptos claves que, de encontrarse presentes en un documento, son recogidos en la base de datos. Estas queries de búsqueda, son por ejemplo: niños AND Chile / infancia OR comisión infancia AND Chile, etc.

### **Queries móviles**

En segundo lugar, con base en el seguimiento cotidiano y el monitoreo en tiempo real de la conversación política en redes sociales (queries móviles), se seleccionan las siete principales conversaciones distinguiendo entre: a) aquellas que se relacionan con los temas que son parte del proyecto de gobierno (3), b) aquellas que se relacionan más bien con la gobernabilidad del sistema (3), y c) aquella que más repercusión tiene en la conversación digital sobre la capacidad de gobierno (1). Esta operación es el resultado, como se dijo, del seguimiento constante por parte del Observatorio, por medio del cual se analizan cerca de 200 mil documentos mensuales.

## Parte II EL GABINETE DEL GOBERNANTE

### **Análisis de estilos, contenidos, estrategias e impactos en el territorio digital**

Por medio de aplicaciones desarrolladas por el Observatorio, se procede a la descarga de todas las acciones emitidas durante el mes por parte de cada una de las cuentas de los ministros.

Con la base de datos así construida, se procede a analizar la información bajo distintas dimensiones:

1. **Impacto:** pondera distintas variables cuantitativas de acuerdo a tres parámetros: popularidad, visibilidad e influencia.
2. **Estilo:** refiere a la naturaleza de la acción que se pone en acto. Se clasifica en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.
3. **Contenido:** Se refiere al contenido de la información producida o reproducida. Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.
4. **Detalle de contenido:** Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, a la coyuntura o a los equipos de gobierno. En otras palabras, permite identificar con mayor precisión a cuáles temas específicos se refiere el contenido.

# EQUIPO

Director: **Nicolás Freire Castello**

Coordinador Académica e Investigación: **Felipe González López**

Coordinación Innovación y Desarrollo: **Marcel Aubry Barrera**

## Coordinadores de ayudantes de investigación

- Francisco Manzano, Administración Pública
- Ignacio González, Ciencia Política

## Apoyo externo

- Víctor Medina, Estadísticas e Ingeniería
- Jessica Cobas, Diseño y diagramación

## Ayudantes de investigación

- Bastián Pérez, Ciencia Política
- Constanza Valenzuela, Administración Pública
- Teo Higuera, Administración Pública
- Bárbara Muñoz, Ciencia Política
- Job Montecinos, Ciencia Política
- Fabián Contreras, Ciencia Política

Contacto: [politicayredessociales@ucentral.cl](mailto:politicayredessociales@ucentral.cl) | [nicolas.freire@ucentral.cl](mailto:nicolas.freire@ucentral.cl)

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

# BARÓMETRO.

DE GOBIERNO

    @politicays

OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES