

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

# BARÓMETRO.

---

DE GOBIERNO

MARZO  
2019

---

EDICIÓN

12

# INDICE

**4**

---

## **PRESENTACIÓN**

**5**

---

## **PARTE I - EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO**

*Triángulo de Gobierno / Temas del proyecto de Gobierno / Temas de Gobernabilidad / Temas sobre la capacidad de Gobierno / Triángulo de Gobierno: análisis*

**12**

---

## **PARTE II - EL GABINETE DEL GOBERNANTE**

*RANKING DEL GABINETE / AGRICULTURA / BIENES NACIONALES / CULTURAS, ARTES Y PATRIMONIO / DEFENSA NACIONAL / DEPORTE / DESARROLLO SOCIAL / ECONOMÍA / EDUCACIÓN / ENERGÍA / HACIENDA / INTERIOR / JUSTICIA / MEDIO AMBIENTE / MINERÍA / MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO / OBRAS PÚBLICAS / RELACIONES EXTERIORES / SALUD / SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO / SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA / TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL / TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES / VIVIENDA Y URBANISMO / EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS*

**36**

---

## **METODOLOGÍA**

*“No cabe duda que el proceso de gobernar se ha tornado cada vez más una tarea compleja y conflictiva, este exige articular tres variables de un sistema complejo: objetivos (proyecto de gobierno), dificultad para alcanzarlos (governabilidad) y capacidad para lidiar con esas dificultades (capacidad de gobierno)”*

Dr. **Marco Moreno Pérez**  
Director Escuela de Gobierno y Comunicaciones  
Universidad Central de Chile

# PRESENTACIÓN

El **Barómetro de Gobierno** viene a extender la serie de informes del Observatorio Política y Redes Sociales de la Universidad Central de Chile, por medio de los cuales se busca caracterizar la vida política digital de la sociedad chilena. A diferencia de nuestro Informe Interbarómetro, el **Barómetro de Gobierno** no se enfoca en recopilar y sistematizar la conversación que ocurre en redes sociales en torno a los actores políticos relevantes, sino a caracterizar la conversación que se produce en torno a la gestión de gobierno. En otras palabras, el **Barómetro de Gobierno** busca explorar y conocer las dinámicas de la opinión pública sobre el gobierno, tal como la expresan los internautas en las redes digitales, así como el uso que hacen de las redes el gobierno y su gabinete. El informe se divide en dos partes: la conversación digital en torno a los temas de gobierno y el uso que el gabinete hace de las redes sociales, al comunicar su acción de gobernar.

El **Barómetro de Gobierno** se inspira en el ejercicio del liderazgo público, así como fue definido por Carlos Matus. En este convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

## Carlos Matus (1930-1998)

Es uno de los más reconocidos expertos en técnicas y métodos de gobierno. Economista graduado en la Universidad de Chile, obtuvo un MPA Harvard University. Fue Ministro de Economía, Presidente del Consejo de la Corporación de Fomento y Producción (CORFO). En 1973 actuó como asesor económico del Presidente de la República y como Presidente del Banco Central de Chile. Asesor de Naciones Unidas en el ILPES-CEPAL, Presidente de la Fundación Altadir desde donde asesoro en métodos de gobierno y en el desarrollo de escuelas de gobierno en diversos países de América Latina. Entre sus numerosas publicaciones se encuentran: "Adiós, Señor Presidente", "El líder sin Estado Mayor", "Los tres cinturones del gobierno" y "Teoría del juego social" entre otros trabajos de su autoría.

## Socios intelectuales

En la discusión intelectual acerca de la operacionalización de los conceptos desarrollados por Carlos Matus, y que se proponen como marco analítico de este Barómetro de Gobierno, nos hemos nutrido de los aportes del Instituto Carlos Matus de Brasil y de su sede en Chile, así como de la Fundación Cigob de Argentina, quienes han venido desarrollando una reflexión más sistemática en relación con la contribución de Matus al problema de la capacidad de gobierno y la modernización del aparato público, así como del desarrollo de las ciencias y técnicas de gobierno.

EL **PROYECTO DE GOBIERNO**

TRABAJO DE CAMPO:  
11 DE FEBRERO - 10 DE MARZO

**GOBERNABILIDAD**

**CAPACIDAD DE GOBIERNO**

# *PARTE I*

## *CONVERSACIÓN SOBRE* **TRIANGULO DE GOBIERNO**

La primera parte de este informe se inspira en el ejercicio del liderazgo público. En este, según Carlos Matus, convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. Son tres vértices de un sistema complejo: objetivos, dificultad y capacidad para lidiar con esa dificultad. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno. Estas tres variables sintetizan un modelo muy simple, pero potente para entender el proceso de gobernar. Desde esta perspectiva analítica, gobernar exige articular estas tres variables.

A partir de los lineamientos trazados por Carlos Matus, el equipo del Observatorio Política y Redes Sociales se propone –en relación con el proceso de gobernar– analizar cómo la ciudadanía, en tanto internautas, se forma opinión, conversa y se expresa en las redes digitales, y otros medios, en torno a esta tres variables y su articulación por parte del gobernante y su equipo de gobierno.

# TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

El proyecto de gobierno refiere al contenido propositivo a través del cual se materializa el tipo de sociedad implicado en sus programas. En otras palabras, el proyecto de gobierno hace alusión al núcleo central de las reformas, políticas públicas, el enfoque que han de adoptar dichas políticas, las iniciativas legislativas y la agenda que un gobierno utiliza como hoja de ruta en el ejercicio de la autoridad. Para este informe, esta dimensión incluye la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre los cinco acuerdos de unidad propuestos por el Presidente Sebastián Piñera: por la **infancia**, por la **seguridad ciudadana**, por una **salud** oportuna y de calidad para todos, por la **paz en la Araucanía**, y para alcanzar el **desarrollo y derrotar la pobreza**. Tales acuerdos, en nuestra opinión, forman parte del proyecto político de la actual administración.

## CONVERSACIÓN SOBRE EL **PROYECTO** DE GOBIERNO

### CONVERSACIÓN SOBRE **GOBERNABILIDAD**



### CONVERSACIÓN SOBRE **CAPACIDAD** DE GOBIERNO

La gobernabilidad del sistema implica la capacidad del gobierno de realizar su proyecto en un entorno complejo, marcado por una ciudadanía activa, demandas en constante expansión y condiciones que no controla del todo. Seguir esta dimensión implica monitorear la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que el gobierno y los principales actores conducen el proceso político. Esto incluye los intentos por alcanzar acuerdos, lidiar con las demandas de grupos de interés y movimientos sociales, así como resolver conflictos que pueden ser de larga data o contingentes, tales como la irrupción de escándalos, desastres naturales, conflictos socio-ambientales o de cualquier tipo. Lo que tienen estos eventos en común, es que imponen desafíos a la ejecución del proyecto de gobierno y son foco de la atención de los internautas.

La capacidad de gobierno es sinónimo de pericia para realizar un proyecto. Dicha capacidad se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige. Monitorear esta dimensión -el en territorio digital- implica seguir la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que los actores de gobierno despliegan su capacidad técnica para resolver conflictos, ejecutar políticas públicas y desarrollar el proyecto. Esta dimensión busca dar cuenta de cómo los internautas evalúan y expresan sus opiniones sobre las capacidades humanas y organizacionales que despliega el gobierno en sus distintos niveles, central, regional y municipal. Operativamente, esto implica hacer un seguimiento a la conversación que se produce en torno a los equipos técnicos, ministros, subsecretarios y funcionarios desplegados en terreno para dar curso a los proyectos del gobierno.

# TEMAS DEL TRIÁNGULO DE GOBIERNO DENTRO DE LA AGENDA POLÍTICA DEL MES

## PROYECTO DE GOBIERNO



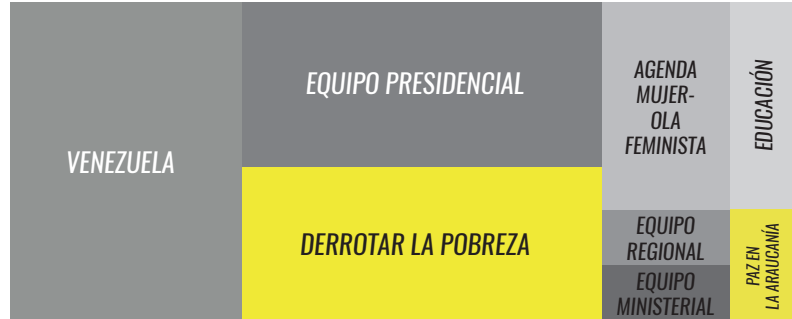
**Sebastian Piñera**

@sebastianpinera

Presidente de la República de Chile.  
Junto a @CeciliaMorel, padres de 4 y  
abuelos de 11. Impulsando un  
#ChileEnMarcha.

### TEMAS QUE PIÑERA ABORDA EN SUS MENSAJES DIGITALES

[10/03/2019]



## GOVERNABILIDAD



[07/03/2019] Michelle Bachelet | Primeras declaraciones sobre crisis en Venezuela activan la comunidad internauta venezolana: mientras algunos la critican, otros le solicitan visitar personalmente el país



[08/03/2019] #8M2019 | La previa del día internacional de la mujer divide a los usuarios en el terreno político digital: Polític@s e influencer se enfrentan por medio de hashtag



[10/03/2019] La estrategia comunicacional del gobierno en el territorio digital fue aquella de "venezolanizar" la conversación política. ¿Le trajo réditos a la valoración de la imagen del Presidente y su gestión?

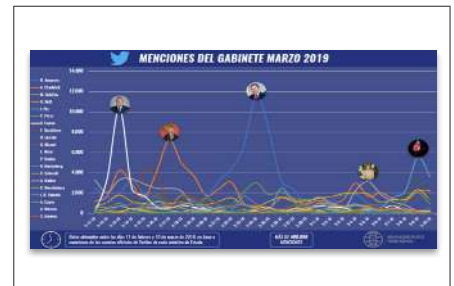
## CAPACIDAD DE GOBIERNO



06/03/2019] Medidores Inteligentes | Polémica genera en la conversación digital el pago que los usuarios tendrán que hacer por los medidores inteligentes. Como respuesta, algunos plantean el uso de paneles solares

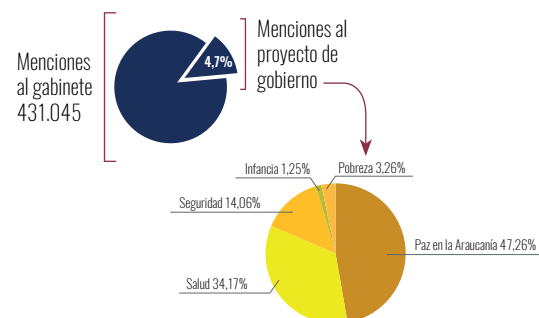
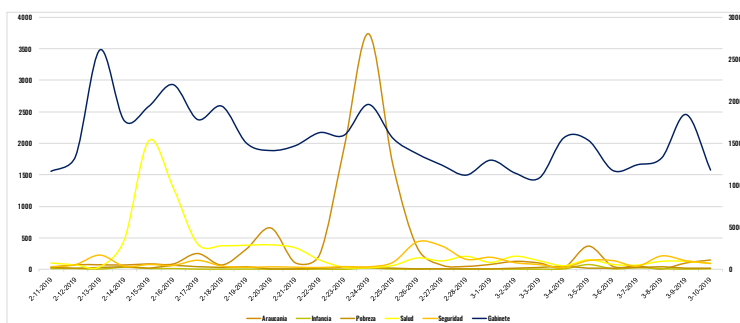


[05/03/2019] Admisión Justa | En medio de acusaciones por uso de bots en torno a #AdmisiónJusta, el hashtag oficialista pierde fuerza y la conversación digital se fragmenta



[10/03/2019] Al Venezolanizar la conversación política, el Ministro Roberto Ampuero gana visibilidad y se instala como el más mencionado en el gabinete. Alberto Espina al comienzo del mes se posicionó en el primer lugar luego del fallido toque de queda en Concepción. En los primeros lugares cerraron el mes de gobierno, Marcela Cubillos e Isabel Pla.

● Menciones del gabinete vinculadas con el proyecto de gobierno ● Menciones al gabinete



# TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

## CONVERSACIÓN SOBRE EL PROYECTO DE GOBIERNO

### Análisis

1. Durante el último mes del primer año de gobierno la conversación digital sobre el gabinete se mantiene estable, por sobre las 431 mil menciones. De la misma manera, se mantiene estable la baja conversación que ha caracterizado los tópicos relacionados con los cinco acuerdos que determinan el proyecto de gobierno (4,7%, al igual que el mes pasado).
2. Como ha sido la tónica de los últimos 4 meses, el Acuerdo de Paz en la Araucanía capturó la mayor parte de la conversación sobre el proyecto, totalizando casi la mitad de las menciones a este último. En este sentido, el mayor peak de conversación se verificó el 24 de febrero, en torno a la convocatoria de líderes mapuche para una movilización a realizarse el 20 de marzo.
3. De los otros acuerdos propuestos por el Presidente Piñera, aquel de Salud se ha logrado posicionar durante los últimos meses como el más comentado, aun cuando el foco de dicha conversación ha girado en torno a las críticas que ha recibido el ministro Santelices por sus comentarios en torno a las cifras del VIH.



## CONVERSACIÓN SOBRE GOBERNABILIDAD

### Análisis

1. ¿Qué eventos dificultan la sustentabilidad de la agenda política del gobierno en las redes sociales? La coyuntura durante la primera parte del último mes de estuvo marcada por la crisis venezolana. En este sentido, el gobierno logró incidir en la agenda mediática gracias al fuerte despliegue del propio presidente.
2. Aun así, la centralización de la conversación en la figura del presidente afectó la conversación digital en torno al gabinete, que pasó a un segundo plano en el territorio político digital.
3. Ya en la última parte del mes de gobierno se verificó el segundo evento coyuntural de mayor importancia durante este periodo y que ciertamente presentó dificultades para la agenda política del gobierno. En este sentido, la marcha feminista del 8M marcó un punto de inflexión en la conversación (aumentando esta) principalmente orientada en sentido crítico hacia el equipo del gobernante.

## CONVERSACIÓN SOBRE CAPACIDAD DE GOBIERNO

### Análisis

1. Cuatro fueron los eventos puntuales que abrieron espacio a conversaciones críticas en torno al equipo gobernante, tres de los cuales referidos a ministros del gabinete.
2. El más difuso tuvo relación con la instalación de "medidores inteligentes", en el cual se criticó tanto capacidad técnica de los equipos de gobierno, como así también supuestas conexiones familiares entre miembros del gabinete y las empresas aludidas.
3. De los ministros que despertaron conversación crítica en redes sociales, podemos mencionar al ministro Ampuero (por el rol secundario asumido en ocasión de la crisis venezolana), la ministra Cubillos (por el proyecto de "Admisión Justa") y la ministra Pla (objeto de críticas referidas más bien a la inercia del gobierno frente a la marcha del 8M).
4. En la parte final del mes también se instaló la conversación sobre la ministra Jiménez, quien fue fuertemente criticada por la propuesta de instalación de medidores eléctricos "inteligentes".



# EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO: ANÁLISIS

---

El predominio de lo táctico por sobre lo estratégico parece estarse imponiendo en la gestión de gobierno. La Moneda parece dejar atrás el relato que se articulaba sobre acuerdos nacionales para la segunda transición. Al no contar con mayorías y tener que enfrentar la parlamentarización de la acción opositora, el Ejecutivo busca ahora controlar la agenda gobernando con las emociones.

Tal como Bachelet II gobernaba con la pulsión de la “calle”, podemos reconocer en Piñera II una particular inclinación a gobernar con las “emociones”. Esto se expresa en que las claves para gobernar —y de paso (re)tener el control de la agenda— buscan conectar con percepciones o deseos ciudadanos como el miedo (al delincuente), el odio (al inmigrante), la tristeza (por que los hijos no accedan a un establecimiento educacional deseado) o la ira (por no tener, disponer de un trabajo precario o perderlo). Las decisiones de política siguen aquellas emociones que generen climas de opinión que se expresen en apoyo en encuestas, control de agenda y, eventualmente, apoyo electoral.

La venezolanización de la política exterior es un ejemplo claro de cómo la política de las emociones se instala con fuerza en la agenda del gobierno. El control de la agenda solo se pierde cuando un manejo desafortunado de la marcha del 8M hace que La Moneda pierda el control de la agenda. En una ‘democracia ocular’ no importa lo que es sino lo que parece. Más de 190 mil mujeres marchando muestran error de cálculo del gobierno. La Moneda apostó por el fracaso del movimiento 8M y este resultó un éxito en términos de movilización y nuevas demandas que entran a la agenda.

Ministras Cecilia Pérez, Isabel Pla y la Primera Dama Cecilia Morel, entre otros, convirtieron exitosa movilización del 8M en una marcha de oposición al gobierno, en clave de clima de opinión pública. Nadie sabe para quién trabaja.

# RANKING DEL GABINETE:

## HIPERCONECTADOS

		TW
	Gloria Hutt TRANSPORTE	456

Los que más  
**PRODUCEN**

	1º G. HUTT 5,3%
---	--------------------

Los que más  
**REPRODUCEN**

	1º G. HUTT 56,6%
--	---------------------

Los que más  
**INTERACTÚAN**


	1º G. HUTT 38,2%
---	---------------------


## PRIMERA DIVISIÓN INTEGRADOS

	Cecilia Pérez SEGEEOB	285
	Antonio Walker AGRICULTURA	219
	Pauline Kantor DEPORTE	196
	Hernán Larraín JUSTICIA	183
	Felipe Ward BIENES NACIONALES	168
	Marcela Cubillos EDUCACION	141
	Baldo Prokurica MINERIA	137
	Cristián Monckeberg VIVIENDA Y URBANISMO	99


Los que más  
**PRODUCEN**

	1º A. WALKER 62,1%
---	-----------------------

	2º P. KANTOR 43,5%
---	-----------------------

	3º M. CUBILLOS 39,7%
---	-------------------------

Los que más  
**REPRODUCEN**

	1º C. PÉREZ 95,4%
--	----------------------

	2º H. LARRAÍN 87,4%
--	------------------------

	3º B. PROKURICA 78,1%
--	--------------------------

Los que más  
**INTERACTÚAN**

	1º F. WARD 59,5%
---	---------------------

	2º P. KANTOR 21,9%
---	-----------------------

	3º A. WALKER 13,7%
---	-----------------------


## SEGUNDA DIVISIÓN ACTIVOS


Entre 1 y 3 tweets por día

	Emilio Santelices SALUD	90
	Nicolás Monckeberg TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	77
	José Ramón Valente ECONOMÍA	76
	Carolina Schmidt MEDIO AMBIENTE	75
	Roberto Ampuero RELACIONES EXTERIORES	74
	Isabel Plá MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO	36
	Alberto Espina DEFENSA NACIONAL	35


Los que más  
**PRODUCEN**

	1º R. AMPUERO 94,6%
---	------------------------


	2º I. PLÁ 66,7%
---	--------------------

	3º A. ESPINA 57,1%
---	-----------------------

Los que más  
**REPRODUCEN**

	1º J. VALENTE 82,9%
--	------------------------

	2º N. MONCKEBERG 52,0%
--	---------------------------

	3º A. ESPINA 42,9%
--	-----------------------

Los que más  
**INTERACTÚAN**

	1º C. SCHMIDT 16,0%
---	------------------------

	2º E. SANTELICES 8,9%
---	--------------------------

	2º N. MONCKEBERG 6,5%
---	--------------------------

## TERCERA DIVISIÓN INMIGRANTE DIGITAL

Menos de 1 tweet por día

	Gonzalo Blumel SEGEPREES	30
	Andrés Couve CIENCIA	27
	Susana Jiménez ENERGÍA	27
	Juan Andrés Fontaine OBRAS PÚBLICAS	26
	Consuelo Valdés CULTURA	21
	Andrés Chadwick INTERIOR	18
	Alfredo Moreno DESARROLLO SOCIAL	11
	Felipe Larraín HACIENDA	9

Los que más  
**PRODUCEN**

	1º F. LARRAÍN 100,0%
---	-------------------------

	2º C. VALDÉS 81,0%
---	-----------------------

	3º S. JIMÉNEZ 70,4%
---	------------------------

Los que más  
**REPRODUCEN**

	1º J. FONTAINE 73,8%
--	-------------------------

	2º G. BLUMEL 66,7%
--	-----------------------

	3º A. MORENO 54,6%
--	-----------------------

Los que más  
**INTERACTÚAN**

	1º G. BLUMEL 13,3%
---	-----------------------

# PARTE II

## CONVERSACIÓN SOBRE EL GABINETE DEL GOBERNANTE

La capacidad de gobierno remite a la capacidad de conducción o dirección que se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige.

Se basa en el acervo de técnicas, métodos, destrezas y habilidades de un actor y su equipo de gobierno, requeridas para conducir el proceso social, dada la gobernabilidad del sistema y el compromiso del proyecto de gobierno. Así, según Matus, la capacidad de gobierno sería sinónimo de pericia para realizar un proyecto.

Esta parte del informe coloca el foco analítico en el gabinete del gobernante y de manera específica en las destrezas y habilidades para comunicar e interactuar en el nuevo territorio digital, dado que este territorio será crecientemente un espacio de disputa política del proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

Lo que se busca es caracterizar el uso que el equipo del gobernante (gabinete) hace de las redes digitales, especialmente Twitter. En particular, caracterizamos el uso que hacen los ministros de redes sociales, tanto desde una perspectiva cuantitativa, como desde una perspectiva cualitativa. Caracterizamos el uso que se hace de estos medios digitales en función de dimensiones tales como: el estilo con que se comunica, los temas que comunica, la forma en que comunica dichos temas y el impacto que sus acciones tienen en el territorio digital, entre otros.

### Triángulo de Impacto

El Triángulo de Impacto o Triángulo de Poder Digital es el eco, la resonancia que reciben las acciones del ministro en las audiencias del territorio digital. En este sentido, es un instrumento clave para la elaboración y en análisis del despliegue de estrategia de los equipos comunicacionales.

El Triángulo de Impacto es una comparación sincrónica y diacrónica a la vez que mide resultados de sus acciones en relación a tres variables: Popularidad, Visibilidad e Influencia. Es diacrónica porque tiene en consideración -por cada una de las variables- la evolución con respecto al periodo inmediatamente anterior; es sincrónica porque tiene en cuenta el desempeño de cada ministro en consideración con sus pares.

Entre los vértices de la Influencia y la Popularidad, encontraremos variables que apuntan a observar el éxito de la estrategia comunicacional: entre los vértices de Popularidad y la Visibilidad encontraremos variables que apuntan a observar el reconocimiento de la acción; finalmente, entre los vértices de la Visibilidad y la Influencia observaremos el interés que despierta en las audiencias y la persuasión que logra poner en práctica su discurso.

### Popularidad

Determinada por la variación mensual de la conversación digital asociada al ministro (menciones), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Visibilidad

Determinada por la variación mensual de público cautivo (seguidores), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Influencia

Determinada por la variación mensual de viralización de su discurso (retweets), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Estilo

Se refiere a la naturaleza de las acciones que pone en acto en la red.  
Se clasifican en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.

### Contenido

Se refiere al contenido de la información producida o reproducida.  
Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.

### Proyecto de Gobierno

Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, de acuerdo a las cinco temáticas que lo determinan. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los cinco acuerdos de unidad.

### Gobernabilidad

Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la coyuntura, de acuerdo a los principales temas de opinión pública. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los eventos coyunturales.

### Capacidad de Gobierno

Capacidad de gobierno  
Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la capacidad de gobierno, de acuerdo a los distintos niveles en que estos se constituyen: equipo presidencial, equipos ministeriales, equipos regionales, equipos municipales y otros equipos.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

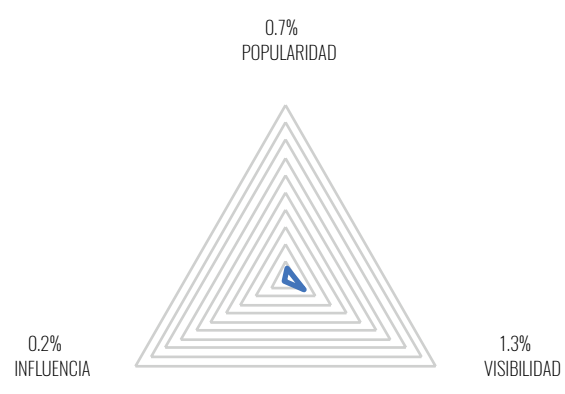
Antonio Walker



Foto: www.113.cl

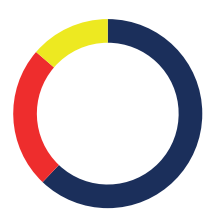


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



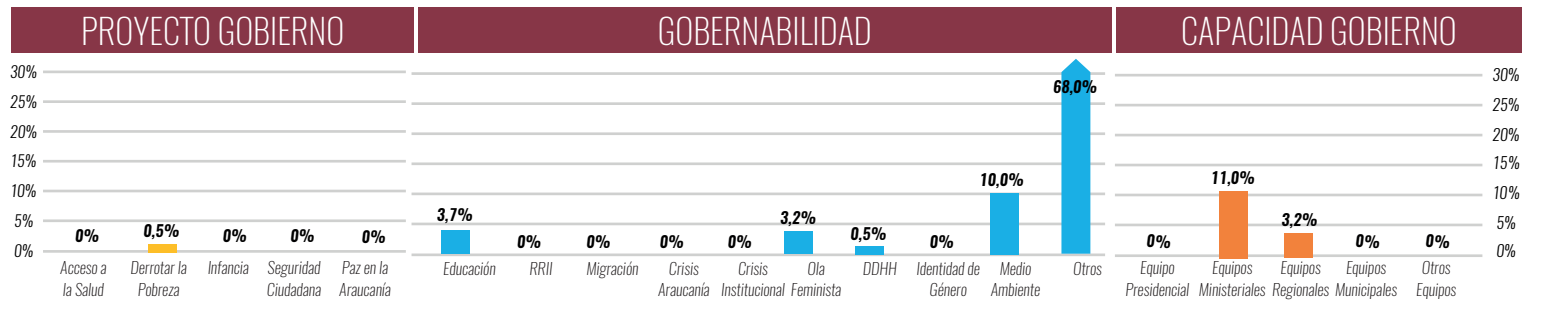
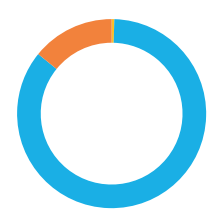
### ESTILO

- Produce: 62,1%
- Reproduce: 24,2%
- Interactúa: 13,7%



### CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 85,4%
- Capacidad de Gobierno: 14,2%
- Otros: 0,0%



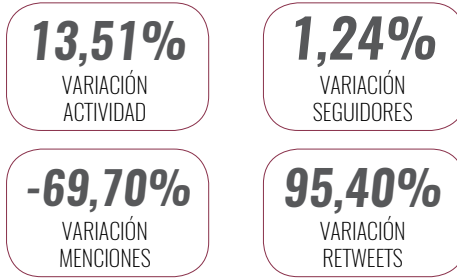
\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Felipe Ward



Foto: www.b...



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



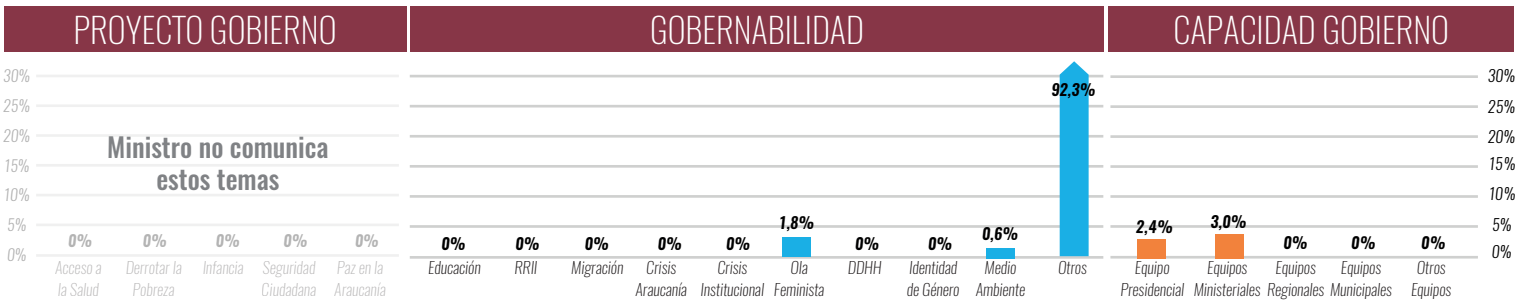
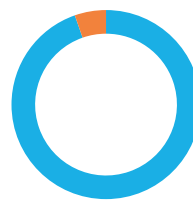
## ESTILO

- Produce: 20,8%
- Reproduce: 19,6%
- Interactúa: 59,5%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 94,6%
- Capacidad de Gobierno: 5,4%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

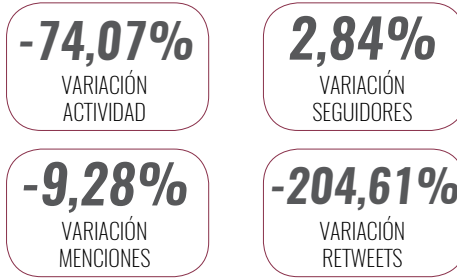
# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CULTURA

Consuelo Valdés



Foto: www.culturagov.cl

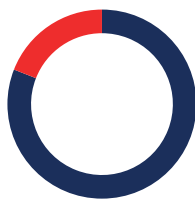


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



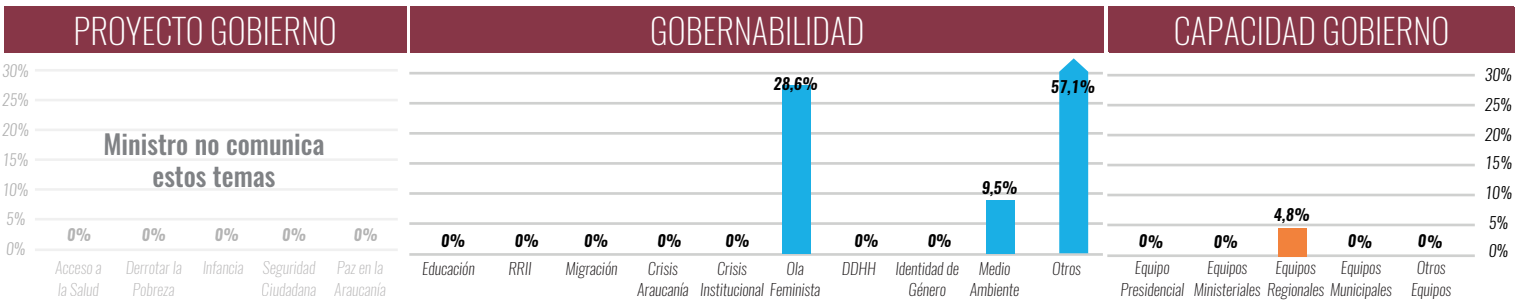
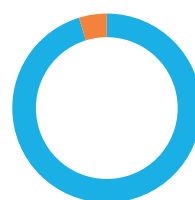
## ESTILO

- Produce: 81,0%
- Reproduce: 19,0%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 95,2%
- Capacidad de Gobierno: 4,8%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

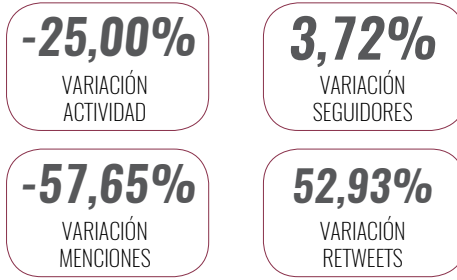
# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CIENCIA

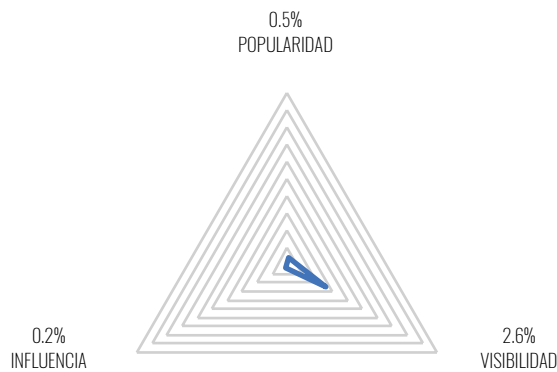
Andrés Couve



Foto: www.df.cl



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



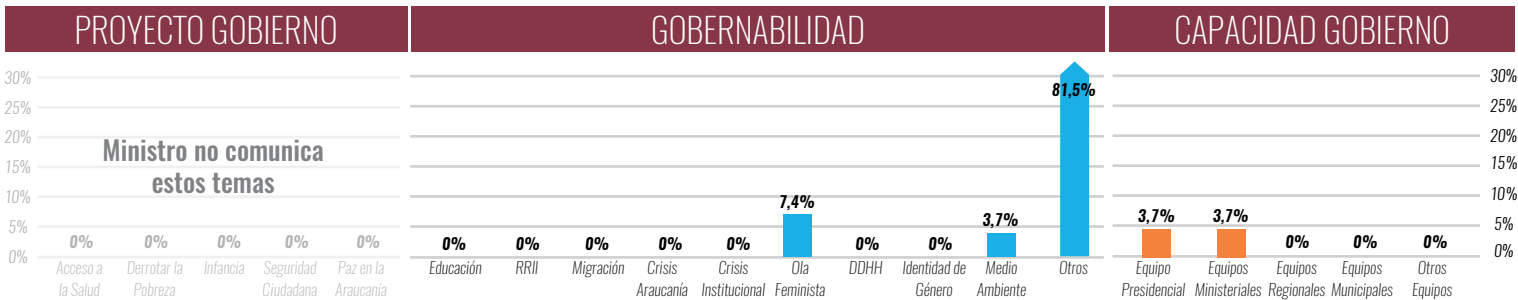
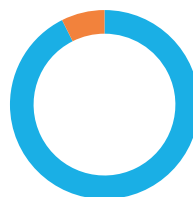
## ESTILO

- Produce: 55,6%
- Reproduce: 44,4%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 92,6%
- Capacidad de Gobierno: 7,4%
- Otros: 0,0%



Ministro no comunica estos temas

\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEFENSA

Alberto Espina



Foto: www.elperiscopio.cl

**-25,53%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

**0,45%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**108,91%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**96,79%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



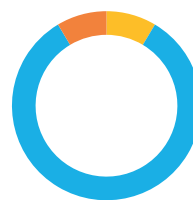
## ESTILO

- Produce: 57,1%
- Reproduce: 42,9%
- Interactúa: 0,0%

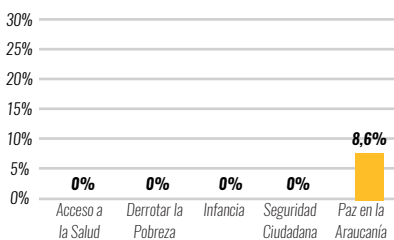


## CONTENIDO

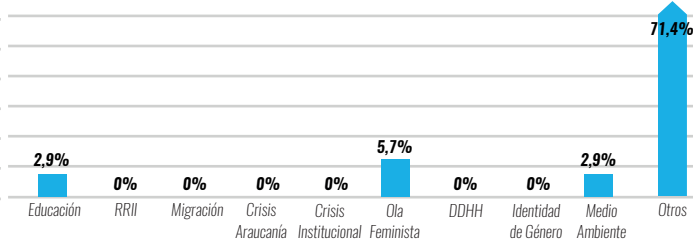
- Proyecto de Gobierno: 8,6%
- Gobernabilidad del Sistema: 82,9%
- Capacidad de Gobierno: 8,6%
- Otros: 0,0%



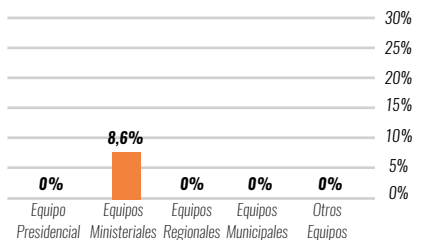
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.



# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEPORTE

Pauline Kantor



Foto: www.es.wikipedia.org

**39,01%**

VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

**2,61%**

VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-17,18%**

VARIACIÓN  
MENCIONES

**93,51%**

VARIACIÓN  
RETWEETS



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



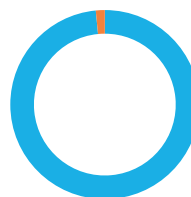
## ESTILO

- Produce: 42,3%
- Reproduce: 35,7%
- Interactúa: 21,9%



## CONTENIDO

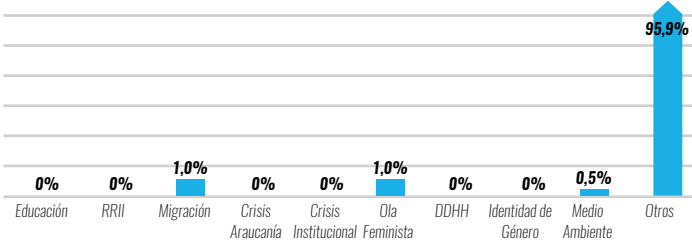
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 98,5%
- Capacidad de Gobierno: 1,5%
- Otros: 0,0%



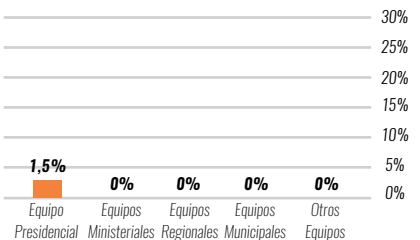
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Alfredo Moreno



Foto: www.operativa.cl

**120,00%**  
VARIACIÓN ACTIVIDAD

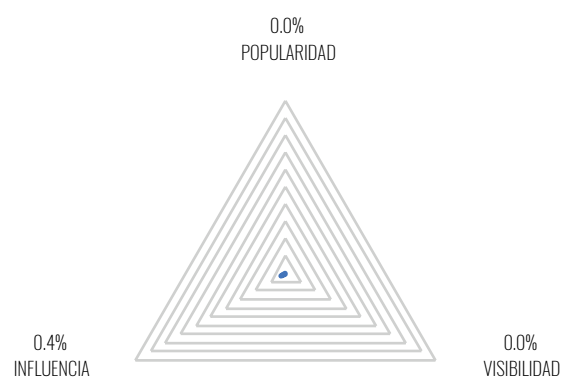
**0,83%**  
VARIACIÓN SEGUIDORES

**-44,79%**  
VARIACIÓN MENCIONES

**79,83%**  
VARIACIÓN RETWEETS

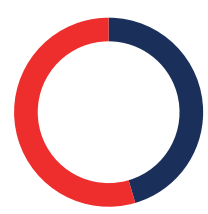


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



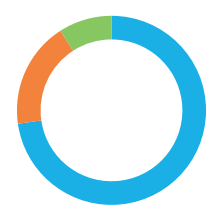
## ESTILO

- Produce: 45,5%
- Reproduce: 54,5%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

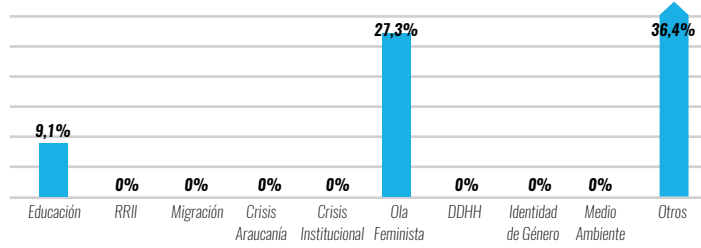
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 72,7%
- Capacidad de Gobierno: 18,2%
- Otros: 9,1%



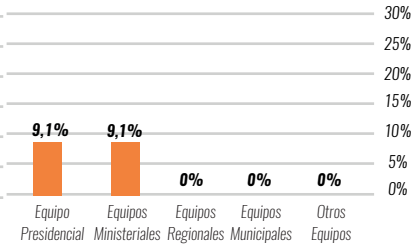
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

ECONOMÍA

José Ramón Valente



Foto: www.lyd.cl

**111,11%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

**1,89%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**110,10%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**0,07%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

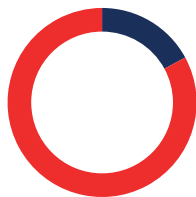


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



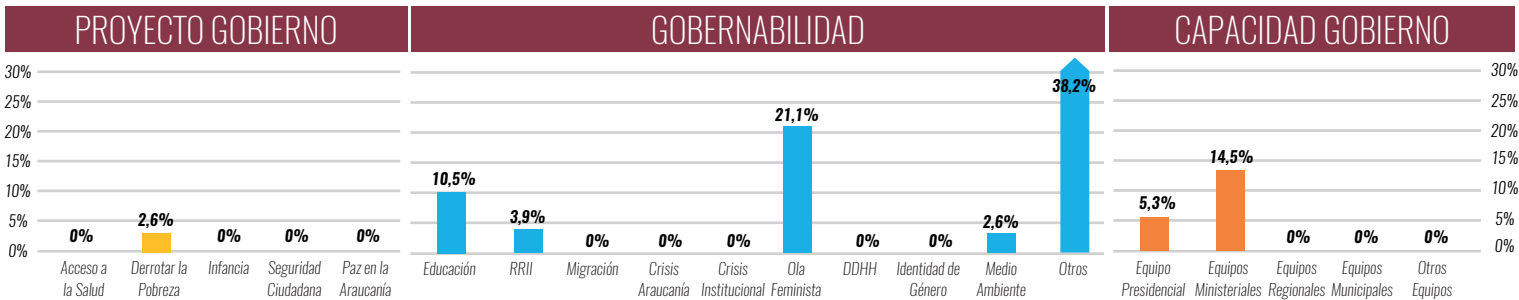
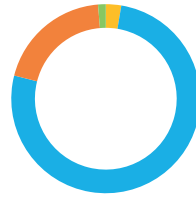
## ESTILO

- Produce: 17,1%
- Reproduce: 82,9%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 2,6%
- Gobernabilidad del Sistema: 76,3%
- Capacidad de Gobierno: 19,7%
- Otros: 1,3%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

EDUCACIÓN

Marcela Cubillos



**-36,20%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

**3,99%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-82,68%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**60,15%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



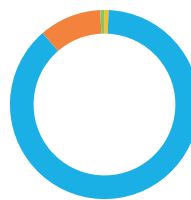
## ESTILO

- Produce: 39,7%
- Reproduce: 49,6%
- Interactúa: 10,6%

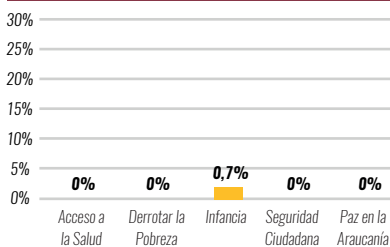


## CONTENIDO

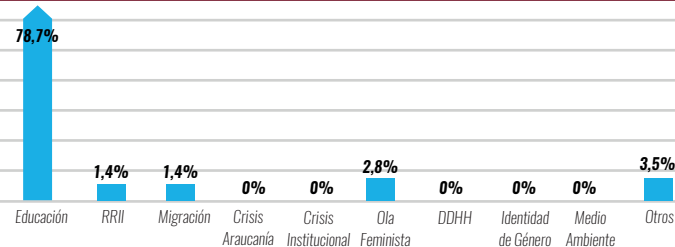
- Proyecto de Gobierno: 0,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 87,9%
- Capacidad de Gobierno: 10,6%
- Otros: 0,7%



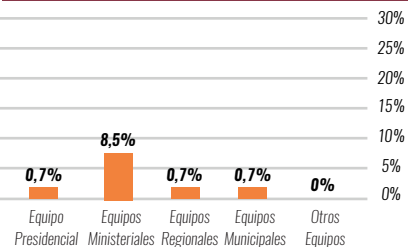
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

ENERGÍA

Susana Jiménez



Foto: www.nuevamineria.com

**-18,18%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

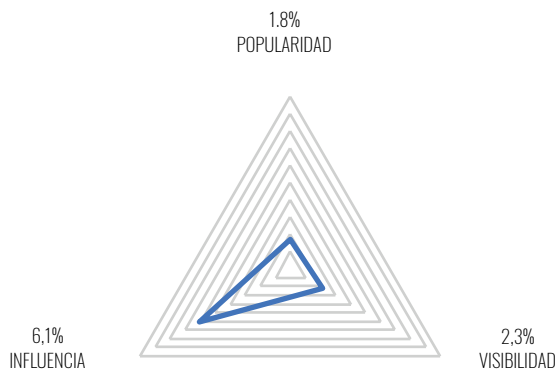
**2,38%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**3,72%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**97,20%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

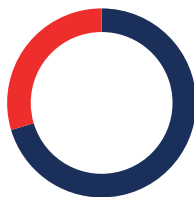


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



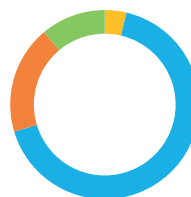
## ESTILO

- Produce: 70,4%
- Reproduce: 29,6%
- Interactúa: 0,0%

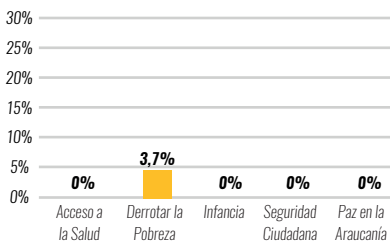


## CONTENIDO

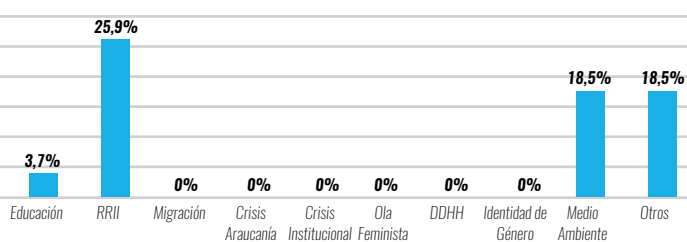
- Proyecto de Gobierno: 3,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 66,7%
- Capacidad de Gobierno: 18,5%
- Otros: 11,1%



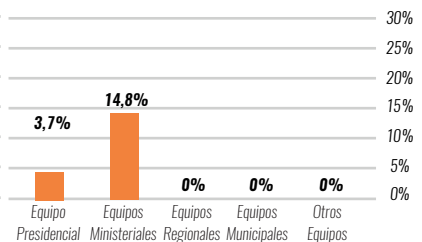
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

HACIENDA

Felipe Larraín



**-10,00%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

**0,47%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**82,30%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**-319,23%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

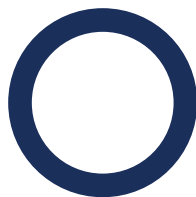


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 100,0%
- Reproduce: 0,0%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

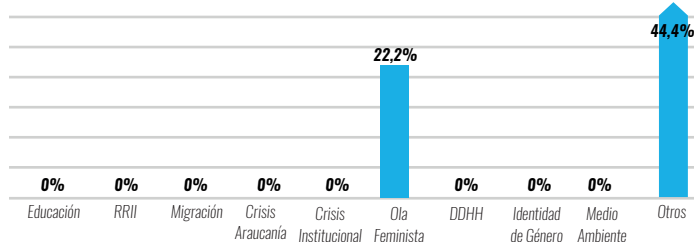
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 66,7%
- Capacidad de Gobierno: 22,2%
- Otros: 11,1%



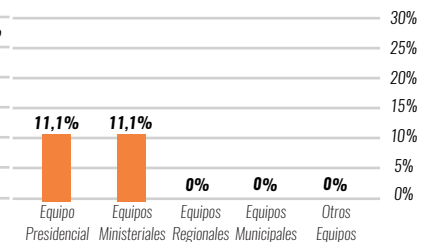
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

INTERIOR

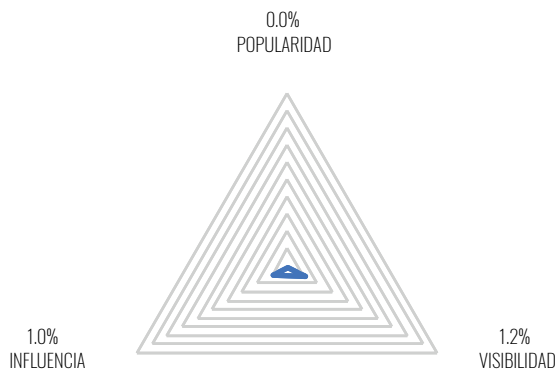
Andrés Chadwick



Foto: www.google.com

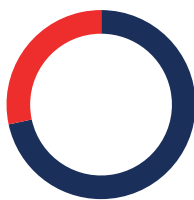


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



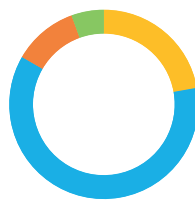
## ESTILO

- Produce: 61,1%
- Reproduce: 24,2%
- Interactúa: 0,0%

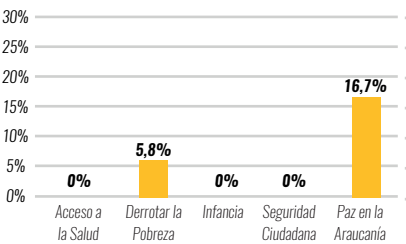


## CONTENIDO

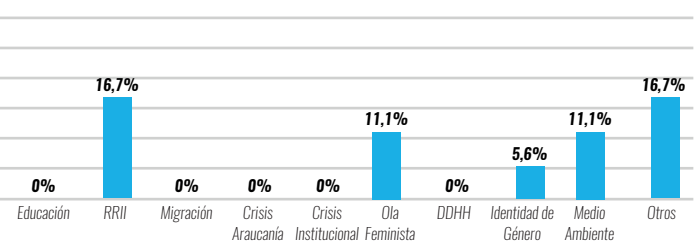
- Proyecto de Gobierno: 22,2%
- Gobernabilidad del Sistema: 61,1%
- Capacidad de Gobierno: 11,1%
- Otros: 5,6%



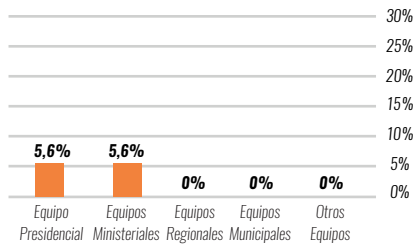
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

JUSTICIA

Hernan Larraín



**57,76%**

VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

**0,47%**

VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**57,17%**

VARIACIÓN  
MENCIONES

**-9,67%**

VARIACIÓN  
RETWEETS

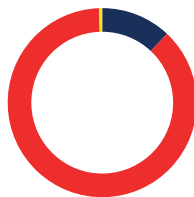


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 12,0%
- Reproduce: 87,4%
- Interactúa: 0,5%

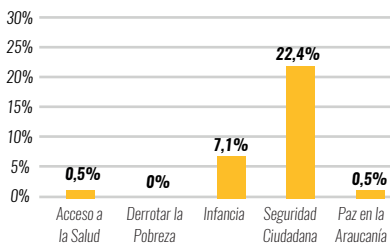


## CONTENIDO

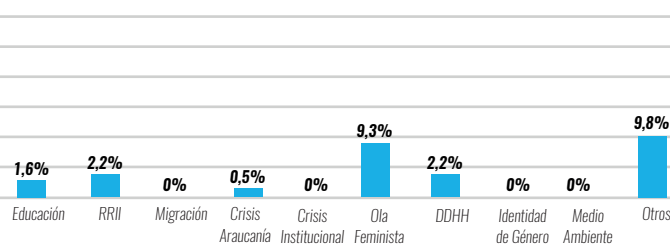
- Proyecto de Gobierno: 30,6%
- Gobernabilidad del Sistema: 25,7%
- Capacidad de Gobierno: 14,2%
- Otros: 29,5%



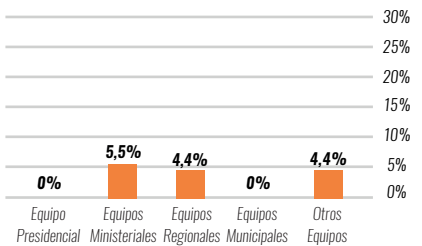
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.



# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

MEDIO AMBIENTE

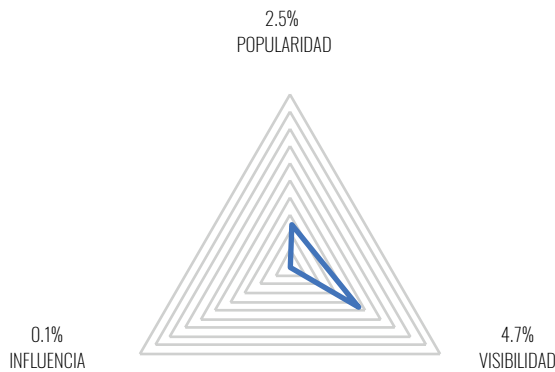
Carolina Schmidt



Foto: www.es.wikipedia.org



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



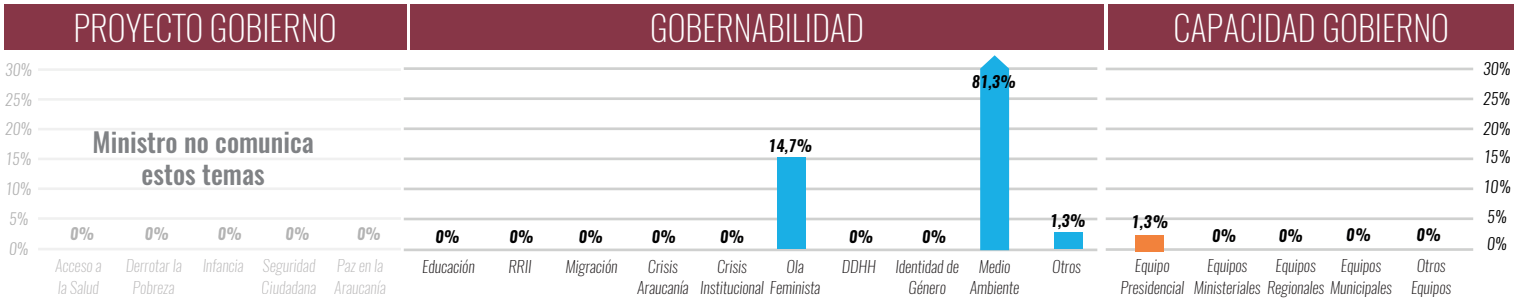
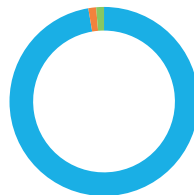
## ESTILO

- Produce: 46,7%
- Reproduce: 37,3%
- Interactúa: 16,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 97,3%
- Capacidad de Gobierno: 1,3%
- Otros: 1,3%



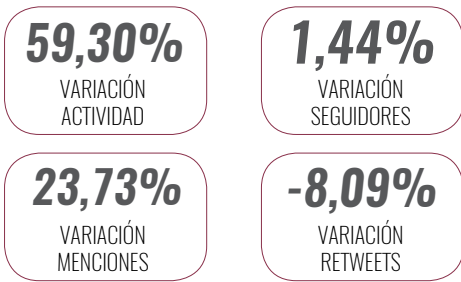
\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

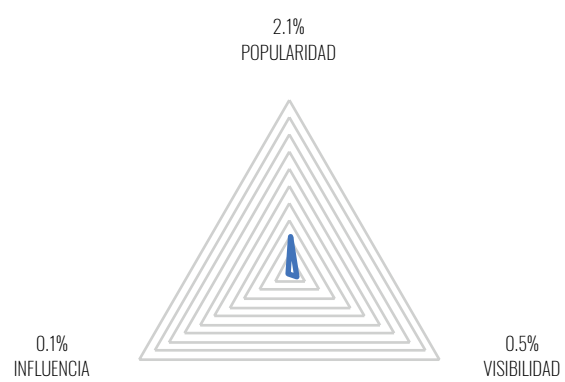
Baldo Prokurica



Foto: www.revistatecnicosmineros.com

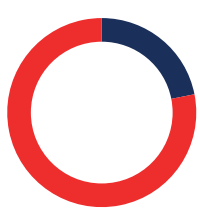


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



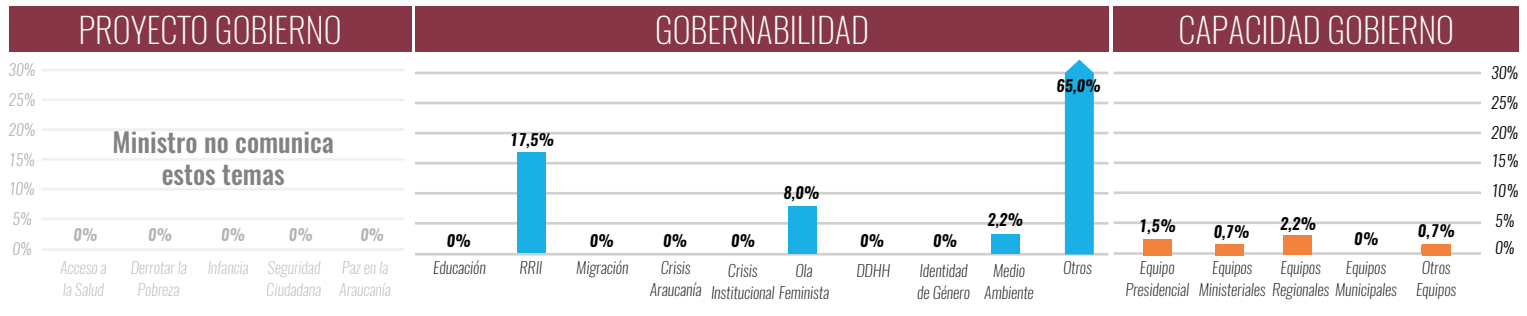
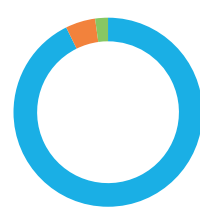
## ESTILO

- Produce: 21,9%
- Reproduce: 78,1%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 92,7%
- Capacidad de Gobierno: 5,1%
- Otros: 2,2%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Isabel Plá



Foto: www.es.wikipedia.org



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



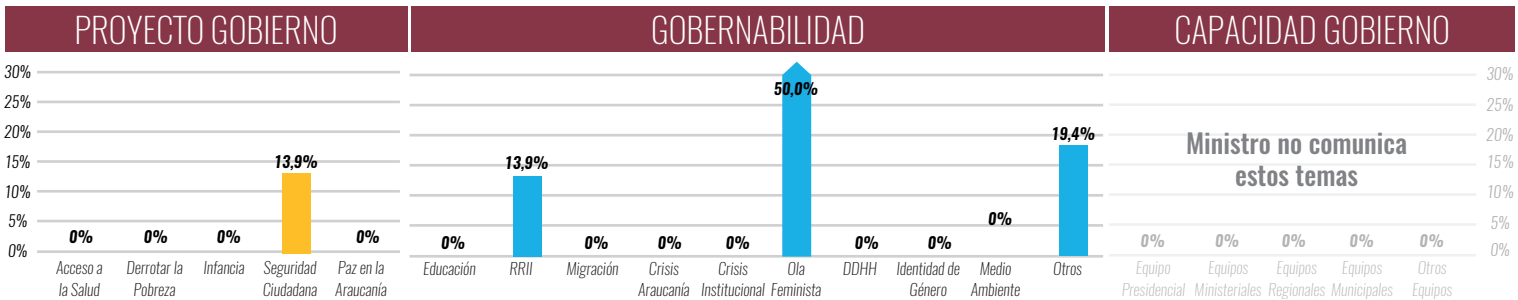
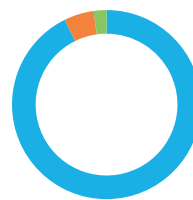
## ESTILO

- Produce: 66,7%
- Reproduce: 30,6%
- Interactúa: 2,8%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 92,7%
- Capacidad de Gobierno: 5,1%
- Otros: 2,2%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

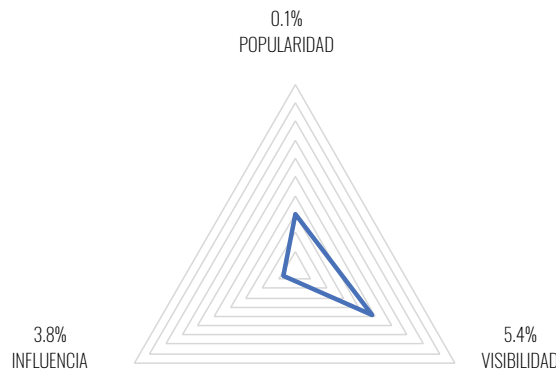
Juan Andrés Fontaine



Foto: [www.es.wikipedia.org](http://www.es.wikipedia.org)

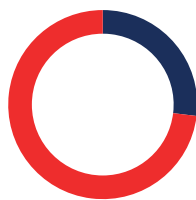


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



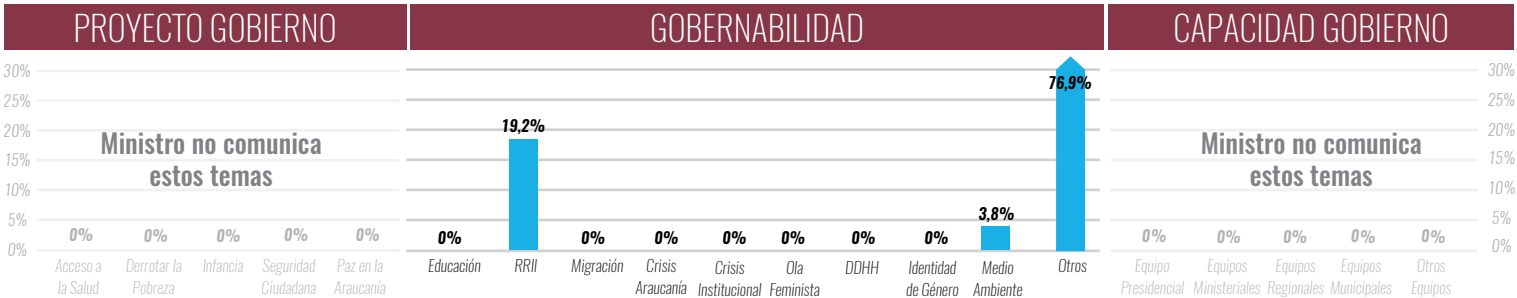
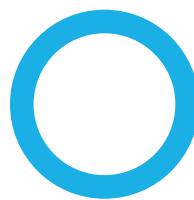
## ESTILO

- Produce: 26,9%
- Reproduce: 73,1%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 100,0%
- Capacidad de Gobierno: 0,0%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

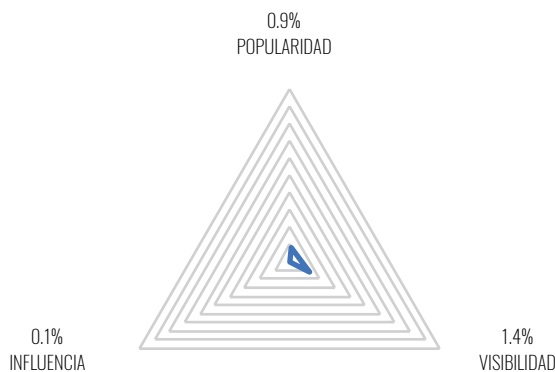
Roberto Ampuero



Foto: www.fmbbox.cl

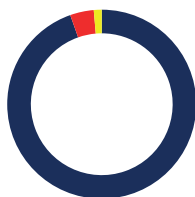


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



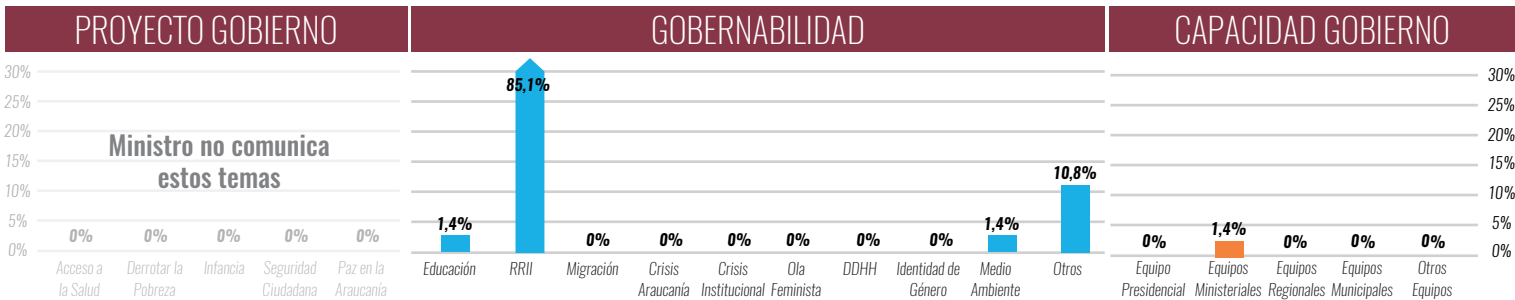
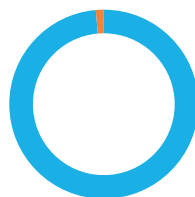
## ESTILO

- Produce: 94,6%
- Reproduce: 4,1%
- Interactúa: 1,4%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 98,6%
- Capacidad de Gobierno: 1,4%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

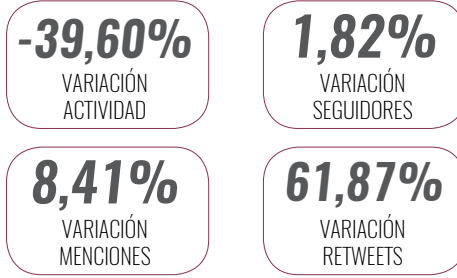
# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

SALUD

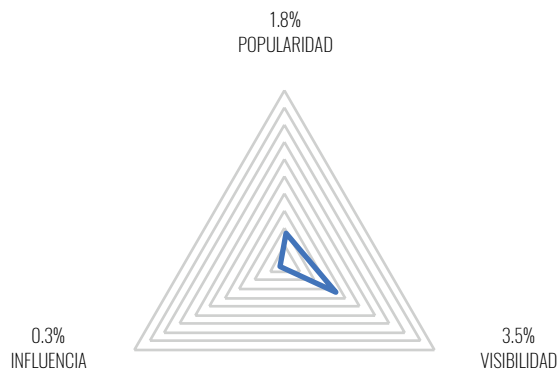
Emilio Santelices



Foto: www.cooperativa.cl



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



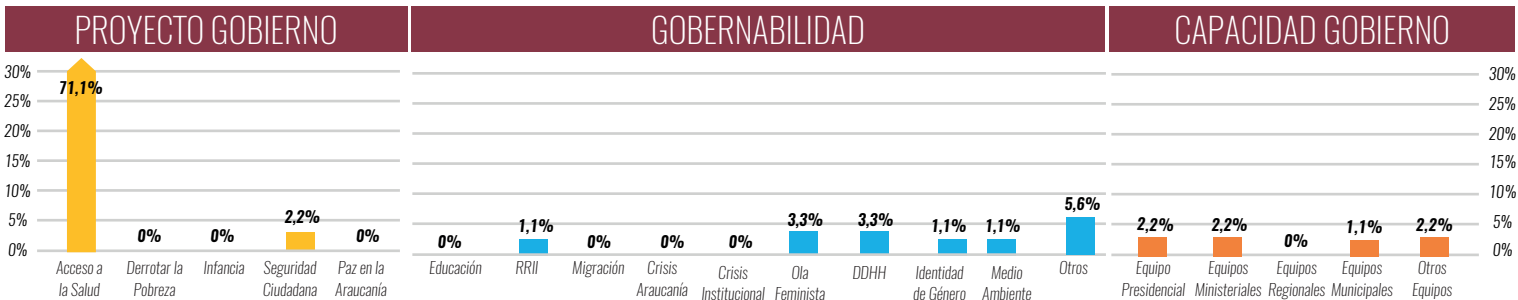
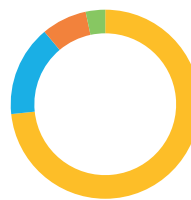
## ESTILO

- Produce: 51,1%
- Reproduce: 40,0%
- Interactúa: 8,9%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 73,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 15,6%
- Capacidad de Gobierno: 7,8%
- Otros: 3,3%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

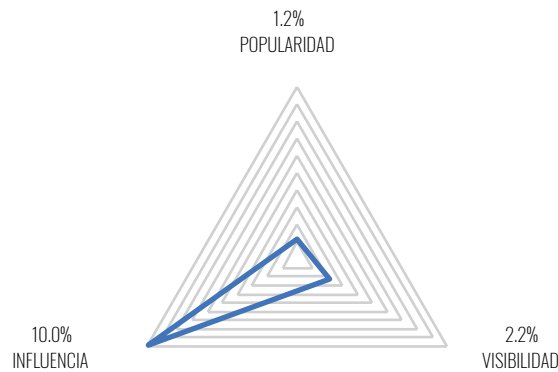
Cecilia Pérez



Foto: www.latercera.com

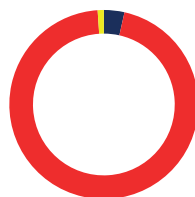


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



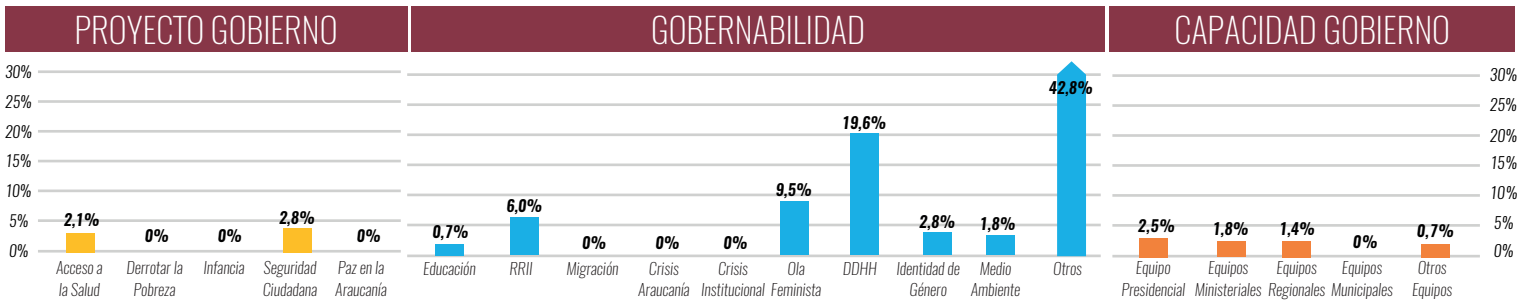
## ESTILO

- Produce: 3,5%
- Reproduce: 95,4%
- Interactúa: 1,1%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 5,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 83,2%
- Capacidad de Gobierno: 6,3%
- Otros: 5,3%



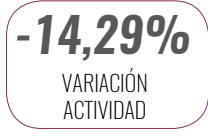
\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Gonzalo Blumel



Foto: www.es.wikipedia.org



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



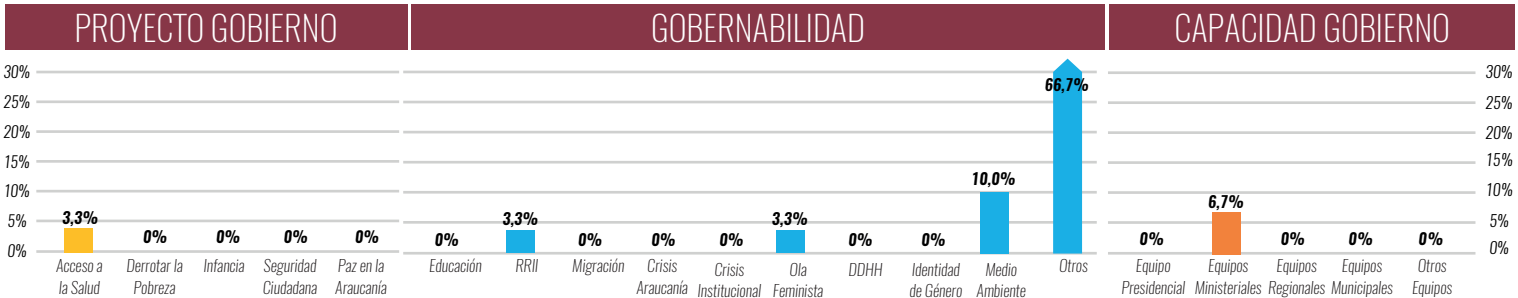
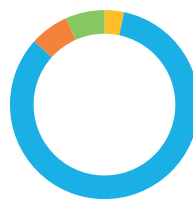
## ESTILO

- Produce: 20,0%
- Reproduce: 66,7%
- Interactúa: 13,3%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 3,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 83,3%
- Capacidad de Gobierno: 6,7%
- Otros: 6,7%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.



# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Nicolás Monckeberg



Foto: www.t13.cl

**60,42%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

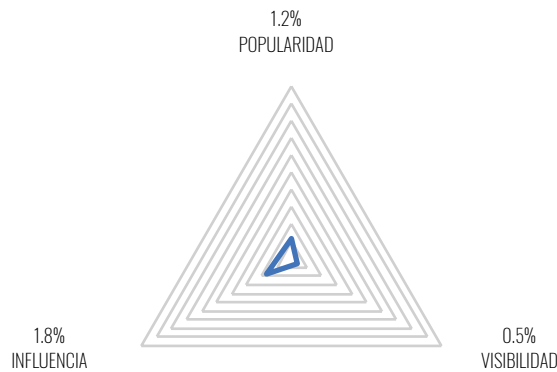
**1,03%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**71,53%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**95,91%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

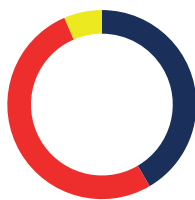


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



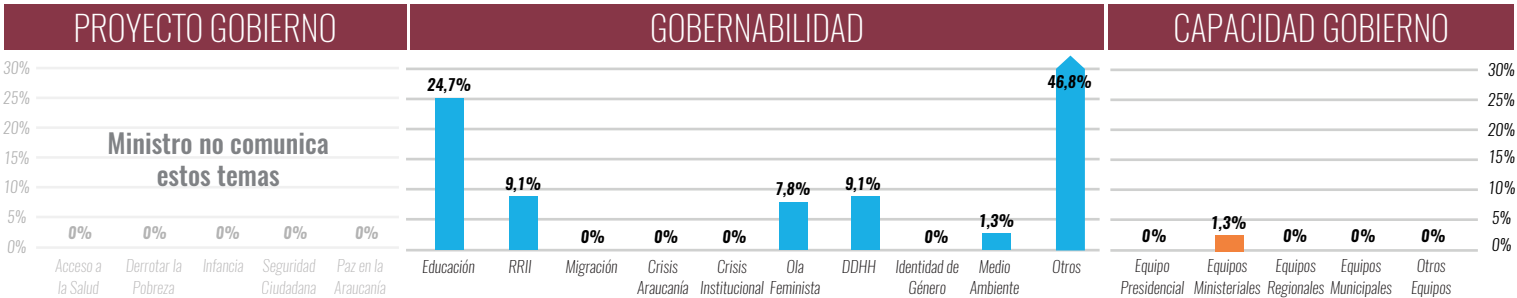
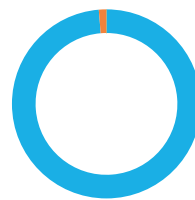
## ESTILO

- Produce: 41,6%
- Reproduce: 51,9%
- Interactúa: 6,5%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 98,7%
- Capacidad de Gobierno: 1,3%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Gloria Hutt



Foto: www.esacademic.com

**-31,63%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

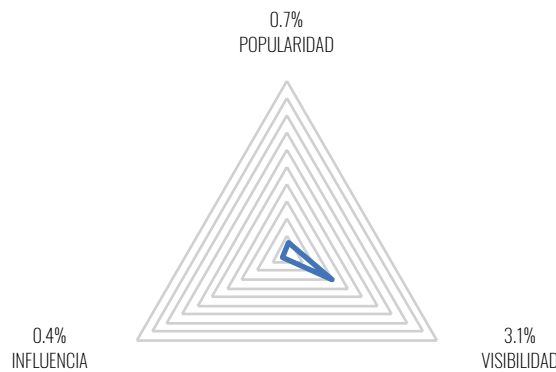
**5,22%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-71,57%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**45,61%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

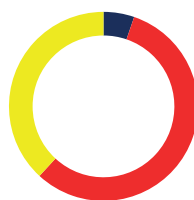


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



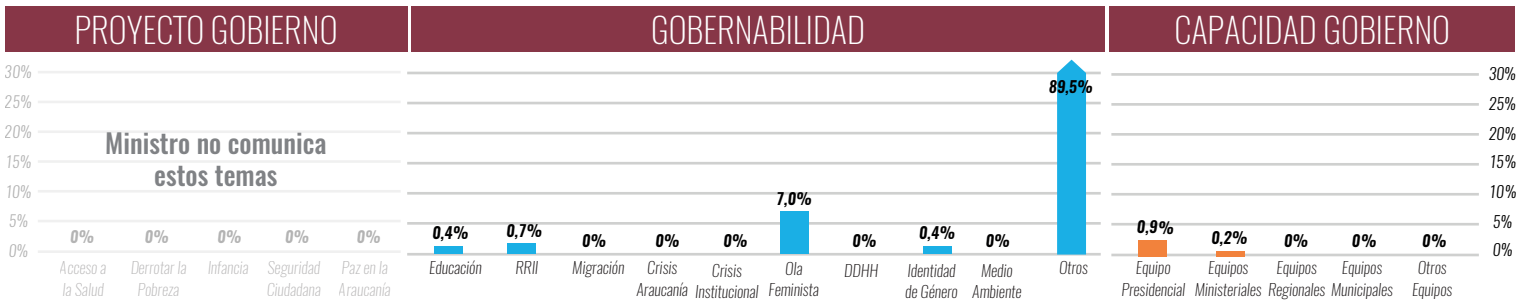
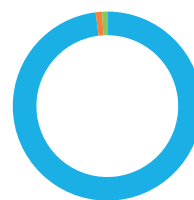
## ESTILO

- Produce: 5,3%
- Reproduce: 56,6%
- Interactúa: 38,2%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 98,0%
- Capacidad de Gobierno: 1,1%
- Otros: 0,9%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

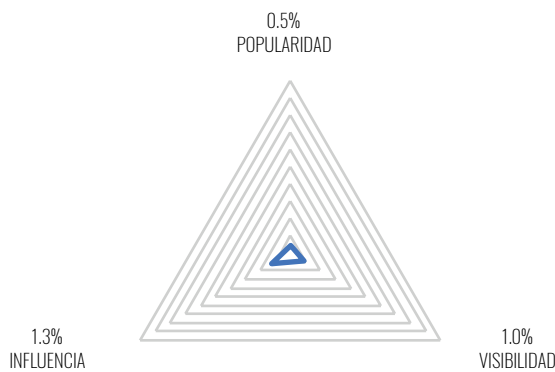
Cristián Monckeberg



Foto: www.emol.com



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



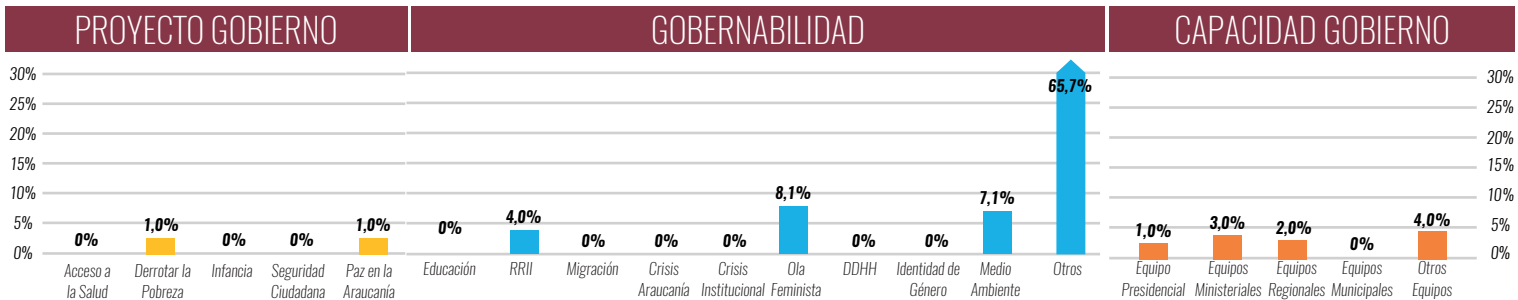
## ESTILO

- Produce: 31,3%
- Reproduce: 66,7%
- Interactúa: 2,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 2,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 84,8%
- Capacidad de Gobierno: 10,1%
- Otros: 3,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

---

La gobernabilidad se toma la agenda del gobierno. Así queda en evidencia toda vez que se considere que más del 80% de las acciones comunicativas digitales que ponen en práctica los ministros y ministras se refieren a temáticas coyunturales. Poco espacio queda para resaltar las capacidades del equipo gobernante (8,2%) y menos aun se reserva a un proyecto de gobierno que queda relegado a los últimos espacios de atención por parte del gabinete (6,9%).

El estilo de emisión sigue siendo el mismo, inspirado en la lógica (y facilidad, por cierto) de la reproducción de contenidos ajenos (47,1%) por sobre por sobre la producción de mensajes propios (44,8%). La interacción, en cambio, sigue siendo baja, aun cuando se observa cierta tendencia a dar un poco más de espacio a esta técnica (8,2%).

Las estrategias de profundizar la atención en temáticas coyunturales no parecen tener repercusión en el impacto que el equipo gobernante logra generar en redes sociales. Muy por el contrario, tanto en términos de popularidad (1.6 sobre 10.0), como de visibilidad (2.2 sobre 10.0) los índices son inferiores a los obtenidos durante el mes anterior. Solo en términos de influencia (1.7 sobre 10.0) el equipo gobernante logra mejorar levemente los resultados del mes anterior, aun cuando las cifras se conservan dentro de lo más bajo que han obtenido durante este primer año de gobierno.

Analizados individualmente, la ministra Hutt sigue siendo la hiperconectada del equipo, seguida por la ministra C. Pérez, que lidera el grupo de los integrados digitales. Cabe destacar que, mientras en el primer caso la ministra Hutt reserva un buen espacio a la producción de mensajes, en el segundo caso, la ministra Pérez concentra su atención en la reproducción de mensajes ajenos, con más del 95% del total de su actividad. Entre los Integrados (8) y los activos (7) se concentra la mayoría del gabinete. Sin embargo, resulta preocupante el incremento del número de ministros que pasan a ocupar el grupo de los inmigrantes digitales, para quienes (con menos de 1 tweet al día) la sospecha de desconexión y despreocupación por la comunicación política digital pareciera más evidente.

En este sentido, a los ya desconectados ministros F. Larraín, Moreno y Chadwick (quienes ocupan, como siempre, los últimos lugares del ranking), se suman en esta entrega los ministros Blumel, Couve, Fontaine y las ministras Jiménez y Valdés.

La metodología se basa en distintas estrategias de recolección y procesamiento de los datos, según el contenido de cada una de las partes que contiene el Informe. Las aplicaciones de recolección de datos corresponden a desarrollos informáticos del Observatorio Política y Redes Sociales. El procesamiento es llevado a cabo por el equipo de ayudantes de investigación del Observatorio. Finalmente, el análisis es desarrollado por académicos de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones de la Universidad Central de Chile, que integran el equipo del Observatorio.

## Parte I EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO

### **Queries fijas**

En primer lugar, con base en una selección de queries fijas, se determina la conversación en torno al Proyecto de Gobierno. Para este efecto, y frente al estado actual de la agenda política nacional, se entiende como núcleo del proyecto de gobierno toda aquella conversación que refiera a alguno de los 5 acuerdos de gobierno planteados por Sebastián Piñera: Infancia, Seguridad Ciudadana, Salud, Paz en la Araucanía y Desarrollo y Pobreza.

Para cada uno de los acuerdos se han establecido conceptos claves que, de encontrarse presentes en un documento, son recogidos en la base de datos. Estas queries de búsqueda, son por ejemplo: niños AND Chile / infancia OR comisión infancia AND Chile, etc.

### **Queries móviles**

En segundo lugar, con base en el seguimiento cotidiano y el monitoreo en tiempo real de la conversación política en redes sociales (queries móviles), se seleccionan las siete principales conversaciones distinguiendo entre: a) aquellas que se relacionan con los temas que son parte del proyecto de gobierno (3), b) aquellas que se relacionan más bien con la gobernabilidad del sistema (3), y c) aquella que más repercusión tiene en la conversación digital sobre la capacidad de gobierno (1). Esta operación es el resultado, como se dijo, del seguimiento constante por parte del Observatorio, por medio del cual se analizan cerca de 200 mil documentos mensuales.

## Parte II EL GABINETE DEL GOBERNANTE

### **Análisis de estilos, contenidos, estrategias e impactos en el territorio digital**

Por medio de aplicaciones desarrolladas por el Observatorio, se procede a la descarga de todas las acciones emitidas durante el mes por parte de cada una de las cuentas de los ministros.

Con la base de datos así construida, se procede a analizar la información bajo distintas dimensiones:

- 1. Impacto:** pondera distintas variables cuantitativas de acuerdo a tres parámetros: popularidad, visibilidad e influencia.
- 2. Estilo:** refiere a la naturaleza de la acción que se pone en acto. Se clasifica en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.
- 3. Contenido:** Se refiere al contenido de la información producida o reproducida. Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.
- 4. Detalle de contenido:** Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, a la coyuntura o a los equipos de gobierno. En otras palabras, permite identificar con mayor precisión a cuáles temas específicos se refiere el contenido.

# EQUIPO

Director: **Nicolás Freire Castello**

Coordinador Académica e Investigación: **Felipe González López**

Coordinación Innovación y Desarrollo: **Marcel Aubry Barrera**

## Coordinadores de ayudantes de investigación

- Francisco Manzano, Administración Pública
- Ignacio González, Ciencia Política

## Apoyo externo

- Víctor Medina, Estadísticas e Ingeniería
- Jessica Cobas, Diseño y diagramación

## Ayudantes de investigación

- Bastián Pérez, Ciencia Política
- Constanza Valenzuela, Administración Pública
- Teo Higuera, Administración Pública

Contacto: [politicayredessociales@ucentral.cl](mailto:politicayredessociales@ucentral.cl) | [nicolas.freire@ucentral.cl](mailto:nicolas.freire@ucentral.cl)

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

# BARÓMETRO.

DE GOBIERNO

    @politicayrs

OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES