

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

# BARÓMETRO

---

DE GOBIERNO

FEBRERO  
2019

---

EDICIÓN  
11

# INDICE

**4**

---

## PRESENTACIÓN

**5**

---

### PARTE I - EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO

Triángulo de Gobierno / Temas del proyecto de Gobierno / Temas de Gobernabilidad / Temas sobre la capacidad de Gobierno / Triángulo de Gobierno: análisis

**12**

---

### PARTE II - EL GABINETE DEL GOBERNANTE

RANKING DEL GABINETE / AGRICULTURA / BIENES NACIONALES / CULTURAS, ARTES Y PATRIMONIO / DEFENSA NACIONAL / DEPORTE / DESARROLLO SOCIAL / ECONOMÍA / EDUCACIÓN / ENERGÍA / HACIENDA / INTERIOR / JUSTICIA / MEDIO AMBIENTE / MINERÍA / MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO / OBRAS PÚBLICAS / RELACIONES EXTERIORES / SALUD / SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO / SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA / TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL / TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES / VIVIENDA Y URBANISMO / EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

**36**

---

## METODOLOGÍA

*“No cabe duda que el proceso de gobernar se ha tornado cada vez más una tarea compleja y conflictiva, este exige articular tres variables de un sistema complejo: objetivos (proyecto de gobierno), dificultad para alcanzarlos (governabilidad) y capacidad para lidiar con esas dificultades (capacidad de gobierno)”*

Dr. **Marco Moreno Pérez**  
Director Escuela de Gobierno  
y Comunicaciones  
Universidad Central de Chile

# PRESENTACIÓN

El **Barómetro de Gobierno** viene a extender la serie de informes del Observatorio Política y Redes Sociales de la Universidad Central de Chile, por medio de los cuales se busca caracterizar la vida política digital de la sociedad chilena. A diferencia de nuestro Informe Interbarómetro, el **Barómetro de Gobierno** no se enfoca en recopilar y sistematizar la conversación que ocurre en redes sociales en torno a los actores políticos relevantes, sino a caracterizar la conversación que se produce en torno a la gestión de gobierno. En otras palabras, el **Barómetro de Gobierno** busca explorar y conocer las dinámicas de la opinión pública sobre el gobierno, tal como la expresan los internautas en las redes digitales, así como el uso que hacen de las redes el gobierno y su gabinete. El informe se divide en dos partes: la conversación digital en torno a los temas de gobierno y el uso que el gabinete hace de las redes sociales, al comunicar su acción de gobernar.

El **Barómetro de Gobierno** se inspira en el ejercicio del liderazgo público, así como fue definido por Carlos Matus. En este convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

## Carlos Matus (1930-1998)

Es uno de los más reconocidos expertos en técnicas y métodos de gobierno. Economista graduado en la Universidad de Chile, obtuvo un MPA Harvard University. Fue Ministro de Economía, Presidente del Consejo de la Corporación de Fomento y Producción (CORFO). En 1973 actuó como asesor económico del Presidente de la República y como Presidente del Banco Central de Chile. Asesor de Naciones Unidas en el ILPES-CEPAL, Presidente de la Fundación Altadir desde donde asesoro en métodos de gobierno y en el desarrollo de escuelas de gobierno en diversos países de América Latina. Entre sus numerosas publicaciones se encuentran: "Adiós, Señor Presidente", "El líder sin Estado Mayor", "Los tres cinturones del gobierno" y "Teoría del juego social" entre otros trabajos de su autoría.

## Socios intelectuales

En la discusión intelectual acerca de la operacionalización de los conceptos desarrollados por Carlos Matus, y que se proponen como marco analítico de este Barómetro de Gobierno, nos hemos nutrido de los aportes del Instituto Carlos Matus de Brasil y de su sede en Chile, así como de la Fundación Cigob de Argentina, quienes han venido desarrollando una reflexión más sistemática en relación con la contribución de Matus al problema de la capacidad de gobierno y la modernización del aparato público, así como del desarrollo de las ciencias y técnicas de gobierno.

EL **PROYECTO DE**  
GOBIERNO

TRABAJO DE CAMPO:  
11 de ENERO - 11 de FEBRERO

**GOBERNABILIDAD**

**CAPACIDAD DE GOBIERNO**

# PARTE I

## CONVERSACIÓN SOBRE TRIANGULO DE GOBIERNO

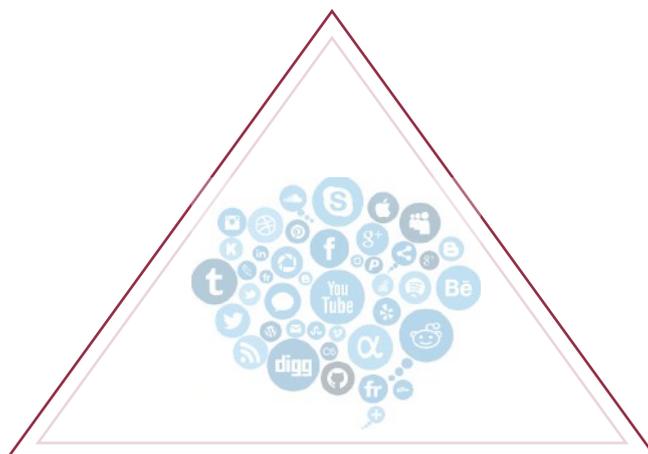
La primera parte de este informe se inspira en el ejercicio del liderazgo público. En este, según Carlos Matus, convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. Son tres vértices de un sistema complejo: objetivos, dificultad y capacidad para lidiar con esa dificultad. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno. Estas tres variables sintetizan un modelo muy simple, pero potente para entender el proceso de gobernar. Desde esta perspectiva analítica, gobernar exige articular estas tres variables.

A partir de los lineamientos trazados por Carlos Matus, el equipo del Observatorio Política y Redes Sociales se propone –en relación con el proceso de gobernar– analizar cómo la ciudadanía, en tanto internautas, se forma opinión, conversa y se expresa en las redes digitales, y otros medios, en torno a esta tres variables y su articulación por parte del gobernante y su equipo de gobierno.

# TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

El proyecto de gobierno refiere al contenido propositivo a través del cual se materializa el tipo de sociedad implicado en sus programas. En otras palabras, el proyecto de gobierno hace alusión al núcleo central de las reformas, políticas públicas, el enfoque que han de adoptar dichas políticas, las iniciativas legislativas y la agenda que un gobierno utiliza como hoja de ruta en el ejercicio de la autoridad. Para este informe, esta dimensión incluye la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre los cinco acuerdos de unidad propuestos por el Presidente Sebastián Piñera: por la **infancia**, por la **seguridad ciudadana**, por una **salud** oportuna y de calidad para todos, por la **paz en la Araucanía**, y para alcanzar el **desarrollo y derrotar la pobreza**. Tales acuerdos, en nuestra opinión, forman parte del proyecto político de la actual administración.

CONVERSACIÓN SOBRE  
EL **PROYECTO** DE GOBIERNO



CONVERSACIÓN SOBRE  
**GOBERNABILIDAD**

La gobernabilidad del sistema implica la capacidad del gobierno de realizar su proyecto en un entorno complejo, marcado por una ciudadanía activa, demandas en constante expansión y condiciones que no controla del todo. Seguir esta dimensión implica monitorear la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que el gobierno y los principales actores conducen el proceso político. Esto incluye los intentos por alcanzar acuerdos, lidiar con las demandas de grupos de interés y movimientos sociales, así como resolver conflictos que pueden ser de larga data o contingentes, tales como la irrupción de escándalos, desastres naturales, conflictos socio-ambientales o de cualquier tipo. Lo que tienen estos eventos en común, es que imponen desafíos a la ejecución del proyecto de gobierno y son foco de la atención de los internautas.

CONVERSACIÓN SOBRE  
**CAPACIDAD** DE GOBIERNO

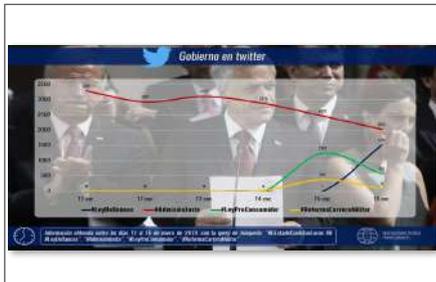
La capacidad de gobierno es sinónimo de pericia para realizar un proyecto. Dicha capacidad se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige. Monitorear esta dimensión -el en territorio digital- implica seguir la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que los actores de gobierno despliegan su capacidad técnica para resolver conflictos, ejecutar políticas públicas y desarrollar el proyecto. Esta dimensión busca dar cuenta de cómo los internautas evalúan y expresan sus opiniones sobre las capacidades humanas y organizacionales que despliega el gobierno en sus distintos niveles, central, regional y municipal. Operativamente, esto implica hacer un seguimiento a la conversación que se produce en torno a los equipos técnicos, ministros, subsecretarios y funcionarios desplegados en terreno para dar curso a los proyectos del gobierno.

# TEMAS DEL TRIÁNGULO DE GOBIERNO DENTRO DE LA AGENDA POLÍTICA DEL MES

## PROYECTO DE GOBIERNO



[29/01/2019] Derechos de Agua | Polémica por el anuncio de modificación al proyecto de Código de Aguas enciende RRSS. Oposición “alza la voz” contra el Gobierno, especialmente hacia el Ministro de Obras Públicas @jafontaine, y despierta el concepto de “nacionalización”



[16/01/2019] Evolución digital de la comunicación de Gobierno: #AdmisiónJusta y #LeyDeBancos se comienzan a disputar el centro de la conversación política digital. La conversación sobre #ReformaCarreraMilitar no despierta interés en RRSS



[14/01/2019] #AdmisiónJusta | La conversación en torno al proyecto de ley gira en torno a la influencia del Presidente Piñera y la Ministra Cubillos

## GOVERNABILIDAD



[15/01/2019] #IndustriaDeLaEducación | La red evoca a Pedro Aguirre Cerda para criticar los dichos del Presidente Piñera. Más que de la política, las críticas provienen de la sociedad civil y el periodismo. Destaca influencia del ex fiscal Gajardo.



[17/01/2019] Internautas organizan tuitazo nacional denominado #DerechoADeportar, con principal atención a “inmigrantes delincuentes”. Si bien la campaña genera más de 9 mil interacciones, sólo logra 5 mil menciones



[25/01/2019] Juan Guaidó | Ya es el “presidente” de Venezuela en el territorio político digital: así lo reconocen los internautas. Sin embargo, solo es seguido por @MaritoAbdo y @jaibolsonaro

## CAPACIDAD DE GOBIERNO



[18/01/2019] Piñera digital | Con 1,2 tweets al día durante enero 2019, el presidente digitaliza su gestión con respecto al 2011, año en que publicaba un tweet cada tres días

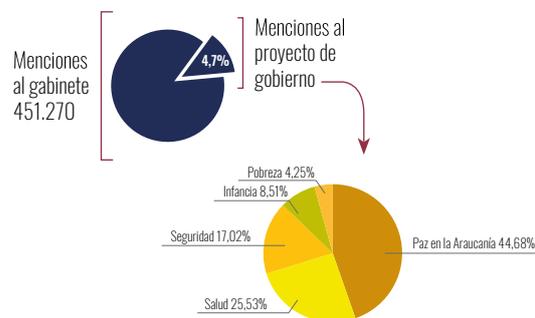
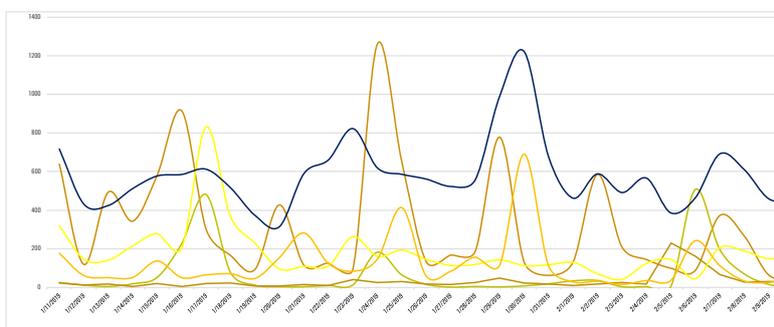


[22/01/2019] Linea 3 | @metrodesantiago celebra en la red con la #BienvenidaL3 que conecta 6 comunas de Santiago. Los internautas valoran la mejora en la calidad de vida por la conectividad de la ahora más grande red de Sudamérica.



[31/01/2019] Caso Frei Montalva | 91% de los más de 17 mil comentarios se muestran favorables a la sentencia y destacan el rol de Carmen Frei. Solo el 9% insiste en muerte por causa natural y acusa “manipulación de la izquierda” chilena

● Menciones del gabinete vinculadas con el proyecto de gobierno ● Menciones al gabinete



# TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

## CONVERSACIÓN SOBRE EL PROYECTO DE GOBIERNO

### Análisis

1. Durante el decimoprimer mes de gobierno la conversación digital sobre el gabinete alcanzó las 451.270 menciones. De ellas, solo el 4,7% se refirieron a los cinco acuerdos que determinan el proyecto de gobierno.
2. Los datos demuestran, por una parte, que las conversaciones sobre el proyecto de gobierno (y en particular sobre los acuerdos de unidad propuestos por el presidente al momento de asumir), comienzan a perder relevancia en la conversación digital.
3. Por otra parte, también se evidencia que el Acuerdo de Paz en la Araucanía es el único que mantiene cierta centralidad en el territorio digital, sujeto principalmente al caso Catrillanca y al rol del ministro Chadwick, tópicos que aún son comentados en redes sociales.



## CONVERSACIÓN SOBRE GOBERNABILIDAD

### Análisis

1. ¿Qué eventos dificultan la sustentabilidad de la agenda política del gobierno en las redes sociales? La concomitancia con el inicio del 2019 y las vacaciones de verano en el país disminuyeron la incidencia de eventos coyunturales que dificultaran la sustentabilidad de la agenda política. Solo las palabras del presidente sobre la "Industria de la Educación" y el tema relacionado con las deportaciones de inmigrantes irregulares en el país lograron capturar parcialmente la atención.
2. Aun así, la crisis venezolana (y el actuar del gobierno chileno frente a esta situación) activó la conversación política digital.
3. Así las cosas, Venezuela se transformó en el tema del verano, tanto en la perspectiva de la política exterior nacional, como así también en la conversación política coyuntural interna.

## CONVERSACIÓN SOBRE CAPACIDAD DE GOBIERNO

### Análisis

1. Inicialmente, la conversación digital sobre el equipo de gobierno se concentró en la persona de la ministra Hutt, menciones principalmente referidas a la inauguración (y los problemas) de la línea 3 del Metro de Santiago.
2. El Caso Frei-Montalva dirigió la atención digital sobre la persona del subsecretario Castillo, quien ya había sido objeto de conversación durante los meses pasados.
3. Sin embargo, la gran activación de la conversación digital sobre el equipo gobernante se dio específicamente sobre el presidente Sebastián Piñera, dado el activo rol que (tanto a nivel nacional, como internacional) asumió frente a la crisis venezolana.

# EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO: ANÁLISIS

---

Nuevamente observamos como la centralidad de la coyuntura cede protagonismo al proyecto de gobierno. La Moneda perdió rápidamente el relato construido a partir de los llamados "Acuerdos Nacionales". Sin embargo, lo anterior no parece preocuparle al gobierno. El foco de su acción política se desarrolla principalmente en espacio del corto plazo. La ausencia de relato intenta suplirse desde el manejo de la agenda. El Ejecutivo ha buscado, a través del uso de herramientas de escucha inteligente (en redes sociales) y monitoreo de opinión pública, diagnosticar y conectar con la demanda de coyuntura para desde ahí instalar una oferta política. Ahí está primero en educación Aula Segura, Admisión Justa, migraciones y ahora venezolanizando la política exterior. Lo que se busca es el control de la agenda.

La continuidad del vacío opositor, acrecentada por las vacaciones del periodo estival, aminora el impacto de los problemas de gobernabilidad para La Moneda durante el último mes. El gobierno, en vez de aprovechar esa oportunidad para instalar comunicacionalmente sus proyectos (salvo el caso de Admisión Justa), cedió protagonismo al presidente, en su intento de obtener réditos internos al venezolanizar la conversación. Al colocar el tema Venezuela se buscaba un doble objetivo: buscar un liderazgo regional por parte del Presidente Piñera, pero por sobre todo y, en clave de gobernabilidad del sistema, dividir a la oposición. Como se sabe la DC, el PPD y otros actores de la oposición condenan el gobierno de Maduro, pero el PC lo apoya y el tema es motivo de tensiones y divisiones en el Frente Amplio. El objetivo es simple, mientras más se divide a la oposición, más se beneficia el gobierno y su coalición.

Proyecto de gobierno débil y una gobernabilidad frágil hacen que se vuelva clave la capacidad de gobierno para enfrentar crisis políticas, pero también naturales como el invierno altiplánico y los incendios forestales. La crisis política que se instaló con la muerte del comunero Catrillanca sigue dando cuenta de los problemas de capacidad de la actual administración Piñera para enfrentar este tipo de crisis. La situación de debilidad del ministro del Interior solo se logra sortear por la instalación de nuevos temas que aparecen o se instalan en la agenda. La ausencia opositora por vacaciones y la falta de viabilidad de una acusación constitucional en su contra, son el resultado del azar más que de un procesamiento tecnopolítico de problemas que es más propio de un buen nivel de capacidad de gobierno.

# RANKING DEL GABINETE:

## HIPERCONECTADOS

	Gloria Hutt TRANSPORTE	667
	Cecilia Pérez SEGECOD	349

### Los que más PRODUCEN

	1º C. PÉREZ 5,4%
	2º G. HUTT 4,2%

### Los que más REPRODUCEN

	1º C. PÉREZ 94,0%
	2º G. HUTT 44,8%

### Los que más INTERACTÚAN

	1º G. HUTT 51,0%
	2º C. PÉREZ 0,1%

## PRIMERA DIVISIÓN INTEGRADOS

		TW
	Marcela Cubillos EDUCACIÓN	221
	Antonio Walker AGRICULTURA	190
	Carolina Schmidt MEDIO AMBIENTE	157
	Emilio Santelices SALUD	149
	Felipe Ward BIENES NACIONALES	148
	Pauline Kantor DEPORTE	141
	Hernán Larraín JUSTICIA	116

### Los que más PRODUCEN

	1º A. WALKER 57,4%
	2º M. CUBILLOS 48,4%
	3º C. SCHMIDT 46,5%

### Los que más REPRODUCEN

	1º H. LARRAÍN 90,5%
	2º E. SANTELICES 62,4%
	3º M. CUBILLOS 39,8%

### Los que más INTERACTÚAN

	1º F. WARD 57,4%
	2º C. SCHMIDT 21,0%
	3º P. KANTOR 18,4%

## SEGUNDA DIVISIÓN ACTIVOS

Entre 1 y 3 tweets por día

	Baldo Prokurica MINERIA	86
	Consuelo Valdés CULTURAS	81
	Cristián Monckeberg VIVIENDA Y URBANISMO	80
	Roberto Ampuero RELACIONES EXTERIORES	68
	Juan Andrés Fontaine OBRAS PÚBLICAS	61
	Isabel Plá MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO	49
	Nicolás Monckeberg TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	48
	Alberto Espina DEFENSA NACIONAL	47
	Andrés Couve CIENCIA	36
	José Ramón Valente ECONOMÍA	36
	Gonzalo Blumel SEGEPRES	35
	Susana Jiménez ENERGÍA	33

### Los que más PRODUCEN

	1º R. AMPUERO 85,3%
	2º S. JIMÉNEZ 72,7%
	3º A. ESPINA 61,7%

### Los que más REPRODUCEN

	1º J. FONTAINE 78,8%
	2º J. VALENTE 75,0%
	3º A. COUVE 63,9%

### Los que más INTERACTÚAN

	1º C. VALDÉS 21,0%
	2º G. BLUMEL 17,1%
	2º I. PLÁ 8,2%

## TERCERA DIVISIÓN INMIGRANTE DIGITAL

Menos de 1 tweet por día

	Andrés Chadwick INTERIOR	16
	Felipe Larraín HACIENDA	10
	Alfredo Moreno DESARROLLO SOCIAL	5

### Los que más PRODUCEN

	1º F. LARRAÍN 100,0%
	2º A. MORENO 60,0%
	3º A. CHADWICK 25,0%

### Los que más REPRODUCEN

	1º A. CHADWICK 75,0%
	2º A. MORENO 40,0%

### Los que más INTERACTÚAN

# PARTE II

## CONVERSACIÓN SOBRE EL GABINETE DEL GOBERNANTE

La capacidad de gobierno remite a la capacidad de conducción o dirección que se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige.

Se basa en el acervo de técnicas, métodos, destrezas y habilidades de un actor y su equipo de gobierno, requeridas para conducir el proceso social, dada la gobernabilidad del sistema y el compromiso del proyecto de gobierno. Así, según Matus, la capacidad de gobierno sería sinónimo de pericia para realizar un proyecto.

Esta parte del informe coloca el foco analítico en el gabinete del gobernante y de manera específica en las destrezas y habilidades para comunicar e interactuar en el nuevo territorio digital, dado que este territorio será crecientemente un espacio de disputa política del proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

Lo que se busca es caracterizar el uso que el equipo del gobernante (gabinete) hace de las redes digitales, especialmente Twitter. En particular, caracterizamos el uso que hacen los ministros de redes sociales, tanto desde una perspectiva cuantitativa, como desde una perspectiva cualitativa. Caracterizamos el uso que se hace de estos medios digitales en función de dimensiones tales como: el estilo con que se comunica, los temas que comunica, la forma en que comunica dichos temas y el impacto que sus acciones tienen en el territorio digital, entre otros.

### Triángulo de Impacto

El Triángulo de Impacto o Triángulo de Poder Digital es el eco, la resonancia que reciben las acciones del ministro en las audiencias del territorio digital. En este sentido, es un instrumento clave para la elaboración y en análisis del despliegue de estrategia de los equipos comunicacionales.

El Triángulo de Impacto es una comparación sincrónica y diacrónica a la vez que mide resultados de sus acciones en relación a tres variables: Popularidad, Visibilidad e Influencia. Es diacrónica porque tiene en consideración -por cada una de las variables- la evolución con respecto al periodo inmediatamente anterior; es sincrónica porque tiene en cuenta el desempeño de cada ministro en consideración con sus pares.

Entre los vértices de la Influencia y la Popularidad, encontraremos variables que apuntan a observar el éxito de la estrategia comunicacional; entre los vértices de Popularidad y la Visibilidad encontraremos variables que apuntan a observar el reconocimiento de la acción; finalmente, entre los vértices de la Visibilidad y la Influencia observaremos el interés que despierta en las audiencias y la persuasión que logra poner en práctica su discurso.

### Popularidad

Determinada por la variación mensual de la conversación digital asociada al ministro (menciones), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Visibilidad

Determinada por la variación mensual de público cautivo (seguidores), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Influencia

Determinada por la variación mensual de viralización de su discurso (retweets), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Estilo

Se refiere a la naturaleza de las acciones que pone en acto en la red.

Se clasifican en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.

### Contenido

Se refiere al contenido de la información producida o reproducida.

Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.

### Proyecto de Gobierno

Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, de acuerdo a las cinco temáticas que lo determinan. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los cinco acuerdos de unidad.

### Gobernabilidad

Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la coyuntura, de acuerdo a los principales temas de opinión pública. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los eventos coyunturales.

### Capacidad de Gobierno

Capacidad de gobierno  
Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la capacidad de gobierno, de acuerdo a los distintos niveles en que estos se constituyen: equipo presidencial, equipos ministeriales, equipos regionales, equipos municipales y otros equipos.

Antonio Walker

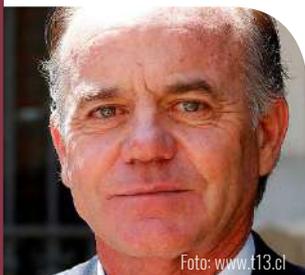
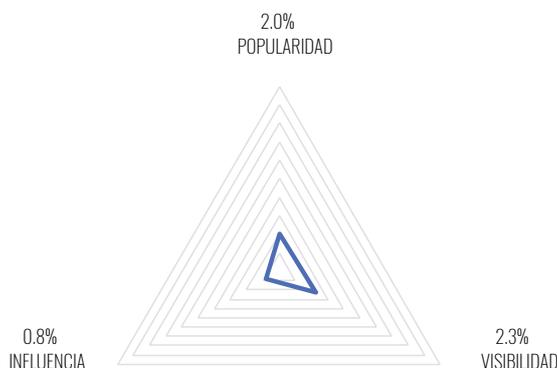


Foto: www.113.cl

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



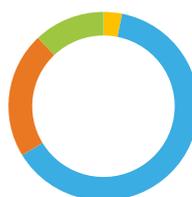
## ESTILO

- Produce: 57,4%
- Reproduce: 30,0%
- Interactúa: 12,6%

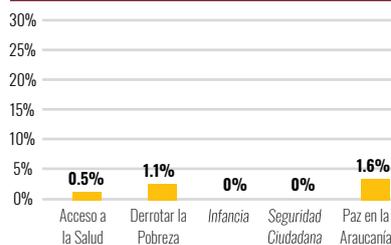


## CONTENIDO

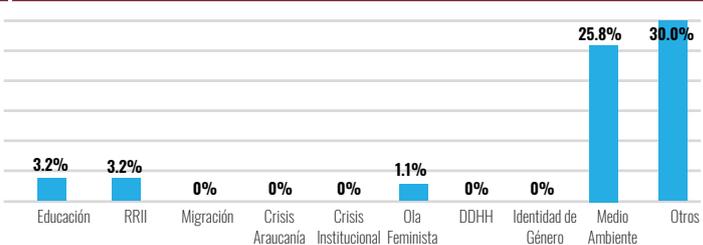
- Proyecto de Gobierno: 3,2%
- Gobernabilidad del Sistema: 63,2%
- Capacidad de Gobierno: 21,6%
- Otros: 12,1%



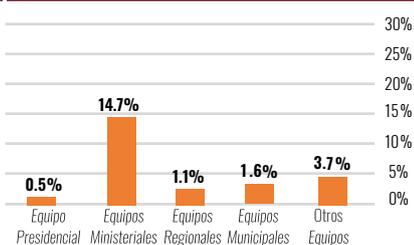
### PROYECTO GOBIERNO



### GOBERNABILIDAD



### CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Felipe Ward



Foto: www.b...

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

**169,09%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

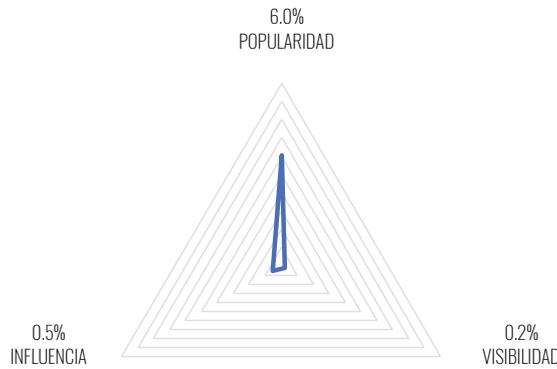
**7,27%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-180,40%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**66,98%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 25,0%
- Reproduce: 17,6%
- Interactúa: 57,4%

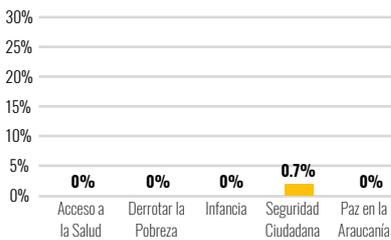


## CONTENIDO

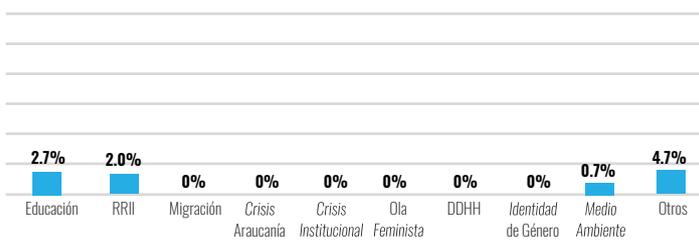
- Proyecto de Gobierno: 0,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 10,1%
- Capacidad de Gobierno: 81,1%
- Otros: 8,1%



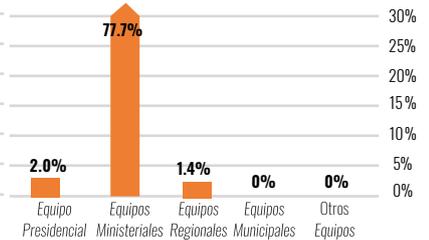
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CULTURA

Consuelo Valdés



Foto: www.cultura.gob.cl

**39,66%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

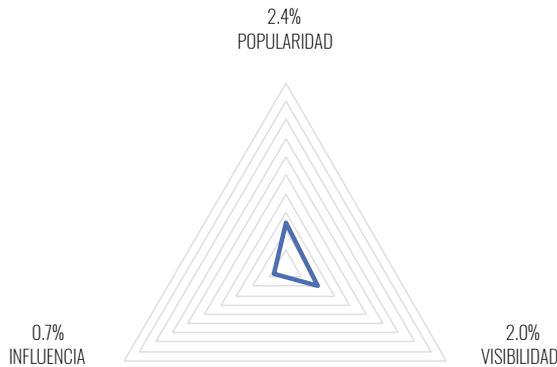
**6,94%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**9,28%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**-247.93%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

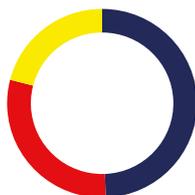


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 49,4%
- Reproduce: 29,6%
- Interactúa: 21,0%



## CONTENIDO

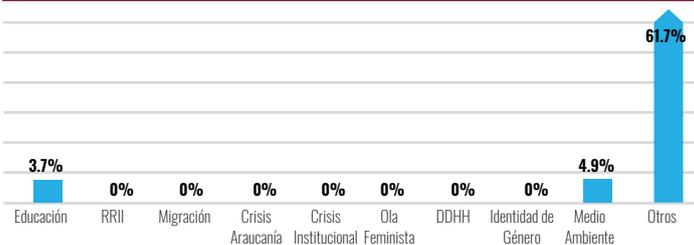
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 70,4%
- Capacidad de Gobierno: 24,7%
- Otros: 4,9%



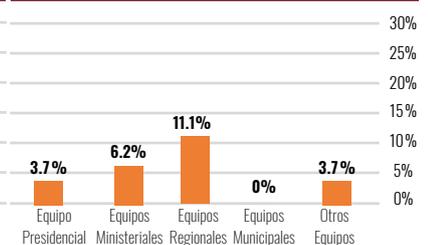
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CIENCIA

Andrés Couve



Foto: www.df.cl

**89,47%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

**-0,50%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**57,65%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**-247,93%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

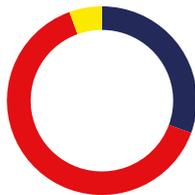


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



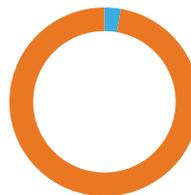
## ESTILO

- Produce: 30,6%
- Reproduce: 63,9%
- Interactúa: 5,6%



## CONTENIDO

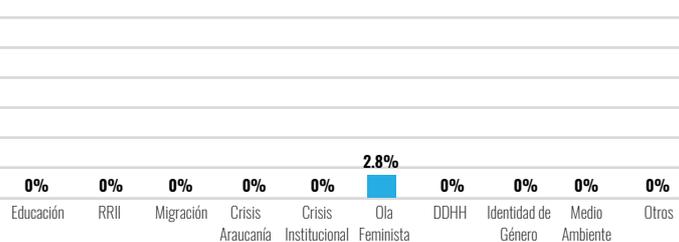
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 2,8%
- Capacidad de Gobierno: 97,2%
- Otros: 0,0%



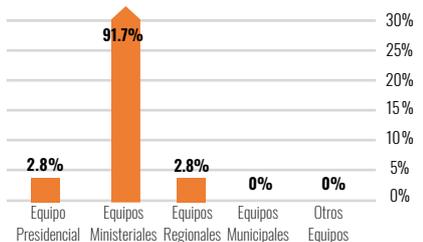
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

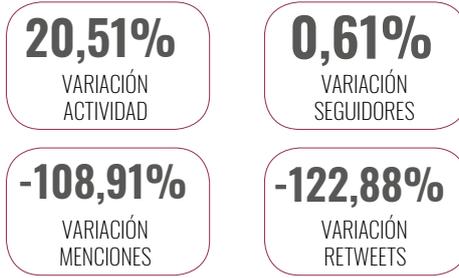
# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEFENSA

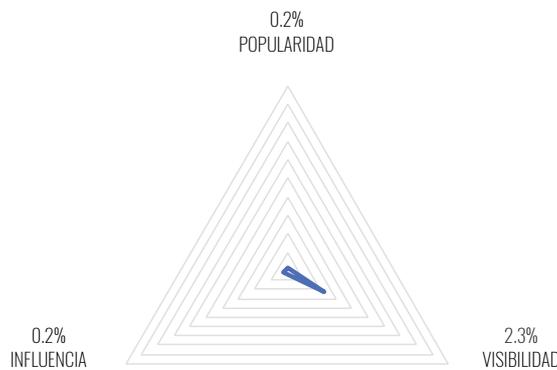
Alberto Espina



Foto: www.elperiscopio.cl

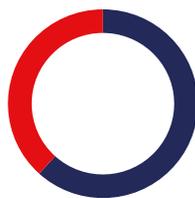


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



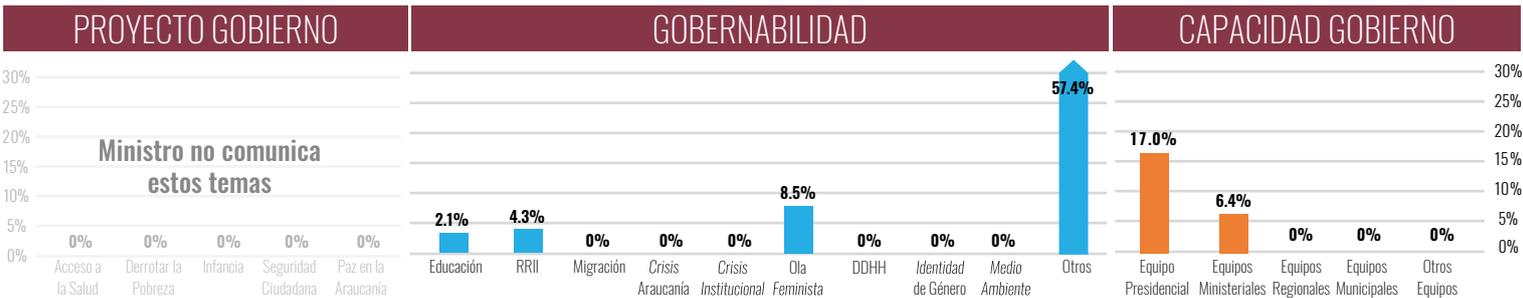
## ESTILO

- Produce: 61,7%
- Reproduce: 38,3%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 72,3%
- Capacidad de Gobierno: 23,4%
- Otros: 4,3%



Ministro no comunica estos temas

\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEPORTE

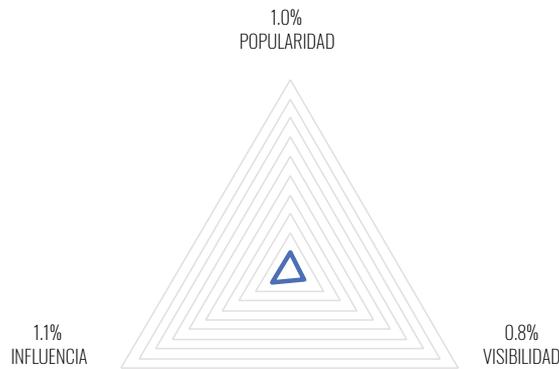
Pauline Kantor



Foto: www.es.wikipedia.org



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



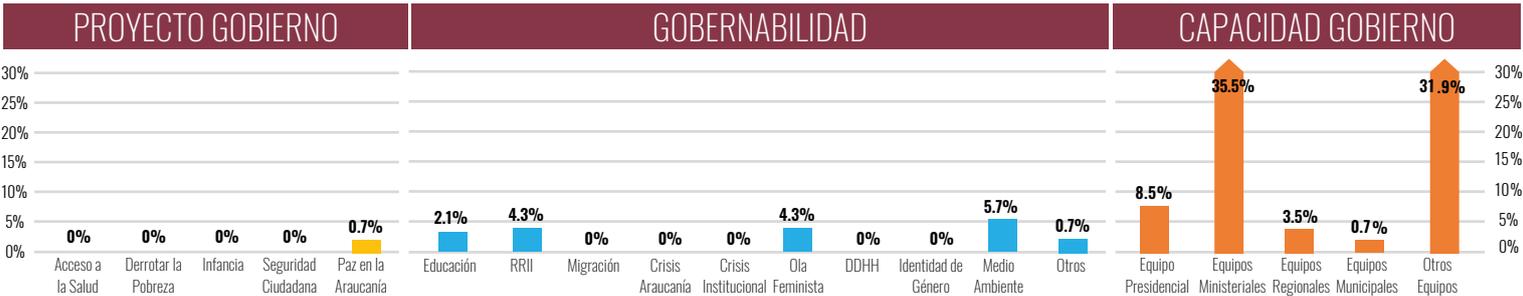
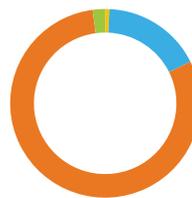
## ESTILO

- Produce: 44,0%
- Reproduce: 37,6%
- Interactúa: 18,4%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 17,0%
- Capacidad de Gobierno: 80,1%
- Otros: 2,1%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DESARROLLO SOCIAL

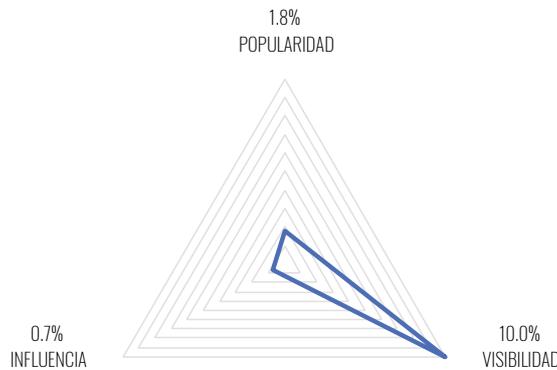
Alfredo Moreno



Foto: www.operativa.cl

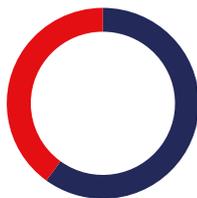


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



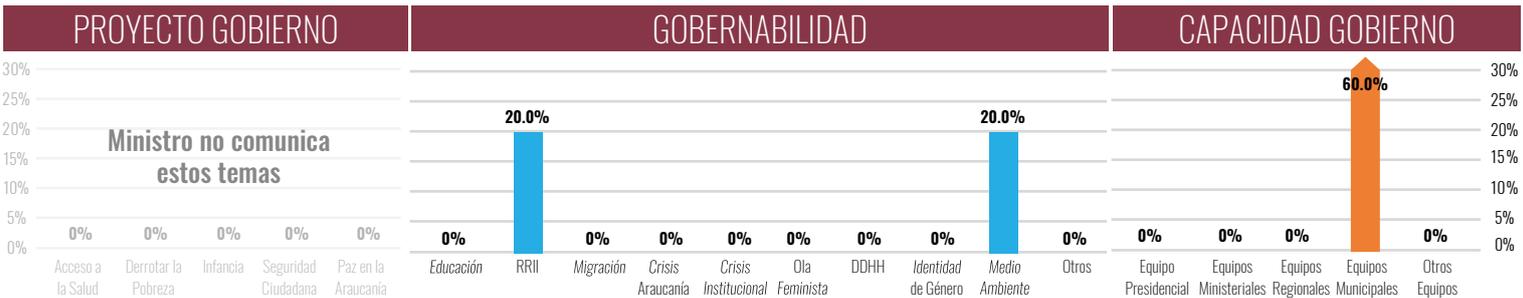
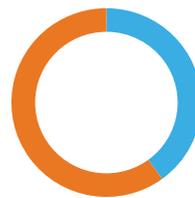
## ESTILO

- Produce: 60,0%
- Reproduce: 40,0%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 40,0%
- Capacidad de Gobierno: 60,0%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

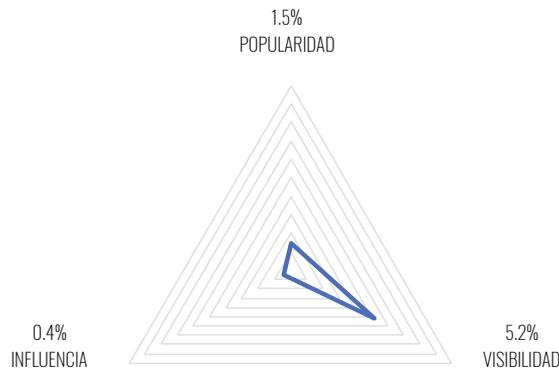
# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

ECONOMÍA

José Ramón Valente

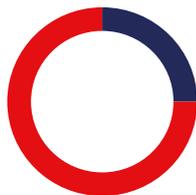


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 25,0%
- Reproduce: 75,0%
- Interactúa: 0,0%

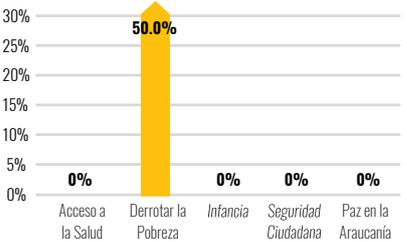


## CONTENIDO

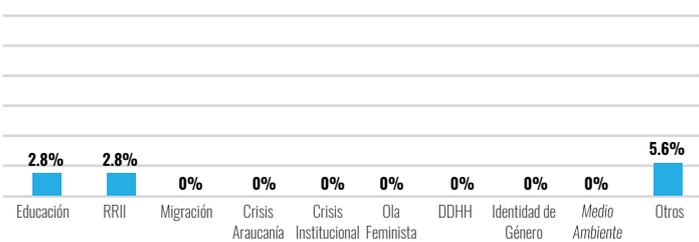
- Proyecto de Gobierno: 50,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 11,1%
- Capacidad de Gobierno: 16,7%
- Otros: 22,2%



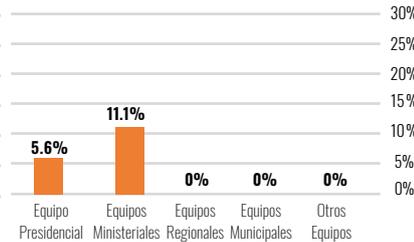
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

EDUCACIÓN

Marcela Cubillos



Foto: www.es.wikipedia.org

**132,63%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

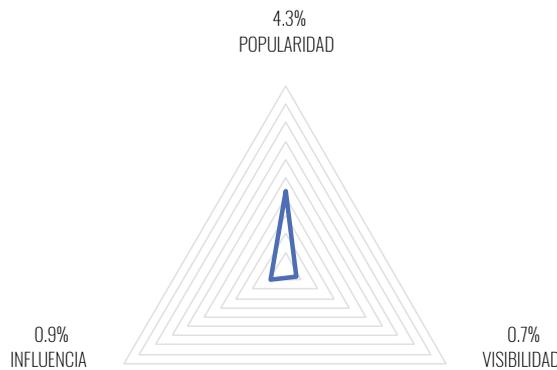
**12,44%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**82,68%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**79,08%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



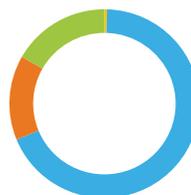
## ESTILO

- Produce: 48,4%
- Reproduce: 39,8%
- Interactúa: 11,8%

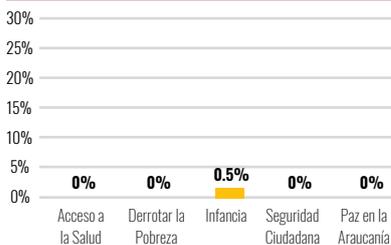


## CONTENIDO

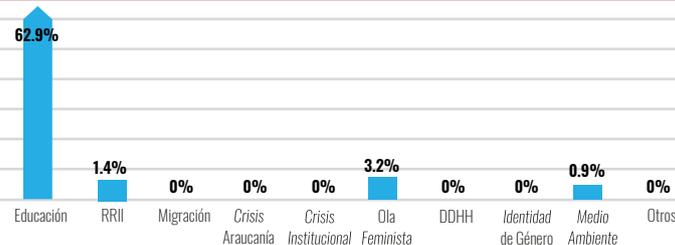
- Proyecto de Gobierno: 0,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 68,3%
- Capacidad de Gobierno: 14,5%
- Otros: 16,7%



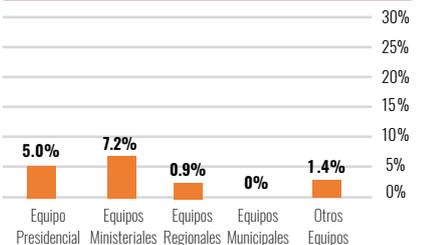
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Susana Jiménez

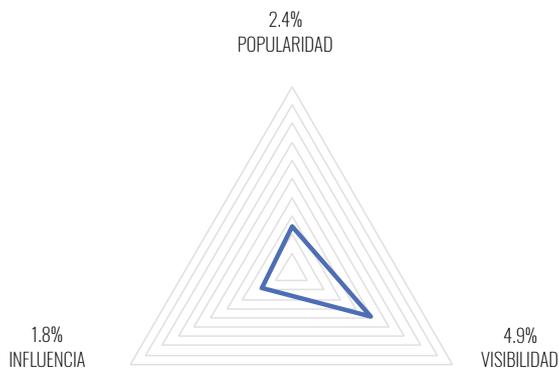


Foto: www.nuevamineria.com

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

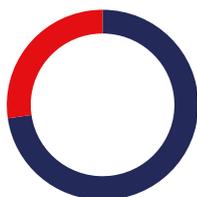


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



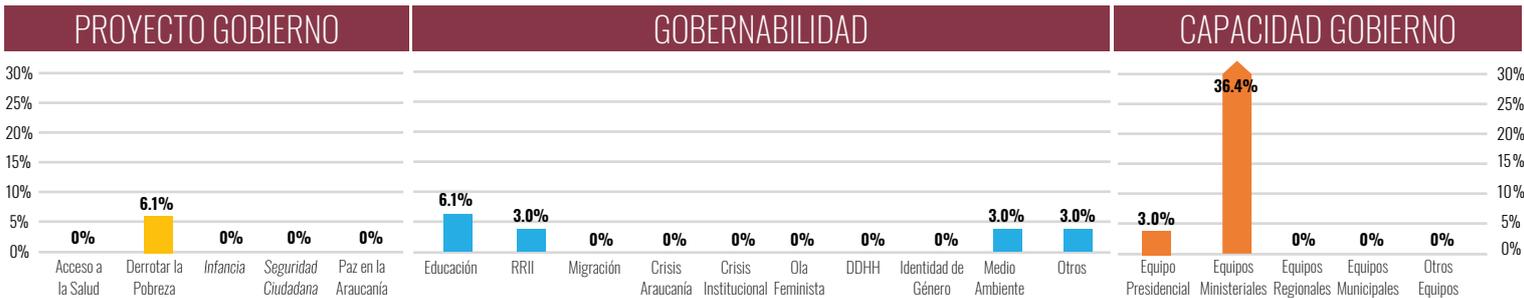
## ESTILO

- Produce: 72,7%
- Reproduce: 27,3%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 6,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 15,2%
- Capacidad de Gobierno: 39,4%
- Otros: 39,4%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

HACIENDA

Felipe Larraín



**-41,18%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

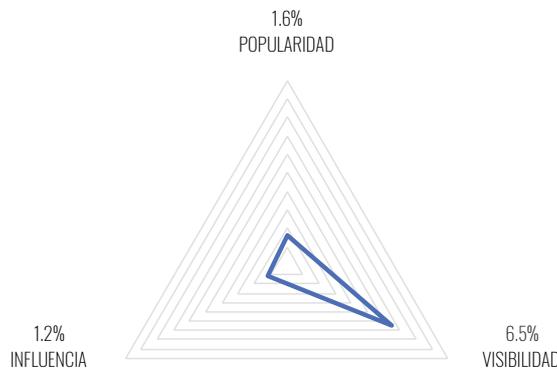
**1,06%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-82,30%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**-26,61%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 100,0%
- Reproduce: 0,0%
- Interactúa: 0,0%

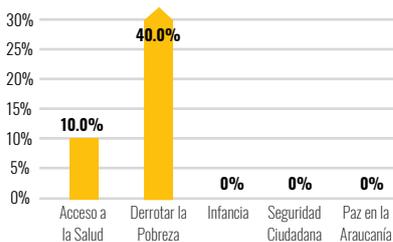


## CONTENIDO

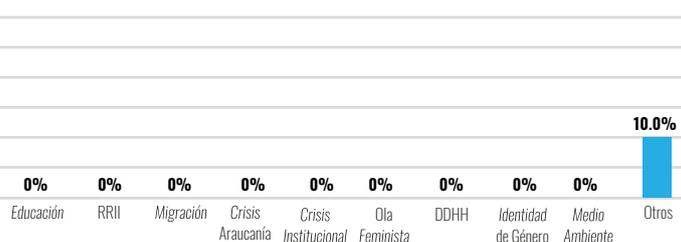
- Proyecto de Gobierno: 50,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 10,0%
- Capacidad de Gobierno: 20,0%
- Otros: 20,0%



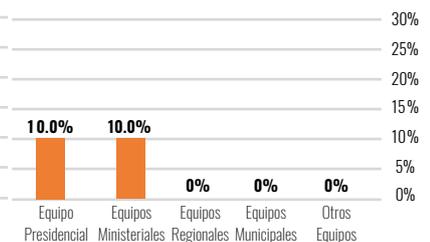
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

INTERIOR

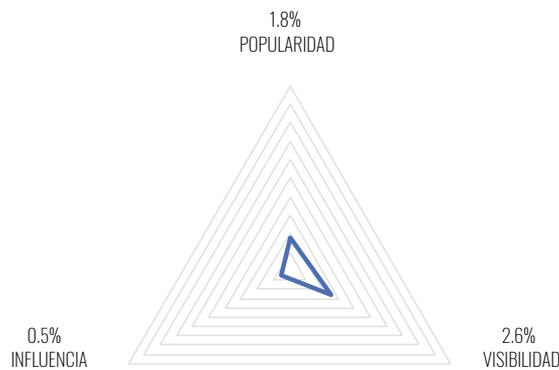
Andrés Chadwick



Foto: www.google.com

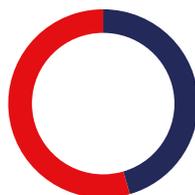


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



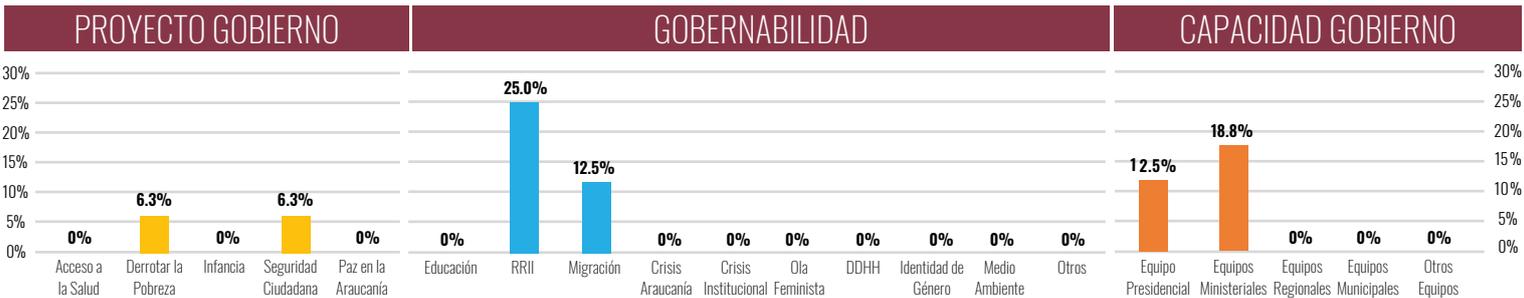
## ESTILO

- Produce: 25,0%
- Reproduce: 30,0%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 12,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 37,5%
- Capacidad de Gobierno: 31,3%
- Otros: 18,8%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

JUSTICIA

Hernan Larraín



**-17,73%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

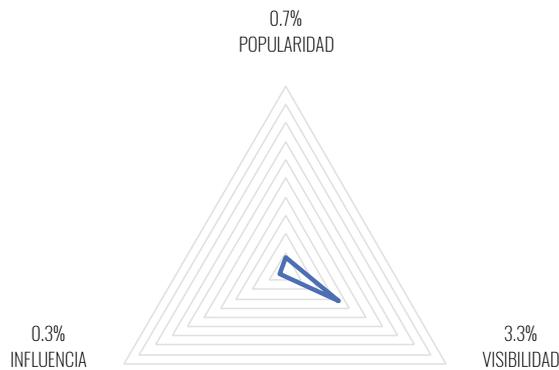
**-16,23%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-57,17%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**-49,33%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

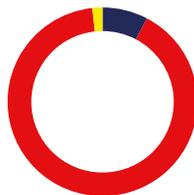


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



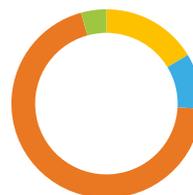
## ESTILO

- Produce: 7,8%
- Reproduce: 90,5%
- Interactúa: 1,7%

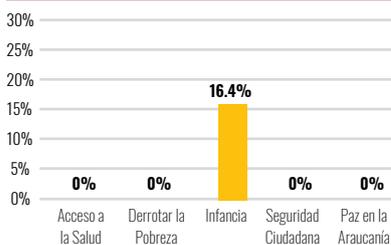


## CONTENIDO

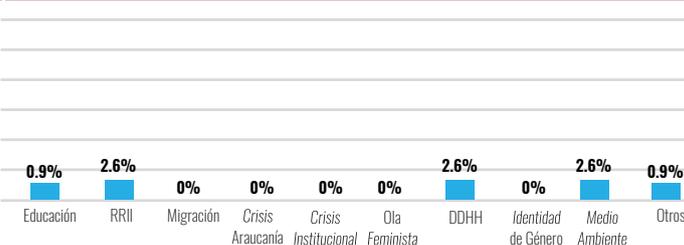
- Proyecto de Gobierno: 16,4%
- Gobernabilidad del Sistema: 9,5%
- Capacidad de Gobierno: 69,8%
- Otros: 4,3%



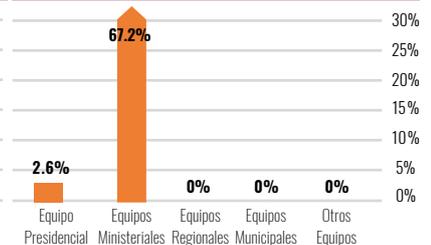
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

MEDIO AMBIENTE

Carolina Schmidt



Foto: www.es.wikipedia.org

**50,96%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

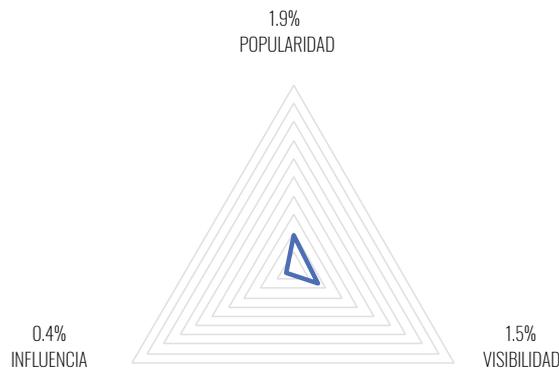
**0,57%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**23,78%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**12,42%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

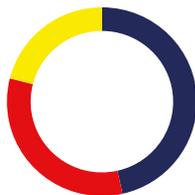


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 46,5%
- Reproduce: 32,5%
- Interactúa: 21,0%

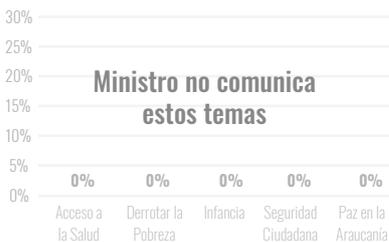


## CONTENIDO

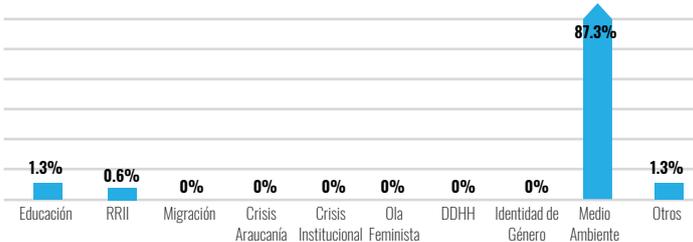
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 90,4%
- Capacidad de Gobierno: 4,5%
- Otros: 5,1%



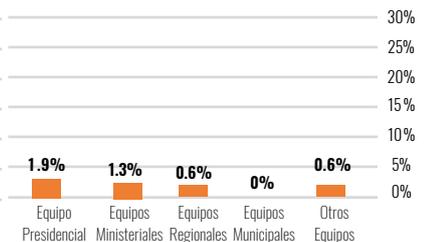
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



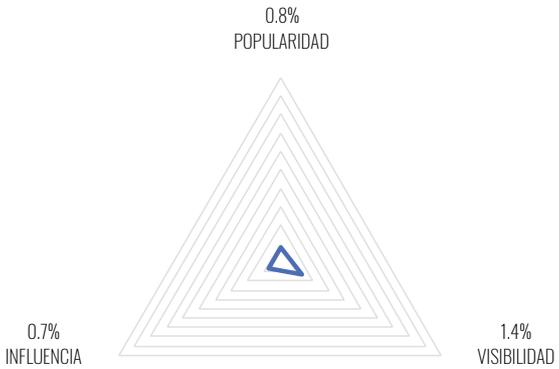
\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Baldo Prokurica

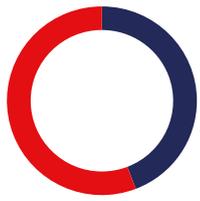


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



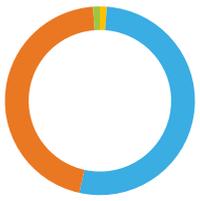
## ESTILO

- Produce: 44,2%
- Reproduce: 55,8%
- Interactúa: 0,0%

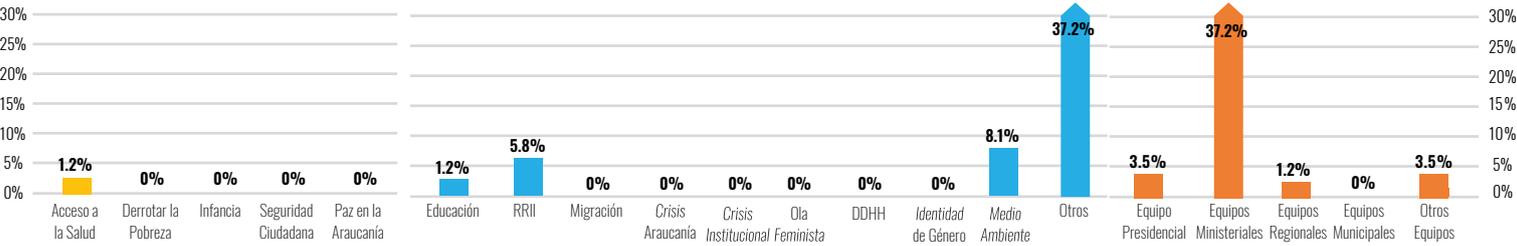


## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 1,2%
- Gobernabilidad del Sistema: 52,3%
- Capacidad de Gobierno: 45,3%
- Otros: 1,2%



## PROYECTO GOBIERNO      GOBERNABILIDAD      CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Isabel Plá



Foto: www.es.wikipedia.org

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

**44,12%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

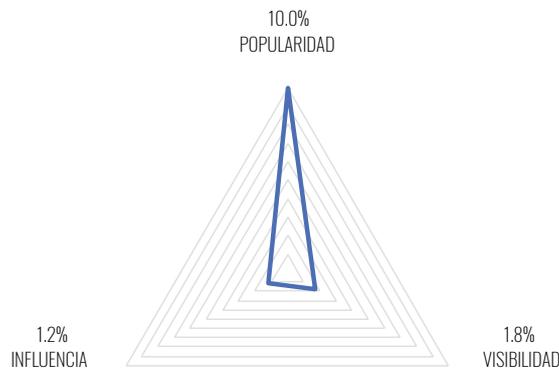
**3,82%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**67,33%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**32,83%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

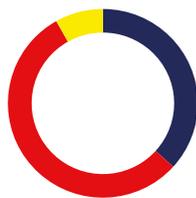


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



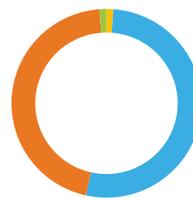
## ESTILO

- Produce: 36,7%
- Reproduce: 55,1%
- Interactúa: 8,2%

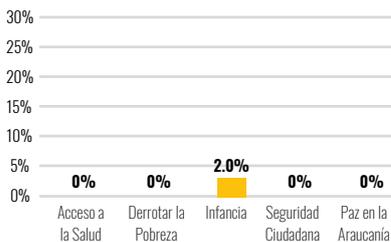


## CONTENIDO

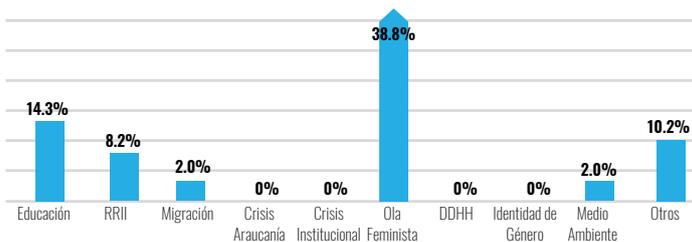
- Proyecto de Gobierno: 1,2%
- Gobernabilidad del Sistema: 52,3%
- Capacidad de Gobierno: 45,3%
- Otros: 1,2%



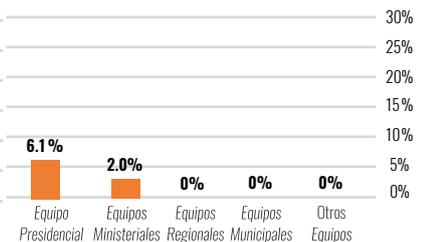
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Juan Andrés Fontaine

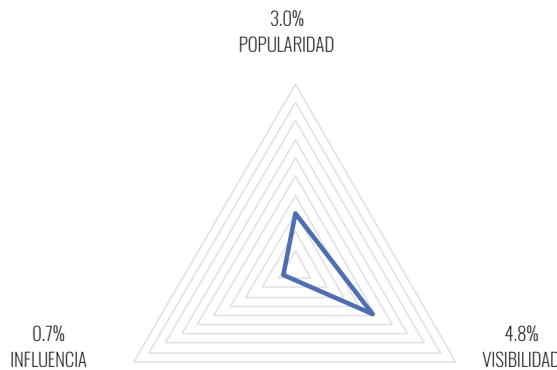


Foto: www.es.wikipedia.org

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

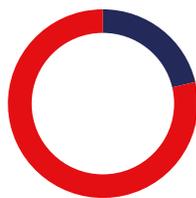


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



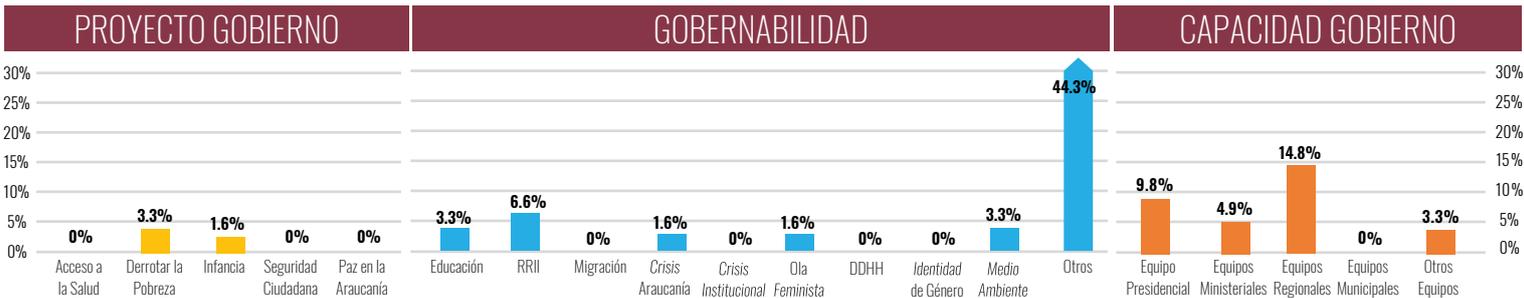
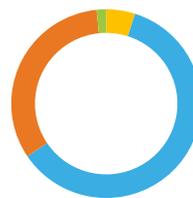
## ESTILO

- Produce: 21,3%
- Reproduce: 78,7%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 4,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 60,7%
- Capacidad de Gobierno: 32,8%
- Otros: 1,6%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Roberto Ampuero



# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

**47,83%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

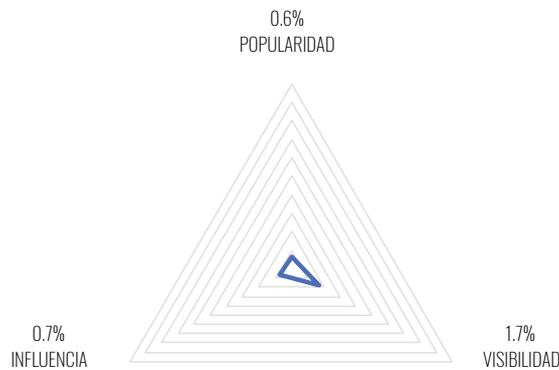
**66,45%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**46,54%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**66,45%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

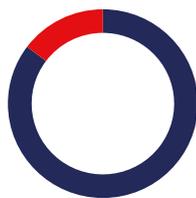


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



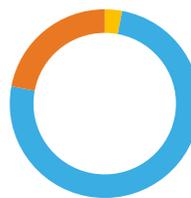
## ESTILO

- Produce: 85,3%
- Reproduce: 14,7%
- Interactúa: 0,0%

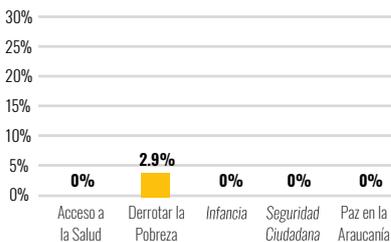


## CONTENIDO

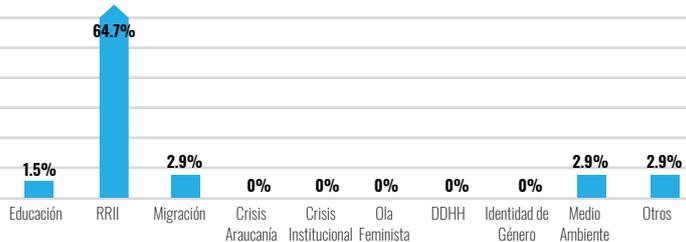
- Proyecto de Gobierno: 2,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 75,0%
- Capacidad de Gobierno: 22,1%
- Otros: 0,0%



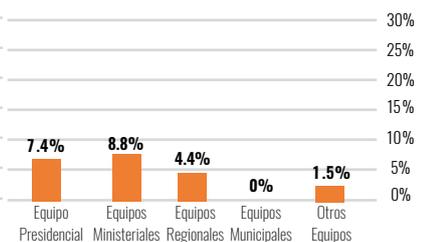
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

SALUD

Emilio Santelices



Foto: www.cooperativa.cl

**43,27%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

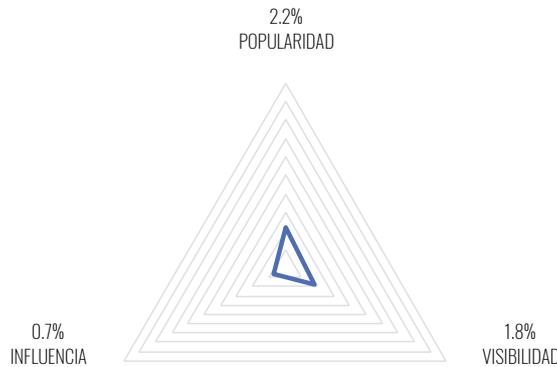
**4,93%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-8,41%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**-12,27%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

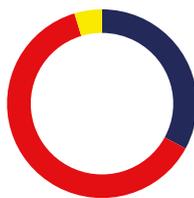


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 32,9%
- Reproduce: 62,4%
- Interactúa: 4,7%

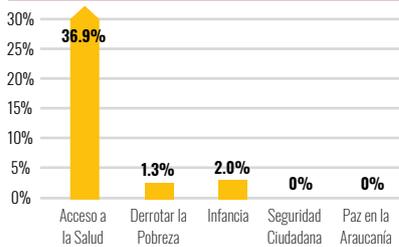


## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 40,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 2,7%
- Capacidad de Gobierno: 39,6%
- Otros: 17,4%



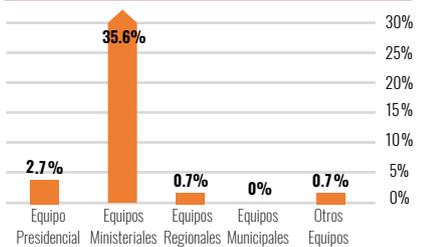
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Cecilia Pérez



Foto: www.latercera.com

**83,68%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

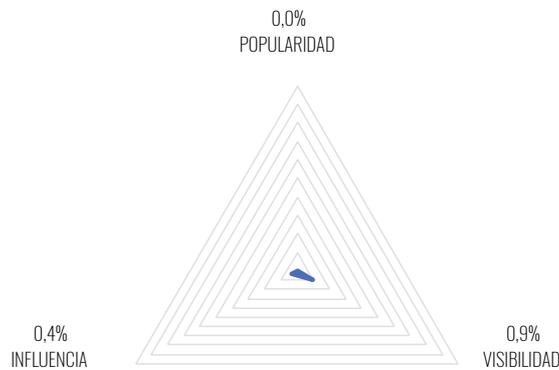
**1,10%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-44,89%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**0,77%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

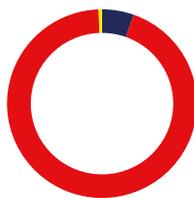


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



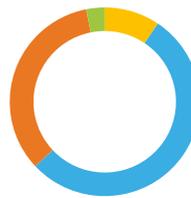
## ESTILO

- Produce: 5,4%
- Reproduce: 94,0%
- Interactúa: 0,6%

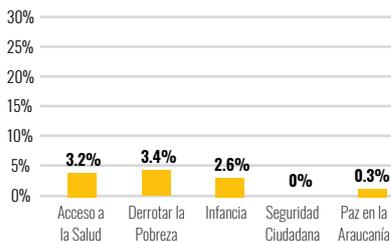


## CONTENIDO

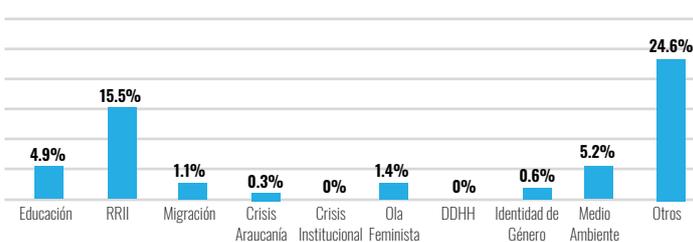
- Proyecto de Gobierno: 9,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 53,6%
- Capacidad de Gobierno: 33,8%
- Otros: 3,2%



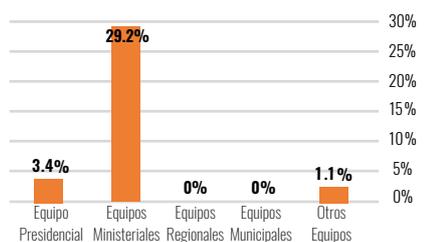
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



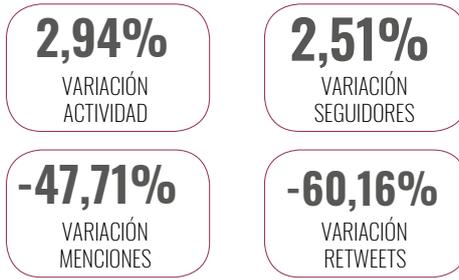
\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

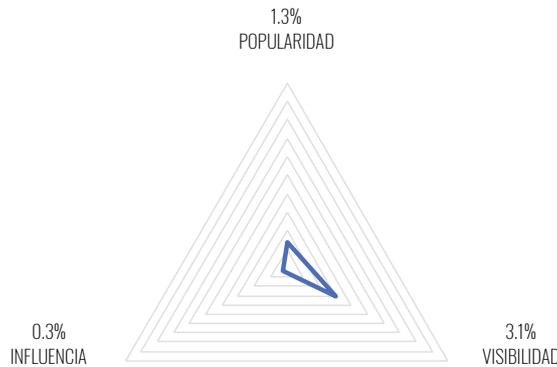
Gonzalo Blumel



Foto: www.es.wikipedia.org



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 34,3%
- Reproduce: 48,6%
- Interactúa: 17,1%

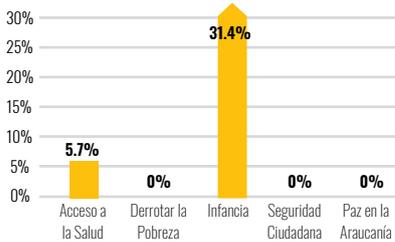


## CONTENIDO

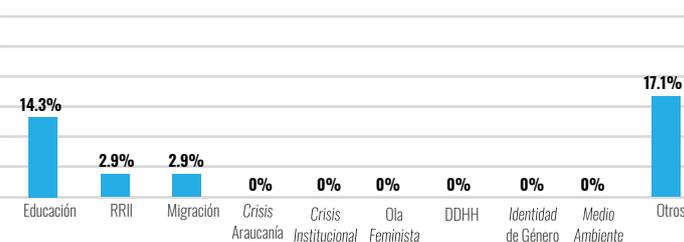
- Proyecto de Gobierno: 37,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 37,1%
- Capacidad de Gobierno: 11,4%
- Otros: 14,3%



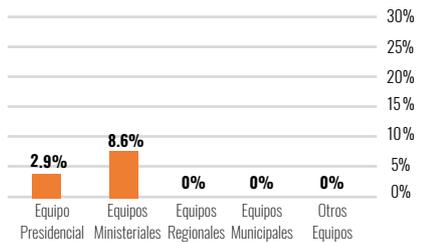
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

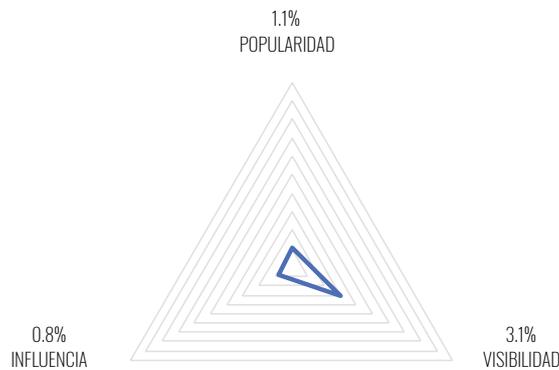
Nicolás Monckeberg



Foto: www.t13.cl

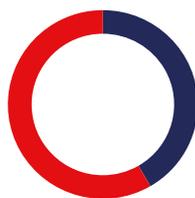


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 41,7%
- Reproduce: 58,3%
- Interactúa: 0,0%

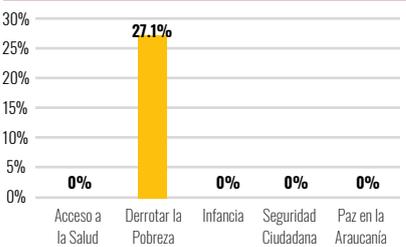


## CONTENIDO

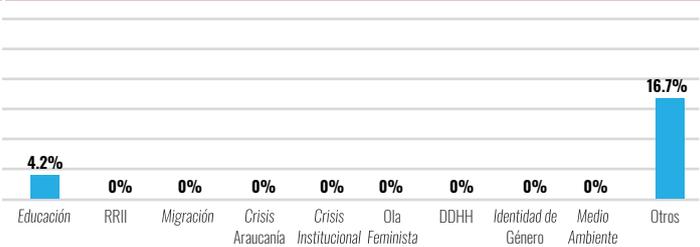
- Proyecto de Gobierno: 27,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 20,8%
- Capacidad de Gobierno: 29,2%
- Otros: 22,9%



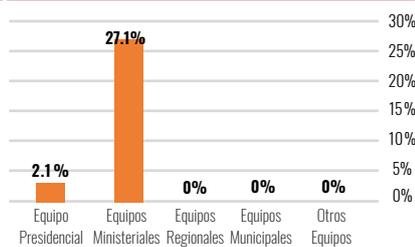
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Gloria Hutt



Foto: www.esacademic.com

**222,22%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

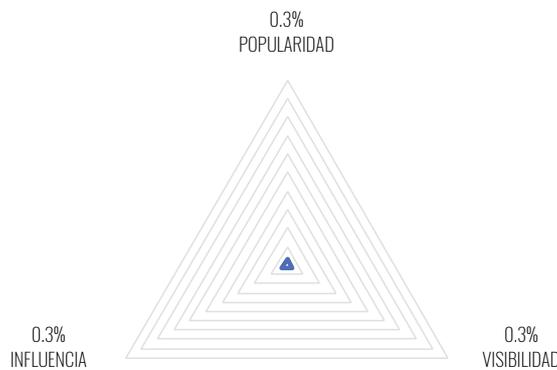
**24,72%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**71,57%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**98,14%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS



## TRIÁNGULO DE IMPACTO



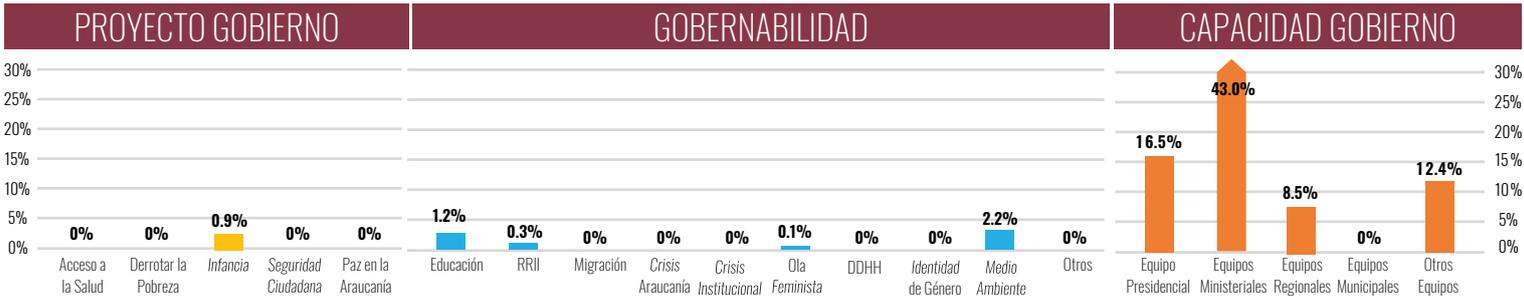
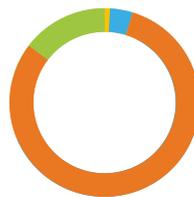
## ESTILO

- Produce: 4,2%
- Reproduce: 44,8%
- Interactúa: 51,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 3,9%
- Capacidad de Gobierno: 80,5%
- Otros: 14,7%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

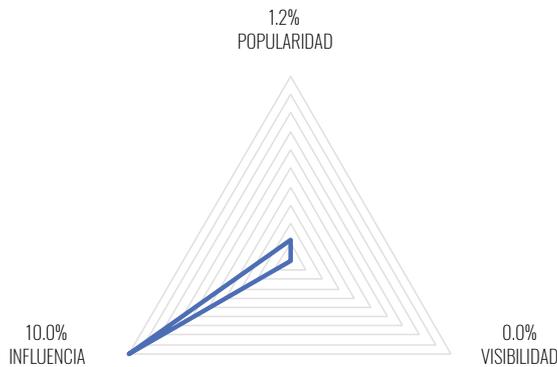
Cristián Monckeberg



Foto: www.emol.com

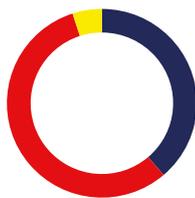


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



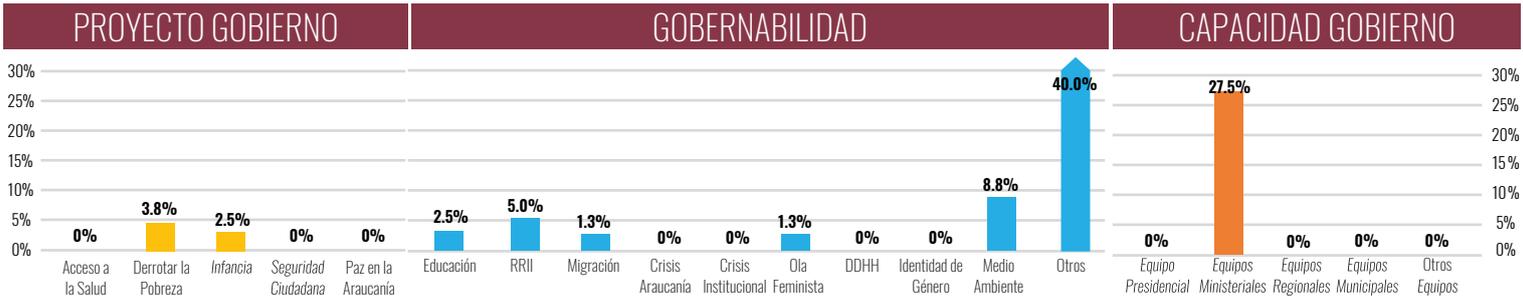
## ESTILO

- Produce: 38,8%
- Reproduce: 56,3%
- Interactúa: 5,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 6,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 58,8%
- Capacidad de Gobierno: 27,5%
- Otros: 7,5%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

Los temas de gobernabilidad son los preferidos por el gabinete. En efecto, más del 39% de la comunicación política digital de los ministros y ministras se concentra en temáticas coyunturales relacionadas con esta arista. Las capacidades de los equipos propios (principalmente los ministeriales) es el segundo tema de mayor atención, concentrando más del 38% de la atención comunicativa en redes sociales por parte del equipo gobernante. Escaso es, en cambio, el espacio reservado al proyecto de gobierno: solo el 11% de los mensajes emitidos por los miembros del gabinete se concentra en la línea de los acuerdos propuestos hace un año por el presidente Piñera.

En relación al estilo de emisión, la reproducción de contenidos ajenos (48,6%) sigue siendo la herramienta preferida, por sobre la producción de mensajes propios (41,6%). La interacción con los internautas sigue siendo escasa, aun cuando durante este mes duplicó el porcentaje obtenido el mes anterior, pasando de un promedio de 3,9% a 9,8%

Las estrategias temáticas (y de estilos de emisión) repercuten en el impacto que genera el gabinete en las audiencias digitales. Los resultados generales obtenidos en términos de popularidad (2.2 sobre 10.0), visibilidad (2.6 sobre 10.0) e influencia (1.1 sobre 10.0) son algunos de los más bajos que se han podido observar durante estos 11 meses. El problema de desconexión resulta evidente, aun cuando queda por constatar si se trata de una desconexión técnica (que durante el verano los internautas se desconecten de las redes, de los temas y los actores políticos y de gobierno) o bien si se trate de una desconexión temática y afectiva, por medio de la cual se evidencia cierta lejanía entre los temas que comunica el gobierno y aquellos que mueven audiencias en el territorio digital.

En términos individuales, las ministras Hutt y C. Pérez siguen siendo quienes más mensajes digitales emiten, transformándose en “hiperconectadas” (más de 3 mensajes por día). Es valioso destacar que, durante esta entrega, la ministra Hutt logró transformar su forma de comunicar, dedicando un abundante espacio a la interacción con los internautas, a los que reservó el 51% de los 667 mensajes que emitió.

Con estilos distintos, pero con una buena presencia digital, se posicionan los ministros Cubillos, Wlaker, Schmidt, Santelices, Ward, Kantor y Hernán Larraín. Todos ellos en el grupo de los “integrados” (entre 3 y 9 mensajes al día). Destaca en este grupo el ministro Ward, quien se transformó durante este periodo en el miembro del gabinete que más tiempo dedica a la interacción con los usuarios (57.4%).

Los “activos” (entre 1 y 3 mensajes por día) son el grupo más representativo del gabinete, con 12 ministros entre sus filas. Mientras que en la categoría de los “inmigrantes digitales” (aquellos que producen menos de 1 mensaje por día) se encuentran -persistentemente, en lo que ha sido de este primer año de gobierno- los mismos ministros: Andrés Chadwick, Felipe Larraín y Alfredo Moreno, a quienes pareciera poco interesar las nuevas formas de comunicar del siglo XXI.

La metodología se basa en distintas estrategias de recolección y procesamiento de los datos, según el contenido de cada una de las partes que contiene el Informe. Las aplicaciones de recolección de datos corresponden a desarrollos informáticos del Observatorio Política y Redes Sociales. El procesamiento es llevado a cabo por el equipo de ayudantes de investigación del Observatorio. Finalmente, el análisis es desarrollado por académicos de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones de la Universidad Central de Chile, que integran el equipo del Observatorio.

## Parte I EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO

### **Queries fijas**

En primer lugar, con base en una selección de queries fijas, se determina la conversación en torno al Proyecto de Gobierno. Para este efecto, y frente al estado actual de la agenda política nacional, se entiende como núcleo del proyecto de gobierno toda aquella conversación que refiera a alguno de los 5 acuerdos de gobierno planteados por Sebastián Piñera: Infancia, Seguridad Ciudadana, Salud, Paz en la Araucanía y Desarrollo y Pobreza.

Para cada uno de los acuerdos se han establecido conceptos claves que, de encontrarse presentes en un documento, son recogidos en la base de datos. Estas queries de búsqueda, son por ejemplo: niños AND Chile / infancia OR comisión infancia AND Chile, etc.

### **Queries móviles**

En segundo lugar, con base en el seguimiento cotidiano y el monitoreo en tiempo real de la conversación política en redes sociales (queries móviles), se seleccionan las siete principales conversaciones distinguiendo entre: a) aquellas que se relacionan con los temas que son parte del proyecto de gobierno (3), b) aquellas que se relacionan más bien con la gobernabilidad del sistema (3), y c) aquella que más repercusión tiene en la conversación digital sobre la capacidad de gobierno (1). Esta operación es el resultado, como se dijo, del seguimiento constante por parte del Observatorio, por medio del cual se analizan cerca de 200 mil documentos mensuales.

## Parte II EL GABINETE DEL GOBERNANTE

### **Análisis de estilos, contenidos, estrategias e impactos en el territorio digital**

Por medio de aplicaciones desarrolladas por el Observatorio, se procede a la descarga de todas las acciones emitidas durante el mes por parte de cada una de las cuentas de los ministros.

Con la base de datos así construida, se procede a analizar la información bajo distintas dimensiones:

1. **Impacto:** pondera distintas variables cuantitativas de acuerdo a tres parámetros: popularidad, visibilidad e influencia.
2. **Estilo:** refiere a la naturaleza de la acción que se pone en acto. Se clasifica en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.
3. **Contenido:** Se refiere al contenido de la información producida o reproducida. Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.
4. **Detalle de contenido:** Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, a la coyuntura o a los equipos de gobierno. En otras palabras, permite identificar con mayor precisión a cuáles temas específicos se refiere el contenido.

# EQUIPO

Director: **Nicolás Freire Castello**

Coordinador Académica e Investigación: **Felipe González López**

Coordinación Innovación y Desarrollo: **Marcel Aubry Barrera**

## Coordinadores de ayudantes de investigación

- Francisco Manzano, Administración Pública
- Ignacio González, Ciencia Política

## Apoyo externo

- Víctor Medina, Estadísticas e Ingeniería
- Jessica Cobas, Diseño y diagramación

## Ayudantes de investigación

- Bastián Pérez, Ciencia Política
- Constanza Valenzuela, Administración Pública
- Constanza Salinas, Ciencia Política
- Fabio Rojas, Administración Pública
- Hans Fuhrop, Ciencia Política
- Teo Higuera, Administración Pública
- Sebastián Solar, Ing. Civil en Computación
- Rodrigo Daza, Ing. Civil en Computación

Contacto: [politicayredessociales@ucentral.cl](mailto:politicayredessociales@ucentral.cl) | [nicolas.freire@ucentral.cl](mailto:nicolas.freire@ucentral.cl)

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

# BAROMETRO

DE GOBIERNO

    @politicayrs

OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES