

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

BARÓMETRO

DE GOBIERNO

ENERO
2019

EDICIÓN
10

INDICE

4

PRESENTACIÓN

5

PARTE I - EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO

Triángulo de Gobierno / Temas del proyecto de Gobierno / Temas de Gobernabilidad / Temas sobre la capacidad de Gobierno / Triángulo de Gobierno: análisis

12

PARTE II - EL GABINETE DEL GOBERNANTE

RANKING DEL GABINETE / AGRICULTURA / BIENES NACIONALES / CULTURAS, ARTES Y PATRIMONIO / DEFENSA NACIONAL / DEPORTE / DESARROLLO SOCIAL / ECONOMÍA / EDUCACIÓN / ENERGÍA / HACIENDA / INTERIOR / JUSTICIA / MEDIO AMBIENTE / MINERÍA / MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO / OBRAS PÚBLICAS / RELACIONES EXTERIORES / SALUD / SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO / SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA / TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL / TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES / VIVIENDA Y URBANISMO / EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

36

METODOLOGÍA

“No cabe duda que el proceso de gobernar se ha tornado cada vez más una tarea compleja y conflictiva, este exige articular tres variables de un sistema complejo: objetivos (proyecto de gobierno), dificultad para alcanzarlos (governabilidad) y capacidad para lidiar con esas dificultades (capacidad de gobierno)”

Dr. Marco Moreno Pérez

Decano de la Facultad de Gobierno
Universidad Central de Chile

PRESENTACIÓN

El **Barómetro de Gobierno** viene a extender la serie de informes del Observatorio Política y Redes Sociales de la Universidad Central de Chile, por medio de los cuales se busca caracterizar la vida política digital de la sociedad chilena. A diferencia de nuestro Informe Interbarómetro, el **Barómetro de Gobierno** no se enfoca en recopilar y sistematizar la conversación que ocurre en redes sociales en torno a los actores políticos relevantes, sino a caracterizar la conversación que se produce en torno a la gestión de gobierno. En otras palabras, el **Barómetro de Gobierno** busca explorar y conocer las dinámicas de la opinión pública sobre el gobierno, tal como la expresan los internautas en las redes digitales, así como el uso que hacen de las redes el gobierno y su gabinete. El informe se divide en dos partes: la conversación digital en torno a los temas de gobierno y el uso que el gabinete hace de las redes sociales, al comunicar su acción de gobernar.

El **Barómetro de Gobierno** se inspira en el ejercicio del liderazgo público, así como fue definido por Carlos Matus. En este convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

Carlos Matus (1930-1998)

Es uno de los más reconocidos expertos en técnicas y métodos de gobierno. Economista graduado en la Universidad de Chile, obtuvo un MPA Harvard University. Fue Ministro de Economía, Presidente del Consejo de la Corporación de Fomento y Producción (CORFO). En 1973 actuó como asesor económico del Presidente de la República y como Presidente del Banco Central de Chile. Asesor de Naciones Unidas en el ILPES-CEPAL, Presidente de la Fundación Altadir desde donde asesoro en métodos de gobierno y en el desarrollo de escuelas de gobierno en diversos países de América Latina. Entre sus numerosas publicaciones se encuentran: "Adiós, Señor Presidente", "El líder sin Estado Mayor", "Los tres cinturones del gobierno" y "Teoría del juego social" entre otros trabajos de su autoría.

Socios intelectuales

En la discusión intelectual acerca de la operacionalización de los conceptos desarrollados por Carlos Matus, y que se proponen como marco analítico de este Barómetro de Gobierno, nos hemos nutrido de los aportes del Instituto Carlos Matus de Brasil y de su sede en Chile, así como de la Fundación Cigob de Argentina, quienes han venido desarrollando una reflexión más sistemática en relación con la contribución de Matus al problema de la capacidad de gobierno y la modernización del aparato público, así como del desarrollo de las ciencias y técnicas de gobierno.

EL **PROYECTO DE GOBIERNO**

TRABAJO DE CAMPO:
11 DE DICIEMBRE - 10 DE ENERO

GOBERNABILIDAD

Redacción: 18/01/2018
Difusión: 20/01/2019

CAPACIDAD DE GOBIERNO

en <https://www.politicayredessociales.cl/barometro-enero>

politicayredessociales@ucentral.cl • www.politicayredessociales.cl • @politicayRS

PARTE I

CONVERSACIÓN SOBRE TRIANGULO DE GOBIERNO

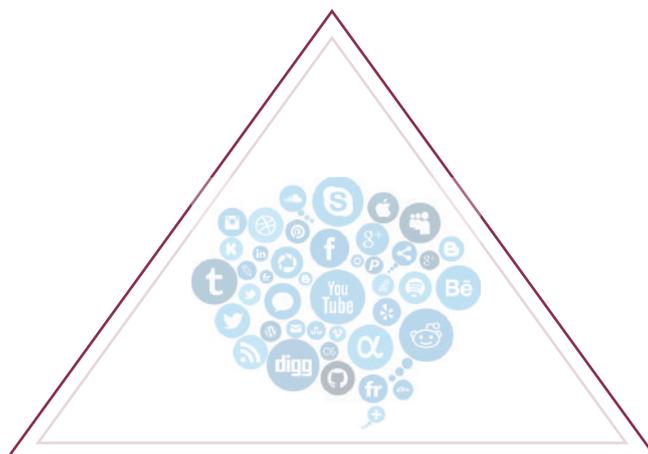
La primera parte de este informe se inspira en el ejercicio del liderazgo público. En este, según Carlos Matus, convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. Son tres vértices de un sistema complejo: objetivos, dificultad y capacidad para lidiar con esa dificultad. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno. Estas tres variables sintetizan un modelo muy simple, pero potente para entender el proceso de gobernar. Desde esta perspectiva analítica, gobernar exige articular estas tres variables.

A partir de los lineamientos trazados por Carlos Matus, el equipo del Observatorio Política y Redes Sociales se propone –en relación con el proceso de gobernar– analizar cómo la ciudadanía, en tanto internautas, se forma opinión, conversa y se expresa en las redes digitales, y otros medios, en torno a esta tres variables y su articulación por parte del gobernante y su equipo de gobierno.

TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

El proyecto de gobierno refiere al contenido propositivo a través del cual se materializa el tipo de sociedad implicado en sus programas. En otras palabras, el proyecto de gobierno hace alusión al núcleo central de las reformas, políticas públicas, el enfoque que han de adoptar dichas políticas, las iniciativas legislativas y la agenda que un gobierno utiliza como hoja de ruta en el ejercicio de la autoridad. Para este informe, esta dimensión incluye la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre los cinco acuerdos de unidad propuestos por el Presidente Sebastián Piñera: por la **infancia**, por la **seguridad ciudadana**, por una **salud** oportuna y de calidad para todos, por la **paz en la Araucanía**, y para alcanzar el **desarrollo y derrotar la pobreza**. Tales acuerdos, en nuestra opinión, forman parte del proyecto político de la actual administración.

CONVERSACIÓN SOBRE
EL **PROYECTO** DE GOBIERNO



CONVERSACIÓN SOBRE
GOBERNABILIDAD

La gobernabilidad del sistema implica la capacidad del gobierno de realizar su proyecto en un entorno complejo, marcado por una ciudadanía activa, demandas en constante expansión y condiciones que no controla del todo. Seguir esta dimensión implica monitorear la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que el gobierno y los principales actores conducen el proceso político. Esto incluye los intentos por alcanzar acuerdos, lidiar con las demandas de grupos de interés y movimientos sociales, así como resolver conflictos que pueden ser de larga data o contingentes, tales como la irrupción de escándalos, desastres naturales, conflictos socio-ambientales o de cualquier tipo. Lo que tienen estos eventos en común, es que imponen desafíos a la ejecución del proyecto de gobierno y son foco de la atención de los internautas.

CONVERSACIÓN SOBRE
CAPACIDAD DE GOBIERNO

La capacidad de gobierno es sinónimo de pericia para realizar un proyecto. Dicha capacidad se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige. Monitorear esta dimensión -el en territorio digital- implica seguir la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que los actores de gobierno despliegan su capacidad técnica para resolver conflictos, ejecutar políticas públicas y desarrollar el proyecto. Esta dimensión busca dar cuenta de cómo los internautas evalúan y expresan sus opiniones sobre las capacidades humanas y organizacionales que despliega el gobierno en sus distintos niveles, central, regional y municipal. Operativamente, esto implica hacer un seguimiento a la conversación que se produce en torno a los equipos técnicos, ministros, subsecretarios y funcionarios desplegados en terreno para dar curso a los proyectos del gobierno.

TEMAS DEL TRIÁNGULO DE GOBIERNO DENTRO DE LA AGENDA POLÍTICA DEL MES

PROYECTO DE GOBIERNO



[19/12/2018] Coyuntura política digital | El día en que se promulga la ley Aula Segura, la conversación es absorbida por el caso Catrillanca, luego que se revelara un video clave. Coletazos de la crisis en la Araucanía terminan por arrebatar la Agenda Política de las manos del presidente



[26/12/2018] Nuevo Director General de Carabineros inicia su gestión con un 53% de valoración digital positiva. Internautas comentan y desean éxito a Mario Rozas



[04/01/2019] PULSO LABORAL | 9.252 menciones generaron en total el fin de los trabajadores independientes a no cotizar y #PagoA30Días, el cual centro la conversación de la semana

GOVERNABILIDAD



[12/12/2018] Interpelación a Chadwick | El oficialismo hace uso de #ChadwickSiResponde para respaldar su posición, mientras que la oposición rechaza los dichos del diputado Urrutia. La muerte de Catrillanca, razón de la interpelación, pasa a segundo plano



[04/01/2019] Atentado en Vicuña Mackenna reactiva conversación sobre terrorismo en Chile. Internautas comentan adjudicación de Eco Terrorista y diputada @Cami_Flores0 se posiciona como la principal influenciadora en dicha temática



[10/01/2019] Ley de Pesca | Internautas califican la nulidad de la ley como un hecho "histórico". Destaca el calificativo de "ley corrupta"

CAPACIDAD DE GOBIERNO



[11/12/2018] INTERPELACIÓN A CHADWICK | Ministros y actores de gobierno activan apoyo digital al ministro del Interior. #ChadwickSiResponde es influenciado por la primera dama, la ministra de la SEGEGOB y la jefa de la División de Gobierno Interior.

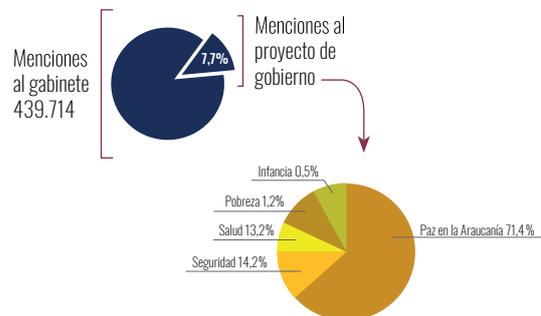
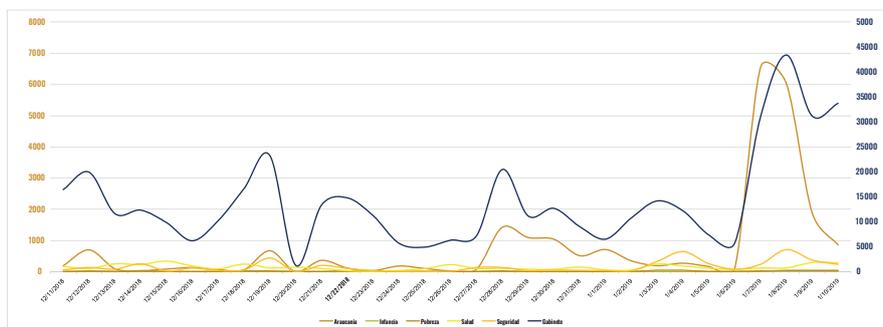


[27/12/2018] Fernanda Bachelet | Frustración genera en los internautas el nombramiento de Fernanda Bachelet como agregada comercial de Chile en Nueva York. "Hija de" y "Pituto" entre los conceptos más mencionados



[07/01/2019] Andrés Chadwick | La red social se vuelca contra @andreschadwickp. Declaraciones de General Victoriano y caso de Fernanda Bachelet activan 3 focos de conversación negativa para el Ministro del Interior

● Menciones del gabinete vinculadas con el proyecto de gobierno ● Menciones al gabinete



TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

CONVERSACIÓN SOBRE EL PROYECTO DE GOBIERNO

Análisis

1. Durante el décimo mes de gobierno la conversación digital sobre el gabinete alcanzó las 439.714 menciones. De ellas, solo el 7,7% se refirieron a los cinco acuerdos que determinan el proyecto de gobierno.
2. Sin embargo, la preponderancia que tienen los temas relacionados con el Acuerdo de Paz en la Araucanía (71,4% de la conversación sobre el proyecto de gobierno) resulta fundamental, a demostración que la crisis que se desencadenó el 14 de noviembre de 2018 siguió encontrándose presente en el territorio político digital, más aún en virtud de las declaraciones del ministro Chadwick sobre “interferencia en las comunicaciones”, momento que marcó el peak más alto al respecto.
3. El Acuerdo sobre Seguridad fue el segundo más comentado, coincidiendo con el Acuerdo sobre Paz en la Araucanía en muchos de los hitos que marcaron los momentos altos de la conversación.



CONVERSACIÓN SOBRE GOBERNABILIDAD

Análisis

1. ¿Qué eventos dificultan la sustentabilidad de la agenda política del gobierno en las redes sociales? El homicidio del comunero mapuche, Camilo Catrillanca, sigue ocupando un espacio central en la comunicación digital del equipo del gobernante. Tan relevante ha sido la crisis, que ha terminado por incidir transversalmente en las tres aristas del Triángulo de Gobierno.
2. La interpelación al ministro Chadwick fue el primero de los hitos coyunturales en los cuales incidió fuertemente la dimensión de la crisis, siendo ampliamente comentada la solicitud de renuncia que comenzaba a asomar en redes sociales.
3. Solo hacia finales del décimo mes de gobierno se sucedieron otros dos temas coyunturales: el primero relacionado con la activación de un artefacto explosivo en el centro de Santiago; el segundo relacionado con el acuerdo de anulación de la Ley de Pesca. De todos modos, ninguno de los dos eventos señalados logró distraer la atención de los internautas del foco activado a partir del homicidio de Catrillanca.

CONVERSACIÓN SOBRE CAPACIDAD DE GOBIERNO

Análisis

1. Durante el décimo mes de gobierno, la conversación digital en torno al equipo del gobernante no solo se concentró en torno al Ministro del Interior, sino que tuvo origen casi exclusivamente a partir de las críticas por su actuar frente a la crisis en la Araucanía. Se observó inicialmente una articulada -pero esporádica e ineficaz- campaña a su favor, con el hashtag #ChadwickSiResponde.
2. Conforme pasaban los días, y luego de la aparición de nuevos antecedentes (los videos revelados por Ciper), la crítica se intensificó y las campañas a su favor desaparecieron. Solo hacia los últimos días del mes de diciembre la conversación versó parcialmente sobre otros actores, siendo particularmente criticada la entonces agregada comercial de Chile en Nueva York, Fernanda Bachelet.
3. Sin embargo, la reactivación del foco de atención (y de conversación) en torno a Chadwick se produjo tanto en virtud de la declaración del General Victoriano (y el audio revelado por el portal web www.interferencia.cl), como así también (y en mayor medida) a partir de las excusas de “interferencia” que argumentara el ministro: a la ya creciente conversación negativa, se agregó en este contexto la fuerte presencia del concepto de “renuncia” en torno a su persona.

EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO: ANÁLISIS

El predominio de lo táctico por sobre lo estratégico parece imponerse en la gestión de gobierno en la actual administración del Presidente Piñera. La Moneda parece ir dejando de atrás la apuesta por un proyecto de gobierno que se articulaba sobre los cinco acuerdos nacionales, con que inauguro su mandato hace 10 meses.

En efecto, la acción política del gobierno parece estar signada por lo táctico, con un claro foco en la formación de la agenda. Varias de las últimas iniciativas impulsadas por el Ejecutivo, más que alinearse a los llamado acuerdos nacionales, lo que buscan es cambiar el foco de la agenda -centrada en los últimos dos meses por la crisis política desatada por el caso Catrillanca-. El polémico proyecto "Admisión Justa" resulta funcional a este objetivo, tal como lo fue en su momento el proyecto "Aula Segura". Al gobierno no le interesa el proyecto en sí mismo, sino la discusión que se instala en términos de clima de opinión. La Moneda está colocando todos sus recursos comunicacionales para montar una ofensiva comunicacional que desvíe la atención sobre aquello que le incomoda, sin preocupación por el mediano y largo plazo. El diseño en lo táctico busca la administración de eventos, aislándolos individualmente.

Lo anterior es también el resultado de una gobernabilidad del sistema compleja. La oposición de José Antonio Kast, a la derecha del gobierno, hace del actual un escenario aún más complejo para La Moneda. No es solo el problema de lidiar con una mayoría en el parlamento, que producto de sus propias dificultades parece neutralizada, sino que también debe lidiar con la erosión de su base de apoyo electoral por la derecha.

Desde fines del año pasado comenzamos a observar una clara estrategia de J. A. Kast y su entorno dirigido a dos objetivos: construir liderazgo y disputar la hegemonía de la derecha. Su foco está en el votante del sector, que en un contexto de voto voluntario se convierte en un bolsón electoral clave para ganar la nominación en una primaria del sector o para buscar directamente estar en la papeleta presidencial.

De esta forma, el desafío más importante para el gobierno de Sebastián Piñera estará dado por la oposición que representará J. A. Kast y que se instalará sin ambages ahora a su derecha. Para avanzar en estos objetivos J. A. Kast apostará a capitalizar los errores del gobierno. Los casos de la agregada de ProChile en New York (Fernanda Bachelet) o del designado Asesor Presidencial Benjamín Salas a cargo de la organización de la próxima Cumbre APEC siguen dando cuenta del déficit de capacidad para gobernar.

Lo anterior remite a que el foco de la crítica de J. A. Kast se instalará en los problemas de capacidad de gobierno. Una vez que se concreta el acto de debilidad, el medio privilegiado para amplificarlo son las redes sociales. A través de estas se busca crear un cerco mediático que cree un clima de opinión especialmente en los votantes del sector, con foco en los problemas de eficacia y en las conductas de debilidad y ambigüedad con que el gobierno procesa problemas y ofrece soluciones. Se apuesta así en el entorno de J. A. Kast, por una lógica pos factual, donde los hechos cuentan menos que las sensaciones que producen.

RANKING DEL GABINETE:

PRIMERA DIVISIÓN INTEGRADOS

| | | TW |
|---|--|-----|
|  | Gloria Hutt TRANSPORTE Y COMUNICACIONES | 207 |
|  | Cecilia Pérez SEGEODIB | 190 |
|  | Antonio Walker AGRICULTURA | 144 |
|  | Hernán Larraín JUSTICIA | 141 |
|  | Carolina Schmidt MEDIO AMBIENTE | 104 |
|  | Emilio Santelices SALUD | 104 |
|  | Marcela Cubillos EDUCACION | 95 |

Los que más PRODUCEN

| | |
|---|---------------------------|
|  | 1º A. WALKER 70,8% |
|  | 2º E. SANTELICES 57,7% |
|  | 3º C. SCHMIDT 54,8% |

Los que más REPRODUCEN

| | |
|--|------------------------|
|  | 1º C. PÉREZ 94,2% |
|  | 2º H. LARRAÍN 92,2% |
|  | 3º G. HUTT 81,6% |

Los que más INTERACTÚAN

| | |
|---|-------------------------|
|  | 1º M. CUBILLOS 17,9% |
|  | 2º G. HUTT 16,4% |
|  | 3º A. WALKER 16,0% |

SEGUNDA DIVISIÓN ACTIVOS

Entre 1 y 3 tweets por día

| | | |
|---|--|----|
|  | Juan Andrés Fontaine OBRAS PÚBLICAS | 82 |
|  | Pauline Kantor DEPORTE | 72 |
|  | Consuelo Valdés CULTURAS | 58 |
|  | Felipe Ward BIENES NACIONALES | 55 |
|  | Baldo Prokurica MINERIA | 54 |
|  | José Ramón Valente ECONOMIA | 50 |
|  | Nicolás Monckeberg TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL | 47 |
|  | Roberto Ampuero RELACIONES EXTERIORES | 46 |
|  | Susana Jiménez ENERGIA | 43 |
|  | Alberto Espina DEFENSA NACIONAL | 39 |
|  | Isabel Plá MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO | 34 |
|  | Gonzalo Blumel SEGEPREES | 34 |

Los que más PRODUCEN

| | |
|---|-----------------------|
|  | 1º C. VALDÉS 75,9% |
|  | 2º A. ESPINA 71,8% |
|  | 3º I. PLÁ 64,7% |

Los que más REPRODUCEN

| | |
|--|-------------------------|
|  | 1º J. FONTAINE 87,8% |
|  | 2º J. VALENTE 66,0% |
|  | 3º R. AMPUERO 58,7% |

Los que más INTERACTÚAN

| | |
|---|-----------------------|
|  | 1º G. BLUMEL 14,7% |
|  | 2º F. WARD 9,1% |
|  | 2º S. JIMÉNEZ 4,7% |

TERCERA DIVISIÓN INMIGRANTE DIGITAL

Menos de 1 tweet por día

| | | |
|---|---|----|
|  | Cristián Monckeberg VIVIENDA Y URBANISMO | 28 |
|  | Andrés Couve CIENCIA | 19 |
|  | Felipe Larraín HACIENDA | 17 |
|  | Andrés Chadwick INTERIOR | 14 |
|  | Alfredo Moreno DESARROLLO SOCIAL | 12 |

Los que más PRODUCEN

| | |
|---|---------------------------|
|  | 1º F. LARRAÍN 100,0% |
|  | 2º A. CHADWICK 71,4% |
|  | 3º C. MONCKEBERG 60,7% |

Los que más REPRODUCEN

| | |
|--|---------------------------|
|  | 1º A. MORENO 100,0% |
|  | 2º A. COUVE 47,4% |
|  | 3º C. MONCKEBERG 39,3% |

Los que más INTERACTÚAN

PARTE II

CONVERSACIÓN SOBRE EL GABINETE DEL GOBERNANTE

La capacidad de gobierno remite a la capacidad de conducción o dirección que se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige.

Se basa en el acervo de técnicas, métodos, destrezas y habilidades de un actor y su equipo de gobierno, requeridas para conducir el proceso social, dada la gobernabilidad del sistema y el compromiso del proyecto de gobierno. Así, según Matus, la capacidad de gobierno sería sinónimo de pericia para realizar un proyecto.

Esta parte del informe coloca el foco analítico en el gabinete del gobernante y de manera específica en las destrezas y habilidades para comunicar e interactuar en el nuevo territorio digital, dado que este territorio será crecientemente un espacio de disputa política del proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

Lo que se busca es caracterizar el uso que el equipo del gobernante (gabinete) hace de las redes digitales, especialmente Twitter. En particular, caracterizamos el uso que hacen los ministros de redes sociales, tanto desde una perspectiva cuantitativa, como desde una perspectiva cualitativa. Caracterizamos el uso que se hace de estos medios digitales en función de dimensiones tales como: el estilo con que se comunica, los temas que comunica, la forma en que comunica dichos temas y el impacto que sus acciones tienen en el territorio digital, entre otros.

Triángulo de Impacto

El Triángulo de Impacto o Triángulo de Poder Digital es el eco, la resonancia que reciben las acciones del ministro en las audiencias del territorio digital. En este sentido, es un instrumento clave para la elaboración y en análisis del despliegue de estrategia de los equipos comunicacionales.

El Triángulo de Impacto es una comparación sincrónica y diacrónica a la vez que mide resultados de sus acciones en relación a tres variables: Popularidad, Visibilidad e Influencia. Es diacrónica porque tiene en consideración -por cada una de las variables- la evolución con respecto al periodo inmediatamente anterior; es sincrónica porque tiene en cuenta el desempeño de cada ministro en consideración con sus pares.

Entre los vértices de la Influencia y la Popularidad, encontraremos variables que apuntan a observar el éxito de la estrategia comunicacional; entre los vértices de Popularidad y la Visibilidad encontraremos variables que apuntan a observar el reconocimiento de la acción; finalmente, entre los vértices de la Visibilidad y la Influencia observaremos el interés que despierta en las audiencias y la persuasión que logra poner en práctica su discurso.

Popularidad

Determinada por la variación mensual de la conversación digital asociada al ministro (menciones), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

Visibilidad

Determinada por la variación mensual de público cautivo (seguidores), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

Influencia

Determinada por la variación mensual de viralización de su discurso (retweets), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

Estilo

Se refiere a la naturaleza de las acciones que pone en acto en la red.

Se clasifican en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.

Contenido

Se refiere al contenido de la información producida o reproducida.

Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.

Proyecto de Gobierno

Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, de acuerdo a las cinco temáticas que lo determinan. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los cinco acuerdos de unidad.

Gobernabilidad

Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la coyuntura, de acuerdo a los principales temas de opinión pública. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los eventos coyunturales.

Capacidad de Gobierno

Capacidad de gobierno
Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la capacidad de gobierno, de acuerdo a los distintos niveles en que estos se constituyen: equipo presidencial, equipos ministeriales, equipos regionales, equipos municipales y otros equipos.

Antonio Walker

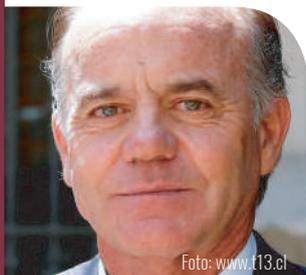


Foto: www.113.cl

EL GABINETE DEL GOBERNANTE



TRIÁNGULO DE IMPACTO



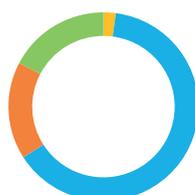
ESTILO

- Produce: 70,8%
- Reproduce: 13,2%
- Interactúa: 16,0%

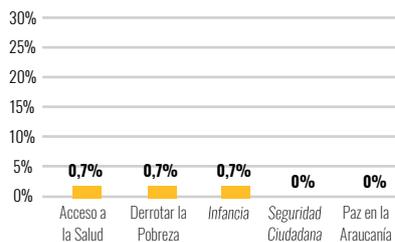


CONTENIDO

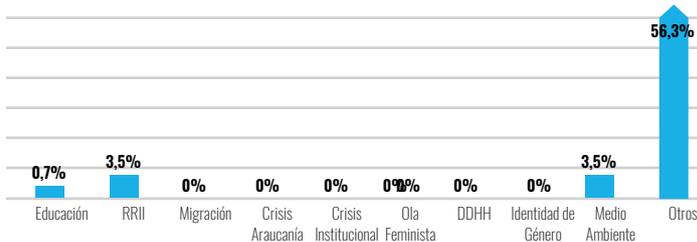
- Proyecto de Gobierno: 2,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 63,9%
- Capacidad de Gobierno: 16,7%
- Otros: 17,4%



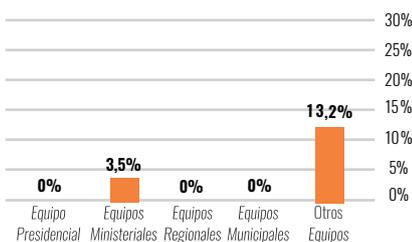
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Felipe Ward



Foto: www.b...

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

40,54%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

1,06%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

55,37%
VARIACIÓN
MENCIONES

-3045,30%
VARIACIÓN
RETWEETS



TRIÁNGULO DE IMPACTO



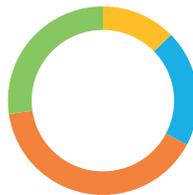
ESTILO

- Produce: 49,1%
- Reproduce: 41,8%
- Interactúa: 9,1%

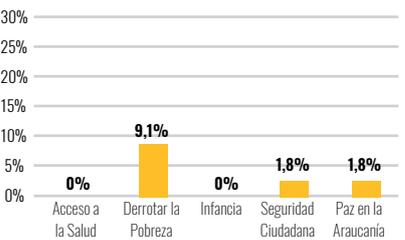


CONTENIDO

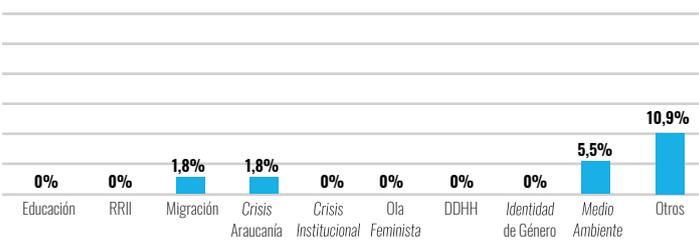
- Proyecto de Gobierno: 12,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 20,0%
- Capacidad de Gobierno: 40,0%
- Otros: 27,3%



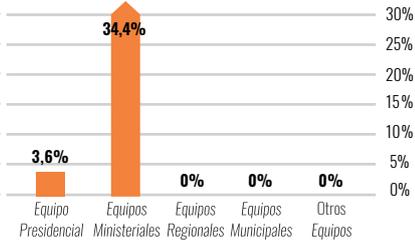
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CULTURA

Consuelo Valdés



Foto: www.cultura.gob.cl

10,71%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

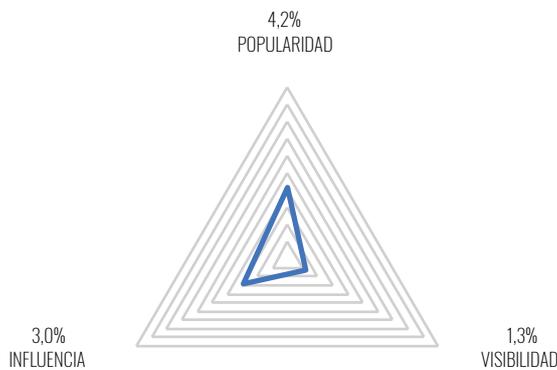
2,09%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

35,52%
VARIACIÓN
MENCIONES

25,85%
VARIACIÓN
RETWEETS

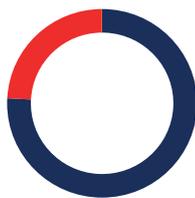


TRIÁNGULO DE IMPACTO



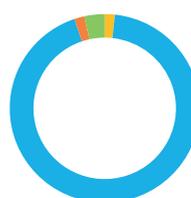
ESTILO

- Produce: 75,9%
- Reproduce: 24,1%
- Interactúa: 0,0%

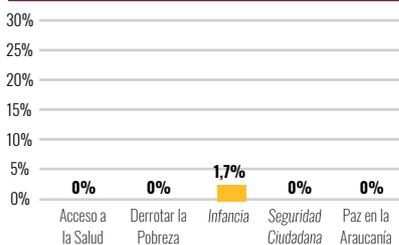


CONTENIDO

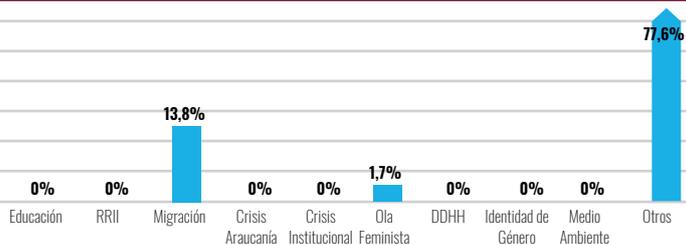
- Proyecto de Gobierno: 1,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 93,1%
- Capacidad de Gobierno: 1,7%
- Otros: 3,4%



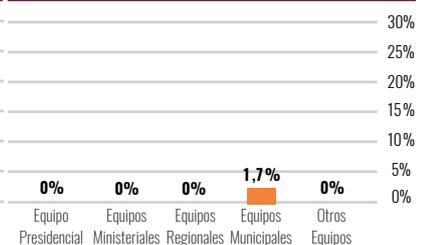
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CIENCIA

Andrés Couve



Foto: www.df.cl

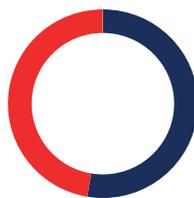


TRIÁNGULO DE IMPACTO



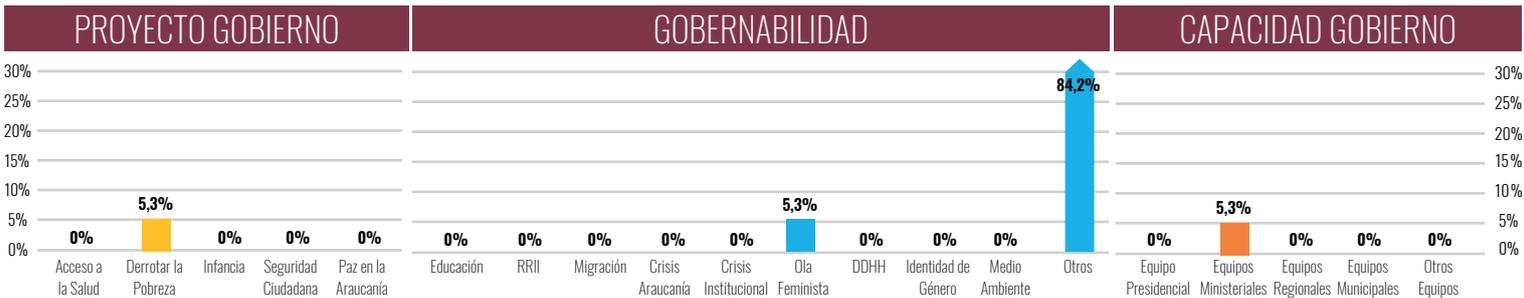
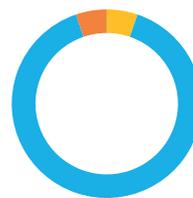
ESTILO

- Produce: 52,6%
- Reproduce: 47,4%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 5,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 89,5%
- Capacidad de Gobierno: 5,3%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEFENSA

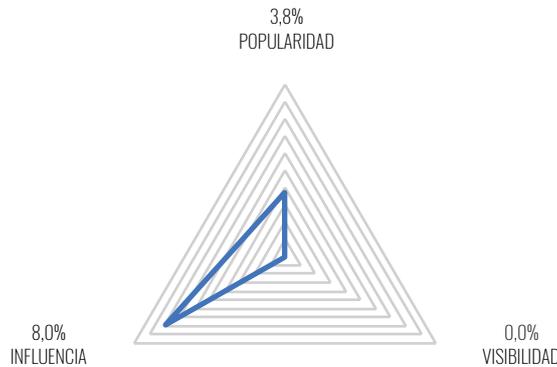
Alberto Espina



Foto: www.elperiscopio.cl

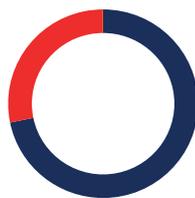


TRIÁNGULO DE IMPACTO



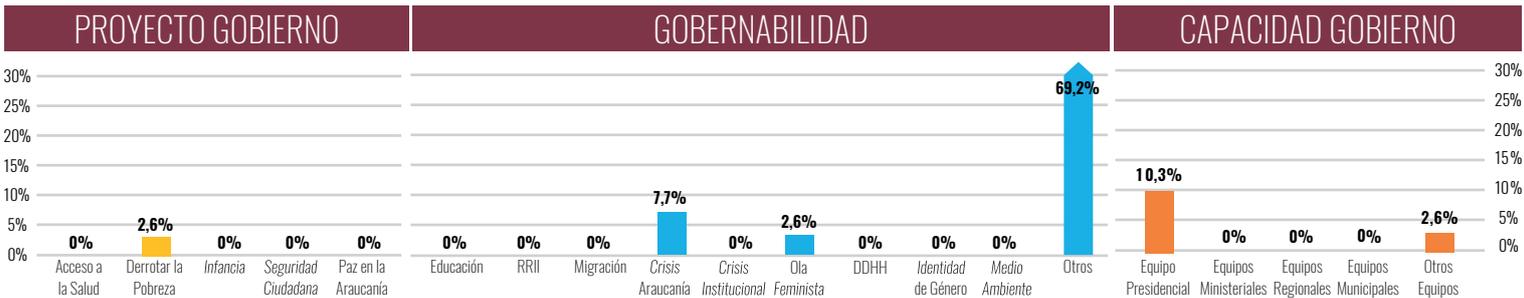
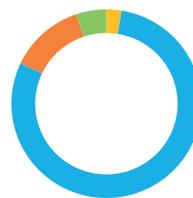
ESTILO

- Produce: 71,8%
- Reproduce: 28,2%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 2,6%
- Gobernabilidad del Sistema: 79,5%
- Capacidad de Gobierno: 12,8%
- Otros: 5,1%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEPORTE

Pauline Kantor



Foto: www.es.wikipedia.org

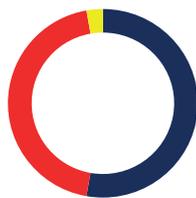


TRIÁNGULO DE IMPACTO



ESTILO

- Produce: 52,8%
- Reproduce: 44,4%
- Interactúa: 2,8%

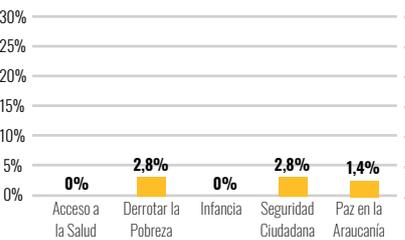


CONTENIDO

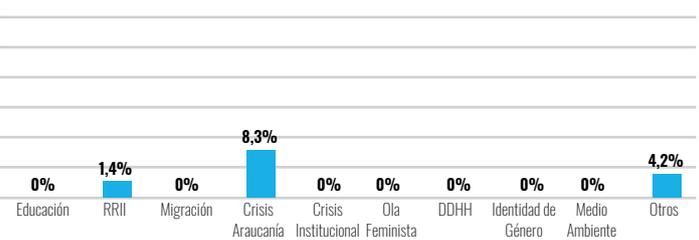
- Proyecto de Gobierno: 6,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 13,9%
- Capacidad de Gobierno: 45,8%
- Otros: 33,3%



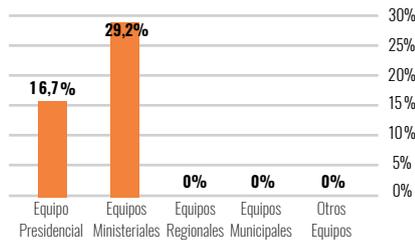
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DESARROLLO SOCIAL

Alfredo Moreno



Foto: www.operativa.cl

84,62%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

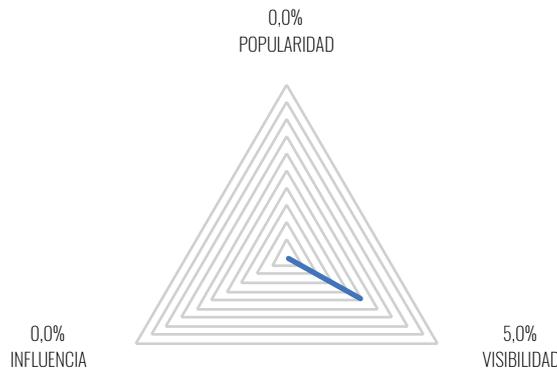
2,31%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

32,22%
VARIACIÓN
MENCIONES

-555,56%
VARIACIÓN
RETWEETS

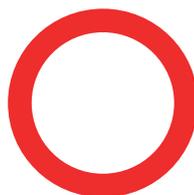


TRIÁNGULO DE IMPACTO



ESTILO

- Produce: 0,0%
- Reproduce: 100,0%
- Interactúa: 0,0%

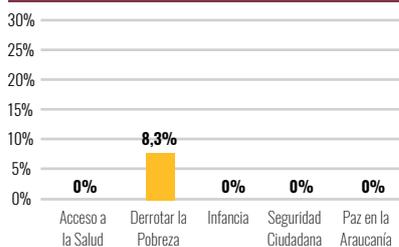


CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 8,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 0,0%
- Capacidad de Gobierno: 66,7%
- Otros: 25,0%



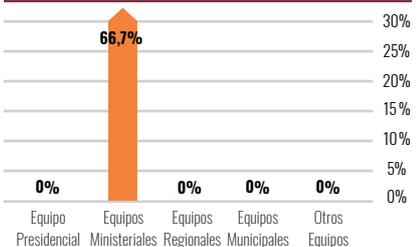
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

ECONOMÍA

José Ramón Valente



15,58%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

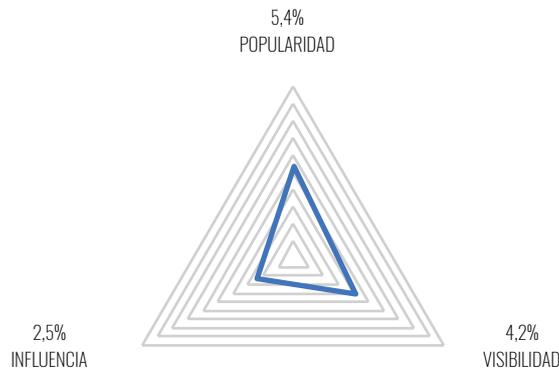
4,29%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

65,37%
VARIACIÓN
MENCIONES

77,44%
VARIACIÓN
RETWEETS

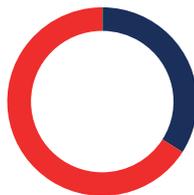


TRIÁNGULO DE IMPACTO



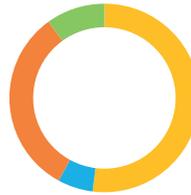
ESTILO

- Produce: 34,0%
- Reproduce: 66,0%
- Interactúa: 0,0%

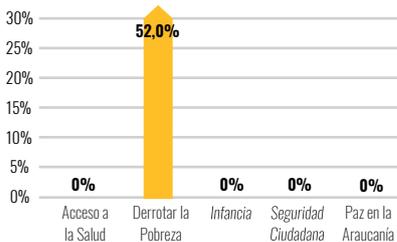


CONTENIDO

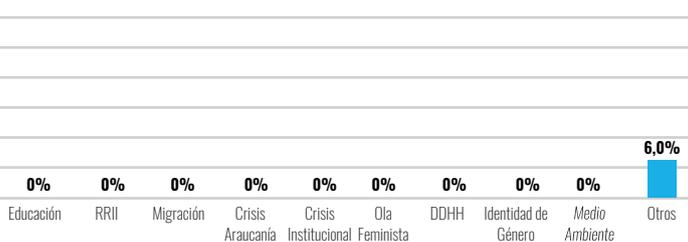
- Proyecto de Gobierno: 52,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 6,0%
- Capacidad de Gobierno: 32,0%
- Otros: 10,0%



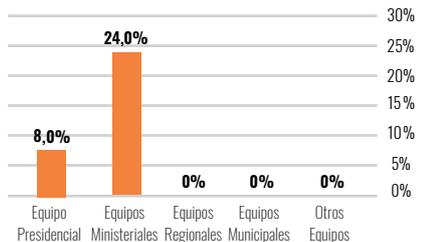
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

EDUCACIÓN

Marcela Cubillos



Foto: www.es.wikipedia.org

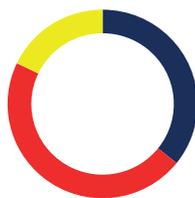


TRIÁNGULO DE IMPACTO



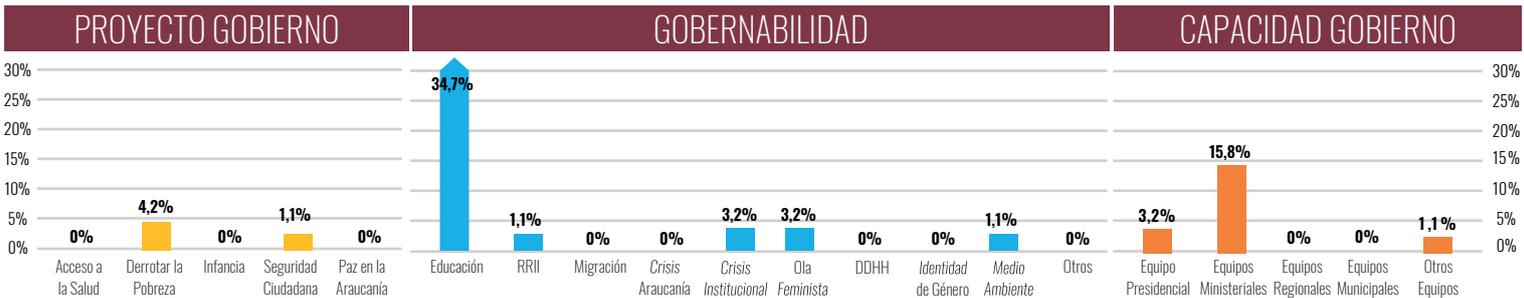
ESTILO

- Produce: 35,8%
- Reproduce: 46,3%
- Interactúa: 17,9%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 5,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 43,2%
- Capacidad de Gobierno: 20,0%
- Otros: 31,6%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

ENERGÍA

Susana Jiménez



Foto: www.nuevamineria.com

52,94%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

3,09%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

-19,22%
VARIACIÓN
MENCIONES

9,05%
VARIACIÓN
RETWEETS



TRIÁNGULO DE IMPACTO



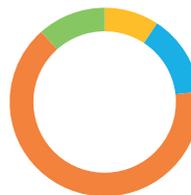
ESTILO

- Produce: 69,8%
- Reproduce: 25,6%
- Interactúa: 4,7%

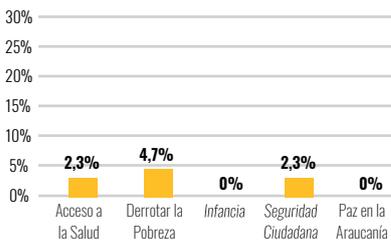


CONTENIDO

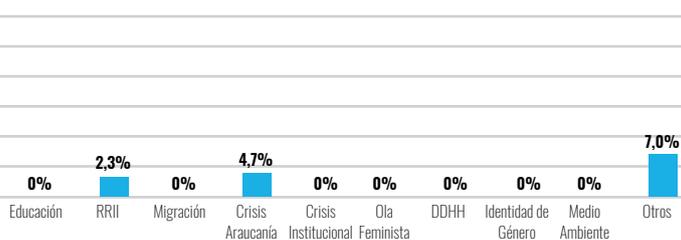
- Proyecto de Gobierno: 9,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 14,0%
- Capacidad de Gobierno: 65,1%
- Otros: 11,6%



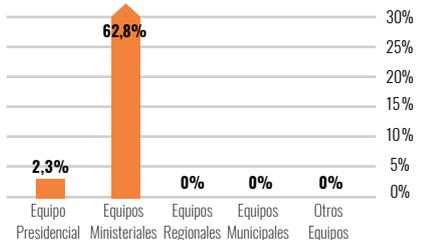
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

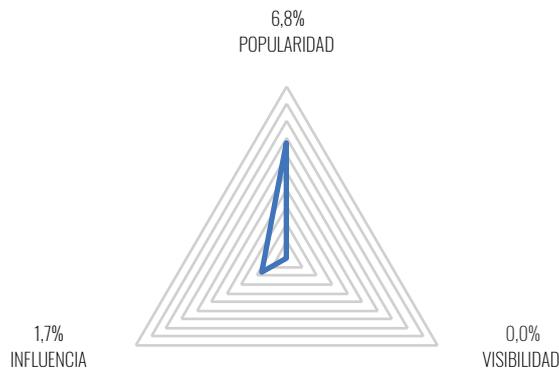
EL GABINETE DEL GOBERNANTE

HACIENDA

Felipe Larraín



TRIÁNGULO DE IMPACTO



ESTILO

- Produce: 100,0%
- Reproduce: 0,0%
- Interactúa: 0,0%

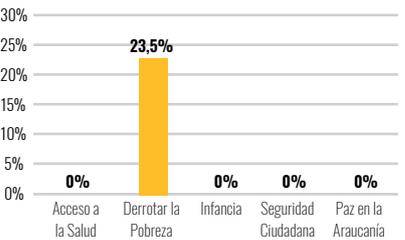


CONTENIDO

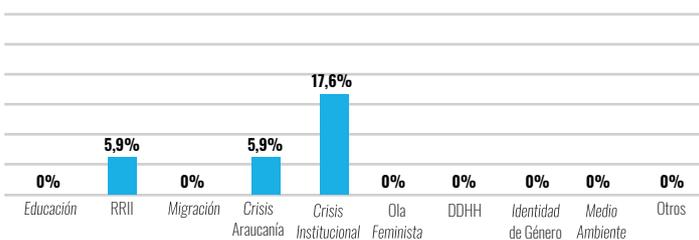
- Proyecto de Gobierno: 23,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 29,4%
- Capacidad de Gobierno: 35,3%
- Otros: 11,8%



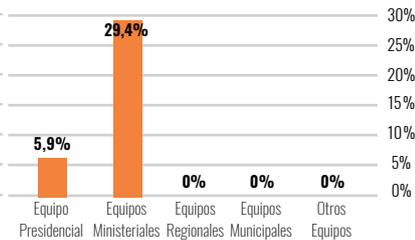
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

INTERIOR

Andrés Chadwick



Foto: www.google.com

-44,83%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

1,69%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

51,22%
VARIACIÓN
MENCIONES

-586,86%
VARIACIÓN
RETWEETS

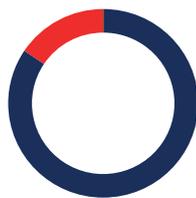


TRIÁNGULO DE IMPACTO



ESTILO

- Produce: 71,4%
- Reproduce: 13,2%
- Interactúa: 0,0%

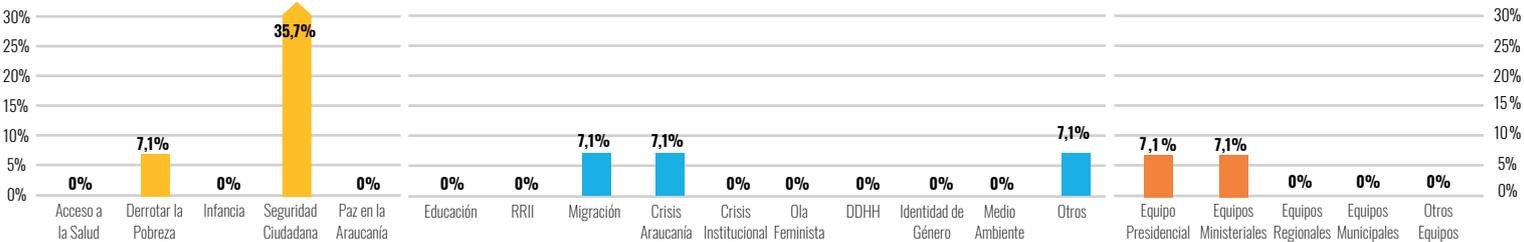


CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 42,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 21,4%
- Capacidad de Gobierno: 14,3%
- Otros: 21,4%



PROYECTO GOBIERNO GOBERNABILIDAD CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

JUSTICIA

Hernan Larraín



-10,26%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

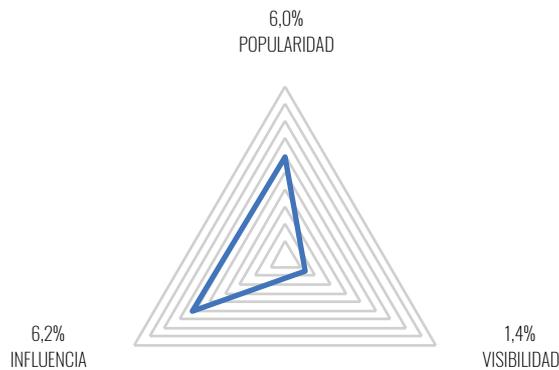
0,87%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

-23,58%
VARIACIÓN
MENCIONES

-250,25%
VARIACIÓN
RETWEETS

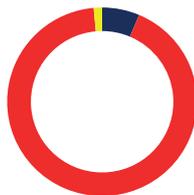


TRIÁNGULO DE IMPACTO



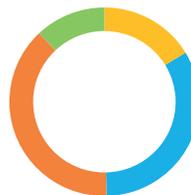
ESTILO

- Produce: 6,4%
- Reproduce: 92,2%
- Interactúa: 1,4%

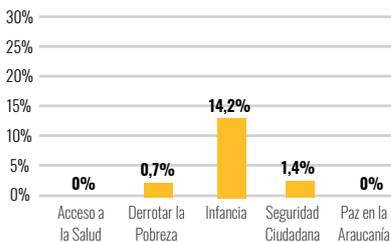


CONTENIDO

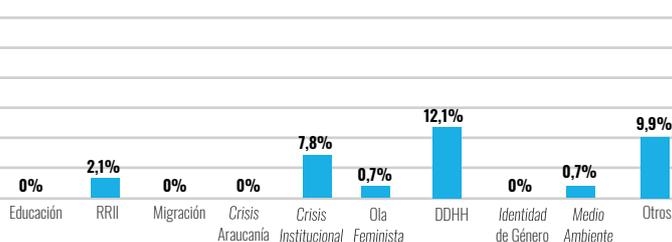
- Proyecto de Gobierno: 16,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 33,3%
- Capacidad de Gobierno: 38,3%
- Otros: 12,1%



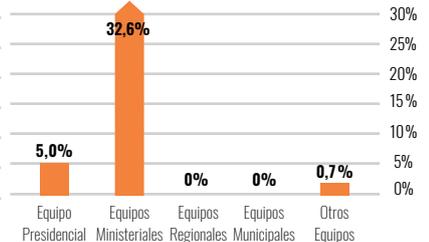
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



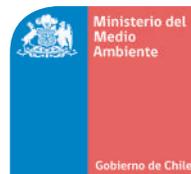
*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

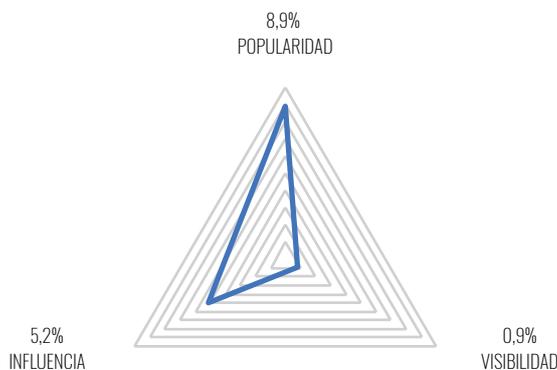
Carolina Schmidt



Foto: www.es.wikipedia.org

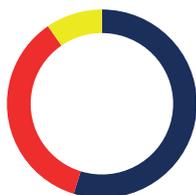


TRIÁNGULO DE IMPACTO



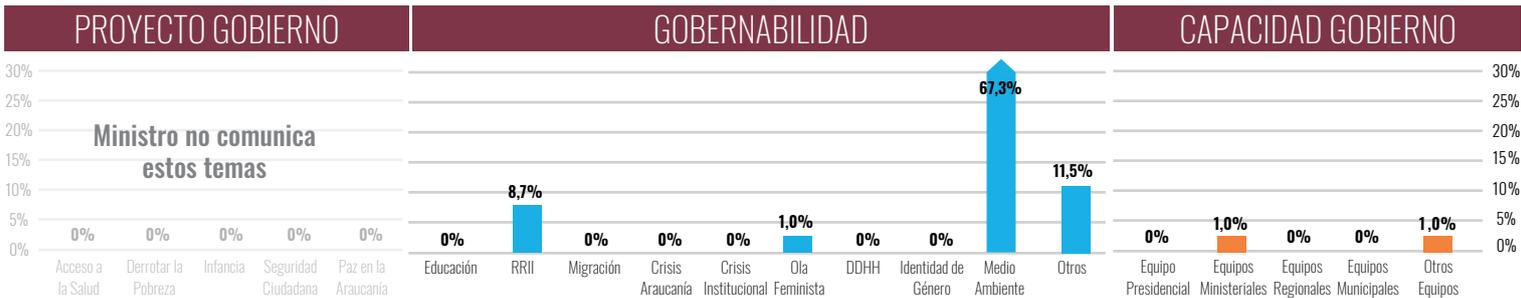
ESTILO

- Produce: 54,8%
- Reproduce: 35,6%
- Interactúa: 9,6%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 88,5%
- Capacidad de Gobierno: 1,9%
- Otros: 9,6%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

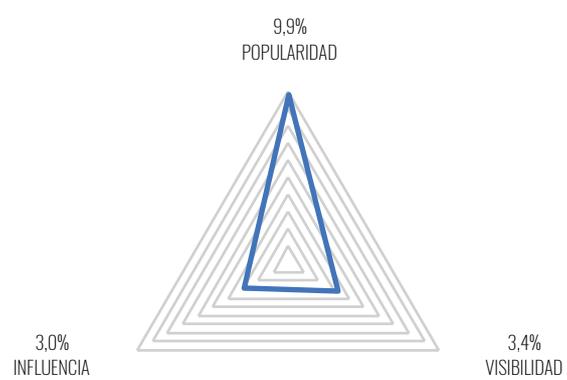
Baldo Prokurica



Foto: www.revistatecnicosmineros.com

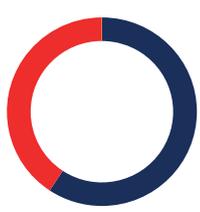


TRIÁNGULO DE IMPACTO



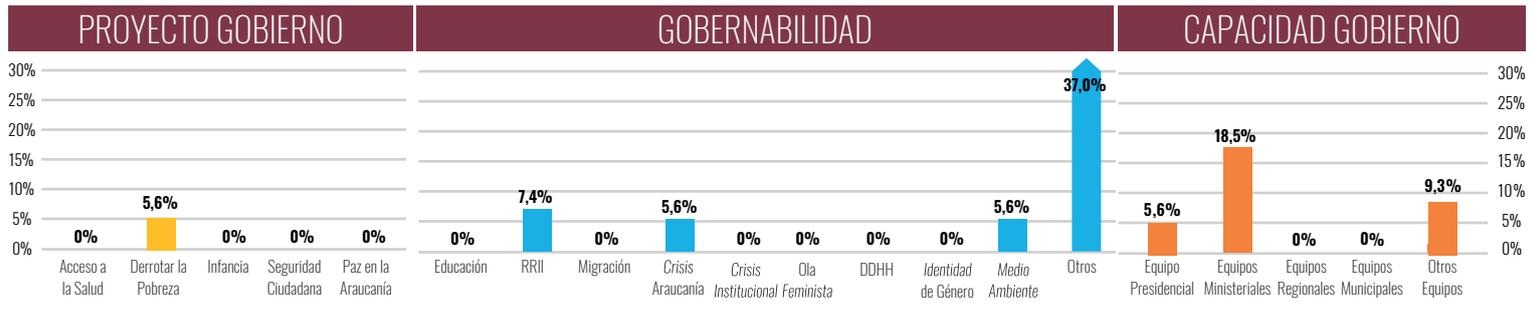
ESTILO

- Produce: 59,3%
- Reproduce: 40,7%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 5,6%
- Gobernabilidad del Sistema: 55,6%
- Capacidad de Gobierno: 33,3%
- Otros: 5,6%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Isabel Plá



Foto: www.es.wikipedia.org

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

25,93%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

1,91%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

-8,74%
VARIACIÓN
MENCIONES

9,89%
VARIACIÓN
RETWEETS

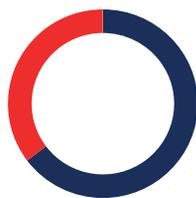


TRIÁNGULO DE IMPACTO



ESTILO

- Produce: 64,7%
- Reproduce: 35,3%
- Interactúa: 0,0%

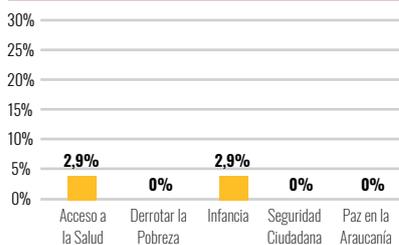


CONTENIDO

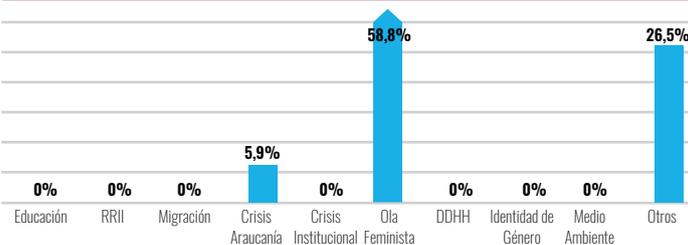
- Proyecto de Gobierno: 5,6%
- Gobernabilidad del Sistema: 55,6%
- Capacidad de Gobierno: 33,3%
- Otros: 5,6%



PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

OBRAS PÚBLICAS

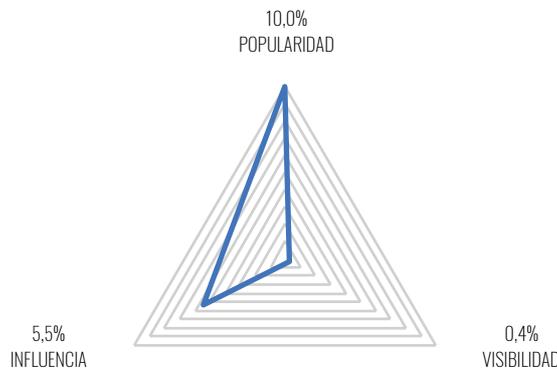
Juan Andrés Fontaine



Foto: www.es.wikipedia.org

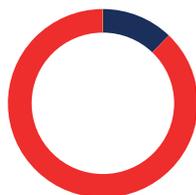


TRIÁNGULO DE IMPACTO



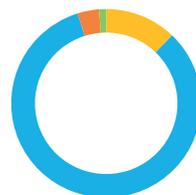
ESTILO

- Produce: 12,2%
- Reproduce: 87,8%
- Interactúa: 0,0%

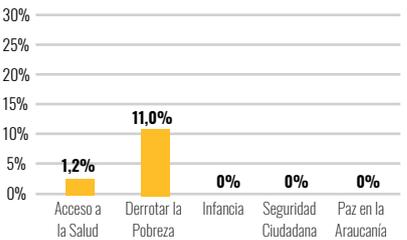


CONTENIDO

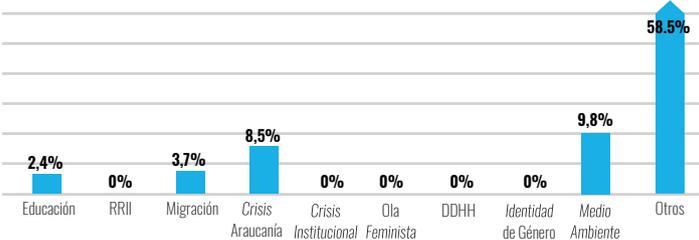
- Proyecto de Gobierno: 12,2%
- Gobernabilidad del Sistema: 82,9%
- Capacidad de Gobierno: 3,7%
- Otros: 1,2%



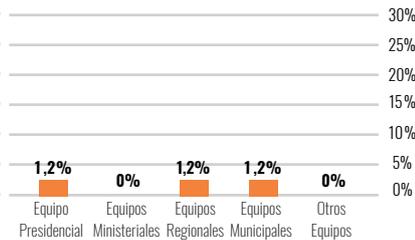
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

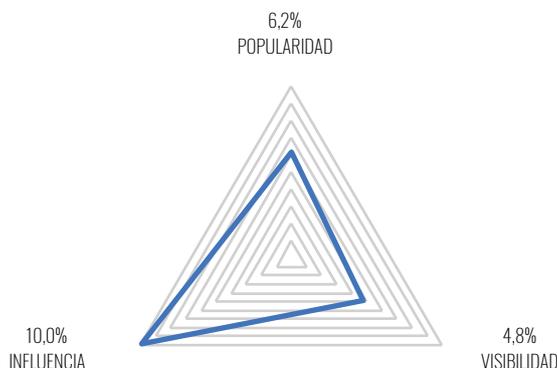
Roberto Ampuero



EL GABINETE DEL GOBERNANTE

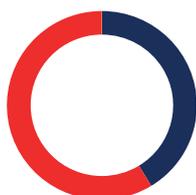


TRIÁNGULO DE IMPACTO



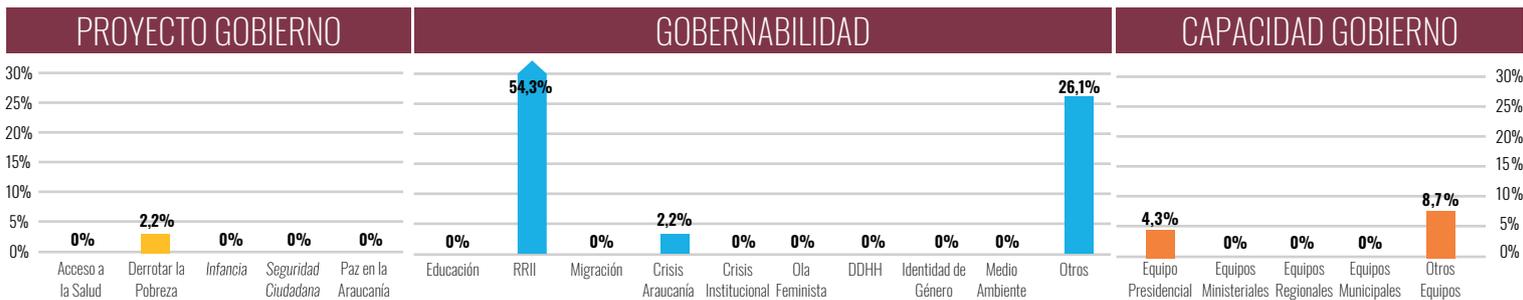
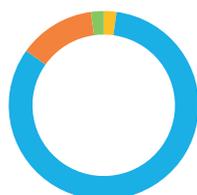
ESTILO

- Produce: 41,3%
- Reproduce: 58,7%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 2,2%
- Gobernabilidad del Sistema: 82,6%
- Capacidad de Gobierno: 13,0%
- Otros: 2,2%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

SALUD

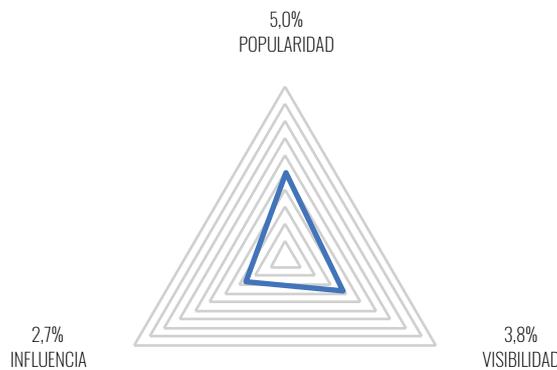
Emilio Santelices



Foto: www.cooperativa.cl

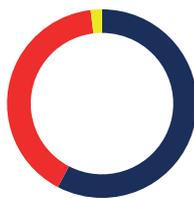


TRIÁNGULO DE IMPACTO



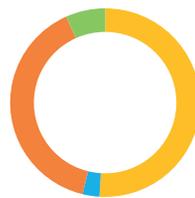
ESTILO

- Produce: 57,7%
- Reproduce: 40,4%
- Interactúa: 1,9%

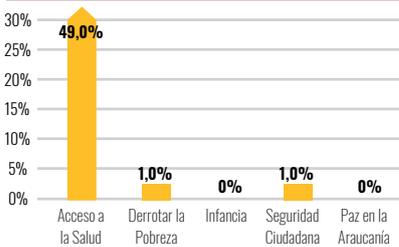


CONTENIDO

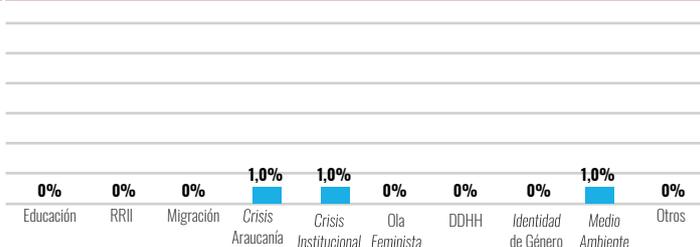
- Proyecto de Gobierno: 51,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 2,9%
- Capacidad de Gobierno: 39,4%
- Otros: 6,7%



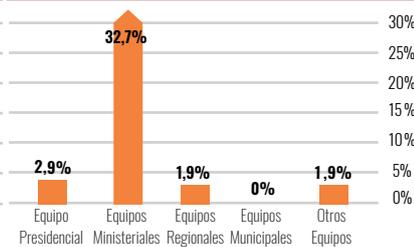
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Cecilia Pérez



Foto: www.latercera.com

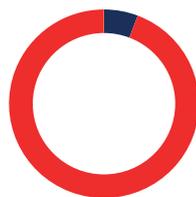


TRIÁNGULO DE IMPACTO



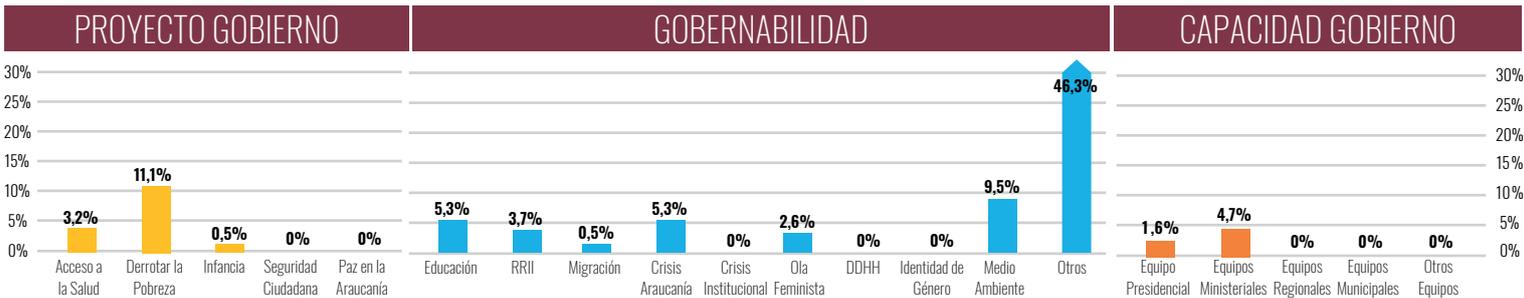
ESTILO

- Produce: 5,8%
- Reproduce: 94,2%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 14,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 73,2%
- Capacidad de Gobierno: 6,3%
- Otros: 5,8%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

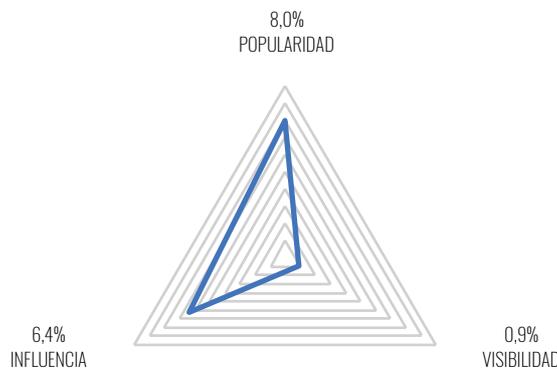
Gonzalo Blumel



Foto: www.es.wikipedia.org



TRIÁNGULO DE IMPACTO



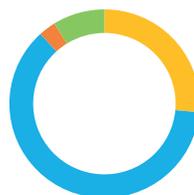
ESTILO

- Produce: 44,1%
- Reproduce: 41,2%
- Interactúa: 14,7%

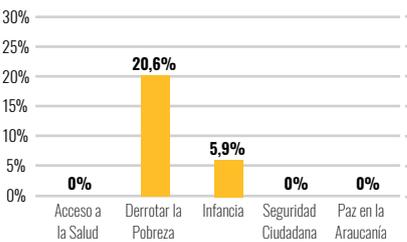


CONTENIDO

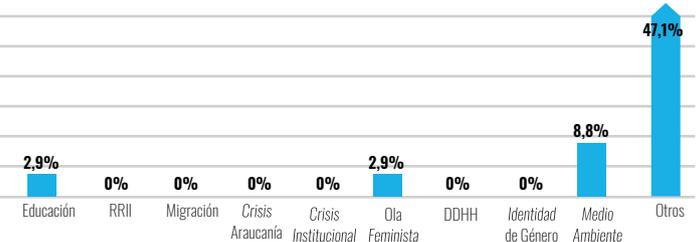
- Proyecto de Gobierno: 26,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 61,8%
- Capacidad de Gobierno: 2,9%
- Otros: 8,8%



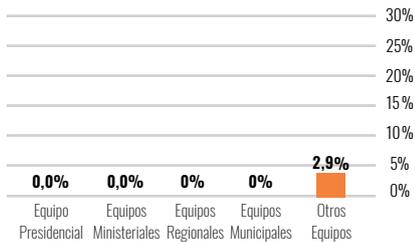
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

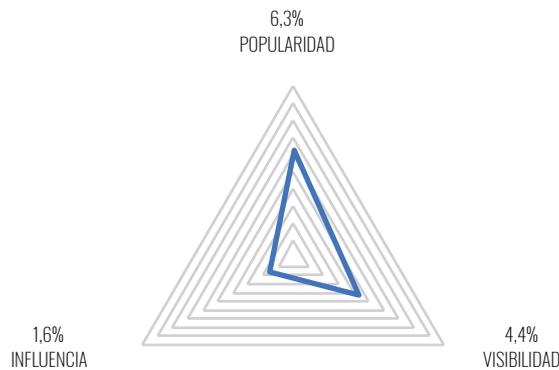
Nicolás Monckeberg



Foto: www.t13.cl

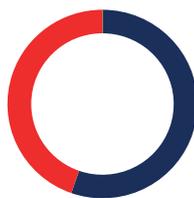


TRIÁNGULO DE IMPACTO



ESTILO

- Produce: 55,3%
- Reproduce: 44,7%
- Interactúa: 0,0%

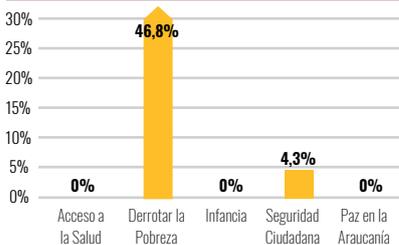


CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 51,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 0,0%
- Capacidad de Gobierno: 34,0%
- Otros: 14,9%



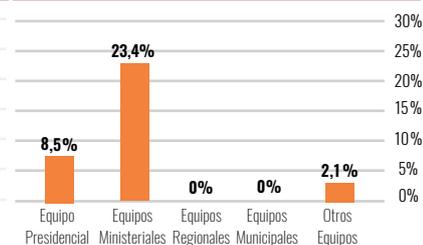
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Gloria Hutt



Foto: www.esacademic.com

-25,00%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

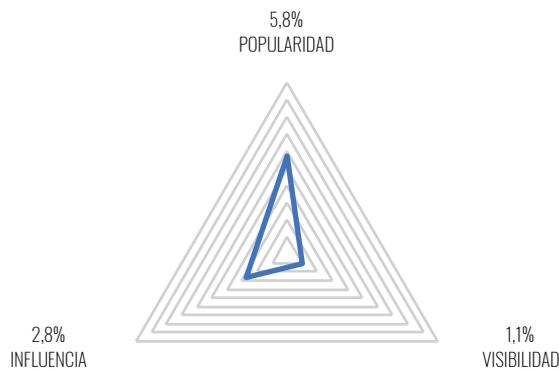
5,12%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

-6,97%
VARIACIÓN
MENCIONES

-300,00%
VARIACIÓN
RETWEETS

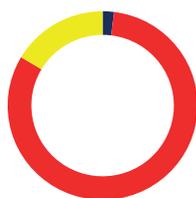


TRIÁNGULO DE IMPACTO



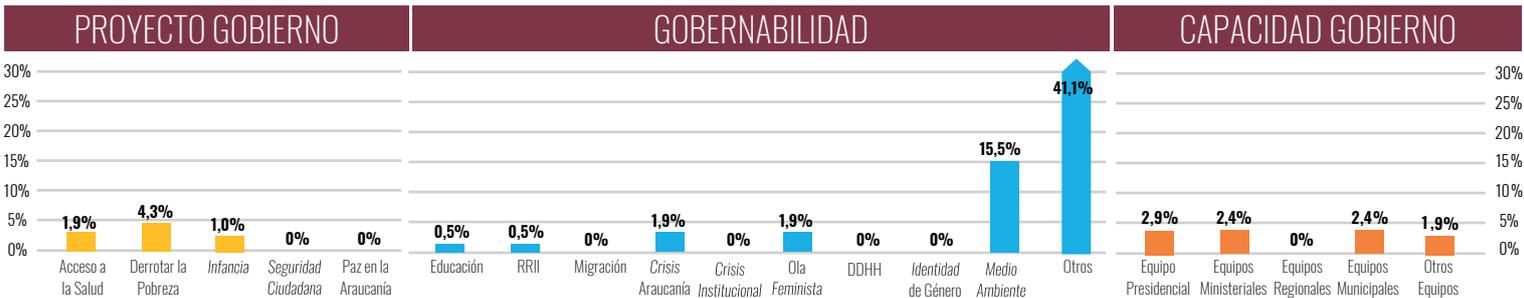
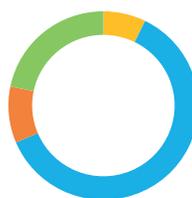
ESTILO

- Produce: 1,9%
- Reproduce: 81,6%
- Interactúa: 16,4%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 7,2%
- Gobernabilidad del Sistema: 61,4%
- Capacidad de Gobierno: 9,7%
- Otros: 21,7%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

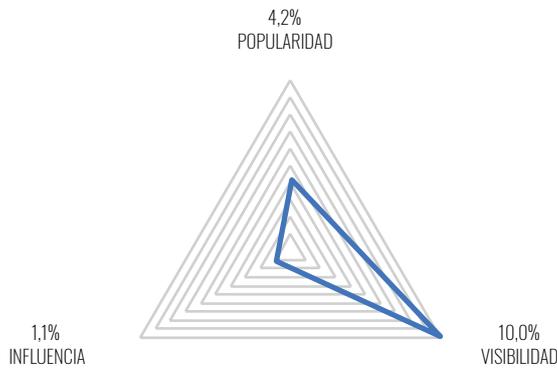
Cristián Monckeberg



Foto: www.emol.com

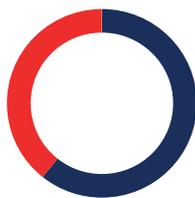


TRIÁNGULO DE IMPACTO



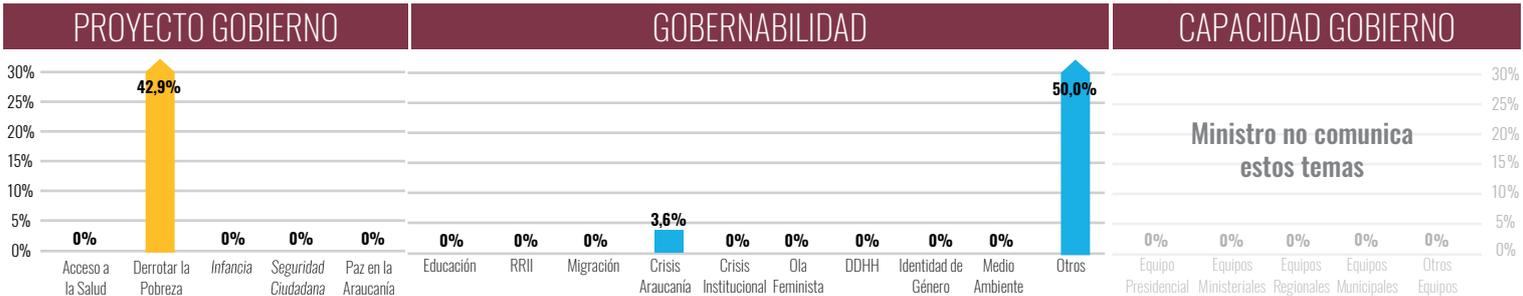
ESTILO

- Produce: 60,7%
- Reproduce: 39,3%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 42,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 53,6%
- Capacidad de Gobierno: 0,0%
- Otros: 3,6%



Ministro no comunica estos temas

*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

Mientras los internautas conversan sobre Paz en la Araucanía, el gabinete del gobernante dedica la menor atención posible a esta arista. En efecto, de los cinco Acuerdos de Unidad, el de Paz en la Araucanía es el que menor atención recibe por parte de los ministros, quienes reservan a este tema tan solo un 0,1% de la emisión total de mensajes.

La carente atención por los temas relacionados con el Acuerdo de Paz en la Araucanía es también el reflejo de la desatención por el proyecto de gobierno. De hecho, de los tres vértices del Triángulo de Gobierno, los ministros comunican más sobre gobernabilidad (48,4% de los mensajes emitidos dicen relación con esta temática) y capacidad de gobierno (22,4% de los mensajes emitidos). Al proyecto de gobierno se le reserva solo un 17% de los mensajes que se emiten durante el mes.

En relación al estilo de emisión, la reproducción de contenidos ajenos (48,2%) sigue siendo la herramienta preferida, por sobre la producción de mensajes propios (47,8%). Escasa atención es reservada a la interacción con los internautas (clave de la lógica bidireccional de las redes sociales), a la que se dedica, en promedio, un 3,9% de los mensajes emitidos por el equipo del gobernante.

En términos individuales, las ministras Hutt y C. Pérez se confirman a la cabeza en cuanto a cantidad de emisiones (con 207 y 190 mensajes emitidos, respectivamente), aunque también se caracterizan por un alto porcentaje de emisiones por reproducción de contenidos ajenos (94,2% y 81,6%, respectivamente). Los ministros Walker, H. Larraín, Schmidt, Santelices y Cubillos también se confirman en la parte alta del ranking, con a lo menos 3 mensajes al día. En este grupo destaca la ministra Cubillos quien, de los 24 miembros del gabinete, es la que más espacio reserva a la interacción con los internautas (17,9%)

En la parte baja, a la ya repetida presencia de los ministros Moreno, Chadwick y F. Larraín -que mes a mes se disputan los peores lugares del ranking- se suman en esta ocasión los ministros C. Monckeberg y Couve, quienes también emitieron menos de 1 mensaje por día durante el décimo mes de gobierno. En este grupo destacan los ministros F. Larraín (el único que produce la totalidad de los mensajes que emite) y Moreno (el único que solo reproduce contenidos ajenos a la hora de emitir mensajes en el territorio digital).

En términos de impacto en las audiencias digitales el gabinete del gobernante también acusó los golpes de la coyuntura que lo ha mantenido al centro de la atención. En cuanto a la popularidad en el territorio político digital, con 5.7/10.0 durante este mes logró estar al centro de la discusión digital (el mes anterior había alcanzado solo 1.3/10.0); lo anterior da cuenta del mayor número de menciones en la conversación digital y de una menor actividad por parte del gabinete. En visibilidad, los índices colectivos se vieron afectados, disminuyendo de 3.9/10.0 a 2.2/10.0; esto quiere decir que los miembros del gabinete obtuvieron una menor ganancia en términos de audiencia (menor número de seguidores nuevos) por cada actividad comunicativa en el territorio digital. Por último, en lo que refiere a la influencia, esta también se vio afectada, disminuyendo el índice colectivo de 3.7/10.0 a 3.5/10.0; esto quiere decir que los ya escasos mensajes emitidos por los miembros del gabinete fueron viralizados en menor medida de lo que lo fueron durante el mes anterior.

Nuevo ministro, viejas formas de comunicar

En este número hemos incluido, por primera vez, al **ministro de Ciencia y Tecnología, Andrés Couve**, quien no obstante cuente con 7 días menos para esta entrega (asumió el cargo del 17 de diciembre de 2018), nos ofrece resultados que no son ciertamente esperanzadores.

En términos de impacto en las audiencias digitales, solo se posiciona sobre la media del gabinete en términos de popularidad, situación esperable dada la conversación que generó su nombramiento. Sin embargo, en términos de influencia y visibilidad se posiciona por debajo de la media del equipo del gobernante.

En cuanto a los estilos, destaca la nula atención a la interacción con los internautas, concentrándose exclusivamente en la comunicación por producción de mensajes (52,6%) y comunicación por reproducción de mensajes ajenos (47,4%).

Los contenidos también llaman la atención, dedicándole una excesiva atención a los temas de gobernabilidad (89,5%), por sobre la emisión de mensajes relacionados con el proyecto o la capacidad de gobierno.

Aun así, el resultado más llamativo dice relación con su nivel de emisión. El ministro, de hecho, ingresa al ranking por la parte baja (la de los inmigrantes digitales), con menos de una emisión al día. Lo anterior resulta llamativo, toda vez que se considere la necesidad de encontrar espacios sustitutos a los medios tradicionales de comunicación, el rango etario en el que se posiciona el ministro y, sobre todo, el sentido de la cartera que dirige.

Con todo, el líder del ministerio de Ciencia y Tecnología no comienza con el mejor pie en el territorio político digital y (por las expectativas generadas en la red), queda al debe en lo que a comunicación política digital se refiere.

La metodología se basa en distintas estrategias de recolección y procesamiento de los datos, según el contenido de cada una de las partes que contiene el Informe. Las aplicaciones de recolección de datos corresponden a desarrollos informáticos del Observatorio Política y Redes Sociales. El procesamiento es llevado a cabo por el equipo de ayudantes de investigación del Observatorio. Finalmente, el análisis es desarrollado por académicos de la Facultad de Gobierno de la Universidad Central de Chile, que integran el equipo del Observatorio.

Parte I EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO

Queries fijas

En primer lugar, con base en una selección de queries fijas, se determina la conversación en torno al Proyecto de Gobierno. Para este efecto, y frente al estado actual de la agenda política nacional, se entiende como núcleo del proyecto de gobierno toda aquella conversación que refiera a alguno de los 5 acuerdos de gobierno planteados por Sebastián Piñera: Infancia, Seguridad Ciudadana, Salud, Paz en la Araucanía y Desarrollo y Pobreza.

Para cada uno de los acuerdos se han establecido conceptos claves que, de encontrarse presentes en un documento, son recogidos en la base de datos. Estas queries de búsqueda, son por ejemplo: niños AND Chile / infancia OR comisión infancia AND Chile, etc.

Queries móviles

En segundo lugar, con base en el seguimiento cotidiano y el monitoreo en tiempo real de la conversación política en redes sociales (queries móviles), se seleccionan las siete principales conversaciones distinguiendo entre: a) aquellas que se relacionan con los temas que son parte del proyecto de gobierno (3), b) aquellas que se relacionan más bien con la gobernabilidad del sistema (3), y c) aquella que más repercusión tiene en la conversación digital sobre la capacidad de gobierno (1). Esta operación es el resultado, como se dijo, del seguimiento constante por parte del Observatorio, por medio del cual se analizan cerca de 200 mil documentos mensuales.

Parte II EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Análisis de estilos, contenidos, estrategias e impactos en el territorio digital

Por medio de aplicaciones desarrolladas por el Observatorio, se procede a la descarga de todas las acciones emitidas durante el mes por parte de cada una de las cuentas de los ministros.

Con la base de datos así construida, se procede a analizar la información bajo distintas dimensiones:

1. **Impacto:** pondera distintas variables cuantitativas de acuerdo a tres parámetros: popularidad, visibilidad e influencia.
2. **Estilo:** refiere a la naturaleza de la acción que se pone en acto. Se clasifica en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.
3. **Contenido:** Se refiere al contenido de la información producida o reproducida. Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.
4. **Detalle de contenido:** Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, a la coyuntura o a los equipos de gobierno. En otras palabras, permite identificar con mayor precisión a cuáles temas específicos se refiere el contenido.

EQUIPO

Director: **Nicolás Freire Castello**

Coordinador Académica e Investigación: **Felipe González López**

Coordinación Innovación y Desarrollo: **Marcel Aubry Barrera**

Coordinadores de ayudantes de investigación

- Francisco Manzano, Administración Pública
- Ignacio González, Ciencia Política

Apoyo externo

- Víctor Medina, Estadísticas e Ingeniería
- Jessica Cobas, Diseño y diagramación

Ayudantes de investigación

- Bastián Pérez, Ciencia Política
- Constanza Valenzuela, Administración Pública
- Constanza Salinas, Ciencia Política
- Fabio Rojas, Administración Pública
- Hans Fuhrop, Ciencia Política
- Teo Higuera, Administración Pública
- Sebastián Solar, Ing. Civil en Computación
- Rodrigo Daza, Ing. Civil en Computación

Contacto: politicayredessociales@ucentral.cl | nicolas.freire@ucentral.cl

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

BAROMETRO

DE GOBIERNO

    @politicayrs

OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES