

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

# BARÓMETRO.

---

DE GOBIERNO

DICIEMBRE  
2019

---

EDICIÓN  
21

# INDICE

**4**

---

## **PRESENTACIÓN**

**5**

---

## **PARTE I - EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO**

Triángulo de Gobierno / Temas del proyecto de Gobierno / Temas de Gobernabilidad / Temas sobre la capacidad de Gobierno / Triángulo de Gobierno: análisis

**12**

---

## **PARTE II - EL GABINETE DEL GOBERNANTE**

RANKING DEL GABINETE / AGRICULTURA / BIENES NACIONALES / CULTURAS, ARTES Y PATRIMONIO / DEFENSA NACIONAL / DEPORTE / DESARROLLO SOCIAL / ECONOMÍA / EDUCACIÓN / ENERGÍA / HACIENDA / INTERIOR / JUSTICIA / MEDIO AMBIENTE / MINERÍA / MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO / OBRAS PÚBLICAS / RELACIONES EXTERIORES / SALUD / SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO / SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA / TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL / TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES / VIVIENDA Y URBANISMO / EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

**36**

---

## **METODOLOGÍA**

*“No cabe duda que el proceso de gobernar se ha tornado cada vez más una tarea compleja y conflictiva, este exige articular tres variables de un sistema complejo: objetivos (proyecto de gobierno), dificultad para alcanzarlos (governabilidad) y capacidad para lidiar con esas dificultades (capacidad de gobierno)”*

Dr. **Marco Moreno Pérez**  
Director Escuela de Gobierno y Comunicaciones  
Universidad Central de Chile

# PRESENTACIÓN

El **Barómetro de Gobierno** viene a extender la serie de informes del Observatorio Política y Redes Sociales de la Universidad Central de Chile, por medio de los cuales se busca caracterizar la vida política digital de la sociedad chilena. A diferencia de nuestro Informe Interbarómetro, el **Barómetro de Gobierno** no se enfoca en recopilar y sistematizar la conversación que ocurre en redes sociales en torno a los actores políticos relevantes, sino a caracterizar la conversación que se produce en torno a la gestión de gobierno. En otras palabras, el **Barómetro de Gobierno** busca explorar y conocer las dinámicas de la opinión pública sobre el gobierno, tal como la expresan los internautas en las redes digitales, así como el uso que hacen de las redes el gobierno y su gabinete. El informe se divide en dos partes: la conversación digital en torno a los temas de gobierno y el uso que el gabinete hace de las redes sociales, al comunicar su acción de gobernar.

El **Barómetro de Gobierno** se inspira en el ejercicio del liderazgo público, así como fue definido por Carlos Matus. En este convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

## Carlos Matus (1930-1998)

Es uno de los más reconocidos expertos en técnicas y métodos de gobierno. Economista graduado en la Universidad de Chile, obtuvo un MPA Harvard University. Fue Ministro de Economía, Presidente del Consejo de la Corporación de Fomento y Producción (CORFO). En 1973 actuó como asesor económico del Presidente de la República y como Presidente del Banco Central de Chile. Asesor de Naciones Unidas en el ILPES-CEPAL, Presidente de la Fundación Altadir desde donde asesoro en métodos de gobierno y en el desarrollo de escuelas de gobierno en diversos países de América Latina. Entre sus numerosas publicaciones se encuentran: "Adiós, Señor Presidente", "El líder sin Estado Mayor", "Los tres cinturones del gobierno" y "Teoría del juego social" entre otros trabajos de su autoría.

## Socios intelectuales

En la discusión intelectual acerca de la operacionalización de los conceptos desarrollados por Carlos Matus, y que se proponen como marco analítico de este Barómetro de Gobierno, nos hemos nutrido de los aportes del Instituto Carlos Matus de Brasil y de su sede en Chile, así como de la Fundación Cigob de Argentina, quienes han venido desarrollando una reflexión más sistemática en relación con la contribución de Matus al problema de la capacidad de gobierno y la modernización del aparato público, así como del desarrollo de las ciencias y técnicas de gobierno.

EL **PROYECTO DE GOBIERNO**

TRABAJO DE CAMPO:  
11 DE MARZO - 10 DE ABRIL

**GOBERNABILIDAD**

**CAPACIDAD DE GOBIERNO**

# *PARTE I*

## *CONVERSACIÓN SOBRE* **TRIANGULO DE GOBIERNO**

La primera parte de este informe se inspira en el ejercicio del liderazgo público. En este, según Carlos Matus, convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. Son tres vértices de un sistema complejo: objetivos, dificultad y capacidad para lidiar con esa dificultad. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno. Estas tres variables sintetizan un modelo muy simple, pero potente para entender el proceso de gobernar. Desde esta perspectiva analítica, gobernar exige articular estas tres variables.

A partir de los lineamientos trazados por Carlos Matus, el equipo del Observatorio Política y Redes Sociales se propone –en relación con el proceso de gobernar– analizar cómo la ciudadanía, en tanto internautas, se forma opinión, conversa y se expresa en las redes digitales, y otros medios, en torno a esta tres variables y su articulación por parte del gobernante y su equipo de gobierno.

# TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

El proyecto de gobierno refiere al contenido propositivo a través del cual se materializa el tipo de sociedad implicado en sus programas. En otras palabras, el proyecto de gobierno hace alusión al núcleo central de las reformas, políticas públicas, el enfoque que han de adoptar dichas políticas, las iniciativas legislativas y la agenda que un gobierno utiliza como hoja de ruta en el ejercicio de la autoridad. Para este informe, esta dimensión incluye la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre los cinco acuerdos de unidad propuestos por el Presidente Sebastián Piñera: por la **infancia**, por la **seguridad ciudadana**, por una **salud** oportuna y de calidad para todos, por la **paz en la Araucanía**, y para alcanzar el **desarrollo y derrotar la pobreza**. Tales acuerdos, en nuestra opinión, forman parte del proyecto político de la actual administración.

## CONVERSACIÓN SOBRE EL **PROYECTO** DE GOBIERNO

### CONVERSACIÓN SOBRE **GOBERNABILIDAD**



### CONVERSACIÓN SOBRE **CAPACIDAD** DE GOBIERNO

La gobernabilidad del sistema implica la capacidad del gobierno de realizar su proyecto en un entorno complejo, marcado por una ciudadanía activa, demandas en constante expansión y condiciones que no controla del todo. Seguir esta dimensión implica monitorear la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que el gobierno y los principales actores conducen el proceso político. Esto incluye los intentos por alcanzar acuerdos, lidiar con las demandas de grupos de interés y movimientos sociales, así como resolver conflictos que pueden ser de larga data o contingentes, tales como la irrupción de escándalos, desastres naturales, conflictos socio-ambientales o de cualquier tipo. Lo que tienen estos eventos en común, es que imponen desafíos a la ejecución del proyecto de gobierno y son foco de la atención de los internautas.

La capacidad de gobierno es sinónimo de pericia para realizar un proyecto. Dicha capacidad se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige. Monitorear esta dimensión -el en territorio digital- implica seguir la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que los actores de gobierno despliegan su capacidad técnica para resolver conflictos, ejecutar políticas públicas y desarrollar el proyecto. Esta dimensión busca dar cuenta de cómo los internautas evalúan y expresan sus opiniones sobre las capacidades humanas y organizacionales que despliega el gobierno en sus distintos niveles, central, regional y municipal. Operativamente, esto implica hacer un seguimiento a la conversación que se produce en torno a los equipos técnicos, ministros, subsecretarios y funcionarios desplegados en terreno para dar curso a los proyectos del gobierno.

# TEMAS DEL TRIÁNGULO DE GOBIERNO DENTRO DE LA AGENDA POLÍTICA DEL MES

## PROYECTO DE GOBIERNO



[06/12/2019] IPOM | Internautas comentan la solidez del informe. Influenciadores advierten sobre peligros futuros en materia económica: “desempleo”, “inflación” y reducción de “ingresos”. Por otra parte, se generan fuertes críticas hacia “la política”.



[05/12/2019] Agenda de seguridad | Conversación sobre leyes anti-disturbios se centra en la “colusión” como principal tópico de discusión entre internautas. En el territorio político digital, éstos aluden a la falta de una ley anti-colusión



[03/12/2019] Economía chilena | Conversación digital sobre economía chilena también se polariza entorno a los tópicos y trincheras del estallido social. “Más Pobres”, “Crisis Social” y “Piñera”, los tópicos centrales de la discusión

## GOVERNABILIDAD



[12/11/2019] #ParoNacional | Convocatoria a paralización del país, moviliza la conversación hacia actores y partidos políticos del oficialismo. Internautas hacen referencia a la votación en contra de estas bancadas para la realización de un plebiscito



[26/11/2019] Informe Human Rights Watch | Ante un nuevo informe que revela violaciones a los DD.HH. durante el estallido social en Chile, internautas lo respaldan en su amplia mayoría (84%). Estos piden responsabilidades políticas como principal tópico en el territorio político digital



[02/12/2019] COP25 | Chile pierde protagonismo en la conversación política digital con respecto a temáticas relacionadas con medio ambiente y cambio climático

## CAPACIDAD DE GOBIERNO



[22/11/2019] Ministro Espina | Dichos del ministro Espina polarizan la red. Internautas que se pronuncian sobre ello, se debaten entre críticas al ministro, por validar el comunicado autónomo de las FF.AA. y la solicitud de “sacar los militares a la calle”

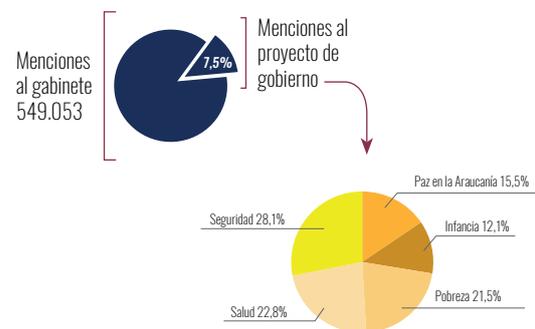
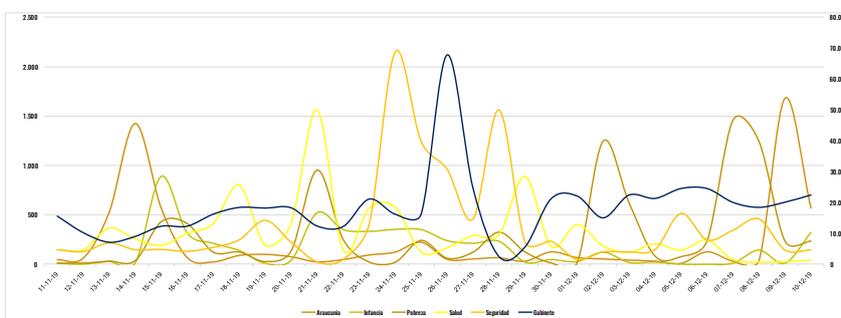


[09/12/2019] Sebastián Piñera | Conversación en el territorio político digital sobre el mandatario presenta un alto rechazo por parte de los internautas. Por otra parte, la aprobación digital es semejante a la de la @Cadem\_cl (13%)



[09/12/2019] Isabel Plá | Dichos de la ministra generan críticas en el territorio político digital. Internautas piden su salida tildándola de “machista” vv

● Menciones del gabinete vinculadas con el proyecto de gobierno ● Menciones al gabinete



# TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

## CONVERSACIÓN SOBRE EL PROYECTO DE GOBIERNO

### Análisis

1. Las manifestaciones del #ChileDesperto sostienen un gran número de menciones relacionadas al gabinete, alcanzando en su segundo mes consecutivo, una cantidad superior a las 500.000 (549.043 para este mes). Con relación a las menciones referentes a los proyectos de gobierno, estas disminuyen levemente en comparación con el mes anterior, llegando a un 7,5%.
2. Al igual que el mes anterior, seguridad (28%) se posiciona como el proyecto con mayor conversación. Los tópicos vinculados al proyecto capturan atención puntualmente al rol de Carabineros en el estallido social y el ministro de Defensa, además de preocupación en relación al actuar del gobierno en el orden público. Por su parte, el segundo proyecto más mencionado es el de salud (22,8%) captando particular atención en la figura del ministro Mañalich.
3. Ubicándose como una tendencia de los meses anteriores, el tercer y cuarto proyecto con mayor conversación son derrotar la pobreza y paz en la Araucanía, con 21,5% y 15,5% respectivamente. En esa misma línea, el proyecto de gobierno con menor atención de los internautas, es el de infancia.



## CONVERSACIÓN SOBRE GOBERNABILIDAD

### Análisis

1. ¿Qué eventos dificultan la sustentabilidad de la agenda política del gobierno en las redes sociales? Nuevamente lo relacionado con el #ChileDesperto desvía la atención del gobierno. En primer lugar la conversación generada a partir del #ParoNacional, luego del llamado de trabajadores y estudiantes a paralización y movilizarse para presionar al gobierno.
2. En segundo lugar, la conversación vinculada al Informe Human Rights Watch que revela violaciones a los DD.HH. durante el estallido social en Chile, internautas lo respaldan en su amplia mayoría (84%). Estos piden responsabilidades políticas como principal tópico en el territorio político digital.
3. Por último, Chile pierde protagonismo en la conversación política digital con respecto a temáticas relacionadas con medio ambiente y cambio climático, debilitando a la figura de la ministra Carolina Schmidt.

## CONVERSACIÓN SOBRE CAPACIDAD DE GOBIERNO

### Análisis

1. La decisión de desplegar personal militar en las calles por parte del ejecutivo, posiciona al centro de la conversación respecto al equipo de gobierno al ministro Espina. Quien para la tercera semana de noviembre, presenta un 52% de rechazo y 48% de aprobación.
2. La agenda en función de la capacidad de gobierno, tiene como pauta la figura de Sebastián Piñera, la conversación en el territorio político digital sobre el mandatario presenta un alto rechazo por parte de los internautas. Por otra parte, la aprobación digital es semejante a la de la @Cadem\_cl (13%).
3. La performance «Un violador en tu camino», creada por el colectivo feminista “Las Tesis”, ubico en el centro de la conversación ministerial a la ministra Isabel Pla. Particularmente por sus declaraciones donde no expresaba no compartir frases de la canción, generando un 93% de rechazo digital, los días 08 y 09 de noviembre.

# RANKING DEL GABINETE:

## HIPERCONECTADOS

		TW
	Jaime Mañalich SALUD	698

Los que más  
**PRODUCEN**

	1º J. MAÑALICH 14,8%
---	-------------------------

Los que más  
**REPRODUCEN**

	1º J. MAÑALICH 85,1%
--	-------------------------

Los que más  
**INTERACTÚAN**

	1º J. MAÑALICH 0,1%
---	------------------------

### PRIMERA DIVISIÓN

### INTEGRADOS

	Gloria Hutt TRANSPORTE	243
	Cecilia Pérez DEPORTE	234
	Karla Rubilar SEGEBOB	234
	Marcela Cubillos EDUCACION	207
	Sebastián Sichel DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	203
	Alberto Espina DEFENSA NACIONAL	152
	Lucas Palacios ECONOMIA	149
	Antonio Walker AGRICULTURA	134
	Isabel Plá MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO	115
	Hernán Larrain JUSTICIA	111
	Ignacio Briones HACIENDA	98

Los que más  
**PRODUCEN**

	1º I. BRIONES 89,8%
---	------------------------

	2º A. WALKER 71,6%
---	-----------------------

	3º A. ESPINA 40,8%
---	-----------------------

Los que más  
**REPRODUCEN**

	1º C. PÉREZ 93,6%
--	----------------------

	2º K. RUBILAR 93,6%
--	------------------------

	3º L. PALACIOS 80,5%
--	-------------------------

Los que más  
**INTERACTÚAN**

	1º G. HUTT 29,6%
---	---------------------

	2º A. WALKER 8,2%
---	----------------------

	3º I. BRIONES 8,2%
---	-----------------------

### SEGUNDA DIVISIÓN

### ACTIVOS

Entre 1 y 3 tweets por día

	Julio Isamit BIENES NACIONALES	88
	Felipe Ward SEGEPRES	88
	Carolina Schmidt MEDIO AMBIENTE	63
	Consuelo Valdés CULTURA	59
	Juan Carlos Jobet ENERGIA	50
	Baldo Prokurica MINERIA	46
	María José Zaldívar TRABAJO	35
	Andrés Couve CIENCIA	31

Los que más  
**PRODUCEN**

	1º J. JOBET 86,0%
---	----------------------

	2º M. ZALDÍVAR 85,7%
---	-------------------------

	3º B. PROKURICA 76,1%
---	--------------------------

Los que más  
**REPRODUCEN**

	1º C. VALDÉS 40,7%
--	-----------------------

	2º J. ISAMIT 38,6%
--	-----------------------

	3º F. WARD 38,6%
--	---------------------

Los que más  
**INTERACTÚAN**

	1º A. COUVE 29,0%
---	----------------------

	2º C. SCHMIDT 12,7%
---	------------------------

	2º C. VALDÉS 1,7%
---	----------------------

### TERCERA DIVISIÓN

### INMIGRANTE DIGITAL

Menos de 1 tweet por día

	Cristián Monckeberg VIVIENDA Y URBANISMO	30
	Teodoro Rivera RELACIONES EXTERIORES	22
	Gonzalo Blumel SEGEPRES	20
	Alfredo Moreno DESARROLLO SOCIAL	10

Los que más  
**PRODUCEN**

	1º A. MORENO 90,0%
---	-----------------------

	2º C. MONCKEBERG 78,3%
---	---------------------------

	3º T. RIVERA 68,4%
---	-----------------------

Los que más  
**REPRODUCEN**

	1º G. BLUMEL 62,1%
--	-----------------------

	2º T. RIVERA 40,0%
--	-----------------------

	3º C. MONCKEBERG 21,1%
--	---------------------------

Los que más  
**INTERACTÚAN**

	1º A. MORENO 10,5%
---	-----------------------

	2º C. MONCKEBERG 4,3%
---	--------------------------

# PARTE II

## CONVERSACIÓN SOBRE EL GABINETE DEL GOBERNANTE

La capacidad de gobierno remite a la capacidad de conducción o dirección que se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige.

Se basa en el acervo de técnicas, métodos, destrezas y habilidades de un actor y su equipo de gobierno, requeridas para conducir el proceso social, dada la gobernabilidad del sistema y el compromiso del proyecto de gobierno. Así, según Matus, la capacidad de gobierno sería sinónimo de pericia para realizar un proyecto.

Esta parte del informe coloca el foco analítico en el gabinete del gobernante y de manera específica en las destrezas y habilidades para comunicar e interactuar en el nuevo territorio digital, dado que este territorio será crecientemente un espacio de disputa política del proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

Lo que se busca es caracterizar el uso que el equipo del gobernante (gabinete) hace de las redes digitales, especialmente Twitter. En particular, caracterizamos el uso que hacen los ministros de redes sociales, tanto desde una perspectiva cuantitativa, como desde una perspectiva cualitativa. Caracterizamos el uso que se hace de estos medios digitales en función de dimensiones tales como: el estilo con que se comunica, los temas que comunica, la forma en que comunica dichos temas y el impacto que sus acciones tienen en el territorio digital, entre otros.

### Triángulo de Impacto

El Triángulo de Impacto o Triángulo de Poder Digital es el eco, la resonancia que reciben las acciones del ministro en las audiencias del territorio digital. En este sentido, es un instrumento clave para la elaboración y en análisis del despliegue de estrategia de los equipos comunicacionales.

El Triángulo de Impacto es una comparación sincrónica y diacrónica a la vez que mide resultados de sus acciones en relación a tres variables: Popularidad, Visibilidad e Influencia. Es diacrónica porque tiene en consideración -por cada una de las variables- la evolución con respecto al periodo inmediatamente anterior; es sincrónica porque tiene en cuenta el desempeño de cada ministro en consideración con sus pares.

Entre los vértices de la Influencia y la Popularidad, encontraremos variables que apuntan a observar el éxito de la estrategia comunicacional; entre los vértices de Popularidad y la Visibilidad encontraremos variables que apuntan a observar el reconocimiento de la acción; finalmente, entre los vértices de la Visibilidad y la Influencia observaremos el interés que despierta en las audiencias y la persuasión que logra poner en práctica su discurso.

### Popularidad

Determinada por la variación mensual de la conversación digital asociada al ministro (menciones), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Visibilidad

Determinada por la variación mensual de público cautivo (seguidores), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Influencia

Determinada por la variación mensual de viralización de su discurso (retweets), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

### Estilo

Se refiere a la naturaleza de las acciones que pone en acto en la red.  
Se clasifican en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.

### Contenido

Se refiere al contenido de la información producida o reproducida.  
Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.

### Proyecto de Gobierno

Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, de acuerdo a las cinco temáticas que lo determinan. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los cinco acuerdos de unidad.

### Gobernabilidad

Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la coyuntura, de acuerdo a los principales temas de opinión pública. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los eventos coyunturales.

### Capacidad de Gobierno

Capacidad de gobierno  
Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la capacidad de gobierno, de acuerdo a los distintos niveles en que estos se constituyen: equipo presidencial, equipos ministeriales, equipos regionales, equipos municipales y otros equipos.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

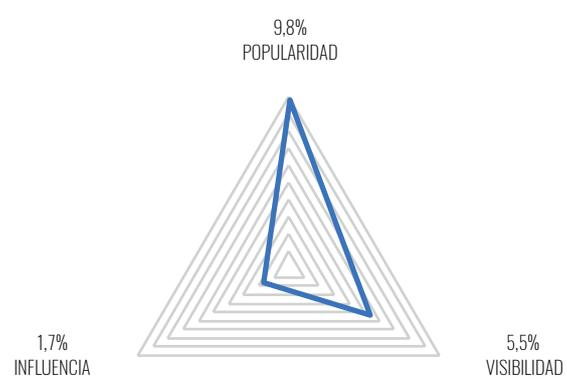
Antonio Walker



Foto: www.113.cl

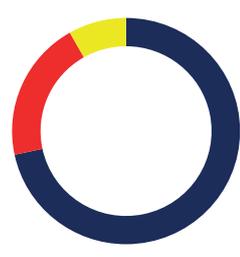


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



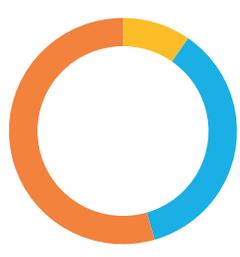
## ESTILO

- Produce: 71,6%
- Reproduce: 20,1%
- Interactúa: 8,2%

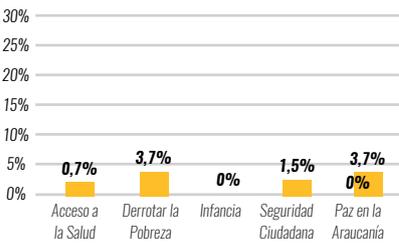


## CONTENIDO

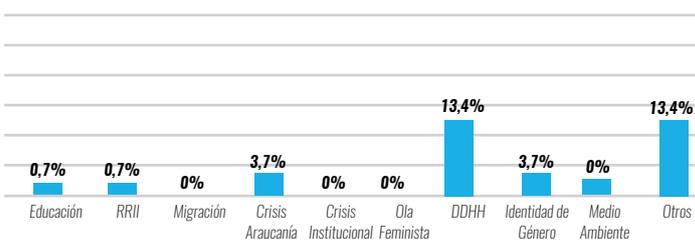
- Proyecto de Gobierno: 9,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 35,8%
- Capacidad de Gobierno: 54,5%
- Otros: 0,0%



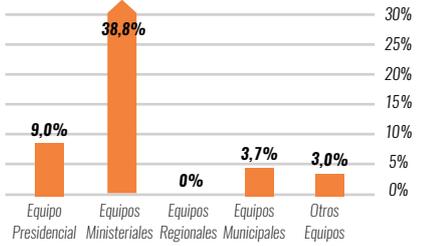
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



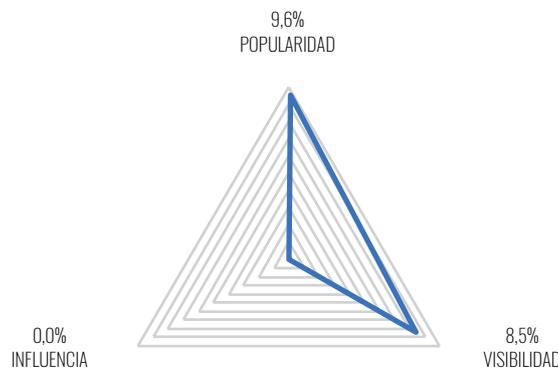
\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Julio Isamit

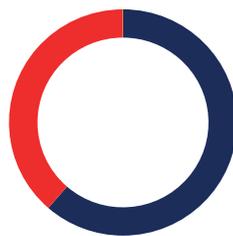


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



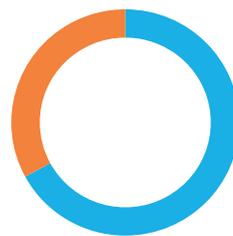
## ESTILO

- Produce: 61,4%
- Reproduce: 38,5%
- Interactúa: 0,0%

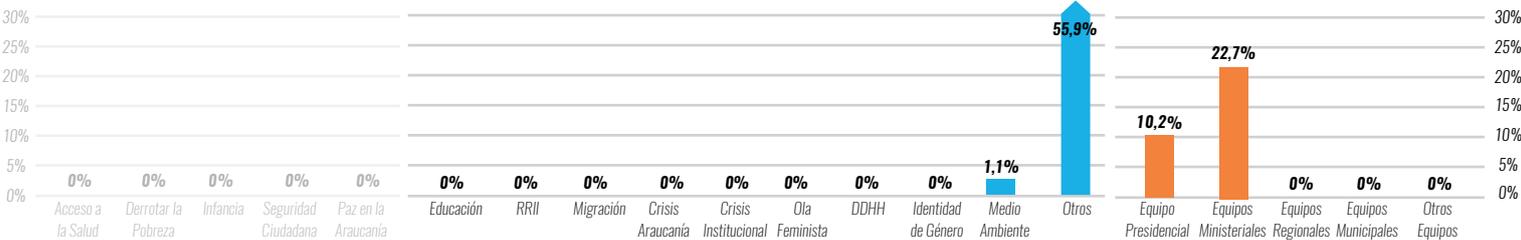


## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 67,0%
- Capacidad de Gobierno: 33,0%
- Otros: 0,0%



## PROYECTO GOBIERNO      GOBERNABILIDAD      CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CULTURA

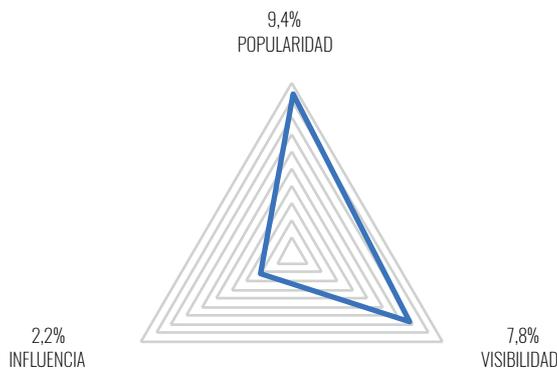
Consuelo Valdés



Foto: www.culturagob.cl

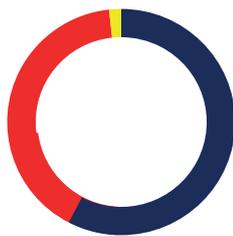


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



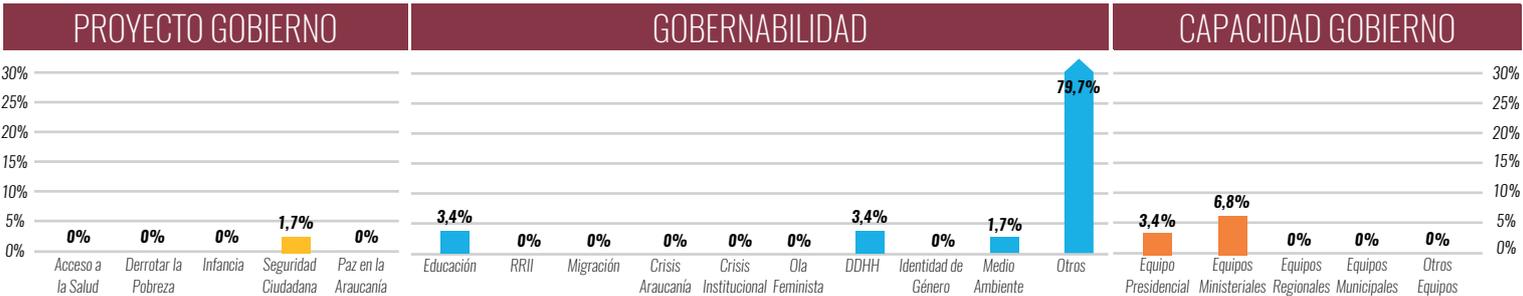
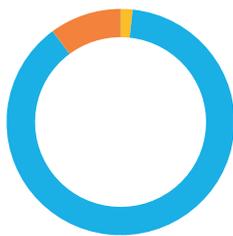
## ESTILO

- Produce: 57,6%
- Reproduce: 40,7%
- Interactúa: 1,7%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 1,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 88,1%
- Capacidad de Gobierno: 10,2%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CIENCIA

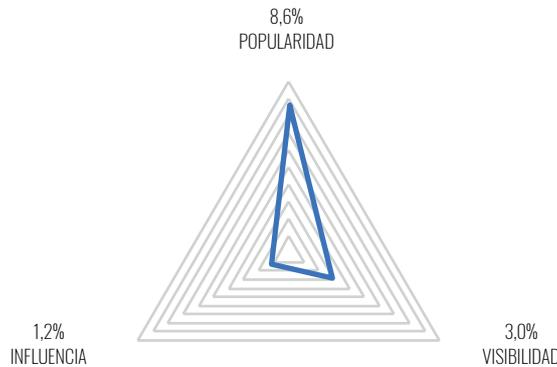
Andrés Couve



Foto: www.df.cl

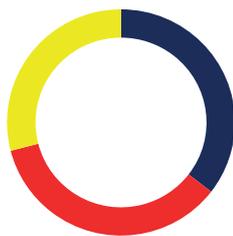


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



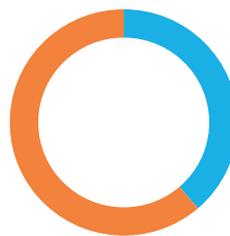
## ESTILO

- Produce: 35,5%
- Reproduce: 35,5%
- Interactúa: 29,0%

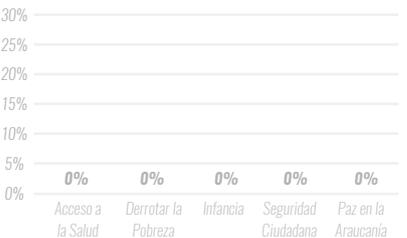


## CONTENIDO

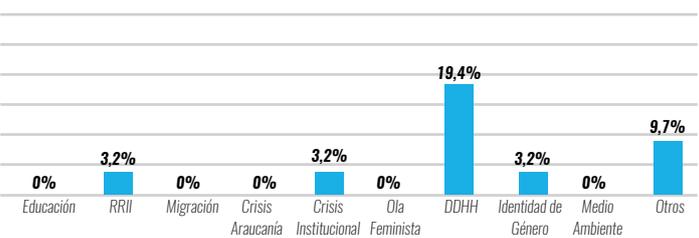
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 38,7%
- Capacidad de Gobierno: 61,3%
- Otros: 0,0%



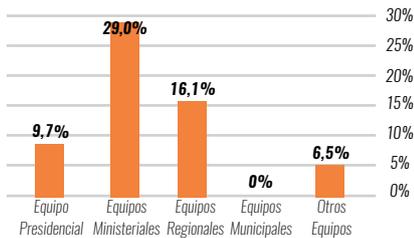
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEFENSA

Alberto Espina



**0,00%**

VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

**2,26%**

VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**99,82%**

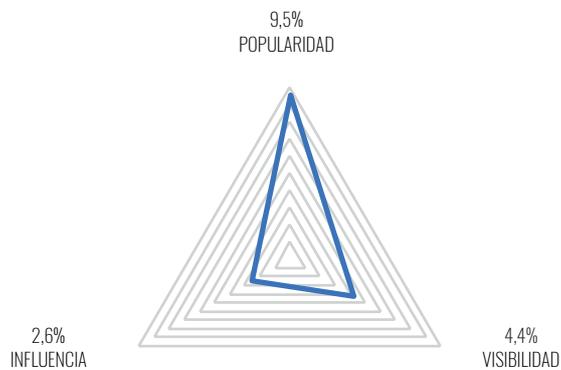
VARIACIÓN  
MENCIONES

**0,00%**

VARIACIÓN  
RETWEETS

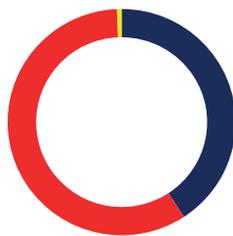


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



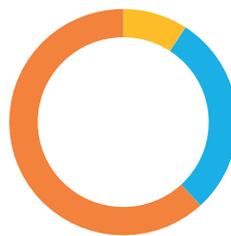
## ESTILO

- Produce: 40,8%
- Reproduce: 58,6%
- Interactúa: 0,7%

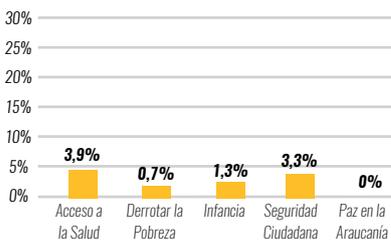


## CONTENIDO

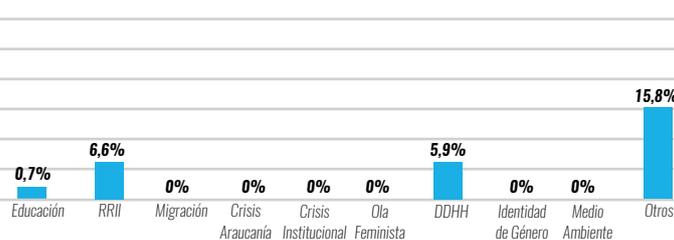
- Proyecto de Gobierno: 9,2%
- Gobernabilidad del Sistema: 28,9%
- Capacidad de Gobierno: 61,8%
- Otros: 0,0%



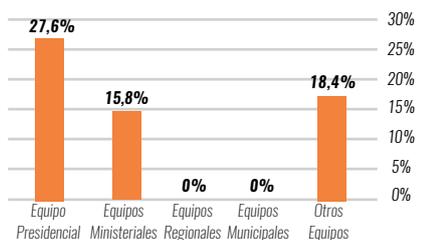
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEPORTE

Cecilia Pérez



Foto: wikipedia.org

**485,00%**

VARIACIÓN ACTIVIDAD

**929,79%**

VARIACIÓN SEGUIDORES

**106,15%**

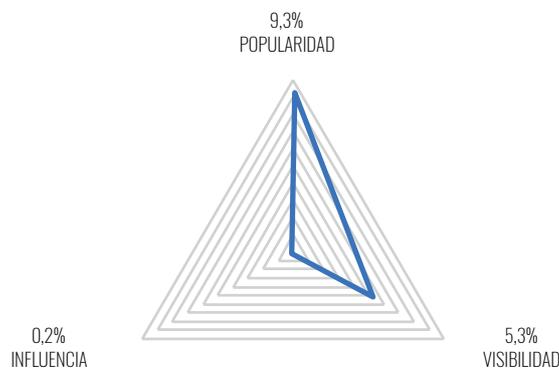
VARIACIÓN MENCIONES

**255,92%**

VARIACIÓN RETWEETS

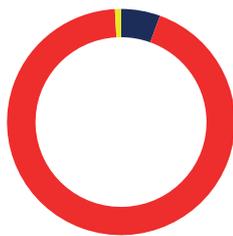


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



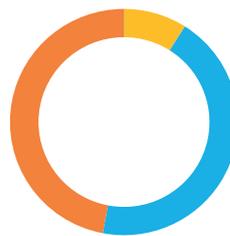
## ESTILO

- Produce: 5,6%
- Reproduce: 93,6%
- Interactúa: 0,9%

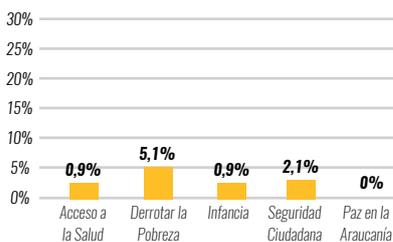


## CONTENIDO

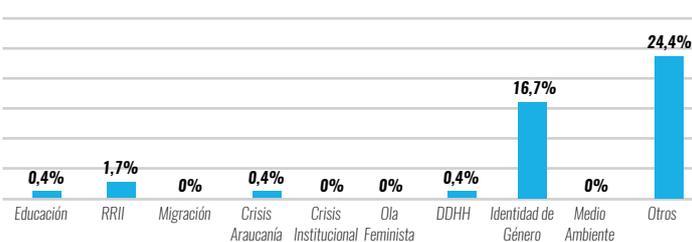
- Proyecto de Gobierno: 9,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 44,0%
- Capacidad de Gobierno: 47,0%
- Otros: 0,0%



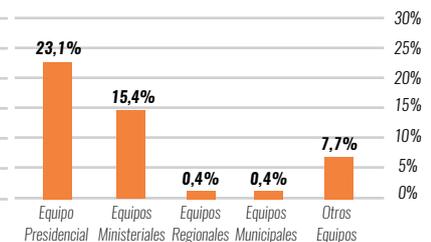
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DESARROLLO SOCIAL

Sebastián Sichel



**113,68%**

VARIACIÓN ACTIVIDAD

**4,33%**

VARIACIÓN SEGUIDORES

**116,67%**

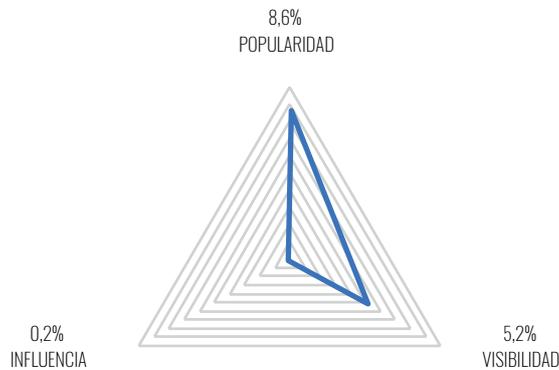
VARIACIÓN MENCIONES

**322,85%**

VARIACIÓN RETWEETS

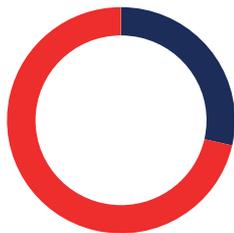


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



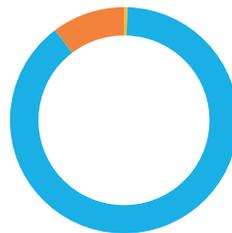
## ESTILO

- Produce: 28,6%
- Reproduce: 71,4%
- Interactúa: 0,0%

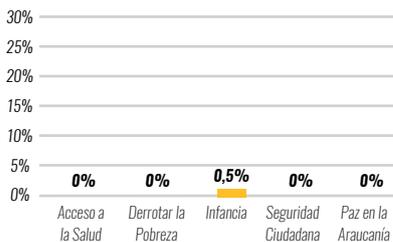


## CONTENIDO

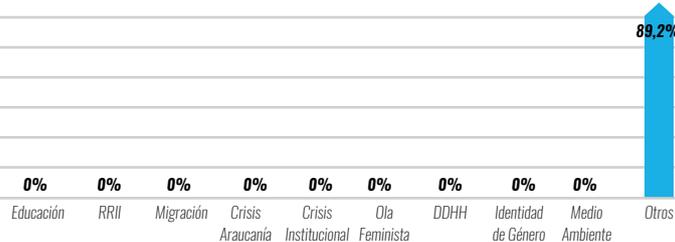
- Proyecto de Gobierno: 0,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 89,2%
- Capacidad de Gobierno: 10,3%
- Otros: 0,0%



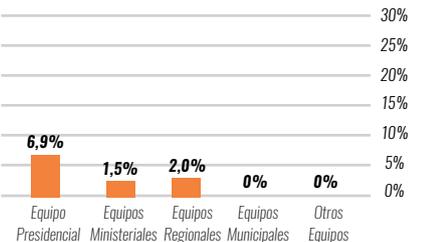
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

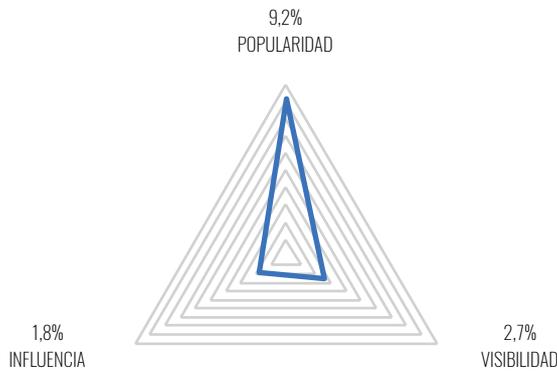
# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

ECONOMÍA

Lucas Palacios

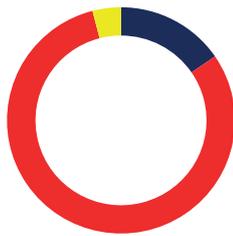


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



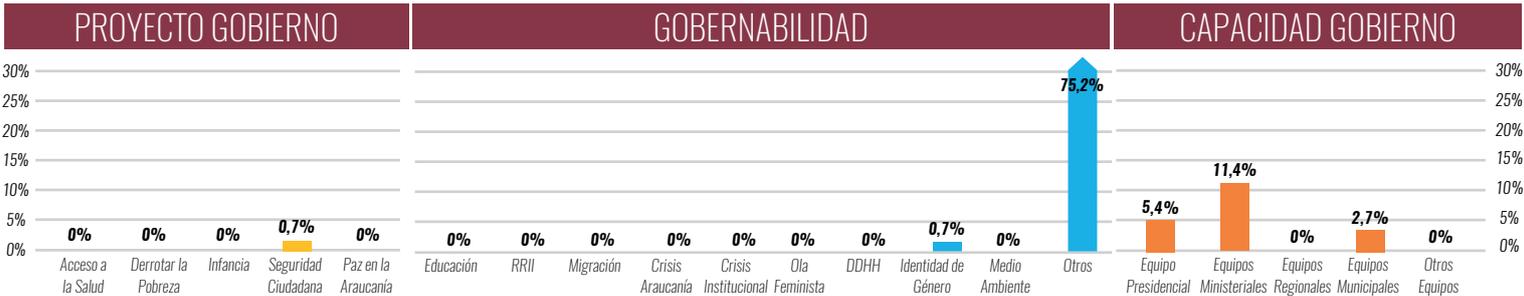
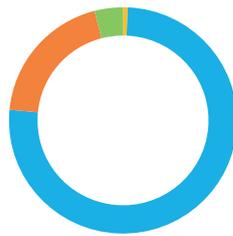
## ESTILO

- Produce: 15,4%
- Reproduce: 80,5%
- Interactúa: 4,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 75,8%
- Capacidad de Gobierno: 19,5%
- Otros: 4,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

EDUCACIÓN

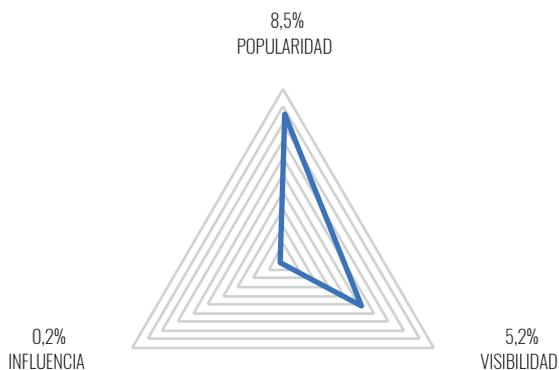
Marcela Cubillos



Foto: www.es.wikipedia.org

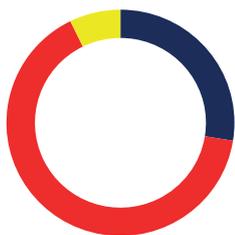


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



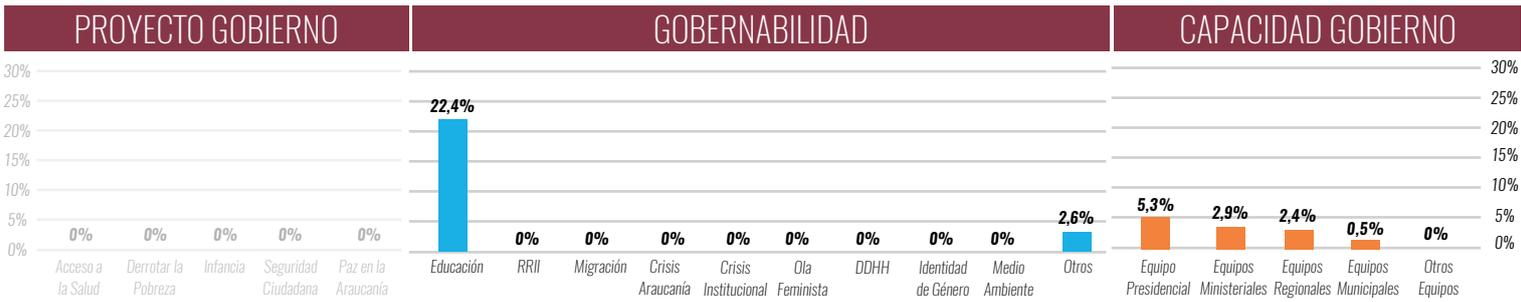
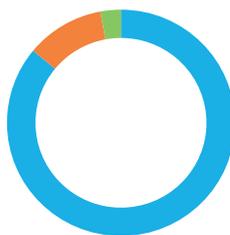
## ESTILO

- Produce: 27,5%
- Reproduce: 65,2%
- Interactúa: 7,2%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 86,0%
- Capacidad de Gobierno: 11,1%
- Otros: 2,9%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

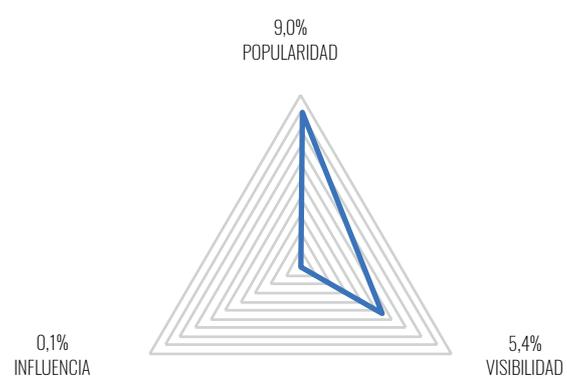
Juan Carlos Jobet



Foto: <http://www.revistaei.cl/>

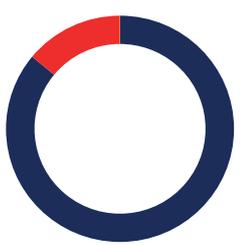


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



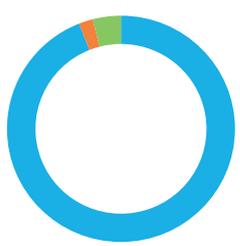
## ESTILO

- Produce: 86,0%
- Reproduce: 14,0%
- Interactúa: 0,0%

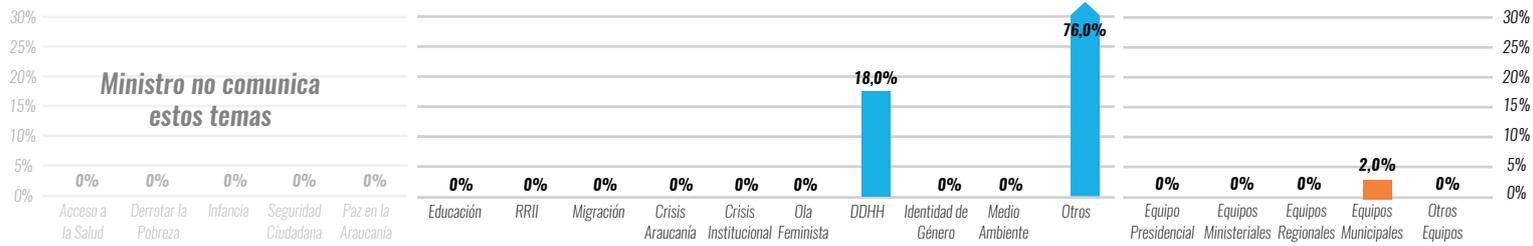


## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 94,0%
- Capacidad de Gobierno: 2,0%
- Otros: 4,0%



## PROYECTO GOBIERNO      GOBERNABILIDAD      CAPACIDAD GOBIERNO



**Ministro no comunica estos temas**

\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

HACIENDA

Ignacio Briones



**476,47%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

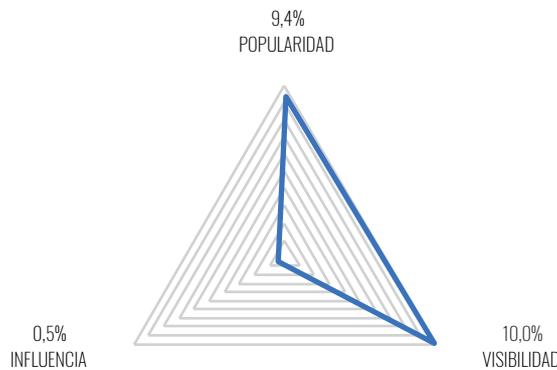
**-26,36%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**471,62%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**16455,32%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

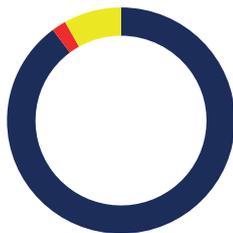


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



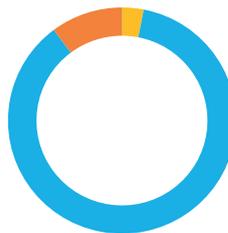
## ESTILO

- Produce: 89,8%
- Reproduce: 2,0%
- Interactúa: 8,2%

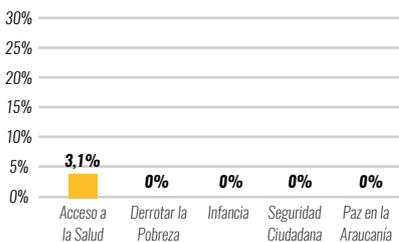


## CONTENIDO

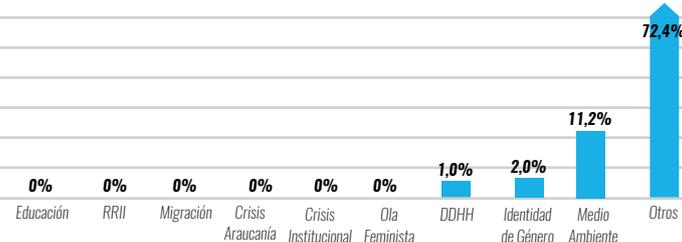
- Proyecto de Gobierno: 3,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 86,7%
- Capacidad de Gobierno: 10,2%
- Otros: 0,0%



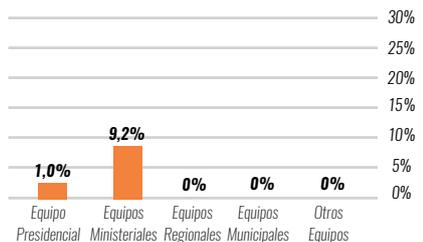
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

INTERIOR

Gonzalo Blumel



wikipedia.org

**5,26%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

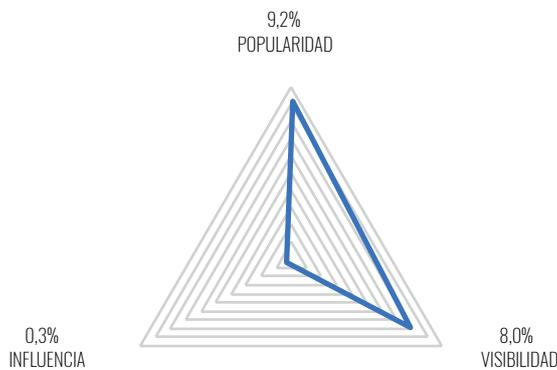
**-29,59%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**65,79%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**-6,42%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

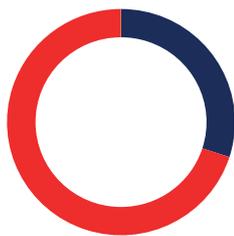


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



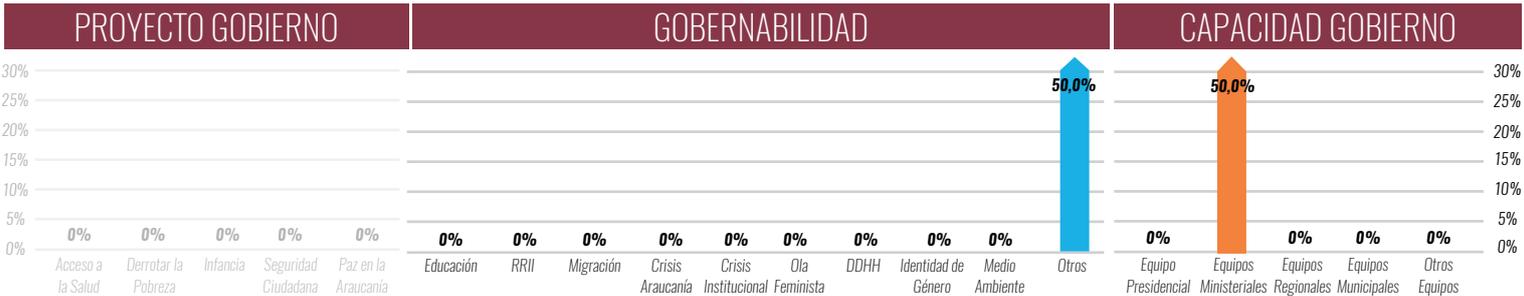
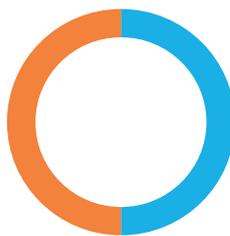
## ESTILO

- Produce: 30,0%
- Reproduce: 70,0%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 50,0%
- Capacidad de Gobierno: 50,0%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

JUSTICIA

Hernan Larraín



**44,16%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

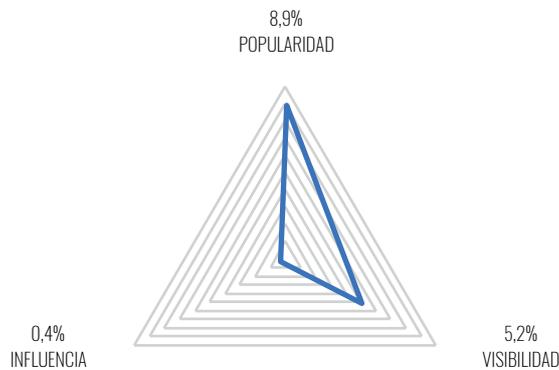
**1,46%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**22,22%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**-18,08%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

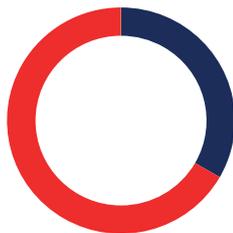


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



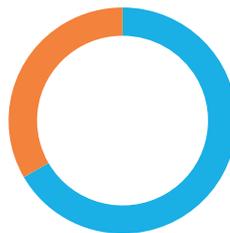
## ESTILO

- Produce: 33,3%
- Reproduce: 66,7%
- Interactúa: 0,0%

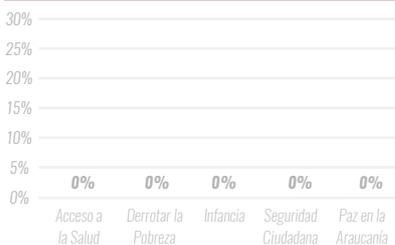


## CONTENIDO

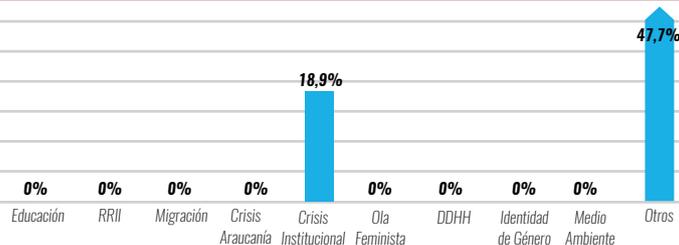
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 66,7%
- Capacidad de Gobierno: 33,3%
- Otros: 0,0%



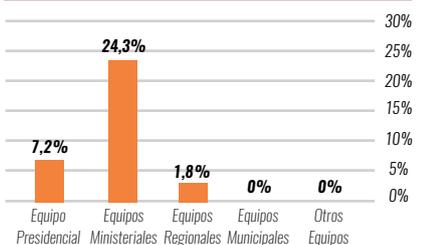
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

MEDIO AMBIENTE

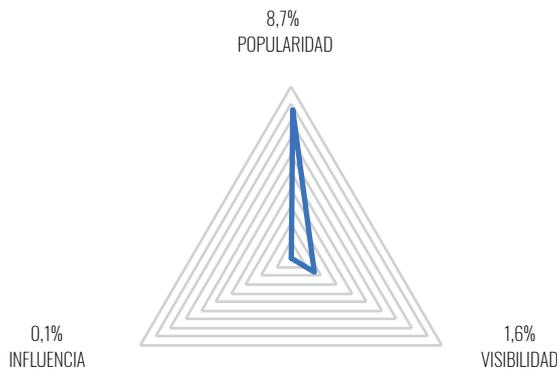
Carolina Schmidt



Foto: www.es.wikipedia.org

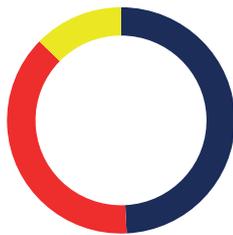


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



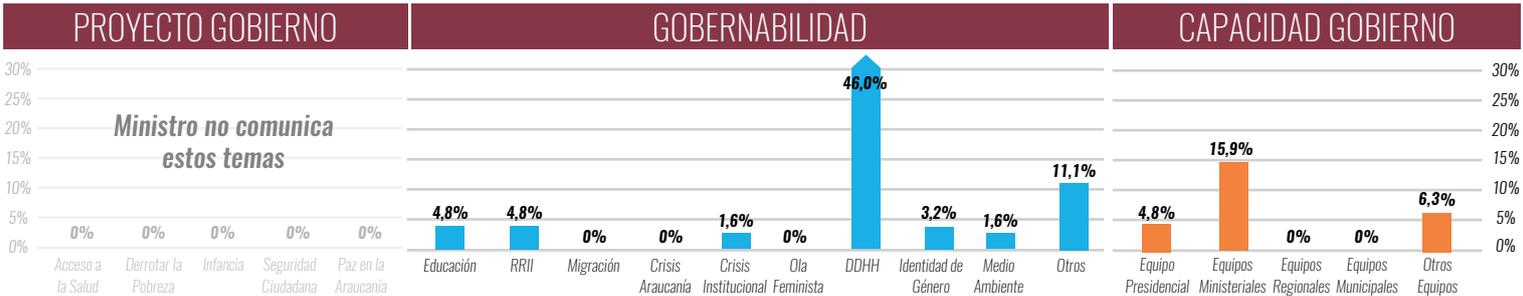
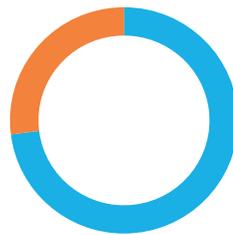
## ESTILO

- Produce: 49,2%
- Reproduce: 38,1%
- Interactúa: 12,7%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 73,0%
- Capacidad de Gobierno: 27,0%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

MINERÍA

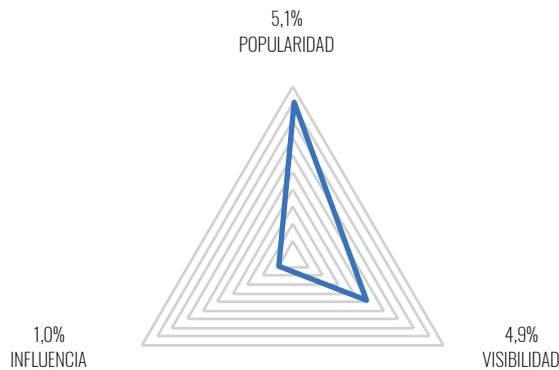
Baldo Prokurica



Foto: www.revistatecnocosmineros.com

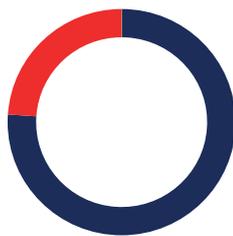


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



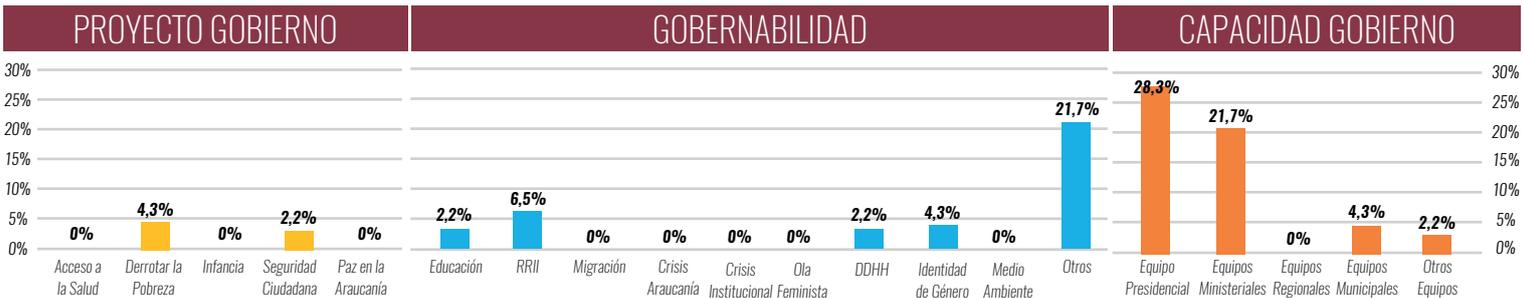
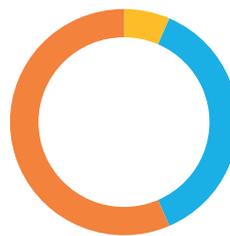
## ESTILO

- Produce: 76,1%
- Reproduce: 23,9%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 6,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 37,0%
- Capacidad de Gobierno: 56,5%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Isabel Plá



Foto: www.es.wikipedia.org

**112,96%**  
VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

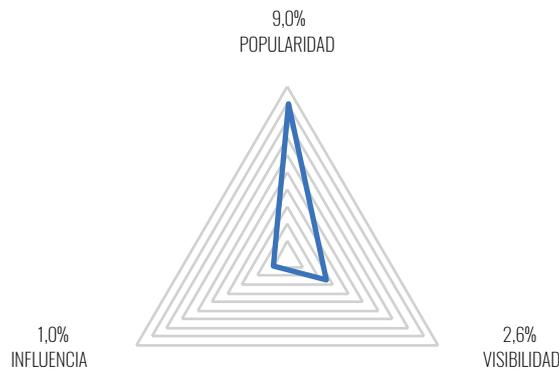
**6,21%**  
VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**20,13%**  
VARIACIÓN  
MENCIONES

**-17,46%**  
VARIACIÓN  
RETWEETS

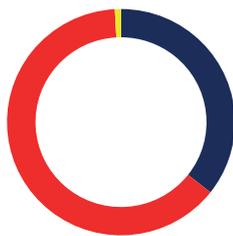


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



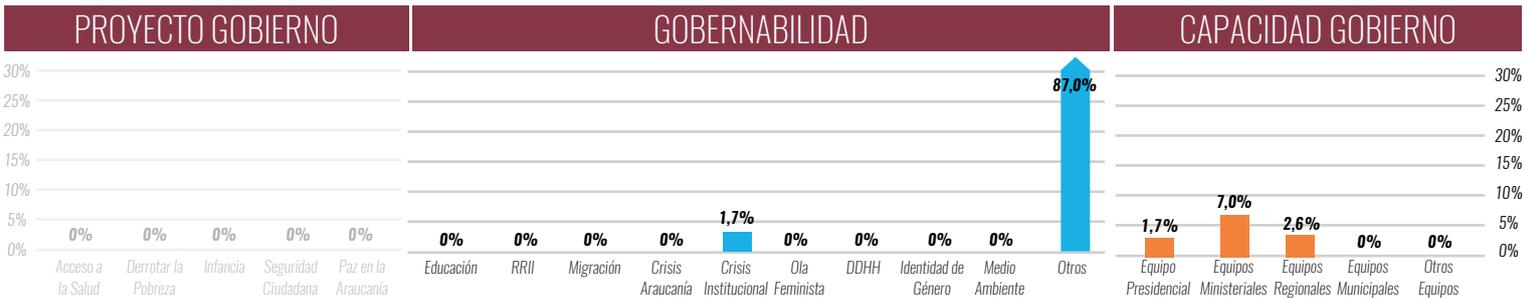
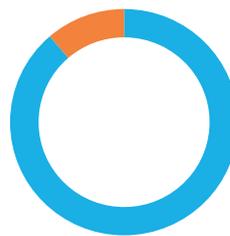
## ESTILO

- Produce: 35,7%
- Reproduce: 63,5%
- Interactúa: 0,9%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 88,7%
- Capacidad de Gobierno: 11,3%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

OBRAS PÚBLICAS

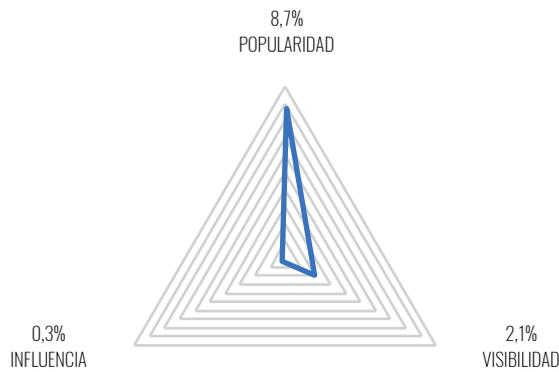
Alfredo Moreno



Foto: <https://es.wikipedia.org/>

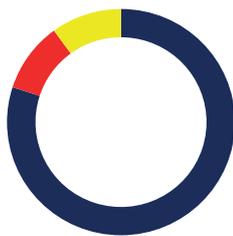


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



## ESTILO

- Produce: 80,0%
- Reproduce: 10,0%
- Interactúa: 10,0%

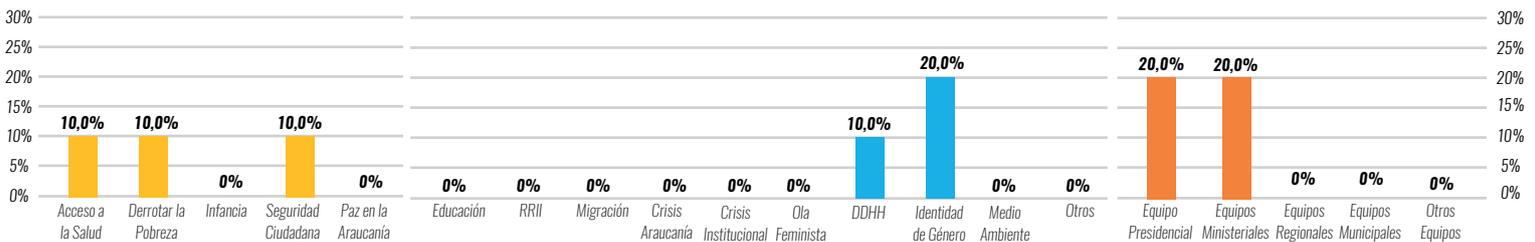


## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 30,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 30,0%
- Capacidad de Gobierno: 40,0%
- Otros: 0,0%



## PROYECTO GOBIERNO      GOBERNABILIDAD      CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.



# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

SALUD

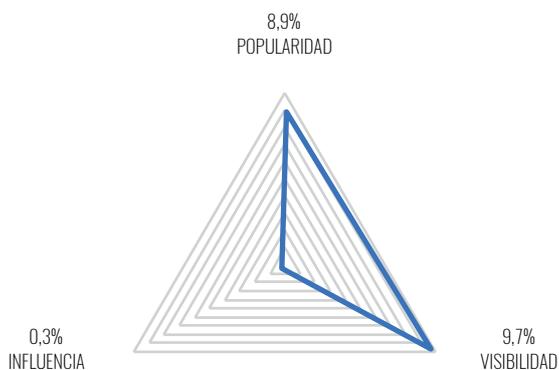
Jaime Mañalich



Foto: <https://es.wikipedia.org/>

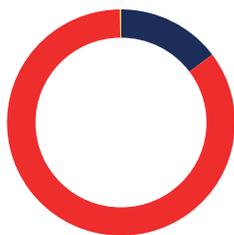


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



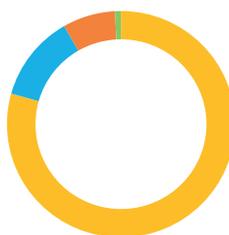
## ESTILO

- Produce: 14,8%
- Reproduce: 85,1%
- Interactúa: 0,1%

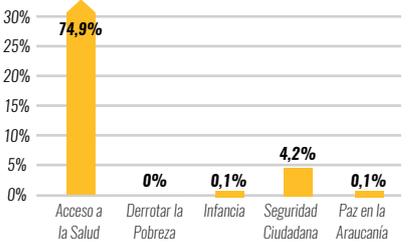


## CONTENIDO

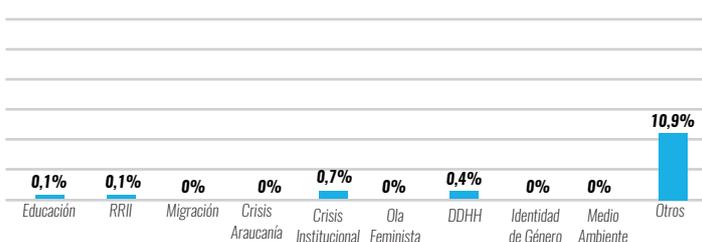
- Proyecto de Gobierno: 79,4%
- Gobernabilidad del Sistema: 12,3%
- Capacidad de Gobierno: 7,4%
- Otros: 0,9%



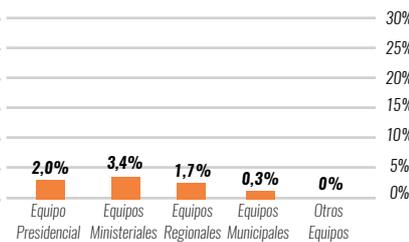
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

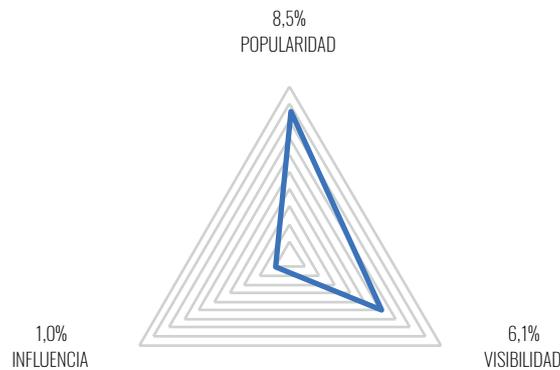
Karla Rubilar



Foto: wikipedia.org

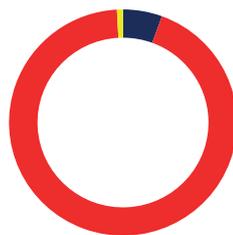


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



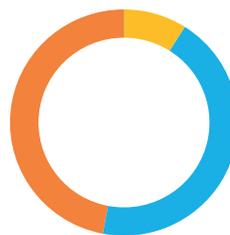
## ESTILO

- Produce: 5,6%
- Reproduce: 93,6%
- Interactúa: 0,9%

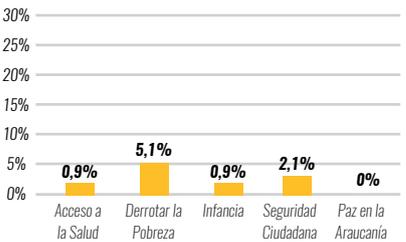


## CONTENIDO

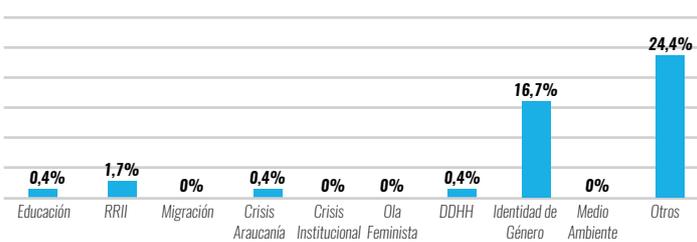
- Proyecto de Gobierno: 9,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 44,0%
- Capacidad de Gobierno: 47,0%
- Otros: 0,0%



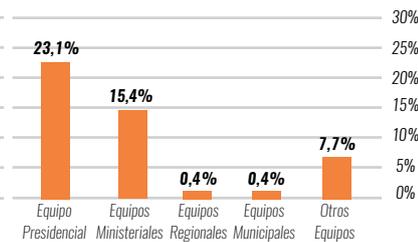
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Felipe Ward



Foto: wikipedia.org

**144,44%**

VARIACIÓN  
ACTIVIDAD

**-74,38%**

VARIACIÓN  
SEGUIDORES

**-98,35%**

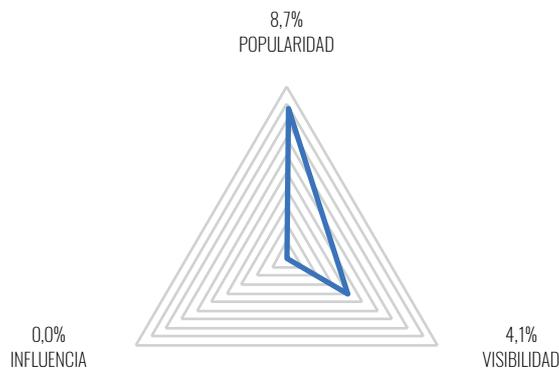
VARIACIÓN  
MENCIONES

**39,53%**

VARIACIÓN  
RETWEETS

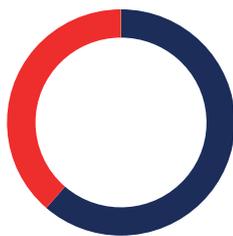


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



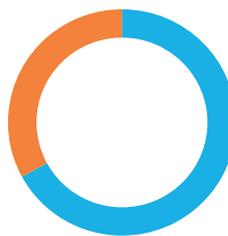
## ESTILO

- Produce: 61,4%
- Reproduce: 38,6%
- Interactúa: 0,0%

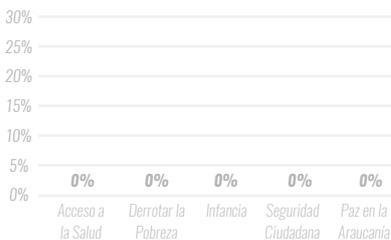


## CONTENIDO

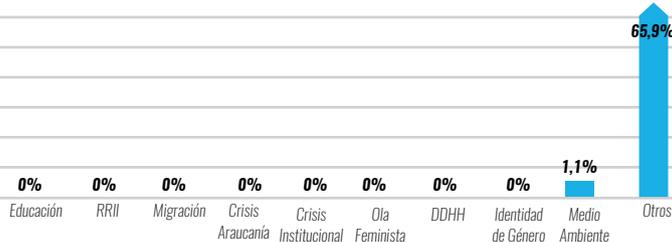
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 67,0%
- Capacidad de Gobierno: 33,0%
- Otros: 0,0%



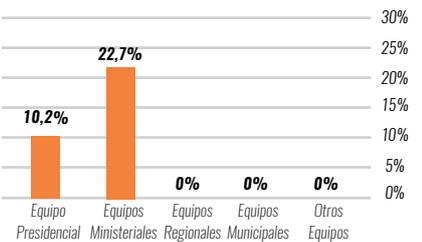
## PROYECTO GOBIERNO



## GOBERNABILIDAD



## CAPACIDAD GOBIERNO



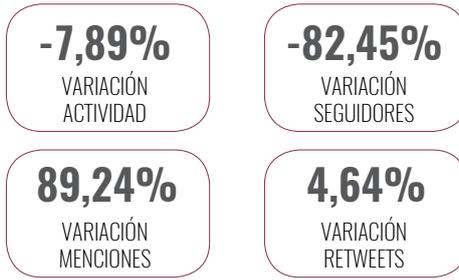
\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

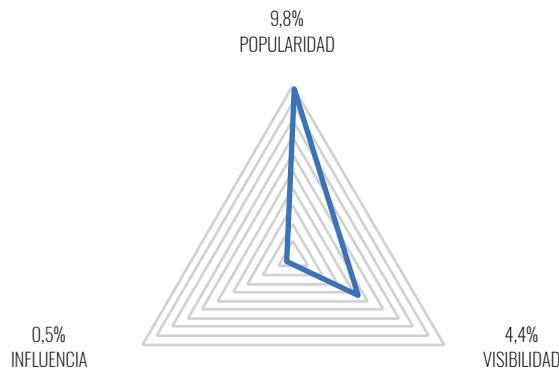
María José Zaldívar



Foto: wikipedia.org

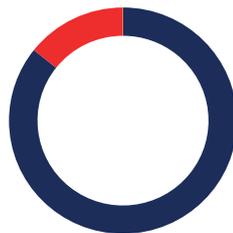


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



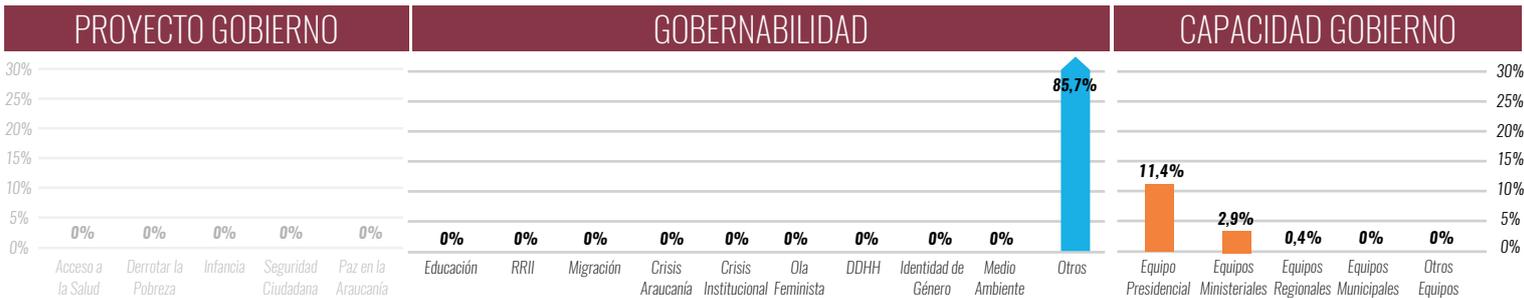
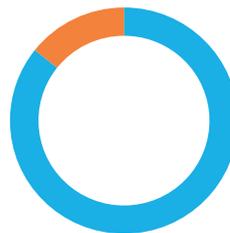
## ESTILO

- Produce: 85,7%
- Reproduce: 14,3%
- Interactúa: 0,0%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 85,7%
- Capacidad de Gobierno: 14,3%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

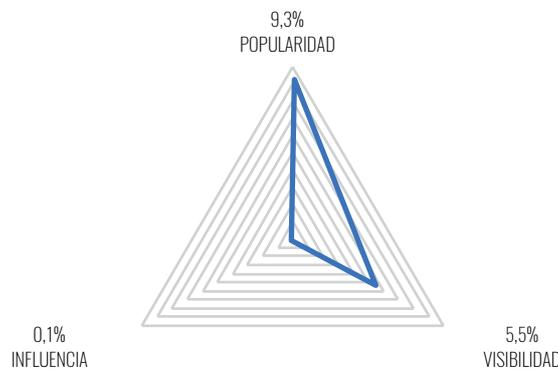
Gloria Hutt



Foto: www.esacademic.com

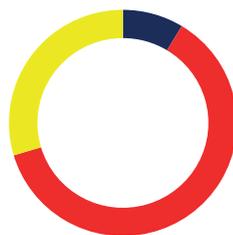


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



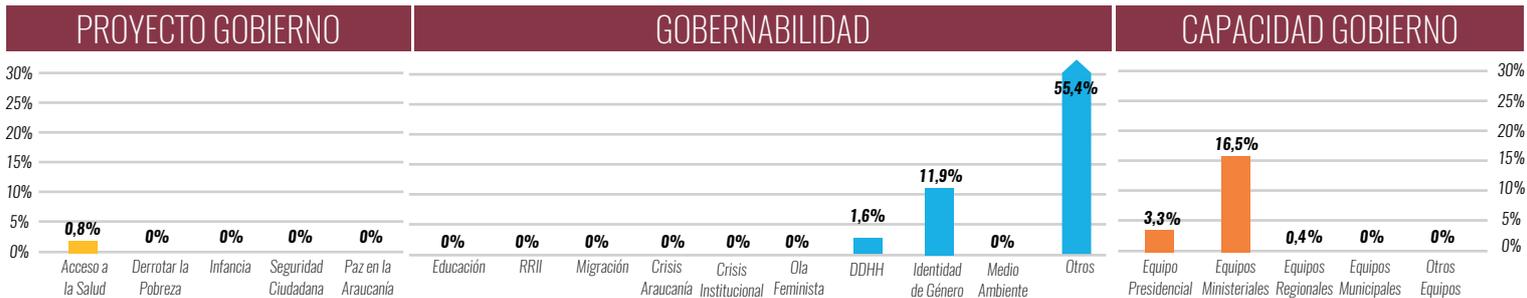
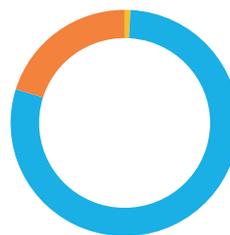
## ESTILO

- Produce: 8,5%
- Reproduce: 61,7%
- Interactúa: 29,6%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,8%
- Gobernabilidad del Sistema: 79,0%
- Capacidad de Gobierno: 20,2%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Cristián Monckeberg

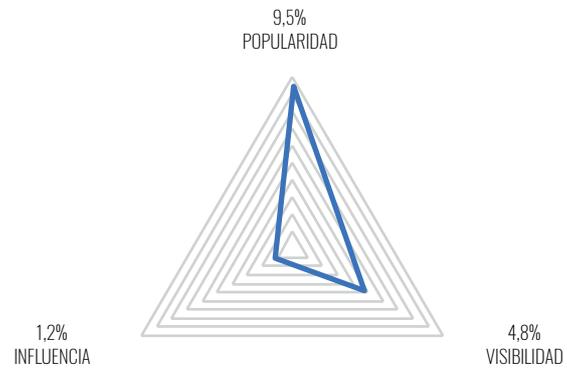


Foto: www.emol.com

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE

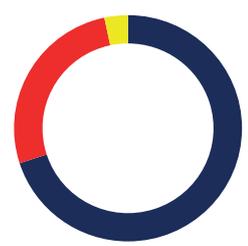


## TRIÁNGULO DE IMPACTO



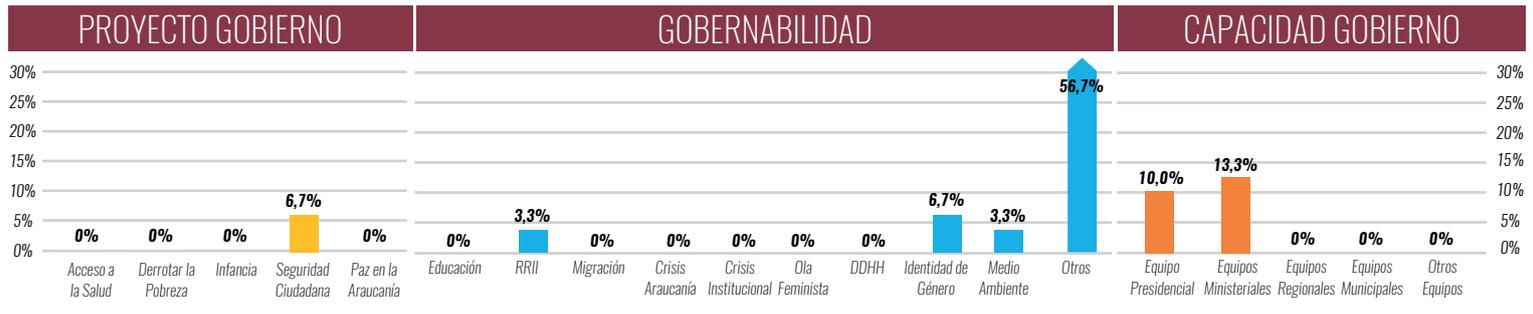
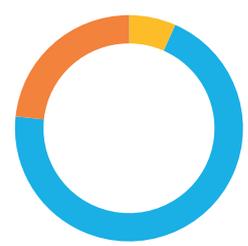
## ESTILO

- Produce: 70,0%
- Reproduce: 26,7%
- Interactúa: 3,3%



## CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 6,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 70,0%
- Capacidad de Gobierno: 23,3%
- Otros: 0,0%



\*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

# EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

---

El estallido social continúa generando, que la gobernabilidad capte la atención del gabinete alcanzando el 63% de las emisiones de los ministros durante el mes de gobierno estudiado. Los proyectos de gobierno alcanzan solo un 7%, entregando los ministros escasa atención a las temáticas pertenecientes al programa de gobierno con el cual inicio el gobierno. Por su parte la capacidad de gobierno, alcanza el 29% en la emisión de los ministros, dedicando recursos digitales para demostrar atributos profesionales del gobierno.

Las prioridades en el estilo de emisión de este mes de gobierno, no demuestra una destacada tendencia, racionando la el estilo en producción (emisión de mensajes con contenido propio) y reproducción (reproducción de mensajes con contenido ajeno), en un 47% y 48% respectivamente. Con la tendencia de todos los meses de gobierno, la preferencia a una propuesta de comunicación bidireccional del gabinete, es baja, alcanzando un 5%.

En este periodo la estrategia comunicacional utilizada por el gabinete evidencia un influencia en el eje de la popularidad (9,1 sobre 10), dado un aumento en el número de seguidores del gabinete. La medición respecto al eje de visibilidad llega a 5,4 puntos sobre 10. Del mismo modo el eje de influencia, se mantiene bajo, con un 0,8 sobre 10.

En el mes de gobierno estudiado el gabinete tiene un promedio de emisión de 130 mensajes, superior a las 97 del mes pasado. El análisis individual confirma, al ministro Jaime Mañalich, como el único hiperconectado del grupo, con 698 emisiones. La categoría integrados agrupa a 11 ministros, siendo la con mayor cantidad de ministros, donde destacan las emisiones de Gloria Hutt y Cecilia Pérez, con 243 y 234 respectivamente. Por su parte la categoría activos reúne 8 ministros. Por otra parte, la categoría de inmigrantes digitales, la componen los ministros Monckeberg (30), Rivera (22), Blumel (20) y Moreno (10).

La metodología se basa en distintas estrategias de recolección y procesamiento de los datos, según el contenido de cada una de las partes que contiene el Informe. Las aplicaciones de recolección de datos corresponden a desarrollos informáticos del Observatorio Política y Redes Sociales. El procesamiento es llevado a cabo por el equipo de ayudantes de investigación del Observatorio. Finalmente, el análisis es desarrollado por académicos de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones de la Universidad Central de Chile, que integran el equipo del Observatorio.

## Parte I EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO

### **Queries fijas**

En primer lugar, con base en una selección de queries fijas, se determina la conversación en torno al Proyecto de Gobierno. Para este efecto, y frente al estado actual de la agenda política nacional, se entiende como núcleo del proyecto de gobierno toda aquella conversación que refiera a alguno de los 5 acuerdos de gobierno planteados por Sebastián Piñera: Infancia, Seguridad Ciudadana, Salud, Paz en la Araucanía y Desarrollo y Pobreza.

Para cada uno de los acuerdos se han establecido conceptos claves que, de encontrarse presentes en un documento, son recogidos en la base de datos. Estas queries de búsqueda, son por ejemplo: niños AND Chile / infancia OR comisión infancia AND Chile, etc.

### **Queries móviles**

En segundo lugar, con base en el seguimiento cotidiano y el monitoreo en tiempo real de la conversación política en redes sociales (queries móviles), se seleccionan las siete principales conversaciones distinguiendo entre: a) aquellas que se relacionan con los temas que son parte del proyecto de gobierno (3), b) aquellas que se relacionan más bien con la gobernabilidad del sistema (3), y c) aquella que más repercusión tiene en la conversación digital sobre la capacidad de gobierno (1). Esta operación es el resultado, como se dijo, del seguimiento constante por parte del Observatorio, por medio del cual se analizan cerca de 200 mil documentos mensuales.

## Parte II EL GABINETE DEL GOBERNANTE

### **Análisis de estilos, contenidos, estrategias e impactos en el territorio digital**

Por medio de aplicaciones desarrolladas por el Observatorio, se procede a la descarga de todas las acciones emitidas durante el mes por parte de cada una de las cuentas de los ministros.

Con la base de datos así construida, se procede a analizar la información bajo distintas dimensiones:

- 1. Impacto:** pondera distintas variables cuantitativas de acuerdo a tres parámetros: popularidad, visibilidad e influencia.
- 2. Estilo:** refiere a la naturaleza de la acción que se pone en acto. Se clasifica en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.
- 3. Contenido:** Se refiere al contenido de la información producida o reproducida. Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.
- 4. Detalle de contenido:** Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, a la coyuntura o a los equipos de gobierno. En otras palabras, permite identificar con mayor precisión a cuáles temas específicos se refiere el contenido.

# EQUIPO

Director: **Nicolás Freire Castello**

Coordinador Académica e Investigación: **Felipe González López**

Coordinación Innovación y Desarrollo: **Marcel Aubry Barrera**

## **Coordinadores de ayudantes de investigación**

- Francisco Manzano, Administración Pública
- Ignacio González, Ciencia Política

## **Apoyo externo**

- Víctor Medina, Estadísticas e Ingeniería
- Jessica Cobas, Diseño y diagramación

## **Ayudantes de investigación**

- Bastián Pérez, Ciencia Política
- Constanza Valenzuela, Administración Pública
- Teo Higuera, Administración Pública
- Bárbara Muñoz, Ciencia Política
- Job Montecinos, Ciencia Política
- Fabián Contreras, Ciencia Política

Contacto: [politicayredessociales@ucentral.cl](mailto:politicayredessociales@ucentral.cl) | [nicolas.freire@ucentral.cl](mailto:nicolas.freire@ucentral.cl)

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

# BARÓMETRO.

DE GOBIERNO

    @politicayrs

OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES