

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

BARÓMETRO.

DE GOBIERNO

NOVIEMBRE
2019

EDICIÓN
20

INDICE

4

PRESENTACIÓN

5

PARTE I - EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO

Triángulo de Gobierno / Temas del proyecto de Gobierno / Temas de Gobernabilidad / Temas sobre la capacidad de Gobierno / Triángulo de Gobierno: análisis

12

PARTE II - EL GABINETE DEL GOBERNANTE

RANKING DEL GABINETE / AGRICULTURA / BIENES NACIONALES / CULTURAS, ARTES Y PATRIMONIO / DEFENSA NACIONAL / DEPORTE / DESARROLLO SOCIAL / ECONOMÍA / EDUCACIÓN / ENERGÍA / HACIENDA / INTERIOR / JUSTICIA / MEDIO AMBIENTE / MINERÍA / MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO / OBRAS PÚBLICAS / RELACIONES EXTERIORES / SALUD / SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO / SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA / TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL / TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES / VIVIENDA Y URBANISMO / EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

36

METODOLOGÍA

“No cabe duda que el proceso de gobernar se ha tornado cada vez más una tarea compleja y conflictiva, este exige articular tres variables de un sistema complejo: objetivos (proyecto de gobierno), dificultad para alcanzarlos (governabilidad) y capacidad para lidiar con esas dificultades (capacidad de gobierno)”

Dr. **Marco Moreno Pérez**
Director Escuela de Gobierno y Comunicaciones
Universidad Central de Chile

PRESENTACIÓN

El **Barómetro de Gobierno** viene a extender la serie de informes del Observatorio Política y Redes Sociales de la Universidad Central de Chile, por medio de los cuales se busca caracterizar la vida política digital de la sociedad chilena. A diferencia de nuestro Informe Interbarómetro, el **Barómetro de Gobierno** no se enfoca en recopilar y sistematizar la conversación que ocurre en redes sociales en torno a los actores políticos relevantes, sino a caracterizar la conversación que se produce en torno a la gestión de gobierno. En otras palabras, el **Barómetro de Gobierno** busca explorar y conocer las dinámicas de la opinión pública sobre el gobierno, tal como la expresan los internautas en las redes digitales, así como el uso que hacen de las redes el gobierno y su gabinete. El informe se divide en dos partes: la conversación digital en torno a los temas de gobierno y el uso que el gabinete hace de las redes sociales, al comunicar su acción de gobernar.

El **Barómetro de Gobierno** se inspira en el ejercicio del liderazgo público, así como fue definido por Carlos Matus. En este convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

Carlos Matus (1930-1998)

Es uno de los más reconocidos expertos en técnicas y métodos de gobierno. Economista graduado en la Universidad de Chile, obtuvo un MPA Harvard University. Fue Ministro de Economía, Presidente del Consejo de la Corporación de Fomento y Producción (CORFO). En 1973 actuó como asesor económico del Presidente de la República y como Presidente del Banco Central de Chile. Asesor de Naciones Unidas en el ILPES-CEPAL, Presidente de la Fundación Altadir desde donde asesoró en métodos de gobierno y en el desarrollo de escuelas de gobierno en diversos países de América Latina. Entre sus numerosas publicaciones se encuentran: "Adiós, Señor Presidente", "El líder sin Estado Mayor", "Los tres cinturones del gobierno" y "Teoría del juego social" entre otros trabajos de su autoría.

Socios intelectuales

En la discusión intelectual acerca de la operacionalización de los conceptos desarrollados por Carlos Matus, y que se proponen como marco analítico de este Barómetro de Gobierno, nos hemos nutrido de los aportes del Instituto Carlos Matus de Brasil y de su sede en Chile, así como de la Fundación Cigob de Argentina, quienes han venido desarrollando una reflexión más sistemática en relación con la contribución de Matus al problema de la capacidad de gobierno y la modernización del aparato público, así como del desarrollo de las ciencias y técnicas de gobierno.

EL **PROYECTO DE GOBIERNO**

TRABAJO DE CAMPO:
11 DE MARZO - 10 DE ABRIL

GOBERNABILIDAD

CAPACIDAD DE GOBIERNO

PARTE I

CONVERSACIÓN SOBRE **TRIANGULO DE GOBIERNO**

La primera parte de este informe se inspira en el ejercicio del liderazgo público. En este, según Carlos Matus, convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. Son tres vértices de un sistema complejo: objetivos, dificultad y capacidad para lidiar con esa dificultad. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno. Estas tres variables sintetizan un modelo muy simple, pero potente para entender el proceso de gobernar. Desde esta perspectiva analítica, gobernar exige articular estas tres variables.

A partir de los lineamientos trazados por Carlos Matus, el equipo del Observatorio Política y Redes Sociales se propone –en relación con el proceso de gobernar– analizar cómo la ciudadanía, en tanto internautas, se forma opinión, conversa y se expresa en las redes digitales, y otros medios, en torno a esta tres variables y su articulación por parte del gobernante y su equipo de gobierno.

TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

El proyecto de gobierno refiere al contenido propositivo a través del cual se materializa el tipo de sociedad implicado en sus programas. En otras palabras, el proyecto de gobierno hace alusión al núcleo central de las reformas, políticas públicas, el enfoque que han de adoptar dichas políticas, las iniciativas legislativas y la agenda que un gobierno utiliza como hoja de ruta en el ejercicio de la autoridad. Para este informe, esta dimensión incluye la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre los cinco acuerdos de unidad propuestos por el Presidente Sebastián Piñera: por la **infancia**, por la **seguridad ciudadana**, por una **salud** oportuna y de calidad para todos, por la **paz en la Araucanía**, y para alcanzar el **desarrollo y derrotar la pobreza**. Tales acuerdos, en nuestra opinión, forman parte del proyecto político de la actual administración.

CONVERSACIÓN SOBRE EL **PROYECTO** DE GOBIERNO

CONVERSACIÓN SOBRE **GOBERNABILIDAD**



CONVERSACIÓN SOBRE **CAPACIDAD** DE GOBIERNO

La gobernabilidad del sistema implica la capacidad del gobierno de realizar su proyecto en un entorno complejo, marcado por una ciudadanía activa, demandas en constante expansión y condiciones que no controla del todo. Seguir esta dimensión implica monitorear la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que el gobierno y los principales actores conducen el proceso político. Esto incluye los intentos por alcanzar acuerdos, lidiar con las demandas de grupos de interés y movimientos sociales, así como resolver conflictos que pueden ser de larga data o contingentes, tales como la irrupción de escándalos, desastres naturales, conflictos socio-ambientales o de cualquier tipo. Lo que tienen estos eventos en común, es que imponen desafíos a la ejecución del proyecto de gobierno y son foco de la atención de los internautas.

La capacidad de gobierno es sinónimo de pericia para realizar un proyecto. Dicha capacidad se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige. Monitorear esta dimensión -el en territorio digital- implica seguir la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que los actores de gobierno despliegan su capacidad técnica para resolver conflictos, ejecutar políticas públicas y desarrollar el proyecto. Esta dimensión busca dar cuenta de cómo los internautas evalúan y expresan sus opiniones sobre las capacidades humanas y organizacionales que despliega el gobierno en sus distintos niveles, central, regional y municipal. Operativamente, esto implica hacer un seguimiento a la conversación que se produce en torno a los equipos técnicos, ministros, subsecretarios y funcionarios desplegados en terreno para dar curso a los proyectos del gobierno.

TEMAS DEL TRIÁNGULO DE GOBIERNO DENTRO DE LA AGENDA POLÍTICA DEL MES

PROYECTO DE GOBIERNO



[14/10/2019] Control de Identidad | La conversación en torno al debate sobre bajar la edad de control es relacionada con el incidente protagonizado por Carabineros en Curanipe. Internautas aluden a los "Irracionales procedimientos" realizados por el cuerpo de policía nacional.



[21/10/2019] Ley de Seguridad del Estado | A diferencia de lo que arroja la #CADEM, de las audiencias que se activan en el territorio político, el 56% los internautas rechaza la implementación, mientras que solo el 24% manifiesta su apoyo #ChileProtests #EstoPasaEnChile #ChileDesperto



[05/10/2019] Carabineros | A raíz de los hechos ocurridos el día de ayer, internautas solidarizan con @Carabdechile aumentando de 16% a 31% el nivel de apoyo y disminuyendo de 85% a 46% el nivel de rechazo, con respecto a la última medición que reportamos en diciembre de 2018

GOVERNABILIDAD



[15/10/2019] #EvasionMasiva | Organización masiva para evadir pasaje de metro se toma la conversación en el territorio político-digital. Los comentarios más destacados aluden a la figura de Sebastián Piñera, resaltando que el "Presidente Evade"



[30/10/2019] #AsambleaConstituyente | En 10 días la conversación digital sobre "asamblea constituyente" aumentó en casi 10 veces. En la infografía encuentras tópicos semánticos asociados e influenciadores (positivos y negativos) de la conversación



[21/10/2019] 1 hora para inicio del #ToqueDeQueda En RRSS solo el 2% valora positivamente la medida que pretende administrar la crisis: 89% la rechaza, argumentando "desesperación" y "falta de liderazgo" del presidente #ToqueDeQuedaChile #ChileProtests #EstoPasaEnChile #ChileDesperto

CAPACIDAD DE GOBIERNO



[29/10/2019] #CambioDeGabinete | Conversación política digital en torno a los miembros del nuevo gabinete se centra en que "siguen", "mismos", "responsables" y acusa al gobierno de "sordo". Ministra @KarlaEnAccion y ministro @jisamit los más mencionados en Twitter durante las últimas 24 horas

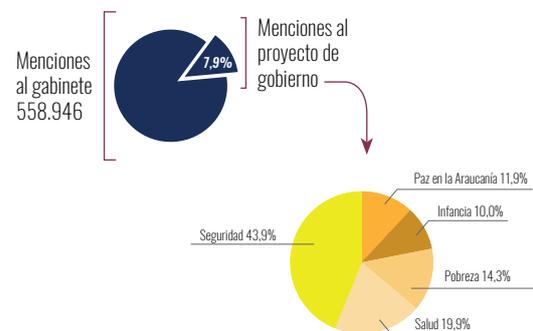
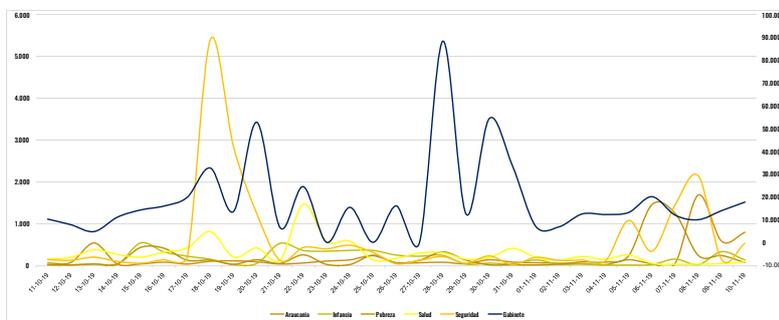


[29/10/2019] Presidente Piñera | Luego del cambio de gabinete, la conversación política digital en torno al presidente de la república se concentra en las "protestas", "terroristas" y la "acusación constitucional"



[07/11/2019] Ministro Mañalich | Titular de la cartera de salud es tópico de discusión entre internautas en el territorio político digital. Entre las palabras mas mencionadas se encuentran "Renuncia Mañalich" y "Lesas Humanidad"

● Menciones del gabinete vinculadas con el proyecto de gobierno ● Menciones al gabinete



TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

CONVERSACIÓN SOBRE EL PROYECTO DE GOBIERNO

Análisis

1. Las menciones al gabinete han aumentado considerablemente durante el último mes, particularmente por las continuas manifestaciones del #ChileDesperto. Para este mes de gobierno las menciones alcanzan el segundo mayor número desde septiembre de 2018, llegando a las 558.889. Con relación a las menciones referentes a los proyectos de gobierno, estos igualmente aumentan, llegando a un 7,9%.
2. El mes de gobierno recientemente analizado, el proyecto con mayor conversación es el de Seguridad (43,9%), modificando la tendencia de los últimos 3 meses. Los tópicos vinculados al proyecto capturan atención puntualmente por las manifestaciones del último mes y las acciones del gobierno en materia de seguridad, como el estado de sitio y toque de queda. Por su parte, el segundo proyecto más mencionado es el de Salud (19,9%) captando atención por informe del Ministro de Salud que reportó 20 personas con riesgo vital y centenares de lesionados.
3. El tercer y cuarto proyecto de mayor conversación son derrotar la pobreza y paz en la Araucanía, con 14,3% y 11,9% respectivamente. De los 5 ejes correspondientes a los proyectos de gobierno, el que menos atención adquiere es el de infancia, continuando con la tendencia de los meses anteriores.



CONVERSACIÓN SOBRE GOBERNABILIDAD

Análisis

1. ¿Qué eventos dificultan la sustentabilidad de la agenda política del gobierno en las redes sociales? Todo lo relacionado con las manifestaciones del #ChileDesperto desvían la atención del gobierno. En primer lugar la conversación generada a partir de #EvasionMasiva, organización multitudinaria para evadir pasaje de metro. Los comentarios más destacados aluden a la figura de Sebastián Piñera, resaltando que el "Presidente Evade".
2. En segundo lugar, la conversación vinculada a #AsambleaConstituyente. Durante el 21 y 30 de octubre las menciones referentes a una asamblea constituyente aumentan, alcanzando más de 100.000 menciones. Internautas la valoran como una solución a las desigualdades en Chile.
3. La medida adoptada por el ejecutivo, de un #ToqueDeQueda solo fue valorada positivamente por un 2% de internautas, mientras que un 89% terminando rechazando la decisión, argumentando "desesperación" y "falta de liderazgo" del presidente.

CONVERSACIÓN SOBRE CAPACIDAD DE GOBIERNO

Análisis

1. La agenda en función de la capacidad de gobierno, es capturada por el cambio de gabinete relación en medio de la crisis. Las menciones se centran en que "siguen", "mismos", "responsables" y acusan al gobierno de "sordo". Ministra @KarlaEnAccion y ministro @jisamit los más mencionados en Twitter durante las 24 horas posteriores al cambio de ministros.
2. Posterior al cambio de gabinete, la conversación respecto a la crisis en torno al presidente Piñera se enfocan en mencionar las masivas "protestas", "terroristas" y la posible "acusación constitucional" en su contra y el Andrés Chadwick.
3. Uno de los ministros que capturan la conversación en los días de manifestaciones es el titular de Salud, el ministro Mañalich es vinculado a una renuncia de su cargo y a las denuncias criminales de "lesa humanidad".

RANKING DEL GABINETE:

HIPERCONECTADOS

		TW
	Jaime Mañalich SALUD	734

Los que más PRODUCEN

	1º J. MAÑALICH 12,5%
--	-------------------------

Los que más REPRODUCEN

	1º J. MAÑALICH 84,3%
--	-------------------------

Los que más INTERACTÚAN

	1º J. MAÑALICH 3,1%
--	------------------------

PRIMERA DIVISIÓN

INTEGRADOS

	Cecilia Pérez SEGEJOB	234
	Gloria Hutt TRANSPORTE	191
	Alberto Espina DEFENSA NACIONAL	152
	Antonio Walker AGRICULTURA	134
	Marcela Cubillos EDUCACIÓN	111
	Sebastián Sichel DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	95

Los que más PRODUCEN

	1º A. WALKER 71,6%
--	-----------------------

	2º S. SICHEL 52,6%
--	-----------------------

	3º A. ESPINA 40,8%
--	-----------------------

Los que más REPRODUCEN

	1º C. PÉREZ 93,6%
--	----------------------

	2º A. ESPINA 58,6%
--	-----------------------

	3º S. SICHEL 47,4%
--	-----------------------

Los que más INTERACTÚAN

	1º G. HUTT 35,6%
--	---------------------

	2º M. CUBILLOS 25,2%
--	-------------------------

	3º A. WALKER 8,2%
--	----------------------

SEGUNDA DIVISIÓN

ACTIVOS

Entre 1 y 3 tweets por día

	Hernán Larraín JUSTICIA	77
	Carolina Schmidt MEDIO AMBIENTE	63
	Isabel Plá MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO	54
	Cristián Monckeberg VIVIENDA Y URBANISMO	53
	Juan Carlos Jobet ENERGÍA	51
	Consuelo Valdés CULTURA	48
	Baldo Prokurica MINERÍA	46
	Felipe Ward BIENES NACIONALES	45
	Pauline Kantor DEPORTE	40
	Nicolás Monckeberg TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	38
	Gonzalo Blumel SEGEPRES	36
	Andrés Couve CIENCIA	31

Los que más PRODUCEN

	1º B. PROKURICA 76,1%
--	--------------------------

	2º C. MONCKEBERG 58,5%
--	---------------------------

	3º C. VALDÉS 58,3%
--	-----------------------

Los que más REPRODUCEN

	1º H. LARRAÍN 80,5%
--	------------------------

	2º F. WARD 64,4%
--	---------------------

	3º P. KANTOR 62,5%
--	-----------------------

Los que más INTERACTÚAN

	1º A. COUVE 29,0%
--	----------------------

	2º G. BLUMEL 13,9%
--	-----------------------

	2º C. SCHMIDT 12,7%
--	------------------------

TERCERA DIVISIÓN

INMIGRANTE DIGITAL

Menos de 1 tweet por día

	Juan Andrés Fontaine OBRAS PÚBLICAS	22
	Andrés Chadwick INTERIOR	19
	Felipe Larraín HADIENDA	17
	Teodoro Rivera RELACIONES EXTERIORES	16
	Alfredo Moreno DESARROLLO SOCIAL	10

Los que más PRODUCEN

	1º J. FONTAINE 81,8%
--	-------------------------

	2º A. MORENO 80,0%
--	-----------------------

	3º T. RIVERA 62,5%
--	-----------------------

Los que más REPRODUCEN

	1º A. CHADWICK 78,9%
--	-------------------------

	2º F. LARRAÍN 41,2%
--	------------------------

	3º T. RIVERA 37,5%
--	-----------------------

Los que más INTERACTÚAN

	1º J. FONTAINE 18,2%
--	-------------------------

	2º A. MORENO 10,0%
--	-----------------------

PARTE II

CONVERSACIÓN SOBRE EL GABINETE DEL GOBERNANTE

La capacidad de gobierno remite a la capacidad de conducción o dirección que se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige.

Se basa en el acervo de técnicas, métodos, destrezas y habilidades de un actor y su equipo de gobierno, requeridas para conducir el proceso social, dada la gobernabilidad del sistema y el compromiso del proyecto de gobierno. Así, según Matus, la capacidad de gobierno sería sinónimo de pericia para realizar un proyecto.

Esta parte del informe coloca el foco analítico en el gabinete del gobernante y de manera específica en las destrezas y habilidades para comunicar e interactuar en el nuevo territorio digital, dado que este territorio será crecientemente un espacio de disputa política del proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

Lo que se busca es caracterizar el uso que el equipo del gobernante (gabinete) hace de las redes digitales, especialmente Twitter. En particular, caracterizamos el uso que hacen los ministros de redes sociales, tanto desde una perspectiva cuantitativa, como desde una perspectiva cualitativa. Caracterizamos el uso que se hace de estos medios digitales en función de dimensiones tales como: el estilo con que se comunica, los temas que comunica, la forma en que comunica dichos temas y el impacto que sus acciones tienen en el territorio digital, entre otros.

Triángulo de Impacto

El Triángulo de Impacto o Triángulo de Poder Digital es el eco, la resonancia que reciben las acciones del ministro en las audiencias del territorio digital. En este sentido, es un instrumento clave para la elaboración y en análisis del despliegue de estrategia de los equipos comunicacionales.

El Triángulo de Impacto es una comparación sincrónica y diacrónica a la vez que mide resultados de sus acciones en relación a tres variables: Popularidad, Visibilidad e Influencia. Es diacrónica porque tiene en consideración -por cada una de las variables- la evolución con respecto al periodo inmediatamente anterior; es sincrónica porque tiene en cuenta el desempeño de cada ministro en consideración con sus pares.

Entre los vértices de la Influencia y la Popularidad, encontraremos variables que apuntan a observar el éxito de la estrategia comunicacional: entre los vértices de Popularidad y la Visibilidad encontraremos variables que apuntan a observar el reconocimiento de la acción; finalmente, entre los vértices de la Visibilidad y la Influencia observaremos el interés que despierta en las audiencias y la persuasión que logra poner en práctica su discurso.

Popularidad

Determinada por la variación mensual de la conversación digital asociada al ministro (menciones), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

Visibilidad

Determinada por la variación mensual de público cautivo (seguidores), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

Influencia

Determinada por la variación mensual de viralización de su discurso (retweets), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

Estilo

Se refiere a la naturaleza de las acciones que pone en acto en la red.

Se clasifican en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.

Contenido

Se refiere al contenido de la información producida o reproducida.

Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.

Proyecto de Gobierno

Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, de acuerdo a las cinco temáticas que lo determinan. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los cinco acuerdos de unidad.

Gobernabilidad

Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la coyuntura, de acuerdo a los principales temas de opinión pública. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los eventos coyunturales.

Capacidad de Gobierno

Capacidad de gobierno
Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la capacidad de gobierno, de acuerdo a los distintos niveles en que estos se constituyen: equipo presidencial, equipos ministeriales, equipos regionales, equipos municipales y otros equipos.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Antonio Walker



Foto: www.113.cl

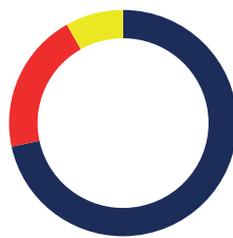


TRIÁNGULO DE IMPACTO



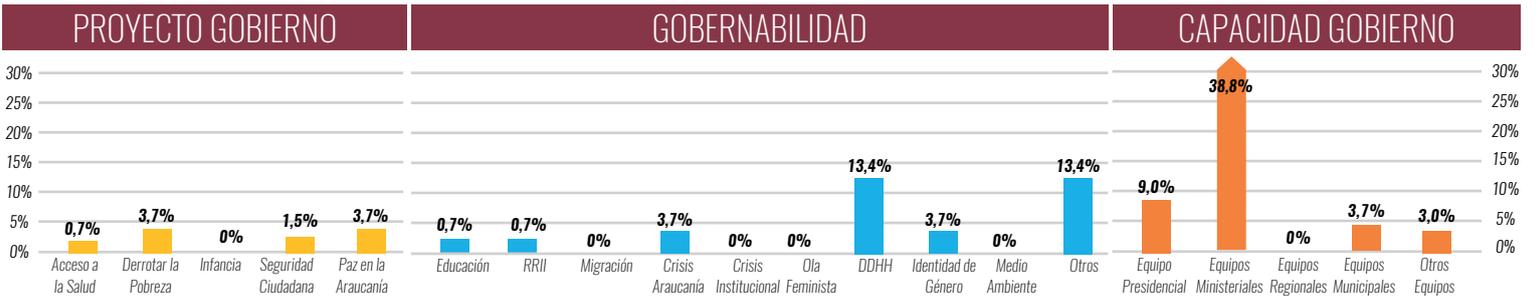
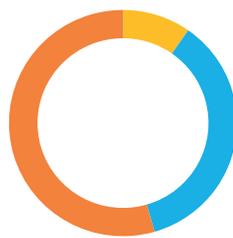
ESTILO

- Produce: 71,6%
- Reproduce: 20,1%
- Interactúa: 8,2%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 9,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 35,8%
- Capacidad de Gobierno: 54,5%
- Otros: 0,0%



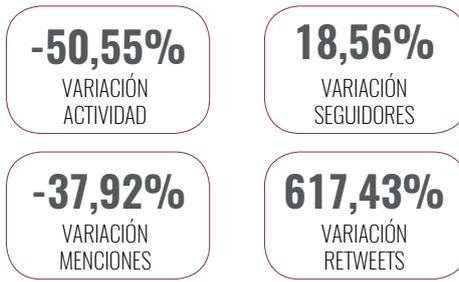
*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Felipe Ward



Foto: www.b...

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

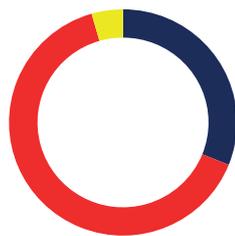


TRIÁNGULO DE IMPACTO



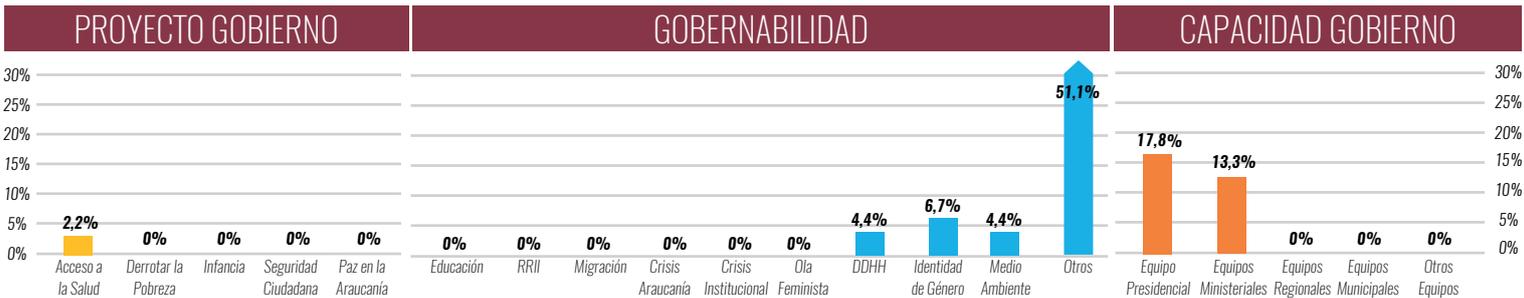
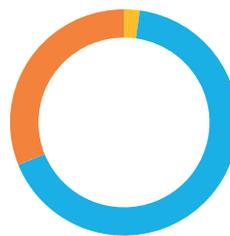
ESTILO

- Produce: 31,1%
- Reproduce: 64,4%
- Interactúa: 4,4%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 2,2%
- Gobernabilidad del Sistema: 66,7%
- Capacidad de Gobierno: 31,1%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CULTURA

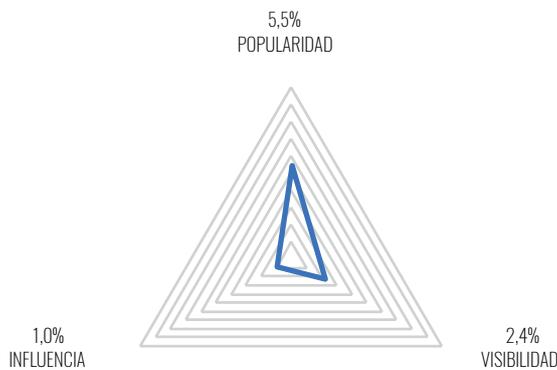
Consuelo Valdés



Foto: www.culturagob.cl

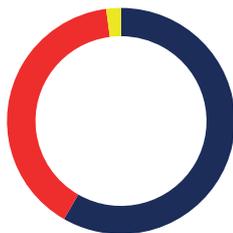


TRIÁNGULO DE IMPACTO



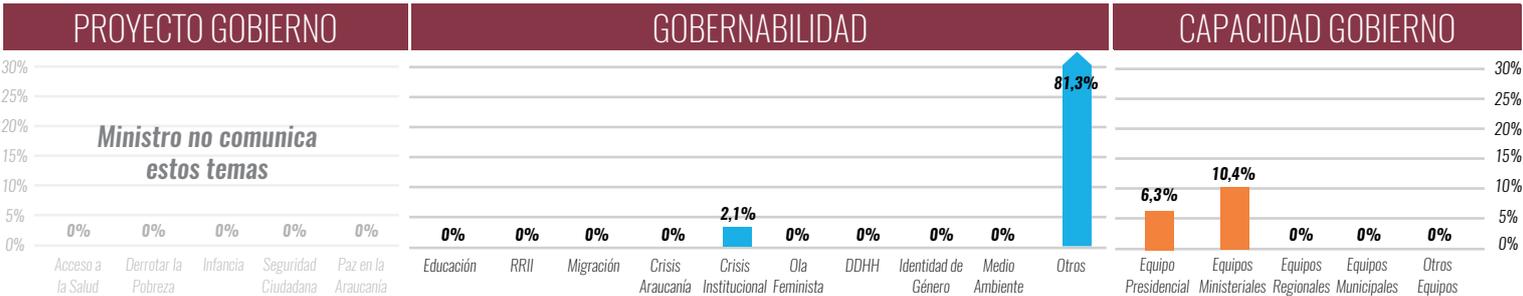
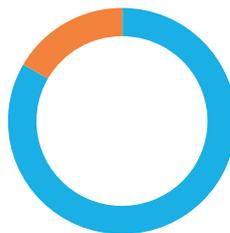
ESTILO

- Produce: 58,3%
- Reproduce: 39,6%
- Interactúa: 2,1%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 83,3%
- Capacidad de Gobierno: 16,7%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

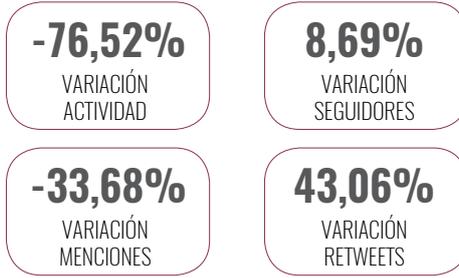
EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CIENCIA

Andrés Couve



Foto: www.df.cl

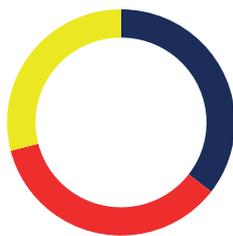


TRIÁNGULO DE IMPACTO



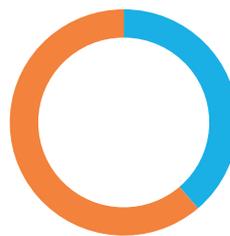
ESTILO

- Produce: 35,5%
- Reproduce: 35,5%
- Interactúa: 29,0%



CONTENIDO

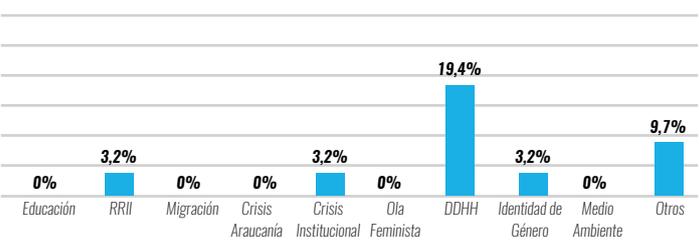
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 38,7%
- Capacidad de Gobierno: 61,3%
- Otros: 0,0%



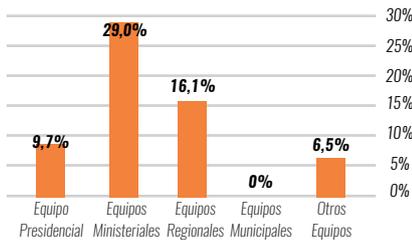
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

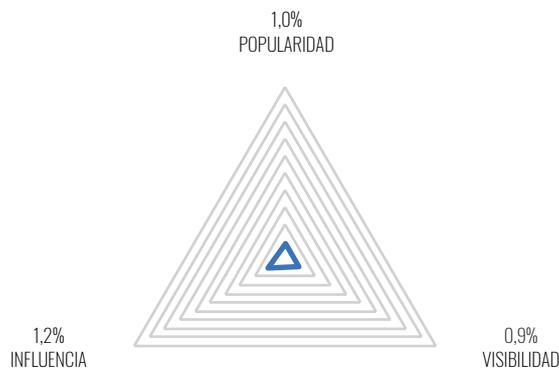
EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEFENSA

Alberto Espina

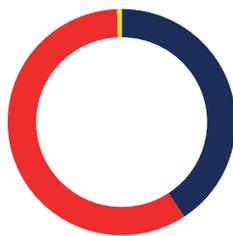


TRIÁNGULO DE IMPACTO



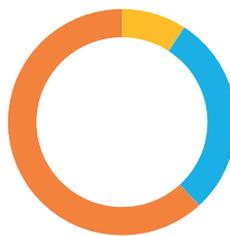
ESTILO

- Produce: 40,8%
- Reproduce: 58,6%
- Interactúa: 0,7%

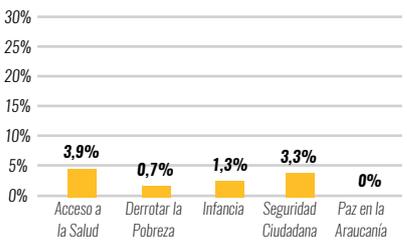


CONTENIDO

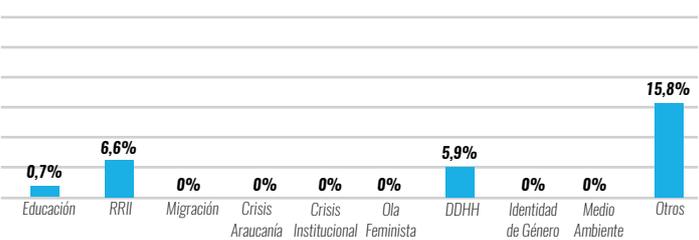
- Proyecto de Gobierno: 9,2%
- Gobernabilidad del Sistema: 28,9%
- Capacidad de Gobierno: 61,8%
- Otros: 0,0%



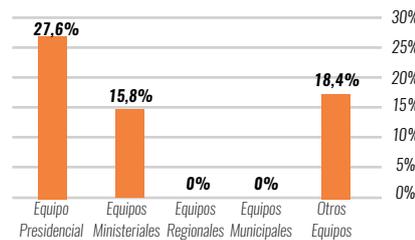
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEPORTE

Pauline Kantor



Foto: www.es.wikipedia.org

-31,03%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

6,75%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

-26,25%
VARIACIÓN
MENCIONES

1211,83%
VARIACIÓN
RETWEETS

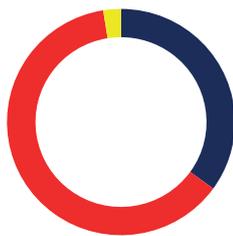


TRIÁNGULO DE IMPACTO



ESTILO

- Produce: 35,0%
- Reproduce: 62,5%
- Interactúa: 2,5%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 80,0%
- Capacidad de Gobierno: 12,5%
- Otros: 7,5%

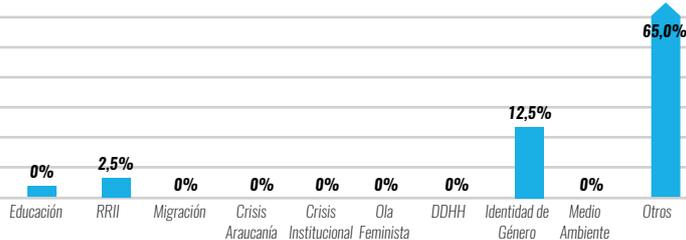


PROYECTO GOBIERNO

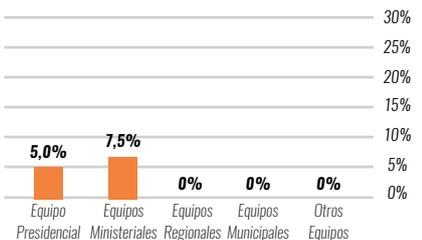
Ministro no comunica estos temas



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DESARROLLO SOCIAL

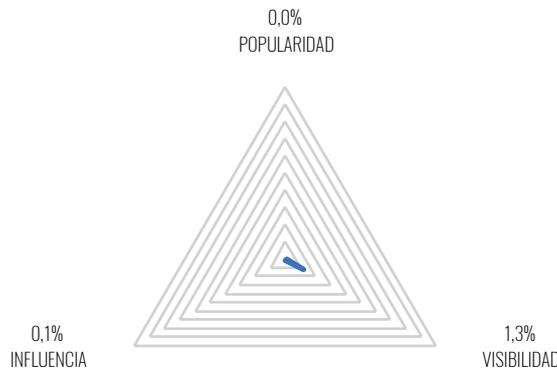
Sebastián Sichel



Foto: <https://es.wikipedia.org/>

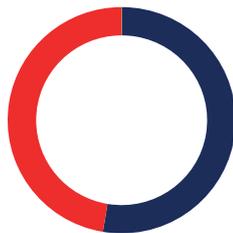


TRIÁNGULO DE IMPACTO



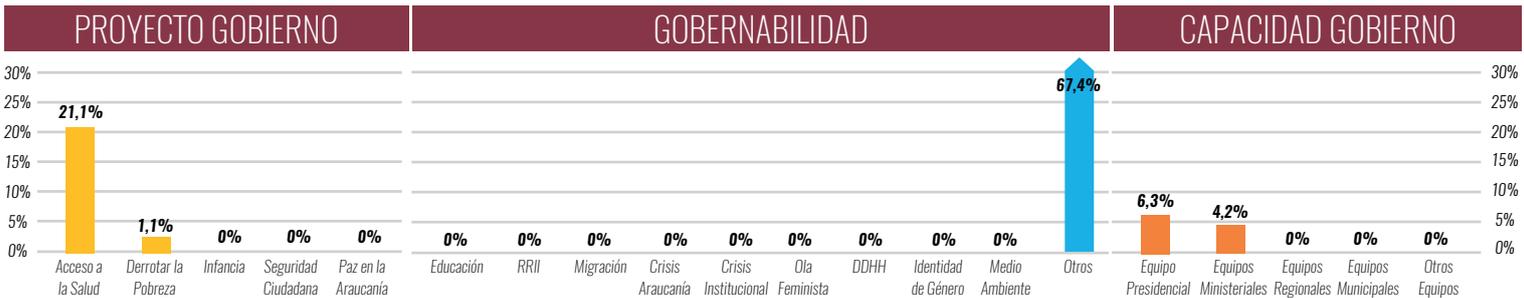
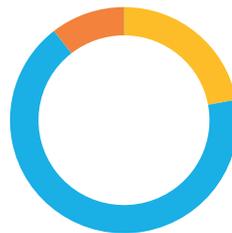
ESTILO

- Produce: 52,6%
- Reproduce: 47,4%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 22,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 67,4%
- Capacidad de Gobierno: 10,5%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

EDUCACIÓN

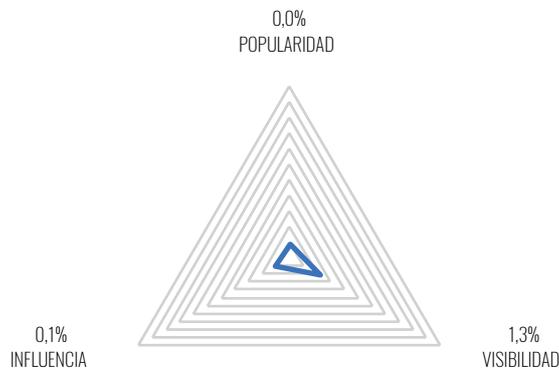
Marcela Cubillos



Foto: www.es.wikipedia.org

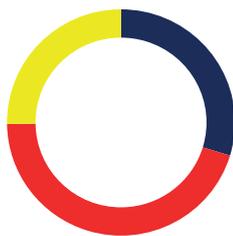


TRIÁNGULO DE IMPACTO



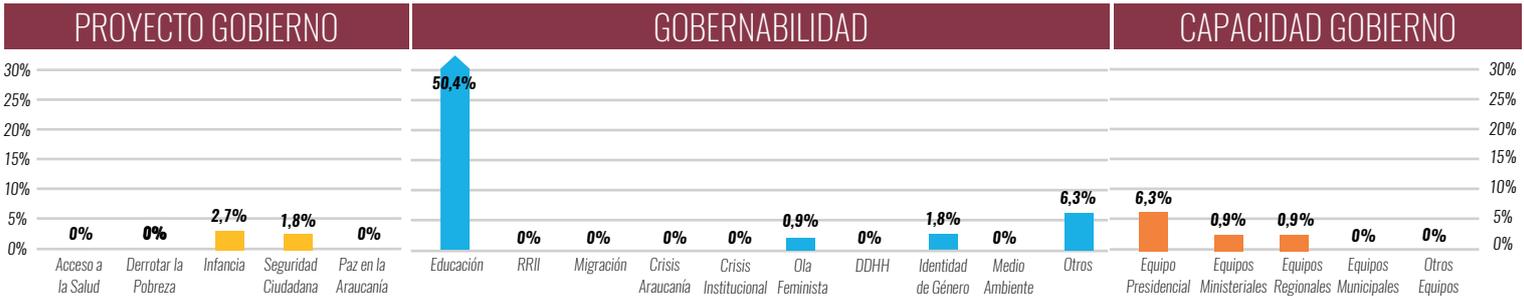
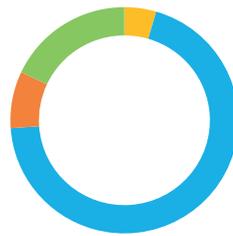
ESTILO

- Produce: 29,7%
- Reproduce: 45,0%
- Interactúa: 25,2%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 4,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 69,4%
- Capacidad de Gobierno: 8,1%
- Otros: 18,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

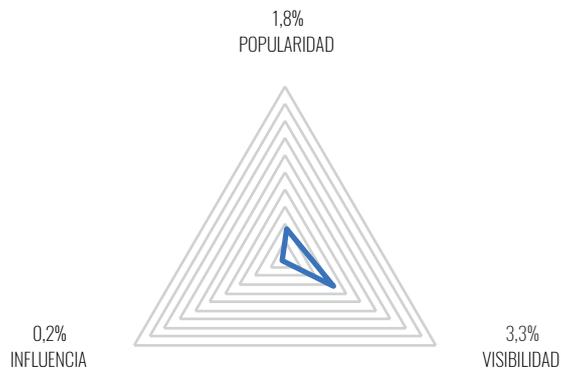
EL GABINETE DEL GOBERNANTE

HACIENDA

Felipe Larraín

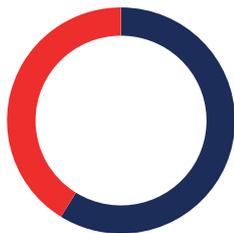


TRIÁNGULO DE IMPACTO



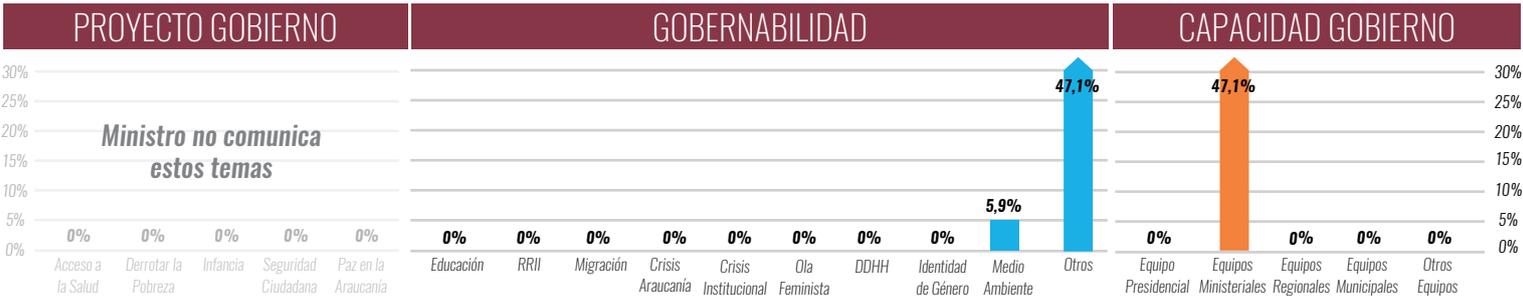
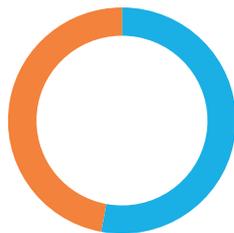
ESTILO

- Produce: 58,8%
- Reproduce: 41,2%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 52,9%
- Capacidad de Gobierno: 47,1%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

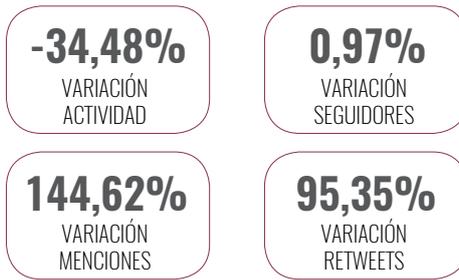
EL GABINETE DEL GOBERNANTE

INTERIOR

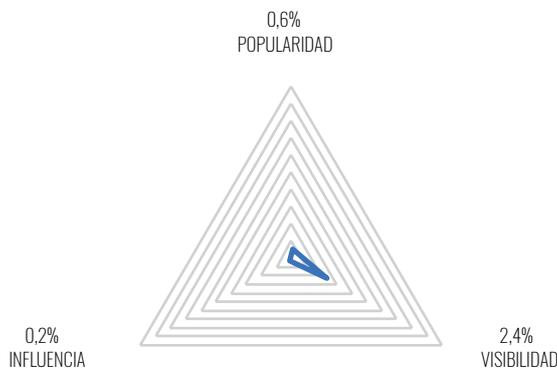
Andrés Chadwick



Foto: www.google.com

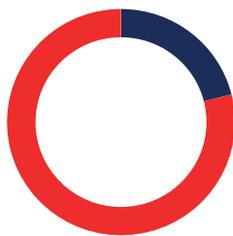


TRIÁNGULO DE IMPACTO



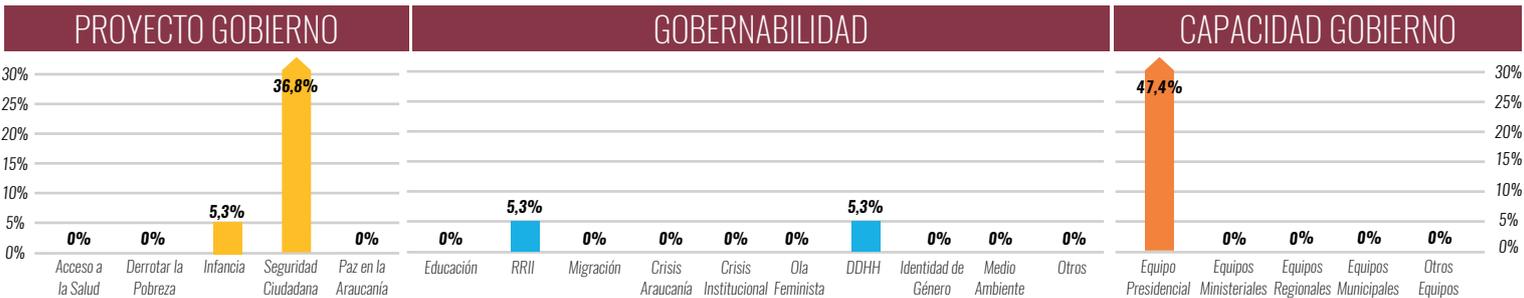
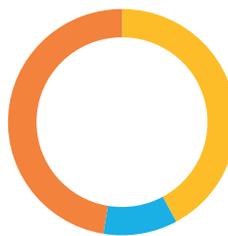
ESTILO

- Produce: 21,1%
- Reproduce: 78,9%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 42,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 10,5%
- Capacidad de Gobierno: 47,4%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

JUSTICIA

Hernan Larraín



Foto: www.cajmetro.cl

-37,90%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

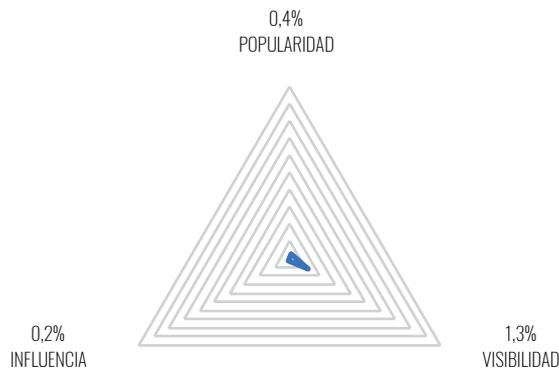
6,91%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

-4,80%
VARIACIÓN
MENCIONES

16,78%
VARIACIÓN
RETWEETS

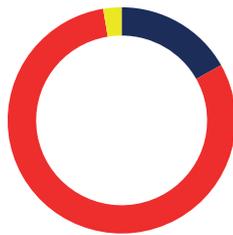


TRIÁNGULO DE IMPACTO



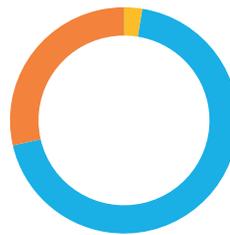
ESTILO

- Produce: 16,9%
- Reproduce: 80,5%
- Interactúa: 2,6%

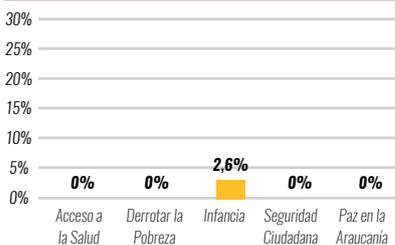


CONTENIDO

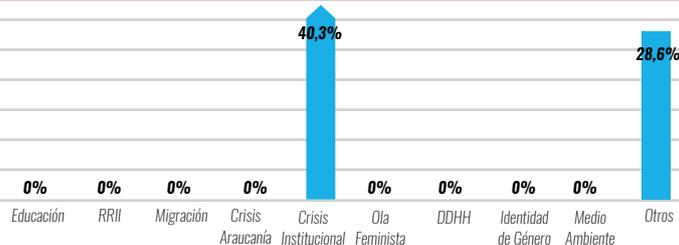
- Proyecto de Gobierno: 2,6%
- Gobernabilidad del Sistema: 68,8%
- Capacidad de Gobierno: 28,6%
- Otros: 0,0%



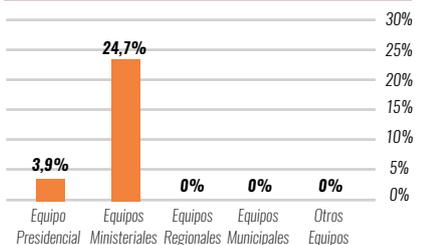
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

MEDIO AMBIENTE

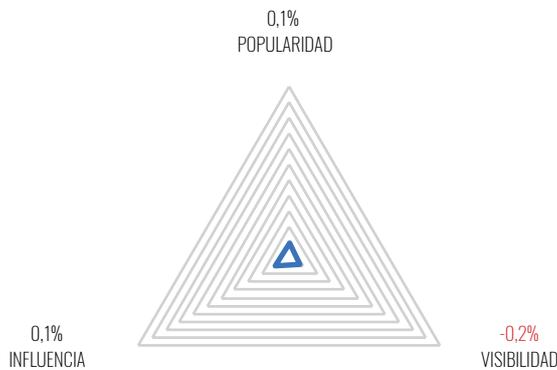
Carolina Schmidt



Foto: www.es.wikipedia.org

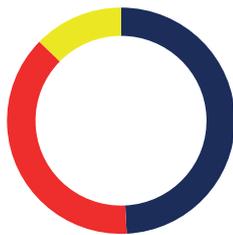


TRIÁNGULO DE IMPACTO



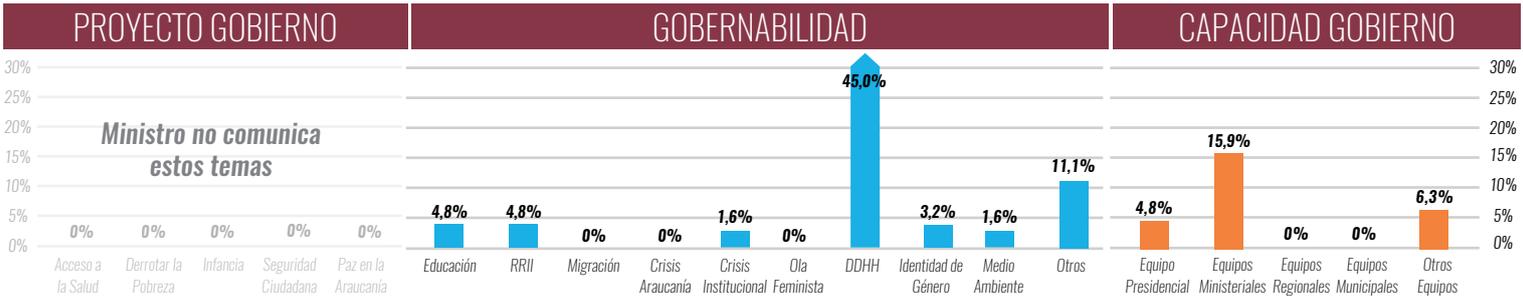
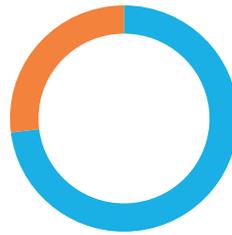
ESTILO

- Produce: 49,2%
- Reproduce: 38,1%
- Interactúa: 12,7%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 73,0%
- Capacidad de Gobierno: 27,0%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

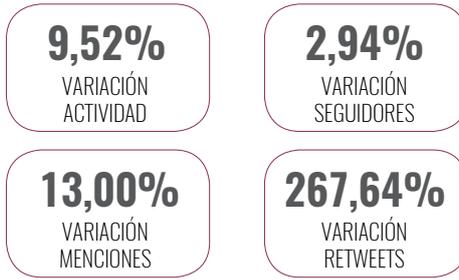
EL GABINETE DEL GOBERNANTE

MINERÍA

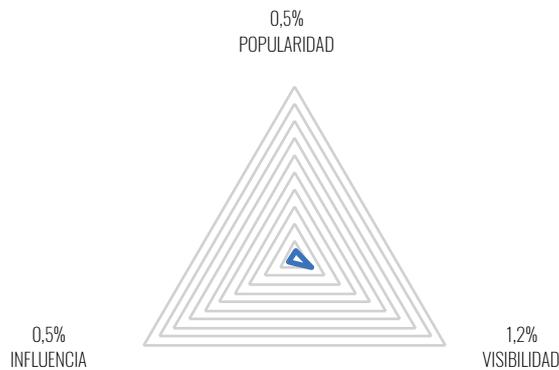
Baldo Prokurica



Foto: www.revistatecnicosmineros.com

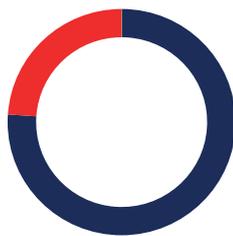


TRIÁNGULO DE IMPACTO



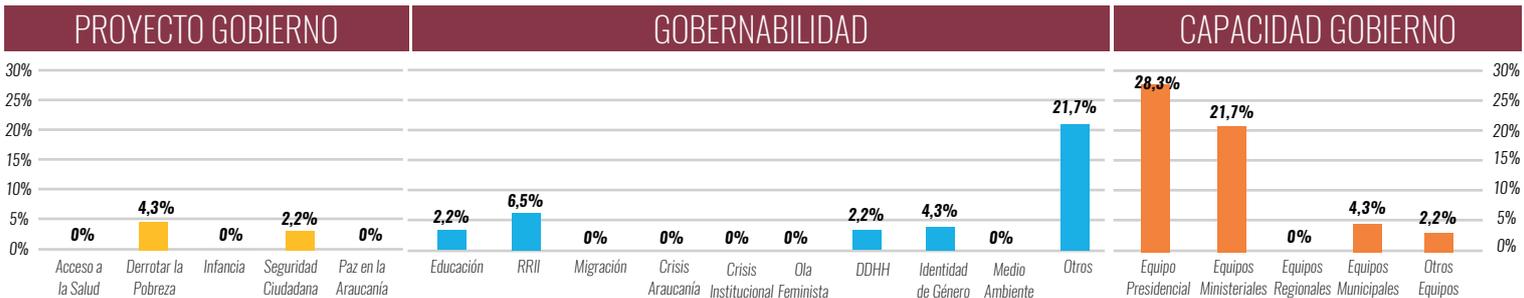
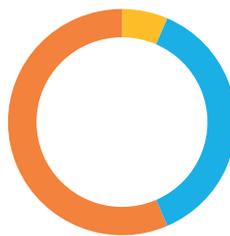
ESTILO

- Produce: 76,1%
- Reproduce: 23,9%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 6,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 37,0%
- Capacidad de Gobierno: 56,5%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Isabel Plá

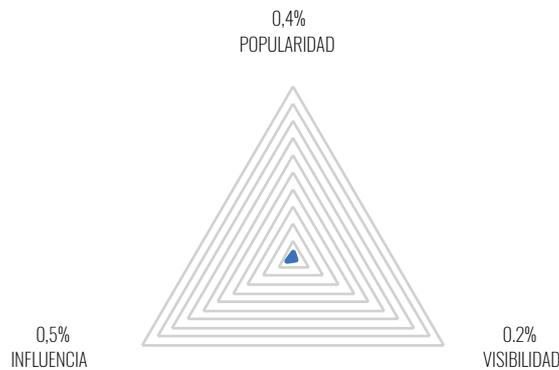


Foto: www.es.wikipedia.org

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

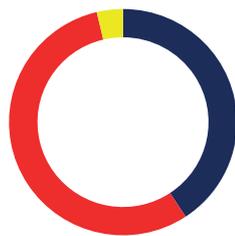


TRIÁNGULO DE IMPACTO



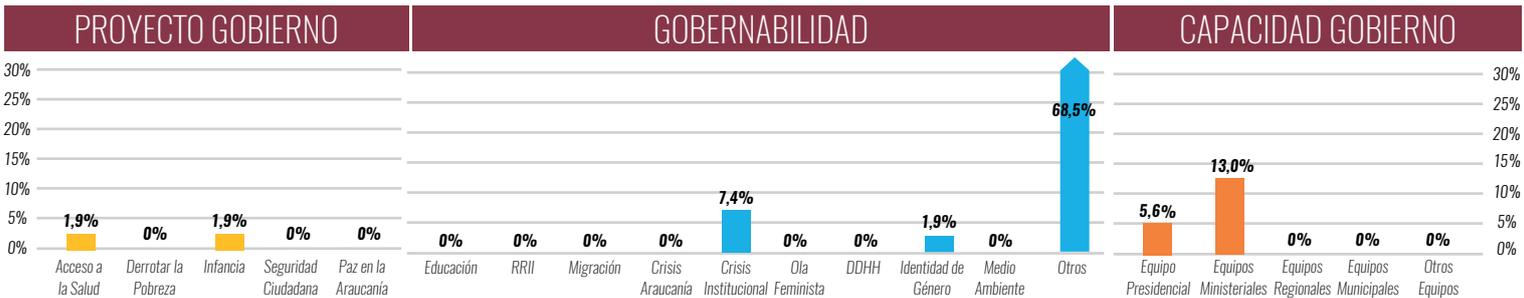
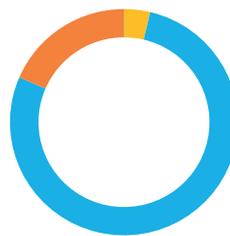
ESTILO

- Produce: 40,7%
- Reproduce: 55,6%
- Interactúa: 3,7%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 3,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 77,8%
- Capacidad de Gobierno: 18,5%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

OBRAS PÚBLICAS

Alfredo Moreno



Foto: <https://es.wikipedia.org/>

-56,52%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

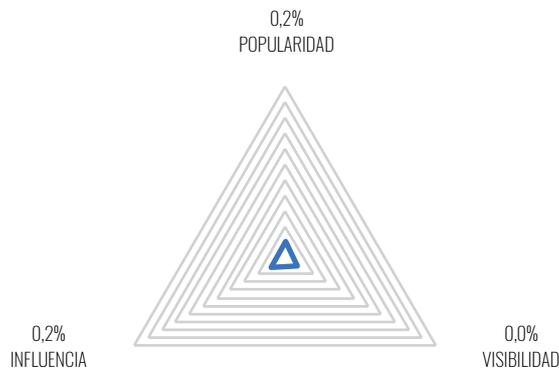
5,39%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

12,78%
VARIACIÓN
MENCIONES

858,75%
VARIACIÓN
RETWEETS

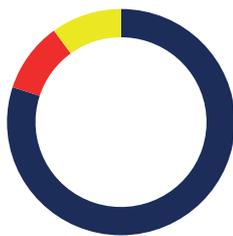


TRIÁNGULO DE IMPACTO



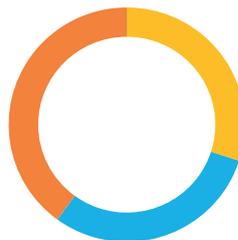
ESTILO

- Produce: 80,0%
- Reproduce: 10,0%
- Interactúa: 10,0%

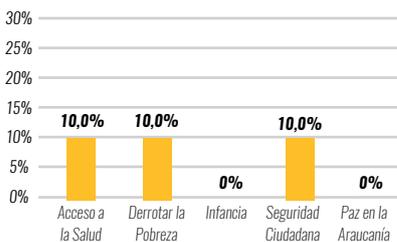


CONTENIDO

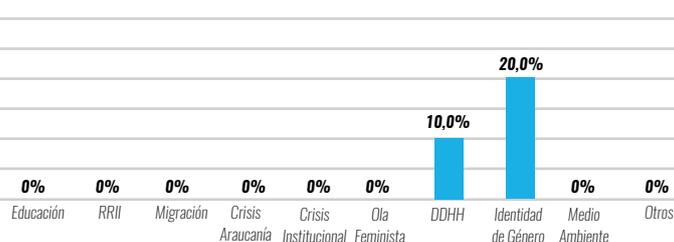
- Proyecto de Gobierno: 30,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 30,0%
- Capacidad de Gobierno: 40,0%
- Otros: 0,0%



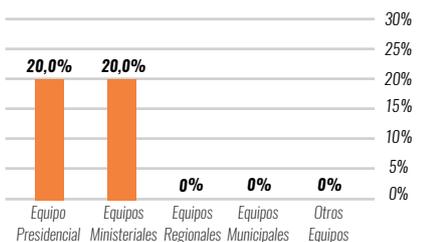
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

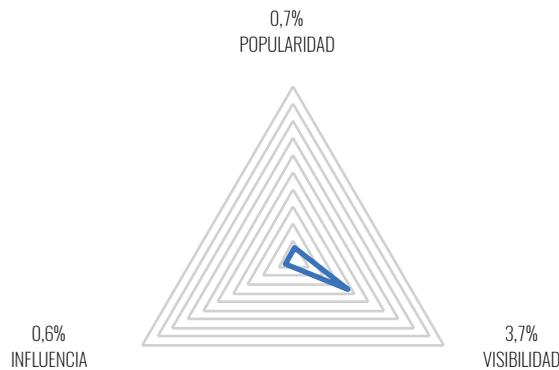
Teodoro Ribera



Foto: <https://es.wikipedia.org/>

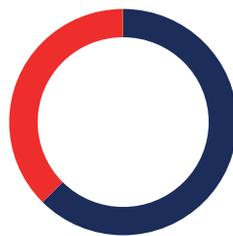


TRIÁNGULO DE IMPACTO



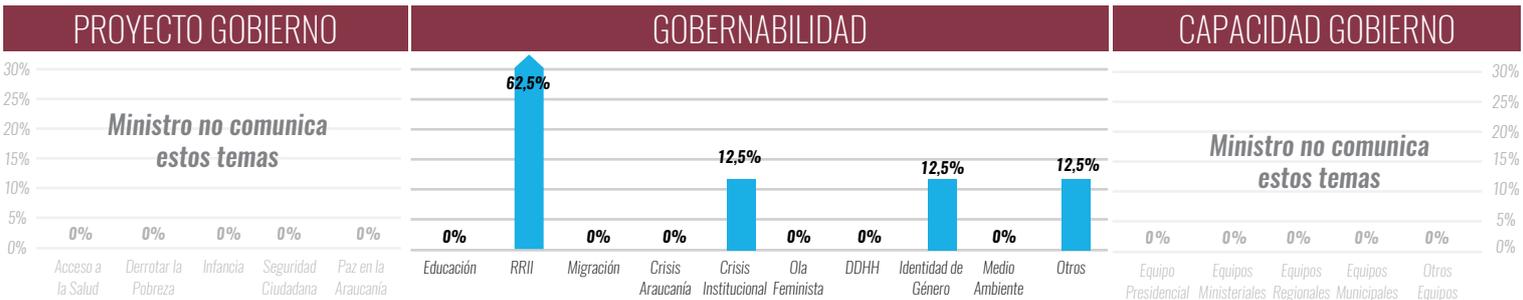
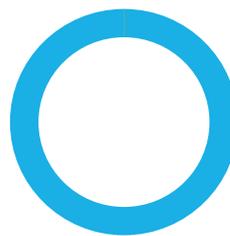
ESTILO

- Produce: 62,5%
- Reproduce: 37,5%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 100,0%
- Capacidad de Gobierno: 0,0%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

SALUD

Jaime Mañalich

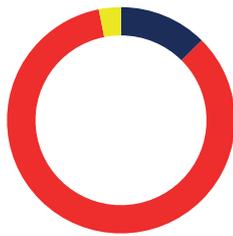


TRIÁNGULO DE IMPACTO



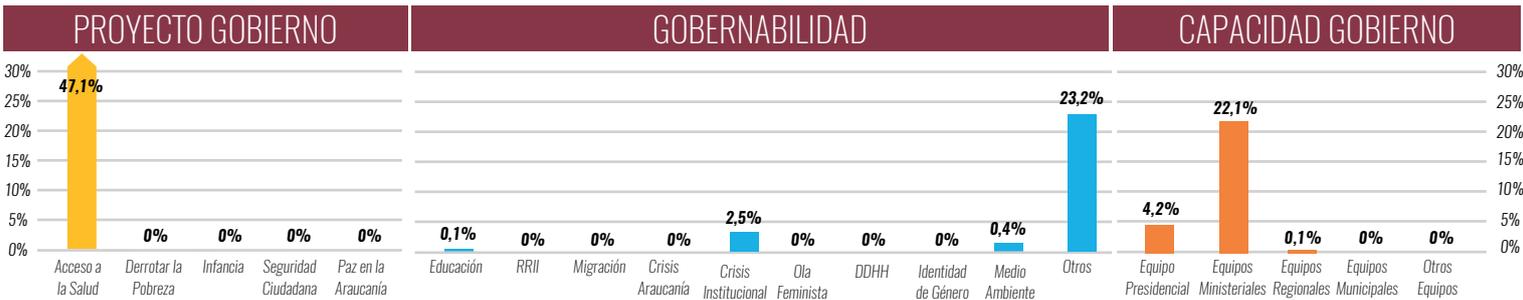
ESTILO

- Produce: 12,5%
- Reproduce: 84,3%
- Interactúa: 3,1%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 47,4%
- Gobernabilidad del Sistema: 26,2%
- Capacidad de Gobierno: 26,4%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

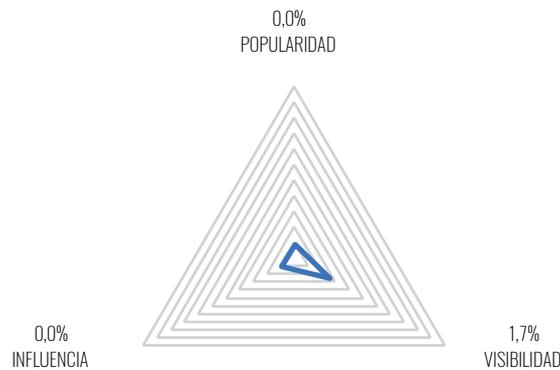
Cecilia Pérez



Foto: www.latercera.com

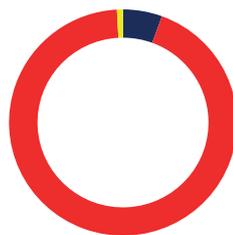


TRIÁNGULO DE IMPACTO



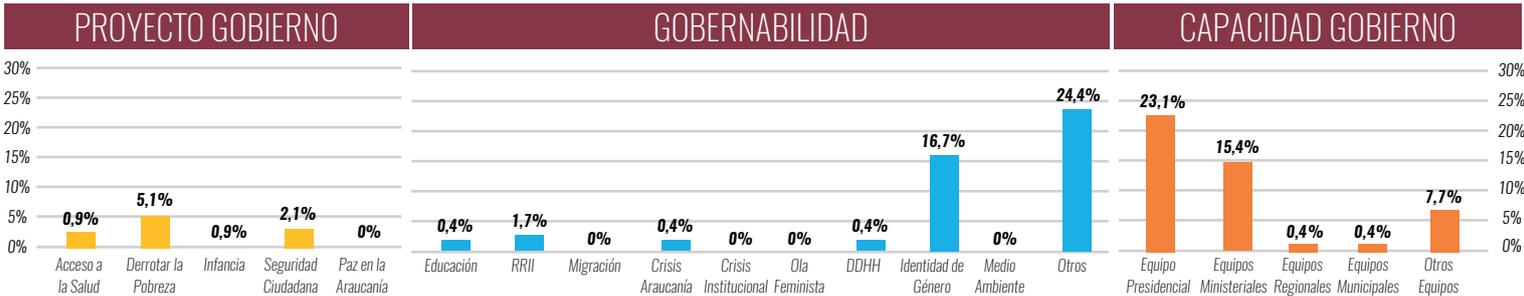
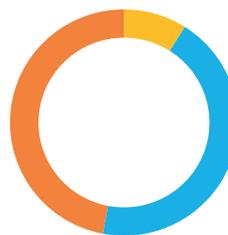
ESTILO

- Produce: 5,6%
- Reproduce: 93,6%
- Interactúa: 0,9%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 9,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 44,0%
- Capacidad de Gobierno: 47,0%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Gonzalo Blumel



Foto: www.es.wikipedia.org

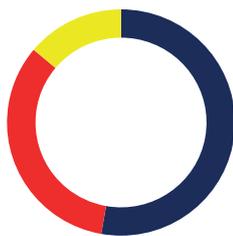


TRIÁNGULO DE IMPACTO



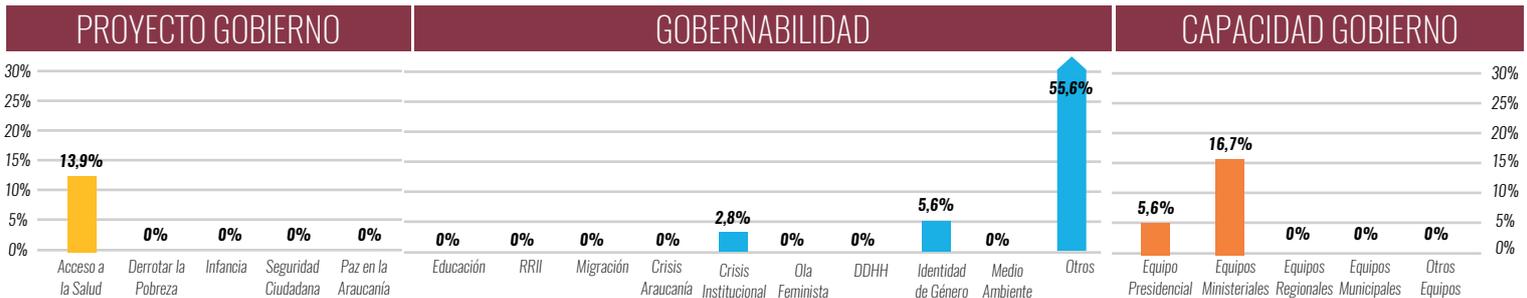
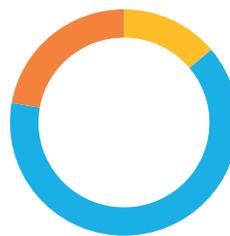
ESTILO

- Produce: 52,8%
- Reproduce: 33,3%
- Interactúa: 13,9%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 13,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 63,9%
- Capacidad de Gobierno: 22,2%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Nicolás Monckeberg

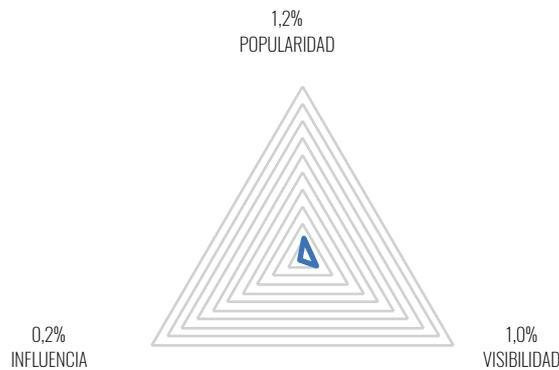


Foto: www.t13.cl

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

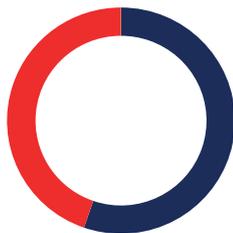


TRIÁNGULO DE IMPACTO



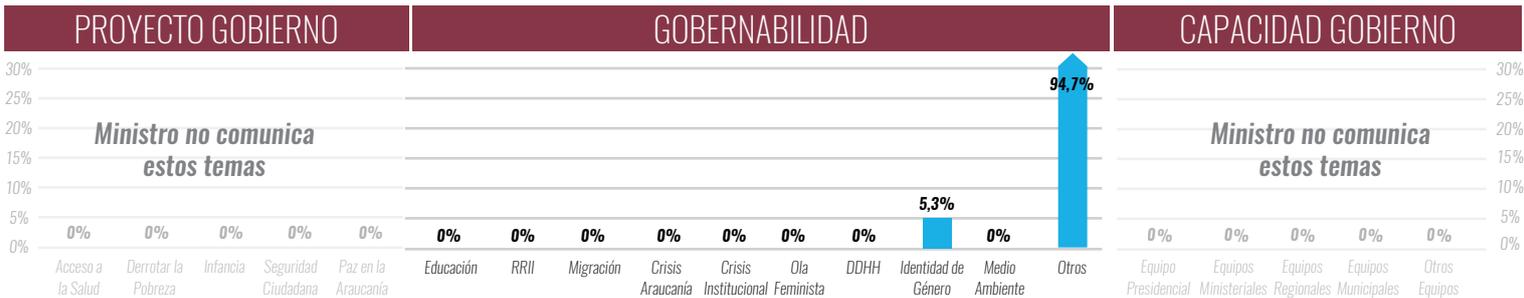
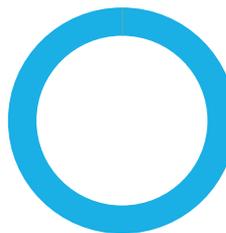
ESTILO

- Produce: 55,3%
- Reproduce: 44,7%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 100,0%
- Capacidad de Gobierno: 0,0%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Gloria Hutt



Foto: www.esacademic.com

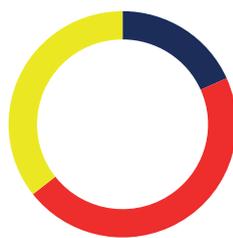


TRIÁNGULO DE IMPACTO



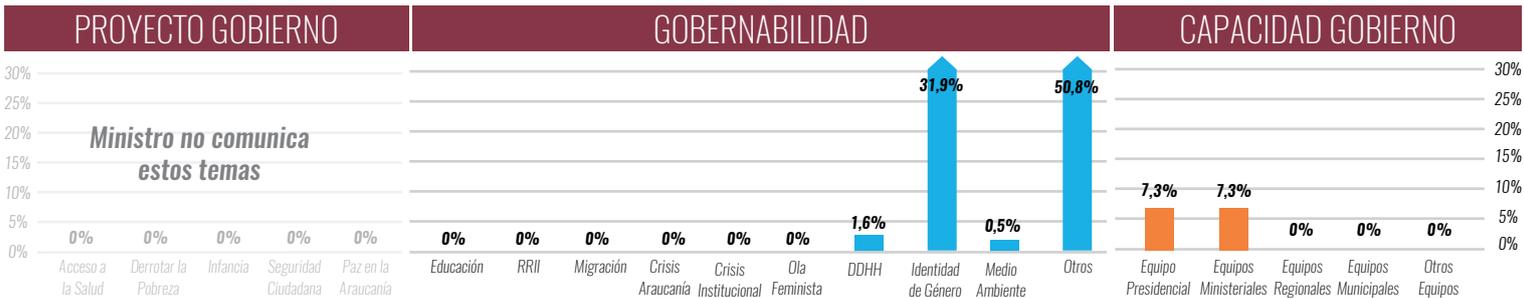
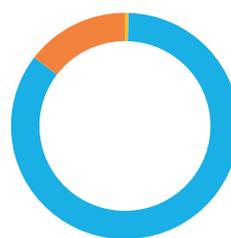
ESTILO

- Produce: 18,3%
- Reproduce: 45,1%
- Interactúa: 35,6%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 84,8%
- Capacidad de Gobierno: 14,7%
- Otros: 0,0%



Ministro no comunica estos temas

*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

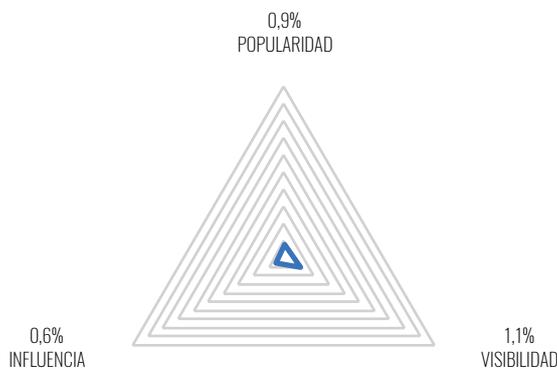
Cristián Monckeberg



Foto: www.emol.com

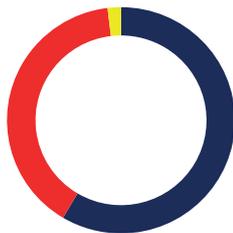


TRIÁNGULO DE IMPACTO



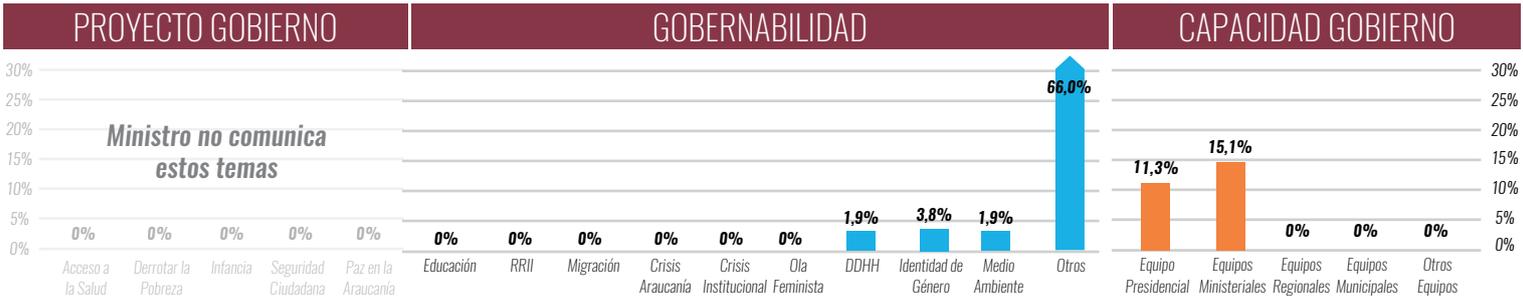
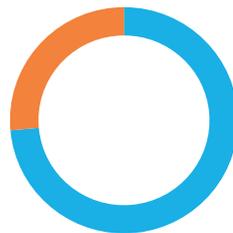
ESTILO

- Produce: 58,5%
- Reproduce: 39,6%
- Interactúa: 1,9%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 73,6%
- Capacidad de Gobierno: 26,4%
- Otros: 0,0%



Ministro no comunica estos temas

*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

La crisis social y presión en el territorio político digital, generan que la gobernabilidad capte la atención del gabinete, alcanzando el 60% de las emisiones de los ministros durante el último mes de gobierno. Los proyectos de gobierno alcanzan un 9%, dejando de lado las temáticas que se configuran fuera de las manifestaciones ciudadanas. Por su parte la capacidad de gobierno, eje donde el gabinete dedica recursos digitales para fomentar y demostrar los atributos técnicos y profesionales del gobierno en sus distintos niveles, capta un 30%.

Las prioridades en el estilo de emisión en este mes de gobierno los ministros prefieren la reproducción de contenidos ajenos (47%). A la hora de comunicar la segunda prioridad es la producción de contenido propio (46%), mientras que el método de interacción, continúa siendo bajo, con solo un 7%. Confirmando una baja propuesta de comunicación bidireccional del gabinete, lo que se han transformado en una inclinación de los 24 ministros que conforman el gabinete.

En este periodo la estrategia comunicacional utilizada por cada ministro de Estado evidencia un predominio en el eje de la visibilidad (1,5 sobre 10), dado un aumento en el número de seguidores del gabinete. La medición respecto al eje de popularidad llega a 0,9 puntos sobre 10. Del mismo el eje de influencia, se mantiene bajo, con un 0,3 sobre 10.

En el mes de gobierno estudiado el gabinete tiene un promedio de emisión de 97 mensajes. En el análisis individual, el ministro Jaime Mañalich, se posiciona como el único hiperconectado del grupo, con más de 700 emisiones. La categoría integrados agrupa a 6 ministros, donde destacan las 234 y 191 emisiones de Cecilia Pérez y Gloria Hutt respectivamente. Por su parte la categoría activos reúne 12 ministros, siendo la categoría con más ministros. Por otra parte, la categoría de inmigrantes digitales, la componen los ministros Fontaine (22), Chadwick (19), F. Larraín (17), Rivera (16) y Moreno (10).

La metodología se basa en distintas estrategias de recolección y procesamiento de los datos, según el contenido de cada una de las partes que contiene el Informe. Las aplicaciones de recolección de datos corresponden a desarrollos informáticos del Observatorio Política y Redes Sociales. El procesamiento es llevado a cabo por el equipo de ayudantes de investigación del Observatorio. Finalmente, el análisis es desarrollado por académicos de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones de la Universidad Central de Chile, que integran el equipo del Observatorio.

Parte I EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO

Queries fijas

En primer lugar, con base en una selección de queries fijas, se determina la conversación en torno al Proyecto de Gobierno. Para este efecto, y frente al estado actual de la agenda política nacional, se entiende como núcleo del proyecto de gobierno toda aquella conversación que refiera a alguno de los 5 acuerdos de gobierno planteados por Sebastián Piñera: Infancia, Seguridad Ciudadana, Salud, Paz en la Araucanía y Desarrollo y Pobreza.

Para cada uno de los acuerdos se han establecido conceptos claves que, de encontrarse presentes en un documento, son recogidos en la base de datos. Estas queries de búsqueda, son por ejemplo: niños AND Chile / infancia OR comisión infancia AND Chile, etc.

Queries móviles

En segundo lugar, con base en el seguimiento cotidiano y el monitoreo en tiempo real de la conversación política en redes sociales (queries móviles), se seleccionan las siete principales conversaciones distinguiendo entre: a) aquellas que se relacionan con los temas que son parte del proyecto de gobierno (3), b) aquellas que se relacionan más bien con la gobernabilidad del sistema (3), y c) aquella que más repercusión tiene en la conversación digital sobre la capacidad de gobierno (1). Esta operación es el resultado, como se dijo, del seguimiento constante por parte del Observatorio, por medio del cual se analizan cerca de 200 mil documentos mensuales.

Parte II EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Análisis de estilos, contenidos, estrategias e impactos en el territorio digital

Por medio de aplicaciones desarrolladas por el Observatorio, se procede a la descarga de todas las acciones emitidas durante el mes por parte de cada una de las cuentas de los ministros.

Con la base de datos así construida, se procede a analizar la información bajo distintas dimensiones:

- 1. Impacto:** pondera distintas variables cuantitativas de acuerdo a tres parámetros: popularidad, visibilidad e influencia.
- 2. Estilo:** refiere a la naturaleza de la acción que se pone en acto. Se clasifica en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.
- 3. Contenido:** Se refiere al contenido de la información producida o reproducida. Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.
- 4. Detalle de contenido:** Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, a la coyuntura o a los equipos de gobierno. En otras palabras, permite identificar con mayor precisión a cuáles temas específicos se refiere el contenido.

EQUIPO

Director: **Nicolás Freire Castello**

Coordinador Académica e Investigación: **Felipe González López**

Coordinación Innovación y Desarrollo: **Marcel Aubry Barrera**

Coordinadores de ayudantes de investigación

- Francisco Manzano, Administración Pública
- Ignacio González, Ciencia Política

Apoyo externo

- Víctor Medina, Estadísticas e Ingeniería
- Jessica Cobas, Diseño y diagramación

Ayudantes de investigación

- Bastián Pérez, Ciencia Política
- Constanza Valenzuela, Administración Pública
- Teo Higuera, Administración Pública
- Bárbara Muñoz, Ciencia Política
- Job Montecinos, Ciencia Política
- Fabián Contreras, Ciencia Política

Contacto: politicayredessociales@ucentral.cl | nicolas.freire@ucentral.cl

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

BARÓMETRO.

DE GOBIERNO

    @politicays

OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES