

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

BARÓMETRO.

DE GOBIERNO

OCTUBRE
2019

EDICIÓN
19

INDICE

4

PRESENTACIÓN

5

PARTE I - EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO

Triángulo de Gobierno / Temas del proyecto de Gobierno / Temas de Gobernabilidad / Temas sobre la capacidad de Gobierno / Triángulo de Gobierno: análisis

12

PARTE II - EL GABINETE DEL GOBERNANTE

RANKING DEL GABINETE / AGRICULTURA / BIENES NACIONALES / CULTURAS, ARTES Y PATRIMONIO / DEFENSA NACIONAL / DEPORTE / DESARROLLO SOCIAL / ECONOMÍA / EDUCACIÓN / ENERGÍA / HACIENDA / INTERIOR / JUSTICIA / MEDIO AMBIENTE / MINERÍA / MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO / OBRAS PÚBLICAS / RELACIONES EXTERIORES / SALUD / SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO / SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA / TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL / TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES / VIVIENDA Y URBANISMO / EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

36

METODOLOGÍA

“No cabe duda que el proceso de gobernar se ha tornado cada vez más una tarea compleja y conflictiva, este exige articular tres variables de un sistema complejo: objetivos (proyecto de gobierno), dificultad para alcanzarlos (governabilidad) y capacidad para lidiar con esas dificultades (capacidad de gobierno)”

Dr. **Marco Moreno Pérez**
Director Escuela de Gobierno y Comunicaciones
Universidad Central de Chile

PRESENTACIÓN

El **Barómetro de Gobierno** viene a extender la serie de informes del Observatorio Política y Redes Sociales de la Universidad Central de Chile, por medio de los cuales se busca caracterizar la vida política digital de la sociedad chilena. A diferencia de nuestro Informe Interbarómetro, el **Barómetro de Gobierno** no se enfoca en recopilar y sistematizar la conversación que ocurre en redes sociales en torno a los actores políticos relevantes, sino a caracterizar la conversación que se produce en torno a la gestión de gobierno. En otras palabras, el **Barómetro de Gobierno** busca explorar y conocer las dinámicas de la opinión pública sobre el gobierno, tal como la expresan los internautas en las redes digitales, así como el uso que hacen de las redes el gobierno y su gabinete. El informe se divide en dos partes: la conversación digital en torno a los temas de gobierno y el uso que el gabinete hace de las redes sociales, al comunicar su acción de gobernar.

El **Barómetro de Gobierno** se inspira en el ejercicio del liderazgo público, así como fue definido por Carlos Matus. En este convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

Carlos Matus (1930-1998)

Es uno de los más reconocidos expertos en técnicas y métodos de gobierno. Economista graduado en la Universidad de Chile, obtuvo un MPA Harvard University. Fue Ministro de Economía, Presidente del Consejo de la Corporación de Fomento y Producción (CORFO). En 1973 actuó como asesor económico del Presidente de la República y como Presidente del Banco Central de Chile. Asesor de Naciones Unidas en el ILPES-CEPAL, Presidente de la Fundación Altadir desde donde asesoró en métodos de gobierno y en el desarrollo de escuelas de gobierno en diversos países de América Latina. Entre sus numerosas publicaciones se encuentran: "Adiós, Señor Presidente", "El líder sin Estado Mayor", "Los tres cinturones del gobierno" y "Teoría del juego social" entre otros trabajos de su autoría.

Socios intelectuales

En la discusión intelectual acerca de la operacionalización de los conceptos desarrollados por Carlos Matus, y que se proponen como marco analítico de este Barómetro de Gobierno, nos hemos nutrido de los aportes del Instituto Carlos Matus de Brasil y de su sede en Chile, así como de la Fundación Cigob de Argentina, quienes han venido desarrollando una reflexión más sistemática en relación con la contribución de Matus al problema de la capacidad de gobierno y la modernización del aparato público, así como del desarrollo de las ciencias y técnicas de gobierno.

EL **PROYECTO DE GOBIERNO**

TRABAJO DE CAMPO:
11 DE MARZO - 10 DE ABRIL

GOBERNABILIDAD

CAPACIDAD DE GOBIERNO

PARTE I

CONVERSACIÓN SOBRE **TRIANGULO DE GOBIERNO**

La primera parte de este informe se inspira en el ejercicio del liderazgo público. En este, según Carlos Matus, convergerían tres elementos: la propuesta de objetivos, el grado de dificultad que presenta esa propuesta y la capacidad para sortear tales dificultades. Son tres vértices de un sistema complejo: objetivos, dificultad y capacidad para lidiar con esa dificultad. En otras palabras, el proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno. Estas tres variables sintetizan un modelo muy simple, pero potente para entender el proceso de gobernar. Desde esta perspectiva analítica, gobernar exige articular estas tres variables.

A partir de los lineamientos trazados por Carlos Matus, el equipo del Observatorio Política y Redes Sociales se propone –en relación con el proceso de gobernar– analizar cómo la ciudadanía, en tanto internautas, se forma opinión, conversa y se expresa en las redes digitales, y otros medios, en torno a esta tres variables y su articulación por parte del gobernante y su equipo de gobierno.

TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

El proyecto de gobierno refiere al contenido propositivo a través del cual se materializa el tipo de sociedad implicado en sus programas. En otras palabras, el proyecto de gobierno hace alusión al núcleo central de las reformas, políticas públicas, el enfoque que han de adoptar dichas políticas, las iniciativas legislativas y la agenda que un gobierno utiliza como hoja de ruta en el ejercicio de la autoridad. Para este informe, esta dimensión incluye la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre los cinco acuerdos de unidad propuestos por el Presidente Sebastián Piñera: por la **infancia**, por la **seguridad ciudadana**, por una **salud** oportuna y de calidad para todos, por la **paz en la Araucanía**, y para alcanzar el **desarrollo y derrotar la pobreza**. Tales acuerdos, en nuestra opinión, forman parte del proyecto político de la actual administración.

CONVERSACIÓN SOBRE EL **PROYECTO** DE GOBIERNO

CONVERSACIÓN SOBRE **GOBERNABILIDAD**



CONVERSACIÓN SOBRE **CAPACIDAD** DE GOBIERNO

La gobernabilidad del sistema implica la capacidad del gobierno de realizar su proyecto en un entorno complejo, marcado por una ciudadanía activa, demandas en constante expansión y condiciones que no controla del todo. Seguir esta dimensión implica monitorear la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que el gobierno y los principales actores conducen el proceso político. Esto incluye los intentos por alcanzar acuerdos, lidiar con las demandas de grupos de interés y movimientos sociales, así como resolver conflictos que pueden ser de larga data o contingentes, tales como la irrupción de escándalos, desastres naturales, conflictos socio-ambientales o de cualquier tipo. Lo que tienen estos eventos en común, es que imponen desafíos a la ejecución del proyecto de gobierno y son foco de la atención de los internautas.

La capacidad de gobierno es sinónimo de pericia para realizar un proyecto. Dicha capacidad se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige. Monitorear esta dimensión -el en territorio digital- implica seguir la conversación, evaluación y opinión que los internautas expresan sobre la forma en que los actores de gobierno despliegan su capacidad técnica para resolver conflictos, ejecutar políticas públicas y desarrollar el proyecto. Esta dimensión busca dar cuenta de cómo los internautas evalúan y expresan sus opiniones sobre las capacidades humanas y organizacionales que despliega el gobierno en sus distintos niveles, central, regional y municipal. Operativamente, esto implica hacer un seguimiento a la conversación que se produce en torno a los equipos técnicos, ministros, subsecretarios y funcionarios desplegados en terreno para dar curso a los proyectos del gobierno.

TEMAS DEL TRIÁNGULO DE GOBIERNO DENTRO DE LA AGENDA POLÍTICA DEL MES

PROYECTO DE GOBIERNO



[14/08/2019] Camilo Catrillanca | “Chadwick” y “Ubilla” son las figuras políticas más mencionadas cuando se habla de “Catrillanca” en el territorio político digital. Internautas aluden principalmente a “responsabilidad” y “asesinato.”



[10/10/2019] Reforma Pensiones | Conversación en torno al despacho de comisión encargada es tópico de discusión entre internautas en el territorio político digital. Los comentarios más mencionados aluden al “Salario Mínimo” y a las “Pensiones Estancadas.”



[27/09/2019] Acuerdos de Gobierno | Luego de las declaraciones del Ministro de Salud (@jmanalich) respecto a las expectativas económicas del país y la invitación a “elegir” vacunarse, posicionan al acuerdo de Salud como el más mencionado de la última semana de septiembre.

GOBERNABILIDAD



[08/10/2019] #40horas | Por medio del hashtag se despliega una masiva crítica a otros ámbitos políticos e institucionales del país. Internautas aluden al sistema de AFP, isapres, agua y educación.



[24/09/2019] Cambio Climático | Internautas comentan sobre COP25 refiriéndose a los “Intereses” de las “Empresas” ante el fenómeno, mientras que piden al presidente @sebastianpinera “Firmar” acuerdo de Escazú.



[01/10/2019] Acusación Constitucional | ¿Quiénes movilizan la conversación digital sobre Cubillos?. Estos son los principales influenciadores de los hashtag (a favor y en contra) que refieren a la Ministra Cubillos el día de hoy.

CAPACIDAD DE GOBIERNO



[08/10/2019] Ministro Fontaine | Figura del titular de economía es comentada en la conversación político-digital a raíz de sus justificaciones por el alza en el transporte público. Internautas piden que el ministro “Fontaine Renuncie.”

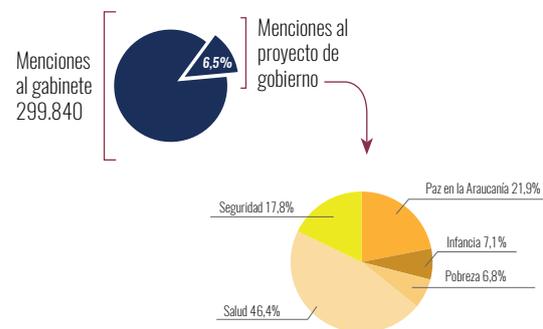
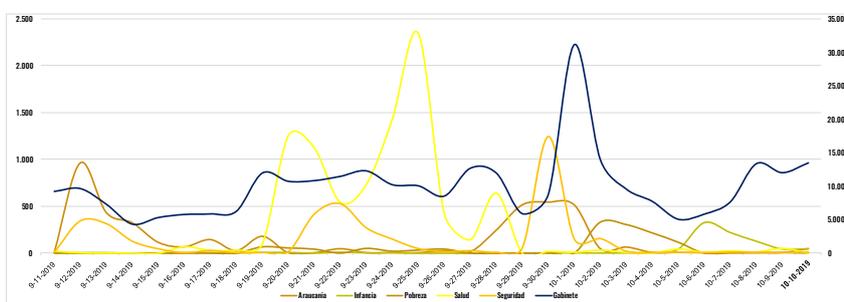


[04/10/2019] Gabinete de Piñera | Principal tópico de la conversación entorno al gabinete refiere sobre la escasez hídrica. Ministro de Agricultura (Antonio Walker) el más mencionado en el territorio político-digital.



[30/09/2019] Marcela Cubillos | Conversación en torno a la cuenta y nombre de la ministra de educación es movilizadora por el hashtag #AcusaciónSinFundamentos y es vinculada al diputado Gabriel Boric.

● Menciones del gabinete vinculadas con el proyecto de gobierno ● Menciones al gabinete



TRIÁNGULO DE GOBIERNO:

CONVERSACIÓN SOBRE EL PROYECTO DE GOBIERNO

Análisis

1. En comparación con el mes anterior las menciones al gabinete disminuyen considerablemente, con cerca de 170.000 menciones menos, alcanzado para este mes 299.840 menciones. Sin embargo, las menciones al proyecto de gobierno aumentan, pasando de un 5,6% del mes anterior a un 6,5% en el mes de gobierno analizado.

2. Este mes de gobierno, confirma la tendencia de los últimos meses de gobierno, el proyecto con mayor conversación es el de Salud. El tópico capta el 46,4% de las menciones referentes a los cinco proyectos de gobierno. Las menciones a Salud están vinculadas por el criticado comentario del ministro Mañalich en su cuenta de Twitter, al señalar que se puede “elegir” en materia de vacunas. Finalmente el proyecto se mantiene como el más mencionado, por otras declaraciones del ministro, en esta oportunidad respecto a las expectativas económicas del gobierno, que a su juicio son “desproporcionadamente alta respecto a lo que es posible en realidad”.

3. El segundo tema con más conversación es el de paz en la Araucanía con 21,9% de las menciones. El hito de este proyecto se vincula nuevamente con la muerte de Camilo Catrillanca, específicamente por el informe de la comisión investigadora que dicta al ministro del Interior, Andrés Chadwick, y el subsecretario de dicha cartera, Rodrigo Ubillá, como responsables políticos en la muerte de Catrillanca. Por otra parte, el acuerdo de derrotar la pobreza es el que menos menciones recibe con solo 6,8% del total.



CONVERSACIÓN SOBRE GOBERNABILIDAD

Análisis

1. ¿Qué eventos dificultan la sustentabilidad de la agenda política del gobierno en las redes sociales? La agenda laboral también forma parte de los temas coyunturales, el proyecto que busca reducir la jornada laboral a 40 horas, presentado por parlamentarios de oposición como contrapropuesta a las 41 horas de reducción del ejecutivo, genera 2.000 menciones entre los días 07 de octubre y 08 de octubre. Por medio del hashtag (#40Horas) internautas despliegan una masiva crítica a otros ámbitos políticos e institucionales del país. Donde aluden al sistema de AFP, isapres, agua y educación.

2. La red pone los temas relacionados al cambio climático en la coyuntura política, internautas comentan sobre COP25 refiriéndose a los “Intereses” de las “Empresas” ante el fenómeno, mientras que piden al presidente @sebastianpinera “Firmar” acuerdo de Escazú.

3. La agenda educacional vuelve a ser parte de la coyuntura, particularmente por la acusación constitucional en contra de la ministra Marcela Cubillos, ya siendo una tendencia de los últimos meses que la agenda en educación sea capturada por la atención que genera la acusación. La conversación se da con hashtag a favor y en contra que refieren a la ministra Cubillos.

CONVERSACIÓN SOBRE CAPACIDAD DE GOBIERNO

Análisis

1. La capacidad e imagen del equipo presenta observaciones principalmente a nivel ministerial. Figura del titular de economía es comentada en la conversación político-digital a raíz de sus justificaciones por el alza en el transporte público. Internautas piden que el ministro “Fontaine Renuncie”, luego de desafortunadas declaraciones.

2. La agenda entorno al gabinete, evidencia particularmente atención de los internautas a la escasez hídrica. Siendo el ministro de Antonio Walker el más mencionado en el territorio político-digital, especialmente indicado como uno de los responsables.

3. Nuevamente la agenda educacional, genera conversación en torno a la cuenta y nombre de la ministra de educación, además de movilización vinculada al hashtag #AcusaciónSinFundamentos, complicando la imagen de la ministra.

RANKING DEL GABINETE:

HIPERCONECTADOS

		TW
	Jaime Mañalich SALUD	766
	Gloria Hutt TRANSPORTE	331

Los que más PRODUCEN

	1º J. MAÑALICH 17,4%
	2º G. HUTT 6,6%

Los que más REPRODUCEN

	1º J. MAÑALICH 82,4%
	2º G. HUTT 65,0%

Los que más INTERACTÚAN

	1º G. HUTT 28,4%
	2º J. MAÑALICH 0,3%

PRIMERA DIVISIÓN

INTEGRADOS

	Cecilia Pérez SEGEJOB	251
	Carolina Schmidt MEDIO AMBIENTE	220
	Sebastián Sichel DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	202
	Antonio Walker AGRICULTURA	137
	Andrés Couve CIENCIA	132
	Hernán Larraín JUSTICIA	124
	Alberto Espina DEFENSA NACIONAL	100
	Nicolás Monckeberg TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	93
	Felipe Ward BIENES NACIONALES	91

Los que más PRODUCEN

	1º A. WALKER 79,6%
	2º N. MONCKEBERG 62,4%
	3º F. WARD 56,0%

Los que más REPRODUCEN

	1º C. PÉREZ 89,6%
	2º H. LARRAÍN 78,2%
	3º A. COUVE 54,5%

Los que más INTERACTÚAN

	1º S. SICHEL 17,3%
	2º A. COUVE 13,6%
	3º F. WARD 9,9%

SEGUNDA DIVISIÓN

ACTIVOS

Entre 1 y 3 tweets por día

	Marcela Cubillos EDUCACION	64
	Consuelo Valdés CULTURA	60
	Pauline Kantor DEPORTE	58
	Juan Andrés Fontaine OBRAS PUBLICAS	48
	Baldo Prokurica MINERIA	42
	Teodoro Rivera RELACIONES EXTERIORES	34
	Gonzalo Blumel SEGEPRES	33
	Cristián Monckeberg VIVIENDA Y URBANISMO	32

Los que más PRODUCEN

	1º B. PROKURICA 83,3%
	2º P. KANTOR 75,9%
	3º C. VALDÉS 68,3%

Los que más REPRODUCEN

	1º J. FONTAINE 72,9%
	2º C. MONCKEBERG 53,1%
	3º T. RIVERA 52,9%

Los que más INTERACTÚAN

	1º G. BLUMEL 18,2%
	2º M. CUBILLOS 15,6%
	2º J. FONTAINE 2,1%

TERCERA DIVISIÓN

INMIGRANTE DIGITAL

Menos de 1 tweet por día

	Isabel Plá MUJER Y EQUIDAD DE GÉNERO	30
	Andrés Chadwick INTERIOR	29
	Alfredo Moreno DESARROLLO SOCIAL	23
	Felipe Larraín HACIENDA	20
	Juan Carlos Jobet ENERGÍA	19

Los que más PRODUCEN

	1º F. LARRAÍN 90,0%
	2º A. MORENO 78,3%
	3º J. JOBET 68,4%

Los que más REPRODUCEN

	1º A. CHADWICK 62,1%
	2º I. PLÁ 40,0%
	3º J. JOBET 21,1%

Los que más INTERACTÚAN

	1º J. JOBET 10,5%
	2º A. MORENO 4,3%

PARTE II

CONVERSACIÓN SOBRE EL GABINETE DEL GOBERNANTE

La capacidad de gobierno remite a la capacidad de conducción o dirección que se acumula en la persona del líder, en su equipo de gobierno y en la organización que dirige.

Se basa en el acervo de técnicas, métodos, destrezas y habilidades de un actor y su equipo de gobierno, requeridas para conducir el proceso social, dada la gobernabilidad del sistema y el compromiso del proyecto de gobierno. Así, según Matus, la capacidad de gobierno sería sinónimo de pericia para realizar un proyecto.

Esta parte del informe coloca el foco analítico en el gabinete del gobernante y de manera específica en las destrezas y habilidades para comunicar e interactuar en el nuevo territorio digital, dado que este territorio será crecientemente un espacio de disputa política del proyecto de gobierno, la gobernabilidad y la capacidad de gobierno.

Lo que se busca es caracterizar el uso que el equipo del gobernante (gabinete) hace de las redes digitales, especialmente Twitter. En particular, caracterizamos el uso que hacen los ministros de redes sociales, tanto desde una perspectiva cuantitativa, como desde una perspectiva cualitativa. Caracterizamos el uso que se hace de estos medios digitales en función de dimensiones tales como: el estilo con que se comunica, los temas que comunica, la forma en que comunica dichos temas y el impacto que sus acciones tienen en el territorio digital, entre otros.

Triángulo de Impacto

El Triángulo de Impacto o Triángulo de Poder Digital es el eco, la resonancia que reciben las acciones del ministro en las audiencias del territorio digital. En este sentido, es un instrumento clave para la elaboración y en análisis del despliegue de estrategia de los equipos comunicacionales.

El Triángulo de Impacto es una comparación sincrónica y diacrónica a la vez que mide resultados de sus acciones en relación a tres variables: Popularidad, Visibilidad e Influencia. Es diacrónica porque tiene en consideración -por cada una de las variables- la evolución con respecto al periodo inmediatamente anterior; es sincrónica porque tiene en cuenta el desempeño de cada ministro en consideración con sus pares.

Entre los vértices de la Influencia y la Popularidad, encontraremos variables que apuntan a observar el éxito de la estrategia comunicacional; entre los vértices de Popularidad y la Visibilidad encontraremos variables que apuntan a observar el reconocimiento de la acción; finalmente, entre los vértices de la Visibilidad y la Influencia observaremos el interés que despierta en las audiencias y la persuasión que logra poner en práctica su discurso.

Popularidad

Determinada por la variación mensual de la conversación digital asociada al ministro (menciones), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

Visibilidad

Determinada por la variación mensual de público cautivo (seguidores), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

Influencia

Determinada por la variación mensual de viralización de su discurso (retweets), en relación con la cantidad de actividad propia (producción) que pone en práctica en la red durante el mismo periodo. Dicha relación es ponderada de acuerdo al resultado obtenido por todos sus pares, en un índice de 0 a 10.

Estilo

Se refiere a la naturaleza de las acciones que pone en acto en la red.
Se clasifican en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.

Contenido

Se refiere al contenido de la información producida o reproducida.
Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.

Proyecto de Gobierno

Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, de acuerdo a las cinco temáticas que lo determinan. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los cinco acuerdos de unidad.

Gobernabilidad

Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la coyuntura, de acuerdo a los principales temas de opinión pública. En otras palabras, mide cual es el espacio que cada ministro reserva en sus propias acciones a los eventos coyunturales.

Capacidad de Gobierno

Capacidad de gobierno
Desglosa el porcentaje de conversación asociada a la capacidad de gobierno, de acuerdo a los distintos niveles en que estos se constituyen: equipo presidencial, equipos ministeriales, equipos regionales, equipos municipales y otros equipos.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

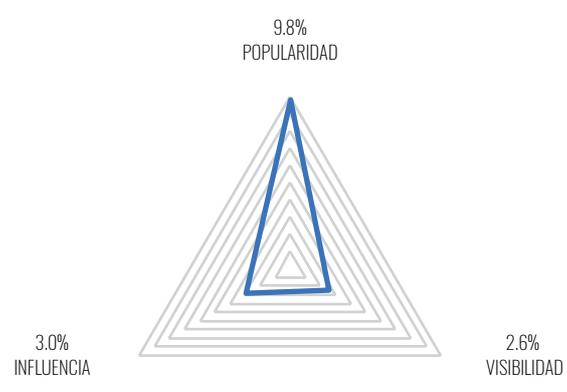
Antonio Walker



Foto: www.113.cl

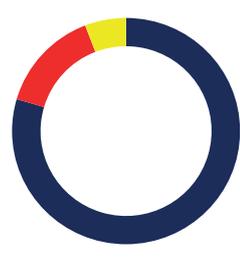


TRIÁNGULO DE IMPACTO



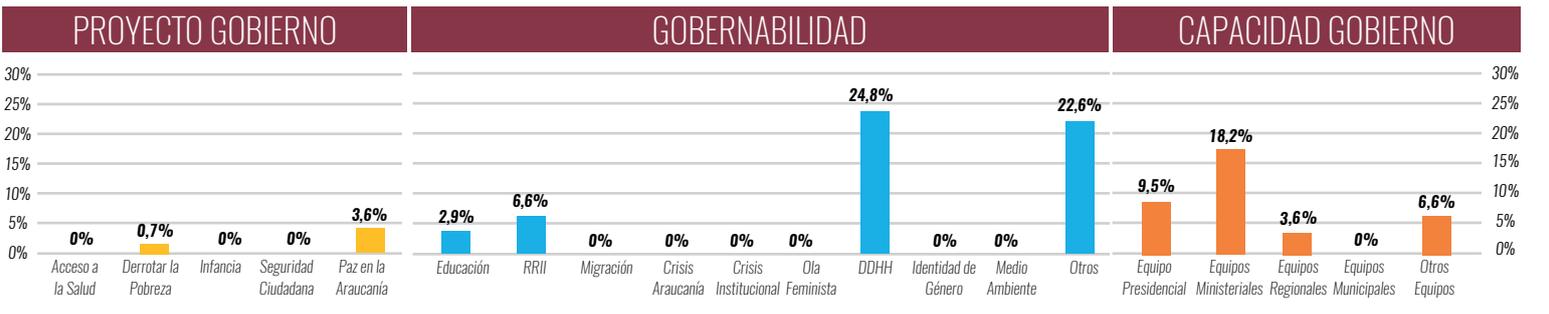
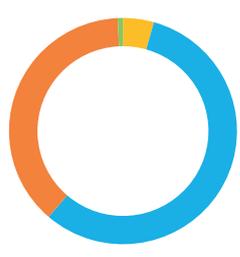
ESTILO

- Produce: 79,6%
- Reproduce: 14,6%
- Interactúa: 5,8%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 4,4%
- Gobernabilidad del Sistema: 56,9%
- Capacidad de Gobierno: 38,0%
- Otros: 0,7%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

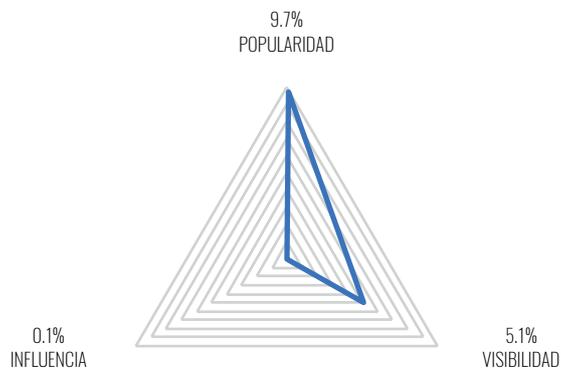
Felipe Ward



Foto: www.b...

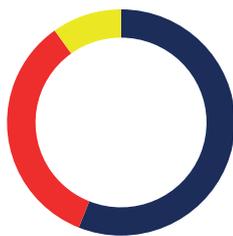


TRIÁNGULO DE IMPACTO



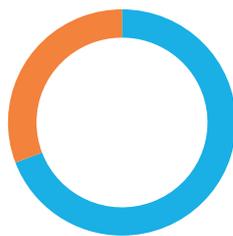
ESTILO

- Produce: 56,0%
- Reproduce: 34,1%
- Interactúa: 9,9%

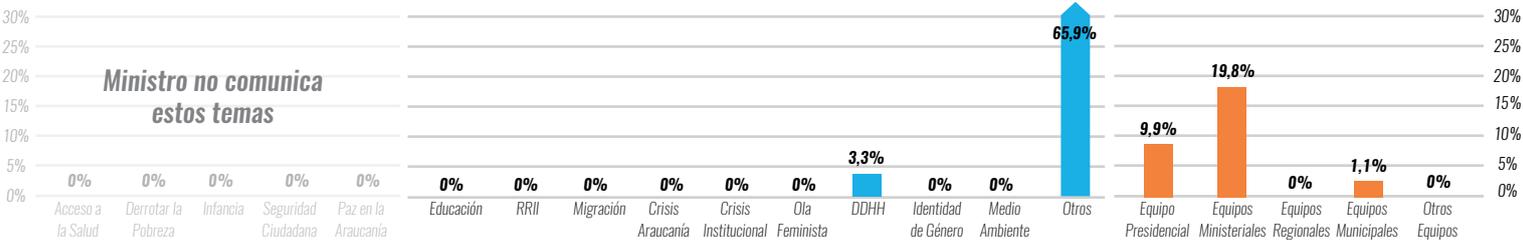


CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 69,2%
- Capacidad de Gobierno: 30,8%
- Otros: 0,0%



PROYECTO GOBIERNO GOBERNABILIDAD CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

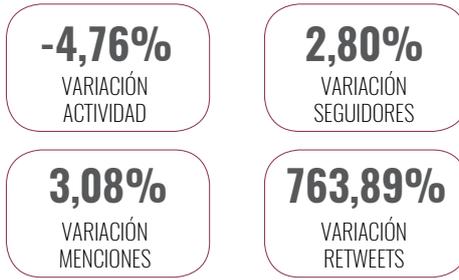
EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CULTURA

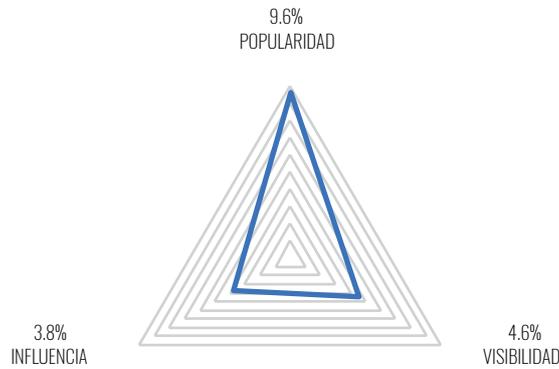
Consuelo Valdés



Foto: www.culturagob.cl

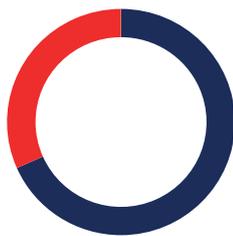


TRIÁNGULO DE IMPACTO



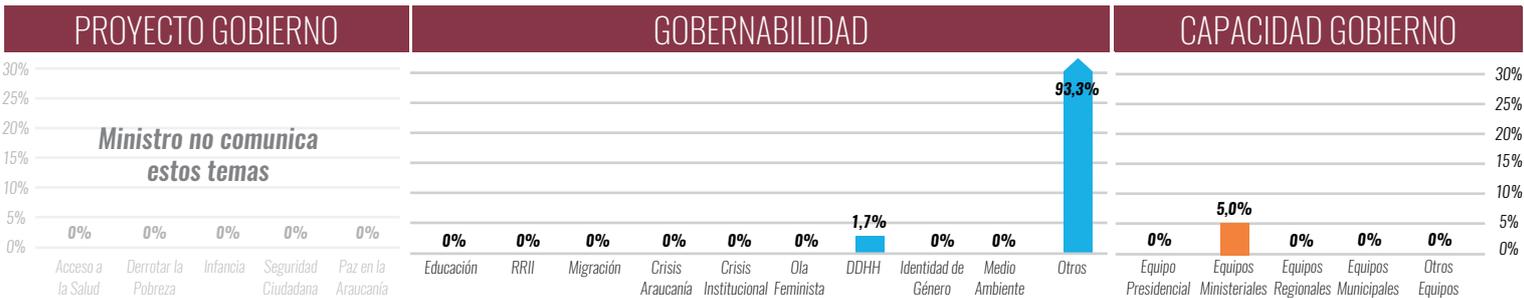
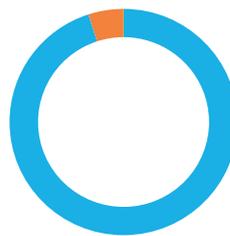
ESTILO

- Produce: 68,3%
- Reproduce: 31,7%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 95,0%
- Capacidad de Gobierno: 5,0%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

CIENCIA

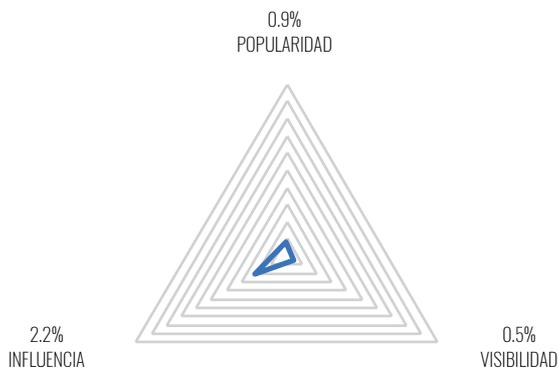
Andrés Couve



Foto: www.df.cl



TRIÁNGULO DE IMPACTO



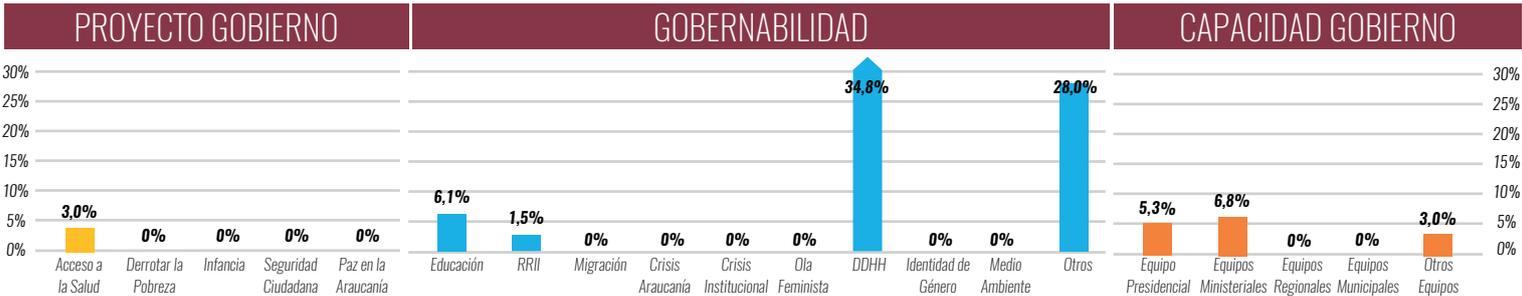
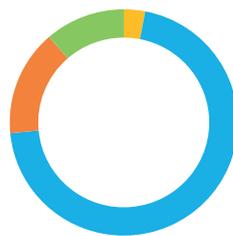
ESTILO

- Produce: 31,8%
- Reproduce: 54,5%
- Interactúa: 13,6%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 3,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 70,5%
- Capacidad de Gobierno: 15,2%
- Otros: 11,4%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

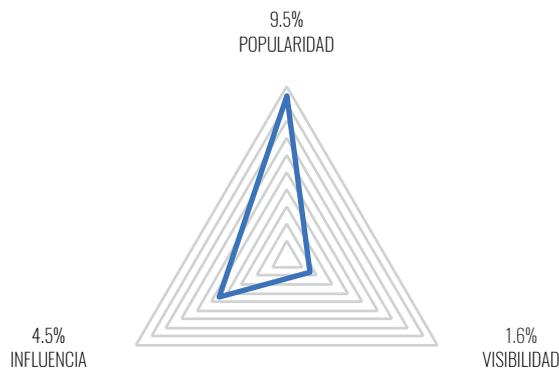
EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEFENSA

Alberto Espina

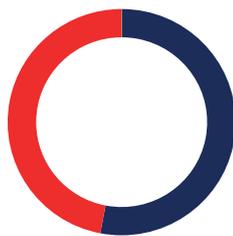


TRIÁNGULO DE IMPACTO



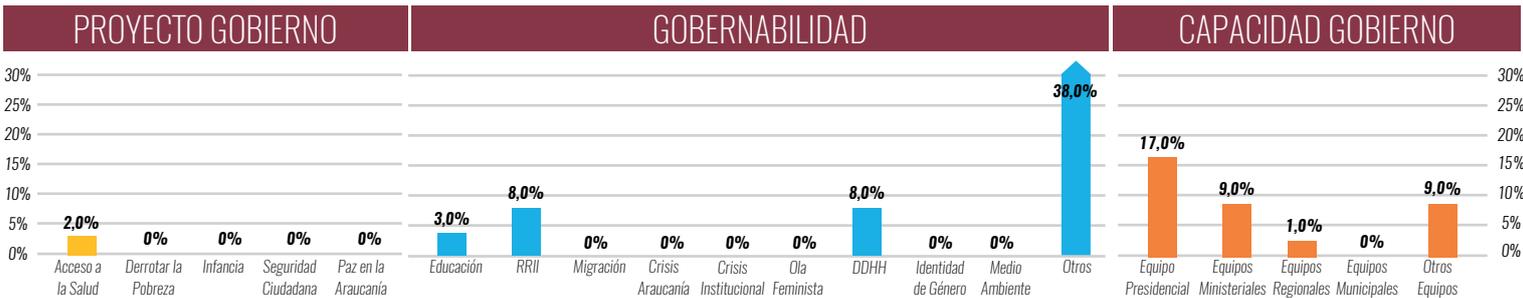
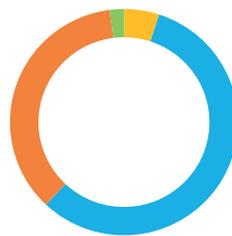
ESTILO

- Produce: 53,0%
- Reproduce: 47,0%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 5,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 57,0%
- Capacidad de Gobierno: 36,0%
- Otros: 2,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

DEPORTE

Pauline Kantor



Foto: www.es.wikipedia.org

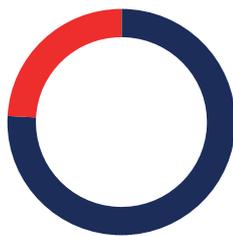


TRIÁNGULO DE IMPACTO



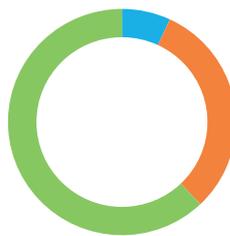
ESTILO

- Produce: 75,9%
- Reproduce: 24,1%
- Interactúa: 0,0%

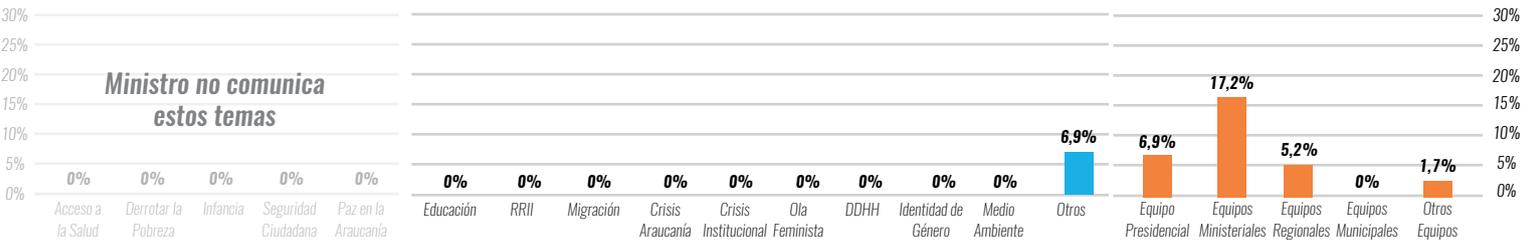


CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 6,9%
- Capacidad de Gobierno: 31,0%
- Otros: 62,1%



PROYECTO GOBIERNO GOBERNABILIDAD CAPACIDAD GOBIERNO



Ministro no comunica estos temas

*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

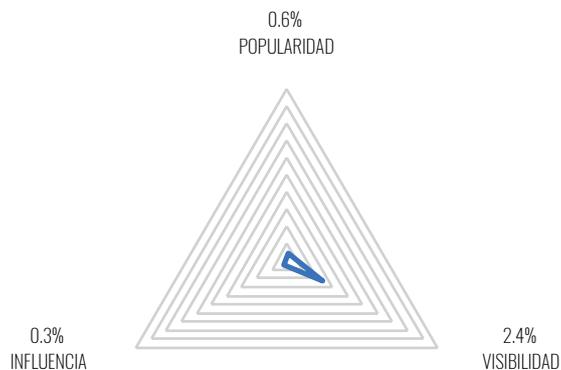
Sebastián Sichel



Foto: <https://es.wikipedia.org/>

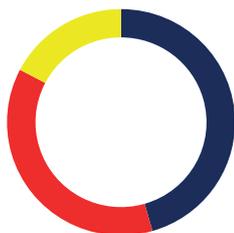


TRIÁNGULO DE IMPACTO



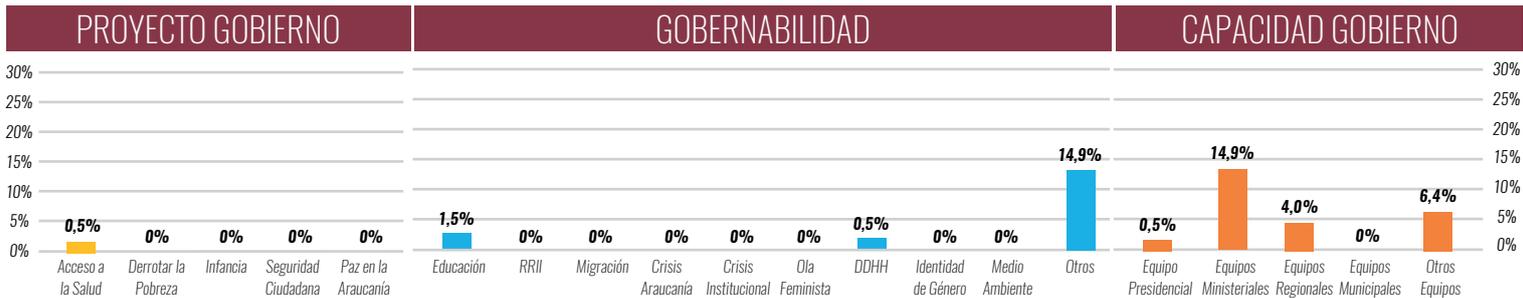
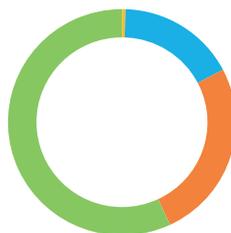
ESTILO

- Produce: 45,5%
- Reproduce: 37,1%
- Interactúa: 17,3%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,5%
- Gobernabilidad del Sistema: 16,8%
- Capacidad de Gobierno: 25,7%
- Otros: 56,9%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Juan Andrés Fontaine

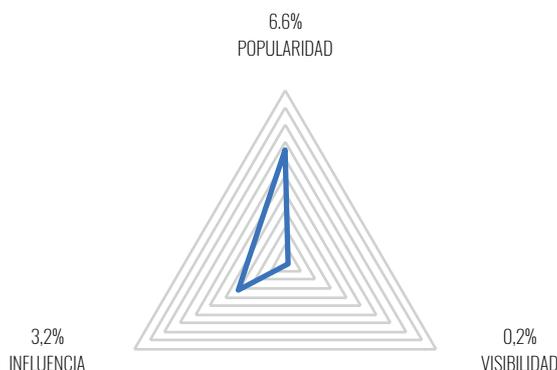


Foto: <http://www.revistaconcreto.cl/>

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

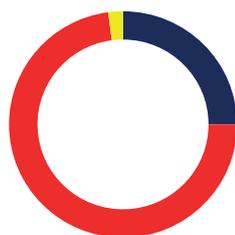


TRIÁNGULO DE IMPACTO



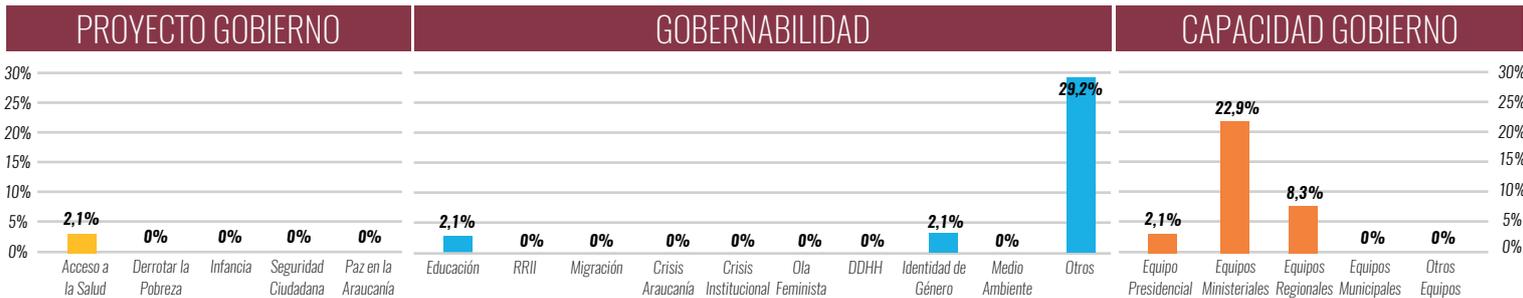
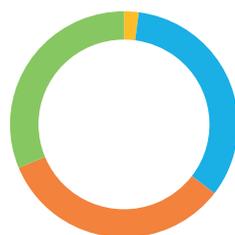
ESTILO

- Produce: 25,0%
- Reproduce: 72,9%
- Interactúa: 2,1%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 2,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 33,3%
- Capacidad de Gobierno: 33,3%
- Otros: 31,3%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

EDUCACIÓN

Marcela Cubillos



Foto: www.es.wikipedia.org

-57,89%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

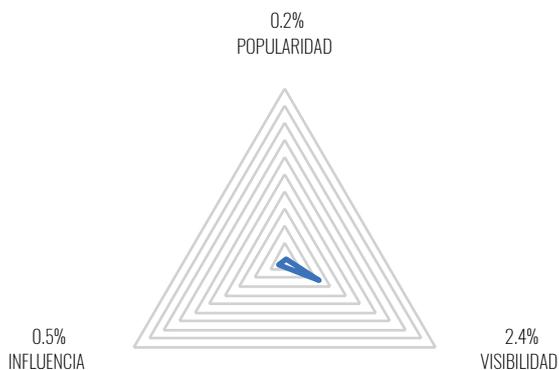
5,39%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

-46,44%
VARIACIÓN
MENCIONES

-69,42%
VARIACIÓN
RETWEETS



TRIÁNGULO DE IMPACTO



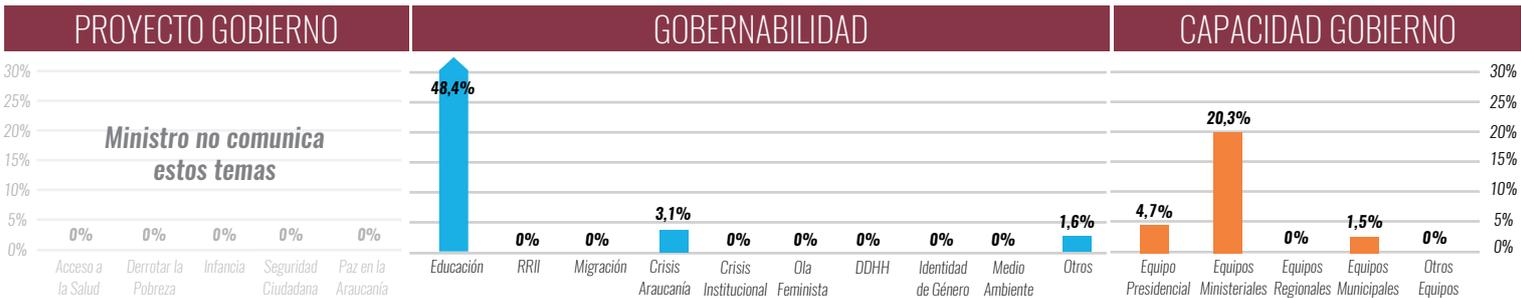
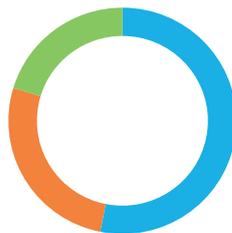
ESTILO

- Produce: 35,9%
- Reproduce: 48,4%
- Interactúa: 15,6%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 53,1%
- Capacidad de Gobierno: 26,6%
- Otros: 20,3%



Ministro no comunica estos temas

*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

ENERGÍA

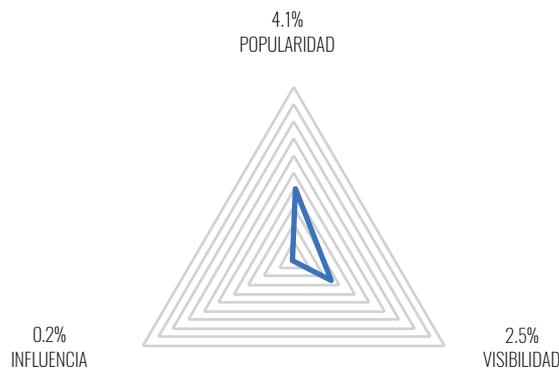
Juan Carlos Jobet



Foto: <http://www.revistaei.cl/>

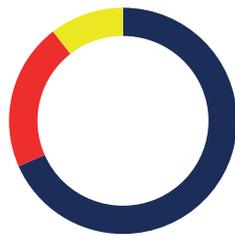


TRIÁNGULO DE IMPACTO



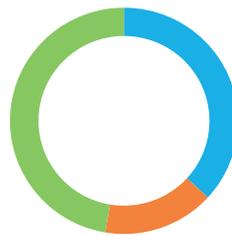
ESTILO

- Produce: 68,4%
- Reproduce: 21,1%
- Interactúa: 10,5%

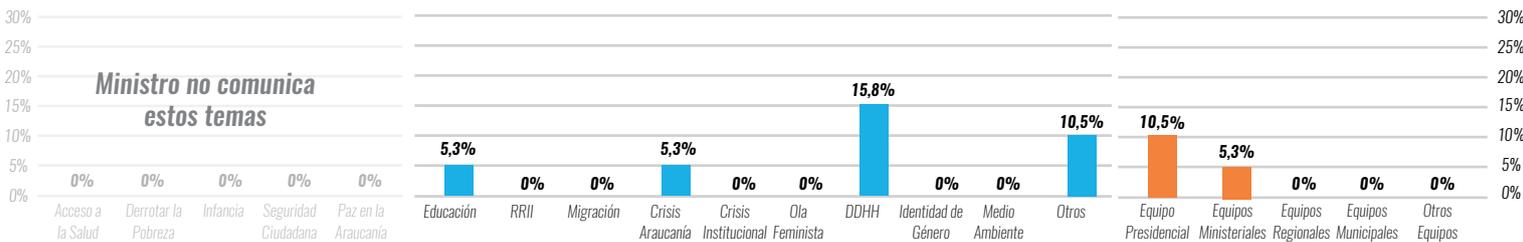


CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 36,8%
- Capacidad de Gobierno: 15,8%
- Otros: 47,4%



PROYECTO GOBIERNO GOBERNABILIDAD CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

HACIENDA

Felipe Larraín



25,00%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

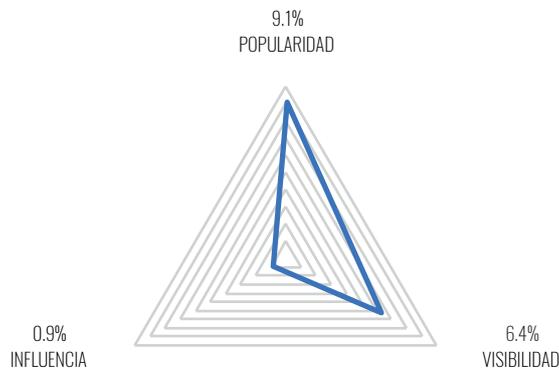
-0,39%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

33,75%
VARIACIÓN
MENCIONES

70,44%
VARIACIÓN
RETWEETS

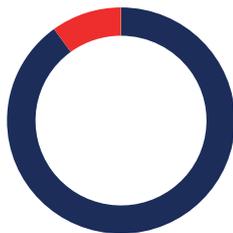


TRIÁNGULO DE IMPACTO



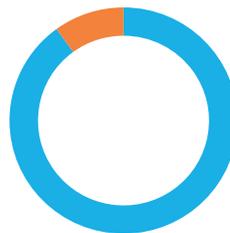
ESTILO

- Produce: 90,0%
- Reproduce: 10,0%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

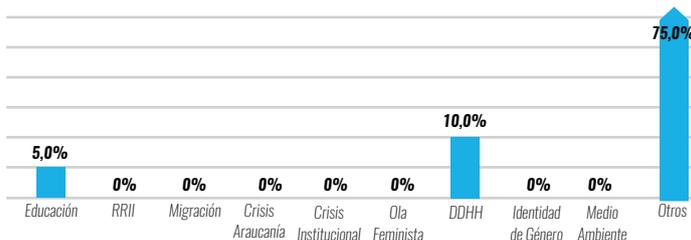
- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 90,0%
- Capacidad de Gobierno: 10,0%
- Otros: 0,0%



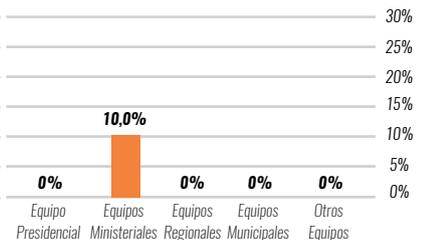
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

INTERIOR

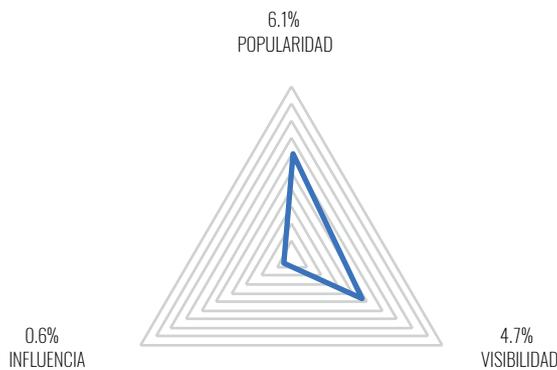
Andrés Chadwick



Foto: www.google.com

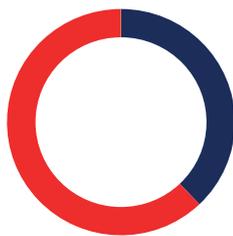


TRIÁNGULO DE IMPACTO



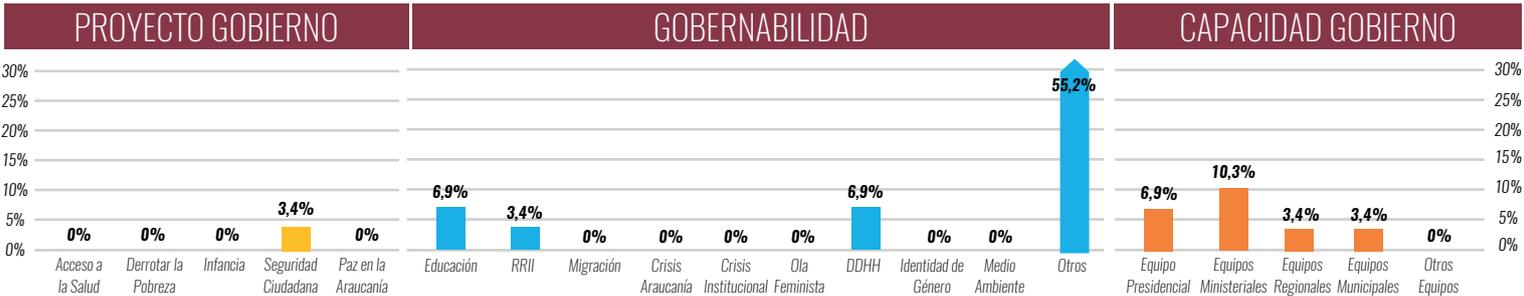
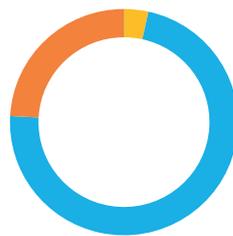
ESTILO

- Produce: 37,9%
- Reproduce: 62,1%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 3,4%
- Gobernabilidad del Sistema: 72,4%
- Capacidad de Gobierno: 24,1%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

JUSTICIA

Hernan Larraín



-34,39%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

0,32%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

-70,22%
VARIACIÓN
MENCIONES

-21,83%
VARIACIÓN
RETWEETS

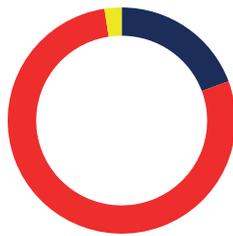


TRIÁNGULO DE IMPACTO



ESTILO

- Produce: 19,4%
- Reproduce: 78,2%
- Interactúa: 2,4%

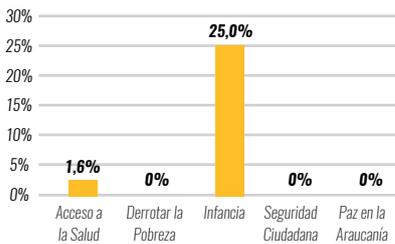


CONTENIDO

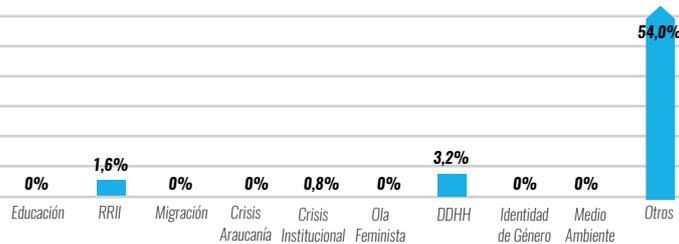
- Proyecto de Gobierno: 26,6%
- Gobernabilidad del Sistema: 59,7%
- Capacidad de Gobierno: 13,7%
- Otros: 0,0%



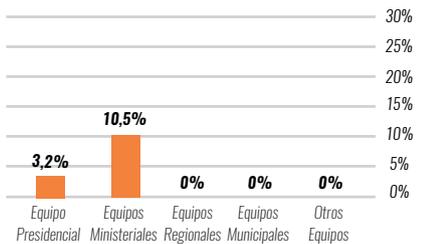
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

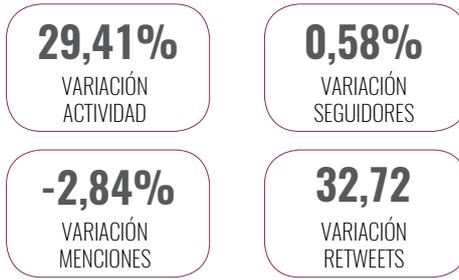
EL GABINETE DEL GOBERNANTE

MEDIO AMBIENTE

Carolina Schmidt



Foto: www.es.wikipedia.org

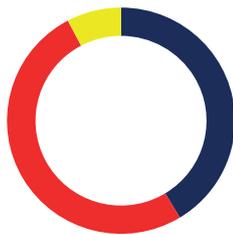


TRIÁNGULO DE IMPACTO



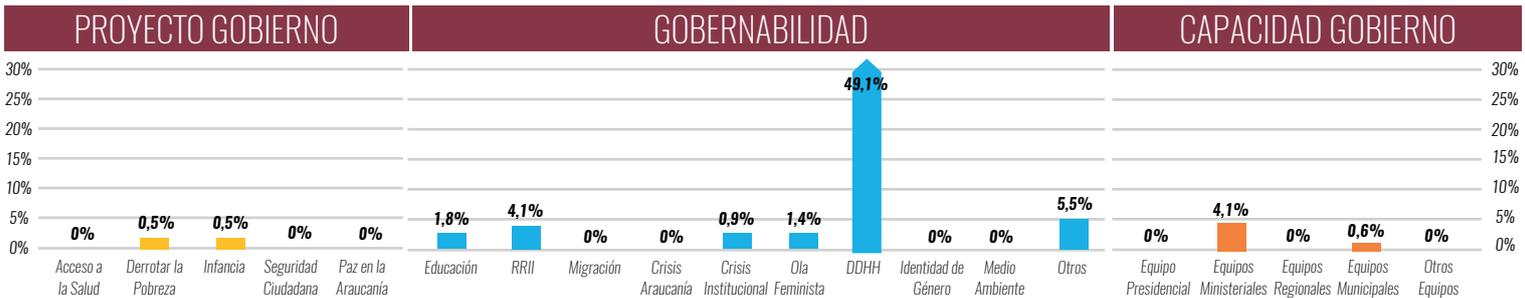
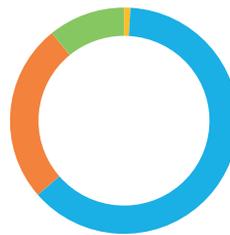
ESTILO

- Produce: 41,4%
- Reproduce: 50,9%
- Interactúa: 7,7%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 62,7%
- Capacidad de Gobierno: 25,5%
- Otros: 10,9%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

MINERÍA

Baldo Prokurica



Foto: www.revistatecnocosmineros.com

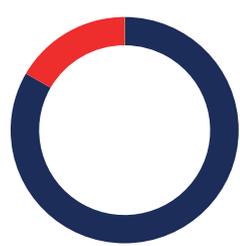


TRIÁNGULO DE IMPACTO



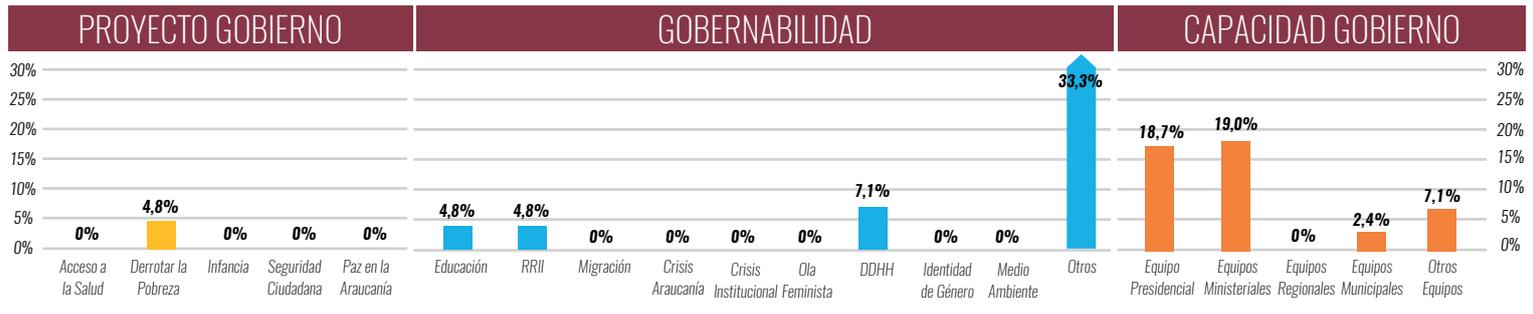
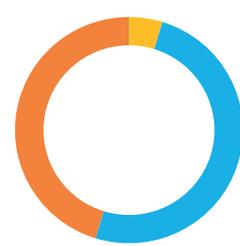
ESTILO

- Produce: 83,3%
- Reproduce: 16,7%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 4,8%
- Gobernabilidad del Sistema: 50,0%
- Capacidad de Gobierno: 45,2%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Isabel Plá



Foto: www.es.wikipedia.org

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

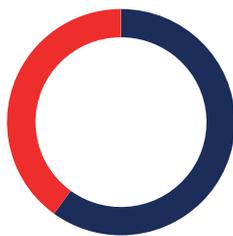


TRIÁNGULO DE IMPACTO



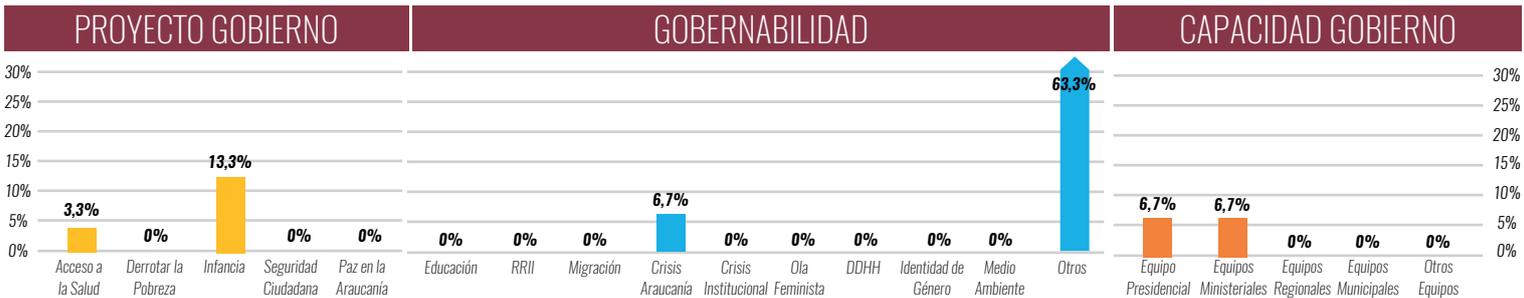
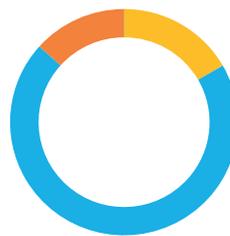
ESTILO

- Produce: 60,0%
- Reproduce: 40,0%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 16,7%
- Gobernabilidad del Sistema: 70,0%
- Capacidad de Gobierno: 13,3%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

OBRAS PÚBLICAS

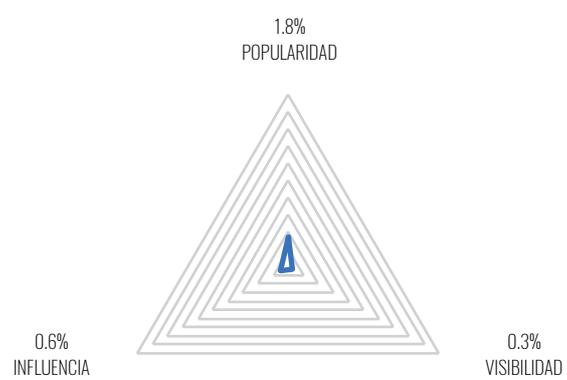
Alfredo Moreno



Foto: <https://es.wikipedia.org/>

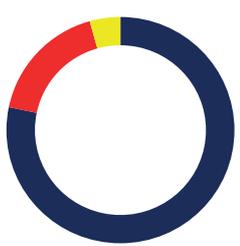


TRIÁNGULO DE IMPACTO



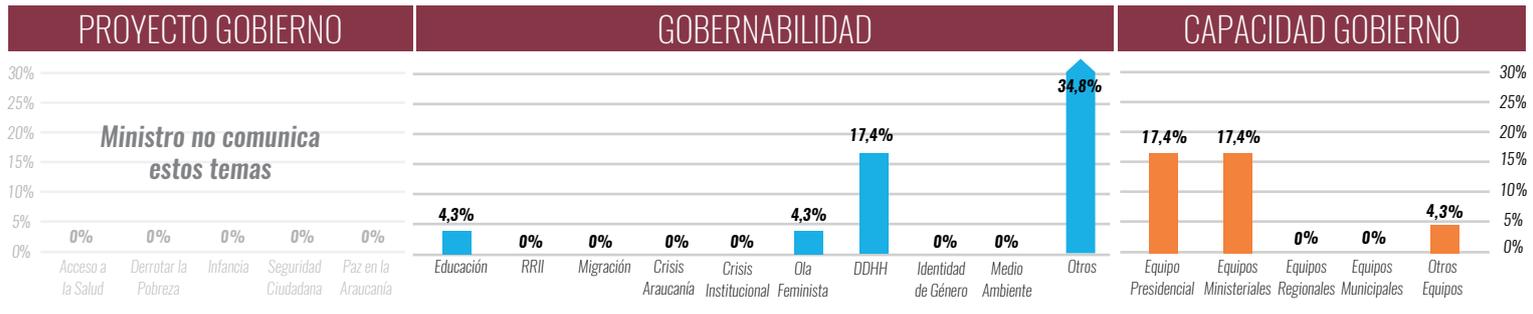
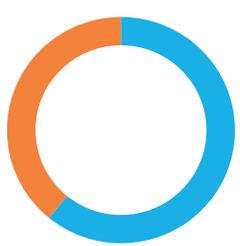
ESTILO

- Produce: 78,3%
- Reproduce: 17,4%
- Interactúa: 4,3%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 60,9%
- Capacidad de Gobierno: 39,1%
- Otros: 0,0%



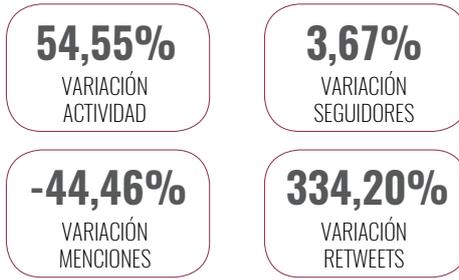
*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

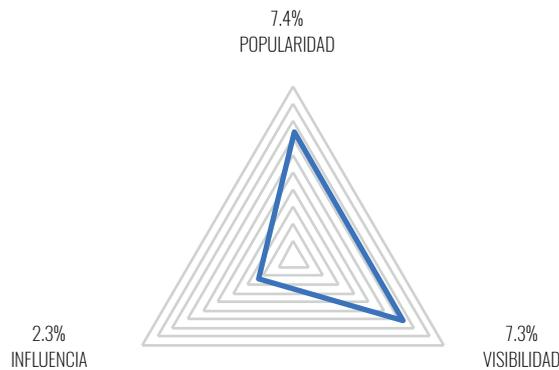
Teodoro Ribera



Foto: <https://es.wikipedia.org/>

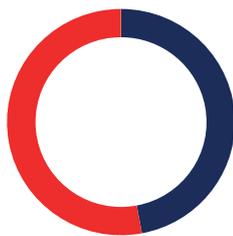


TRIÁNGULO DE IMPACTO



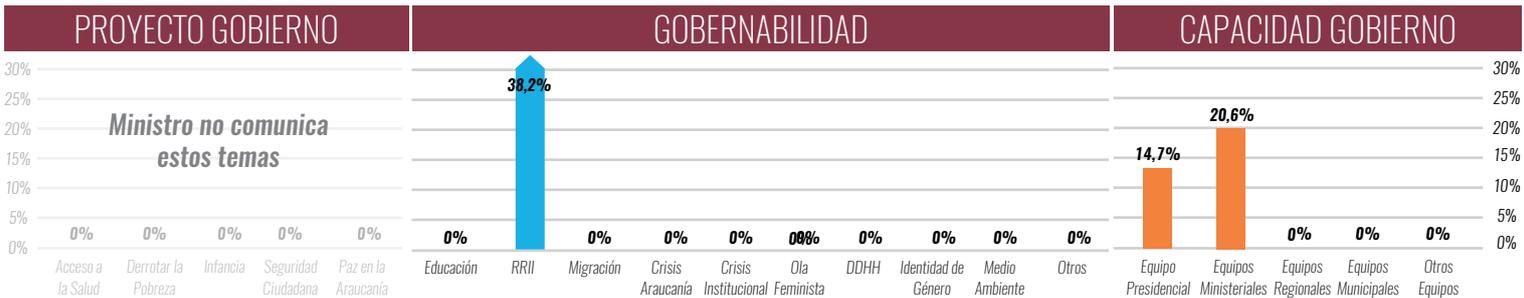
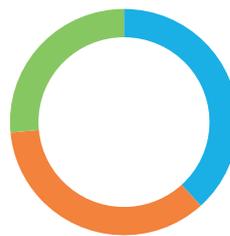
ESTILO

- Produce: 47,1%
- Reproduce: 52,9%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 38,2%
- Capacidad de Gobierno: 35,3%
- Otros: 26,5%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

SALUD

Jaime Mañalich



115,77%
VARIACIÓN
ACTIVIDAD

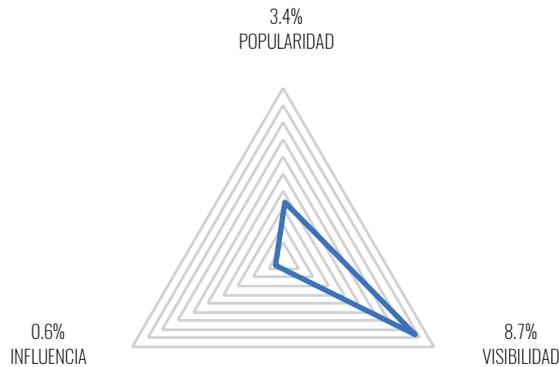
0,35%
VARIACIÓN
SEGUIDORES

-31,75%
VARIACIÓN
MENCIONES

127,68%
VARIACIÓN
RETWEETS

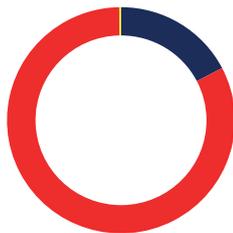


TRIÁNGULO DE IMPACTO



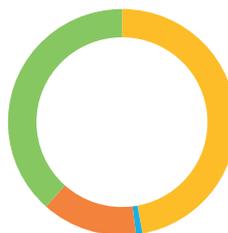
ESTILO

- Produce: 17,4%
- Reproduce: 82,4%
- Interactúa: 0,3%

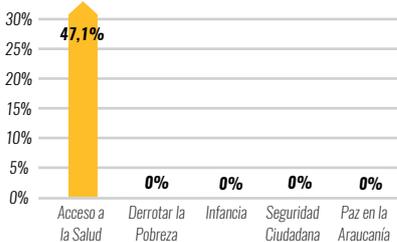


CONTENIDO

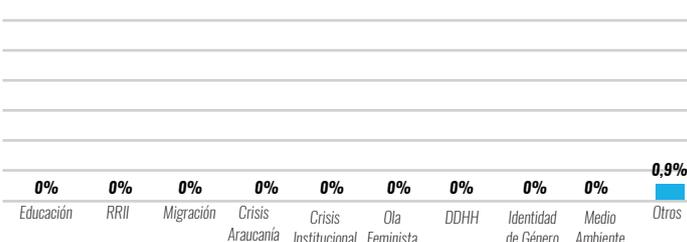
- Proyecto de Gobierno: 47,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 0,9%
- Capacidad de Gobierno: 13,6%
- Otros: 38,4%



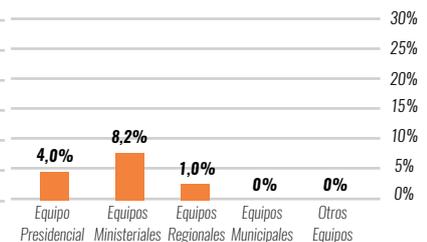
PROYECTO GOBIERNO



GOBERNABILIDAD



CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Cecilia Pérez



Foto: www.latercera.com

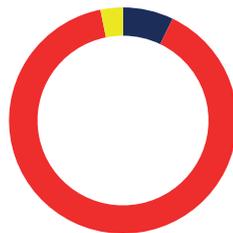


TRIÁNGULO DE IMPACTO



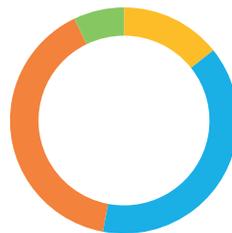
ESTILO

- Produce: 7,2%
- Reproduce: 89,6%
- Interactúa: 3,2%

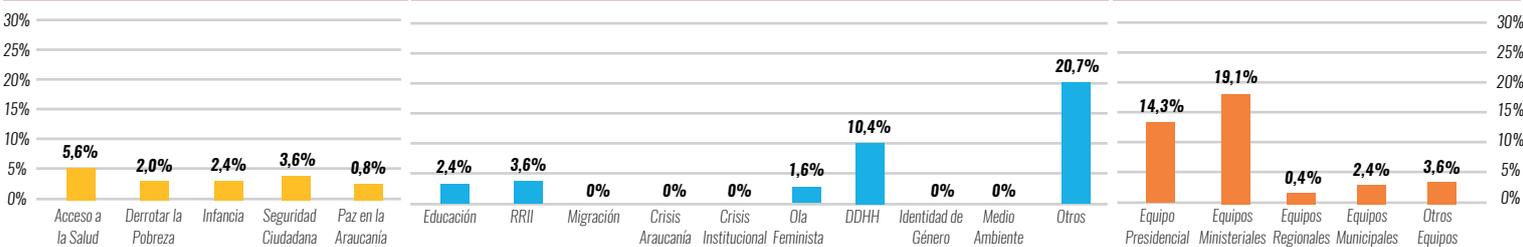


CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 14,3%
- Gobernabilidad del Sistema: 38,6%
- Capacidad de Gobierno: 39,8%
- Otros: 7,2%



PROYECTO GOBIERNO GOBERNABILIDAD CAPACIDAD GOBIERNO



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Gonzalo Blumel



Foto: www.es.wikipedia.org

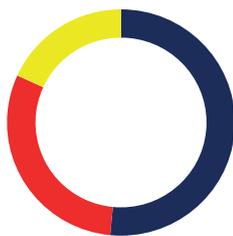


TRIÁNGULO DE IMPACTO



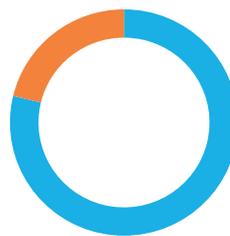
ESTILO

- Produce: 51,5%
- Reproduce: 30,3%
- Interactúa: 18,2%

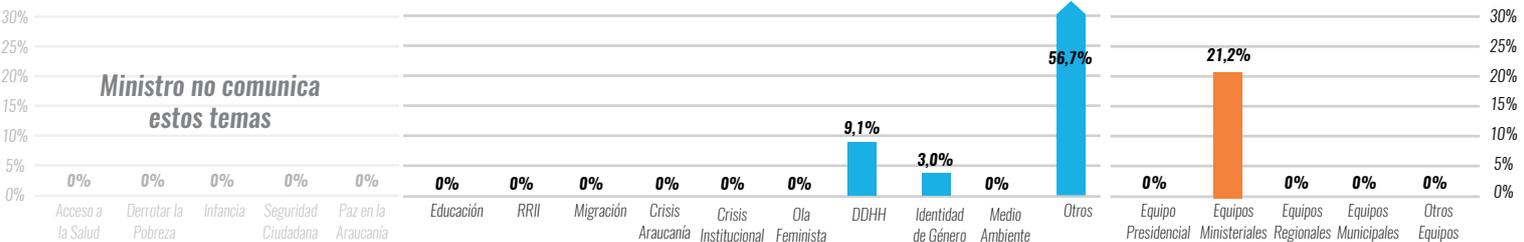


CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 78,8%
- Capacidad de Gobierno: 21,2%
- Otros: 0,0%



PROYECTO GOBIERNO GOBERNABILIDAD CAPACIDAD GOBIERNO



Ministro no comunica estos temas

*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Nicolás Monckeberg

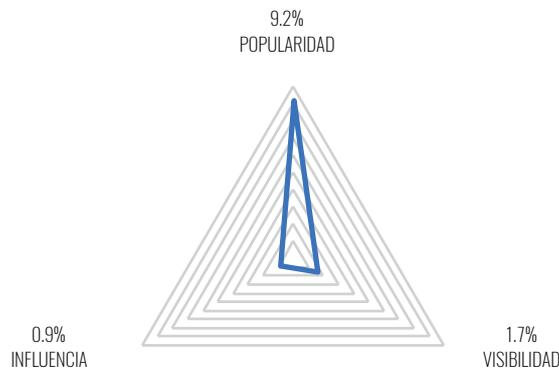


Foto: www.t13.cl

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

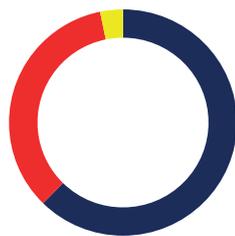


TRIÁNGULO DE IMPACTO



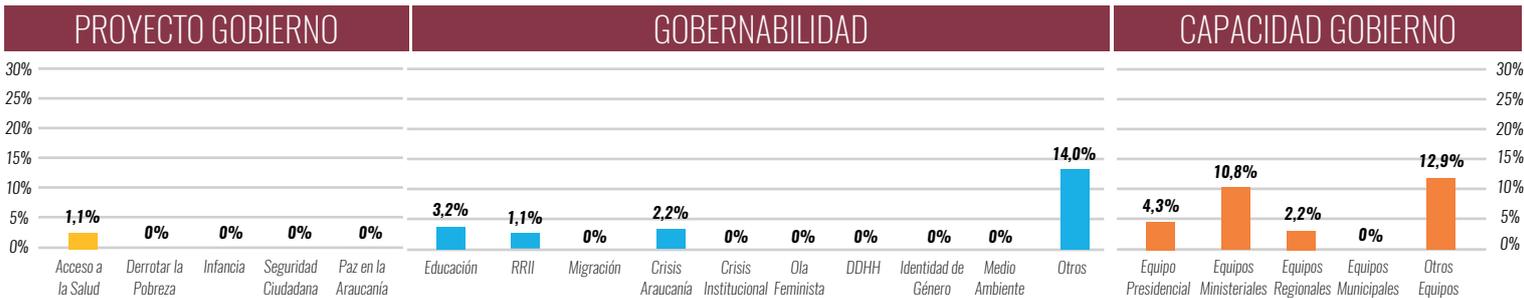
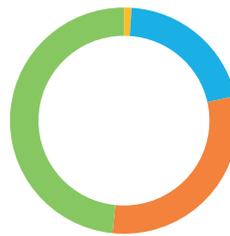
ESTILO

- Produce: 62,4%
- Reproduce: 34,4%
- Interactúa: 3,2%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 1,1%
- Gobernabilidad del Sistema: 20,4%
- Capacidad de Gobierno: 30,1%
- Otros: 48,4%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

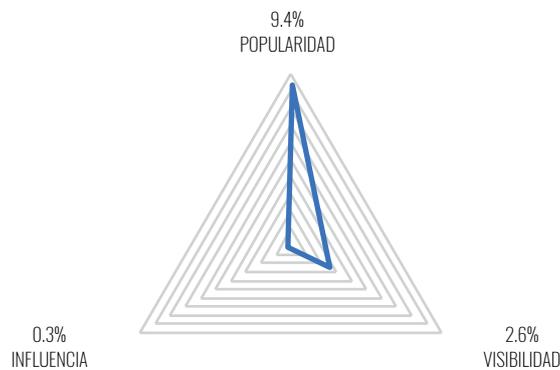
Gloria Hutt



Foto: www.esacademic.com

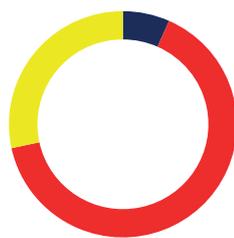


TRIÁNGULO DE IMPACTO



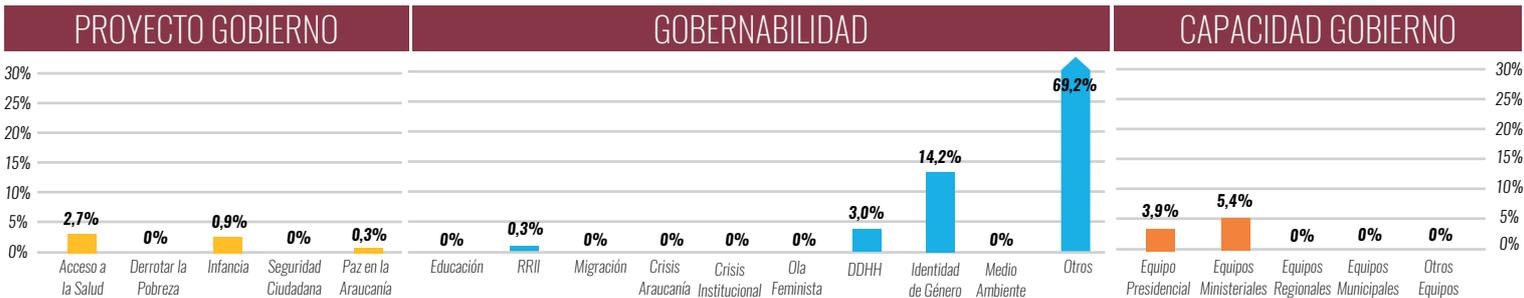
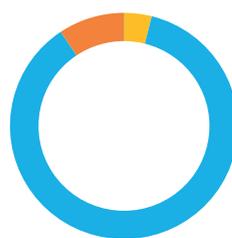
ESTILO

- Produce: 6,6%
- Reproduce: 65,0%
- Interactúa: 28,4%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 3,9%
- Gobernabilidad del Sistema: 86,7%
- Capacidad de Gobierno: 9,4%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

Cristián Monckeberg



Foto: www.emol.com

EL GABINETE DEL GOBERNANTE

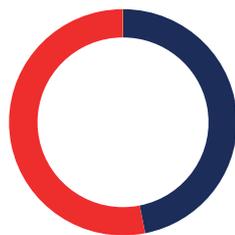


TRIÁNGULO DE IMPACTO



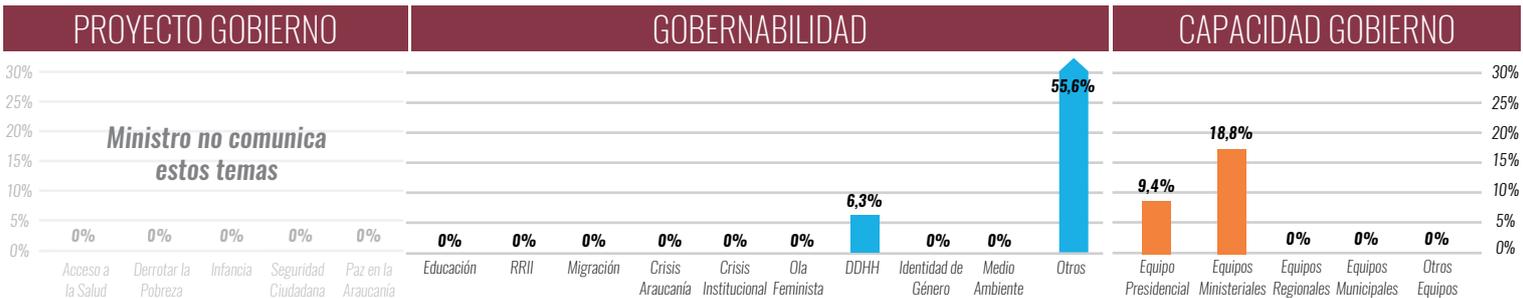
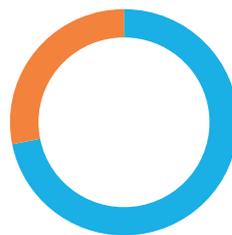
ESTILO

- Produce: 46,9%
- Reproduce: 53,1%
- Interactúa: 0,0%



CONTENIDO

- Proyecto de Gobierno: 0,0%
- Gobernabilidad del Sistema: 71,9%
- Capacidad de Gobierno: 28,1%
- Otros: 0,0%



*: Algunos gráficos pueden presentar leves variaciones porcentuales, con respecto a los datos reportados en "contenido". Estas variaciones se deben a aproximaciones, por defecto y/o por exceso, en la planilla de cálculo.

EL GABINETE DEL GOBERNANTE: ANÁLISIS

Como ya es costumbre, la gobernabilidad capta la atención del gabinete, alcanzando el 54% de las emisiones de los ministros durante el último mes de gobierno. Evidenciando que los titulares de las 24 carteras de gobierno, prefieren prestar atención a las temáticas coyunturales por sobre los proyectos de gobierno, que alcanzan solo un escaso 6% de las emisiones. Por su parte la capacidad de gobierno, eje donde el gabinete dedica recursos digitales para fomentar y demostrar los atributos técnicos y profesionales del gobierno en sus distintos niveles, capta un 25%.

Las prioridades en el estilo de emisión siguen la estrategia de producción de contenido propio (50%). En este mes de gobierno los ministros dejan como segunda opción la reproducción de contenidos ajenos (45%). A la hora de comunicar la tercera prioridad es la interacción, la cual solo alcanza un 5%. Confirmado la tendencia de una escasa comunicación bidireccional del gabinete con los internautas, lo que se ha instalado como una inclinación de los 24 ministros que conforman el gabinete.

En este periodo la estrategia comunicacional utilizada por cada ministro de Estado evidencia un predominio en el eje de la popularidad (5,4 sobre 10). Por su parte, las mediciones respecto a los ejes de influencia y popularidad, se mantienen bajos, evidenciando valores de 2,8 sobre 10 en visibilidad, mientras que 1,3 sobre 10 en influencia.

En el mes de gobierno estudiado el gabinete tiene un promedio de emisión de 122 mensajes.

En el análisis individual, el ministro Jaime Mañalich se posiciona como el ministro con mayor número de emisión, instalándose en la mejor posición de la categoría hiperconectados. Comparte el titular de salud esa categoría, con la ministra Gloria Hutt, siendo común ubicarla en esa categoría.

La categoría integrados agrupa a 9 ministros, los cuales en promedio tiene 150 emisiones en el periodo de estudio. Por su parte la categoría activos reúne 8 ministros, teniendo como promedio 46 publicaciones. La categoría de inmigrantes digitales, la componen 5 ministros con un promedio de 24 emisiones. Juan Carlos Jobet, es el ministro con menor cantidad de publicaciones con 19 tweets.

La metodología se basa en distintas estrategias de recolección y procesamiento de los datos, según el contenido de cada una de las partes que contiene el Informe. Las aplicaciones de recolección de datos corresponden a desarrollos informáticos del Observatorio Política y Redes Sociales. El procesamiento es llevado a cabo por el equipo de ayudantes de investigación del Observatorio. Finalmente, el análisis es desarrollado por académicos de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones de la Universidad Central de Chile, que integran el equipo del Observatorio.

Parte I EL TRIÁNGULO DE GOBIERNO

Queries fijas

En primer lugar, con base en una selección de queries fijas, se determina la conversación en torno al Proyecto de Gobierno. Para este efecto, y frente al estado actual de la agenda política nacional, se entiende como núcleo del proyecto de gobierno toda aquella conversación que refiera a alguno de los 5 acuerdos de gobierno planteados por Sebastián Piñera: Infancia, Seguridad Ciudadana, Salud, Paz en la Araucanía y Desarrollo y Pobreza.

Para cada uno de los acuerdos se han establecido conceptos claves que, de encontrarse presentes en un documento, son recogidos en la base de datos. Estas queries de búsqueda, son por ejemplo: niños AND Chile / infancia OR comisión infancia AND Chile, etc.

Queries móviles

En segundo lugar, con base en el seguimiento cotidiano y el monitoreo en tiempo real de la conversación política en redes sociales (queries móviles), se seleccionan las siete principales conversaciones distinguiendo entre: a) aquellas que se relacionan con los temas que son parte del proyecto de gobierno (3), b) aquellas que se relacionan más bien con la gobernabilidad del sistema (3), y c) aquella que más repercusión tiene en la conversación digital sobre la capacidad de gobierno (1). Esta operación es el resultado, como se dijo, del seguimiento constante por parte del Observatorio, por medio del cual se analizan cerca de 200 mil documentos mensuales.

Parte II EL GABINETE DEL GOBERNANTE

Análisis de estilos, contenidos, estrategias e impactos en el territorio digital

Por medio de aplicaciones desarrolladas por el Observatorio, se procede a la descarga de todas las acciones emitidas durante el mes por parte de cada una de las cuentas de los ministros.

Con la base de datos así construida, se procede a analizar la información bajo distintas dimensiones:

- 1. Impacto:** pondera distintas variables cuantitativas de acuerdo a tres parámetros: popularidad, visibilidad e influencia.
- 2. Estilo:** refiere a la naturaleza de la acción que se pone en acto. Se clasifica en: a) produce contenido, b) reproduce contenido, y c) interactúa con los internautas.
- 3. Contenido:** Se refiere al contenido de la información producida o reproducida. Se clasifican en: a) proyecto de gobierno, b) gobernabilidad, c) capacidad de gobierno, y d) otro.
- 4. Detalle de contenido:** Desglosa el porcentaje de conversación asociada al programa, a la coyuntura o a los equipos de gobierno. En otras palabras, permite identificar con mayor precisión a cuáles temas específicos se refiere el contenido.

EQUIPO

Director: **Nicolás Freire Castello**

Coordinador Académica e Investigación: **Felipe González López**

Coordinación Innovación y Desarrollo: **Marcel Aubry Barrera**

Coordinadores de ayudantes de investigación

- Francisco Manzano, Administración Pública
- Ignacio González, Ciencia Política

Apoyo externo

- Víctor Medina, Estadísticas e Ingeniería
- Jessica Cobas, Diseño y diagramación

Ayudantes de investigación

- Bastián Pérez, Ciencia Política
- Constanza Valenzuela, Administración Pública
- Teo Higuera, Administración Pública
- Bárbara Muñoz, Ciencia Política
- Job Montecinos, Ciencia Política
- Fabián Contreras, Ciencia Política

Contacto: politicayredessociales@ucentral.cl | nicolas.freire@ucentral.cl

El nuevo proceso de gobernar en el territorio digital.

BARÓMETRO.

DE GOBIERNO

    @politicayrs

OBSERVATORIO POLÍTICA Y REDES SOCIALES