



**Informe de Resultados Jornada de  
Retroalimentación Académica  
Egresados/as y Empleadores UCEN  
2020**



Universidad  
Central

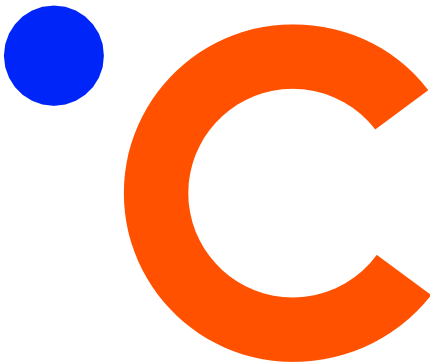
## **Informe de Resultados Jornadas de Retroalimentación Académica Egresados/as y Empleadores UCEN Informe General 2020**

### **Presentación**

A contar del año 2020, la Unidad de Coordinación de Egresados/as junto a la Dirección de Enseñanza y Aprendizaje, pusieron en marcha la realización de once Jornadas de Retroalimentación Académica (JRA) con Egresados/as y Empleadores en Escuelas y Carreras Técnicas a nivel institucional. Estas instancias de diálogo, reflexión y evaluación, tuvieron por objetivo retroalimentar el proceso formativo de las carreras de pregrado e identificar áreas de interés para la generación de oferta programática de postgrados y educación continua.

La identificación de las necesidades de aprendizajes específicos por parte de las y los titulados de la universidad, permitirá contribuir al desarrollo laboral de las futuras generaciones, mejorando de esta forma, los planes de estudios a partir de las oportunidades de mejora detectadas.

El informe de las JRA con Egresados/as y Empleadores UCEN, busca enriquecer el proyecto educativo de la universidad, mediante experiencias de la formación académica obtenida, a través de recomendaciones que identifican barreras y requerimientos propios del mundo laboral, insumo que quedará a disposición de los Comités Curriculares, Directores/as de Escuelas y Carreras de sede Santiago y Región de Coquimbo.





## Marco conceptual

Para una mayor comprensión de los resultados de las Jornadas de Retroalimentación Académica se describirán los conceptos que hacen referencia a las competencias sello institucionales, asimismo, las y los actores internos y externos que formaron parte del proceso.

- **Competencias sello institucional**

### **Comunicación efectiva**

Establecer estrategias comunicativas en su quehacer personal, así como en su desempeño técnico y profesional a través de distintos lenguajes y tecnologías de la información, adaptándose en función de actores y contextos, a fin de establecer relaciones sociales respetuosas, efectivas y eficaces.

### **Ciudadanía**

Promoción desde el quehacer personal, técnico y profesional de los/as egresados/as, de una ciudadanía activa, comprometida y responsable orientada a la transformación social y contribución al fortalecimiento de los valores democráticos y al cuidado del medio ambiente natural y social del país.

### **Pensamiento crítico**

Capacidad de tomar decisiones de manera autónoma en base al análisis crítico de situaciones, problemas o fenómenos, proporcionando argumentos fundamentados y rigurosos que permitan comprender los procesos y sus relaciones con el entorno de su desempeño personal, técnico y/o profesiones, buscando el mejoramiento y bienestar de las personas en los diferentes campos de su quehacer profesional y persona.

- **Actores**

### **Actores internos**

Se encuentra integrado por Dirección de Escuela o Carrera (quien preside), Coordinador(a) de Egresados de la Escuela, Carrera o sede Región de Coquimbo, según corresponda; el Encargado(a) de la Unidad de Egresados y un profesional de la Dirección de Enseñanza-Aprendizaje.

### **Actores externos**

Está conformado por egresados/as de la Escuela o Carrera respectiva, y por los/as empleadores de aquellas instituciones y organizaciones con las cuales la Universidad Central mantiene un convenio establecido.



## Metodología

En lo que refiere a la estrategia metodológica empleada para abordar este proceso consultivo y de evaluación, en las JRA se privilegió la implementación de técnicas cualitativas para el levantamiento de la información, a través de entrevistas grupales con las y los actores mencionados. Esta decisión de trabajo se justifica en la naturaleza comprensiva sobre los distintos relatos esbozados en las jornadas, con la finalidad de indagar respecto a las interpretaciones generales que hizo cada participante para las categorías pre-establecidas: Proceso formativo y Desarrollo profesional y empleabilidad, las cuales serán explicadas a continuación.

De igual forma, es importante señalar que el procesamiento analítico de la información recopilada en las entrevistas grupales será a través de un análisis de contenido, el cual apunta a descubrir las significaciones comunes sobre el discurso de las personas, orientando el análisis a partir de categorías de análisis pre-establecidas que permiten sistematizar el sentido subjetivo de los relatos obtenidos.

- **Dimensiones de análisis**

La recolección de la información se llevó a cabo a través de un enfoque multidimensional, es decir, un enfoque en el cual se considera más de una dimensión. Las dimensiones de análisis consideradas son las siguientes:

### **Dimensión proceso formativo**

Se comprende como el conjunto de competencias y habilidades que se llevan a cabo con el fin de brindar un aprendizaje para egresados/as, las cuales les permiten obtener los conocimientos y destrezas necesarias para desempeñarse como profesionales.

### **Dimensión desarrollo profesional y empleabilidad**

En esta dimensión se busca identificar las necesidades de aprendizajes tanto específicas como generales que contribuyan a promover un óptimo desarrollo laboral, precisando además, las áreas de interés para la generación de la oferta programática y educación continua para egresados/as.



## Resultados

- **Resultados a nivel institucional**

Es importante consignar que durante el primer año de implementación de las Jornadas de Retroalimentación Académica con egresados/as y empleadores se realizaron once instancias de diálogo y reflexión, llevadas a cabo desde el 16 de noviembre al 14 de diciembre de 2020, obteniendo la siguiente participación:

Tabla 1: Participantes Jornadas de Retroalimentación Académica 2020.

CONDICIÓN PARTICIPANTES	NÚMERO DE ASISTENTES
Egresados/as	87
Empleadores/as	26
Total	113

Fuente: Unidad de Egresados/as, 2020.

- **Resultados a nivel de unidad académica**

La Jornadas de Retroalimentación Académica con egresados/as y empleadores, estuvieron conformadas por las unidades académicas de Carreras Técnicas, Facultad de Ciencias de la Salud, Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Facultad de Derecho y Humanidades, Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones y la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, las cuales se llevaron a cabo entre el día 16 de noviembre de 2020 y el día 14 de diciembre de 2020, obteniendo una participación total de 113 asistentes, de los cuales se desprenden los siguientes resultados:

Tabla 2: Participantes Jornadas de Retroalimentación Académica 2020.

UNIDAD ACADÉMICA	ESCUELA	SEDE	EGRESADOS/AS	EMPLEADORES
Carreras Técnicas	Carreras Técnicas	Santiago	15	5
Facultad de Ciencias de la Salud	Escuela de Salud	Santiago	5	2
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	Escuela de Arquitectura y Paisaje	Santiago	4	2
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	Escuela de Ingeniería	Santiago	11	5
Facultad de Derecho y Humanidades	Escuela de Derecho y Trabajo Social	Santiago	5	2



Facultad de Derecho y Humanidades	Escuela de Derecho y Trabajo Social	Región de Coquimbo	5	-
Facultad de Derecho y Humanidades	Escuela de Derecho y Trabajo Social	Antofagasta <sup>1</sup>	1	-
Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones	Escuela de Economía y Negocios	Santiago	2	1
Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones	Escuela de Economía y Negocios	Región de Coquimbo	7	-
Facultad de Educación y Ciencias Sociales	Escuela de Educación Inicial	Santiago	9	3
Facultad de Educación y Ciencias Sociales	Escuela de Educación Inicial	Región de Coquimbo	9	-
Facultad de Educación y Ciencias Sociales	Escuela de Educación Secundaria y Ciencias Sociales	Santiago	7	3
Facultad de Educación y Ciencias Sociales	Escuela de Educación Secundaria y Ciencias Sociales	Región de Coquimbo	7	3
Total	-	-	87	26

Fuente: Unidad de Egresados/as, 2020.

- **Resultados dimensión proceso formativo con egresados/as y empleadores**

En cada instancia de las JRA con egresados/as y empleadores se comienza el diálogo abordando aspectos sobre el proceso formativo, recogiendo percepciones centradas en la formación académica de la o el egresado, a lo que se añaden también las competencias técnicas, transversales y las habilidades blandas. En el caso de las y los empleadores, dentro del desarrollo de la entrevista grupal se hace énfasis en la percepción respecto de las competencias sello institucionales de los titulados/as de las unidades académicas.

A continuación, se presentan las principales opiniones obtenidas por ambos actores en dicha jornada.

---

<sup>1</sup> Actualmente la Universidad Central cuenta con dos sedes, Santiago y Región de Coquimbo. En esta instancia participó un egresado el cual perteneció a la sede Región de Antofagasta.



Tabla N°3: Dimensión proceso formativo con egresados/as.

<b>DIMENSIÓN PROCESO FORMATIVO EGRESADOS/AS</b>
<p>– Existe un consenso entre los/as participantes, respecto de la promoción por parte de la universidad del desarrollo de habilidades blandas en sus estudiantes, tales como la adaptación frente a las necesidades del entorno, flexibilidad ante los cambios, autonomía de trabajo, toma de decisiones, capacidad resolutive, trabajo en equipo, relaciones interpersonales, entre otras, las cuales se logran desarrollar durante todo el ciclo formativo estudiantil.</p>
<p>– En cuanto a las competencias técnicas, se llega a un consenso respecto a que las carreras les brindan conocimientos prácticos de carácter integral, como formación inclusiva, ARASAAC, evaluación de proyectos, leyes laborales, remuneraciones, contabilidad, conciliación bancaria, planimetría, procesos de planificación, manejo de herramientas tecnológicas, ejercicios y rutinas deportivas, los cuales son muy beneficiosos para su proceso formativo.</p>
<p>– Del mismo modo, se genera una tendencia en cuanto al buen desarrollo de las competencias transversales en las carreras, ya que estas propician instancias de aprendizaje enriquecedores para sus estudiantes, valorando la elección de cursos transversales acordes a las áreas laborales en las cuales deseen desempeñarse como técnicos/as y profesionales.</p>
<p>– Se logra evidenciar una planificación eficiente de las mallas curriculares, en cuanto a las instancias de práctica que brinda la Universidad Central. Plantean que estos procesos, se llevan a cabo en mayor cantidad y en distintos años de la carrera, lo que les permite desarrollar muchas habilidades prácticas. Exceptuando la Escuela de Ingeniería y la carrera de Derecho, en donde se da a conocer que existe una deficiencia en el desarrollo de las prácticas.</p>
<p>– En la misma línea, dieron a conocer que la Universidad Central les ha permitido tener un conocimiento amplio en las áreas disciplinares de las carreras, como lo son metodología cualitativa, análisis de datos, matemática, tecnologías de la información y la comunicación, ética profesional, motricidad humana, liderazgo, pensamiento crítico, minería superficial y subterránea, diseño geométrico vial, seguridad vial, geología general, hidrogeología, vulcanología, obras viales, diseño de pavimentos, individuos, familias, comunidades, derecho privado, ordenamiento jurídico, teoría del paisaje, botánica, toda el área más científica desde la biología, etc. Facilitando el desempeño en una amplia variedad de funciones y ámbitos del quehacer laboral.</p>
<p>– Por último, se destaca la competencia sello institucional de comunicación efectiva mencionada por parte de las y los egresados/as de la Escuela de Derecho y Humanidades, Escuela de Economía y Negocios y Carreras Técnicas, la cual se evidencia en el desplante y seguridad con la que se comunican con sus pares y aceptan los desafíos del quehacer profesional.</p>

*Fuente: Unidad de Egresados/as, 2020.*

Tabla N°4: Dimensión proceso formativo con empleadores.

<b>DIMENSIÓN PROCESO FORMATIVO EMPLEADORES</b>
<p>– Se menciona que una de las competencias fundamentales de las y los profesionales de la Universidad Central es la versatilidad y flexibilidad, ya que se pueden adaptar a cualquier situación laboral.</p>
<p>– Otro punto para destacar en la formación de los/as egresados/as, es la amplia variedad de destrezas profesionales con las que cuentan, como la habilidad para resolver conflictos de buena manera, trabajo en equipo, el sentido de responsabilidad y el relacionamiento positivo con sus pares en diferentes contextos laborales.</p>
<p>– Se expresa que la Universidad Central ha entregado una formación muy enriquecedora, con un adecuado dominio disciplinar a nivel general en cada una de las Unidades Académicas participantes en estas jornadas, lo cual les permite un desempeño óptimo en el entorno laboral.</p>



- Por último, por parte de las y los empleadores de la Escuela de Ingeniería, se destaca el desarrollo y equipamiento de los laboratorios de la universidad, lo que permite generar un sello en sus estudiantes, al tener un conocimiento general de la utilización de los instrumentos solicitados en el mundo laboral.

*Fuente: Unidad de Egresados/as, 2020.*

#### ● Resultado dimensión desarrollo profesional y empleabilidad con egresados/as y empleadores

Esta dimensión recopila las afirmaciones y opiniones de áreas de interés tales como, continuidad de postgrados y educación continua, cursos y/o talleres de perfeccionamiento, y oportunidades de mejora continua en la formación profesional, de las cuales se desprenden los principales aportes en esta materia.

Tabla N°5: Dimensión desarrollo profesional y empleabilidad con egresados/as.

<b>DIMENSIÓN DESARROLLO PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD EGRESADOS/AS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Se destaca la necesidad de llevar a cabo un posgrados y/o educación continua de especialización en el área que desean desempeñarse, tales como gestión de calidad, PC, biología molecular, entrenamiento, nutrición, necesidades educativas para personas en situación de discapacidad, topografía, modelo de información de construcción (BIM), conocimientos legales de geología, adultos mayores, obesidad, obesidad infantil, discapacidad, deporte adaptado, derecho público, derecho migratorio, derecho de familia, urbanismo, planificación urbana, interiorización del desarrollo de proyectos.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Asimismo, obtener especialización en herramientas tecnológicas y/o softwares solicitadas en el mercado laboral correspondientes a el uso de SAP, Softland, Power BI, Microsoft Excel nivel intermedio – avanzado.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- De forma transversal, en cada una de las jornadas realizadas, las y los egresados coinciden respecto a que la universidad debe fomentar el dominio del idioma de Inglés.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Producto de la contingencia externa, las y los egresados de las carreras de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, destacan la necesidad de implementar tecnologías de información, como la integración de herramientas digitales para la educación, con el fin de tener los conocimientos para realizar actividades y planificación con relación a cápsulas interactivas y material audiovisual.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Por último, se expresa que se debieran implementar seminarios, diplomados o magíster que vayan en la línea de desarrollar una especialización en áreas como primeros auxilios, nutrición, obesidad, violencia hacia el adulto mayor e intrafamiliar, discapacidad, discriminación de personas transgénero, necesidades educativas especiales, gestión de calidad, gestión administrativa, ventilación mecánica, entre otros.</li></ul>

*Fuente: Unidad de Egresados/as, 2020.*

Tabla N°6: Dimensión desarrollo profesional y empleabilidad con empleadores.

<b>DIMENSIÓN DESARROLLO PROFESIONAL Y EMPLEABILIDAD EMPLEADORES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- A nivel general por parte de los/as empleadores/as, se expresa la necesidad de especialización en áreas como derecho de familia, imagenología, administración de la imagen, gestión de calidad, sistemas de información, auditoría 4.0, economía circular, minería verde, recién nacidos, pabellón ginecobotría, nutrición, enfermedades metabólicas, adulto mayor, sistemas de información en ciencias económicas y administrativas, entre otras, las cuales se han vuelto fundamentales para el desarrollo profesional.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Las y los empleadores de la Escuela de Educación Inicial menciona que se debe generar un sello de pertenencia en el establecimiento educacional en el cual los/as estudiantes realizan las prácticas</li></ul>





profesionales, desarrollando un rol, visión e involucramiento más completo de este proceso, por parte de las y los tutores.

*Fuente: Unidad de Egresados/as, 2020.*

- **Resultados oportunidades de mejora detectadas con egresados/as y empleadores**

El último punto abordado en esta jornada corresponde a las principales percepciones y opiniones en cuanto a las brechas y oportunidades de mejoras existentes tanto en la dimensión del proceso formativo como en la dimensión de desarrollo profesional y empleabilidad. En ambos actores se logra identificar las siguientes percepciones.

Tabla N°7: Oportunidades de mejora detectadas con egresados/as.

<b>OPORTUNIDADES DE MEJORA DETECTADAS EGRESADOS/AS</b>
- Existe un consenso entre las y los egresados/as participantes, respecto a que se evidencia una deficiencia de las mallas curriculares, en cuanto al conocimiento y manejo de inglés, el cual influye en el desarrollo del quehacer laboral.
- Existe un consenso entre las y los egresados/as de las carreras de la Escuela de Salud respecto a que tanto en la biblioteca como en los laboratorios carecen de insumos y equipamiento tecnológico necesarios para desarrollar conocimientos teóricos y prácticos.
- Se evidencia una deficiencia en la malla curricular de las carreras de la Escuela de Arquitectura y Paisaje respecto a conocimientos teóricos de normativa legal y municipal de los territorios, como lo son las ordenanzas y planos reguladores.
- Se destaca la necesidad de mayores conocimientos y manejo de softwares, como vulcana, AUTOCAD, SAP, Softland, Power BI, y sobre todo el manejo de Microsoft Excel (nivel intermedio-avanzado), los cuales se solicitan en el desempeño laboral.
- Se genera un consenso por parte de las y los egresados/as de la carrera de TNS en Administración de Empresas en que se debe integrar una mención al final de la carrera en áreas como finanzas, recursos humanos y marketing. Del mismo modo, para la carrera de TNS en Enfermería se solicitan integrar nuevas menciones como urgencia, salud mental y ginecología, las cuales son requeridas en el entorno laboral.
- Otro punto a destacar por parte de las y los egresados/as de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, es la necesidad de integrar conocimientos en cuanto a los procesos de gestión PIE. Además, generar las modificaciones a los programas formativos por parte de la universidad con el propósito de poder implementar adecuadamente el Decreto N°67.
- Respecto a la Escuela de Ingeniería, se sugiere potenciar el uso de los laboratorios, con el fin de desarrollar las competencias prácticas como la utilización de los microscopios y muestras, además de la investigación por parte de sus estudiantes.
- Por otra parte, para la carrera de Sociología, fomentar áreas en las cuales se encuentran con falencias teóricas y prácticas como la metodología cuantitativa, proyectos y su postulación, y la vinculación territorial de proyectos descentralizados. Del mismo modo, sugieren el desarrollo de un centro de estudios estadísticos, en el cual los y las estudiantes puedan generar investigaciones, documentos y acciones frente a sucesos relevantes.



- Finalmente, a modo general, fomentar y desarrollar un proceso de difusión de las ofertas de postgrados y educación continua que imparte la universidad, asimismo, respecto de las áreas de interés indicadas en el informe.

*Fuente: Unidad de Egresados/as, 2020.*

Tabla N°8: Oportunidades de mejora detectadas con empleadores.

<b>BRECHAS DETECTADAS EMPLEADORES</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Se destaca la necesidad de fomentar el desarrollo de conocimientos en Microsoft office y herramientas de uso administrativo como sistemas de información, digitalización, las cuales se han transformado en una exigencia a nivel laboral.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Se considera, además, que las carreras pertenecientes a la Facultad de Derecho y Humanidades deberían relacionarse entre sí, con el fin de desarrollar conocimientos teóricos como prácticos, permitiendo a sus exalumnos/as, desenvolverse de forma idónea con otros profesionales.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Para el caso de Carreras Técnicas y la Escuela de Ingeniería y Arquitectura, fomentar la coordinación entre egresados/as con el fin de establecer una adecuada comunicación entre ellos y las ofertas laborales.</li></ul>

*Fuente: Unidad de Egresados/as, 2020.*



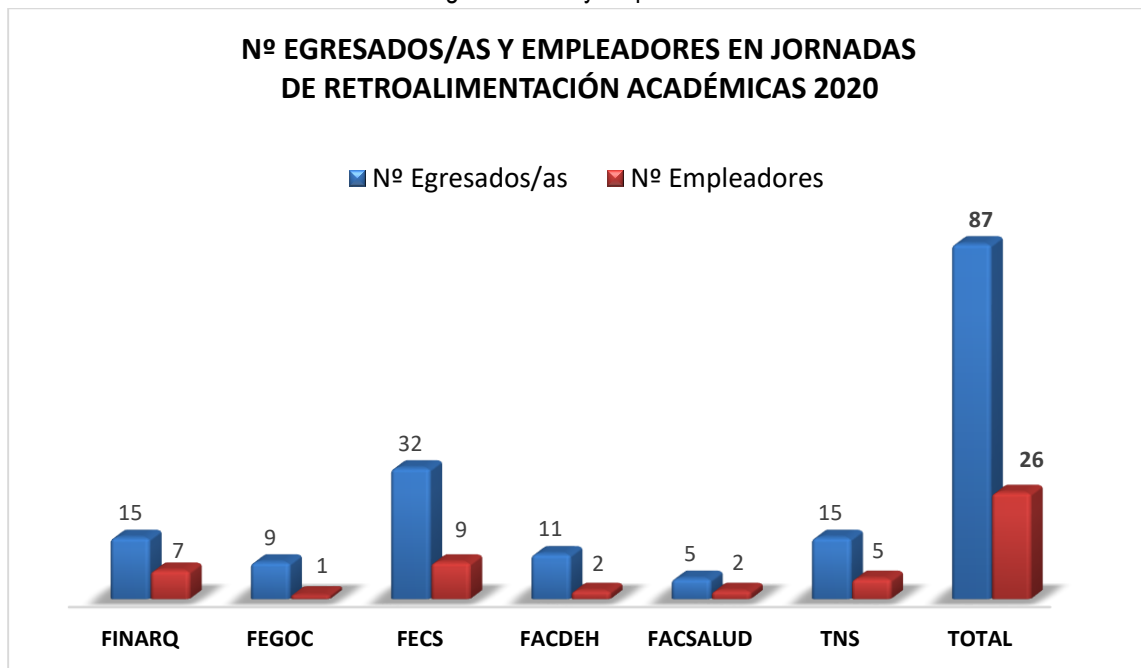
## Consideraciones finales

Las Jornadas de Retroalimentación Académica con egresados/as y empleadores, considera la existencia y utilización de información relevante y confiable para la autoevaluación de programas de estudio, respecto de la experiencia estudiantil, el proceso formativo y las trayectorias ocupacionales de las y los graduados de la Universidad Central. Así como también, información obtenida de empleadores. Con el propósito de nutrir sistemáticamente procesos de evaluación, diseño y rediseño curricular de todos los niveles formativos de la universidad (técnico, pregrado y posgrado) y mejora continua. Este objetivo realza transversalmente la importancia de sus egresados/as para el aprendizaje, el quehacer y el desarrollo institucional.

A partir de lo expuesto en los resultados de las Jornada de Retroalimentación Académica, se logra evidenciar las siguientes consideraciones.

Durante su primer año de implementación se realizaron 11 jornadas a nivel institucional, con una participación total de 87 egresados/as y 26 empleadores, en las sedes de Santiago y Región de Coquimbo.

Gráfico N°1: N° de egresados/as y empleadores en las JRA 2020.



Fuente: Unidad de Egresados/as, 2020.

En la dimensión del proceso formativo, se destaca el desarrollo de las competencias técnicas y transversales a nivel institucional por parte de sus egresados/as, los cursos transversales que facilitan el desempeño en distintas áreas del quehacer laboral. Del mismo modo, las y los participantes identifican atributos que conforman las competencias del sello institucional, en donde se desprenden las competencias de comunicación efectiva, ciudadanía y pensamiento crítico.



**Universidad  
Central**

Respecto de la visión de las y los empleadores, se evidencia que las y los egresados UCEN, se encuentran capacitados/as con las competencias teóricas y prácticas requeridas en el entorno laboral para desempeñarse como técnicos y profesionales, identificándose las siguientes habilidades blandas tales como la versatilidad y flexibilidad, resolución de conflictos, compromiso, trabajo en equipo y responsabilidad.

Por otra parte, en la dimensión de desarrollo profesional y empleabilidad se logra evidenciar por parte de las y los egresados, una falta de conocimiento respecto de la oferta de programas de postgrados y educación continua. En este mismo punto, egresados/as y empleadores expresan interés en llevar a cabo una especialización en áreas requeridas en el entorno laboral tales como, gestión de calidad, PC, biología molecular, entrenamiento, nutrición, necesidades educativas para personas en situación de discapacidad, topografía, modelo de información de construcción (BIM), conocimientos legales de geología, adultos mayores, obesidad, obesidad infantil, discapacidad, deporte adaptado, derecho público, derecho migratorio, derecho de familia, urbanismo e interiorización del desarrollo de proyectos.

Finalmente, como oportunidades de mejoras evidenciadas en las y los egresados de la universidad, se destaca la necesidad de generar mayores conocimientos y manejo de softwares, como Vulcana, AUTOCAD, SAP, Softland, Power BI, y principalmente, nivel intermedio y avanzado de Microsoft Excel, los cuales se solicitan en el desempeño laboral.

De forma transversal, las y los egresados identifican fortalecer el conocimiento y manejo del idioma inglés para fomentar un adecuado desempeño profesional acorde a los requerimientos del entorno laboral.

En el caso de las y los empleadores, se sugiere generar una especialización en herramientas digitales y manejo de softwares, entre ellos, nivel avanzado de Microsoft Excel, producto del aumento de exigencias en el mercado laboral.