

Pluralismo
Compromiso
Inclusión



ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL 2021

Dirección de Aseguramiento de la Calidad - Vicerrectoría de Desarrollo Institucional

1.



**CALIDAD EN LA
UNIVERSIDAD
CENTRAL**

2.

**EVOLUCIÓN
UCEN
2017 - 2021**



3.



**AUTOEVALUACIÓN
2020 - 2021**

4.

**RESULTADOS
PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN**





CALIDAD EN LA UNIVERSIDAD CENTRAL



La UCEN cuenta con una Política de Calidad, que define las orientaciones y lineamientos para las unidades académicas y administrativas, y con un Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC) que permite su operacionalización.

En la UCEN la calidad se entiende como la capacidad de la institución y programas para responder a los propósitos y objetivos institucionales, logrando la mejora continua integral y atendiendo a las necesidades y expectativas de los distintos usuarios respecto del desempeño institucional.

EL SIAC abarca a la institución en su integralidad. Considera la evaluación de las sedes de Santiago y la Región de Coquimbo, y los distintos niveles formativos (pregrado, posgrado y carreras técnicas), en sus distintas modalidades, sedes y jornadas.

Durante los últimos años, este sistema se ha ajustado a los cambios experimentados por la universidad y el Sistema de Educación Superior y se ha ampliado progresivamente a otros niveles. Esto, asegura su aplicación homogénea en todos los niveles.



EVOLUCIÓN UCEN 2017 - 2021



● EVOLUCIÓN DE LA UCEN EN EL PERIODO 2017 - 2021



Desde la anterior acreditación (2017), la UCEN ha experimentado cambios significativos que le han permitido consolidar su proyecto educacional y superar las observaciones emanadas de la anterior acreditación. Entre ellas es importante destacar:

La UCEN realizó una reestructuración organizacional orientada a fortalecer el desarrollo del quehacer académico. La nueva estructura académica, con 5 facultades y 9 escuelas disciplinares, busca optimizar la docencia, la gestión, la investigación, el uso de recursos financieros y el desempeño académico, alcanzando una mayor colaboración entre las disciplinas.

La sede regional de Coquimbo ha experimentado un crecimiento significativo, con un nuevo edificio inaugurado el 2018 y que cuenta con más de 5 mil mts.2, alberga un Centro de Simulación Clínica, laboratorios de química, física anatomía, biología y computación, talleres de arquitectura y salas de clases y de estudio. Asimismo, la oferta académica se ha fortalecido, llegando a 18 carreras el 2020.

EVOLUCIÓN DE LA UCEN EN EL PERIODO 2017 - 2021



Se ha consolidado y fortalecido la oferta académica de posgrado, lo que se observa en un aumento progresivo de la matrícula de este nivel y en un mayor vínculo con la investigación. Esto último permitió la creación del primer doctorado en la Facultad de Derecho y Humanidades.

Se ha fortalecido el proceso de jerarquización académica de las y los académicos de planta, llegando a una jerarquización superior al 90%. Esto, ha permitido consolidar la carrera académica en la universidad.

Se han realizado importantes esfuerzos en materia de apoyo académico a los estudiantes, lo que ha permitido mejorar resultados e indicadores como la titulación y retención estudiantil:

Promedio de Tasa de Titulación	Medición				
	2016	2017	2018	2019	2020
Prom 5 Cohortes	35,9%	37,9%	40,6%	41,8%	43,5%
Prom 10 Cohortes	38,6%	39,7%	41,2%	42,1%	43,3%

Retención de Primer Año	Medición				
	2016	2017	2018	2019	2020
Total Universidades	75,8%	75,2%	76,4%	78,6%	78,1%
Ues adscritas al CRUCH	81,3%	81,3%	82,9%	82,5%	82,1%
Ues no adscritas al CRUCH	71,7%	70,6%	70,8%	74,0%	73,0%
U. Central	79,9%	79,4%	82,6%	83,9%	82,4%

EVOLUCIÓN DE LA UCEN EN EL PERIODO 2017 - 2021



La infraestructura en la sede Santiago se ha ajustado a las necesidades educativas de los programas, lo que, además de asegurar su pertinencia, ha permitido mejorar el indicador de metros cuadrados construidos por estudiante, pasando de 6,9 el 2017 a 7,9 el 2020.

La situación financiera de la universidad se ha consolidado, manteniéndose sana, estable y con recursos suficientes que dan viabilidad al desarrollo actual y futuro de la institución. Se observan resultados positivos desde el año 2015, habiendo excedentes que permiten sustentar el proyecto institucional y asegurar la viabilidad financiera de la universidad.

Estados Resultados (m\$)	2016	2017	2018	2019	2020
Ingresos de actividades ordinarias	35.437.783	37.363.930	39.279.380	41.335.887	40.585.195
Margen bruto (%)	62,5%	61,5%	62,9%	63,7%	63,5%
Margen Operacional (%)	7,6%	4,8%	6,6%	6,9%	7,4%
Margen del ejercicio (%)	5,1%	3,9%	4,9%	5,1%	5,5%

En el 2018, se implementó en su totalidad el Modelo de Gestión de VCM. Este modelo se ha difundido permanentemente, realizándose más de 28 jornadas con una cobertura del 94% de los docentes de planta de la Universidad.

Se ha consolidado la investigación, a partir de la reestructuración de la Dirección de Investigación y Posgrado, la actualización de normativa y políticas, nuevas contrataciones y la realización de diagnósticos de la oferta formativa de posgrado y priorización de su calidad. En este sentido, se observan avances en:

- Participación activa de estudiantes en actividades de investigación (161 estudiantes participantes)
- Proyectos de Innovación Educativa (a la fecha se han adjudicado 41 proyectos)
- Formación de Claustros/Núcleos (al menos 2 constituidos formalmente)
- Convenios de Desempeño que promueven la dirección de trabajos de tesis
- Fondos Concursables “Investiga-UCEN” (20 proyectos adjudicados)



EVOLUCIÓN DE LA UCEN EN EL PERIODO 2017 - 2021

Lo mencionado, sumado a otras acciones que se detallan en el Informe de Autoevaluación, permiten sostener que la UCEN ha superado las observaciones formuladas en su anterior acreditación.



AUTOEVALUACIÓN 2020 - 2021

● PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN 2020 - 2021: ANTECEDENTES



Durante el año 2020, se llevó a cabo el proceso de autoevaluación institucional, cuyos resultados se plasman en el Informe de Autoevaluación.



Se conformó un Consejo de Acreditación y una Comisión de Autoevaluación, que integraron más de 85 personas y que evaluó el quehacer institucional a la luz de los criterios definidos por la CNA.



Además, se aplicaron encuestas a académicas/os, directivas/os, estudiantes, funcionarios, egresados y empleadores, lo que permitió contar con información relevante para el proceso.

● PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN 2020 - 2021: HITOS



**Lanzamiento
Proceso de
Autoev.
Institucional**

• 27 de julio,
2020

**Aplicación
Encuesta de
Autoev. a
Académicos,
Funcionarios,
Estudiantes,
Egresados y
Empleadores**

• 27/7 al 21/8,
2020

**Trabajo
Comisiones**

• 3 agosto al 5
de octubre,
2020

**Redacción
Informe de
Autoev.
Institucional
(IAI)**

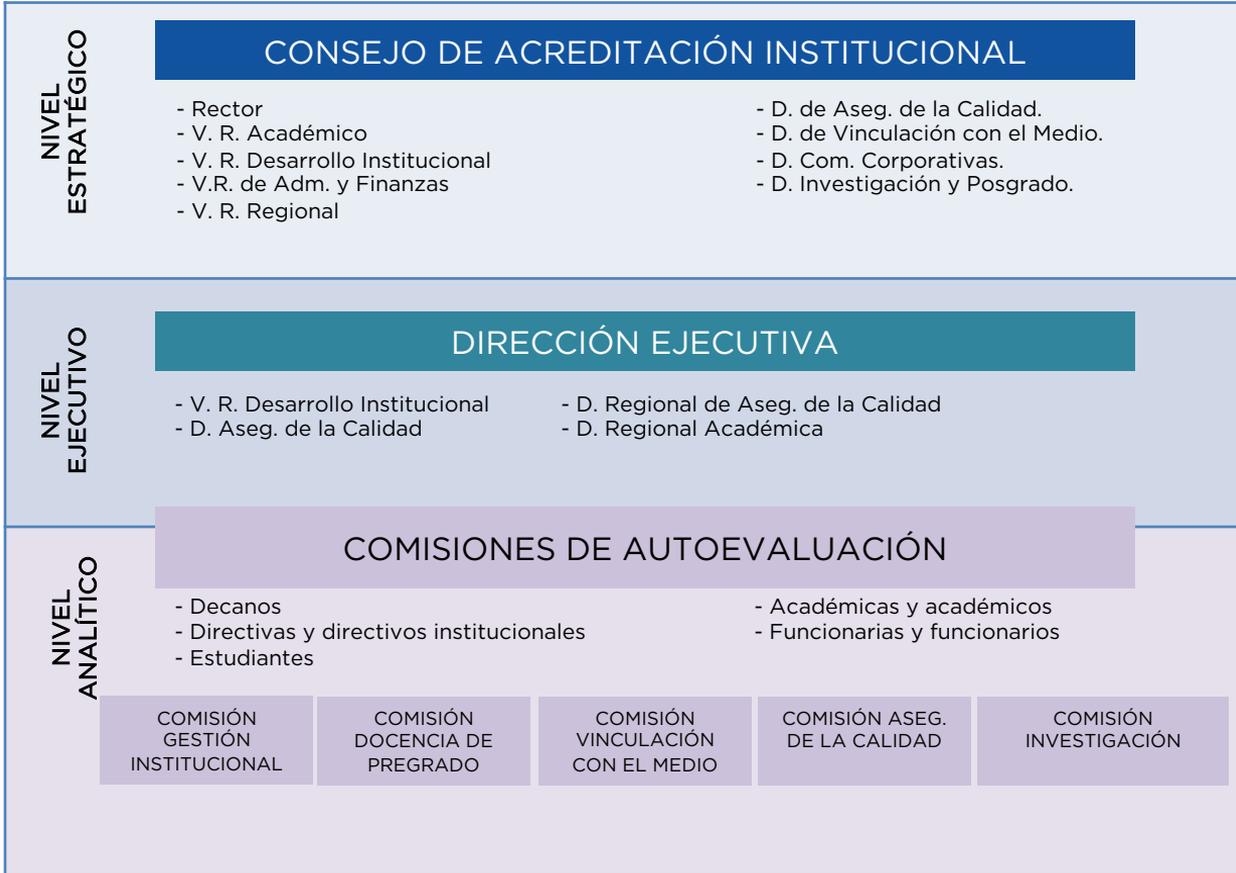
• Octubre
diciembre,
2020

**Revisión y
elaboración
informe**

• Enero - mayo
2021

**Presentación a
CNA**

• 18 Mayo 2021



Funciones principales:

- Conducir y monitorear el desarrollo del proceso
- Aprobar metodología y planificación del proceso
- Revisar y aprobar el Informe de Autoevaluación Institucional
- Revisar estado de los PMI y aprobar nuevos PMI

Funciones principales:

- Diseño, metodología, organización del proceso, proveer información, aplicar encuestas, colaborar en redacción del IAI.
- Implementar la campaña de difusión del proceso

Funciones principales:

- Liderar y coordinar las respectivas comisiones de autoevaluación
- Analizar la información de sus procesos, indicadores, resultados de las encuestas, etc.
- Proponer mejoras institucionales para las debilidades detectadas
- Redactar propuestas de capítulos de autoevaluación del área respectiva



RESULTADOS PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN



Fortalezas

- La universidad tiene una estructura organizacional consolidada y eficiente, que contempla procesos participativos para la elección de sus autoridades superiores.
- La planificación estratégica evidencia un relevante grado de madurez, que permite obtener niveles de logro en consistencia con las proyecciones y metas establecidas.
- La universidad es dueña de la totalidad de su infraestructura. Asimismo, los distintos estamentos valoran positivamente la infraestructura, el equipamiento y servicios de apoyo, especialmente en la sede Región de Coquimbo.
- La adecuada gestión ha permitido que la universidad obtenga resultados financieros positivos en los últimos 6 años.
- La universidad ha incrementado permanentemente los recursos disponibles en becas internas para ir en apoyo de las y los estudiantes más vulnerables. En el año 2018 se otorgaron becas por más de MM\$1.650, mientras que el año 2019 estas se incrementaron a más de MM\$3.550. Esto, aporta directamente a fortalecer la permanencia de las y los estudiantes en la universidad.

Fortalezas

- La Política de Calidad y el Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad de la universidad responde a las exigencias externas asociadas a las políticas del sector, así como a criterios y lineamientos internos que apuntan a instalar un proceso permanente de autorregulación.
- La universidad cuenta con un sistema de información para la gestión, administrado por la Dirección de Análisis Institucional, que genera y entrega información válida, confiable y oportuna que apoya la toma de decisiones.

Debilidades

- Si bien la universidad realiza un análisis de los indicadores académicos de sus programas de posgrado y pregrado especial, es necesario profundizar su análisis y avanzar hacia una revisión más desagregada de la información, de manera similar a como ocurre en el pregrado regular.
- La política de aseguramiento de la calidad se ha aplicado de manera consistente, lo que permite exhibir logros relevantes en el área, sin embargo, aún existe un desarrollo incipiente de procesos de autoevaluación en los programas de postgrado que imparte la universidad.

Fortalezas

- Las tasas de retención de primer año han mejorado, pasando del 79,9% el año 2016 al 83,6% el 2019, tanto en la sede de Santiago como en la región de Coquimbo. Esto, como resultado de las acciones realizadas por las Direcciones de Enseñanza Aprendizaje y DAVE, entre otros factores.
- Existe un Proyecto Educativo Institucional claro y consolidado, que sirve de marco para procesos de Planificación Curricular y Diseño Curricular.
- Existen mecanismos y procedimientos adecuados y conocidos para la selección y evaluación del desempeño de sus académicos y académicas, lo que se traduce en un cuerpo académico calificado y con las competencias necesarias para desarrollar el Proyecto Educativo Institucional. A su vez, la universidad implementa un proceso de jerarquización que se ha aplicado a más del 90% de los académicos y académicas de jornada.
- La política de fortalecimiento del cuerpo académico, ha dado resultados positivos, observándose una evolución favorable de docentes jornada completa con relación a quienes prestan servicios por horas. En el periodo 2016 - 2020, la universidad ha pasado de 219 académicos/as jornada completa, a 287. En la sede Santiago esto representa un aumento de un 19,1% (2016) a un 26,7% (2020), mientras que en región de Coquimbo el cambio ha sido de un 12,2% a un 19,5%.

Fortalezas

- Las personas tituladas de la universidad tienen altas tasas de empleabilidad, que para el año 2019 alcanzan un 75,3%. Este indicador es superior al promedio del sistema de educación superior (72,7%) y al que muestran las universidades privadas no adscritas al CRUCH (67,7%).

Debilidades

- La universidad debe avanzar en el porcentaje de académicos y académicas con doctorado, que es de un 15,4% en Santiago y 6,2% en la sede regional de Coquimbo, para fortalecer el trabajo académico.
- Si bien se ha avanzado en la consolidación y fortalecimiento de bases de datos de revistas especializadas, el Sistema de Bibliotecas dispone de una colección incipiente de bibliografía obligatoria en formato digital, existiendo la necesidad de mejorar la disponibilidad de los recursos bibliográficos y garantizar el acceso remoto a estos.
- Si bien las tasas de titulación y retención han mejorado, situándose en este último caso por encima del promedio nacional de las universidades del país, la tasa de titulación de estudiantes de carreras técnicas ha disminuido en las dos últimas cohortes medidas y la retención ha bajado al 53,8% el año 2020.

VINCULACION CON EL MEDIO

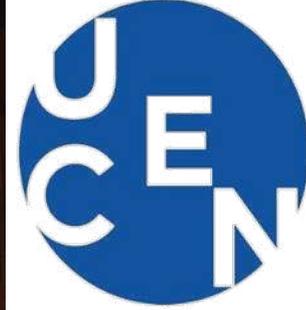
Fortalezas

- Existe una política y una institucionalidad de vinculación con el medio, debidamente formalizada, socializada en la comunidad y en plena operación.
- La universidad cuenta con proyectos de vínculo académico con el medio de carácter interdisciplinar y bidireccional, en todas sus facultades y sedes, que constituyen instancias de aprendizaje para las y los estudiantes.
- La universidad implementa una amplia oferta de actividades de extensión académica y artístico cultural, que cuentan con una alta participación y valoración de la comunidad externa.

Debilidades

- Si bien la universidad cuenta con una política y un modelo de VCM, los cambios organizacionales y contextuales hacen necesario revisar y ajustar estas definiciones, para, por ejemplo, adecuarlos a los nuevos desafíos del Plan Estratégico.
- La universidad ha experimentado una importante expansión de su actividad de investigación en los últimos años, la que, sin embargo, no ha ido acompañada de una estrategia de divulgación de resultados, que trascienda su ámbito y llegue a su entorno significativo.

* Este listado corresponde a un resumen de las fortalezas y debilidades del área de Vinculación con el Medio. La lista completa y el detalle está disponible en el Informe de Autoevaluación Institucional.



Universidad
Central



Comisión Nacional
de Acreditación
CNA-Chile

4 AÑOS ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE DICIEMBRE 2017
DOCENCIA DE PREGRADO | HASTA DICIEMBRE 2021
VINCULACIÓN CON EL MEDIO

www.ucentral.cl