

Informe de Infraestructura y Equipamiento

1. Principales características de infraestructura y equipamiento disponible.

La Universidad Central de Chile desarrolla sus actividades académicas y administrativas en las sedes de Santiago y Región de Coquimbo, disponiendo para ello de una infraestructura que, en su conjunto, cuenta con 89.749,1 m² edificados. Toda esta infraestructura es de patrimonio propio de la Corporación.

La sede de Santiago se compone de 3 campus: Gonzalo Hernández, Vicente Kovacevic I y Vicente Kovacevic II, además del Centro de Extensión Hugo Gálvez Gajardo, un Centro de Simulación Clínica y un Centro Deportivo. Todas estas instalaciones se encuentran emplazadas en la zona colindante al barrio Parque Almagro, comprendida entre las calles San Ignacio por el poniente, Cóndor por el norte, Eyzaguirre por el sur y San Diego por el oriente. El Parque Almagro dispone de 2 hectáreas de áreas libres con acceso a la estación de metro Parque Almagro, de la línea 3.

La universidad cuenta, además, con un edificio que alberga las oficinas de dirección central, como Junta directiva, Rectoría, Vicerrectorías y Direcciones administrativas.

La sede Región Coquimbo se compone de dos edificios, que cuentan con 11.432,8 m², y están emplazados en la Av. Francisco de Aguirre 0405, en la ciudad de La Serena, cercana al borde costero donde se encuentra el emblemático Faro Monumental.

El detalle los campus de la universidad se presenta en la Tabla N°1:

TABLA 1: COMPOSICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA UCEN 2021

Sede	Campus	Dirección	Metros cuadrados
SANTIAGO	Gonzalo Hernández	Lord Cochrane 417, Santiago Centro	32.982,3
	Vicente Kovacevic I	Avenida Santa Isabel 1186, Santiago Centro	15.331,0
	Vicente Kovacevic II	Avenida Santa Isabel 1278, Santiago Centro	16.612,7
	Edificio Centro Deportivo	Avenida Santa Isabel 1148, Santiago Centro	5.136,2
	Centro de Extensión Hugo Gálvez	Lord Cochrane 418, Santiago Centro	3.610,6
	Centro de Simulación Clínica	Lord Cochrane 416, Santiago Centro	1.129,2
	Casa Central	Toesca 1783, Santiago Centro	3.514,3
REGIÓN DE COQUIMBO	Edificio sede Región de Coquimbo	Avda. Francisco de Aguirre 0405, La Serena	11.432,8

1.1 Sede Santiago

Campus Gonzalo Hernández



Campus Gonzalo Hernández, entrada principal.

Este campus, de 32.982,3 mts. cuadrados, está compuesto por cuatro grandes torres. Su entrada principal se ubica en la calle Lord Cochrane 417 y en él se imparten las actividades académicas, principalmente de las Facultades de Derecho, Economía Gobierno y Comunicaciones, y Ciencias de la Salud.

Cuenta con 96 salas de clases que pueden albergar más de 5.400 estudiantes. Además, dispone de 16 laboratorios y talleres, dos bibliotecas y salas de estudio que, en conjunto, suman más de 2.000 metros cuadrados. Dispone de 3 casinos y cafeterías, un salón auditorium, y en él se ubican el estudio de televisión, la radio de la universidad y las oficinas de las Decanaturas de las Facultades ya mencionadas, así como las oficinas de su cuerpo académico. También en este campus están las oficinas del Centro de Apoyo Integral al Estudiante y la Dirección de Relaciones Internacionales.



Campus Gonzalo Hernández, vista lateral



Campus Gonzalo Hernández, patio interior.

Campus Vicente Kovacevic I



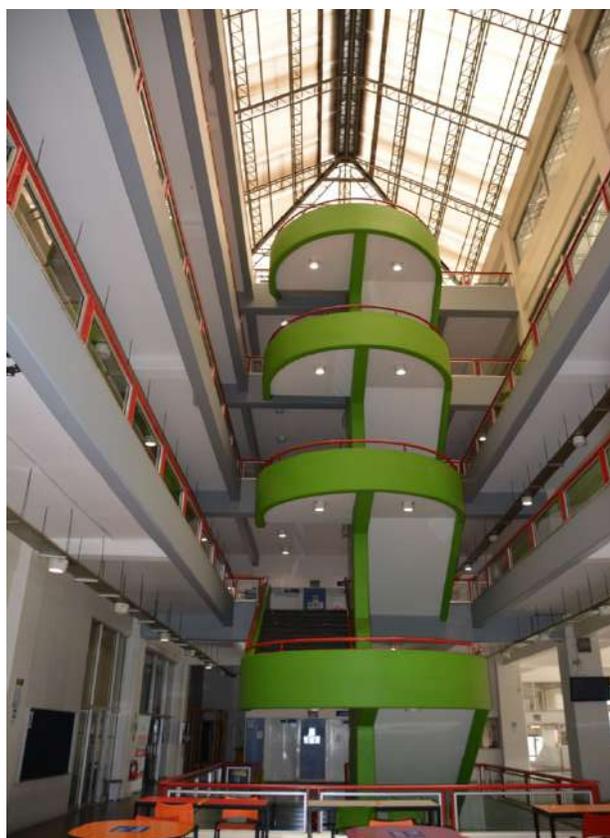
Campus Vicente Kovacevic I, fachada y biblioteca.

El campus Vicente Kovacevic I (VKI), emplazado entre las calles Santa Isabel, San Diego y Eyzaguirre (su entrada principal se encuentra en Santa Isabel 1186), dispone de 15.331 metros cuadrados, y en él se imparten las actividades académicas de las carreras de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.

Cuenta con 45 salas de clases, con capacidad para 2.500 estudiantes, 24 laboratorios y talleres, entre los que destacan el Laboratorio de Materiales de la Escuela de Ingeniería y las salas taller para la Escuela de Arquitectura, además de laboratorios de computación. En este campus existe una biblioteca de casi 700 metros cuadrados. Dispone también de 2 cafeterías, salas tipo auditorio y las oficinas de la Decanatura de la Facultad mencionada, así como las oficinas de los docentes y cuerpo académico de la Facultad.



Campus Vicente Kovacevic I, fachada.



Campus Vicente Kovacevic I, interior.

Campus Vicente Kovacevic II



Campus Vicente Kovacevic II, entrada principal

El campus Vicente Kovacevic II (VKII) cuenta con 16.612,7 metros cuadrados, se emplaza entre las calles Santa Isabel, Nataniel y Eyzaguirre, y su entrada principal está en la Avenida Santa Isabel 1278. En él se imparten, principalmente, las actividades docentes de las Facultades de Educación y Ciencias Sociales y Economía, Gobierno y Comunicaciones, así como de las carreras técnicas. Este campus aloja las oficinas de la decanatura de la primera facultad y las oficinas del cuerpo académico de ambas unidades y carreras técnicas. Además, se encuentran las oficinas de la Dirección de Vinculación con el Medio.

Cuenta con 30 salas de clases, 7 laboratorios y talleres y múltiples salas de estudio para el desarrollo de actividades grupales, que complementan a las bibliotecas de la universidad. Dispone, además, de dos cafeterías y tres salones tipo auditorio para actividades de mayor concurrencia. Este campus se comunica internamente con el campus VKI, generando un amplio espacio para el desarrollo de las actividades docentes, así como para el estar y recreación de los y las estudiantes.



Campus Vicente Kovacevic II, vista desde el interior.



Campus Vicente Kovacevic II, vista interior.

Centro Deportivo



Centro Deportivo, Piscina temperada semi olímpica.

El Centro Deportivo se ubica en las esquinas de las calles Santa Isabel y San Diego. Su acceso se encuentra en Santa Isabel 1148. Dispone de 5.136,2 metros cuadrados y se trata de un edificio completamente techado, que cuenta con tres multicanchas en altura, una sala multiuso, una sala de pesas y cardiovascular, un muro de escalada deportiva y una piscina temperada semi olímpica, además de la infraestructura complementaria como oficinas, camarines, entre otras.

En este Centro se pueden practicar múltiples actividades deportivas, como basquetbol, voleibol, fútbol, hándbol, tenis de mesa, escalada deportiva, judo, natación, buceo y gimnasia entre otros.

Aproximadamente, 600 alumnos lo ocupan a diario, solo en las actividades que ofrece el Área de Deportes y el uso libre de sus instalaciones. A esta cifra, se suman los y las estudiantes de las carreras de Pedagogía en Educación Física y Personal Trainer (carrera técnica).



Centro Deportivo, Multicancha

Centro de Extensión Hugo Gálvez



Centro de Extensión Hugo Gálvez, entrada principal.

El Centro de Extensión Hugo Gálvez, se ubica en la calle Lord Cochrane 418, cuenta con 3.610 metros cuadrados y dispone de un auditorio con una capacidad para más de 120 personas, en el que se realizan diversas actividades artístico culturales y de extensión académica.

En este edificio se encuentran las oficinas de la Dirección de Apoyo a la Vida Estudiantil, de la Dirección de Matrícula y de la Unidad de Género y Diversidad.



Centro de Extensión Hugo Gálvez, evento en el salón principal.



Centro de Extensión Hugo Gálvez, evento en el salón principal.

Centro de Simulación Clínica



Centro de Simulación Clínica, Sala de Hospitalización Adulto.

El Centro de Simulación Clínica es una unidad de apoyo a la docencia de pre, postgrado y de educación continua que aun cuando forma parte de la Facultad de Ciencias de la Salud, está disponible para estudiantes de todas las carreras de la universidad que requieran utilizar el método de la simulación clínica.

Este centro se ubica en la calle Lord Cochrane N°416, dispone de 1.129 metros cuadrados y de 4 pisos y un subterráneo, cuenta con áreas de laboratorios de habilidades clínicas o destrezas y salas de simulación clínica de alta, mediana y baja fidelidad, todas equipadas para crear entornos de aprendizaje seguros y controlados, para los y las estudiantes que asisten a realizar actividades que complementan y fortalecen las competencias declaradas en los perfiles de egreso.

En el subterráneo, primer y segundo piso, se distribuyen 3 simuladores en salas de alta fidelidad, 5 salas de procedimientos (adulto, pediatría, destrezas, urgencia y reanimación) y 4 box de procedimientos clínicos. Además, en el tercer y cuarto piso del edificio, se encuentran salas de investigación y laboratorios de Tecnología Médica.

El edificio tiene capacidad para atender 50 personas de manera simultánea y posee un estándar de 6 a 8 estudiantes por cada docente.

El centro de simulación está equipado con insumos de alta calidad y actualizados para que los y las estudiantes puedan desarrollar adecuadamente sus habilidades, cuenta con espacios para realizar el proceso de reflexión posterior a la práctica con su docente facilitador. Además de software, maniqués y equipo audiovisual, que aumentan la fidelidad de los escenarios.



Centro de Simulación Clínica, Sala de Hospitalización Primaria.



Centro de Simulación Clínica, Sala de Rayos.

Casa Central



Edificio Casa Central.

El edificio de Casa Central, se encuentra en las calles Toesca y Ejército, y su entrada principal es en Toesca 1783. Dispone de 3.514,34 metros cuadrados y sus 6 pisos alojan 70 oficinas, destinadas a funciones directivas y administrativas de la universidad. En este edificio se encuentran las oficinas de las y los integrantes de la Junta Directiva, de Rectoría y de las Vicerrectorías Académica, de Desarrollo Institucional y de Administración y Finanzas, así como de sus respectivas Direcciones.

Asimismo, en este edificio están las oficinas de la Secretaría General, la Contraloría, la Fiscalía y la Dirección de Comunicaciones Corporativas. Dispone de 4 salas de reuniones, 2 de ellas de mayor capacidad, en las que se desarrollan las sesiones de la Junta Directiva y las de otros organismos colegiados de gobierno institucional, como la Asamblea General, el Consejo Académico Superior, entre otras.

Además, este edificio cuenta con un casino, estacionamientos y bodegas en el subterráneo.



Edificio Casa Central.



Sala de Reuniones, Casa Central.

1.2 Sede Región de Coquimbo



Fachada principal, sede Regional

La sede regional se ubica en la Avda. Francisco de Aguirre 0405, en la ciudad de La Serena. El edificio cuenta con 11.432,8 metros cuadrados, que se componen por dos grandes construcciones: un edificio central (Edificio A, en imagen anterior) y un edificio de salas y laboratorios de reciente construcción (Edificio B).

En el primer edificio (A), se encuentran 14 salas de clases, las cuales tienen una capacidad para recibir a 703 estudiantes, una biblioteca, con capacidad para 119 estudiantes, y 5 laboratorios y talleres, con capacidad para 157 estudiantes. Existe, además, un casino con capacidad para 140 personas.

Como se menciona en el Informe de Autoevaluación, el año 2018 se concretó la construcción de un nuevo edificio (B) con una alta eficiencia energética, que significó una inversión inicial cercana a los 7.500 millones de pesos. Este edificio permitió aumentar en un 102,1% la superficie construida. Dispone de 5 pisos (5.775 m²), cuenta con 25 salas de clases, con capacidad para albergar a 1.130 estudiantes, 16 laboratorios y talleres, con capacidad para 389 estudiantes, y una cafetería para 98 personas. Además, hay dos salas de estudios con capacidad para 156 estudiantes.

En la sede Regional de Coquimbo existe, además, un Centro de Simulación Clínica, que alberga dos salas de Debriefing, una sala UCI y médico quirúrgica, una sala de hospitalización adulto, hospitalización pediátrica y neonatal, sala de urgencia y reanimación, dos salas de simulación de alta fidelidad y dos bodegas.

El Gimnasio por su parte, permite el desarrollo de múltiples actividades deportivas, cuenta con camarines, servicios y la infraestructura necesaria para la adecuada realización de las actividades deportivas. Este gimnasio es utilizado por las y los estudiantes de la carrera de Educación Física, así como por toda la comunidad académica.

En términos de las oficinas disponibles, en la sede regional, además de las dependencias de la Vicerrectoría Regional, se encuentran 41 oficinas, 5 oficinas grupales de profesores, 4 salas de reuniones, una sala de enfermería, una oficina grupal de secretarías, otra de la Dirección de Recursos Humanos, y oficinas para otras unidades administrativas, como Finanzas, Dirección de Postgrado, entre otras.

Ambos edificios (A y B) ofrecen a los estudiantes un espacio amplio para el estar y la recreación, lo que favorece el desarrollo de la vida académica.



Fachada nuevo edificio, sede Región de Coquimbo



Patio central edificio y Biblioteca



Patio interior, Edificio B

2. Datos de la Infraestructura disponible.

A continuación, se detalla información sobre metros cuadrados totales, de salas de clases, bibliotecas, laboratorios, talleres y casinos de la Universidad Central, para sus sedes de Santiago y Región de Coquimbo.

TABLA 2: INFRAESTRUCTURA TOTAL Y POR SEDE

Indicadores	Resultados				
	2016	2017	2018	2019	2020
M² de edificación total disponibles:					
Universidad	81.981	83.974	83.974	89.749	89.749
Santiago	77.400	78.316	78.316	78.316	78.316
Coquimbo	4.581	5.658	5.658	11.433	11.433
M² útiles de salas disponibles:					
Universidad	15.293	15.401	15.401	16.956	16.956
Santiago	13.954	14.062	14.062	14.062	14.062
Coquimbo	1.339	1.339	1.339	2.894	2.894
M² útiles de Biblioteca y salas de estudio disponibles:					
Universidad	5.083	5.113	4.823	5.177	5.177
Santiago	4.495	4.525	4.235	4.235	4.235
Coquimbo	588	588	588	942	942
M² útiles de Laboratorios y talleres disponibles:					
Universidad	5.153	5.650	5.650	6.898	6.983
Santiago	4.815	5.312	5.312	5.312	5.397
Coquimbo	338	338	338	1.586	1.586
M² útiles Casinos y Cafeterías disponibles:					
Universidad	2.461	2.461	2.461	2.678	2.678
Santiago	2.137	2.137	2.137	2.137	2.137
Coquimbo	324	324	324	541	541

Fuente: Dirección de Análisis Institucional

3. Descripción equipamiento Bibliográfico a nivel general de la UCEN por sede: cantidad de computadores y capacidad, disponibilidad bibliográfica. Otros recursos docentes

La Unidad de Biblioteca está compuesta por tres unidades de información, dos ubicadas en Santiago y una en la sede regional de Coquimbo, además de una Sala de Estudios General (Gabriela Mistral) en el Campus VKII, sumando 5.177 metros cuadrados totales entre bibliotecas y salas de estudio; de los cuales, 3.162 m² corresponden a bibliotecas.

Dispone, además, de 717 puestos de estudio, individuales y grupales, y 29 computadores para la búsqueda y recuperación de información, la consulta multimedia y el acceso a las bases de datos. Todas las unidades atienden desde marzo a enero, de lunes a sábado en horario continuado el que abarca, al menos, 13 horas diarias de atención en la semana y de cinco a nueve horas los días sábados. Las bibliotecas de Santiago operan bajo la modalidad de estantería abierta y todas disponen de conexión a Internet vía Wi-Fi.

Recursos bibliográficos

A julio del 2021, las bibliotecas disponen de 61.723 títulos y 118.961 volúmenes de recursos bibliográficos impresos, audiovisuales y electrónicos, 61 bases de datos multidisciplinarias y especializadas de documentos en texto completo, 24.975 revistas y 34.386 libros electrónicos, una Colección Cultural de 4.853 títulos de novelas y obras de divulgación general, y una Colección de Cine con 200 películas nacionales y extranjeras. Los recursos en línea suscritos suman 70 millones de documentos electrónicos.

Datos generales

El Sistema de Bibliotecas utiliza Symphony, un software para la gestión integrada de sus procesos de adquisición, catalogación, circulación y estadísticas. El catálogo electrónico opera en base a Enterprise, un producto del mismo programa, que permite la conectividad e interacción entre la biblioteca y el usuario, quien puede gestionar vía Web sus pedidos (reservas y renovaciones) y revisar sus transacciones actuales e históricas (préstamos y devoluciones). Desde este mismo sitio se accede a los recursos electrónicos suscritos, open access y gratuitos, las guías temáticas, un centro de ayuda, talleres en línea, grabaciones de las inducciones y novedades.

Las bibliotecas ofrecen servicios de préstamo (en sala, a domicilio, interbibliotecario e InterUcen) y de referencia (presencial y electrónica), inducción de usuarios (charlas, visitas guiadas y talleres, estos últimos en modalidad presencial y online), además de gestionar las cuentas personalizadas de acceso remoto a las bases de datos.

Los talleres de biblioteca están referidos al uso de las bases de datos, normas APA, Gestores Bibliográficos y Propiedad Intelectual.

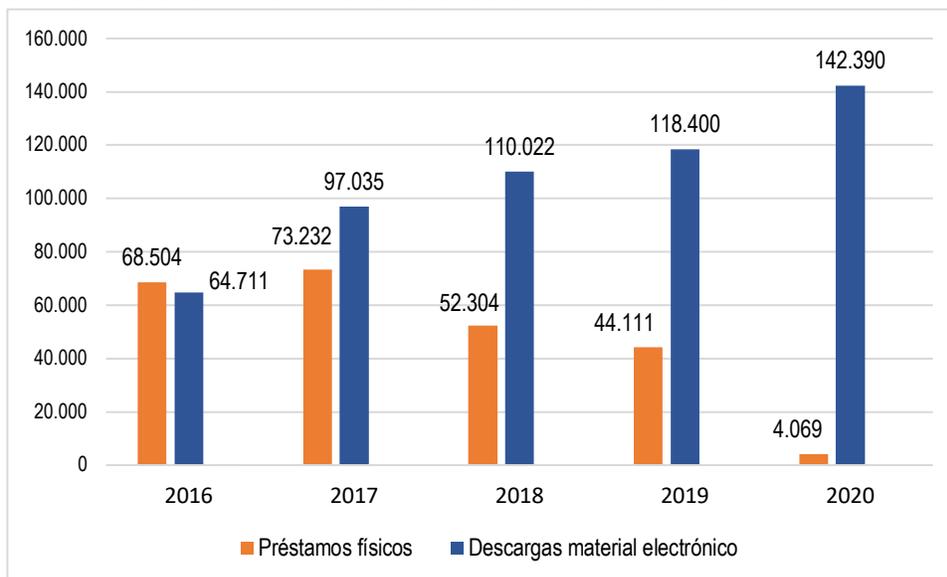
Por su parte, los usuarios de biblioteca los componen los y las estudiantes de pregrado, postgrado y educación continua y de las carreras técnicas, docentes, investigadores, tesis, ex alumnos(as), funcionarios(as) de la Universidad. También usuarios de otras instituciones con las que se mantiene un convenio de cooperación bibliotecaria, los que suman 81.

Los usuarios internos pueden acceder al material bibliográfico en cualquiera de las tres bibliotecas, mediante el préstamo directo o InterUcen, así como a la Sala de Estudios "Gabriela Mistral", emplazada en el Campus Vicente Kovacevic II.

Uso de colecciones

Las estadísticas de uso de las colecciones, conforme a los registros del módulo de Circulación de Symphony y las generadas por las bases de datos indican, durante los últimos cinco años, un aumento sostenido en la demanda de material bibliográfico electrónico en desmedro del impreso, como lo muestra el gráfico a continuación:

GRÁFICO 1: EVOLUCIÓN DEL USO DE COLECCIONES FÍSICAS Y VIRTUALES 2016 – 2020



Fuente: Dirección de Bibliotecas

Los datos muestran que, respecto a la demanda del material bibliográfico impreso, el 37,5 % de los préstamos realizados durante el año 2019 correspondieron a los títulos citados en las bibliografías básicas, seguido por aquellos pertenecientes a la Colección General, donde se almacenan las bibliografías complementarias y de formación general, área que concentra el 32,3 %.

Virtualización de las bibliografías básicas

Con el objetivo de cubrir las necesidades de acceso a la bibliografía requerida en los programas de las asignaturas en formato digital, la Universidad contrató los servicios de una empresa externa para la digitalización y conversión a libro digital de 700 títulos. En una primera etapa, que se ejecuta entre los años 2020 y 2021, se seleccionó la bibliografía básica señalada en los programas de primer y segundo año de las carreras de pregrado, disponible físicamente en las bibliotecas de Santiago o Coquimbo, y la construcción de una interfaz o gestor de bibliografías para la búsqueda y visualización del contenido de cada título.

Recursos electrónicos

Los recursos electrónicos suscritos y por acuerdo institucional son gestionados por Biblioteca y se encuentran organizados en el Sitio Web. En este espacio los usuarios ingresan remotamente a las bases de datos y libros electrónicos utilizando sus credenciales de biblioteca.

Las suscripciones incluyen: i) PROQUEST, una colección de 24.711 revistas disponibles en una plataforma de búsqueda y recuperación de artículos en texto completo, organizadas en 47 bases de datos sobre Economía y Negocios, Educación, Salud y Medicina, Psicología, Humanidades, Ciencia y Tecnología, ii) OECD iLibrary, un generador de estadísticas económicas e información política a nivel mundial, con más de 10.000 publicaciones en texto completo para descarga o lectura, contiene documentos de trabajo y 5 mil millones de datos estadísticos; iii) VLEX, base de datos especializada en información jurídica con 60 millones de documentos en trece idiomas, sobre jurisprudencia y legislación de 140 países

incluyendo la Unión Europea, la Comunidad Andina y el Derecho Internacional. Dispone además de contratos, formularios, 6.058 libros, 1.240 revistas especializadas y 334 periódicos; iv) TIRANT LO BLANCH, editorial jurídica de bases de datos y herramientas electrónicas. Dispone de legislación, jurisprudencia, gacetas, esquemas, formularios y doctrina práctica, correlacionando y vinculando los documentos para instituciones públicas, privadas y académicas, y v) JSTOR, que abarca revistas de ciencias sociales con enfoque en teoría, datos y análisis. Se suscribe además una colección de 20 títulos de bibliografía básica del área de Salud y Medicina y otra, en carácter incipiente, de cuatro títulos de Editorial Cengage para Ingeniería.

TABLA 3: DATOS BIBLIOGRÁFICOS 2016 - 2020

Ítem	Sede Santiago					Var 2016- 2020
	2016	2017	2018	2019	2020	
Total de títulos	54.911	56.497	56.955	56.319	52.698	-4,0%
Cantidad de títulos/estudiantes	4,9	5,0	5,0	5,0	5,3	8,5%
Total de volúmenes	102.097	105.975	104.543	103.582	102.210	0,1%
Cantidad de volúmenes/estudiantes	9,1	9,3	9,2	9,2	10,3	13,2%
Ítem	Sede Región de Coquimbo					Var 2016 - 2020
	2016	2017	2018	2019	2020	
Total de títulos	4.238	4.923	4.995	5.052	8.149	92,3%
Cantidad de títulos/estudiantes	3,1	3,3	3,1	2,4	3,2	5,9%
Total de volúmenes	9.885	11.801	13.057	13.181	15.959	61,4%
Cantidad de volúmenes/estudiantes	7,1	7,9	8,1	6,2	6,3	-11,1%

Fuente: Dirección de Análisis Institucional

Otros recursos docentes:
TABLA 4: RECURSOS TECNOLÓGICOS DISPONIBLES PERÍODO 2016-2020

Equipamiento Computacional y redes de acceso	Año				
	2016	2017	2018	2019	2020
Computadores totales (*)	2.349	2.349	2.410	2.430	2.459
Computadores de laboratorios (*)	853	874	914	978	1.060
Impresoras	295	152	144	144	144
Salas multimedia	236	253	253	298	298
Pizarras electrónicas	7	5	5	5	5
N° de Antenas y Cobertura Internet Inalámbrica (Wifi)	77 (100%)*	85 (100%)*	89 (100%)*	100 (100%)*	100 (100%)*

* Conectados a Internet

Fuente: Dirección de Tecnologías de la Información

4. Evaluación de los recursos disponibles.

La Universidad Central de Chile cuenta con infraestructura y equipamiento suficiente, actualizado, adecuado y concordante con las necesidades de los planes de estudios para la realización de sus actividades académicas, existiendo una evolución anual sostenida.

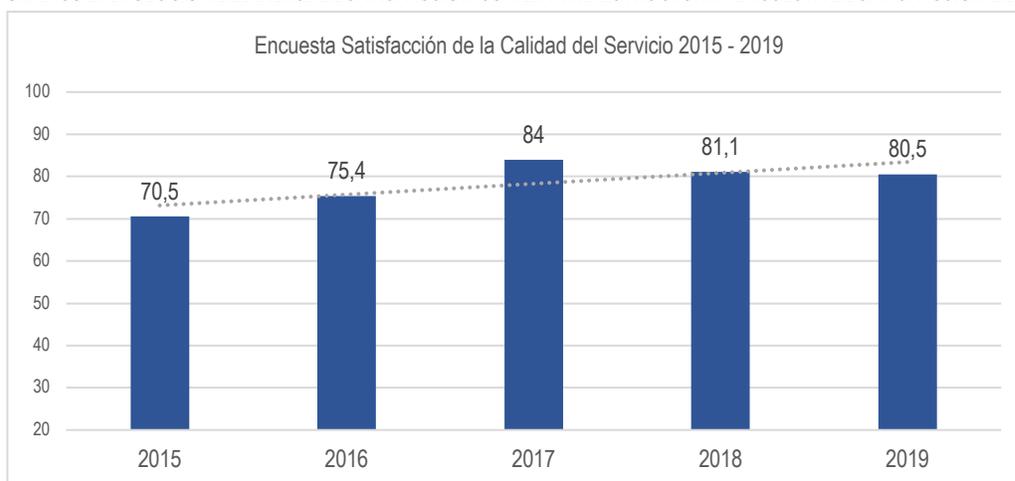
La evaluación de los recursos disponibles pasa por distintas instancias, en primer lugar, son los Directores y Directoras de Carrera quienes realizan un levantamiento de los implementos necesarios para el desarrollo de sus planes de estudios, posteriormente, esta información es analizada por los Secretarios de Facultad y Decanos, quienes son los encargados de revisar permanentemente los requerimientos de infraestructura, laboratorios, talleres, equipamiento y otras instalaciones para asegurar una gestión eficiente de los procesos académicos y formativos de las carreras.

Desde el nivel central, estos requerimientos son gestionados por la Dirección de Administración y Servicios y por la Dirección General Académica. Ambas instancias velan por el cumplimiento del Proyecto Educativo y metas del Plan Estratégico Corporativo. En particular, la Dirección de Administración y Servicios se encarga de verificar la relación de la unidad solicitante con la formulación presupuestaria, así como de la ejecución y seguimiento de las obras que se requieran. Posteriormente, se encarga de la administración y mantención de éstas. Un proyecto de mayor magnitud debe pasar necesariamente por una instancia de evaluación y posterior aprobación por parte de la Honorable Junta Directiva.

Respecto del equipamiento o recursos para la gestión de la docencia, las unidades académicas determinan las necesidades de recursos específicos de las carreras, de acuerdo a los lineamientos entregados por las vicerrectorías en el marco del Proyecto Educativo. En base a esto, se identifica los recursos didácticos, materiales, tecnológicos o de otra naturaleza requeridos para la correcta implementación de los planes de estudios, disponiendo y gestionando el uso adecuado de los recursos para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, la Universidad desarrolla diversas encuestas de evaluación de estos aspectos, como la encuesta de satisfacción de la calidad del servicio, que es aplicada desde el año 2009 y que considera un ítem específico de infraestructura y servicios docentes. Por otra parte, las encuestas de autoevaluación institucional también evalúan estos aspectos.

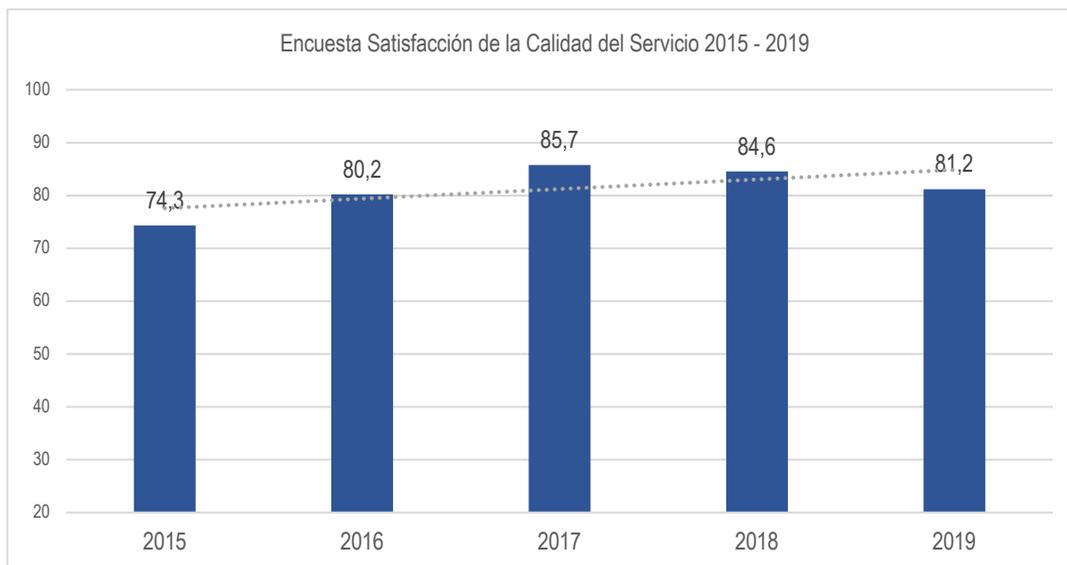
GRÁFICO 2: EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE SATISFACCIÓN CON LA INFRAESTRUCTURA - ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES



Fuente: Encuestas de Satisfacción de la Calidad del Servicio

En el gráfico anterior se aprecia que, en general, la satisfacción con la infraestructura a partir del año 2017, se mantiene sobre el 80%. Cabe señalar que esta encuesta no fue aplicada el año 2020 dada las particularidades de este año, en que las actividades se desarrollaron de forma remota. Durante ese año, se realizó una encuesta de satisfacción ad-hoc.

GRÁFICO 3: EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES – DIMENSIÓN SERVICIOS DOCENTES



Fuente: Encuestas de Satisfacción de la Calidad del Servicio

De la misma manera, los y las estudiantes valoran positivamente aspectos relacionados con los servicios docentes (libros y materiales bibliográficos, servicio de fotocopidora, conectividad, equipos audiovisuales, etc.), mostrando una satisfacción sobre el 80% a partir del 2016.

De acuerdo a lo observado en las encuestas aplicadas con ocasión de los procesos de autoevaluación institucional, los niveles de satisfacción de los y las estudiantes, en general, presentan variaciones positivas al comparar las mediciones para distintos años de medición. Es relevante señalar que las mayores variaciones se encuentran en la sede Región de Coquimbo, las que reflejan la construcción de un segundo edificio el año 2018, lo que implicó un crecimiento del 102% en infraestructura. En la siguiente tabla, para todas las preguntas evaluadas, la sede Región de Coquimbo evidencia variaciones positivas, particularmente la relacionada con los laboratorios, talleres y otras instalaciones.

TABLA 5: EVOLUCIÓN INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE EQUIPAMIENTO, ESTUDIANTES. ENCUESTAS DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Se cuenta con los recursos computacionales requeridos para un aprendizaje adecuado.				
	2014	2016	2020¹	Var.
Universidad	74,10	74,27	74,90	0,80
Región de Coquimbo	75,40	78,95	82,80	7,40
Santiago	74,00	73,65	72,60	-1,40
Tengo acceso expedito a internet y wi-fi en la Universidad Central.				
Universidad	56,40	70,04	63,20	6,80
Región de Coquimbo	59,00	85,96	74,70	15,70
Santiago	56,00	67,92	60,20	4,20
Generalmente, los libros y materiales requeridos para mi carrera se encuentran disponibles en la biblioteca.				
Universidad	74,90	83,16	78,70	3,80
Región de Coquimbo	64,60	76,32	70,60	6,00
Santiago	76,40	84,08	80,90	4,50
Los laboratorios, talleres y otras instalaciones necesarias están adecuadamente implementados				
Universidad	70,90	61,90	73,60	2,70
Región de Coquimbo	57,90	55,30	75,00	17,10
Santiago	72,80	62,80	73,30	0,50

Fuente: Encuestas de Autoevaluación

Si bien los y las académicas valoran positivamente la infraestructura y equipamiento, tienden a ser más críticos en aspectos relacionados con los laboratorios y talleres y recursos computacionales para realizar sus actividades docentes. Esto puede indicar una oportunidad de mejora que se aborda en el nuevo PEC 2021-2025 a través del eje estratégico de gestión por medio de la implementación de un nuevo modelo de gestión acorde con la complejidad actual de la Universidad.

¹ Valores corresponden a estudiantes de pregrado. En encuestas entregadas a CNA se incluye a todos los niveles (carreras pregrado, técnicas y posgrado).

TABLA 6: EVOLUCIÓN INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE EQUIPAMIENTO, ACADÉMICOS. ENCUESTAS DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Existe un adecuado equipamiento de las salas para efectuar las clases.				
	2014	2016	2020	Var.
Universidad	--	68,10	84,29	16,19
Región de Coquimbo	82,10	41,40	97,20	15,10
Santiago	80,90	61,00	81,30	0,40
Los laboratorios, talleres y otras instalaciones necesarias están adecuadamente implementados.				
Universidad	81,20	70,20	65,80	-15,40
Región de Coquimbo	78,50	72,40	67,00	-11,50
Santiago	81,60	63,80	65,50	-16,10
Los libros y materiales requeridos para mis asignaturas se encuentran disponibles en la biblioteca.				
Universidad	--	72,20	84,81	12,61
Región de Coquimbo	77,20	58,60	80,95	3,75
Santiago	82,20	63,00	85,71	3,51
Tengo acceso expedito a internet y wifi en la Universidad Central.				
Universidad	--	56,80	81,62	24,82
Región de Coquimbo	68,40	34,50	80,81	12,41
Santiago	74,20	53,40	81,80	7,60
Se cuenta con los recursos computacionales requeridos para efectuar una eficiente actividad docente.				
Universidad	--	63,20	79,21	16,01
Región de Coquimbo	89,70	51,70	86,00	-3,70
Santiago	84,20	55,50	77,62	-6,58

Fuente: Encuestas de Autoevaluación

5. Otros indicadores sobre infraestructura

Los principales indicadores de infraestructura de la Universidad Central y su evolución para los últimos 5 años se muestran en la siguiente tabla:

TABLA 7: EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES DE INFRAESTRUCTURA UCEN

	2016	2017	2018	2019	2020	Var. %
Matrícula Total Pregrado	12.561	12.928	12.956	13.427	12.396	-1,3%
M ² construidos	81.981,30	83.974,20	83.974,20	89.749,10	89.749,10	9,48%
N° estudiantes / M ² construidos	0,15	0,15	0,15	0,15	0,14	-9,85%
M ² construidos / N° estudiantes	6,53	6,50	6,48	6,68	7,24	10,93%
M ² construidos salas de clases	15.293	15.401	15.401	16.956	16.956	10,87%
M ² construidos salas de clases / N° estudiantes	1,22	1,19	1,19	1,26	1,37	12,35%
Laboratorios y Talleres	73	81	75	90	91	24,66%
M ² Laboratorios y Talleres	5.153,00	5.649,80	5.649,80	6.897,50	6.982,70	35,51%
M ² construidos de laboratorios y talleres / N° estudiantes	0,41	0,44	0,44	0,51	0,56	37,31%
Cantidad Volúmenes Biblioteca	111.982	117.776	117.600	116.763	117.421	4,86%
Cantidad Volúmenes / Estudiantes	8,9	9,1	9,1	8,7	9,5	6,25%
Cantidad Títulos Biblioteca	59.149	61.420	61.950	61.371	60.419	2,15%
Cantidad Títulos / Estudiantes	4,7	4,8	4,8	4,6	4,9	3,51%
PC con Internet	2.349	2.349	2.410	2.430	2.459	4,68%

Fuente: Dirección de Análisis Institucional

Como se observa en la tabla anterior, los indicadores evidencian variaciones positivas en cuanto al crecimiento de la infraestructura y la relación entre metros cuadrados construidos y número de estudiantes, especialmente en lo que se refiere a salas de clases, laboratorios y talleres. En efecto:

- Los metros construidos aumentaron en un 9,48%, lo que se traduce en que el indicador de metros cuadrados por estudiante también crece, en un 10,93%. Esto permite asegurar una adecuada disponibilidad de espacios e instalaciones para el desarrollo de la actividad académica.
- Los m² de salas de clases para el periodo evaluado, aumentan en un 10,87%, pasando de 1,22 m² de sala construidos por estudiante a 1,37 m².
- Por su parte, existe un aumento del 24,66% de la cantidad de laboratorios y talleres.
- Los volúmenes y títulos de biblioteca también presentan un crecimiento en cantidad, siendo mayor el aumento en la relación de cantidad de volúmenes por estudiantes.
- Finalmente, para el periodo evaluado, hay un 4,68% de crecimiento en la cantidad de PC con internet.

A continuación, se presenta el desglose de indicadores por sede y la relación de las instalaciones y metros cuadrados construidos por estudiantes de pregrado.

TABLA 8: DESGLOSE DE INDICADORES DE INFRAESTRUCTURA POR SEDE – ÚLTIMOS 5 AÑOS

Indicadores/Seguimiento	Resultados					Var. %
	2016	2017	2018	2019	2020	
Matrícula total de pregrado*						
Universidad	12.561	12.928	12.956	13.427	12.396	-1,30%
Santiago	11.169	11.409	11.343	11.274	9.877	-11,60%
Región Coquimbo	1.387	1.492	1.605	2.136	2.518	81,50%
M² de edificación total disponibles:						
Santiago	77.400	78.316	78.316	78.316	78.316	1,20%
M ² construidos / N° estudiantes	6,93	6,86	6,90	6,95	7,93	14,42%
Región Coquimbo	4.581	5.658	5.658	11.433	11.433	149,60%
M ² construidos / N° estudiantes	3,30	3,79	3,53	5,35	4,54	37,47%
M² útiles de salas disponibles:						
Santiago	13.954	14.062	14.062	14.062	14.062	0,80%
M ² construidos salas de clases / N° estudiantes	1,25	1,23	1,24	1,25	1,42	13,96%
Región Coquimbo	1.339	1.339	1.339	2.894	2.894	116,10%
M ² construidos salas de clases / N° estudiantes	1,0	0,90	0,83	1,35	1,15	19,05%
M² útiles de Biblioteca y Salas de Estudio disponibles:						
Universidad	5.083	5.113	4.823	5.177	5.177	1,85%
Santiago	4.495	4.525	4.235	4.235	4.235	-5,78%
Región Coquimbo	588	588	588	942	942	60,20%
Cantidad de Volúmenes						
Santiago	102.097	105.975	104.543	103.582	104.240	2,10%
Cantidad volúmenes /estudiante	9,1	9,3	9,2	9,2	10,3	13,2%
Región Coquimbo	9.885	11.801	13.057	13.181	15.959	61,4%
Cantidad volúmenes /estudiante	7,1	7,9	8,1	6,2	6,3	-11,11%

Cantidad de Títulos						
Santiago	54.911	56.497	56.955	56.319	52.698	-4,0%
Cantidad de títulos / estudiante	4,9	5,0	5,0	5,0	5,3	8,5%
Región Coquimbo	4.238	4.923	4.995	5.052	8.149	92,3%
Cantidad de títulos / estudiante	3,1	3,3	3,1	2,4	3,2	5,9%
M² útiles de Laboratorios y Talleres disponibles:						
Santiago	4.815	5.312	5.312	5.312	5.397	12,10%
M ² construidos de laboratorios y talleres / N° estudiantes	0,43	0,5	0,5	0,5	0,5	26,75%
Región Coquimbo	338	338	338	1.586	1.586	369,1%
M ² construidos de laboratorios y talleres / N° estudiantes	0,2	0,2	0,2	0,74	0,63	158,47%
M² útiles Casinos y Cafeterías disponibles:						
Universidad	2.461	2.461	2.461	2.678	2.678	8,80%
Santiago	2.137	2.137	2.137	2.137	2.137	0,00%
Región Coquimbo	324	324	324	541	541	67,00%

Nota*: Matrícula UCEN

Fuente: Dirección de Análisis Institucional

De acuerdo a la tabla anterior, al analizar el crecimiento de los indicadores en relación con el comportamiento de la matrícula total de pregrado por sede, se obtiene que:

- La Región de Coquimbo es la que más ha aumentado sus metros cuadrados, esto como consecuencia de la construcción del edificio B, destinado a salas de clases y laboratorios y talleres (5.775 m² equivalentes a un crecimiento del 150%). Lo anterior, implica un indicador de m² por estudiante de 4,54 para el 2020 (3,30 el 2016).
- La sede Santiago, para el periodo evaluado, aumenta en 1,2% el total de metros cuadrados de su infraestructura, mejorando el indicador de m² construidos por estudiante de 6,93 a 7,93.
- Las salas de clases presentan variaciones positivas para ambas sedes, en particular para la sede Región de Coquimbo, la que pasa de 1.339 m² construidos de salas de clases el 2016 a 2.894 m² para el 2020, mejorando el indicador de m² construidos de salas de clases por estudiante a 1,15, cifra que se asemeja al indicador de la sede Santiago para este ítem (1,42).
- El indicador de metros cuadrados de biblioteca y salas de estudios evidencia un aumento para el periodo evaluado del 1,85%. En particular, disminuye la cantidad de metros cuadrados de biblioteca en Santiago, lo que se explica por la reconversión de espacios en la sede, que no estaban siendo utilizados por los estudiantes. En cambio, en la sede Región de Coquimbo, mejora notablemente el indicador, pasando de 588 m² construidos de bibliotecas y salas de estudios a 942 m².
- En relación a la disponibilidad bibliográfica, si se analizan la cantidad de títulos y volúmenes estos presentan variaciones positivas en la sede Coquimbo (92,30% y 61,40%, respectivamente). Si bien se observa un crecimiento importante en la cantidad de volúmenes y títulos, éstos se encuentran en proceso de desarrollo, lo

que se aborda en el plan de mejoramiento institucional (ver informe de autoevaluación). De todos modos, es importante señalar que una de las razones que explica estas diferencias, tiene que ver con que solo un 25% de las carreras que se dictan en esta sede ha cumplido un ciclo completo de funcionamiento, por lo cual la cobertura bibliográfica irá avanzando conforme se dicten en su totalidad, lo que ocurrirá el 2024.

- En cuanto al crecimiento de metros cuadrados útiles de laboratorios y talleres, es posible apreciar que, en ambas sedes existe un aumento, lo que implica una mejora en el indicador de metros cuadrados construidos de laboratorios y talleres por estudiantes, acercándose este valor en ambas sedes (Santiago indicador de 0,5 y Coquimbo 0,63).
- Finalmente, el crecimiento en metraje de casinos y cafeterías es notorio en la sede Región de Coquimbo, la que crece un 67% en relación a los últimos cinco años.

6. Avances en infraestructura y equipamiento respecto del anterior proceso de acreditación.

La Resolución N°446 de la CNA que acreditó a la Universidad Central de Chile por un periodo de 4 años, con fecha 26 de febrero de 2018 señaló dentro de sus observaciones: “...A juicio de la comisión, la universidad presenta condiciones de operación en cuanto a infraestructura y recursos de aprendizaje, heterogéneos según sede, campus, jornadas y modalidades”. (Pág. 10)

En atención a esa observación, la universidad ha concentrado sus recursos y acciones en el desarrollo de la sede Regional de Coquimbo. En efecto, el año 2018 se inició la construcción de un segundo edificio que significó un aumento del 102% en la infraestructura, pasando de 5.658m² construidos a 11.433m² (variación para el periodo 2016 – 2020 de un 150%), esto incidió directamente en el aumento de metros cuadrados por estudiante, pasando de 3,3 a 4,54m².

La construcción del edificio de aulas (Edificio B) consideró 25 nuevas salas de clases, 2 salas de estudios, una cafetería, servicios higiénicos, laboratorios de química, anatomía, multifuncional, de computación y física, además de dos talleres de arquitectura, un centro de simulación clínica, 4 box de atención médica y un área de destrezas para la Facultad de Ciencias de la Salud. Estas mejoras incidieron directamente en el mejoramiento de varios indicadores, tal como se ha señalado precedentemente.

Por otra parte, y de manera complementaria a lo anterior, la universidad ha realizado mejoras en su infraestructura en la sede Santiago, las que se relacionan con ampliaciones y adaptaciones de espacios ya existentes, implicando un crecimiento de 916 m². Esto, como resultado de la construcción de un sexto piso en la torre A del edificio Gonzalo Hernández Uribe, para la Facultad de Ciencias de la Salud. En él se incluyeron salas de clases, oficinas de docentes, dependencias administrativas y la instalación del Instituto de Investigación e Innovación en Salud. Para la misma facultad, se habilitaron también las dependencias para el área de investigación, incluyendo la construcción de dos laboratorios, uno de química y otro de biología molecular. Estas últimas dependencias fueron instaladas en el tercer piso del Centro de Extensión de la universidad.

Además, se ejecutó la construcción y adaptación de espacios en el edificio Vicente Kovacevic I (VKI), para dar paso a la implementación de laboratorios de química y materiales, de ingeniería sanitaria, de mineralogía y sedimentología, de proyectos eléctricos, de energía y agua, de biología molecular, de alimentación y otros laboratorios para desarrollar investigación. Esta construcción alcanzó una superficie de 340 m² nuevos.

En el edificio Gonzalo Hernández Uribe (GHU) también se dispuso de nuevos laboratorios de alimentación, de anatomía y de histología y embriología, para cubrir requerimientos de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por otro lado, para brindar un espacio de lectura y estudio fue habilitada la sala de estudios Gabriela Mistral ubicada en el edificio VKII.

Por último, la Radio UCEN fue instalada en el edificio GHU, medio que, como se señala en el Informe de Autoevaluación, es una instancia de participación y encuentro entre la universidad y su entorno y se constituye en un medio pluralista, por medio de la producción y emisión de programas radiales que hacen patente el sello de la Universidad Central de Chile.

Todas estas mejoras corresponden a la adaptación de distintas dependencias por un total de 1912.43m², a fin de responder a los requerimientos formativos y educativos de la universidad.

En resumen, se puede apreciar los evidentes avances que ha presentado la Universidad en lo que concierne a infraestructura y equipamiento, llegando a superar el promedio del indicador de m² construidos de salas de clases por estudiante del sistema universitario, incluyendo a las universidades adscritas al CRUCH.

TABLA 9: INDICADOR DE M² CONSTRUIDOS DE SALAS DE CLASES POR ESTUDIANTE – COMPARACIÓN CON EL SISTEMA

M ² Construidos de Salas de Clases por Estudiantes	Año				
	2016	2017	2018	2019	2020
Total Universidades	0,90	0,89	0,91	0,92	0,94
Ues. adscritas al CRUCH	0,97	1,00	0,96	1,02	1,08
Ues. no adscritas al CRUCH	0,83	0,79	0,86	0,80	0,77
U. Central	1,20	1,16	1,13	1,19	1,27

Fuente: Dirección de Análisis Institucional

7. Índice de anexos con material audiovisual disponible.

I. Video Infraestructura Institucional:



<https://www.ucecentral.cl/imagenes-ucen/video>

II. Imágenes Institucionales:

Las imágenes que se presentan a continuación, están disponibles en el sitio web de la universidad, en una sección habilitada, especialmente, para los efectos de este informe.

Las imágenes se presentan siguiendo el mismo orden y estructura que se presenta en el índice.



<https://www.ucentral.cl/imagenes-ucen/>

ÍNDICE IMÁGENES

1. Sede Santiago

1.1. Campus Gonzalo Hernández

1. Acceso Principal
2. Vista lateral
3. Patio interior
4. Patio interior - Casino
5. Patio interior - Casino
6. Auditorio (Salón Rojo)
7. Sala de Litigación
8. Fachada Radio UCEN
9. Radio UCEN
10. Radio UCEN
11. Radio UCEN

12. Radio UCEN
13. Estudio TV
14. Estudio TV - Chroma Key
15. Estudio TV Switch
16. Centro de Atención Psicológica y Estudios - Sala reuniones
17. Centro de Atención Psicológica y Estudios - Sala reuniones
18. Centro de Atención Psicológica y Estudios - Sala espejo
19. Sala Quiropraxia
20. Taller Ortótica
21. Taller Ortótica
22. Sala Doctorado en Derecho

1.2. Campus Vicente Kovacevic I

1. Vista General
2. Patio interior
3. Patio acceso Campus Vicente Kovacevic II
4. Fachada edificio
5. Fachada edificio
6. Sala lectura Biblioteca
7. Casino
8. Biblioteca
9. Sala lectura Biblioteca
10. Casino
11. Laboratorio Bioclimática
12. Laboratorio de Botánica
13. Vivero - Acceso
14. Vivero
15. Vivero
16. Sala de Portafolios - carrera de Arquitectura
17. Interior VKI
18. Interior VKI

1.3. Campus Vicente Kovacevic II

1. Fachada y acceso principal
2. Vista posterior
3. Vista posterior
4. Acceso posterior campus
5. Vista interior
6. Patio conexión con Campus Vicente Kovacevic I
7. Patio conexión con Campus Vicente Kovacevic I
8. Salas de estudio
9. Salas de estudio
10. Cafetería
11. Cafetería
12. Auditorio 1
13. Laboratorio de computación
14. Laboratorio de computación
15. Sala de clases

16. Museo Lucila Godoy Alcayaga
17. Museo Lucila Godoy Alcayaga
18. Museo Lucila Godoy Alcayaga
19. Casino
20. Centro de impresiones
21. Rampa de acceso

1.4. Centro Deportivo

1. Fachada Centro Deportivo
2. Acceso Centro Deportivo
3. Multicancha
4. Multicancha
5. Piscina semi olímpica
6. Piscina semi olímpica
7. Piscina semi olímpica
8. Sala trotadoras
9. Sala bicicletas
10. Sala bicicletas

1.5. Centro de Extensión Hugo Gálvez.

1. Fachada
2. Acceso principal
3. Salón Auditorio
4. Salón Auditorio - Escenario
5. Pasillo acceso

1.6. Centro de Simulación.

1. Sala de destrezas clínicas
2. Sala de destrezas clínicas
3. Sala de destrezas clínicas
4. Sala de Atención Primaria
5. Sala de Atención Primaria
6. Sala de Atención Primaria
7. Optometría
8. Optometría
9. Rayos
10. Rayos
11. Hospitalización adulto
12. Hospitalización adulto
13. Pabellón
14. Pasillo de Atención Primaria
15. Reanimador
16. Laboratorio clínico
17. Laboratorio clínico

- 1.7. Casa Central
 1. Fachada
 2. Fachada
 3. Sala de reuniones
 4. Pasillo Salas de Reuniones
 5. Acceso principal
 6. Hall de acceso
 7. Pasillo oficinas
 8. Pasillo Salas de Reuniones

2. Sede Región de Coquimbo

2.1 Edificio A

1. Fachada y acceso principal
2. Fachada y acceso principal
3. Acceso Edificio A
4. Patio central
5. Patio central
6. Patio interior
7. Vista interior
8. Vista exterior casino
9. Casino
10. Sala de clases
11. Sala de clases
12. Sala de clases
13. Laboratorio de computación
14. Laboratorio de computación
15. Sala de litigación
16. Sala de litigación
17. Salón Auditorio
18. Salón Auditorio
19. Módulo atención pacientes Centro de Atención Psicológica y Estudios (CAPSE)
20. Sala Espejos CAPSE

2.2. Edificio B

1. Fachada
2. Frontis Edificio B y patio
3. Vista lateral Edificio B
4. Patio interior
5. Vista interior Edificio B
6. Vista interior Edificio B
7. Patio interior Edificio B
8. Laboratorio de Computación
9. Laboratorio de Arquitectura
10. Laboratorio de Arquitectura
11. Sala de estudios

12. Cafetería
13. Cafetería
14. Patio
15. Pasillo Centro de Simulación
16. Pasillo Centro de Simulación
17. Sala Centro de Simulación
18. Sala de simulación clínica
19. Sala de simulación clínica
20. Sala de simulación clínica
21. Sala de simulación clínica
22. Laboratorio Facultad de Ciencias de la Salud
23. Laboratorio Facultad de Ciencias de la Salud
24. Laboratorio Facultad de Ciencias de la Salud
25. Laboratorio Facultad de Ciencias de la Salud
26. Laboratorio Facultad de Ciencias de la Salud
27. Laboratorio Facultad de Ciencias de la Salud
28. Laboratorio Facultad de Ciencias de la Salud
29. Laboratorio Facultad de Ciencias de la Salud
30. Laboratorio Facultad de Ciencias de la Salud
31. Laboratorio Facultad de Ciencias de la Salud
32. Laboratorio Facultad de Ciencias de la Salud
33. Estudiantes carrera de Obstetricia
34. Estudiantes TNS Personal Trainer
35. Estudiantes carrera de Nutrición y Dietética
36. Sala taller - maquetas
37. Sala taller - maquetas
38. Sala taller - maquetas
39. Sala taller - maquetas
40. Sala taller - mesón dibujo
41. Sala taller - mesón dibujo

2.3 Biblioteca

1. Vista exterior
2. Vista a patio central y Biblioteca
3. Vista a patio central y Biblioteca
4. Biblioteca vista interior

2.4. Gimnasio

1. Acceso gimnasio
2. Gimnasio
3. Gimnasio
4. Gimnasio
5. Muro de escalada