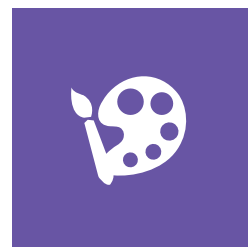
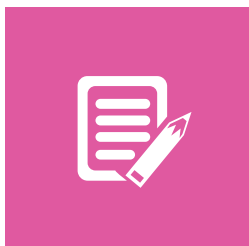
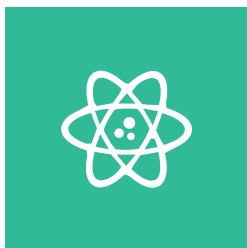


VINCULACIÓN CON EL MEDIO

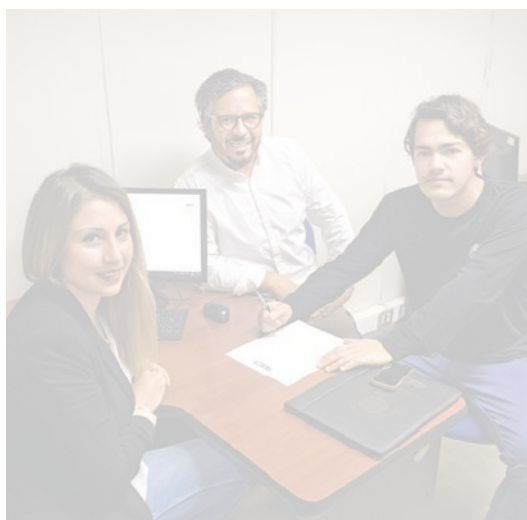
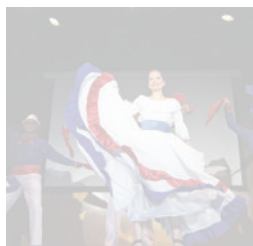
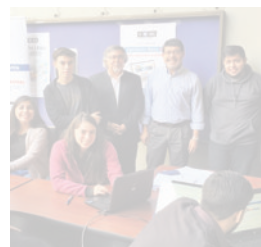
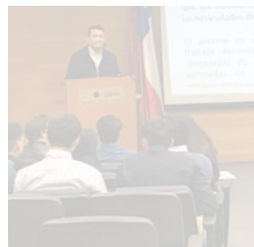
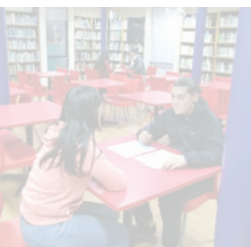
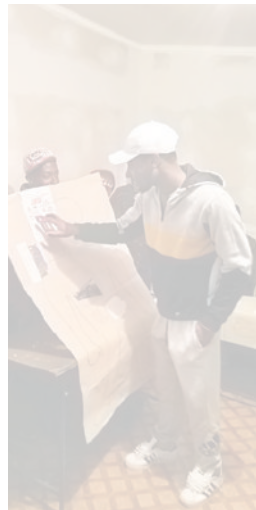
Integridad / Libertad / Tolerancia / Excelencia / Solidaridad / Justicia / Dignidad



UNIVERSIDAD CENTRAL

Dirección de Vinculación con el Medio
Dirección de Comunicaciones Corporativas

2019



Publicado por

Dirección de Vinculación con el Medio
Dirección de Comunicaciones Corporativas

UNIVERSIDAD CENTRAL

www.ucentral.cl



VINCULACIÓN CON EL MEDIO 2019

ÍNDICE

4 Objetivos de la vinculación en la UCEN

6 Política de Vinculación con el Medio en la UCEN

14 Programa de Desarrollo Social

Metodología Aprendizaje + Acción (A+A): Teoría y práctica en la formación disciplinar

20 Proyectos y actividades destacadas de Vinculación con el Medio por Facultad

22 Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones (FEGOC)

- 22 Escuela de Formación de Dirigentas Sociales:
Fortaleciendo las capacidades locales con enfoque de género
- 24 Oficina de Apoyo al Emprendimiento:
Fomentando una cultura emprendedora
- 26 Escuela Ciudadanía + Participación:
Acercando la democracia para la transformación social
- 28 Clínica Contable y Tributaria:
Apoyando a los microempresarios

30 Facultad de Educación y Ciencias Sociales (FECS)

- 30 Centro de Aprendizaje Integral (CAI):
Más allá de los primeros pasos
- 32 Taller de Inglés en Huechuraba:
Finaliza con éxito la sexta versión del curso de Inglés Comunicativo para La Pincoya
- 34 Personas Mayores Activas y Saludables:
Proyecto busca abordar de forma integral el apoyo a la salud de las personas mayores
- 38 Instituto Internacional de Educación Infantil:
El derecho a una educación culturalmente pertinente

40 Facultad de Ciencias de la Salud (FACSALUD)

- 40 Proyecto de intervenciones de salud en la comunidad de El Monte:
Quiropraxia al alcance de todos
- 42 Proyecto de gestión de cuidado integral en pacientes con dependencia moderada de la comuna de El Monte:
Vocación de servicio a la comuna de El Monte
- 44 CATOI:
Un centro de calidad y gratuito para niños y niñas
- 46 Proyecto del Centro de Atención Psicológica y Estudios:
CAPSE: 27 años al servicio de la comunidad
- 48 Proyecto Aula Abierta para Mayores Angélica Franzani:
La universidad del intercambio generacional

50 Facultad de Ingeniería y Arquitectura (FINARQ)

- 50 Cursos en tecnologías de la información:
Personas mayores de la comuna de Santiago son capacitados en Alfabetización Digital
- 52 Clínica Territorial:
Programa de intervención territorial en Villa Los Presidentes
- 54 Jardín Biodiverso:
Una experiencia comunitaria de impacto local y global
- 56 Instituto del Patrimonio Turístico:
Promoción y puesta en valor del turismo patrimonial y gastronómico de regiones
- 58 Proyecto de mejoramiento vial:
Avanzando en zonas adyacentes a colegios santiaguinos

60 Facultad de Derecho y Humanidades (FACDEH)

- 60 Clínica Jurídica de la Universidad Central:
El brazo que asesora a la comunidad universitaria
- 62 Educación Emocional:
Fortaleciendo la convivencia escolar
- 64 Gerontología, buen trato y cuidados de las personas mayores:
La importancia del buen cuidado en personas mayores

66 Carreras Técnicas

- 66 Seguridad en el trabajo:
Asesorías en prevención de riesgos laborales a imprentas de calle San Diego

68 Universidad Central Región de Coquimbo

- 68 CAPSE Región de Coquimbo:
Una Contribución concreta a las necesidades comunitarias en salud mental
- 70 Clínica Jurídica Región de Coquimbo:
Transformando desde la práctica la enseñanza del Derecho
- 72 Contribución al desarrollo de competencias pre-laborales:
Yo Descubro en UCEN se consolida como programa en la Región de Coquimbo
- 74 Intervención comunitaria:
La población migrante a través del enfoque de derecho y perspectiva de género

76 Red de Egresados UCEN

80 Compromiso Institucional

- 82 Entrevista Rector, Santiago González Larraín
- 85 Entrevista Vicerrector Académico, Juan Pablo Prieto Cox
- 87 Entrevista Vicerrector de Administración y Finanzas, Rafael Castro Carrasco
- 88 Entrevista Directora de Vinculación con el Medio, Claudia Contreras Águila
- 94 Entrevista Director de Comunicaciones Corporativas, Sergio Escobar Jofré
- 96 Entrevista Directora de Relaciones Internacionales, Karen Molina González
- 98 Entrevista Director de Aseguramiento de la Calidad, Thomas Griggs Latuz



OBJETIVOS

DE LA VINCULACIÓN

EN LA UCEN



Objetivos:



1. Incorporar una cultura de generación de conocimiento compartido entre los miembros de la comunidad universitaria y los actores relevantes de su entorno local, regional y nacional.



2. Interactuar de manera proactiva, permanente y oportuna con la sociedad a través del quehacer propio de la academia: extensión, docencia, investigación y asistencia técnica.



3. Impulsar y apoyar el trabajo colaborativo, entre la comunidad universitaria de la Universidad Central y los organismos e instituciones públicas y privadas, de alcance nacional o internacional.



4. Contribuir al desarrollo del país impulsando y apoyando los diversos sectores productivos y sociales.



5. Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades locales.



6. Mantener y optimizar el reconocimiento nacional del proyecto educativo y sello institucional de la Universidad Central.



7. Contribuir a la consolidación de una sociedad solidaria y justa.



8. Retroalimentar la academia contribuyendo a la tarea educativa y formación integral de las y los estudiantes de la Universidad Central.



9. Incorporar en la formación disciplinar y profesional de las y los estudiantes de la Universidad Central, el trabajo colaborativo con el entorno.



10. Mantener y optimizar el reconocimiento a las diversas actividades académicas que desarrollen las y los docentes de la Universidad Central.



POLÍTICA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN LA UCEN

Introducción

La Universidad Central en su Plan Estratégico 2016-2020, incorpora la vinculación con el medio, en adelante 'VCM', como un eje estratégico que orienta esta función esencial del quehacer académico, a fin de responder al propósito institucional de ser una Universidad vinculada con la sociedad en su diversidad, con una posición consolidada en Santiago y La Serena, formadora de personas integrales, en un marco valórico, creando nuevas oportunidades a sus estudiantes y relacionando su quehacer institucional con los requerimientos de la sociedad y el país.

La Institución concibe la VCM como el conjunto de actividades que establece con el entorno y sus diferentes actores, desde los ámbitos de docencia e investigación y extensión universitaria, a través de diversas formas y mecanismos, orientadas a lograr la retroalimentación del quehacer universitario, la transferencia del conocimiento y la contribución oportuna al propósito institucional de servir al país.

Con el propósito de fortalecer la formación de los futuros profesionales de la Universidad Central y acentuar en la pertinencia de su gestión investigativa, desarrollo e innovación, la Institución pone énfasis en la generación compartida de conocimiento con el medio, cuya práctica se origina desde la docencia, investigación, prestación de servicios, proyectando y promoviendo este quehacer a través de la extensión universitaria y las comunicaciones, involucrando en esta gestión a toda la comunidad universitaria.

La interrelación con el entorno de la Universidad Central, en el ámbito de la docencia, forman parte del modelo de gestión curricular por competencias, el cual define los contenidos curriculares desde el aprendizaje, a partir de la identificación de tareas profesionales que se consideran claves, analizadas en sus diversas dimensiones y que traducidos en trayectos de formación, permiten formar un perfil de egreso descrito por competencias, con formación ligada al mundo real y conectada con el desempeño profesional.

Asimismo, las acciones de interacción con el medio que emanan de los procesos de investigación, desarrollo e innovación, responden a los propósitos institucionales y a las políticas de investigación definidas para esa área, considerando que, desde ese quehacer académico, la relación con el entorno es un eje fundamental en los proyectos de investigación aplicada, de desarrollo y transferencia tecnológica e innovación.

Uno de los propósitos fundamentales de la gestión en VCM para la Universidad es interactuar de manera proactiva, permanente y oportuna con la sociedad e impulsar y apoyar el trabajo colaborativo, entre la comunidad universitaria y las instituciones públicas y privadas, de alcance nacional e internacional, a fin de retroalimentar la tarea educativa y formación integral de las y los estudiantes.



Objetivo general

Desarrollar y consolidar la VCM desde las distintas áreas del quehacer institucional.

Objetivos específicos

- Implementar un modelo de gestión de VCM, que potencie la generación de iniciativas, su seguimiento y evaluación de impacto.
- Mejorar las capacidades institucionales para lograr recursos externos que tributen a la vinculación con el medio.
- Potenciar programas y proyectos de vinculación con el entorno en áreas de interés de la Universidad que contribuyan al desarrollo académico e institucional.
- Consolidar la imagen corporativa de la Universidad y fortalecer su prestigio Institucional.

Esquema de Vinculación con el Medio en la UCEN



1. LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Para el impulso, desarrollo, seguimiento y evaluación de todas las acciones de vínculo con el medio, acorde a los objetivos plasmados en el Plan Estratégico, se han definido tres líneas estratégicas de desarrollo que facilitan la identificación, clasificación y registro sistemático de las acciones y actividades formales y permanentes de interrelación con el entorno:

- Vinculación Académica con el Medio
- Extensión Universitaria
- Comunicación Estratégica

2. ÁMBITOS DE ACCIÓN

Se refiere a los espacios académicos en los cuales se generan las acciones de VCM, de carácter bidireccional y unidireccional, los cuales son docencia de pre y postgrado, I+D+i y asistencia técnica, extensión académica y extensión artístico-cultural, divulgación especializada y/o científica y la difusión medios institucionales y externos.

3. INSTRUMENTOS

Se refiere a aquellos elementos de todos los ámbitos del quehacer académico e institucional, que permiten realizar actividades concretas y viables de interacción permanente, sistemática y evaluable con actores relevantes del entorno.

4. ATRIBUTOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

La Universidad Central declara los siguientes atributos generales para discernir las actividades que constituyen vínculo con el medio:

- **Bidireccionalidad:** interacción permanente y significativa con actores relevantes del entorno para la generación de nuevo conocimiento y proyectos transformadores de mutuo beneficio.
- **Unidireccionalidad:** se refiere a las acciones que la Universidad realiza para la proyección y difusión del resultado de los proyectos que emanan de la interacción permanente y significativa con los actores relevantes del entorno.
- **Productividad académica:** se refiere a la evaluación, promoción y publicación de los resultados del vínculo bidireccional con el medio que emana de los procesos académicos y se concreta a través

de proyectos en cuya planificación y desarrollo la Universidad establece una relación significativa con el entorno desde sus ámbitos disciplinarios.

- **Promoción del sello institucional:** desarrollo de actividades que contribuyan a la transferencia del sello institucional que a la Universidad declara y transmite desde la academia, traspasando a nuestros/as estudiantes y egresados/as a través de su proceso formativo, lo cual permita mantener y optimizar el reconocimiento nacional del proyecto educativo y sello institucional de la Universidad Central.
- **Reportabilidad:** registro y sistematización de toda información significativa, para la comprensión y entendimiento del medio relevante en el cual la Universidad ha definido su accionar, que permita la incorporación de mecanismos de aseguramiento de la calidad y evaluación de los procesos que conforman la vinculación con el medio.

5. DESCRIPCIÓN DE LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS, SUS ÁMBITOS DE ACCIÓN E INSTRUMENTOS

5.1. VINCULACIÓN ACADÉMICA CON EL MEDIO

Se refiere a programas y actividades de docencia de pre y postgrado, I+D+i y asistencia técnica, en cuya planificación, producción, desarrollo y evaluación se genera interacción de carácter bidireccional con actores relevantes del entorno que retroalimentan de manera efectiva el quehacer académico, reditúan en los ejes estratégicos del PEC y se plasman en los planes de desarrollo de las facultades.

Ámbitos de acción

La acción del vínculo académico bidireccional con el medio se genera y desarrolla en los ámbitos de docencia de pre y postgrado, investigación aplicada, desarrollo, innovación y asistencia técnica, cuyos instrumentos permiten la gestión formal y permanente de vínculo con el medio.

DOCENCIA PREGRADO

La docencia de pregrado cuenta con instrumentos para el desarrollo de interacción con el entorno, asociados a los planes de estudio y acorde al perfil de egreso descrito por competencias, con formación ligada al mundo real y conectado con el desempeño profesional.



Instrumentos

- Asignaturas curriculares con vínculo con el entorno:
 - Asignaturas con metodología aprendizaje-acción (A+A)
 - Clínicas asociadas a asignaturas y talleres
 - Operativos asociados a asignaturas y talleres
 - Pasantías
 - Proyectos con fondos de financiamiento internos
 - Otras actividades
- Prácticas intermedias y profesionales.
- Proyectos de investigación, conducente a título profesional y/o a licenciatura (Tesis).

DOCENCIA POSTGRADO

La docencia de postgrado cuenta con instrumentos para el desarrollo de vínculo con el medio, propios de los planes de estudio de los programas de perfeccionamiento y especialización a través de los cuales se establecen interacciones concretas ligadas al mundo real y conectado con el desempeño profesional.

Instrumentos

- Asignaturas curriculares con vínculo con el entorno:
 - Proyectos asociados a asignaturas de los programas de postgrado.
- Proyectos de investigación y/o tesis, conducentes a grado académico.

INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN

El ámbito de investigación, desarrollo e innovación genera interacción con el entorno, mediante proyectos con financiamiento interno o externo y que en su planificación, desarrollo y evaluación trabaja asociativamente con actores relevantes del entorno a fin a las disciplinas involucradas.

Instrumentos

- Proyectos de Investigación Aplicada, de Desarrollo e Innovación con financiamiento interno.
- Proyectos de I+D+i con financiamiento externo, nacional y/o internacional.
- Asistencia técnica, capacitación, consultorías y servicios.

5.2. EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Las acciones de extensión universitaria promueven, se generan y desarrollan en los ámbitos de extensión académica y extensión artístico-cultural, mediante instrumentos que permiten promover y proyectar el conocimiento, la creación, el arte y la cultura, generando condiciones favorables para el diálogo significativo de la Universidad y su entorno.

Ámbitos de acción

EXTENSIÓN ACADÉMICA

Este ámbito se refiere a las actividades que proyectan el quehacer académico de las facultades, centros, escuelas y carreras, a través de seminarios, charlas, congresos, etc., orientados a la comunidad interna o externa, a nivel local, nacional e internacional.

Instrumentos

- a. Seminarios
- b. Congresos
- c. Charlas
- d. Mesas Redondas
- e. Conferencias
- f. Ponencias

EXTENSIÓN ARTÍSTICO-CULTURAL

Ámbito de acción que fomenta la promoción de las más variadas expresiones del arte y la cultura, a través de actividades permanente que organiza la Universidad, orientadas a la comunidad interna y externa, con el propósito de contribuir a la formación integral de sus estudiantes y al acceso de las personas a las obras, valores culturales y patrimoniales.

Instrumentos

- a. Conciertos
- b. Ferias
- c. Exposiciones
- d. Obras de teatro

5.3. COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA

Esta línea de acción se refiere a las acciones de divulgación científica y especializada, y a los planes de difusión medial del quehacer universitario, lo que permite el posicionamiento de la Universidad, la consolidación y prestigio de su imagen corporativa tanto en la comu-

nidad académica nacional e internacional, como en la sociedad en general.

Ámbitos de acción

La estrategia comunicacional del quehacer académico comprende los ámbitos de divulgación especializada y/o científica y la difusión en medios institucionales y externos, con sus respectivos instrumentos.

DIVULGACIÓN CIENTÍFICA Y ESPECIALIZADA

Este ámbito promueve la entrega oportuna de resultados del quehacer académico y del desarrollo del conocimiento mediante la divulgación en canales y medios especializados, propios del sistema científico nacional e internacional, orientados hacia la comunidad científica.

Instrumentos

- a. Publicaciones indexadas
- b. Publicaciones de cap. de libros
- c. Edición de libros
- d. Artículos en revistas especializadas

DIFUSIÓN MEDIOS INSTITUCIONALES Y EXTERNOS

Este ámbito se refiere al desarrollo oportuno de acciones y planes de difusión medial del quehacer universitario, con el propósito de fortalecer posicionamiento institucional, la consolidación y prestigio de su imagen corporativa tanto en la comunidad académica nacional e internacional, como en la sociedad en general.

Instrumentos

- a. Productos periodísticos para medios de comunicación institucionales y medios externos.
- b. Vocerías académicas de la Universidad en medios institucionales y externos.
- c. Campañas de admisión.
- d. Redes sociales institucionales.

6. ESTRUCTURA

En cuanto a la estructura orgánica, instancias y mecanismos formales para la gestión de VCM, se establece que:

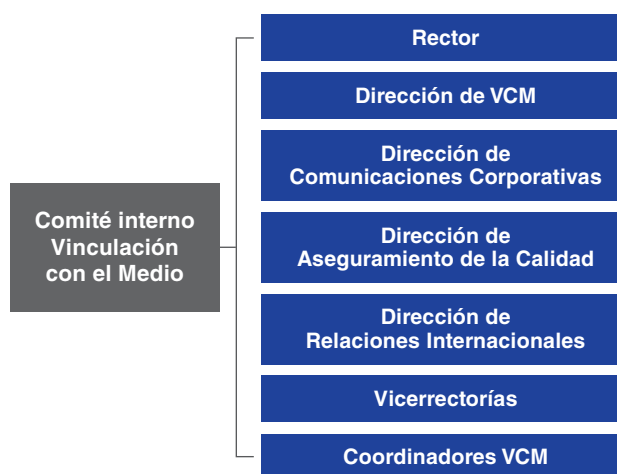
- Le corresponde a la Dirección de VCM fomentar, coordinar, sistematizar las actividades del Área de VCM, acorde a los propósitos plasmados en el PEC y en esta Política de VCM, en trabajo conjunto con otras unidades institucionales y académicas. Esto

permite que la gestión de interacción de la Institución con el entorno sea abordada como un todo integral, en acciones tanto de carácter bidireccional, como de carácter unidireccional para afianzar la transversalidad disciplinaria, a nivel interno y externo.

- La Dirección de VCM se relaciona con las unidades académicas e institucionales, a través de la Rectoría, Vicerrectoría Académica y directamente con las facultades, a través las coordinaciones de VCM.
- Cada Facultad cuenta con un Coordinador de Vinculación con el Medio, académico que tiene las siguientes funciones:

- Promover, coordinar y articular las actividades del vínculo con el entorno que desarrollan las unidades académicas de su Facultad, a partir de los procesos formativos, de especialización, investigación y asistencia técnica y las actividades de extensión académica y de comunicación estratégica, según corresponda.
- Supervisar el registro sistemático de las actividades antes mencionadas en el Sistema de Registro On-line.
- Promover la participación de académicos y estudiantes en la postulación de proyectos a fondos concursables externos, en el marco de los propósitos institucionales para la vinculación con el medio.
- Generar informes de resultados de las actividades VCM de la Facultad, necesarios para los procesos de autoevaluación de las carreras de la Facultad y para el proceso de Autoevaluación Institucional acorde a las metas consignadas en el Plan Estratégico Corporativo y el Plan Estratégico de la Facultad para el Área de VCM.
- Las facultades, centros, institutos, escuelas y carreras planifican, organizan y desarrollan actividades de VCM, acorde a sus planes estratégicos, en los ámbitos de docencia de pre y postgrado, investigación, desarrollo, innovación y asistencia técnica, así como también en los ámbitos de extensión académica, divulgación científica y difusión en medios institucionales y externos, según corresponda.
- Es tarea de los decanos, directores de centros, programas e institutos promover, planificar, ejecutar actividades y proyectos de VCM de acuerdo a sus áreas disciplinarias y a los ámbitos de acción definidos en sus planes estratégicos, los cuales deben responder a los propósitos declarados por la Institución en su Plan Estratégico Corporativo y en la Política de VCM.

- La Institución ha creado un Comité Interno de VCM, en el cual están representadas las unidades académicas e institucionales, instancia en la que se evalúan los proyectos, programas, y actividades de VCM, acorde a los objetivos del PEC, los planes de facultades y la Política de VCM. Este comité está compuesto por el Rector, Dirección de VCM, Dirección de Comunicaciones Corporativas, Dirección de Aseguramiento de Calidad, Dirección de Relaciones Internacionales, Vicerrectorías y Coordinadores de VCM. La dirección ejecutiva de este comité estará a cargo de la Dirección de VCM.



- Así también se ha creado el Comité Externo de VCM con el propósito de convocar a actores relevantes del medio para fortalecer y optimizar la gestión de vínculo con el entorno. Este comité está integrado por el Rector, Dirección de VCM, Dirección de Comunicaciones Corporativas, Coordinadores de VCM y los actores relevantes del medio con los cuales se mantiene una relación sistemática en el tiempo.



7. MEDIO RELEVANTE

La VCM de la Universidad Central se desarrolla fundamentalmente con las comunidades de interés definidas por la Institución en su Plan Estratégico Corporativo y en los planes de las facultades, tales como organismos, instituciones públicas y/o privadas, de alcance nacional o internacional, con las que la Institución establece una interacción permanente y sistemática en el tiempo.

Grupos de interés

Los grupos de interés con los cuales la Universidad Central se vincula son:

- Estado e instituciones públicas, con las cuales la Universidad se relaciona de manera permanente, construyendo espacios de diálogo para generar de manera colaborativa proyectos que inciden en el desarrollo de políticas públicas, a nivel territorial, regional y nacional.
- Empresas, organizaciones e instituciones privadas con las que la Institución, a través de sus unidades académicas e institucionales desarrolla diversos programas, proyectos y acciones de interés y beneficio mutuo.
- Sociedad civil y organizaciones sociales, con las cuales la Universidad construye espacios de diálogo y colaboración, mediante acciones que permiten la formación integral de sus estudiantes y contribuir en forma oportuna en procesos de desarrollo social y territorial.

8. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Uno de los aspectos claves en la gestión de VCM, es el establecimiento de mecanismos formales y reconocidos que permiten la sistematización de información sobre los resultados e impactos de las acciones de interacción con el entorno que emanan desde el quehacer académico, principalmente.

En este sentido, la Institución estableció en el PEC los indicadores para el Eje Estratégico de VCM, asociados a los objetivos específicos que se consignan en esta Política de VCM, los cuales constituyen la base para el levantamiento de información en cada unidad académica e institucional, generando procedimientos de registro permanente de resultados, considerando además un Sistema de Registro On-line, disponible para la comunidad universitaria en la página web de la Universidad.



9. RECURSOS

El financiamiento de las actividades de VCM proviene de las siguientes fuentes, de acuerdo a la naturaleza de los proyectos y actividades a desarrollar:

Financiamiento interno

- Entrega de recursos directos de la Universidad, a través de los presupuestos anuales de las facultades, carreras, centros, programas o institutos.
- Entrega recursos mediante concurso interno de vinculación con el medio para el fomento de proyectos de carácter bidireccional, asociados a procesos formativos.

Financiamiento externo

- Obtención de recursos a través postulación a fondos concursables de carácter público y/o privado, nacionales e internacionales.

Financiamiento mixto

- Iniciativas cuyos recursos consideran aportes de la Universidad y de un tercero externo a la Institución.



METODOLOGÍA APRENDIZAJE + ACCIÓN (A+A)

Teoría y práctica en la formación disciplinar

El Programa de Desarrollo Social y su metodología A+A se ha consolidado como un elemento más que permite contribuir al cumplimiento de la misión de la Universidad Central.

El Programa de Desarrollo Social, dependiente de la Vicerrectoría Académica, tiene como propósito contribuir al cumplimiento del Sello Formativo expresado en el proyecto educativo de la Universidad Central, a través de iniciativas de aprendizaje en la acción social, que impacten en la formación integral de sus estudiantes y comprometan a la comunidad universitaria con la promoción del desarrollo humano y social, en coherencia con la misión, valores y política institucional de vinculación con el medio.



Su objetivo es desarrollar, fortalecer y promover con la comunidad de la Universidad, iniciativas de acción social, formación e investigación, que generen experiencias de aprendizaje y propuestas orientadas al desarrollo humano y social, desde un enfoque de derechos, género e interculturalidad.

En cuanto a las líneas de trabajo impulsadas por el Programa, éstas tienen como pilar fundamental trabajar con grupos humanos sustentándose en el enfoque de derechos, promoción y, de forma transversal, en la metodología Aprendizaje + Acción (A+A), donde las y los estudiantes trabajan con grupos humanos que tengan algún derecho vulnerado o se encuentren en situación de vulnerabilidad con el fin de establecer una problemática a resolver, poniendo en práctica los conocimientos adquiridos y a su vez otras habilidades y competencias requeridas para la integración de aprendizajes teóricos en la práctica, trabajo en equipo, gestión de proyectos, comunicación con personas diversas y de distintos ámbitos.

La metodología A+A tiene un componente social y pedagógico fundamental, en el cual se profundizó el trabajo durante el año 2019, en lo que respecta a la generación de calidad. La Vicerrectoría Académica, estableció como una de las funciones de los Comité Curriculares de Carrera determinar la o las asignaturas que se implementarían con A+A, analizando en función de elementos académicos.

Asimismo, en relación a apoyar la labor docente en la metodología, se generó una nueva versión de la 'Guía de Apoyo Docente' la cual expone la misión, visión, proyecto educativo y experiencia que ha tenido en la implementación de la metodología. Además, profesores y profesoras que dictaron asignaturas A+A, participaron en jornadas técnicas; y han optado a becas para capacitación en el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS).

La Coordinadora del Programa de Desarrollo Social, Maritza Carrasco Caro, destacó la labor docente, detallando que *"el trabajo que realizan las y los académicos es fundamental para que el A+A se lleve a cabo, pues deben incorporar nuevas prácticas a sus cursos, así como desarrollar un rol de acompañante y facilitador de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes, lo que implica relacionarse también desde lo humano con los jóvenes, con empatía, porque deberán potenciar sus habilidades y ayudar a que vayan generando herramientas para superar sus debilidades. El rol del o la docente constituye el motor, dado que si no está motivado o no cree en lo que está haciendo, cómo podrá contagiar y motivar a las y los estudiantes; por ello nos hemos esforzado en ir generando formas de apoyarles, estamos planificando para el próximo año, continuar avanzando en ello, ese es nuestro gran desafío"*.

Para el año 2019, se informaron, formalizaron y planificaron 132 cursos, correspondientes a 66 asignaturas

distintas. Sin embargo, por las diversas dificultades que acontecieron en nuestro país durante el año consignado, se implementaron 51 cursos y 31 asignaturas distintas, en ambas sedes. El alcance de la implementación de la metodología incluyó 22 carreras de cinco facultades y una de Carreras Técnicas, lo que implicó la participación de 920 estudiantes, 51 docentes y 94 socios comunitarios con los que se trabajó colaborativamente.

“Llena de satisfacción que cada año docentes de nuestra Universidad envíen ponencias y que sean aceptadas en diversos espacios. Uno muy relevante refiere al Seminario Internacional organizado por CLAYSS. El año 2019 se contó con la presencia de académicos de las Facultades de Ingeniería, Educación y Ciencias Sociales, y Derecho y Humanidades”.

Maritza Carrasco Caro, Coordinadora del Programa de Desarrollo Social.



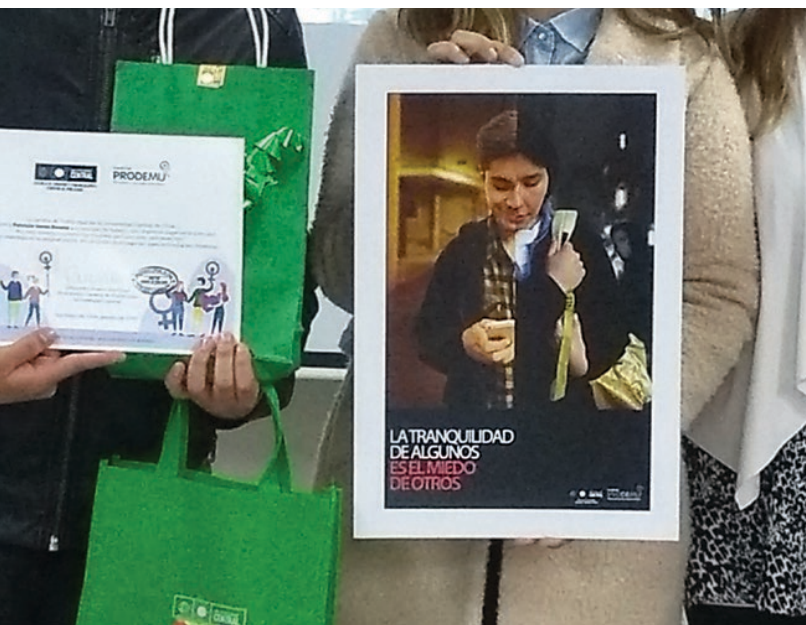
Un aporte al sello social de Publicidad

La carrera de Publicidad de la Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones, ha definido un sello social distintivo en la formación, que se refleja en el perfil de egreso de sus estudiantes. Es así como buscan contribuir a romper con los estereotipos de género que los medios de comunicación, específicamente por medio de campañas publicitarias, han perpetuado como una publicidad sin sentido. Una de las estrategias que les ha permitido ir concretando su propósito, es la incorporación de la metodología A+A en las asignaturas eje del plan de estudios.

La directora y académica Alejandra Riveros Martínez señaló que “la metodología A+A se ha constituido en el espacio más idóneo para concretar el espíritu de lo que queremos lograr en la formación de nuevos publicistas. Al fomentar una publicidad más humana, con profesionales que defiendan un propósito y un sentido, las asignaturas A+A, permiten sostener un trabajo mancomunado con actores del entorno, que requieran de una ayuda en el ámbito comunicacional y publicitario”. Agregó que “el A+A se implementa en todos los niveles de la carrera y, particularmente, en los talleres troncales al ser el espacio más indicado para el desarrollo de competencias, lo cual nos ayuda a impregnar el sello centralino en la carrera, resaltando valores como el compromiso social y el compromiso país”.



En cuanto a los proyectos desarrollados por estudiantes, los que han sido apoyados y financiados por el Programa de Desarrollo Social, durante el 2019 se implementaron 11 proyectos, donde participaron 57 jóvenes.



Una oportunidad para relacionarse con la sociedad desde la formación

La Facultad de Ingeniería y Arquitectura ha llevado a cabo diversas iniciativas utilizando la metodología A+A, han relevado el rol social de las carreras de la Facultad como un aporte para mejorar la calidad de vida de las personas, así como contribuir al crecimiento del país con respuestas pertinentes.

El académico Alejandro Torres Flores, quien ha desarrollado varias experiencias de investigación-acción señaló que *“para nosotros los formadores, es fundamental el que nuestros/as estudiantes puedan relacionarse con la sociedad desde el desarrollo de su profesión, así como también formar personas integrales en lo disciplinar y en lo humano. Es por ello que la metodología A+A en general cobra especial relevancia dado que vincula lo académico, estudiantil y comunidad permitiendo nutrir de realidad la formación profesional, particularmente Ingeniería Civil en Obras Civiles e Ingeniería Construcción, que son profesiones al servicio de las personas, donde es la comunidad la que utilizará los proyectos que desarrollan. Asimismo, permite hacer un aporte a la sociedad, prestando un servicio a la comunidad, que de no contar con los proyectos que desarrollamos, no tendrían los insumos para poder solicitar mejoras en el espacio vial de su entorno, aportando a mejorar la calidad de la comunidad en su conjunto, favoreciendo el desarrollo en las y los estudiantes de la Universidad Central, de valores de ciudadanía comprometida con su entorno”*.

El docente, quien desde el año 2016 implementa asignaturas con A+A y ha presentado sus experiencias e investigaciones en diversos seminarios tanto en el país como fuera, da cuenta de lo que ha significado en el ejercicio de la docencia, señalando que *“logra validar el aporte de la metodología al desarrollo de las competencias declaradas en el programa de la asignatura, también tributa a lo explicitado en el perfil de egreso de las carreras y por último, se favorece el desarrollo de otras habilidades no consignadas, pero fundamentales para la incorporación al mundo laboral y al desarrollo de la disciplina, como son las competencias transversales que otorgan el sello centralino”*.

Es interesante destacar una experiencia A+A y trabajo colaborativo, implementada el año 2019 con estudiantes de las asignaturas 'Introducción a la Ingeniería Civil', de primer año y 'Diseño de Pavimentos', cursada por estudiantes de cuarto año, y los docentes de ambas asignaturas.



“Los principales resultados de aprendizaje refieren a valorar la importancia del trabajo del Ingeniero Civil en el contexto profesional y social, analizando aspectos como la responsabilidad profesional, social y ética en el desarrollo de su labor -en el caso de la asignatura de primer año-, y al desarrollo de un proyecto de ingeniería de pavimentos, en el caso de la asignatura de cuarto año. En ambas asignaturas también se relevan las competencias transversales como pensamiento crítico, comunicación efectiva y trabajo en equipo”. Alejandro Torres Flores, académico Facultad de Ingeniería y Arquitectura, Universidad Central.

Los productos que son entregados a la Junta de Vecinos, socio comunitario del proyecto, son: Memoria del proyecto, donde está contenido el diagnóstico y las soluciones adoptadas; Presupuesto, donde se valoriza el monto de inversión para las obras proyectadas; Planos, que contempla el mejoramiento del entorno y las obras a realizar. Todas las soluciones son enmarcadas dentro de la normativa vigente y en los formatos que se solicita para la entrega a las entidades competentes de su construcción.

De trabajo voluntario a un programa de carrera

La iniciativa Clases de Inglés en la Biblioteca de La Pincoya, para las y los vecinos, data de varios años, donde inicialmente se trabajaba con estudiantes de Pedagogía en Inglés de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales.

El trabajo se fue consolidando hasta llegar a una experiencia destacada de la Escuela, la que durante 2019, logró hacer converger a varias asignaturas y a los docentes Gianni Rivera, Renato Cares y Rubén Muñoz, para tributar a la implementación de calidad de la experiencia. Además, ha permitido que las y los estudiantes, planifiquen y realicen sus clases con estudiantes reales y con necesidades y conocimientos de la lengua inglesa heterogéneo, lo que constituye una oportunidad de poner en ejercicio las herramientas disciplinares con un alto nivel de desafío.



En la oportunidad, el docente Rivera comentó que en lo que a los profesores y profesoras en formación se refiere, *“el programa apunta a que ellos y ellas gestionen procesos de formación como profesores de inglés, demostrando capacidad cognitiva y de dominio en la toma de decisiones al utilizar recursos de apoyo tecnológicos y no tecnológicos en sus intervenciones en aula como en la gestión pedagógica en un contexto no escolar”*.

En cuanto al desarrollo docente, los académicos destacan que en conjunto con la directora de la carrera Patricia Díaz, han ido perfeccionando los procesos internos en la gestión de la asignatura llevando a cabo las mejoras necesarias para que el programa se fortalezca año a año, lo que ha significado que los docentes Cares y Rivera han participado como expositores y representantes de la Universidad Central en dos eventos organizados por CLAYSS, presentando la experiencia.

Por último, el profesor Cares señaló que esta experiencia aporta a *“democratizar los procesos de aprendizajes en una segunda lengua, que en este caso es el inglés y seguir adelante con esta aventura de aprendizaje mutuo tanto para las y los profesores en formación como para los vecinos y vecinas del sector La Pincoya de la Municipalidad de Huechuraba. Para los primeros, continuar cooperando con la comunidad e interiorizándose de realidades humanas de diferentes contextos socio económicos a través de la acción social, desarrollo del*

sello centralino y la difusión y enseñanza del idioma inglés de manera comunicativa y gratuita. Por su parte, para la comunidad de La Pincoya, seguir participando en este proyecto que les permitirá aumentar sus posibilidades de desarrollo personal, cultural y social ampliando de esta forma el acceso a mejores oportunidades laborales”.



PROYECTOS Y ACTIVIDADES

DESTACADAS DE VCM POR FACULTAD





FACULTAD DE ECONOMÍA, GOBIERNO Y COMUNICACIONES

- Escuela de Formación de Dirigentas Sociales
- Oficina de Apoyo al Emprendimiento
- Escuela Ciudadanía + Participación
- Clínica Contable y Tributaria

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES

- Centro de Aprendizaje Integral (CAI)
- Taller de Inglés en Huechuraba
- Personas Mayores Activas y Saludables
- Instituto Internacional de Educación Infantil

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

- Proyecto de intervenciones de salud en la comunidad de El Monte
- Proyecto de gestión de cuidado integral en pacientes con dependencia moderada de la comuna de El Monte
- CATOI
- Proyecto del Centro de Atención Psicológica y Estudios
- Proyecto Aula Abierta para Mayores Angélica Franzani

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

- Cursos en tecnologías de la información
- Clínica Territorial
- Jardín Biodiverso
- Instituto del Patrimonio Turístico
- Proyecto de mejoramiento vial

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

- Clínica Jurídica de la Universidad Central
- Educación Emocional
- Gerontología, buen trato y cuidados de las personas mayores

CARRERAS TÉCNICAS

- Seguridad en el trabajo

UNIVERSIDAD CENTRAL REGIÓN DE COQUIMBO

- CAPSE Región de Coquimbo
- Clínica Jurídica Región de Coquimbo
- Contribución al desarrollo de competencias pre-laborales
- Intervención comunitaria

Escuela de Formación de Dirigentas Sociales: FORTALECIENDO LAS CAPACIDADES LOCALES CON ENFOQUE DE GÉNERO

La calidad, el voluntariado y el compromiso de las y los estudiantes de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones marcaron un sello de trabajo comunitario en directo beneficio de dirigentas sociales que vieron fortalecidas su capacidad de liderazgo, revalorizando una nueva manera de hacer política.



Demostrando su amplia trayectoria y experiencia en la formación ciudadana, más allá de las aulas, la Escuela de Gobierno y Comunicaciones se puso al servicio de las mujeres que ejercen la dirigencia social en distintas comunas con lo mejor de sus académicos, académicas y estudiantes de las carreras de Administración Pública y Ciencia Política, para llevar a cabo importantes instancias de formación durante el 2019.

En dicho contexto, destacó la Escuela de Formación para Dirigentes Sociales, liderada por la profesora Ana María Gutiérrez, la que consistió en jornadas de capacitación sobre ámbitos relacionados con la gestión de los gobiernos locales, específicamente el funcionamiento y estructura del municipio, formulación de proyectos, liderazgo y trabajo en equipo de manera transversal, aplicando un enfoque de género.

“Este es un proyecto que nació de las y los estudiantes y que cumplió su quinto año. A través de este buscamos fortalecer los liderazgos femeninos de dirigentas socia-

les de distintas comunas de la región Metropolitana”, apuntó la académica, quien además es la Encargada de la Unidad de Género de la Universidad Central.

En efecto, la iniciativa nació en 2015, y tras cinco años de funcionamiento con el respaldo y apoyo de la Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer (PRODEMU), ha beneficiado a más de mil 250 mujeres, 220 de ellas solo en 2019. Dirigentas e integrantes de organizaciones de comunas como Macul, Pudahuel, Estación Central, Renca, Lo Espejo y La Cisterna, fueron capacitadas por el equipo de académicos, académicas y monitores de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones en materias relativas al funcionamiento y atribuciones de las instituciones y el sistema político actual, así como incentivos democráticos que fomenten la participación política electoral y ciudadana.

El alcalde de Macul, Gonzalo Montoya, comuna cuyas organizaciones y dirigentas mostraron una amplia participación, destacó que *“este tipo de iniciativas para*



la formación de ciudadanas y ciudadanos conscientes de sus derechos y deberes, tanto en el aspecto político como en lo social, ha sido muy relevante pues fomenta una sólida cultura cívica para sus dirigentes sociales”.

Un rol fundamental, desde la génesis de esta iniciativa, ha sido el desempeñado por las y los estudiantes de Administración Pública y de Ciencia Política toda vez que son ellos, en calidad de monitores y con apoyo docente, quienes implementan e imparten los contenidos.

En esa línea, Paula Alday, de Administración Pública, destacó el contacto con el otro y sostuvo que *“los beneficiarios sintieron que está cambiando la forma de hacer política, escuchando los problemas ciudadanos. Para nosotros es muy importante porque siempre estaremos trabajando en temáticas sociales”.*

Por su parte, Natalia Martínez, estudiante de Ciencia Política, enfatizó en la importancia de los talleres, así como en la manera, los valores y los objetivos con que se entregó la información, señalando que *“nos estamos vinculando con otras personas y estamos aprendiendo nosotros de ellos, más que ellos de nosotros”.*

De esta manera, la versión 2019 de la Escuela de Formación para Dirigentes Sociales permitió fortalecer nuevos liderazgos femeninos en diversas comunas de la región Metropolitana buscando incrementar su participación

en el espacio público, con el apoyo de estudiantes y profesores comprometidos/as con el entorno y el fortalecimiento de las democracias locales.

“Este tipo de iniciativas para la formación de ciudadanas y ciudadanos conscientes de sus derechos y deberes, tanto en el aspecto político como en lo social, ha sido muy relevante pues fomenta una sólida cultura cívica para sus dirigentes sociales”. Gonzalo Montoya, alcalde de Macul.



Oficina de Apoyo al Emprendimiento: **FOMENTANDO UNA CULTURA EMPRENDEDORA**

Una iniciativa que apoya con asesoría y capacitación gratuita a quienes han optado por el desafiante camino de tomar el control de sus sueños y trabajar por ellos.

La Oficina de Apoyo al Emprendimiento, coordinada por la carrera de Ingeniería Comercial de la Escuela de Economía y Negocios, busca colaborar en el desarrollo emprendedor e innovador de los microempresarios y emprendedores del entorno de la Universidad Central. Se trata de un punto de conexión entre la academia y el mundo del emprendimiento que va en la línea de aportar a la consolidación de una cultura emprendedora y de innovación.

Heredera de emblemáticas iniciativas, como el Proyecto 1+1, que por años entregó capacitación y asesorías a los microempresarios de distintos rubros en las áreas administrativas, financieras, comerciales y contables por parte de un equipo de estudiantes, y sumando las capacidades de la Escuela y sus nexos con diversos

Centros de Negocios Sercotec (CNS), principalmente con el CNS de Independencia y el CNS de Santiago. La Oficina de Apoyo al Emprendimiento recoge y sistematiza un esfuerzo permanente de la Universidad Central por apoyar a las microempresas.

Así lo da a entender la directora de la Escuela de Economía y Negocios, Catalina Maluk, quien comentó que *“como Escuela estamos vinculados permanentemente con temas relacionados con el emprendimiento; hemos desarrollado instancias de apoyo y capacitación a emprendedores, tenemos relación directa con el Centro de Negocios Sercotec Independencia y apoyamos a otros similares y, además, muchos de nuestros/as estudiantes ya han mostrado interés por emprender o tienen sus propios emprendimientos”*.



En ese contexto, la Oficina otorga orientación y asesoría profesional a emprendedores y microempresarios, difunde técnicas y herramientas relevantes para la innovación y el emprendimiento, apoya la formación académica de las y los estudiantes, contribuyendo al desarrollo de competencias de sus perfiles de egreso y facilita acciones de trabajo interdisciplinario en la Universidad, aprovechando las capacidades existentes en el ámbito del emprendimiento e innovación.

Acompañamiento desde la idea de negocio

Durante el año 2019, hubo un total de 49 empresarios asesorados y 40 que recibieron capacitación por parte de un equipo de la Oficina, la que está a cargo del profesor Samuel Rojas quien entrega las orientaciones y asesorías, y que cuenta con el apoyo de estudiantes de la cátedra de Gestión del Emprendimiento.

El académico explicó que el apoyo se estructura en acciones de acompañamiento individual y también en aquellas de acompañamiento grupal. *“Las primeras se concentran principalmente en el apoyo al desarrollo de la propuesta de valor y a la estructuración de un pitch de ventas. Las segundas consisten principalmente en la difusión de herramientas para comprender los procesos de innovación en un emprendimiento y de herramientas para apoyar el proceso de venta”.*



Pero la idea no es solo asesorar a microempresarios ya establecidos, sino que también la Oficina abre sus puertas a quienes tengan una idea de negocios, a aquellos que quieran iniciar o perfeccionar sus emprendimientos.

“Buscamos fomentar e incentivar acciones de emprendimiento al interior de la Escuela, identificando y apoyando negocios innovadores de nuestros/as estudiantes y también egresados/as. Además, transferir herramientas y conocimientos en torno a la innovación y el emprendimiento tanto a ellos como a microempresarios externos”, subrayó Rojas.



De esta manera, la Oficina de Apoyo al Emprendimiento responde a las necesidades de un entorno cambiante, acompañando a quienes han tomado el camino de emprender con el dinamismo y la pasión propia que implica tomar el control de sus destinos empresariales al alero de la Escuela de Economía y Negocios de la Universidad Central y su sello formador de agentes de cambio que aporten en la construcción de un país más responsable, ético y justo.



Escuela Ciudadanía + Participación: **ACERCANDO LA DEMOCRACIA PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL**

En un año marcado por el desencanto de la política, la Escuela Ciudadanía + Participación profundizó su sello logrando capacitar a ciudadanos en los principios de la vida democrática, de manera de fomentar la actitud crítica, creativa, participativa, propositiva y con responsabilidad social respecto, precisamente, del sistema político.

Comenzó como un ciclo de talleres y hoy, a tres años de su creación, ya ha tomado forma y dinámica propia. Es la Escuela Ciudadanía + Participación, programa de Vinculación con el Medio de la Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones que conecta la necesidad de capacitación en materias de organización política con la voluntad de académicos y estudiantes por transmitir sus conocimientos en pos de una mejor democracia.

A cargo de la profesora Daniela Rivera, académica de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones, la iniciativa

a lo largo el tiempo ha permitido capacitar a mil 530 personas, representantes de organizaciones sociales o simples ciudadanos interesados en aprender sobre herramientas políticas y sistemas de representatividad, de los cuales 360 correspondieron al año 2019, provenientes de comunas como Macul, Renca y Lo Espejo.

“Entre nuestros beneficiarios se encuentran juntas de vecinos, Consejos Comunales de la Sociedad Civil (COSOC), centros culturales, clubes deportivos, centros de madres y clubes de adulto mayor”, explicó la profesora Rivera.

Además, la académica agregó que *“ellos han solicitado a los municipios respectivos, apoyo y asistencia en materia de actualización de los estatutos organizacionales, obtención de la personalidad jurídica, asesoría en materia de elaboración y formulación de proyectos sociales y postulación a fondos concursables; siendo los principales elementos que este proyecto de capacitación social considera”*.

La Escuela parte de un diagnóstico socio político establecido por distintos organismos internacionales que, coincidentemente, señalan que a pesar de ser la democracia un sistema de representatividad política validado y con reglas suficientemente conocidas por la ciudadanía, no ocurre lo mismo con los niveles de conocimiento respecto de las instituciones formales e informales y las competencias con las que cuentan las organizaciones sociales para posicionarse en el sistema político como actores relevantes en la toma de decisiones, los cuales siguen siendo bajos.

En ese contexto, la iniciativa promueve la participación ciudadana, el liderazgo y el ejercicio informado de los derechos y deberes de las organizaciones, dirigentes y sociedad civil, lo cual se logra mediante talleres de capacitación a cargo de estudiantes de Ciencia Política y Administración Pública.

Durante 2019, participaron 35 estudiantes de ambas carreras quienes ayudaron a los participantes a conocer los principales elementos e institucionalidad del sistema político chileno, a entender los principales alcances y límites de la Ley N° 20500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública; y la Ley N° 19418, sobre Juntas de Vecinos. A su vez, a aprender herramientas prácticas y estrategias efectivas en la elaboración y formulación de proyectos para postular a fondos públicos mediante el fortalecimiento y promoción de liderazgos locales a partir de estrategias participativas.

“Entre nuestros beneficiarios se encuentran juntas de vecinos, Consejos Comunales de la Sociedad Civil (COSOC), centros culturales, clubes deportivos, centros de madres y clubes de adulto mayor”. Alejandra Rivera, académica de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones, Universidad Central.



Al respecto, el director de la Escuela de Gobierno y Comunicaciones, Marco Moreno, sostuvo que este proyecto social *“influye directamente en el desarrollo y cumplimiento efectivo de los perfiles de egreso de las carreras de Ciencia Política y Administración Pública. Además, aporta a las competencias transversales que tributan a nuestro sello institucional, relacionadas con la comunicación efectiva, el pensamiento crítico y el trabajo en equipo”*.

Una de las comunas cuyos dirigentes y organizaciones participaron con más entusiasmo fue la de Macul. El municipio, mediante su Dirección de Desarrollo Comunitario y, particularmente, el Departamento de Organismos Comunitarios, canalizó y facilitó el desarrollo de las capacitaciones.

A juicio del alcalde de la comuna, Gonzalo Montoya, las grandes causas por la reivindicación de derechos nacen al alero de las organizaciones sociales y puntualizó que *“el fondo de esto es entregar herramientas a nuestros dirigentes y dirigentas para que puedan desarrollar su quehacer. Yo creo que este es un camino, en el afán de poder seguir fortaleciendo a todas nuestras organizaciones sociales a nivel comunal, las que han hecho un tremendo aporte no solo a nuestra comuna, sino que a nuestro país”*.

Clínica Contable y Tributaria: **APOYANDO A LOS MICROEMPRESARIOS**

Asesorías amigables, cercanas, con el respaldo académico de la carrera de Contador Auditor y con profesores y estudiantes dispuestos a orientar a microempresarios y emprendedores.



Ordenar a microempresarios y emprendedores en el plano contable para facilitar el desarrollo y la sostenibilidad en el tiempo de sus negocios, es el gran objetivo de la Clínica Contable y Tributaria, dirigida y gestionada por la carrera de Contador Auditor de la Escuela de Economía y Negocios.

Son más de 80 beneficiarios quienes han sido atendidos, en sus dos años de funcionamiento, en un trabajo conjunto con los Centros de Negocios Sercotec de Independencia y Santiago, cuyos clientes han recibido útiles asesorías por parte de estudiantes de la carrera, bajo la tutela del profesor Robinson Fuenzalida.

“En estos años hemos atendido alrededor de 95 usuarios, de los cuales 40 corresponden al año 2019. En este tiempo este proyecto se ha ido perfeccionando como campo clínico que fortalece el proceso formativo de los y las estudiantes desde lo práctico y como iniciativa que complementa soluciones tributarias concretas con apoyos de planificación y ordenación de los negocios de los empresarios”, comentó el profesor Fuenzalida.

En ese contexto, el académico añadió que en el ámbito tributario *“las consultas más recurrentes se relacionan con eliminación de multas, rectificación de declaraciones de impuestos, devolución de dineros retenidos por el Servicio de Impuestos Internos (SII), entre otras, lo cual ha sido complementado con seminarios organizados por la carrera en los cuales los beneficiarios han tenido acceso a charlas impartidas por profesores de la Escuela sobre regímenes de tributación y actualizaciones en temas relativos a la reforma tributaria”.*

Al respecto, la directora de la Escuela de Economía y Negocios, Catalina Maluk, explicó que *“nos hemos preocupado de acercar la academia a los microempresarios y emprendedores, de hacer que el conocimiento se traspase hacia ellos con el fin de orientarlos en sus decisiones. El tema tributario suele ser complejo, por lo*

mismo, el gran sello de esta asesoría es que es amigable, cercana, sin dejar de ser académica, involucrando también a nuestros y nuestras estudiantes”.

Los y las estudiantes: un rol central

La Clínica ha otorgado orientación y asesoría técnica en acciones de asesoría individual a los usuarios y usuarias que concurrieron todos los martes, entre las 09:00 y las 13:00 horas a las dependencias de la Escuela, en una oficina especialmente implementada para su atención, bajo un riguroso estándar de procedimientos.

“La orientación y asesoría técnica es impartida por un académico especialista de la carrera de Contador Auditor, quien cuenta con el apoyo de estudiantes que están bajo su supervisión, a los/as cuales esta iniciativa les sirve de campo clínico para desarrollar las competencias contempladas en su perfil de egreso”, manifestó el director de la carrera de Contador Auditor, Guillermo Fuentes.

De hecho, durante 2019, fueron 19 los/as estudiantes que brindaron asesorías a empresarios de distintos rubros, acercándose tempranamente a los desafíos de la profesión. En este punto, el decano de la Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones, profesor Luis Riveros, sostuvo que *“éstos/as no solo demuestran sus conocimientos, sino que también ponen en juego sus habilidades de relaciones interpersonales, lo que contribuye a estimular un proceso de formación académica integral. Implica un apoyo práctico para ellos y ellas en su formación, sobre todo en el dominio de competencias tributarias y, además, nuevamente se pudo entregar un servicio muy valorado por la comunidad”.*

Finalmente, tanto la disposición de los y las estudiantes como el interés de los microempresarios unido a la calidad de sus asesorías, harán que la Clínica Contable y Tributaria se proyecte como una iniciativa permanente, de largo aliento y que, como buena clínica, contribuya a la buena salud contable de las empresas de sus beneficiarios.

“En este tiempo este proyecto se ha ido perfeccionando como campo clínico que fortalece el proceso formativo de los y las estudiantes desde lo práctico y como iniciativa que complementa soluciones tributarias concretas con apoyos de planificación y ordenación de los negocios de los empresarios”. Robinson Fuenzalida, profesor de la carrera de Contador Auditor, Escuela de Economía y Negocios, Universidad Central.



Centro de Aprendizaje Integral (CAI): **MÁS ALLÁ DE LOS PRIMEROS PASOS**

Una iniciativa de la carrera de Educación Parvularia que resalta la importancia de recibir educación de calidad durante los primeros años de vida, ya que es determinante para el desarrollo y aprendizaje futuro de niños y niñas.



La educación en el primer ciclo de vida tiene un impacto profundo en los niños y niñas. Este centro fue creado para que estudiantes de Educación Parvularia de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, pongan en práctica todos sus saberes en un ambiente donde se releva la importancia de la interacción, el afecto, el juego y las emociones.

Los niños y niñas que asisten a este centro pertenecen a jardines infantiles cercanos a la Universidad Central y lo hacen bajo un régimen de cuatro contactos que son presentados en diferentes visitas diarias, las que duran aproximadamente una mañana. Cada contacto planificado se vive con la intención que lo caracteriza, sin perder lo integral.

La docente y coordinadora del Centro, Javiera Orchard explicó que *“el primer contacto natural da énfasis a lo sensorial y significativo, el segundo contacto afectivo a las artes y emociones, el tercero intelectual al ámbito directo con las ciencias-matemáticas y el cuarto creación colectiva a la metacognición de lo vivido en los contactos anteriores”*.

Orchard enfatizó en la experiencia que viven los párvulos, que va desde lo más cercano, incluyendo lo sensorial y concreto, para luego pasar por los afectos y conocimientos llegando, finalmente, a lo abstracto, estableciendo procesos metacognitivos. *“Es así como el CAI plantea una manera única de acercarse al mundo desde metodologías innovadoras, en donde se ve una secuencia natural del ser humano en el conocer”*.



“El primer contacto natural da énfasis a lo sensorial y significativo, el segundo contacto afectivo a las artes y emociones, el tercero intelectual al ámbito directo con las ciencias-matemáticas y el cuarto creación colectiva a la metacognición de lo vivido en los contactos anteriores”. *Javiera Orchard, docente y coordinadora del CAI.*



El CAI además, permite vincular a jardines infantiles, familias y estudiantes bajo el compromiso permanente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y las niñas. Durante el 2019, se desarrollaron dos grandes temáticas: “El espacio y los dinosaurios” y “Los onas y el fondo del mar” a cargo de las estudiantes Catalina Gracia, Constanza López y Ana Olmedo (primer semestre); Valeria Novizelli, Alicia Dueri y Daniela Díaz (segundo semestre), las que atendieron a un total de 173 preescolares provenientes de cinco centros educativos de la región Metropolitana.

La estudiante Valeria Novizelli, comentó que *“realmente desde el primer año de Educación Parvularia, donde se nos presentó esta metodología de aprendizaje y el lugar específico donde se realizaban las experiencias*

con los niños y niñas de diversos establecimientos educativos, quedé encantada y quería ser parte de ello; mis expectativas fueron superadas a la hora de ser la educadora a cargo de este centro junto a dos compañeras. Destaco principalmente la metodología de enseñanza-aprendizaje utilizada en el centro, donde lo más importante son los intereses, características, necesidades y tipos de inteligencias de cada uno de los niños y niñas que asisten al CAI”.

A su vez la estudiante Daniela Díaz valoró *“el trabajo en equipo de las estudiantes en práctica, la buena convivencia y comunicación que se crea en el ambiente de trabajo, así como la disposición de las profesoras a cargo y la independencia que le entregan a las estudiantes en práctica profesional”.*

Taller de inglés en Huechuraba:

FINALIZA CON ÉXITO LA SEXTA VERSIÓN DEL CURSO DE INGLÉS COMUNICATIVO PARA LA PINCOYA

Con el objetivo de entregar conocimientos del idioma para vecinos y vecinas de la comuna, se llevó a cabo una nueva versión del curso que impulsa la carrera de Pedagogía en Inglés junto a la Ilustre Municipalidad de Huechuraba.



En el contexto de generar instancias de vinculación con personas de diferentes edades en Huechuraba, interesadas en la obtención de conocimientos de un idioma extranjero y que, a su vez, les permita el aumento de sus posibilidades de desarrollo personal, cultural y laboral, así como promover e incentivar el idioma inglés como herramienta de comunicación a nivel global, se llevó a cabo la sexta versión del taller que se realiza anualmente junto a la Municipalidad de Huechuraba.

A partir del 2014, comenzaron a realizarse los talleres de inglés comunicativo por medio de metodologías innovadoras para las personas que no tienen la posibilidad de acceder a un curso de inglés pagado, ahondando con ello la brecha social y el estigma que cargan los vecinos y vecinas del sector de La Pincoya. A su vez, es una instancia relevante para las y los estudiantes, quienes participan en un espacio educativo no formal que les permite enriquecer y aportar un valor social a dicha experiencia.

La encargada de la Biblioteca Municipal de Huechuraba, Gilda Zúñiga, señaló sentirse muy orgullosa de haber sido beneficiados con este taller de calidad, en donde la Universidad *“nos ofrece lo mejor que tiene: sus estudiantes. Año a año, vemos como se esfuerzan por cumplir este desafío y por lograr que todos aprendan, eso para nosotros es una alegría”*.

En tanto, el coordinador de la jornada vespertina y Vinculación con el Medio de la carrera, Gianni Rivera, comentó sobre las particulares condiciones a las que se vieron enfrentados como equipo académico durante este año. *“Con el estallido social, vimos interrumpidas nuestras clases; fue un año particularmente difícil para todos y todas, pero estamos orgullosos por el trabajo desarrollado por nuestros tutores”*.



“Lo importante es que afloró la vocación y formación pedagógica de nuestros y nuestras estudiantes para entregar de manera desinteresada y gratuita sus conocimientos en cada uno de sus respectivos cursos”, recalcó Rivera.

El taller que se inicia en abril y finaliza en noviembre de cada año, recibe a interesados que pueden ir desde los diez años en adelante, sin importar el nivel de inglés que posean. Asimismo, las personas son acompañadas por tutores y tutoras de segundo y tercer año de la carrera, quienes, al finalizar su taller, reciben de manos de la Universidad un certificado que acredita el logro del nivel de inglés obtenido.



El año 2019, el proyecto tuvo 21 participantes, cuatro menos que su versión anterior. Noventa y cinco personas fueron beneficiarias, con un total de siete talleres, los que contaron con la continua supervisión y asistencia de los docentes Gianni Rivera y Renato Cares.

Personas Mayores Activas y Saludables: **PROYECTO BUSCA ABORDAR DE FORMA INTEGRAL EL APOYO A LA SALUD DE LAS PERSONAS MAYORES**

Es considerada como una iniciativa relevante y necesaria para las personas mayores residentes en torno al Parque Almagro.



Chile está envejeciendo aceleradamente. Así lo demuestran los resultados del Censo 2017 donde se revela que en nuestro país las personas mayores (60 años y más) superan los 2 millones 800 mil personas, equivalente al 16,2% de las personas efectivamente censadas, siendo la población más envejecida de América Latina junto a Cuba, según un estudio elaborado por el programa Conocimiento e Investigación en Personas Mayores (CIPEM) impulsado por la Universidad del Desarrollo (UDD) y la Caja de Compensación Los Héroes. De estos, el 55,7% corresponde a mujeres, mientras que el 44,3% a hombres. Según distribución regional, 1.971 de ellos habitan en la región Metropolitana.

Por lo anterior, a fines del año 2018 nace el proyecto “Adultos Mayores Activos y Saludables un Abordaje Integral” a cargo de los docentes de la carrera de Pedagogía en Educación Física: Claudia Contreras Águila y Wladimir Escobar Vásquez, quienes se propusieron abordar el aumento de personas mayores residentes en la comuna de Santiago, la cual está considerada como la cuarta comuna con mayor cantidad de personas mayores de la región Metropolitana y la quinta a nivel nacional (INE 2003), y además, por la necesidad de generar un vínculo entre la Universidad y la comunidad del Parque Almagro.

A su vez, el proyecto busca aportar al mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores del Barrio Almagro a partir de un trabajo multidisciplinario de las carreras de: Educación Física, Terapia Ocupacional, Quiropraxia, Personal Trainer y TNS en Enfermería, el cual ha permitido a través de talleres de ejercicio físico adaptado, folclor y estimulación cognitiva, charlas y otras actividades, mejorar la funcionalidad, condición física y autovalencia de las personas mayores en las dimensiones físicas, cognitivas y sociales.

En dicho proyecto, docentes, estudiantes, egresados/as y beneficiarios/as tienen la posibilidad de participar de importantes actividades como seminarios, talleres de actividad física adaptada, folclor y estimulación cognitiva para personas mayores; evaluaciones de riesgo de caídas y funcionalidad; evaluaciones de la condición física y de salud, dentro de las que destacan: medición de la presión arterial, frecuencia cardíaca, glicemia, índice de masa corporal y perímetro de cintura; de esta manera, la comunidad universitaria se hace parte y colabora de forma activa con la población que los rodea, especialmente con las personas que más lo requieren como son las personas mayores que asisten al CESFAM N° 1, desde donde son derivadas a las dependencias



de la Universidad Central al momento de concluir con sus talleres del programa “Más Adultos Mayores Autovalentes” y también a vecinos/as que participan de la junta de vecinos Blanco Encalada.

El coordinador del proyecto, Wladimir Escobar Vásquez, enfatizó en el aprendizaje y beneficio que obtienen todos los actores, como por ejemplo, las y los estudiantes de Pedagogía en Educación Física pertenecientes a la mención en adulto mayor; Terapia Ocupacional, carreras técnicas y Quiropraxia, *“los cuales tienen la instancia de generar un aprendizaje empírico y una retroalimentación constante mediante la interacción directa con las personas mayores y los demás participantes. Durante estos años, he observado el gran compromiso de los/as estudiantes e integrantes del equipo de trabajo con las personas mayores*

pertenecientes al proyecto, lo cual es muy satisfactorio. Esta preocupación y compromiso es retribuido por parte de los beneficiarios los cuales siempre están atentos y con excelente disposición para participar de las diversas actividades que les podemos ofrecer”.

Por su parte, Verónica Guerra, Terapeuta Ocupacional y docente de la carrera, comentó que *“fue una gran oportunidad participar de este proyecto. Interactuar con las personas mayores y acompañar su proceso de estimulación y refuerzo de habilidades, me permitió establecer contacto con la comunidad, entender sus inquietudes y, además, aprender de sus experiencias. Por otra parte, como docente pude establecer un trabajo conjunto con las y los estudiantes que lograron desarrollar un satisfactorio trabajo, estableciendo un fuerte vínculo y compromiso con las personas mayores; además, pudieron poner en práctica los aprendizajes trabajados en el desarrollo de la carrera. Asimismo, generar oportunidades y espacios de participación ocupacional que fortalecieran las habilidades desde una estrategia creativa, fue un desafío que nos permitió como equipo crecer desde lo profesional y humano”.*

El coordinador académico y docente del Programa de Quiropraxia, Randolph Dölz, dijo que *“el enfoque multidisciplinario en la intervención de personas mayores, es fundamental para el abordaje de condiciones inherentes al grupo etario. En este caso, para evaluar la condición de riesgo de caídas, se empleó el diagnóstico de Estabilometría, en donde el grupo objetivo que participó, lo hizo con entusiasmo y compromiso. Sin duda, una experiencia enriquecedora para todo el equipo docente y del Programa”.*



Emma Norambuena (66 años), es beneficiaria del programa desde el año pasado. Comentó que se integró al taller de ejercicios el cual fue muy bueno para mantenerse activa, sana y con ganas de hacer cosas.

En tanto, Alba González (71 años), mencionó que se siente honrada de que consideremos su opinión ya que le pareció muy bueno el taller. Le ayudó a fortalecerse físicamente, a mejorar el equilibrio, a conservarse activa, a interactuar con sus compañeras y a conservar a la mayoría de ellas como amigas hasta el día de hoy.

Dentro de las actividades que se realizaron fue el I Seminario “Personas mayores, un abordaje integral”, enmarcado dentro del proyecto “Adulto Mayores Activos y Saludables un Abordaje Integral”. Su objetivo fue analizar y dar a conocer las condiciones necesarias para que las personas mayores logren un envejecimiento exitoso bajo un enfoque interdisciplinario.

En esta actividad participaron connotados expositores Dr. Juan Carlos Molina, Geriatra Clínica Meds; Alex Sepúlveda, Kinesiólogo CESFAM N° 1; Claudia Contreras, profesora de Educación Física; Rodrigo Espinoza y Randolph Dölz, Quiroprácticos; y Carolina Morales, Terapeuta Ocupacional, todos académicos de Universidad Central y contó con la asistencia de personas mayores



pertenecientes al CESFAM número 1 de la comuna de Santiago y de otras comunas, estudiantes de la mención en adulto mayor de la carrera de Pedagogía en Educación Física de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, profesores pertenecientes al proyecto y docentes de la Universidad.

En la oportunidad, Emmanuel Bochard, egresado de la mención de adulto mayor de Pedagogía en Educación Física y actual profesor del taller, comentó que al tener la oportunidad de ser parte del taller “*me ayudó a aplicar lo teóricamente aprendido en la mención, sumar horas de experiencia, enfrentar y solucionar diversos aspectos de salud de las personas mayores que se fueron presentando clase a clase*”.

Dentro de las actividades que se realizaron fue el I Seminario “Personas mayores, un abordaje integral”, enmarcado dentro del proyecto “Adulto Mayores Activos y Saludables un Abordaje Integral”. Su objetivo fue analizar y dar a conocer las condiciones necesarias para que las personas mayores logren un envejecimiento exitoso bajo un enfoque interdisciplinario.

En tanto, Víctor Millán, egresado de la mención de adulto mayor de Pedagogía en Educación Física, detalló que “*haber sido parte de la mención durante la generación 2019, fue una experiencia grata, entretenida y única, donde pude relacionarme con personas diversas, de capacidades distintas y me refiero a las personas mayores, compañeros, compañeras y docentes. La mención fue un escenario donde el valor humano y aprender a escuchar tomaron protagonismo, valores necesarios en mi práctica profesional*”.

Por último, Claudia Contreras, directora de Vinculación con el Medio y docente de la mención de adulto mayor explicó que “*esta es una iniciativa única en la Universidad, la comenzamos como un proyecto piloto de la carrera de Educación Física y hoy es uno de los proyectos interdisciplinarios relevantes de vínculo con el entorno de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales con el apoyo de la Facultad de Salud y Carreras Técnicas. El trabajo con la comunidad ha sido y seguirá siendo parte del espíritu centralino contribuyendo con granito de arena a mejorar la calidad de vida de las personas mayores, dando cuenta con esto de la responsabilidad social que tenemos como institución de educación superior. Si bien existen iniciativas de servicios para personas mayores para el uso del tiempo libre en la comuna, no son suficientes y no siempre están dirigidos por profesionales idóneos y en la mayoría de los casos no tienen objetivos claros para el mejoramiento de la funcionalidad*”.



Instituto Internacional de Educación Infantil: **EL DERECHO A UNA EDUCACIÓN CULTURALMENTE PERTINENTE**

Las nuevas Bases Curriculares de la Educación Parvularia, presentan un desafío a las y los profesionales de la educación, deben conocer en profundidad cómo aprenden y se desarrollan los niños y niñas, respondiendo pedagógicamente a sus diferencias culturales, étnicas y sociales.

El Instituto Internacional de Educación Infantil (IIDEI) de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, que dirige la Dra. María Victoria Peralta, Premio Nacional de Educación 2019, ha desarrollado desde el año 2008 el proyecto de intervención y vinculación con el medio “Construcción de Currículos Culturalmente Pertinentes”.

El trabajo se ha llevado a cabo insertándose en las comunidades educativas que han solicitado realizar esta co-construcción curricular, dándole voz a las comunidades en relación a lo que desean favorecer en los niños y niñas, desde los elementos culturales

identitarios de cada una de ellas. De esta forma, se construye una propuesta educativa que responde a las necesidades particulares de cada comunidad, la que posteriormente se implementa dentro de los centros educativos dependientes de cada Municipalidad.

Es así como las municipalidades de Santiago, Castro y San Bernardo, han sido parte de este proyecto. Solo el 2019, en el trabajo desarrollado junto a la I. Municipalidad de San Bernardo se realizaron al menos cinco encuentros, participando más de sesenta educadoras de párvulos de jardines infantiles de la comuna, beneficiando con ello a un total de ochocientos niños y niñas.



Este positivo impacto se centra principalmente en las capacitaciones que realiza el IIDEI y que tiene por objetivo generar una instancia integral de profundización y mejoramiento del trabajo pedagógico.

Consultada respecto de su experiencia en la coordinación e implementación de este proyecto, la Subdirectora del IIDEI y académica de la Facultad, Loredana Ayala, valoró la posibilidad de desarrollar las capacitaciones junto a las educadoras ya que *"permite que las participantes puedan reflexionar en torno a sus prácticas pedagógicas y, de esta forma, generar cambios en pos de favorecer una educación de calidad y de acuerdo al contexto cultural donde se encuentran los niños y niñas"*.

En esta misma línea, Ayala relevó la importancia de la bidireccionalidad con la comunidad *"son ellos quienes validan las propuestas que se elaboran para cada uno de los estamentos. Se requiere capacitar, reflexionar y acompañar a los agentes educativos en diversas etapas, ofreciendo apoyo y sistematizando los avances y dificultades propias de un proceso de implementación"*.

Destacando que la construcción de currículos es uno de los grandes desafíos en la Educación para la Primera Infancia, María Victoria Peralta señaló que *"los currículos deben construirse desde los contextos donde están viviendo los niños y niñas, por la importancia que tiene para la formación de identidad, de autoestima, sentido de pertinencia y ciudadanía local"*.

La destacada Premio Nacional de Educación agregó que *"todos los niños y niñas tienen una cultura de pertenencia, desde las muchas culturas de pertenencia en Chile porque no somos una cultura homogénea de Arica a Magallanes, ni siquiera en una ciudad"*.

"Queremos que ellos y ellas estén vinculados/as con todo el conocimiento, el saber, la alegría, la creatividad del mundo; pero desde lo que son, sin dejar de ser lo que son. Esos valores son fundamentales en la primera infancia, eso forma responsabilidad, cuidado del medio ambiente, cuidado del patrimonio cultural, que es relevante en la formación humana de los niños y niñas en esta etapa" finalizó Peralta.

"Los currículos deben construirse desde los contextos donde están viviendo los niños y niñas, por la importancia que tiene para la formación de identidad, de autoestima, sentido de pertinencia y ciudadanía local". María Victoria Peralta, Premio Nacional de Educación 2019, académica de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, Universidad Central.

Proyecto de intervenciones de salud en la comunidad de El Monte: **QUIROPRAXIA AL ALCANCE DE TODOS**

Dos sábados al mes docentes y estudiantes del Programa de Quiropraxia realizaron operativos en la comuna de El Monte. La iniciativa opera en el contexto del Programa de Intervención en Salud que la Facultad de Ciencias de la Salud mantiene con la comunidad y en convenio con la Corporación Padre Patricio Espinoza y la Ilustre municipalidad.



“Las y los estudiantes de quiropraxia de la Universidad Central, deben saber que sus atenciones dieron bienestar físico y psicológico a los beneficiados que son personas mayores. A su vez, mejoraron su calidad de vida al ver aliviados sus malestares manifestando su gratitud de diversas formas. *Cómo no estar agradecidos”,*

comentó Magdalena Araos de la Corporación Padre Patricio Espinosa, quien sabe muy bien las necesidades que muchas personas mayores tienen en la comuna de El Monte. Es por ello que valora el trabajo realizado por docentes y estudiantes del Programa de Quiropraxia de la Universidad Central.



Uno de los principales objetivos de esta iniciativa, donde además participaron las carreras de Enfermería, Nutrición y Dietética, Tecnología Médica y Psicología, consiste en aportar en mejorar la calidad de vida de las personas de dicha comuna, promoviendo estilos de vida saludable, generando instancias de aprendizaje y acercamiento de los y las estudiantes con la comunidad.

Esta actividad, nació a partir de la excelente experiencia y recepción que tuvo la participación de Quiropraxia en la intervención “Salud al alcance de todos” en 2017. Por lo anterior, se realizó una mesa de trabajo donde se propuso una alianza para implementar, de forma sistemática, operativos para que la población accediera a los cuidados músculoesqueléticos que entrega la quiropráctica.

Rodrigo Espinoza, encargado de Vinculación con el Medio del Programa de Quiropraxia, explicó que el objetivo de esta intervención fue “prevenir y tratar alteraciones neuromusculoesqueléticas, además de

realizar promoción de salud en esta área que permita crear estilos de vida saludables”, agregó el kinesiólogo y quiropráctico.

Y es que la visión transdisciplinaria del modelo Biosico-social de salud, ha desafiado a todas las profesiones sanitarias al desarrollo de un trabajo colaborativo con la comunidad, es por ello que el director del Programa de Quiropraxia, David López, detalló que “*de allí que el trabajo de Vinculación con el Medio realizado en El Monte estos años, una localidad rural con escasez de proveedores de atención en salud, no solo despliega el sello comunitario del Programa de Quiropraxia con fines académicos, sino que al unísono evalúa objetivamente el rol del Quiropráctico de la Universidad Central como prestador de servicios en la prevención y manejo de los trastornos osteoarticulares con énfasis en la columna vertebral, principales motivos de consulta por dolor y discapacidad en la Atención Primaria de Salud, epidemia silenciosa con presencia creciente en nuestras comunidades debido al envejecimiento de la población*”.

Los números de atenciones y participación avalan el proyecto, donde al 2019 hubo 884 atenciones, 329 estudiantes y dos docentes que pese a la complejidad del año, se realizó ininterrumpidamente. Todo por quienes más lo agradecieron, las personas mayores y vulnerables de la comuna de El Monte.

Proyecto de gestión de cuidado integral en pacientes con dependencia moderada de la comuna de El Monte: **VOCACIÓN DE SERVICIO A LA COMUNA DE EL MONTE**

Estudiantes de todos los niveles realizaron un trabajo multidisciplinario en beneficio de la comunidad de El Monte, agradeciendo la oportunidad de visitar en terreno y trabajar con los vecinos de sectores vulnerables de la comuna.



La iniciativa liderada por la carrera de Enfermería, tiene como principal objetivo contribuir en la mejora de la calidad de vida de las personas mayores con dependencia moderada y severa en condición de postulación, y que presenten una herida. Además de entregar contención y ayuda al familiar o cuidador, mediante el cuidado integral interdisciplinario en coordinación con funcionarios del Centro de Salud Familiar de El Monte y la Corporación Padre Patricio Espinoza.



Carolina Guzmán agradeció los cuidados que le entregaron a su madre Eliana Campos, de 76 años y parapléjica, quien recibió la atención de las y los estudiantes y académicos/as de la carrera de Enfermería. Frente a esta acción, agradeció por *“la dedicación y el tiempo que le dieron a mi mamá. La atención es increíble, por lo menos estaban una hora con ella, con mucho cariño haciéndole sus curaciones”*. La joven comentó que hace tres años conoce a gran parte del equipo que conforman el programa de Gestión de Cuidado Integral en Pacientes con Dependencia Moderada Severa de la comuna de El Monte.

Una iniciativa gratificante

Las y los estudiantes de las carreras de Enfermería, Psicología y Nutrición y Dietética de la Facultad de Ciencias de la Salud y de Trabajo Social de la Facultad de Derecho y Humanidades, agradecieron la oportunidad de visitar en terreno y trabajar con los vecinos y vecinas de sectores vulnerables de la comuna, quienes los asistieron en materia de cuidados de heridas, mejoramiento domiciliario, nutrición, alimentación, temas emocionales, psicosociales y familiares. Esto además permitió a que las y los estudiantes egresados amplíen las oportunidades para la realización de actividades que aportan a su proceso formativo y al desarrollo de competencias de sello institucional.

Pamela Valdebenito y Fernanda Morales, académicas de la carrera de Enfermería y líderes del grupo, explicaron que *“esta acción da cuenta del compromiso universitario con la comunidad y ese es el sello que el grupo de estudiantes centralinos entrega para contribuir a la sociedad”*.

Los beneficiarios

La directora de la carrera de Enfermería, María Vanessa Hormazábal, aseguró que este *“es un proyecto que brinda apoyo no sólo a las personas con dependencia, sino que también a su entorno familiar. Ya que cada visita no se orienta sólo a la curación de una herida, sino que también entrega herramientas y habilidades al cuidador o a la cuidadora para que se sienta empoderado/a del cuidado. Se realiza una valoración holística que aborda lo físico, lo psicológico y lo social a través del trabajo multidisciplinario”*.



Un proyecto exitoso, sobre todo cuando todos los actores relevantes fueron casi duplicados en 2019 con 44 beneficiados, siete docentes y 76 estudiantes.





CATOI: UN CENTRO DE CALIDAD Y GRATUITO PARA NIÑOS Y NIÑAS

El Centro de Atención de Terapia Ocupacional Infantil (CATOI), es un proyecto que otorga atención gratuita a niños y niñas que pertenezcan a familias vulnerables.

A través del proyecto CATOI, la carrera de Terapia Ocupacional de la Universidad Central busca brindar una atención de calidad, a la que muchos simplemente no pueden acceder, tal y como ocurre con los niños y niñas con diagnósticos de trastorno del espectro autista, discapacidad intelectual, trastorno de déficit atencional, trastornos específicos de lenguaje, problemas de coordinación motora, trastornos de procesamiento sensorial, entre otros.

El centro cuenta con una docente clínica (terapeuta ocupacional) y tres académicos de la carrera, quienes aportan desarrollando sistematizaciones y programas de investigación para que mejore la práctica disciplinar, además de la guía constante en la formación de

competencias profesionales en los y las estudiantes de primero a quinto año durante las atenciones. Este último punto es otro de los que fortalece a CATOI: el plan de formación académica. Todas las atenciones realizadas cuentan con la participación de estudiantes de la carrera de quinto año en la práctica profesional, estudiantes en práctica curricular de primero a cuarto año, además de estudiantes del Programa Ayudante-Alumno.

Verónica Angulo, coordinadora del CATOI aseguró que *“el centro de atención está realizando un gran aporte a los niños, niñas y familias que atendemos, la Terapia Ocupacional infantil aún es de difícil acceso para las familias que no cuentan con los recursos para pagar un tratamiento privado”*.

Agregó que “brindamos un servicio completo, incluyendo el trabajo con los padres, quienes lo valoran bastante. Los apoyamos con ideas y sugerencias para que los niños y niñas puedan jugar y socializar con otros niños, ser más independientes en la casa y alcancen hitos del desarrollo. Este es un espacio de retroalimentación directa para nuestros y nuestras estudiantes de Terapia Ocupacional de la Universidad Central, quienes participan activamente en los tratamientos”.

Una de las beneficiadas del proyecto es Alicia Guerrero. Su madre, Cecilia Núñez, comentó que gracias al trabajo realizado en el Centro “Alicia ha avanzado bastante con la intervención. Hemos visto mejoras en su comportamiento e independencia”. Además recalcó que al taller que asistieron “fue muy completo, didáctico y nos dejó varias enseñanzas que estamos aplicando en casa. Estamos agradecidos de esta oportunidad, ya que la atención ha sido excelente y muy humana”.

Por su parte, la directora de la carrera de Terapia Ocupacional Irene Muñoz, insiste en que el objetivo de CATOI es entregar a los niños, niñas y adolescentes un tratamiento especializado de calidad de los terapeutas y estudiantes de la UCEN. “Lo destacado es que no sólo se entregan las atenciones, sino que también se crean contextos educativos donde las familias pueden encontrar respuestas a inquietudes acerca del desarrollo de sus hijos e hijas”, concluyó.



Durante el año 2019, en el CATOI hubo 74 usuarios, 1.014 atenciones realizadas, 38 prácticas de estudiantes enmarcadas en el Programa Ayudante Alumno y participaron cuatro docentes.

“El centro de atención está realizando un gran aporte a los niños, niñas y familias que atendemos, la Terapia Ocupacional infantil aún es de difícil acceso para las familias que no cuentan con los recursos para pagar un tratamiento privado”. Verónica Angulo, coordinadora del CATOI.

ACCIONES Y PROGRAMAS DE ATENCIÓN DE CATOI

- **Programa de Atención Individual:** consiste en un programa de 12 sesiones de 45-50 minutos en sala de Terapia Ocupacional dirigidas al niño/a y sus padres.
- **Programa TDAH:** programa de 12 sesiones grupales dirigido a niños y niñas con diagnóstico de Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), sus padres y comunidad educativa.
- **Programa de Atención Temprana:** programa grupal de 12 sesiones dirigido a niños y niñas de 0 a 2 años, con Retraso del Desarrollo Psicomotor y sus cuidadores principales.
- **Programa de Estimulación del Desarrollo:** taller grupal dirigido a niños y niñas de 3 a 5 años diagnosticados con Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL), derivados de instituciones educativas en convenio.
- Visitas, observación y trabajo directo en escuelas o jardines infantiles en convenio con CATOI.
- Consultoría, educación y trabajo con adultos responsables, cuidadores y sus familias.
- Realización de acciones de seguimiento, tales como; contacto permanente con las familias, invitación a talleres, asesorías, derivación a otras instituciones, etc.
- Actividades de extensión, talleres, jornadas y/o capacitaciones dirigidas a adultos responsables, cuidadores y familias, profesores/as, educadores/as, profesionales de apoyo, etc.
- **Trabajo en conjunto con instituciones y/o en convenio:** Clínica de Atención Psicológica de la Universidad Central (CAPSE), Oficina de Discapacidad de la I. Municipalidad de Santiago, Escuela Especial de Lenguaje Dante Alighieri, Escuela Especial de Lenguaje “De Colores”, entre otras.

Proyecto del Centro de Atención Psicológica y Estudios CAPSE: 27 AÑOS AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

No por nada es el proyecto más antiguo de Vinculación con el Medio de la Universidad Central, y que sin duda ha traído importantes beneficios a una comunidad que cada día tiene más problemas de salud mental.



En Chile los problemas de salud mental constituyen la principal fuente de carga de enfermedad. Según las estadísticas de la versión más reciente de la Encuesta Nacional de Salud llevada a cabo por el Ministerio de Salud, alrededor de un 6,2% de la población padece un cuadro de depresión.

“La atención psicológica es un eje fundamental para el cuidado de la salud mental de la comunidad. Existe evidencia que da cuenta de cómo las variables psicológicas aportan al equilibrio emocional de las personas, promueve su autoestima, la vitalidad y el bienestar”, explicó Marcia Salinas, coordinadora de la Unidad Infanto Juvenil del Centro de Atención Psicológica y Estudios (CAPSE) de Santiago, perteneciente a la Universidad Central.

El programa de la Facultad de Ciencias de la Salud cuenta con 27 años de servicio especializado a la comunidad en los ámbitos clínicos, educacionales, sociales-comunitarios y laborales-organizacionales, metodológicamente desde el co-construir en la reflexión –acción– evaluación del quehacer académico, en los que participan docentes, profesionales y estudiantes de la carrera de Psicología, quienes tienen un espacio didáctico de aprendizaje y de práctica profesional.

El centro desarrolla diversas actividades como prácticas guiadas, supervisiones, pasantías clínicas y asesorías, lo que permite generar equipos sinérgicos y dinámicos de trabajo, capaces de asumir ética y profesionalmente el desarrollo de proyectos y servicios especializados como asesorías y estudios, en los que prima un fuerte compromiso social con la comunidad. Ellos son quienes más agradecen el trabajo que realizan a diario.

“Siento que son súper profesionales, por lo menos el terapeuta que me tocó a mí me entiende mucho, sabe todo, como que yo le cuento algo y él sabe lo que tiene que responderme para hacerme sentir mejor y me ha funcionado bien”, aseguró un adolescente que es atendido en CAPSE.

La psicóloga Marcia Salinas aseguró que *“este centro permite potenciar factores protectores que promueven el afrontamiento positivo a situaciones vitales complejas y la resiliencia ante estados de vulnerabilidad”*. Añadió que *“en el plano familiar favorece relaciones sanas entre sus miembros, una comunicación saludable, la participación activa de todos los integrantes, habilidades para la crianza y la afectividad entre sus miembros. De esta manera, la salud psicológica se configura como uno de los factores de gran relevancia para la salud y el bienestar de las personas”*.

El Centro se ha constituido en un programa académico de la carrera de Psicología, el que realiza acciones de vinculación con el medio, asociadas a la docencia de

pregrado, postgrado y a la asistencia técnica, mediante dos proyectos fundamentales: servicio especializado de atención psicológica a la comunidad, mediante el desarrollo de prácticas intermedias y profesionales de las y los estudiantes de la Carrera de Psicología, supervisados por un equipo de docentes; y asistencia técnica especializada a instituciones públicas o privadas con las que el CAPSE suscribe convenios de colaboración.

Uno de ellos, es la Dirección de Educación Municipal (DEM) de la Ilustre Municipalidad de Santiago para la derivación de las atenciones clínicas terapéuticas de las y los estudiantes de los 44 colegios municipalizados de la comuna de Santiago, entre ellos el Instituto Nacional, Liceo N° 1 de Niñas y Liceo Manuel Barros Borgoño.

La directora del Centro, Judith Muñoz, aseguró que *"CAPSE es el puente que vincula, a través de la carrera de Psicología, a la Universidad Central con toda la comunidad. El virtuoso enlace entre docencia y asistencia psicológica, permiten que podamos ser un recurso disponible para los múltiples beneficiarios de nuestra población y son una valiosa fuente de aprendizaje y servicio para nuestros y nuestras estudiantes. Desde mi lugar de directora, veo a CAPSE como la posibilidad de realizar una psicología clínica y comunitaria viva y de frente a la realidad social. Es una posibilidad de crecimiento para todos y todas los que estamos involucrados en él"*.

Las intervenciones psicológicas que se realizan desde un enfoque clínico-terapéutico están dirigidas a niños, niñas, adolescentes y adultos que tengan problemáticas leves a moderadas de trastornos adaptativos, trastornos por déficit atencional con y sin hiperactividad, acoso escolar, duelos, trastornos depresivos, consumo de sustancias, trastornos de pánico con y sin agorafobia y negligencia parental.

"Fue buena la experiencia, me sirvió mucho. Son super profesionales en ese sentido, porque saben cómo comprender y tienen el tiempo para escucharte, hay gente que no lo hace. Me gustó mucho, me sentía cómoda y eso tampoco me pasa con cualquier persona", agregó una paciente.

Los padres que acompañan a sus hijos e hijas a CAPSE, también agradecen la instancia. *"Te hacen sentir como si tú fueras a la clínica psicológica de la Central y te tratan así, a tu hijo, a tu nieto, a tu sobrino, es tratado así, como si estuviera pagando cien, cincuenta, lo que te cobre el psicólogo, y tú estás pagando mil quinientos, cinco, lo que nos toque pagar aquí ahora. Entonces eso es tremendamente importante que tu sientes que la calidad del profesional, que está atendiendo a un niño, está abocado para ser lo mejor para él"*.



El año 2019 CAPSE tuvo 242 casos, 1.936 atenciones de pacientes. Además, el Centro realizó 14 seminarios y la cuarta versión del Postítulo de Psicoterapia Psicoanalítica Adultos. También se llevó a cabo el programa de Pasantía Clínica de Atención Psicológica y Estudios CAPSE, destinado a psicólogos/as y egresados/as de la carrera. Un proyecto exitoso y que se ha fortalecido en tiempo, donde además ayuda a una de las problemáticas más grande de nuestro país: la salud mental.



Proyecto Aula Abierta para Mayores Angélica Franzani: LA UNIVERSIDAD DEL INTERCAMBIO GENERACIONAL

Dos años lleva esta iniciativa que ha generado una especial conexión entre estudiantes de pregrado y personas mayores, dentro de las aulas de la Universidad Central.

La apertura de la universidad a las personas mayores significa un intercambio entre la formación académica, estudiantes y las y los mencionados nuevos alumnos. Una retroalimentación sensata, donde las personas mayores entregan, a los jóvenes, conocimientos técnicos, de las tradiciones, de la mantención del patrimonio, entre otros.

El proyecto Aula Abierta para Mayores Angélica Franzani, ha significado una experiencia enriquecedora para las diversas generaciones que comparten la sala de clases, frente a ello, Doris Sequeira, encargada de la iniciativa, dijo que *“el derecho a aprender se extiende hasta el último día de la vida, la igualdad de acceso a la educación debe entenderse como igualdad de oportunidades que se extiende en todas las etapas de la vida”*.

Desde 2018 se han incorporado, en forma progresiva, personas mayores a la asignatura de Enfermería Gerontogeriatrica, cursando todo el bloque teórico. Esto ha permitido conocer e interpretar su proceso de envejecimiento, además de entregar colaboración en la asignatura de Ciclo Vital, favoreciendo el desarrollo de competencias por parte de las y los estudiantes para realizar una entrevista. En 2019 se sumó la asignatura de Nutrición y Dietética, lo que facilitó que dos personas mayores aprendieran junto a las y los estudiantes los fundamentos de la nutrición y alimentación.

Anita Sotomayor, una de las participantes de esta aula, comentó que *“este aprendizaje es enorme y gratificante, hay una conexión con la gente, con el/la estudiante. Ellos y ellas nos atendieron muy bien. Estoy muy agradecida”*.

La misma impresión tiene Sara Peña, quien declaró que *“fue una muy buena experiencia, descubrir cosas que no tenía idea, tengo amistades nuevas”*. La estudiante tiene una enfermedad en la columna y sufre de muchos dolores, el hecho de asistir a la universidad le ha permitido olvidar la compleja enfermedad que sufre, *“es una inyección de energía estar en la sala de clases”*, aseguró.

Daniel Sánchez es estudiante de la carrera de Enfermería y pese a la diferencia de edad con sus nuevas compañeras, tiene una visión similar. *“Fue una instancia acogedora y grata que junta a dos generaciones muy opuestas, que nos hacen aprender uno de los otros, nos hace conocernos, nos unifica”*, destacó.

“Las Aulas de Mayores estimulan el interés cultural e intelectual, el perfeccionamiento e incrementan la interacción social a través de las relaciones recíprocas con otras personas, con el contexto social propio y se constituyen en una barrera para el aislamiento social”, indicó Doris Sequeira.



La directora de la carrera de Enfermería, María Vanessa Hormazábal, comentó que esta instancia permite a las y los estudiantes de pregrado y a las personas mayores compartir experiencias de vida que se ven reflejadas en las temáticas que abordan la asignatura. Detalló que *“la presencia de personas mayores en el aula les permite graficar los aspectos sociales, psicológicos y biológicos de esta etapa que están viviendo y comprender la evolución de los cambios. Lo que se produce es una relación intergeneracional que permite unir lazos y redes de apoyo, haciendo sentir a las personas mayores que son parte de la vida universitaria. Las y los estudiantes valoran muy positivamente la presencia de compañeros mayores y les facilita el entendimiento de esta etapa de la vida”*.

Una iniciativa que viene a dar una respuesta a la demanda específica de la población de personas mayores de la comuna de Santiago y alrededores. En 2019 participaron 57 personas en este proyecto, número que fue aumentado en comparación al 2018.

“El derecho a aprender se extiende hasta el último día de la vida, la igualdad de acceso a la educación debe entenderse como igualdad de oportunidades que se extiende en todas las etapas de la vida”. Doris Sequeira, encargada del proyecto Aula Abierta para Mayores Angélica Franzani.

Cursos en tecnologías de la información: **PERSONAS MAYORES DE LA COMUNA DE SANTIAGO SON CAPACITADAS EN ALFABETIZACIÓN DIGITAL**

Proyecto de Vinculación con el Medio, que tiene su origen en un acuerdo entre la Universidad Central y la Municipalidad de Santiago, pone a disposición capacitaciones con sello universitario dirigido a grupos vulnerables.



El proyecto de Alfabetización Digital para Adultos Mayores, el cual se adjudicó fondos concursables de Vinculación con el Medio (VCM) durante el 2019 y que se puso en marcha junto al apoyo de la Municipalidad de Santiago, contempló cursos en los cuales se expusieron las principales herramientas de

comunicación digital disponibles en la actualidad, entre ellas: correo electrónico, redes sociales y WhatsApp. Todo desde un nivel básico y desde una mirada andragógica que fomenta un ambiente de aprendizaje adecuado y amigable para las personas mayores.



Esta iniciativa busca dar respuesta a las necesidades que presentan las personas mayores con el uso de las nuevas herramientas tecnológicas, las que permiten acceder a diferencias culturales de nuestra sociedad, contribuyendo a mejorar la comunicación a larga distancia, así como también, el acceso a diversos tipos de servicios del quehacer personal.

Su objetivo principal radica en capacitar a personas mayores y mujeres en tecnologías de la información, principalmente en Internet, correo electrónico y WhatsApp, lo que les permitiría estar conectados con las actividades que se realizan en el Municipio y en su entorno generando así mayor participación para ambos grupos etarios.

El proyecto, desarrollado en el seno de la Escuela de Ingeniería, tiene como responsable al profesor Omar Carrasco y cuenta con el apoyo docente de Edwin Fischer, quien estuvo a cargo de conducir las sesiones de aprendizaje junto a un equipo de estudiantes de las carreras Ingeniería Civil Industrial e Ingeniería Civil en Computación e Informática.

Shary Bichara, estudiante de Ingeniería Civil Industrial, contó cómo se sintió tras haber sido parte del proyecto *“ha sido una experiencia muy reconfortante poder ayudar a las personas mayores a entender cosas que para nuestra generación son muy simples, pero que para ellas no y que les puede servir para su día a día”*.

“Es habitual que se tenga cierto rechazo a enseñarles a las personas mayores a entender cómo funciona un computador o su celular; es más sencillo y quita menos tiempo hacer las cosas por ellas y es ahí cuando

empiezan a crear ese rechazo a poder equivocarse y preferir no intentarlo. Creo que ayudarles con ese pequeño empujoncito, a que puedan ser un poco más independientes y tengan las mismas herramientas que tienen todos y todas, es lo más gratificante de esta experiencia”, manifestó Bichara.

En tanto, Anita Acevedo, encargada de la Oficina del Adulto Mayor de la Municipalidad de Santiago, señaló que *“para nosotros es muy relevante que nuestra comunidad de personas mayores se mantenga activa e informada; considerando la digitalización de las actividades sociales actualmente, reviste mucha importancia la posibilidad de conocer y saber operar plataformas digitales para estar conectados/as, activos/as y participando. Un ejemplo potente es el feedback que tenemos de ellos y ellas por la preocupación de los equipos de salud y todo esto sin tener que hacer visitas ni llamados telefónicos”*.



Clínica Territorial:

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL EN VILLA LOS PRESIDENTES

El proyecto contempló como resultados finales productos de impacto directo para los vecinos como un portafolio académico, plan de emergencia y mapeo colectivo.

La Clínica Territorial es un proyecto de Vinculación con el Medio (VCM) que por su continuidad, a lo largo del tiempo y en distintos periodos académicos, se ha convertido en un programa ícono de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, a través de su Escuela de Arquitectura y Paisaje. Desde la experiencia en 2017, con la Villa Olímpica, hasta la reciente intervención en la Villa Los Presidentes, marcan relevantes hitos en cuanto al trabajo territorial e interdisciplinar de la Universidad Central y las comunidades.

La iniciativa tiene como propósito instalar proyectos que permitan implementar una plataforma de vinculación académica con el medio en diversos territorios a través de instancias de diálogos con las comunidades. En ese

sentido, su accionar evidenció el puente entre la labor académica y los actores relevantes del entorno regional, que logró una retroalimentación hacia el quehacer universitario e interés por el trabajo comunitario y los problemas reales de los habitantes en su territorio.

Todo esto quedó reflejado en las distintas instancias de encuentro para conseguir el Mapeo Colectivo del barrio y la elaboración del Plan de Emergencia donde participaron vecinos, estudiantes y académicos a través de jornadas de conversatorio que registraron las necesidades y temáticas de interés de los habitantes del territorio, por ejemplo, del patrimonio, medio ambiente, organizaciones barriales y ocio.



La iniciativa tiene como propósito instalar proyectos que permitan implementar una plataforma de vinculación académica con el medio en diversos territorios a través de instancias de diálogos con las comunidades.

Durante la presentación de resultados de los proyectos VCM de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, la profesora Beatriz Navarrete, encargada del programa, relató que el encargo que les fue planteado por parte del socio comunitario fue “organizar la información para elaborar un Plan de Emergencia para la Copropiedad 11. Organizamos la información recopilada de forma clara y accesible con el fin de ayudar a los vecinos a encontrar de forma rápida números telefónicos y procedimientos básicos para actuar en casos en que la comunidad enfrente alguna emergencia, como sismos, incendios, inundación, nevazón y viento, fuga de gas o de agua, falla eléctrica, urgencia médica, violencia entre vecinos, violencia intrafamiliar, robo y asalto”.



Por su parte, Juan Ignacio Herrera, estudiante de Arquitectura que participó en la Clínica Territorial durante 2017, valoró la iniciativa en retrospectiva desde la perspectiva de las y los estudiantes y en términos de aplicabilidad del conocimiento, por cuanto señaló que “lo interesante de esta experiencia es que las herramientas que hemos adquirido a lo largo de la carrera están saliendo al mundo, a la calle, a los barrios y no solo se quedan en las aulas”.



En tanto, Carola Brito, directora de la Escuela de Arquitectura y Paisaje manifestó que “si bien la Clínica Territorial es una iniciativa que busca ser un vínculo académico con el medio, que acerca el trabajo de la universidad al territorio desde una asistencia en el ámbito de la Arquitectura y el Paisaje, también permanentemente se articula con otras áreas de conocimiento como el Derecho, Trabajo Social, Ingeniería, lo que enriquece el trabajo que como institución podemos hacer hacia la comunidad y asimismo tributa en la formación de las y los estudiantes, en la medida que están en contacto con profesionales de distintas disciplinas lo que permite generar herramientas de trabajo multidisciplinar”.



Jardín Biodiverso: UNA EXPERIENCIA COMUNITARIA DE IMPACTO LOCAL Y GLOBAL

Reconocido por la red Iniciativa Latinoamericana del Paisaje (LALI) como uno de los mejores proyectos presentados a la convocatoria 2019 de Buenas Prácticas para la Gestión y Diseño del Paisaje.

El proyecto de Vinculación con el Medio (VCM) “*Jardín Biodiverso: experimentación con vegetación nativa para su evaluación y posterior uso en espacios urbanos*” liderado por la carrera de Arquitectura del Paisaje y bajo la responsabilidad de la docente Francisca Fernández Cano, es una propuesta que destaca la experimentación con vegetación nativa de la zona central de Chile en dos líneas de trabajo: la siembra de hierbas nativas para la conformación de praderas ornamentales y la evocación de asociaciones nativas de la estrata baja del matorral y bosque de la zona central, para evaluar el potencial uso en el espacio urbano.

Durante 2019, el Espacio Tendal de la Universidad Central fue el lugar donde se llevó a cabo una serie de

actividades que congregaron a distintos actores: docentes y estudiantes de Arquitectura del Paisaje, Junta de Vecinos Almirante Blanco Encalada, Escuela Itinerante de Plantas Nativas, Núcleo de Biodiversidad Urbana, Técnico Nivel Superior en Construcción de la UCEN, Vivero del Maipo, Vivero Pumahuída y Vivero Geófitas.

Según expone en sus bases, el proyecto contempló un modelo participativo de jardín que sirve como un laboratorio de experimentación y aprendizaje al aire libre, un espacio de encuentro e interacción entre la comunidad universitaria y la comunidad del barrio, en donde se complementa la investigación, la docencia y la vinculación académica con el medio; asociada al reconocimiento, valoración y conservación de la

biodiversidad en zonas urbanas y a la construcción de un paisaje con identidad local.

La académica Francisca Fernández relató que el proyecto se origina *“en respuesta al déficit de áreas verdes, a la pérdida de biodiversidad nativa y a la deuda en educación ambiental en el contexto urbano. En este sentido, la propuesta busca instalar un espacio de encuentro entre la comunidad universitaria y la ciudadanía”*.

En tanto, Josefa Durán Godoy, estudiante de Arquitectura del Paisaje consideró el proyecto como *“muy relevante porque nos involucra como carrera y además aporta mucho en el conocimiento empírico por el contacto con las plantas y el entorno, además se creó mucha comunidad con un buen trabajo en equipo y nos deja un aprendizaje directo y profundo”*.

Por su parte, José Daza Santos, estudiante que realizó prácticas en el jardín se refirió al impacto que genera en la zona, asegurando que *“es un proyecto innovador a propósito del contexto país sobre sequía y falta de áreas verdes pese a estar al lado de un gran parque, no es lo mismo, ya que el Jardín Biodiverso cuenta con plantas nativas, podemos trabajar en él y aprender de éstas, desde cómo se dispersan las semillas hasta que polinizadores atraen ciertas especies”*. Daza también recalcó que *“muchos vecinos y parte de la comunidad universitaria no cuentan con un terreno para experimentar (solo terrazas al vivir en departamentos) lo cual lo hace -al jardín- más atractivo. Fue una linda experiencia”*.

Felipe Aránguiz Muñoz, representante de la Junta de Vecinos, valoró la relación establecida con la Universidad a través de este proyecto y afirmó percibirla como *“estratégica; nos puede dar los insumos para construir juntos un barrio con una mejor calidad de vida en el mediano plazo”*, al mismo tiempo destacó que el proceso de co-construcción del jardín *“nos ha entregado herramientas de concientización del cuidado por el medio ambiente, lo que es de interés de muchos vecinos, considerando la importancia hoy en día, encausadas por la crisis medioambiental en el planeta”*.

A su vez, Carola Brito Castro, directora de la Escuela de Arquitectura y Paisaje se refirió a los resultados obtenidos e hizo énfasis en la posibilidad que dio el jardín de *“elaborar un discurso común, construir nuevas metodologías y consolidar un cuerpo colectivo de trabajo, vinculado a una red con la que se comparte el conocimiento adquirido sobre selección y manejo de especies nativas”*. Asimismo, destacó el *“compromiso de valoración, difusión y promoción de la biodiversidad en la ciudad junto a la profundización de este conocimiento”*.



El éxito de esta iniciativa, que fue puesta en marcha vía fondos concursables de VCM, sentó las bases para la presentación en el concurso del año 2020 y su efectiva adjudicación, convirtiéndolo en uno de los proyectos íconos de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.



Instituto del Patrimonio Turístico: PROMOCIÓN Y PUESTA EN VALOR DEL TURISMO PATRIMONIAL Y GASTRONÓMICO DE REGIONES

Su especialidad radica en la conservación, gestión y fundamentalmente puesta en valor del patrimonio natural y cultural para su aprovechamiento en el desarrollo responsable de la industria turística nacional.

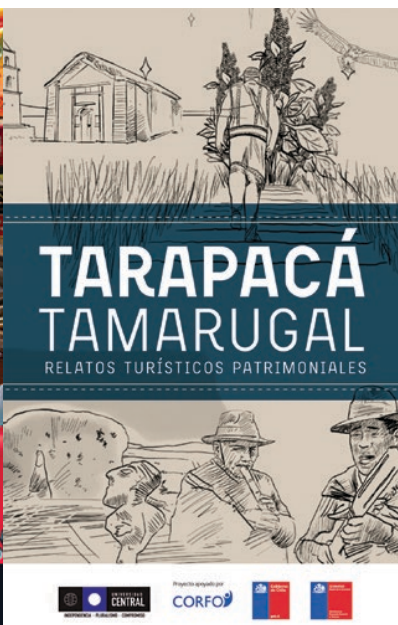


En el transcurso del 2019, el Instituto del Patrimonio Turístico (IPT) continuó con la ejecución de los proyectos de innovación financiados a través del Fondo de Innovación para la Competitividad (FIC) del Gobierno Regional O'Higgins y del Gobierno Regional de Atacama: 'Fortalecimiento del Producto Turístico Salinero' y 'Diplomado en Planificación y Gestión del Patrimonio Turístico de la Región de Atacama', respectivamente.

Otra iniciativa que se inició durante el año fue el proyecto 'Transferencia Patrimonio Gastronómico y Artesanal para el Turismo' cuyo objetivo es fortalecer la experiencia turística a través de la incorporación de productos vinculados al patrimonio gastronómico, cultural y artesanal de la región a los servicios gastronómicos y de alojamiento, asociado a elementos experienciales y un relato turístico.

Natalia Toledano, coordinadora del proyecto FIC en O'Higgins, se refirió al diseño arquitectónico de la Unidad de Interpretación y Mirador Turístico y Patrimonial para las Salinas de Lo Valdivia en la comuna de Paredones, un espacio desarrollado con la finalidad de promover el turismo salinero y poner en valor este patrimonio cultural de la zona. *"Como Universidad Central estamos en el territorio desde el año 2015; tuvimos una primera intervención que fue exitosa y, por tanto, seguimos con esta segunda intervención durante los últimos dos años de trabajo, que como resultado nos deja una unidad de interpretación que permite que los turistas conozcan el trabajo de los salineros, los productos y la historia, potenciando el trabajo ancestral que realizan los salineros"*.

De igual manera se refirió al involucramiento de las comunidades, más allá de la labor impulsada por la Municipalidad y la Universidad. Al respecto señaló que *"las familias de los salineros, en especial las dueñas de*



casa, también tuvieron una participación muy activa en las actividades y talleres realizados donde se abarca investigación, historia y un trabajo muy esforzado de parte de los salineros de la comunidad", explicó Toledano.

Respecto al proyecto gastronómico, como producto final se logró la elaboración del Catálogo de Productos de la Región de O'Higgins para el turismo, titulado 'Patrimonio gastronómico y artesanal', donde se reúne una muestra de 30 productos artesanales y gastronómicos que se seleccionaron luego de un minucioso trabajo de investigación, en el cual se identificaron productos tradicionales de la región que tienen potencialidades para ser incorporados en la oferta turística local.



Otro de los hitos marcados por el IPT durante el 2019, fue la publicación de los Manuales y Guías de Turismo, los cuales fueron compartidos a través de la Biblioteca en línea del Servicio Nacional de Turismo (Sernatur), textos previamente desarrollados a través de proyectos CORFO. Los títulos disponibles en el catálogo en línea son:

- **Relatos turísticos:** Propuestas para incorporar el patrimonio cultural y natural en las empresas turísticas en los servicios del Tamarugal (Manual Diseño Experiencias Turísticas).
- **Relatos turísticos:** Propuestas para incorporar el patrimonio cultural y natural en las empresas turísticas de Nahuelbuta y Araucanía Costera (Manual Diseño Experiencias Turísticas).
- **Relatos turísticos:** Propuestas para incorporar el patrimonio cultural y natural en las empresas turísticas en los servicios y rutas turísticas de Arica y Camarones (Manual Diseño Experiencias Turísticas).
- **Tarapacá-Tamarugal:** Relatos Turísticos Patrimoniales (guía).
- **Araucanía: Nahuelbuta y Costa:** Relatos Turísticos Patrimoniales (guía).
- **Arica y Camarones:** Relatos Turísticos Patrimoniales (guía).

Proyecto de mejoramiento vial: **AVANZANDO EN ZONAS ADYACENTES A COLEGIOS SANTIAGUINOS**

Un proyecto que demanda permanentemente trabajo en terreno de las y los estudiantes y que los acerca a la dinámica laboral real.



Lo que inició como un proyecto de curso en asignaturas Aprendizaje + Acción (A+A) en las carreras de Ingeniería Civil en Obras Civiles e Ingeniería en Construcción, se convirtió en un proyecto de Vinculación con el Medio (VCM) donde el impacto del mejoramiento tendría como principal beneficiario a las comunidades educativas de Santiago.

En este sentido, los colegios Lo Carrera, Ignacio Serrano y San Andrés de la Región Metropolitana, fueron los espacios protagonistas donde el objetivo principal de la labor conjunta fue desarrollar un proyecto de ingeniería, consistente en el mejoramiento del espacio vial circundante a una zona de escuela, donde las y los



estudiantes conectan actividades académicas integrando conocimientos teóricos y de desarrollo social, considerando la participación activa de la comunidad escolar.

Como primer paso, fueron fundamentales las instancias de diálogo y reconocimiento de necesidades que permitieron a las y los estudiantes universitarios conocer el estatus real inicial, a modo de diagnóstico desde la primera fuente, es decir, las comunidades escolares.

A partir de allí, se abrió paso a la puesta en marcha de un plan de trabajo en función de las necesidades preliminares levantadas y posteriores visitas a terreno donde se detectan los problemas más complejos, para así poner en desarrollo el proyecto de mejoramiento vial, el cual al final fue entregado bajo los parámetros técnicos respectivos para la gestión ante las instancias correspondientes en favor de procurar los fondos para sus ejecuciones.

Esto quiere decir que los proyectos generados como producto final, se desarrollaron bajo la normativa vigente y en el formato que estipula la reglamentación, para ser presentados a las entidades estatales correspondientes por parte de los colegios y concretar su futura materialización (incluye memoria, presupuesto y planos en formato establecido por la norma actual).

Los principales resultados del proyecto fueron: desde el ámbito académico, detectar el desarrollo de las competencias declaradas en los contenidos de la asignatura y perfil de egreso de las carreras. Desde el ámbito social, se entregan proyectos de ingeniería tramitables por las entidades educacionales para mejorar la seguridad vial del entorno.

Lo que inició como un proyecto de curso en asignaturas Aprendizaje + Acción (A+A) en las carreras de Ingeniería Civil en Obras Civiles e Ingeniería en Construcción, se convirtió en un proyecto de Vinculación con el Medio (VCM) donde el impacto del mejoramiento tendría como principal beneficiario a las comunidades educativas de Santiago.

Clínica Jurídica de la Universidad Central: **EL BRAZO QUE ASESORA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

Una entidad que tiene por objeto formar e incentivar en el estudiante las capacidades necesarias para identificar los problemas jurídicos que presenta el enfrentamiento de un caso real, en materias de diverso nivel de dificultad.



La Clínica Jurídica de la Universidad Central, procura que el estudiante sea capaz de aplicar el razonamiento correspondiente a la solución de problemas jurídicos de menor complejidad extraídos de la realidad. Además, le otorga elementos básicos para realizar el enfrentamiento ético, entrega distintas alternativas de solución y busca el desarrollo de técnicas, destrezas y habilidades básicas necesarias para el desempeño adecuado de la profesión.

Su objetivo general es la formación integral de abogados de excelencia, con espíritu crítico, comprometidos con el país y con los valores propios de la democracia, y sensibles a los problemas sociales, en un ambiente de pluralismo y respeto a la diversidad y a los derechos de las personas, la generación y difusión de nuevos conocimientos, mediante el incremento de la investigación y de la formación continua.

El director de la Clínica Jurídica, profesor Renzo Gandolfi, comentó que la entidad se ha convertido en un referente en materia de promoción y protección de derechos de todas aquellas personas que necesitan atención y asesoría jurídica especializada en materias de familia, laboral, civil y penal.

Las y los estudiantes que participan en el programa reciben las competencias necesarias para estudiar, interpretar y aplicar el derecho como ciencia social, ejercen la defensa de terceros, la función jurisdiccional y de servicio público, para lograr soluciones basadas en la justicia y la responsabilidad social.

Una de las beneficiarias de la Clínica Jurídica es Javiera Rodríguez quien afirmó que *“es una buena instancia, que debería ir en aumento porque da un sello a la Universidad y refleja el compromiso y preocupación que tiene hacia sus estudiantes y su comunidad”*.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Logra que las y los estudiantes utilicen métodos de enseñanza práctica del derecho.
- Favorecer la consolidación de conocimientos y valores.
- Aprender a enfrentar un caso real con los conocimientos teóricos que adquieren.
- Que nuestro trabajo esté dirigido desde la Universidad a la Comunidad para generar impacto positivo.
- Desarrollar y fortalecer en las y los estudiantes aspectos teóricos y prácticos vinculados a la asesoría, defensa jurídica y función pública en un contexto profesional.
- Representar intereses de grupos o colectivos estratégicos para la sociedad chilena, en especial en materias de derechos humanos.
- Generar alianzas estratégicas y estimular la colaboración institucional con actores relevantes para la Facultad de Derecho y Política de Vinculación con el Medio, a fin de desarrollar acciones estratégicas para la formación práctica de las y los estudiantes.
- Fortalecer la formación profesional de estudiantes, a través del desarrollo de pasantías presenciales en un contexto profesional, ya sea en Chile o en el extranjero que permitan posteriormente una mejor inserción profesional.

ORGANIZACIONES EXTERNAS INVOLUCRADAS

- Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Instituto Nacional de Derechos Humanos.
- Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS).
- Corporación Nacional de Desarrollo Indígena.
- Senado de la República.
- Contraloría General de la República.
- Dirección General Metropolitana, Gendarmería de Chile.
- Defensoría Penal Pública.
- Poder Judicial: Excelentísima Corte Suprema de Justicia, Cortes de Apelaciones, Tribunales Civiles y de Familia.
- Fiscalía Regional Metropolitana Sur.
- Fiscalía Regional Metropolitana Centro Norte.
- Conservador de Bienes Raíces de San Miguel (CBR-SM).
- Asociación Chilena de Emprendedores.
- Tribunal Federal de Brasil.
- Tribunal Constitucional de Colombia.
- Universidades extranjeras: Brasilia, Salesiana de San Pablo, Santo Tomas (Colombia).



PARTICIPANTES DEL PROYECTO SEDE SANTIAGO

ACTORES RELEVANTES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nº de causas nuevas atendidas	79	123	92	79	78	78	111	189
Nº de causas totales atendidas	-	-	-	-	-	156	267	456
Nº de docentes participantes en la gestión de casos	4	6	5	7	7	6	7	7
Nº de estudiantes participantes	277	312	281	237	253	324	345	328

Educación Emocional: **FORTALECIENDO LA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Es el segundo año de ejecución de un proyecto interdisciplinario, cuyo objetivo es contribuir en la disminución de una problemática asociada a la convivencia en los establecimientos educacionales, como es el acoso escolar.



La Superintendencia de Educación, a través de un informe emitido en el año 2015, dio cuenta de una importante alza en las denuncias por acoso escolar en los distintos niveles de la educación secundaria, y en establecimientos de diversa índole.

Si bien existía la Ley 20536 sobre Violencia Escolar del año 2011 que sanciona el bullying dentro y fuera del establecimiento escolar, dicha normativa en el año 2019 fue modificada dando paso a la ley denominada Aula Segura, la cual acortó los tiempos de respuesta frente a las denuncias y amplió las atribuciones de los directivos en la toma de medidas sancionatorias.

En este marco y desde el mundo de las ciencias sociales, se apuesta por la prevención más que por la sanción, por lo cual este proyecto apuntó a potenciar dinámicas saludables y positivas de convivencia escolar y extra-escolar, promoviendo el auto cuidado y la prevención frente a factores de riesgo.

Desde aquí que la propuesta va en la línea de la educación emocional como estrategia preventiva de conductas poco deseadas, pues fortalece los factores protectores desde lo intrapersonal e interpersonal, abordando para ello de forma integral el círculo de la comunidad educativa compuesto por el estamento estudiantil, el o la docente y la familia.

La profesora y coordinadora de Vinculación con el Medio de la Facultad de Derecho y Humanidades, y líder de este proyecto, Andrea Durán, comentó que *“el objetivo principal es promover el desarrollo de competencias socioemocionales como elemento fundamental para el bienestar general, con el fin de favorecer la calidad de vida personal y social, y de prevenir conductas de riesgo en estudiantes de primer ciclo básico y fomentar un mejor conocimiento de las propias emociones y la regulación de éstas”*.

La propuesta va en la línea de la educación emocional como estrategia preventiva de conductas poco deseadas, pues fortalece los factores protectores desde lo intrapersonal e interpersonal, abordando para ello de forma integral el círculo de la comunidad educativa compuesto por el estamento estudiantil, el o la docente y la familia.

Para ello, la Facultad de Derecho y Humanidades de la Universidad Central orientó su accionar desde el ámbito integral y convocó a las carreras de Trabajo Social, Psicología y Sociología y también a la Fundación Liderazgo Chile para abordar la planificación general.

Colegio Filipense:

Caso de estudio y gestión del proyecto

En el Colegio Filipense de la comuna de Santiago, se promovió la capacidad de identificar emociones en los demás y fomentar con ello conceptos como empatía, reconociendo y valorando otros como emociones y sentimientos, autoestima, entre otros. Además, se desarrolló en las estudiantes de primer ciclo básico, estrategias comunicativas favorables a la resolución de conflictos.

Así también se propuso a las y los docentes y padres, estrategias de reconocimiento emocional en sus hijas/estudiantes y herramientas para la adecuada resolución de conflictos entre pares.

El coordinador de convivencia escolar del colegio, Francisco Navarro, señaló que *“el proyecto es un gran desafío en su diseño e implementación, ya que considera el trabajo de indicadores de calidad en torno al proceso de enseñanza - aprendizaje. Lo anterior, permite dar sentido y alcance al desarrollo integral del proceso educativo, ya que valida enormemente al SER de un colegio, sosteniendo un equilibrio con el SABER. Es a la vez una fuente considerable de interacción entre estudiantes del colegio y de la Universidad”*.

Del mismo modo y respecto de la opinión que tienen sobre las acciones llevadas a cabo desde el área de Vinculación con el Medio que realiza la Universidad Central, enfatizó que es *“muy positiva. Las y los profesio-*

nales que lideran el Proyecto, manifiestan la mejor disposición para el trabajo en la realidad colegio. Las y los estudiantes de las distintas carreras (Sociología, Psicología y Trabajo Social), son muy comprometidos con su trabajo y con las estudiantes del colegio. En tal sentido, se identifica que la Vinculación con el Medio por parte de la Universidad es real y concreta, se evidencia la disposición de un trabajo colaborativo que permite a un colegio desarrollar una red de apoyo externa muy significativa para potenciar la calidad en Educación. Mis felicitaciones y agradecimientos al trabajo realizado. Un gran aprendizaje para mi persona”.

Por su parte, María Ignacia Basic, estudiante de tercer año de Trabajo Social se refirió respecto del aporte en el proceso formativo. *“Sí, definitivamente la práctica me sirvió para entender de mejor manera el trabajo, la organización y la gestión que se necesita para trabajar en un colegio. Creo que me ayudó en mi formación ya que, además, pude trabajar con un grupo numeroso y conocer las estrategias de intervención con las que se relacionaban”*, puntualizó la estudiante.

El equipo interdisciplinario estuvo compuesto por 27 estudiantes del área de las ciencias sociales, con los que se consiguió llegar a 550 estudiantes. Además, participaron 50 docentes del establecimiento quienes también formaron parte de las instancias de actualización, debido a que finalmente son ellas y ellos quienes en el día a día experimentan y gestionan las situaciones de convivencia que se puedan dar.



Gerontología, buen trato y cuidados de las personas mayores: **LA IMPORTANCIA DEL BUEN CUIDADO EN PERSONAS MAYORES**

La iniciativa ha logrado posicionarse como un programa estable dentro de la carrera de Trabajo Social, dado a los favorables resultados obtenidos tras su evaluación de impacto.



Este proyecto, liderado por la Facultad de Derecho y Humanidades de la Universidad Central, se inició el año 2018 con continuidad durante 2019. Tiene un componente interdisciplinario ya que integra a académicos y académicas de las carreras de Psicología, Enfermería y Terapia Ocupacional y ha beneficiado directamente a 632 cuidadoras, cuidadores y asistentes de apoyo, pertenecientes a programas de establecimientos de larga estadía, y a casi cuatro mil personas mayores que residen en hogares especializados o bien, que recibieron cuidados en sus respectivos domicilios.

El objetivo general es entregar formación en gerontología y buen trato a Cuidadores o Asistentes de Apoyo y

Cuidados, vinculados al Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), a través de los programas ELEAM, Fondo Subsidio ELEAM, Cuidados Domiciliarios y CONAPRAN.

Entre sus objetivos específicos está el seleccionar las necesidades de capacitación que presentan los Cuidadores o Asistente de Apoyo y Cuidados vinculados a SENAMA; diseñar el programa formativo en gerontología y buen trato dirigido a Cuidadores o Asistente de Apoyo y Cuidados vinculados a SENAMA, que les permita entregar cuidados de calidad a las personas mayores; difundir y socializar el proyecto en la comunidad universitaria y la red de instituciones asociadas al Servicio Nacional del Adulto Mayor y, finalmente, evaluar el proceso formativo entregado a Cuidadores o Asistente de Apoyo.

Quien lidera este programa es el académico Hugo Covarrubias Valenzuela, quien destacó que *“este plan se enmarca en la labor fundamental que orienta los esfuerzos de la Universidad por contribuir a mejorar la calidad de vida de las y los ciudadanos, en particular, de nuestras personas mayores”*.

La estudiante de Trabajo Social, Constanza Rocha Valenzuela, comentó que *“la motivación principal fue el hecho de que la universidad, a través de sus estudiantes, ayudara a las personas para que ellos y ellas pudieran asistir y cuidar a sus adultos mayores”*.

Agregó que *“esto es esencial para el proceso formativo, el de entregar conocimiento, pero a su vez, recibir la experiencia directa de quienes están en la primera línea de acción y cuidado de las personas mayores”*.

Finalmente, Ana Carrasco Miranda, de la Unidad de Desarrollo, Análisis y Evaluación de programas del Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), evaluó positivamente este proyecto *“por apuntar directamente*

a necesidades que se presentan en distintos servicios, con poblaciones vulnerables o en riesgo". Apuntó a que "en estas instancias, si bien se trabaja en conjunto con el Servicio Nacional del Adulto Mayor, el público objetivo son personas que no tienen acceso para poder capacitarse de manera independiente, menos financiarse, por lo tanto, las acciones que se realizan desde vinculación con el medio, son un aporte muy necesario".

2018: CUIDÁNDONOS PARA CUIDAR

Esta propuesta consistió en fomentar habilidades de cuidado y autocuidado, tanto en cuidadoras formales de personas mayores pertenecientes a residencias supervisadas por SENAMA, como a sus líderes de gestión. Para ello se utilizaron herramientas propias de cada disciplina, dentro de un programa de cuatro sesiones.

Para el desarrollo de este proyecto, se contó con la participación de docentes, estudiantes y egresados/as de las carreras de Trabajo Social, Psicología, Enfermería y Terapia Ocupacional, cuya sinergia permitió potenciar el logro de los propósitos enunciados en intervenciones secuenciadas, en las cuidadoras formales pertenecientes a las residencias de larga estadía vinculadas a SENAMA.

Entre sus productos y resultados se cuenta la realización de tres jornadas de capacitación a cuidadoras de personas mayores con un total de 120 participantes de Santiago; la edición y publicación de un cuadernillo de trabajo, inscrito en ISBN: 978-956-398-030-1 y la posterior selección de evaluación de impacto.



2019: GERONTOLOGÍA, BUEN TRATO Y CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES

En el segundo año de implementación del proyecto, se amplió su cobertura a las regiones Metropolitana, Coquimbo y Araucanía.

El objetivo central fue capacitar a Cuidadores/as o Asistente de Apoyo y Cuidados, formales e informales, en temas de gerontología y buen trato, vinculados con SENAMA a través de los programas ELEAM, Fondo Subsidio ELEAM, CONAPRAN y Cuidados Domiciliarios.

Para el desarrollo de la segunda etapa participaron docentes, estudiantes y egresados/as de las carreras de Trabajo Social, Psicología y Terapia Ocupacional. Entre sus productos y resultados se realizaron tres jornadas de capacitación en las ciudades de Temuco, Coquimbo y Santiago.

El profesor Hugo Covarrubias expuso los resultados del proyecto en el Congreso Internacional de Salud, Bienestar y Sociedad, realizado en el Campus Clark Kerr, de la Universidad de California, Berkeley, Estados Unidos; además, de la publicación del proyecto en revistas especializadas, junto con la directora de la carrera de Trabajo Social, profesora Ana María Galdames.

En resumen, durante los años 2018 y 2019 se realizaron un total de siete capacitaciones y se logró obtener datos valiosos para seguir investigando el tema y aportar no solo a las cuidadoras, sino que también a los procesos de intervención de los y las estudiantes (publicaciones, redes intersectoriales, impacto social).



Seguridad en el trabajo:

ASESORÍAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES A IMPRENTAS DE CALLE SAN DIEGO

A través de la iniciativa se entregaron recomendaciones a los locatarios de la galería San Diego N° 666 para prevenir lesiones y accidentes en sus lugares de trabajo.

Estudiantes de la asignatura de Prevención de Riesgos Laborales de TNS en Minería y de la asignatura de Prevención de Riesgos de TNS en Construcción, entregaron recomendaciones a los locatarios de pequeñas imprentas de la Galería San Diego N° 666 de la comuna de Santiago para adoptar medidas, prevenir accidentes laborales, enfermedades profesionales y acciones para controlar las emergencias y mitigar sus consecuencias.

El principal objetivo del proyecto fue aplicar los conocimientos aprendidos en las asignaturas en un espacio práctico y real, además de identificar riesgos inherentes a una vida laboral, comparar la legislación vigente con observaciones detectadas en terreno y recomendar medi-

das preventivas para el cumplimiento legal y seguridad ante emergencias, con el fin de entregar herramientas a los locatarios que llevan mucho tiempo trabajando en un espacio reducido, con poca iluminación y con una estructura de décadas.

Dentro de las temáticas a desarrollar en ambas asignaturas de las carreras mencionadas, se encuentran materias legales basadas en la Ley N° 16744, D.S. N° 594 y Ordenanza General de Urbanismo y Construcción, entre cuyos artículos se obliga a las empresas a cumplir con normas de seguridad y salud en el trabajo, lo que implica adoptar medidas para prevenir los accidentes del trabajo, las enfermedades profesionales y realizar acciones para controlar las emergencias y mitigar sus consecuencias.



El proyecto contempló la realización de cuatro visitas a terreno por parte de las y los estudiantes quienes pudieron aplicar los conocimientos obtenidos en aula. Además, se elaboró un instrumento tipo planilla de verificación o pauta de cotejo, que al utilizarla en terreno les permitiera constatar el nivel de cumplimiento legal de éstos en materia de prevención de riesgos, incluyendo medición de iluminación y ruido, para luego comparar con la legislación vigente y recomendar acciones y/o medidas de progreso con el fin de que los locales estén mejor preparados para enfrentar emergencias y dar cumplimiento a las exigencias legales.

En la oportunidad, Néstor Morales, docente a cargo de las asignaturas y quien guio tanto a las y los estudiantes como a los locatarios, comentó que *“la asesoría fue muy significativa, ya que las y los estudiantes internalizaron lo expuesto en el aula, reflexionaron y luego aplicaron lo aprendido en una situación real, realizando la metodología de aprendizaje + acción y la asignatura de vínculo con el medio respectivamente, lo cual es beneficioso, tanto para el/la estudiante como para el locatario, todo lo anterior agregando la importancia de las actividades en terreno, donde no solo practican lo teórico, sino que también desarrollan otras habilidades como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el análisis de situaciones y el contacto con la comunidad que se manifiestan en nuestro sello formativo”*.

Para hacer esta asesoría, se formaron equipos de trabajo de estudiantes quienes diseñaron una planilla, realizaron una aplicación preliminar de prueba, ajustaron su instrumento, aplicaron y completaron con la información y antecedentes obtenidos en terreno; analizaron y compararon con la legislación vigente, para finalmente desarrollar un informe como entregable para la respectiva contraparte con recomendaciones para los locatarios, tanto para los dueños de las imprentas como sus trabajadores, y de esa forma poder tomar medidas y evitar posibles accidentes y/o lesiones en el espacio laboral.

Orlando Cáceres, locatario de una imprenta de la Galería, manifestó que *“me pareció interesante la actividad, sin embargo, considero que se debería aumentar la permanencia en terreno para un mejor aprendizaje práctico y nuestra empresa está dispuesta a participar nuevamente de estas actividades”*.

Fueron 29 estudiantes participantes de ambas carreras y 25 beneficiarios, ya sean trabajadores y/o dueños de las imprentas intervenidas.



CAPSE Región de Coquimbo: UNA CONTRIBUCIÓN CONCRETA A LAS NECESIDADES COMUNITARIAS EN SALUD MENTAL

El Centro de Atención Psicológica y Estudios facilita una formación profesional integral, con un enfoque ético y de aprendizaje continuo.



Uno de los objetivos del Centro de Atención Psicológica y Estudios (CAPSE) de la Región de Coquimbo es ofrecer servicios especializados a la comunidad como acciones en prevención y promoción de salud mental. Además de eso, funciona como una instancia de formación a las y los estudiantes a través de intervenciones en la comunidad.

El CAPSE perteneciente a la Facultad de Ciencias de la Salud, realiza un aporte a la docencia y a la extensión con instalaciones y profesionales para actividades prácticas guiadas, supervisiones y asesorías, lo que permite generar equipos dinámicos y sinérgicos de trabajo, capaces de asumir ética y profesionalmente el desarrollo de proyectos y servicios especializados.

“El programa se abre a la comunidad local para ofrecer servicios de atención psicológica por medio de sus docentes y estudiantes en práctica, de esta manera el CAPSE se transforma en un nexo entre la Universidad y la Región, respondiendo a las necesidades de la zona y contribuyendo a la formación profesional de nuestras y nuestros estudiantes” destacó el director de la carrera de Psicología, Marco Cofré.

Por su parte, Javier González, académico y coordinador del Centro de Atención Psicológica y Estudios en la región de Coquimbo, señaló que *“las y los estudiantes que participan del programa siempre cuentan con la supervisión de docentes y otros profesionales, que les permite entregar respuestas y vincularse con distintos estamentos de nuestra comunidad, ya sea educativos, empresas, instituciones de salud y otros, también organizaciones no gubernamentales y territoriales que están presentes en nuestra comunidad. Los problemas que atiende CAPSE son los recurrentes en nuestra población, ya sea temáticas de adaptación escolar, dificultades de salud del ánimo, estrés, entre otros. Por lo tanto, para el/la estudiante significa una contribución el poder practicar estas habilidades a la comunidad al obtener respuestas y a la UCEN Región de Coquimbo permitirle vincularse activamente con los estamentos de nuestra comunidad”*.



Durante el 2019 participaron siete estudiantes en práctica y pre-práctica en el Centro de Atención Psicológica y Estudios, atendiendo un total de 78 pacientes de la región de Coquimbo.



La intervención entregada por el centro contempla: Psicodiagnóstico y psicometría, atención clínica individual, terapias de pareja, terapias familiares, visitas domiciliarias mediante duplas psicosociales, charlas de orientación vocacional, de enfoque de habilidades para la vida y de habilidades parentales.

Finalmente, Leyla Rozas, egresada de Psicología, al referirse a su práctica profesional destacó que *“el haber sido parte de CAPSE como practicante fue una gran oportunidad porque es un espacio que permite poner en práctica toda la teoría aprendida en los años de carrera. Escogí ser parte de CAPSE porque decidí optar por la mención clínica, esto me permitió tratar con casos reales, siempre con la supervisión y guía de los y las docentes a cargo, por lo tanto fue un espacio de aprendizaje continuo”*.



Clínica Jurídica Región de Coquimbo: **TRANSFORMANDO DESDE LA PRÁCTICA LA ENSEÑANZA DEL DERECHO**

Durante el año 2019, el equipo de trabajo formado por estudiantes y docentes brindó servicio jurídico gratuito a 94 usuarios.

La Clínica Jurídica de la Universidad Central de Chile Región de Coquimbo es un programa de VCM que permite la transmisión de principios y valores a las y los estudiantes, tanto en conocimientos jurídicos como sociales, a través de métodos innovadores de enseñanza, otorgando un servicio jurídico gratuito y de calidad a las personas en situación de pobreza. Durante el 2019 se atendieron 94 usuarios de distintas comunidades de la región y 10 causas judiciales atendidas.

La académica y Coordinadora de la Clínica, Maribel Veas Alfaro indicó que esta instancia “contribuye a cumplir con el perfil de egreso de nuestros/as estudiantes, en tanto les permite abordar problemas jurídicos, determinar los hechos relevantes, construir defensas, diseñar estrategias y promover soluciones en un caso real, lo que a su vez imprime en ellos/as los sellos institucionales de excelencia, así como de justicia y solidaridad con las personas en situación desafortunada”. La participación de estudiantes durante el 2019 en las acciones de Clínica Jurídica fue de un total de 26, siendo apoyados por cinco docentes en la gestión de casos.

Al respecto, la directora (i) de Derecho, Patricia Villegas Díaz destacó que *“la actividad que desarrolla la Clínica Jurídica de la Carrera de Derecho es una de las principales y más importantes, por múltiples razones. Primero, porque se realiza por profesores, profesoras y estudiantes de manera permanente, permitiendo un contacto directo con la comunidad, siendo muchas veces, una primera aproximación de las y los estudiantes a su futuro laboral. En segundo lugar, el conocimiento académico, puede tener mediante esta actividad una materialización concreta en forma de ayuda para quienes recurren a la Clínica en busca de una solución a sus problemas jurídicos”*.

DURANTE 2019 LA LABOR SE ESTRUCTURÓ A TRAVÉS DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

1. Atención de usuarios/as y tramitación de causas, en un trabajo conjunto con los municipios y que abarca beneficiarios/as de sectores de Vicuña, Coquimbo y La Serena.
2. Intervenciones radiales para la masificación de conceptos jurídicos de interés a través de cápsulas que preparan las y los estudiantes y que se difunden a través de la Radio San Bartolomé.
3. Jornadas de intervención y charlas en temáticas específicas para establecimientos educacionales, organizaciones vecinales, etc.



Camila Torres, estudiante de Derecho, valoró su participación en la iniciativa como una experiencia que le permitió llevar la teoría a la práctica, añadiendo que *“me enseñó a tener una mentalidad estratégica no solo desde un punto de vista procesal, sino también en cuanto a argumentación y fundamentación. Creo que se aprende en la práctica misma. Por eso es tan significativa”*.



Contribución al desarrollo de competencias pre-laborales: **YO DESCUBRO EN UCEN SE CONSOLIDA COMO PROGRAMA EN LA REGIÓN DE COQUIMBO**

La iniciativa se remonta al 2014 cuando partió bajo el nombre Yo Puedo, evolucionando a su actual versión 2.0.

El programa de Vinculación con el Medio, 'Yo Descubro en UCEN', se consolidó en 2019 gracias a su contribución en el desarrollo de las competencias pre-laborales de jóvenes con discapacidad cognitiva.

De esta manera, durante el 2019 el programa contó con la participación de seis profesores, seis estudiantes y 90 beneficiarios, quienes fueron parte de importantes actividades y talleres para desarrollar la autoestima, identidad y habilidades para la vida adulta de las y los estudiantes.

"Todo sueño se materializa en un proyecto que -en este caso- es una iniciativa en la que creemos profundamente. Contamos con profesionales de tremenda calidad tanto

académica como humana. La diversidad siempre es lo más rico del ser humano y es así donde aprendemos realmente", destacó la directora de la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial, Alicia Aguilar.

Por su parte, la coordinadora de Yo Descubro en UCEN, Mónica Maza, enfatizó en el aprendizaje de todos los actores, detallando que *"las y los estudiantes pueden aprovechar esta instancia para compartir con una comunidad más vulnerable y aprender sobre los derechos de las personas en situación de discapacidad. También hay un compromiso ciudadano que se torna valioso gracias a la participación de los beneficiarios dentro de una comunidad universitaria"*.



Un rol importante cumplen las y los estudiantes en la realización de algunos talleres para los beneficiarios. Para Valeria Palma, alumna de tercer año de Pedagogía en Educación Diferencial, ha sido relevante la experiencia académica. *“Aprendí de los profesionales con los que trabajamos y también de los beneficiarios. Considero que es importante replicar este tipo de iniciativas dentro de la institución”,* declaró.

Finalmente, María Gutiérrez, apoderada del programa indicó sentirse agradecida de la labor que realizan los actores multidisciplinares que colaboran en él. *“A nuestros hijos les permite lograr fortalecer sus capacidades, su autoestima y seguridad. Después de participar en el programa mi hijo ha presentado un desarrollo considerable”,* comentó.



“Las y los estudiantes pueden aprovechar esta instancia para compartir con una comunidad más vulnerable y aprender sobre los derechos de las personas en situación de discapacidad. También hay un compromiso ciudadano que se torna valioso gracias a la participación de los beneficiarios dentro de una comunidad universitaria”. Mónica Maza, coordinadora de Yo Descubro en UCEN.



Intervención comunitaria:

LA POBLACIÓN MIGRANTE A TRAVÉS DEL ENFOQUE DE DERECHO Y PERSPECTIVA DE GÉNERO

El proyecto contempló la realización de un abordaje territorial en tres sectores de la conurbación Serena-Coquimbo: Las Compañías, Tierras Blancas y la Pampa.



Desde una perspectiva de género, derechos e interculturalidad, la carrera de Psicología desarrolló, durante el año 2019, su proyecto de Intervención Comunitaria con Población Migrante de la región de Coquimbo, el cual ha permitido crear alianzas y un trabajo colaborativo con el Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH) y la Fundación Madre Josefa, alcanzando un total de 60 beneficiarios y beneficiarias.





La participación de 25 estudiantes en el proyecto permite una contribución significativa en aprendizaje de las y los estudiantes, contando además con el apoyo de tres docentes y un egresado de la Universidad Central Región de Coquimbo.



La coordinadora del programa, María Gloria Cayulef destacó que esta iniciativa busca fortalecer el trabajo para levantar necesidades específicas de la población migrante, especialmente con mujeres. Asimismo, la participación de 25 estudiantes en el proyecto permite una contribución significativa en aprendizaje de las y los estudiantes, contando además con el apoyo de tres docentes y un egresado de la Universidad Central Región de Coquimbo.

“Uno de los ejes fundamentales es que existe una vinculación directa con la comunidad donde conocemos los requerimientos psicosociales propios de cada participante. También está el proceso formativo, gracias a la entrega de elementos teóricos para su análisis, como también el desarrollo de competencias de práctica al servicio de la comunidad”, indicó la coordinadora.

Como una significativa contribución para el desarrollo de su formación académica calificó la estudiante, Carolina Véliz, la experiencia con la comunidad de migrantes durante el año 2019, señalando que *“nos permitió experimentar y conocer este nuevo Chile que se está desarrollando, además de darle valor y de generar redes para poder contribuir con estas familias y mujeres”*.

Para la cientista social del INDH, Fernanda Glaser, esta alianza con la sede regional es de suma importancia para la educación de los Derechos Humanos. *“Una de las prioridades del trabajo regional es la formación de profesionales que comprendan las problemáticas relacionadas con la inclusión, la interculturalidad y los derechos que le asisten tanto a trabajadores migrantes como sus familias”,* destacó.



UNIDAD DE EGRESADOS

RED DE
EGRESADOS
UNIVERSIDAD CENTRAL

La interacción por parte de los egresados, egresadas y empleadores al proyecto educativo de la Universidad Central, permite la retroalimentación sistemática de los planes de estudio mediante el diseño, revisión y actualización de carreras y perfiles de egreso. Además, permite verificar el logro efectivo en las competencias sello, propiciando espacios de experiencia profesional, oportunidades laborales, beneficios y perfeccionamiento continuo en el tiempo.

La Universidad Central cuenta hoy con más de 39 mil egresados/as a lo largo del país, con un promedio de empleabilidad a nivel institucional de un 79,9%. Además de una política de seguimiento de egresados/as y empleadores, e instancias formales de participación en los Consejos de Escuela en Facultades.

Durante el 2019, y en concordancia con lo señalado en la política del proceso, fue aprobado un cambio de modelo institucional en la gestión del proceso de egresados/as y empleadores con un enfoque de desarrollo de carrera tendiente a fortalecer, facilitar y acompañar a los y las profesionales y técnicos de nivel superior formados con el sello centralino en sus distintas etapas del ciclo laboral en un amplio concepto en cuanto a competencias técnicas, competencias blandas, ocupación y empleabilidad. Por ello, junto a lo anterior, fue aprobada para su implementación en el período 2020, mecanismos tales como los Consejos de Egresados y Empleadores por Escuelas, entre otros que permitirán potenciar el trabajo interdisciplinar con una retroalimentación académica sistematizada que se relacione con las instancias académicas correspondientes, como una forma de trabajo inserta en los procesos de calidad institucional que contribuyan al cumplimiento de la misión de la Universidad.

Hitos destacados:

RED DE EGRESADOS UCEN Y ORGANIZACIÓN HUMANA FIRMAN EL PRIMER CONVENIO DE EMPLEABILIDAD



El acuerdo tiene por finalidad contribuir al proceso de inserción y desarrollo profesional de los egresados/as, integrar de manera sistematizada y permanente a los empleadores en procesos de retroalimentación académica interdisciplinarios y a la realización de distintas actividades tendientes a generar sinergia y valor agregado en la vinculación del proceso de egresados/as y empleadores con la sociedad.

“Este es el puntapié inicial que demuestra una nueva forma de trabajar y relacionarnos con los empleadores, contribuyendo no sólo a las ofertas de puestos de trabajo, asimismo, la idea es que puedan ser parte de un mecanismo de retroalimentación académica sistematizado, con una mirada de lo que espera y necesita el mercado laboral de nuestros profesionales y técnicos”, sostuvo la encargada de la Red de Egresados y Empleadores de la Universidad Central, Angélica Horvath.

A su vez, la egresada y socia directora ejecutiva de Organización Humana, Rosa Osorio, señaló que éste convenio representa *“vincularnos nuevamente con nuestra Alma Mater, la universidad que nos formó como psicólogos organizacionales y a la cual, le tenemos un tremendo cariño; por eso tiene mucha relevancia, porque nos permitirá desarrollar y evaluar competencias de inserción al mundo laboral”*.

MASIVA PARTICIPACIÓN EN LA 2.ª ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE EGRESADOS/AS 2019

La Actividad convocó a más de 1800 titulados/as de distintas carreras profesionales y técnicas de la región de Antofagasta, Coquimbo y Santiago, quienes participaron en el sorteo de una Tablet Samsung Galaxy.



3.ª FERIA VIRTUAL DE EMPLEOS UCEN 2019

Sobre una moderna plataforma virtual en convenio con *Trabajando.com* y con más de 110 ofertas de empleos profesionales y técnicas de distintas áreas disciplinares y con cobertura nacional, se desarrolló la 3.ª Feria Virtual de Empleos UCEN.

Red de Egresados UCEN y Organización Humana firman el Primer Convenio de Empleabilidad



Principales actividades realizadas ejecutadas por unidades académicas

En cumplimiento al plan de egresados y empleadores período 2016-2020 que tributan a sus ejes de fidelización, vinculación, desarrollo y servicio, la coordinación con las distintas unidades académicas tales como facultades/sede/carreras técnicas, destacan entre sus principales actividades la participación presencial de más de 200 egresados/as y una cifra superior a 1000 egresados/as en actividades virtuales para este período.



UNIDAD ACADÉMICA	PRINCIPALES ACTIVIDADES
FEGOC	La Escuela de Economía y Negocios presentó ponencia junto a un egresado de Ingeniería Comercial. Asimismo, se adjudicó fondo interno para la innovación educativa con participación de egresado de la carrera de Publicidad, profesor Osvaldo Segovia Ramírez. Cabe destacar, el encuentro del exitoso publicista centralino Jorge Quiero, quien compartió su experiencia ante estudiantes de primer año, inaugurando el ciclo de charlas “Yo soy Publicista de La Central”.
FECS	La carrera de Pedagogía en Educación Física realizó masiva charla junto a estudiantes y egresados/as centralinos, destacando la presencia del director técnico de Colo-Colo, Mario Salas quien compartió con los asistentes su experiencia profesional. Por otro lado, en dependencias de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, se realizó el IX Encuentro de Egresados de la carrera de Educación Diferencial, curso conformado por un grupo multitudinario de centralinos, quienes fueron capacitados en lenguaje de señas, además de desarrollar competencias lingüísticas en la comunicación de personas sordas o con alguna disminución de sensibilidad auditiva.
FACSALUD	La carrera de Psicología realizó masivo taller de inserción laboral y empleabilidad. La actividad estuvo dirigida a estudiantes, egresados y egresadas de la carrera, buscando potenciar el eje estratégico de fidelización. Por otra parte, la Facultad de Ciencias de la Salud realizó la actividad de término de carrera, el 12 y 13 de diciembre, que consistió en un plan de trabajo en conjunto con la Red de Egresados de la Universidad Central, la Coordinación de Egresados y trabajadores de Facsalud, participando todas las escuelas mediante un taller de Apresto Laboral para futuros egresados y egresadas de la Facultad, alcanzando una participación superior al 95% de asistencia. La carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud dictó exitosa charla “La Comunidad y Lo Común” impartida por el Director de la Escuela de Psicología de la Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Dr. Francisco Jeanneret, además se desarrolló una nueva versión del seminario permanente Psicología Social Comunitaria, dirigida a estudiantes y egresados/as de distintos niveles. Durante el mes de marzo, enfermeros mexicanos realizaron pasantía en dependencias de la Facultad de Ciencias de la Salud, quienes visitaron los centros de práctica donde realizan las experiencias clínicas los y las estudiantes de la asignatura. Asimismo, se reunieron con estudiantes y personas mayores que participan en las actividades de la asignatura. Los egresados/as de la carrera de Enfermería, Carlos Lazo, Catalina Quezada y Ana Quezada, también hicieron parte de esta serie de visitas realizadas por los pasantes mexicanos.

UNIDAD ACADÉMICA	PRINCIPALES ACTIVIDADES
FINARQ	Con una multitudinaria asistencia de autoridades del área del transporte, de la Universidad Central y público se inauguró el Mural de Metro Parque Almagro. La obra final es producto de un trabajo colaborativo que involucró a la Corporación Cultural MetroArte, la Junta de Vecinos Blanco Encalada, colectivos de arte, estudiantes y egresados/as de la carrera de Arquitectura de la Universidad Central, bajo la dirección del muralista Rodrigo Soto. La carrera de Arquitectura del Paisaje fue reconocida por el Colegio de Arquitectos de Chile, marcando un hito durante la ceremonia de titulación 2019 en la Escuela de Arquitectura y Paisaje, donde también se oficializó como primer miembro al arquitecto del paisaje de mayor rendimiento académico. Cabe mencionar, la destacada participación de la egresada de Arquitectura, Camila Munita, quien conversó sobre la preservación digital del patrimonio en Radio UCentral. Otro hito de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura fue protagonizado por el ex alumno centralino de Arquitectura quien ganó PAU 2019 en la categoría de Integración Social.
FACDEH	La Oficina de Apoyo y Seguimiento al Egresado de la Facultad de Derecho y Humanidades (OASE), realizó con éxito la primera charla de empleabilidad para titulados/as de la carrera de Trabajo Social. Asimismo, se dio inicio a las clases del “Curso de preparación al examen de grado 2019” dirigido a egresados y egresadas de la carrera de Derecho. Cabe destacar, la realización del primer conversatorio 2019 con egresados y egresadas recientes de la Facultad de Derecho y Humanidades. Con la asistencia de egresados y egresadas de la carrera de Derecho se avanzó en el proceso de licenciatura sede Antofagasta, quienes fueron recibidos por la comisión de profesores, encabezada por el Coordinador de la Oficina de Apoyo y Seguimiento al Egresado, Prof. Rafael Medina, quien gestiona el proceso de rendición de exámenes de grado que se ha llevado a cabo, por parte de la Facultad de Derecho y Humanidades en la ciudad de Antofagasta.
UCEN REGIÓN DE COQUIMBO	La Clínica Jurídica realizó exitosa ceremonia de inicio de actividades 2019 en sede Región de Coquimbo, durante la ceremonia multitudinaria de autoridades y estudiantes centralinos, se presentó al egresado destacado de la carrera de Derecho, Felipe Vilches quien es actualmente relator titular de la Corte de Apelaciones de La Serena. En la ocasión, el profesional se refirió a su experiencia en el mundo laboral y a la importancia que implica para las y los estudiantes contar con unidades como la Clínica Jurídica.
CARRERAS TÉCNICAS	Egresado de la carrera Técnico de Nivel Superior en Contabilidad logró alcanzar la cumbre de los Ojos del Salado durante el décimo día de su expedición, narrando su experiencia a otros centralinos. Por otra parte, Carreras Técnicas apoyó la difusión de distintas ofertas de trabajo para técnicos centralinos desde la Bolsa de Empleos UCEN. Asimismo, apoyó la difusión y participación de la 3.ª Feria Virtual de Empleos, finalizando con un 98% de avance en la gestión y seguimiento de contractibilidad de los futuros egresados y egresadas de sus distintas carreras durante el período 2019.

La Universidad Central cuenta hoy con más de 39 mil egresados/as a lo largo del país, con un promedio de empleabilidad a nivel institucional de un 79,9%. Además de una política de seguimiento de egresados/as y empleadores, e instancias formales de participación en los Consejos de Escuela en Facultades.



COMPROMISO INSTITUCIONAL

ENTREVISTAS A AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD CENTRAL



RECTOR

Santiago González Larraín



**VICERRECTOR
ACADÉMICO**

Juan Pablo Prieto Cox



**VICERRECTOR
DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**

Rafael Castro Carrasco



**DIRECTORA
DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO**

Claudia Contreras Águila



**DIRECTOR
DE COMUNICACIONES CORPORATIVAS**

Sergio Escobar Jofré



**DIRECTORA
DE RELACIONES INTERNACIONALES**

Karen Molina González



**DIRECTOR
DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

Thomas Griggs Latuz

Rector, Santiago González Larraín: “LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO DESEMPEÑA UN ROL FUNDAMENTAL EN LA MATERIALIZACIÓN DE NUESTRA IDENTIDAD”

La máxima autoridad académica explicó que la VCM es parte del Plan Estratégico Corporativo, de la visión y la misión institucional. Permite materializar la identidad como una institución al servicio de la sociedad y del país, forma parte del desarrollo de la comunidad educativa y no puede estar ausente en la formación de profesionales de excelencia académica y, por tanto, comprometidos con las necesidades presentes en las comunidades.



¿Cuál es el significado de la vinculación con el medio para nuestra Universidad?

Para la Universidad, la Vinculación con el Medio (VCM) constituye un eje fundamental en la formación integral de las y los estudiantes y da cuenta de nuestra identidad como institución de educación superior: la formación de ciudadanas y ciudadanos preparados y dispuestos a servir a nuestro país y en particular al grupo de personas más vulnerables.

La incorporación de la VCM como práctica habitual en la formación de las y los futuros profesionales, permite que las y los estudiantes tengan experiencias tempranas con su disciplina, poniendo en práctica lo aprendido en el aula, facilitando el aprendizaje gracias a la aplicación en contexto de habilidades y competencias según las necesidades de su entorno. A su vez, el trabajo desarrollado junto a las comunidades, permite una conexión con la realidad nacional y la contribución a resolver necesidades concretas de las personas. De esta manera, la formación de nuestras/os estudiantes está orientada a mantener un compromiso real con su entorno y las necesidades de la sociedad.

¿Cuál es el rol que tiene la Vinculación con el Medio en la Universidad Central?

La vinculación con el medio desempeña un rol fundamental en la materialización de nuestra identidad como institución formadora de profesionales integrales y es considerada como un eje esencial de nuestra misión institucional. En este sentido, la Universidad se compromete a crear oportunidades que permitan a nuestra comunidad universitaria vincular su quehacer con los requerimientos de la sociedad, asumiendo un compromiso con los territorios en su diversidad, tanto en Santiago como en la Región de Coquimbo.

A lo largo de los años, la Universidad se ha vinculado de manera colaborativa con una gran variedad de organizaciones públicas, privadas y de la sociedad civil, tanto en el ámbito regional, nacional e internacional. Este tipo de relacionamiento se sostiene principalmente desde el quehacer docente asociado a los programas de estudio de las asignaturas, la asistencia técnica, la investigación y la educación continua, dando un sentido de interacción bidireccional, la cual busca dar respuesta

a las necesidades de la sociedad y a la vez enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de nuestras y nuestros docentes y estudiantes.

Asimismo, el relacionamiento también se ha sustentado en el trabajo colaborativo con otras instituciones en materia de extensión académica y artístico cultural, y en la difusión del conocimiento por medio de instrumentos de divulgación científica especializada.

¿Desde qué fecha comenzaron a consignar la Vinculación con el Medio como un eje institucional? ¿Por qué?

Desde su creación hace 37 años, la Universidad Central se ha vinculado con su entorno, manteniendo un permanente compromiso con las necesidades de las comunidades y con el aprendizaje situado y pertinente de las y los estudiantes. Así lo reflejan nuestras y nuestros egresados en el desempeño de sus labores profesionales. De eso estamos muy orgullosos y satisfechos.

El año 2015 se incorporó el área de Vinculación con el Medio como un pilar fundamental del desarrollo de la Universidad, lo cual, junto con la docencia, la investigación y la gestión quedaron reflejados en el Plan Estratégico elaborado para el periodo 2016–2020. Como consecuencia de ello se creó la Dirección de Vinculación con el Medio dependiente de la Rectoría, dando una señal concreta de la relevancia que tiene esta área para el futuro de la Universidad.

Desde el año 2016, fecha en la cual se actualizó la política de VCM, se construyó un modelo y se creó una Plataforma de Registro on-line; la comunidad académica ha estado constantemente capacitándose sobre los lineamientos e instrumentos utilizados en esta área, mejorando significativamente tanto la participación de docentes y estudiantes en proyectos e iniciativas de VCM como en la sistematización de la información, optimizando los registros que la Universidad dispone en materia de VCM. Estos avances permitieron presentar el área de Vinculación con el Medio a la acreditación

institucional, obteniendo cuatro años de acreditación, lo que da cuenta de que la decisión es darle la mayor relevancia en todos los ámbitos del quehacer institucional. Asimismo, la gestión que realizan las y los académicos en esta área ha permitido que la Universidad aumente su prestigio institucional y su posicionamiento en la comunidad.

¿Qué evaluación tiene respecto a los avances de la Vinculación con el Medio en la Institución?

Es indudable el avance alcanzado por nuestra Universidad en el desarrollo de esta función identitaria. Prueba de ello es que todas las Facultades y Carreras Técnicas cuentan con proyectos que han permanecido en el tiempo y que han sido sometidos a evaluación de impacto por el equipo de sociólogos de la Dirección de VCM, lo que ha permitido incorporar planes de mejora junto con retroalimentar los procesos formativos.

Junto a ello, se ha avanzado en la consolidación del trabajo colaborativo inter facultades, promoviendo la multidisciplinariedad e interdisciplinariedad en los proyectos que postulan a fondos concursables internos.

Por otro lado, hemos logrado fortalecer los mecanismos que se utilizan en la evaluación de satisfacción de los asistentes a iniciativas de extensión universitaria, entregando de manera oportuna los resultados, facilitando así la mejora continua de este tipo de actividades que se ofrecen a la comunidad.

En materia de sistematización de los resultados de las actividades de VCM, nuestra Universidad también ha presentado avances importantes. Las y los docentes se han familiarizado con la plataforma de registro on-line, alojando en ella antecedentes e indicadores cuantitativos de cada una de las iniciativas realizadas.

Por último, quisiera destacar el desarrollo que ha tenido la implementación de la metodología Aprendizaje y Servicio, que en nuestra institución la hemos denominado

“Desde su creación hace 37 años, la Universidad Central se ha vinculado con su entorno, manteniendo un permanente compromiso con las necesidades de las comunidades y con el aprendizaje situado y pertinente de las y los estudiantes. Así lo reflejan nuestras y nuestros egresados en el desempeño de sus labores profesionales. De eso estamos muy orgullosos y satisfechos”.



Aprendizaje + Acción. Hoy todas las facultades y gran parte de las carreras cuentan con asignaturas donde se aplica esta metodología que requiere un trabajo colaborativo con un socio comunitario, con el cual, luego de un diagnóstico participativo, las y los estudiantes, desarrollan en conjunto con la comunidad, un proyecto que contribuye a resolver una necesidad puntual. Conscientes de la complejidad de esta metodología, la Universidad ofrece permanentemente becas para la capacitación de docentes en el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario.

¿Por qué es importante para la Institución la Vinculación con el Medio y qué es lo que se espera a futuro?

La vinculación con el medio es un área relevante de nuestra Universidad, es parte de nuestro Plan Estratégico, visión y misión institucional, permite materializar nuestra identidad como una institución al servicio de nuestra sociedad y del país, forma parte del desarrollo de nuestra comunidad educativa y no puede estar ausente en la formación de profesionales de excelencia académica y, por tanto, comprometidos con las necesidades presentes en las comunidades. Por ello, continuaremos fortaleciendo y consolidando esta área, fomentando la interdisciplina entre facultades, carreras e institutos de investigación, coordinando acciones con el área internacional y potenciando todos los aspectos que tengan impacto en la

formación académica de nuestras y nuestros estudiantes, para lo cual se requiere el compromiso de todos los miembros de nuestra Universidad, lo cual, sin lugar a dudas, nos permitirá asumir un rol activo en la sociedad a través de la docencia y la investigación.

“La Universidad se compromete a crear oportunidades que permitan a nuestra comunidad universitaria vincular su quehacer con los requerimientos de la sociedad, asumiendo un compromiso con los territorios en su diversidad, tanto en Santiago como en la Región de Coquimbo”.

Vicerrector Académico, Juan Pablo Prieto Cox:

“LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO CONTRIBUYE A INTERACTUAR DE FORMA PROACTIVA, PERMANENTE Y OPORTUNA CON LA SOCIEDAD EN SU CONJUNTO”

La Universidad Central, desde su creación, se ha propuesto contribuir como comunidad académica a los desafíos que plantea la sociedad en la cual está inserta, asumiendo la vinculación con el medio como la tercera misión y función esencial, inherente y transversal, a su quehacer institucional.



¿En qué consiste la Vinculación con el Medio?

La Institución entiende la Vinculación con el Medio como el conjunto de actividades que establece con el entorno y sus diferentes actores, orientadas a lograr la retroalimentación del quehacer universitario, la transferencia del conocimiento y la contribución oportuna al propósito institucional de servir al país.

Es importante entender que la tercera misión no es una tarea adicional, sino que emana de los propios procesos académicos tales como docencia de pre y posgrado, investigación, asistencia técnica y extensión universitaria.

La Vinculación con el Medio permite a la Universidad contribuir al desarrollo del país, especialmente en las comunidades donde está inserta, a través de convenios y otros instrumentos de cooperación con organismos públicos y privados, nacionales e internacionales, permitiendo una interacción permanente y sistemática.

¿Por qué es importante la Vinculación con el Medio para la formación de los y las estudiantes?

Porque permite al o a la estudiante poner en práctica la teórica, en un contexto real, fortaleciendo el proceso de aprendizaje de los y las estudiantes y su formación

profesional, lo que permite formar ciudadanos y ciudadanas integrales y comprometidos con las necesidades de la sociedad.

Esto queda reflejado en la opinión de las y los estudiantes de la UCEN, que destacan que los proyectos de VCM representan espacios para aplicar los contenidos adquiridos en el aula, otorgándole significancia, debido a que ponen en práctica las competencias de su perfil de egreso.

En este sentido, y en coherencia con lo anteriormente expuesto, una de las decisiones importantes que tomó la Universidad, fue la de incorporar esta dirección al alero de la Vicerrectoría Académica, de tal manera de consolidar la vinculación con el medio en las distintas áreas del quehacer institucional de manera transversal a los diferentes procesos académicos que en ella se viven.

¿Cómo la Vinculación con el Medio impacta al estudiante?

La Universidad Central, desde su creación, se ha propuesto contribuir como comunidad académica a los desafíos que plantea la sociedad en la cual está inserta,

asumiendo la vinculación con el medio como la tercera misión y función esencial, inherente y transversal, a su quehacer institucional.

Es así como nuestros y nuestras estudiantes participan de manera activa y sistemática en actividades de vinculación con el entorno, lo que ha permitido que se confronten a situaciones reales y pongan en práctica lo aprendido en clases posibilitando experimentar un acercamiento e involucramiento en la realidad laboral y/o social, aprendiendo de dicha experiencia, encontrando sentido a su proceso formativo, impactando directamente en su aprendizaje, motivación y comprensión de los contenidos de sus asignaturas, y contribuir de manera oportuna a su entorno significativo local, regional y nacional; también permite al y a la estudiante apoyar a las comunidades con trabajo profesional y avanzar en la profesionalización de su proceso formativo.

Por último, cabe destacar que para nuestra Casa de Estudios la Vinculación con el Medio, sin lugar a dudas, es un área fundamental, principalmente porque contribuye a interactuar de forma proactiva, permanente y oportuna con la sociedad en su conjunto, permitiendo fortalecer y consolidar el perfil de egreso de nuestros y nuestras estudiantes; uno de los motivos sustanciales e hilo conductor de nuestra labor como institución de educación superior.

¿Cómo se evalúan las acciones de VCM?

A partir del año 2016, la Dirección de Vinculación con el Medio, ha orientado sus esfuerzos en diseñar e implementar a nivel institucional mecanismos de evaluación que permitan identificar y valorar los resultados, contribuciones y niveles de satisfacción obtenidos a partir del desarrollo de acciones y proyectos que emergen desde las facultades y unidades académicas en ambas sedes.

Dicho proceso se ha visto potenciado producto de los aprendizajes obtenidos y buenas prácticas identificadas, permitiendo de esta manera, consolidar la aplicación sistemática de un modelo de evaluación que responde a las necesidades de la Dirección, de las unidades académicas y las contrapartes intervinientes.

Este modelo ha permitido a las facultades y unidades de la Universidad indagar de manera cuantitativa y cualitativa en los efectos alcanzados producto del desarrollo de nuestros proyectos relevantes, el cual considera en su implementación el despliegue de etapas intervención evaluativas desde inicio hasta el término de las actividades contempladas por el proyecto. En este contexto,

dentro de las dimensiones evaluativas incorporadas por este modelo destacan la contribución al proceso de aprendizaje, al desarrollo de las competencias del perfil de egreso y del sello formativo institucional entre otras, las cuales son evaluadas desde el inicio hasta el término de las actividades contempladas por el proyecto o iniciativa.

Por otro lado, a través de la información registrada en la plataforma de registro online por las facultades, unidades académicas y sede Región de Coquimbo, las direcciones de Vinculación con el Medio llevan a cabo un análisis cuantitativo de las acciones desarrolladas y registradas, el cual es informado bimensualmente a través del informe de gestión VCM, el cual ha permitido reportar a nivel institucional el comportamiento de los diferentes indicadores de resultado declarados en el modelo de gestión del área, los cuales, a partir de un análisis interno de las facultades y unidades, determinan aquellos factores que influyen en la consecución de objetivos y metas comprometidas, e implementan propuestas de mejoras a la gestión propia de nuestras facultades, unidades y sedes.

¿Por qué son importantes las asignaturas A+A dentro del proceso formativo de los y las estudiantes de la Universidad?

La Universidad Central, en coherencia con su misión, visión, valores y proyecto educativo, tiene la certeza que las asignaturas con metodología Aprendizaje + Acción (A+A), constituyen una estrategia adecuada para mejorar la calidad de vida de las personas, integrando el currículum académico con una acción social (acción, proyecto o programa) y es llevada a cabo por estudiantes y docentes con una contraparte comunitaria.

Esta experiencia en un entorno real, permite a las y los estudiantes el desarrollo de la reflexión y en consecuencia potenciar el pensamiento crítico, profundizar y aplicar los conocimientos teóricos con un enfoque promocional, que favorece la formación disciplinar pertinente a las exigencias requeridas, contribuyendo a dar solución a un problema social y, a su vez, al desarrollo de su responsabilidad ciudadana y compromiso social.

Desde la Vicerrectoría Académica, a través de su Dirección de Vinculación con el Medio y el Programa de Desarrollo Social, nos encontramos en proceso de institucionalización de la Metodología de Aprendizaje + Acción, donde velamos por la calidad y mejora continua de las acciones, proyectos y procesos de la unidad, consolidando las buenas prácticas que se han gestado.

Vicerrector de Administración y Finanzas, Rafael Castro Carrasco: “DEBEMOS APOYAR IDEAS QUE PERMITAN ENRIQUECER LA FORMACIÓN ACADÉMICA”

Uno de los principales desafíos de la VRAF se relaciona con gestionar nuevos proyectos e iniciativas que distingan a la Universidad.

La Vicerrectoría de Administración y Finanzas, por tener intervención en diferentes ámbitos del accionar de la Universidad Central, lleva adelante diversas iniciativas de las cuales los y las estudiantes forman parte, ya sea al momento de conocerlas, aplicarlas o proponer mejoras. Por ello, *“lo que debemos tener como objetivo es lograr una coherencia entre lo que la Institución lleva adelante y la experiencia académica que tiene el o la estudiante”*, explica el vicerrector Rafael Castro.

Dentro del trabajo que ha desarrollado la VRAF se encuentran diferentes iniciativas en torno a la consciencia social y que van en estrecha relación con la Vinculación con el Medio, ante esto, el Vicerrector comenta que *“la Universidad al ser un ente formador tiene un deber moral de propiciar acciones que le hagan sentido a los integrantes de la comunidad y en ese sentido se encuentran iniciativas que tienen como foco realizar un uso eficiente de los recursos naturales. En este ámbito se ha implementado la iluminación led en prácticamente el 100% de las instalaciones, el riego por goteo en jardines, minimizar las impresiones así como reciclar aquellos elementos asociados como los cartuchos de toner, definir zona de fumadores, entre otros”*.

“Un hito relevante, es que desde abril de 2019, la energía eléctrica que se utiliza, en parte de las instalaciones, tiene su origen en las energías renovables que se encuentran debidamente certificadas”, destaca Castro.

“La Universidad al ser un ente formador tiene un deber moral de propiciar acciones que le hagan sentido a los integrantes de la comunidad y en ese sentido se encuentran iniciativas que tienen como foco realizar un uso eficiente de los recursos naturales”.



Finalmente el Vicerrector se refiere a los desafíos que tiene el área para el correcto funcionamiento de la Vinculación con el Medio en la Universidad. *“Lo primero es poder apoyar todas aquellas ideas que permitan enriquecer la formación académica de los y las estudiantes. Además, generar nuevos proyectos o iniciativas que puedan distinguir a la Universidad, como por ejemplo, proveer de agua caliente en el Centro Deportivo a través de la utilización de la energía solar. Y por último, otro proyecto relevante e interesante a implementar al más breve plazo a nivel institucional y de manera homogénea, es la regla de las 3R, lo que significa generar menos basura, ser un consumidor más responsable y reciclar los artículos o bienes factibles de hacer, como por ejemplo plásticos, cartones, metales, entre otros”*.

Directora de Vinculación con el Medio, Claudia Contreras Águila: **VINCULACIÓN CON EL MEDIO COMO AGENTE DE CAMBIO Y TRANSFORMACIONES SOCIALES**

La Dirección de VCM busca contribuir en la formación de los y las estudiantes, enriqueciendo la docencia, la investigación e innovación por medio de iniciativas pertinentes y oportunas que permitan retroalimentar los procesos formativos que tributen al perfil de egreso, teniendo coherencia con el proyecto educativo y el sello institucional.

¿Cuál es el rol de la Vinculación con el Medio en la Universidad?

Para la Universidad Central de Chile la Vinculación con el Medio es un área relevante, que contribuye a interactuar de forma proactiva, permanente y oportuna con la sociedad en su conjunto, fortaleciendo y consolidando el perfil de egreso de los y las estudiantes, que es uno de los motivos sustanciales e hilo conductor de nuestra significativa labor en la educación superior.

En este contexto, la Vinculación con el Medio para nuestra Casa de Estudios es una función esencial de nuestro quehacer institucional, la cual permite enriquecer la formación académica de nuestros y nuestras estudiantes y formar individuos y ciudadanos integrales con un fuerte compromiso social, cuya función se materializa a partir del trabajo colaborativo, significativo y de mutuo beneficio con actores relevantes del entorno, permitiendo a las y los estudiantes llevar la teoría a la práctica, en un contexto real, a través de una experiencia temprana y pertinente con su disciplina.

Uno de los aspectos que más destaco de la vinculación con el medio en nuestra Universidad es el trabajo interdisciplinario, donde docentes, estudiantes y egresados de diversas facultades, escuelas y carreras se vinculan con un colectivo o comunidad para ofrecer soluciones efectivas a las problemáticas reales desde una mirada integral, beneficiándose mutuamente todos los involucrados.



¿Cómo se ha desarrollado y evolucionado la Vinculación con el Medio en la Institución?

Desde su fundación en el año 1982, nuestra Casa de Estudios asumió la Vinculación con el Medio como una función esencial, inherente y transversal a su quehacer corporativo, basada en un conjunto de lazos formales y sistemáticos con el entorno, con el propósito de enriquecer procesos académicos e institucionales y contribuir significativamente con las comunidades.

A partir del año 2012, las actividades realizadas en esta área comenzaron a sistematizarse y a tener lineamientos más orientados hacia los procesos formativos. En el año 2013, se establece una nueva definición del área de VCM, que sanciona la nueva Política de VCM, que contribuye a fomentar y consolidar el área, que dependía en ese entonces, de la Dirección de Comunicaciones Corporativas.

En 2016 se creó la Dirección de Vinculación con el Medio, dependiente directamente de Rectoría, con el propósito de consolidar esta área, velando por el cumplimiento de los objetivos consignados en el Plan Estratégico

Corporativo 2016-2020 y los lineamientos estratégicos contenidos en la Política Institucional de Vinculación con el Medio, que establece las directrices para generar el relacionamiento con el entorno, realizando un trabajo de articulación, supervisión y evaluación del quehacer académico e institucional, generando las condiciones necesarias para que el vínculo con la comunidad sea una experiencia significativa y de real valor.

La consolidación del área de VCM con esta nueva política y estructura organizacional, contribuyó a la acreditación institucional el año 2017, por 4 años.

El año 2018 se aprobó la nueva estructura organizacional de la sede Región de Coquimbo donde se autorizó el cargo de Director/a Regional de Vinculación con el Medio dependiente jerárquicamente del Vicerrector de sede, el que actuará bajo los lineamientos y política institucional del área. En este mismo año, en Chile se promulgó la nueva Ley de Educación Superior N° 21091, que deja de manifiesto la relevancia del área de vinculación con el medio, lo que se refleja en la obligatoriedad de su implementación desde el año 2022 en las instituciones de educación superior.

Considerando este nuevo marco legal y los desafíos que enfrenta la educación superior producto de la generación

continua del conocimiento, la necesidad de difundir y compartir el saber y su rápida obsolescencia, la Universidad Central de Chile realizó una reorganización de su estructura, formando 5 Facultades con el fin de fomentar la interdisciplinariedad en el trabajo académico, la docencia, investigación y la vinculación con el medio. En tal sentido, y con el fin de favorecer una relación más directa entre la academia y la vinculación con el medio, es que dicha dirección pasó a depender de la Vicerrectoría Académica.

Así mismo, la Dirección de Vinculación con el Medio, que contaba desde el año 2017 con la unidad de Evaluación, Monitoreo y Sistematización, asume el desafío de incorporar como parte de su gestión a la unidad de Egresados y el Programa de Desarrollo Social con la coordinación de las asignaturas con metodología de Aprendizaje + Acción (A+A).

Esta nueva consideración de la Vinculación con el Medio permite responder al propósito institucional de ser una Universidad vinculada con la sociedad en su diversidad, con una posición consolidada en las regiones Metropolitana y de Coquimbo, cuyo eje central es formar personas integrales, con un marco valórico y ético, relacionando su quehacer institucional con los requerimientos de la sociedad y el país.





¿Por qué la Vinculación con el Medio es un área estratégica de la Universidad?

Sin lugar a dudas la VCM para nuestra Universidad es un área estratégica que permite consolidar su proyecto educativo, estableciendo especial énfasis en la generación compartida del conocimiento con el medio, lo que se materializa en generación de proyectos e iniciativas que responden a las necesidades y requerimientos de la sociedad.

En este sentido, la Institución asume la formación académica desde un compromiso con el país para entregar un ciudadano/a con conciencia social y vocación de servicio, comprometido/a desde su quehacer y área de expertiz, a mejorar las condiciones de los territorios y calidad de vida de las comunidades.



La Universidad Central de Chile, en su Plan Estratégico 2016-2020, incorpora la vinculación con el medio, como uno de los 4 ejes estratégicos, a fin de responder al propósito institucional de ser una Universidad vinculada con la sociedad en su diversidad, con una posición consolidada en Santiago y región de Coquimbo.



¿Cómo contribuye la VCM en la formación integral de los y las estudiantes?

La Universidad Central ha generado procesos que tienen por objetivo formar estudiantes conectados/as con los cambios que están ocurriendo día tras día en un mundo cada vez más globalizado, permitiendo de esta manera, desarrollar procesos de enseñanza/aprendizaje significativos que incorporan la visión del entorno en la construcción de nuevos métodos de interacción.



Estas transformaciones han permitido perfeccionar la forma de relacionamiento que la Universidad y sus unidades académicas implementan con actores claves, permitiendo establecer una nueva configuración del saber a través de iniciativas de interacción con el entorno disciplinarmente conectadas con una necesidad, las cuales se desarrollan a través de proyectos e iniciativas que incorporan de manera activa la participación del y de la estudiante, docentes y actores relevantes de distintos territorios y sectores de la sociedad, los cuales a partir de iniciativas colaborativas, nos han permitido formar profesionales integrales y aportar a la construcción de una sociedad más justa, más solidaria y más inclusiva.

En este contexto, como Universidad entendemos que la formación profesional de nuestros y nuestras estudiantes, a través de las competencia sello (ciudadanía, pensamiento crítico y comunicación efectiva), tienden a enriquecer el proceso formativo, a partir de diversas actividades en las cuales se reconoce la impronta declarada. De esta forma nuestras prácticas, asignaturas con metodología aprendizaje + acción, proyectos VCM y proyectos de fondos concursables impulsados desde la Dirección de Vinculación con el Medio, propenden al desarrollo de estas competencias esenciales para la formación de profesionales socialmente comprometidos.

¿Cómo participan los y las docentes y estudiantes en las acciones de VCM?

Las acciones de Vinculación con el Medio que ejecuta la UCEN en el ámbito de la docencia, forman parte del modelo de gestión curricular por competencias, el cual define los contenidos curriculares desde el aprendizaje, a partir de la identificación de tareas profesionales que se consideran claves, analizadas en sus diversas dimensiones y que traducidos en trayectos de formación, permiten formar un perfil de egreso descrito por competencias, con formación ligada al mundo real y conectada con el desempeño profesional.

En este proceso, el o la docente es un facilitador del aprendizaje en el cual, a través de las asignaturas, programas, proyectos y diversas acciones, dan la posibilidad al estudiante de poner en práctica las competencias adquiridas en el proceso formativo, teniendo la posibilidad de aplicarlas en un contexto real, fortaleciendo el proceso de aprendizaje de las y los estudiantes y su formación profesional, lo que permite formar ciudadanos/as comprometidos/as con las necesidades de la sociedad.

Esto queda reflejado en la opinión de los y las estudiantes de la Universidad, que destacan que los proyectos de VCM representan espacios para aplicar los contenidos adquiridos en el aula, otorgándole significancia, debido a que ponen en práctica las competencias de su perfil de egreso.

¿Cuál es el proceso que tiene que hacer un miembro de la comunidad para participar en actividades de VCM?

El proceso para participar en actividades del área de Vinculación con el Medio es simple. Las y los interesados deben acercarse a la Dirección de Vinculación con el Medio y solicitar conversar con algún integrante del equipo o pueden consultar a las y los coordinadores de VCM de cada una de las Facultades y Carreras Técnicas. Para la Sede región de Coquimbo se da la misma lógica.

Además, pueden contactarse a través de correo electrónico vinculacion@ucentral.cl y exponernos sus consultas o necesidades.

¿Cuáles son los procesos de evaluación de las acciones de VCM?

A partir de la decisión institucional de fortalecer el área de Vinculación con el Medio en la Universidad, la Dirección de VCM ha direccionado sus esfuerzos en desarrollar evaluaciones que den cuenta del impacto o contribución de las acciones relevantes que desarrollan las unidades académicas en ambas sedes. Este proceso de revisión y sistematización constante, permitió, a partir del 2017, diseñar e implementar un modelo de evaluación coherente que responde a las necesidades de la Universidad, así como también a las necesidades del entorno.

El modelo de evaluación de proyectos de la Dirección de VCM, representa una estructura que permite levantar información de manera sistemática, objetiva y coherente respecto de los efectos que tiene para la comunidad interna y externa, lo cual permite indagar de manera cuantitativa y cualitativa en los efectos del desarrollo de los proyectos con una intervención desde el inicio hasta el término de las actividades, dicho proceso permite obtener información relevante para generar una radiografía inicial, contrastable con los datos obtenidos al finalizar el proyecto.

“La Universidad Central ha generado procesos que tienen por objetivo formar estudiantes conectados/as con los cambios que están ocurriendo día tras día en un mundo cada vez más globalizado, permitiendo de esta manera, desarrollar procesos de enseñanza/aprendizaje significativos que incorporan la visión del entorno en la construcción de nuevos métodos de interacción”.



Este modelo de evaluación incorpora dimensiones evaluativas que han permitido identificar de manera cuantitativa y cualitativa el aporte de los proyectos relevantes VCM, tanto en la comunidad interna como externa. En este contexto, dentro de las dimensiones evaluativas incorporadas por este modelo destacan la contribución al proceso de enseñanza-aprendizaje, al desarrollo de las competencias del perfil de egreso y del sello formativo institucional entre otras. A su vez, el modelo contempla cuatro etapas sucesivas, siendo estas: Etapa de Diagnóstico, Etapa de Seguimiento, Etapa de Resultados y Etapa de Contribución. La distribución del proceso por fases permite intervenir en las diferentes instancias con componentes similares en tiempos de evaluación distinto, lo que genera coherencia dentro de la trazabilidad del proceso de evaluación.

Uno de los aspectos claves en la gestión de calidad de la Dirección de VCM, es el establecimiento de mecanismos formales y reconocidos que permitan la sistematización de información sobre los resultados e impactos de las acciones de interacción con el entorno, que se generan a partir de las líneas estratégicas de acción mencionadas.

Considerando que se requiere de mecanismos de evaluación cuantitativos y cualitativos, según la Política de Calidad, la Universidad estableció en el PEC 2016-2020

los indicadores para el eje estratégico, asociados a los objetivos específicos que se consignan en la Política de Vinculación con el Medio.

El modelo de gestión de la Dirección de VCM incorpora como mecanismo de medición tres tipos de indicadores:

- a) Indicadores de resultados:** Orientados a monitorear cuantitativamente el progreso de las acciones de vinculación con el medio. Esto permite contar con reportes periódicos respecto al desempeño en la ejecución por línea de acción, ámbito, instrumentos, por cada facultad, carrera y sede.
- b) Indicadores de satisfacción:** Dan cuenta del nivel de satisfacción de los actores internos y externos que ejecutan y/o participan de las acciones de vinculación con el medio. Ello permite la generación de reportes a nivel de acciones particulares, de facultades y de grupo de interés. Para el levantamiento de estos indicadores, se han diseñado diversas encuestas, que se aplican tanto a los actores internos como externos.
- c) Indicadores de impacto:** Estos dan cuenta de la contribución que generan las acciones de vinculación con el medio en la comunidad interna y externa y con el propósito de avanzar. En este sentido, la DVCM,



en un trabajo conjunto con las Facultades, desarrolló estudios de evaluación de impacto para diversos proyectos destacados de las unidades académicas, lo que permitió contar con antecedentes fidedignos y mediciones objetivas del aporte y contribución que proporcionan las acciones a los actores internos y externos: estudiantes, académicos/as, beneficiarios/as y representantes de instituciones.

¿En qué beneficia a la Universidad el que la gran mayoría de los proyectos de Vinculación con el Medio estén orientados a brindar un servicio a la comunidad?

La Institución mantiene vínculos significativos con distintos actores de la sociedad, traducidos en relaciones de carácter estratégico, de mutuo beneficio, que permiten una retroalimentación permanente del quehacer universitario y la transferencia a la sociedad del conocimiento generado. Esto otorga oportunidades de desarrollo para los y las estudiantes y los y las docentes, aportando a la formación de las y los futuros profesionales con énfasis en la generación compartida de conocimiento con el medio, práctica que se origina desde la docencia, investigación, innovación y prestación de servicios, proyectando y promoviendo el quehacer universitario a través de la extensión universitaria y las comunicaciones, la cual involucra a toda la comunidad.

Tras acreditar el área ¿cuáles son los desafíos a futuro?

Como Dirección de Vinculación con el Medio tenemos varios desafíos:

- Contribuir en la formación integral de los y las estudiantes, enriqueciendo la docencia, la investigación e innovación por medio de iniciativas pertinentes y oportunas que permitan retroalimentar los procesos formativos que tributen al perfil de egreso de cada carrera, teniendo coherencia con el proyecto educativo y el sello institucional.
- Contribuir en que nuestros/as estudiantes y futuros/as graduados y graduadas sean agentes de cambio y sean el motor de las transformaciones sociales.
- Fortalecer las relaciones con actores externos, ya sean públicos, privados o de la sociedad civil, de manera que se desarrollen acciones y proyectos significativos y de mutuo beneficio, a través de un trabajo colaborativo que permita contribuir a resolver las necesidades locales, regionales y nacionales, en el marco de los desafíos del país.
- Avanzar en la institucionalización de las asignaturas con metodología de aprendizaje + acción (A+A), en ambas sedes, y fortalecer los procesos evaluativos y la retroalimentación de los resultados.
- Fortalecer el relacionamiento con egresados/as y empleadores con el objeto de propiciar espacios de mutua colaboración, aporte de conocimientos, experiencia y oportunidades que contribuyan a mejorar el quehacer institucional.
- Por último, acreditar la institución y el área VCM por 4 o más años, para lo cual estamos trabajando arduamente en conjunto con las facultades, escuelas, carreras y sedes para conseguir este objetivo.

Director de Comunicaciones Corporativas, Sergio Escobar Jofré: “NUESTRA LABOR ES DIFUNDIR LAS ACCIONES QUE LA UCEN ESTÁ HACIENDO CON EL ENTORNO”

Para la Dirección de Comunicaciones Corporativas el trabajo de Vinculación con el Medio permite posicionar a la Institución en los distintos medios de comunicación, ya que entrega contenido de las actividades que está realizando la Universidad, a través de distintos ámbitos y disciplinas que se imparten.

¿Cuál es la misión de la Dirección de Comunicaciones Corporativas?

La misión de la Dirección es promover y difundir todas aquellas actividades y acciones que realizan las Facultades y los/as académicos/as, desde el punto de vista de dar a conocer cuál es la misión y visión de la Universidad y, a su vez, posicionarla en su entorno. Además, debemos velar por el correcto uso de la imagen corporativa con el fin de lograr que la Universidad Central de Chile tenga y obtenga la reputación y el prestigio que amerite, considerando que una universidad es una institución relevante dentro de la sociedad.

¿De qué forma la Dirección de Comunicaciones Corporativas apoya el trabajo de Vinculación con el Medio?

La Vinculación con el Medio tiene una función académica y una de las cosas importantes que hace es generar una especie de direccionalidad entre la actividad académica que desarrolla el/la estudiante y cómo esto, de alguna manera, tributa a la relación que nosotros tenemos con el entorno; ahí se genera una acción que, en primera instancia, tiene que ver con que el/la estudiante pueda desarrollar sus capacidades, generar el aprendizaje y finalmente, mostrar el beneficio que tiene la comunidad a partir del proceso que realiza el/la estudiante.



¿Qué impacto tiene la Vinculación con el Medio para la imagen de la Universidad?

Es muy importante cómo el área de Vinculación con el Medio genera relación con el entorno a través de las acciones que realizan tanto académicos/as como estudiantes, lo cual contribuye al prestigio de la Universidad, que de alguna manera, subyace en la misión en la que en una parte dice que somos una Universidad que se vincula con su entorno y en ese contexto, en tanto, la VCM nos propone, posiciona y nos hace cumplir con esa misión. El deber nuestro como DCC es difundir lo que la UCEN está haciendo con el entorno en los distintos ámbitos y disciplinas que se imparten en la Universidad.

¿Qué oportunidades presenta la Vinculación con el Medio para la Dirección de Comunicaciones Corporativas?

Desde el punto de vista de la oportunidad, nos permite posicionar mejor a la Universidad. Esto porque nosotros necesitamos contenido para poder difundir y Vinculación con el Medio nos entrega ese contenido que nos permite estar en los medios de comunicación y llegar a las distintas audiencias. Entonces, para nosotros es

una tremenda oportunidad porque nos permite hacer bien nuestro trabajo, difundir lo que ellos y ellas hacen y posicionar de mejor manera a la Universidad Central.

¿Qué fortalezas le puede entregar la Vinculación con el Medio a la Dirección de Comunicaciones Corporativas y viceversa?

La VCM tiene tres ejes estratégicos: vínculo académico con el medio, comunicaciones y cultura; por lo tanto nosotros tenemos una relación simbiótica con lo que hace Vinculación con el Medio. Lo que hacemos es potenciarnos mutuamente, pero siempre teniendo presente que la comunicación es un medio para, donde mostramos lo que VCM está desarrollando a través de las escuelas y carreras que se imparten en la Universidad. Eso claramente es una fortaleza porque permite a la Universidad mostrar acciones que está realizando y que contribuyen con la sociedad. Por lo tanto, esto se transforma en una fortaleza institucional que nos diferencia de otras universidades que no difunden tanto lo que ellos hacen.

¿Cuáles son los proyectos a futuro?

En primer instancia, buscamos mejorar las coordinaciones entre el área de Vinculación con el Medio y de Comunicaciones dentro de las facultades, a través de los coordinadores y coordinadoras de ambas áreas.

Además, generar una agenda de actividades de VCM que ayude a ir mejorando la identidad y el posicionamiento de las escuelas, entendiendo que es ahí donde se genera el trabajo multidisciplinar. Debemos potenciar esa unidad académica que permita un trabajo interdisciplinar de vinculación con el medio y eso mostrarlo a través de los resultados que se van dando.

Y por último, continuar con la revista de VCM que nos permite sistematizar y mostrar todo el trabajo que ellos y ellas hacen tanto al interior como hacia el entorno. Además nos sirve como una herramienta de evidencia cuando enfrentamos la acreditación institucional.



“La VCM tiene tres ejes estratégicos: vínculo académico con el medio, comunicaciones y cultura; por lo tanto nosotros tenemos una relación simbiótica con lo que hace Vinculación con el Medio. Lo que hacemos es potenciarnos mutuamente, pero siempre teniendo presente que la comunicación es un medio para, donde mostramos lo que VCM está desarrollando a través de las escuelas y carreras que se imparten en la Universidad”.

Directora de Relaciones Internacionales, Karen Molina González: “ESTAMOS TRABAJANDO PARA POTENCIAR DIVERSOS ASPECTOS DE INTERNACIONALIZACIÓN EN CASA PARA LA UNIVERSIDAD”

Durante el 2019, la DRI recibió a más de 300 estudiantes extranjeros/as que vinieron a la universidad y apoyó a más de 80 centralinos que vivieron una movilidad internacional.

¿Cuál es la misión de la Dirección de Relaciones Internacionales en la Universidad Central?

Nuestra misión es promover, coordinar, facilitar y ser un puente de vinculación internacional de toda la comunidad académica –estudiantes, profesores e investigadores–, con el objetivo de que puedan acceder a nuevas experiencias formativas y de colaboración con un enfoque global. Cómo hacemos este trabajo, lo hacemos a través del desarrollo de alianzas estratégicas con instituciones internacionales.

¿Cómo aporta la DRI hacia la Vinculación con el Medio?

El aporte de la DRI se relaciona principalmente en establecer oportunidades para toda la comunidad centralina, con el fin de que puedan interactuar de forma consistente y sostenida con las diversas contrapartes internacionales para que contribuyan al desarrollo de actividades que generen un mutuo beneficio.

Es por ello que contamos con diversos programas y proyectos para la comunidad, los cuales no solo complementan su formación en el exterior, sino que también les permite conocer otras realidades que, de alguna manera, contribuyen al desarrollo y fortalecimiento de las disciplinas que están cursando y puedan tener finalmente un enfoque global que les permita, en su futuro profesional, poder desarrollarse competitivamente en cualquier lugar del mundo.



¿Cuál es el impacto de la Vinculación con el Medio en la formación de los y las estudiantes de intercambio?

En materia de movilidad internacional, tanto entrante como saliente, impactamos de una forma integral, ya que los y las estudiantes se ven inmersos en un contexto totalmente nuevo, lo que les permite tener una mayor conexión multicultural, conocen diversas realidades y sistemas que contribuyen en su formación tanto académica como personal.

A través de un intercambio internacional, los y las estudiantes muestran mayores posibilidades de ser flexibles, tolerantes hacia lo diverso, curiosos a la hora de enfrentar nuevos desafíos y con una visión global al momento de resolver alguna problemática en sus respectivas disciplinas. Además, nuestros y nuestras estudiantes cuando salen al extranjero no solo complementan sus estudios o trabajo académico en lo teórico, sino que también tienen oportunidades de ir un poco más allá, es decir, hacia lo práctico.

Como DRI tenemos distintos programas a través de los cuales buscamos que los y las estudiantes puedan vivir

una experiencia formativa que les permita conocer otra realidad y analizar diversas problemáticas más allá de lo local. Esa vivencia se ve valorada, no tan solo en los excelentes resultados académicos que obtienen, sino que por la motivación de querer contribuir al desarrollo en diversos ámbitos a su regreso a nuestro país.

¿Cuántos estudiantes de intercambio han participado en acciones de VCM y qué evaluación hacen de este trabajo?

Más allá de las actividades en que participan nuestros y nuestras estudiantes de intercambio, la evaluación en general de su intercambio es bastante positiva. Nosotros como Universidad les entregamos una batería de diversas oportunidades y actividades en las cuales pueden participar, desde actividades culturales, conocimiento de otros idiomas como el chino mandarín y el coreano, hasta actividades de carácter teórico-práctico. Por ejemplo, en el campo del derecho, los y las estudiantes extranjeros/as en el marco del programa de pasantías pueden conocer la corte suprema y cómo funciona, entre otras instituciones, lo que les permite comparar los sistemas jurídicos y su funcionamiento. En ese mismo aspecto, tenemos algunos programas de pasantías al exterior donde nuestros y nuestras estudiantes viven la misma experiencia en otro país.

En general, uno de los focos que tienen los y las estudiantes que llegan a nuestro país es aprender y absorber nuestra cultura; para ello, hemos preparado cursos específicos para dar a conocer qué es lo que está pasando en Chile, en el marco de las diversas disciplinas y a nivel transversal. Por ejemplo, un foco en materia de derechos humanos o en materia de política latinoamericana que le entregue al o a la estudiante herramientas suficientes para poder comparar y aportar a su desarrollo integral. En definitiva, buscamos contribuir al desarrollo integral de todos los y las estudiantes, tanto los extranjeros que vienen a la UCEN como los centralinos que viajan al exterior.

¿Cuáles son las oportunidades que tiene la DRI en la Vinculación con el Medio?

Estamos trabajando en explotar diversos campos. Un ejemplo de aquello es identificar oportunidades que permitan al o a la estudiante formarse a través de una práctica profesional desarrollada en el exterior.

El año 2019 logramos suscribir un convenio de colaboración internacional con el British Council, a través del cual abrimos una puerta para que estudiantes de Pedagogía en inglés puedan estar por un periodo de 8

meses en un colegio en Reino Unido desarrollando una práctica profesional supervisada.

¿Cuáles son los proyectos a futuro?

Como DRI estamos trabajando en potenciar diversos aspectos de internacionalización en la Universidad; si bien, siempre estamos buscando aumentar la salida y recibir mayores estudiantes desde el exterior, estamos fortaleciendo otras áreas para potenciar no tan solo la movilidad sino también la internacionalización en casa.

Para ello, estamos trabajando en abrir nuestra vinculación o asociación con entidades de carácter privado que estén en el exterior. Un ejemplo concreto de aquello, es lo que estamos revisando con Ecuador, nos estamos asociando con una entidad que agrupa un número significativo de empresas de dicho país, las cuales requieren apoyo en la formación de su capital humano avanzado, generar espacios de prácticas profesionales para nuestros y nuestras estudiantes en las diversas áreas del conocimiento, desarrollar la enseñanza a través de la respuesta a desafíos concretos y problemáticas reales, lo cual va a aportar al desarrollo del quehacer de la asignatura.

Asimismo, vamos a poder desarrollar actividades de intercambio, de promoción y difusión, desarrollo de seminarios internacionales con expertos de las diversas áreas orientadas a temáticas como la innovación, el desarrollo de capacidad en la minería, temas de ingeniería y temas de emprendimiento, tenemos un sin fin de oportunidades en el ámbito de la innovación y conexión con el mundo privado que consideramos sumamente relevante, no tan solo para nuestras y nuestros estudiantes sino también para nuestras y nuestros académicos.

Por otra parte, estamos trabajando un proyecto piloto que está orientado a potenciar el desarrollo de asistencia de investigación con estudiantes o doctorando de universidades del exterior que impacta directamente al trabajo que están desarrollando nuestros/as investigadores/as para poder promover y, de alguna manera, potenciar la difusión científica.

Finalmente, relevar el trabajo en materia de pilotaje en generación de módulos o asignaturas en modalidad Collaborative Online International Learning (COIL), para ello estamos trabajando en la generación de proyectos que nos permitan asociar a parte de nuestro cuerpo académico con contrapartes internacionales, para el desarrollo de asignaturas en dicha modalidad.

Director de Aseguramiento de la Calidad, Thomas Griggs Latuz:

“LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO ES MUY IMPORTANTE EN LA ACREDITACIÓN DE LAS UNIVERSIDADES”

El Director destaca que si bien la VCM no tiene la visibilidad o impacto que tiene, por ejemplo, la docencia de pregrado, sigue siendo una función esencial, que impactará, positiva o negativamente, los resultados de los procesos de acreditación institucional.



La Dirección de Aseguramiento de la Calidad (DAC) tiene como misión promover la cultura de calidad al interior de las unidades académicas y administrativas de la Universidad Central, orientando las distintas actividades que estas unidades realizan hacia la mejora continua. Lo anterior se materializa a través del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad, que contiene un conjunto de mecanismos que permiten, por una parte evaluar los procesos y los programas de pregrado, posgrado y educación continua, y por otra, permite la definición de acciones tendientes a mejorar y subsanar las debilidades que se detecten en esos procesos.

Además, la DAC lidera los procesos de acreditación de carreras de pedagogía, de programas de posgrado y de la Universidad ante la Comisión Nacional de Acreditación, que es el ente público responsable de certificar la calidad de las distintas instituciones de educación superior.

¿Cómo aporta la DAC a la Vinculación con el Medio?

El papel de la DAC en la vinculación con el medio, así como en otras esferas o áreas de la Universidad, consiste en aportar lineamientos y orientaciones que permitan desarrollar esas actividades y procesos bajo un marco de calidad que contribuyan a una mejora permanente de esas actividades y que, al mismo tiempo, contribuya al logro de la misión de la Universidad, así como de sus propósitos y de los valores declarados en el proyecto educativo.

La vinculación con el medio es una de las funciones esenciales de la Universidad y eso la convierte en un área donde se deben evaluar los procesos y sus resultados, donde se deben definir planes de mejoras a partir de los resultados de esa evaluación. A la DAC le corresponde, además, apoyar el desarrollo, evaluación y seguimiento de esos planes de mejora, incorporando la vinculación con el medio a una evaluación integral de lo que la universidad es y de la forma en que está respondiendo a las demandas de la sociedad en la cual se inserta.

¿Cuál es el impacto de la Vinculación con el Medio en la acreditación institucional de las casas de estudios?

La vinculación con el medio es una de las funciones esenciales del quehacer universitario, así como también lo es la docencia y la investigación. Estas 3 son las funciones constitutivas de las universidades. Así como no puede haber una universidad que no genere conocimiento a través de la investigación o que no tenga estudiantes que se interesen en aprender ese conocimiento, tampoco puede haber una universidad que no se relacione con su entorno o que no atienda las demandas y necesidades

de la sociedad en que se desenvuelve. Por lo tanto, si se quiere evaluar la calidad de una universidad de manera integral, necesariamente se tiene que evaluar y revisar las acciones de vinculación con el medio, así como la estructura y las políticas que las soportan.

La reforma al sistema de educación superior refleja la importancia que tiene esta función, y transformó a la vinculación con el medio en una dimensión obligatoria de acreditación. Hasta antes de la reforma, las instituciones de educación superior optaban por acreditarse o no en esta dimensión. Pero ahora es obligatorio. Una vez que empiecen a regir los nuevos criterios y estándares de acreditación institucional, todas las universidades deberán acreditarse en esta dimensión.

En consecuencia, la vinculación con el medio es muy importante en la acreditación de las universidades. Si bien no tiene la visibilidad o impacto que tiene, por ejemplo, la docencia de pregrado, sigue siendo una función esencial, que impactará, positiva o negativamente, los resultados de los procesos de acreditación institucional.

¿Cuál es el impacto de la Vinculación con el Medio en la acreditación de las diferentes carreras de la Universidad?

La vinculación con el medio requiere de una estructura, política y marco institucional. Sin embargo, su materialización se da principalmente a nivel de carreras, a través de las actividades formativas de estas o bien por medio de sus desarrollos disciplinares. En ese sentido, las actividades que desarrollan las carreras son las que permiten poner en práctica una política de vinculación con el medio, por ejemplo. Son las carreras las que hacen realidad las orientaciones y definiciones de esta área.

Por lo tanto, la vinculación con el medio también juega un papel muy importante en los procesos de autoevaluación y acreditación de carreras. De hecho, los criterios y estándares de acreditación de carreras de pedagogía (únicas carreras que se acreditan actualmente, junto con Medicina y Odontología) incluyen a la vinculación con el medio como una dimensión a evaluar.

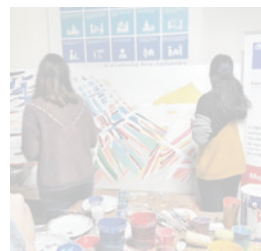
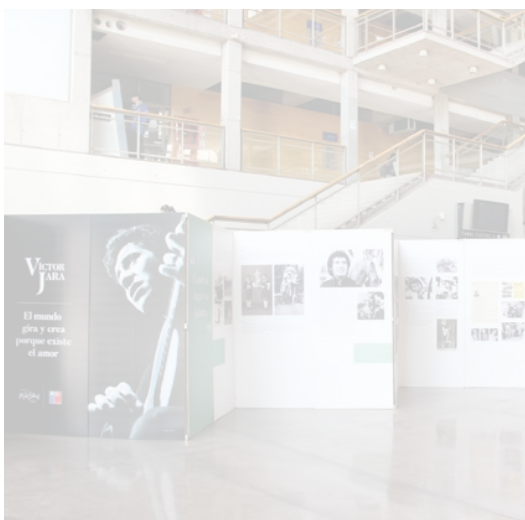
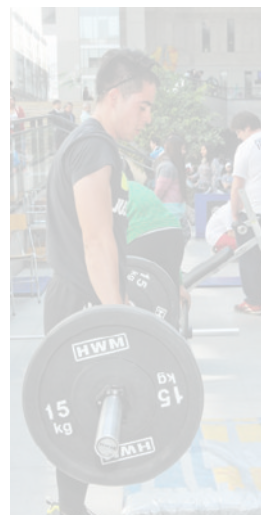
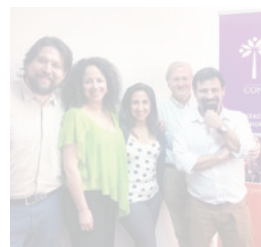
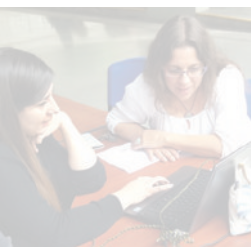
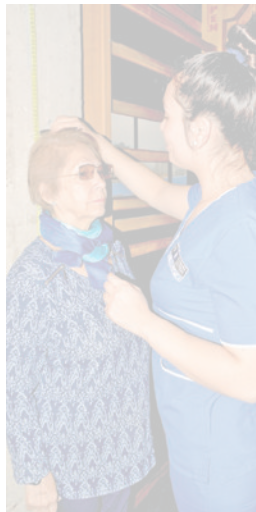
¿Cuáles son los desafíos de la DAC en el desarrollo de Vinculación con el Medio en la Universidad?

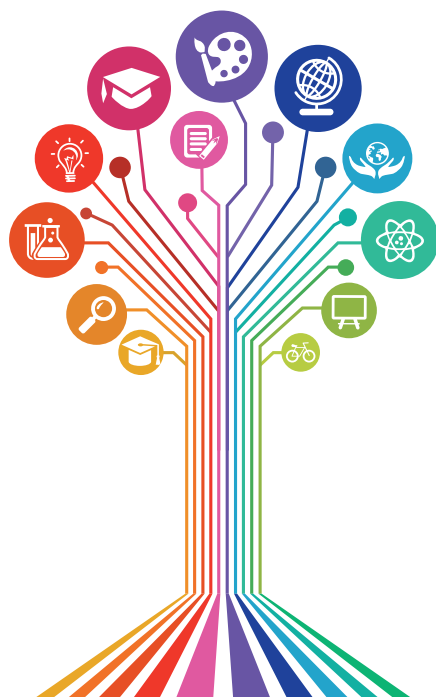
Más que desafíos de la DAC, creo que es más pertinente hablar de los desafíos de la vinculación con el medio en aseguramiento de la calidad.

Primero que todo, hay que tener presente que nuestra Universidad tiene una tradición muy importante en vinculación con el medio. Desde sus orígenes se ha caracterizado por ser una institución conectada con la sociedad y por formar profesionales para el desarrollo de la sociedad, que destaquen en el ámbito de lo público. La Universidad Central se ha vinculado con la comunidad por medio de acciones que generan beneficios directos a la sociedad o a grupos de esta, al mismo tiempo que son actividades que contribuyen a formar a nuestros y nuestras estudiantes, entregándoles herramientas que posteriormente les permitirá insertarse en un entorno laboral, respondiendo debidamente a las necesidades de la comunidad.

Los desafíos más importantes del área, en relación con el aseguramiento de la calidad, tienen que ver con la retroalimentación de estas actividades a los procesos académicos y de gestión que desarrolla la institución. Si bien en los últimos años la Universidad ha avanzado bastante en el registro de actividades y la generación de información cuantitativa y cualitativa (la última resolución de acreditación de la CNA da cuenta de ello), aún falta lograr que esta información retroalimente de manera sistemática los procesos decisionales, particularmente en las carreras y programas académicos. Por ejemplo, que los perfiles de egreso se ajusten en función de esos resultados, que los planes de estudio o mallas curriculares, o los planes estratégicos se evalúen, entre otros elementos, a partir de los resultados de la vinculación con el medio y la contribución que estas actividades están haciendo en la comunidad y en el proceso formativo de nuestras y nuestros estudiantes.

“El papel de la DAC en la vinculación con el medio, así como en otras esferas o áreas de la Universidad, consiste en aportar lineamientos y orientaciones que permitan desarrollar esas actividades y procesos bajo un marco de calidad que contribuyan a una mejora permanente de esas actividades y que, al mismo tiempo, contribuya al logro de la misión de la Universidad, así como de sus propósitos y de los valores declarados en el proyecto educativo”.





VINCULACIÓN CON EL MEDIO **2019**

www.ucecentral.cl



Dirección de Vinculación con el Medio / Dirección de Comunicaciones Corporativas