UNIVERSIDAD CENTRAL

INDEPENDENCIA · PLURALISMO · COMPROMISO

# VINCULACIÓN CON EL MEDIO 2018

## UNIVERSIDAD CENTRAL

Dirección de Vinculación con el Medio · Dirección de Comunicaciones Corporativas

UNIVERSIDAD
CENTRAL
INDEPENDENCIA · PLURALISMO · COMPROMISO

Publicado por

Dirección de Vinculación con el Medio
Dirección de Comunicaciones Corporativas

UNIVERSIDAD CENTRAL

www.ucentral.cl

UNIVERSIDAD CENTRAL

INDEPENDENCIA · PLURALISMO · COMPROMISO

# VINCULACIÓN CON EL MEDIO 2018

Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile

4 AÑOS ACREDITADA

GESTIÓN INSTITUCIONAL
DOCENCIA DE PREGRADO
VINCULACIÓN CON EL MEDIO

DESDE DICIEMBRE 2017
HASTA DICIEMBRE 2021

# ÍNDICE

6 **OBJETIVOS DE LA VINCULACIÓN EN LA UCEN**

8 **POLÍTICA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN LA UCEN**

16 **PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL - METODOLOGÍA APRENDIZAJE + ACCIÓN (A+A)**

20 **PROYECTOS Y ACTIVIDADES DESTACADAS DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO POR FACULTAD**

22 **FACULTAD DE COMUNICACIONES (FACOM)**

22 Periódico 'La Calle':
El desafío de cambiar la mirada sobre la pobreza

24 No + Violencia contra la Mujer:
Un futuro más esperanzador para la publicidad chilena

26 **FACULTAD DE GOBIERNO (FAGOB)**

26 Taller ciudadanía + participación:
Capacitación para organizaciones, dirigentes y sociedad civil

28 Escuela de Dirigentas Sociales de la Facultad de Gobierno de la Universidad Central:
Un proyecto consolidado al servicio de las mujeres que quieren surgir y liderar en sus comunidades

30 **FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS (FEN)**

30 Escuelas de fortalecimiento empresarial femenino:
Apoyando el surgimiento de las mujeres en el mundo de los negocios

32 Clínica Contable y Tributaria:
Un importante fomento al emprendimiento

34 **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (FACED)**

34 Enseñanza del idioma inglés a pobladores de La Pincoya:
Abriendo las puertas del mundo a quienes más lo necesitan

36 Centro de Aprendizaje Integral de la Universidad Central:
Un cambio de mirada en la educación inicial

38 **FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES (FACSO)**

38 Intervención positiva para la convivencia escolar:
Un desafío para los educadores del siglo XXI

40 De regreso a la Universidad:
Profesores Seniors

42 Autocuidado del cuidador:
Un importante factor protector del adulto mayor

44 **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD (FACSALUD)**

44 Operativos oftalmológicos de la Escuela de Tecnología Médica de la Universidad Central:
Un granito de arena para prevenir la ceguera en Chile

46 Centro de Atención de Terapia Ocupacional Infantil de la UCEN:
Una alternativa gratuita para niños con diversos diagnósticos y déficits de carácter neurológico y motor

48 Proyecto Salud TRANSformadora:
Integrando a las personas Trans

50 Proyecto “Curación avanzada de heridas crónicas en la comuna de El Monte”:
Un real aporte a la calidad de vida de las personas postradas

**52 FACULTAD DE INGENIERÍA (FING)**

52 Proyecto interfacultades UCEN en beneficio de los migrantes de la comuna de Santiago:
Una respuesta a la sobrepasada capacidad del Municipio

54 Panel integral del sector productivo y su entorno:
Un sistema tecnológico al servicio de la mediana y pequeña empresa

56 Proyecto “Huertos inteligentes” de la Facultad de Ingeniería UCEN:
Incentivando el gusto por la ciencia en los futuros profesionales chilenos

**58 FACULTAD DE ARQUITECTURA, URBANISMO Y PAISAJE (FAUP)**

58 Innovadora celebración de la Semana de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Paisaje de la UCEN:
Un llamado a tomar conciencia sobre el cuidado del agua

60 Mural participativo para la Estación Parque Almagro de la futura Línea 3 del Metro:
Una obra de arte realizada en conjunto con la comunidad del barrio Almagro

**62 FACULTAD DE DERECHO (FACDE)**

62 Clínica Jurídica de la Facultad de Derecho UCEN:
Llevando el derecho chileno más allá de las fronteras

64 Centro de Mediación, Negociación y Arbitraje de la Facultad de Derecho UCEN:
Una institución reconocida tanto dentro como fuera de Chile

66 Proyecto de investigación:
Presos con discapacidad, los olvidados de la sociedad

**68 CARRERAS TÉCNICAS**

68 “Trato Hecho Vecino” y Universidad Central:
Una alianza ejemplar

**70 UNIVERSIDAD CENTRAL SEDE LA SERENA**

70 Proyecto “Arcoíris de Oportunidades” de UCEN Región de Coquimbo:
Una realidad invisible que sale a la luz

72 Clínica de Atención Psicológica en La Serena:
Servicio de primera calidad también en la Cuarta Región

73 Clínica Jurídica sede La Serena:
Un servicio que sale al encuentro de la comunidad

**74 COMPROMISO INSTITUCIONAL**

76 Entrevista Rector, Santiago González Larraín
78 Entrevista Vicerrector Académico, Cristian Millán Fuentes
81 Entrevista Vicerrector de Administración y Finanzas, Rafael Castro Carrasco
82 Entrevista Directora de Vinculación con el Medio, Claudia Contreras Águila
86 Entrevista Director de Comunicaciones Corporativas, Sergio Escobar Jofré
88 Entrevista Directora de Relaciones Internacionales, Karen Molina González
90 Entrevista Director de Aseguramiento de la Calidad, Thomas Griggs Latuz

# OBJETIVOS DE LA VINCULACIÓN EN LA UCEN

# Objetivos:

**1.** Incorporar una cultura de generación de conocimiento compartido entre los miembros de la comunidad universitaria y los actores relevantes de su entorno local, regional y nacional.

**2.** Interactuar de manera proactiva, permanente y oportuna con la sociedad a través del quehacer propio de la academia: extensión, docencia, investigación y asistencia técnica.

**3.** Impulsar y apoyar el trabajo colaborativo, entre la comunidad universitaria de la Universidad Central y los organismos e instituciones públicas y privadas, de alcance nacional o internacional.

**4.** Contribuir al desarrollo del país impulsando y apoyando los diversos sectores productivos y sociales.

**5.** Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades locales.

**6.** Mantener y optimizar el reconocimiento nacional del proyecto educativo y sello institucional de la Universidad Central.

**7.** Contribuir a la consolidación de una sociedad solidaria y justa.

**8.** Retroalimentar la academia contribuyendo a la tarea educativa y formación integral de los estudiantes de la Universidad Central.

**9.** Incorporar en la formación disciplinar y profesional de los estudiantes de la Universidad Central, el trabajo colaborativo con el entorno.

**10.** Mantener y optimizar el reconocimiento a las diversas actividades académicas que desarrollen los docentes de la Universidad Central.

# POLÍTICA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO EN LA UCEN

# INTRODUCCIÓN

La Universidad Central en su Plan Estratégico 2016-2020, incorpora la vinculación con el medio, en adelante 'VCM', como un eje estratégico que orienta esta función esencial del quehacer académico, a fin de responder al propósito institucional de ser una Universidad vinculada con la sociedad en su diversidad, con una posición consolidada en Santiago y La Serena, formadora de personas integrales, en un marco valórico, creando nuevas oportunidades a sus estudiantes y relacionando su quehacer institucional con los requerimientos de la sociedad y el país.

La Institución concibe la VCM como el conjunto de actividades que establece con el entorno y sus diferentes actores, desde los ámbitos de docencia e investigación y extensión universitaria, a través de diversas formas y mecanismos, orientadas a lograr la retroalimentación del quehacer universitario, la transferencia del conocimiento y la contribución oportuna al propósito institucional de servir al país.

Con el propósito de fortalecer la formación de los futuros profesionales de la Universidad Central y acentuar en la pertinencia de su gestión investigativa, desarrollo e innovación, la Institución pone énfasis en la generación compartida de conocimiento con el medio, cuya práctica se origina desde la docencia, investigación, prestación de servicios, proyectando y promoviendo este quehacer a través de la extensión universitaria y las comunicaciones, involucrando en esta gestión a toda la comunidad universitaria.

La interrelación con el entorno de la Universidad Central, en el ámbito de la docencia, forman parte del modelo de gestión curricular por competencias, el cual define los contenidos curriculares desde el aprendizaje, a partir de la identificación de tareas profesionales que se consideran claves, analizadas en sus diversas dimensiones y que traducidos en trayectos de formación, permiten formar un perfil de egreso descrito por competencias, con formación ligada al mundo real y conectada con el desempeño profesional.

Asimismo, las acciones de interacción con el medio que emanan de los procesos de investigación, desarrollo e innovación, responden a los propósitos institucionales y a las políticas de investigación definidas para esa área, considerando que, desde ese quehacer académico, la relación con el entorno es un eje fundamental en los proyectos de investigación aplicada, de desarrollo y transferencia tecnológica e innovación.

Uno de los propósitos fundamentales de la gestión en VCM para la Universidad es interactuar de manera proactiva, permanente y oportuna con la sociedad e impulsar y apoyar el trabajo colaborativo, entre la comunidad universitaria y las instituciones públicas y privadas, de alcance nacional e internacional, a fin de retroalimentar la tarea educativa y formación integral de los estudiantes.

### I. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar y consolidar la VCM desde las distintas áreas del quehacer institucional.

### II. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Implementar un modelo de gestión de VCM, que potencie la generación de iniciativas, su seguimiento y evaluación de impacto.
- Mejorar las capacidades institucionales para lograr recursos externos que tributen a la vinculación con el medio.
- Potenciar programas y proyectos de vinculación con el entorno en áreas de interés de la Universidad que contribuyan al desarrollo académico e institucional.
- Consolidar la imagen corporativa de la Universidad y fortalecer su prestigio Institucional.

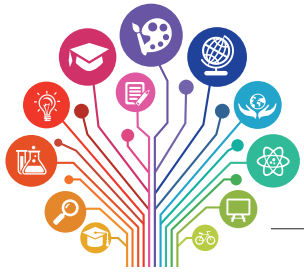
# Esquema de Vinculación con el Medio en la UCEN

**ATRIBUTOS DE VCM**

- Bidireccionalidad
- Unidireccionalidad
- Productividad académica
- Promoción del sello institucional
- Reportabilidad

**GRUPOS DE INTERÉS**

- Estado e instituciones públicas
- Empresas, organizaciones e instituciones privadas
- Sociedad civil y organizaciones sociales



**Actividades en VCM**

**LÍNEAS ESTRATÉGICAS** / **ÁMBITOS DE ACCIÓN**

- **Vinculación Académica con el Medio**
  - Docencia de pre y postgrado
  - Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i) y asistencia técnica
- **Extensión Universitaria**
  - Extensión académica
  - Extensión artístico-cultural
- **Comunicación Estratégica**
  - Divulgación científica y/o especializada
  - Difusión en medios institucionales y externos

**REGISTRO**

Procedimientos de registro permanente de resultados

Sistema de registro on-line de actividades de VCM disponible en la página web de la Universidad www.ucentral.cl

**EVALUACIÓN**

Evaluación a nivel de resultados e impacto de las acciones de VCM según cada ámbito de acción

**INSTRUMENTOS**

Elementos de todos los ámbitos de acción que permiten realizar actividades de interacción con actores relevantes del entorno

**RECURSOS**

**Financiamiento interno**
- Recursos directos de la Universidad
- Recursos mediante concurso interno de VCM

**Financiamiento externo**
- Recursos a través de postulación a fondos concursables

**Financiamiento mixto**
- Recursos directos de la Universidad y de un tercero externo a la Institución

## III. LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Para el impulso, desarrollo, seguimiento y evaluación de todas las acciones de vínculo con el medio, acorde a los objetivos plasmados en el Plan Estratégico, se han definido tres líneas estratégicas de desarrollo que facilitan la identificación, clasificación y registro sistemático de las acciones y actividades formales y permanentes de interrelación con el entorno:

- Vinculación Académica con el Medio
- Extensión Universitaria
- Comunicación Estratégica

## IV. ÁMBITOS DE ACCIÓN

Se refiere a los espacios académicos en los cuales se generan las acciones de VCM, de carácter bidireccional y unidireccional, los cuales son docencia de pre y postgrado, I+D+i y asistencia técnica, extensión académica y extensión artístico-cultural, divulgación especializada y/o científica y la difusión medios institucionales y externos.

## V. INSTRUMENTOS

Se refiere a aquellos elementos de todos los ámbitos del quehacer académico e institucional, que permiten realizar actividades concretas y viables de interacción permanente, sistemática y evaluable con actores relevantes del entorno.

## VI. ATRIBUTOS DE LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

La Universidad Central declara los siguientes atributos generales para discernir las actividades que constituyen vínculo con el medio:

- **Bidireccionalidad:** interacción permanente y significativa con actores relevantes del entorno para la generación de nuevo conocimiento y proyectos transformadores de mutuo beneficio.

- **Unidireccionalidad:** se refiere a las acciones que la Universidad realiza para la proyección y difusión del resultado de los proyectos que emanan de la interacción permanente y significativa con los actores relevantes del entorno.

- **Productividad académica:** se refiere a la evaluación, promoción y publicación de los resultados del vínculo bidireccional con el medio que emana de los procesos académicos y se concreta a través de proyectos en cuya planificación y desarrollo la Universidad establece una relación significativa con el entorno desde sus ámbitos disciplinarios.

- **Promoción del sello institucional:** desarrollo de actividades que contribuyan a la transferencia del sello institucional que a la Universidad declara y transmite desde la academia, traspasando a nuestros estudiantes y egresados a través de su proceso formativo, lo cual permita mantener y optimizar el reconocimiento nacional del proyecto educativo y sello institucional de la Universidad Central.

- **Reportabilidad:** registro y sistematización de toda información significativa, para la comprensión y entendimiento del medio relevante en el cual la Universidad ha definido su accionar, que permita la incorporación de mecanismos de aseguramiento de la calidad y evaluación de los procesos que conforman la vinculación con el medio.

## VII. DESCRIPCIÓN DE LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS, SUS ÁMBITOS DE ACCIÓN E INSTRUMENTOS

### - Vinculación Académica con el Medio

Se refiere a programas y actividades de docencia de pre y postgrado, I+D+i y asistencia técnica, en cuya planificación, producción, desarrollo y evaluación se genera interacción de carácter bidireccional con actores relevantes del entorno que retroalimentan de manera efectiva el quehacer académico, reditúan en los ejes estratégicos del PEC y se plasman en los planes de desarrollo de las facultades.

### Ámbitos de acción

La acción del vínculo académico bidireccional con el medio se genera y desarrolla en los ámbitos de docencia de pre y postgrado, investigación aplicada, desarrollo, innovación y asistencia técnica, cuyos instrumentos permiten la gestión formal y permanente de vínculo con el medio.

### Docencia Pregrado

La docencia de pregrado cuenta con instrumentos para el desarrollo de interacción con el entorno, asociados a los planes de estudio y acorde al perfil de egreso descrito por competencias, con formación ligada al mundo real y conectado con el desempeño profesional.

### Instrumentos

**a.** Asignaturas curriculares con vínculo con el entorno:
- Asignaturas con metodología aprendizaje-acción (A+A)
- Clínicas asociadas a asignaturas y talleres
- Operativos asociados a asignaturas y talleres
- Pasantías

- Proyectos con fondos de financiamiento internos
- Otras actividades

**b.** Prácticas intermedias y profesionales.

**c.** Proyectos de investigación, conducente a título profesional y/o a licenciatura (Tesis).

**Docencia Postgrado**

La docencia de postgrado cuenta con instrumentos para el desarrollo de vínculo con el medio, propios de los planes de estudio de los programas de perfeccionamiento y especialización a través de los cuales se establecen interacciones concretas ligadas al mundo real y conectado con el desempeño profesional.

**Instrumentos**

**a.** Asignaturas curriculares con vínculo con el entorno:

- Proyectos asociados a asignaturas de los programas de postgrado.

**b.** Proyectos de investigación y/o tesis, conducentes a grado académico.

**Investigación, Desarrollo e Innovación**

El ámbito de investigación, desarrollo e innovación genera interacción con el entorno, mediante proyectos con financiamiento interno o externo y que en su planificación, desarrollo y evaluación trabaja asociativamente con actores relevantes del entorno a fin a las disciplinas involucradas.

**Instrumentos**

- Proyectos de Investigación Aplicada, de Desarrollo e Innovación con financiamiento interno.
- Proyectos de I+D+i con financiamiento externo, nacional y/o internacional.
- Asistencia técnica, capacitación, consultorías y servicios.

**- Extensión Universitaria**

Las acciones de extensión universitaria promueven, se generan y desarrollan en los ámbitos de extensión académica y extensión artístico-cultural, mediante instrumentos que permiten promover y proyectar el conocimiento, la creación, el arte y la cultura, generando condiciones favorables para el diálogo significativo de la Universidad y su entorno.

**Ámbitos de acción**

**Extensión Académica**

Este ámbito se refiere a las actividades que proyectan el quehacer académico de las facultades, centros, escuelas y carreras, a través de seminarios, charlas, congresos, etc., orientados a la comunidad interna o externa, a nivel local, nacional e internacional.

**Instrumentos**

**a.** Seminarios
**b.** Congresos
**c.** Charlas
**d.** Mesas Redondas
**e.** Conferencias
**f.** Ponencias

**Extensión Artístico-Cultural**

Ámbito de acción que fomenta la promoción de las más variadas expresiones del arte y la cultura, a través de

actividades permanente que organiza la Universidad, orientadas a la comunidad interna y externa, con el propósito de contribuir a la formación integral de sus estudiantes y al acceso de las personas a las obras, valores culturales y patrimoniales.

**Instrumentos**

**a.** Conciertos
**b.** Ferias
**c.** Exposiciones
**d.** Obras de teatro

**- Comunicación estratégica**

Esta línea de acción se refiere a las acciones de divulgación científica y especializada, y a los planes de difusión medial del quehacer universitario, lo que permite el posicionamiento de la Universidad, la consolidación y prestigio de su imagen corporativa tanto en la comunidad académica nacional e internacional, como en la sociedad en general.

**Ámbitos de acción**

La estrategia comunicacional del quehacer académico comprende los ámbitos de divulgación especializada y/o científica y la difusión en medios institucionales y externos, con sus respectivos instrumentos.

**Divulgación científica y especializada**

Este ámbito promueve la entrega oportuna de resultados del quehacer académico y del desarrollo del conocimiento mediante la divulgación en canales y medios especializados, propios del sistema científico nacional e internacional, orientados hacia la comunidad científica.

**Instrumentos**

**a.** Publicaciones indexadas
**b.** Publicaciones de cap. de libros
**c.** Edición de libros
**d.** Artículos en revistas especializadas

**Difusión medios institucionales y externos**

Este ámbito se refiere al desarrollo oportuno de acciones y planes de difusión medial del quehacer universitario, con el propósito de fortalecer posicionamiento institucional, la consolidación y prestigio de su imagen corporativa tanto en la comunidad académica nacional e internacional, como en la sociedad en general.

**Instrumentos**

**a.** Productos periodísticos para medios de comunicación institucionales y medios externos.
**b.** Vocerías académicas de la Universidad en medios institucionales y externos.
**c.** Campañas de admisión.
**d.** Redes sociales institucionales.

## VIII. ESTRUCTURA

En cuanto a la estructura orgánica, instancias y mecanismos formales para la gestión de VCM, se establece que:

- Le corresponde a la Dirección de VCM fomentar, coordinar, sistematizar las actividades del Área de VCM, acorde a los propósitos plasmados en el PEC y en esta Política de VCM, en trabajo conjunto con otras unidades institucionales y académicas. Esto permite que la gestión de interacción de la Institución

con el entorno sea abordada como un todo integral, en acciones tanto de carácter bidireccional, como de carácter unidireccional para afianzar la transversalidad disciplinaria, a nivel interno y externo.

- La Dirección de VCM se relaciona con las unidades académicas e institucionales, a través de la Rectoría, Vicerrectoría Académica y directamente con las facultades, a través las coordinaciones de VCM.

- Cada Facultad cuenta con un Coordinador de Vinculación con el Medio, académico que tiene las siguientes funciones:

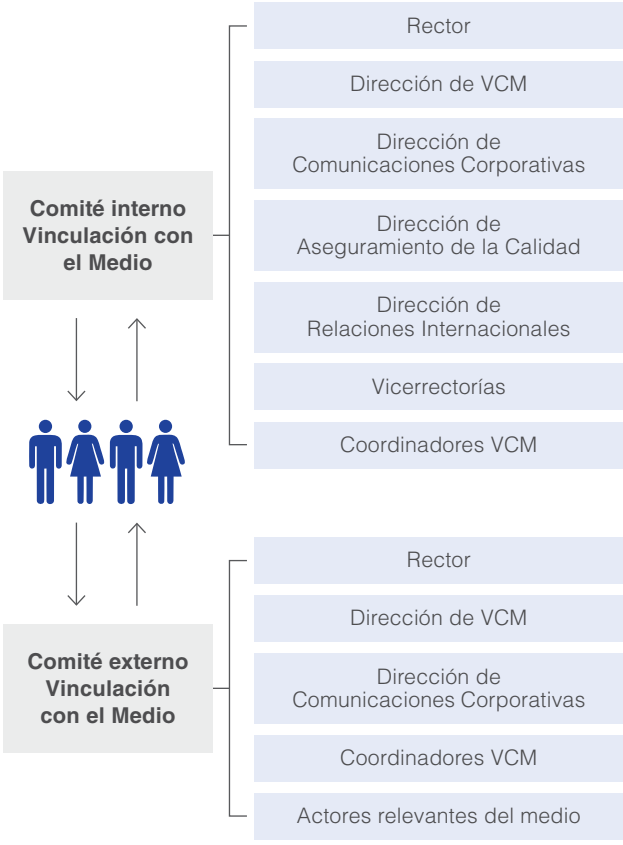
– Promover, coordinar y articular las actividades del vínculo con el entorno que desarrollan las unidades académicas de su Facultad, a partir de los procesos formativos, de especialización, investigación y asistencia técnica y las actividades de extensión académica y de comunicación estratégica, según corresponda.
– Supervisar el registro sistemático de las actividades antes mencionadas en el Sistema de Registro On-line.
– Promover la participación de académicos y estudiantes en la postulación de proyectos a fondos concursables externos, en el marco de los propósitos institucionales para la vinculación con el medio.
– Generar informes de resultados de las actividades VCM de la Facultad, necesarios para los procesos de autoevaluación de las carreras de la Facultad y para el proceso de Autoevaluación Institucional acorde a las metas consignadas en el Plan Estratégico Corporativo y el Plan Estratégico de la Facultad para el Área de VCM.

- Las facultades, centros, institutos, escuelas y carreras planifican, organizan y desarrollan actividades de VCM, acorde a sus planes estratégicos, en los ámbitos de docencia de pre y postgrado, investigación, desarrollo, innovación y asistencia técnica, así como también en los ámbitos de extensión académica, divulgación científica y difusión en medios institucionales y externos, según corresponda.

- Es tarea de los decanos, directores de centros, programas e institutos promover, planificar, ejecutar actividades y proyectos de VCM de acuerdo a sus áreas disciplinarias y a los ámbitos de acción definidos en sus planes estratégicos, los cuales deben responder a los propósitos declarados por la Institución en su Plan Estratégico Corporativo y en la Política de VCM.

- La Institución ha creado un Comité Interno de VCM, en el cual están representadas las unidades académicas e institucionales, instancia en la que se evalúan los proyectos, programas, y actividades de VCM, acorde a los objetivos del PEC, los planes de facultades y la Política de VCM. Este comité está compuesto por el Rector, Dirección de VCM, Dirección de Comunicaciones Corporativas, Dirección de Aseguramiento de Calidad, Dirección de Relaciones Internacionales, Vicerrectorías y Coordinadores de VCM. La dirección ejecutiva de este comité estará a cargo de la Dirección de VCM.

- Así también se ha creado el Comité Externo de VCM con el propósito de convocar a actores relevantes del medio para fortalecer y optimizar la gestión de vínculo con el entorno. Este comité está integrado por el Rector, Dirección de VCM, Dirección de Comunicaciones Corporativas, Coordinadores de VCM y los actores relevantes del medio con los cuales se mantiene una relación sistemática en el tiempo.




## IX. MEDIO RELEVANTE

La VCM de la Universidad Central se desarrolla fundamentalmente con las comunidades de interés definidas por la Institución en su Plan Estratégico Corporativo y en los planes de las facultades, tales como organismos, instituciones públicas y/o privadas, de alcance nacional o internacional, con las que la Institución establece una interacción permanente y sistemática en el tiempo.

### Grupos de interés

Los grupos de interés con los cuales la Universidad Central se vincula son:

- Estado e instituciones públicas, con las cuales la Universidad se relaciona de manera permanente, construyendo espacios de diálogo para generar de manera colaborativa proyectos que inciden en el desarrollo de políticas públicas, a nivel territorial, regional y nacional.

- Empresas, organizaciones e instituciones privadas con las que la Institución, a través de sus unidades académicas e institucionales desarrolla diversos programas, proyectos y acciones de interés y beneficio mutuo.

- Sociedad civil y organizaciones sociales, con las cuales la Universidad construye espacios de diálogo y colaboración, mediante acciones que permiten la formación integral de sus estudiantes y contribuir en forma oportuna en procesos de desarrollo social y territorial.

## X. SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Uno de los aspectos claves en la gestión de VCM, es el establecimiento de mecanismos formales y reconocidos que permiten la sistematización de información sobre los resultados e impactos de las acciones de interacción con el entorno que emanan desde el quehacer académico, principalmente.

En este sentido, la Institución estableció en el PEC los indicadores para el Eje Estratégico de VCM, asociados a los objetivos específicos que se consignan en esta Política de VCM, los cuales constituyen la base para el levantamiento de información en cada unidad académica e institucional, generando procedimientos de registro permanente de resultados, considerando además un Sistema de Registro On-line, disponible para la comunidad universitaria en la página web de la Universidad.

## XI. RECURSOS

El financiamiento de las actividades de VCM proviene de las siguientes fuentes, de acuerdo a la naturaleza de los proyectos y actividades a desarrollar:

### Financiamiento interno

- Entrega de recursos directos de la Universidad, a través de los presupuestos anuales de las facultades, carreras, centros, programas o institutos.
- Entrega recursos mediante concurso interno de vinculación con el medio para el fomento de proyectos de carácter bidireccional, asociados a procesos formativos.

### Financiamiento externo

- Obtención de recursos a través postulación a fondos concursables de carácter público y/o privado, nacionales e internacionales.

### Financiamiento mixto

- Iniciativas cuyos recursos consideran aportes de la Universidad y de un tercero externo a la Institución.

# PROGRAMA DE DESARROLLO SOCIAL

## Metodología Aprendizaje + Acción (A+A)

## Metodología Aprendizaje + Acción (A+A):

# FOMENTANDO EL TRABAJO ESTUDIANTIL CON LA COMUNIDAD

A través de la metodología A+A y de los proyectos elaborados por los estudiantes de las distintas carreras y los grupos comunitarios, el Programa de Desarrollo Social ha logrado que la vinculación con el medio se haya expandido a todos los rincones de la Universidad, logrando un gran impacto en alumnos y docentes.

El Programa de Desarrollo Social, dependiente de la Vicerrectoría Académica, tiene como propósito contribuir al cumplimiento del sello formativo expresado en el proyecto educativo de la Universidad Central, a través de iniciativas de aprendizaje en la acción social, que impacten en la formación integral de sus estudiantes y comprometan a la comunidad universitaria con la promoción del desarrollo humano y social, en coherencia con la misión, valores y política institucional de vinculación con el medio.

Su objetivo es desarrollar, fortalecer y promover con la comunidad de la Universidad, iniciativas de acción social, formación e investigación, que generen experiencias de aprendizaje y propuestas orientadas al desarrollo humano y social, desde un enfoque de derechos, género e interculturalidad.

La directora del programa, Maritza Carrasco, explica que "para lograr lo anteriormente expuesto, se distinguen distintas estrategias: la intracurricular, que tiene que ver con la incorporación de la metodología de Aprendizaje + Acción (A+A) en las distintas asignaturas. Hoy todas las facultades de la Universidad y carreras técnicas están implementando. Sólo faltan alrededor de una o dos carreras que incorporen la metodología.

Tenemos 119 asignaturas que se han impartido en el año 2018 entre Santiago y la Región de Coquimbo, con una gran diversidad de contrapartes comunitarias, porque lo que se hace es trabajar con estos aprendizajes académicos poniéndolos al servicio de una comunidad con una problemática real, en una relación horizontal donde mutuamente se nutren porque es importante para la Universidad el generar profesionales con una formación pertinente con lo que el desarrollo del país necesita".

### METODOLOGÍA A+A

A+A es una metodología en la cual es muy importante contar con la participación de la contraparte comunitaria, el protagonismo de los estudiantes en el proceso y de la coherencia que exista entre los resultados de aprendizaje y lo que se va a trabajar con la comunidad. Además, este trabajo debe ser parte del currículum académico de la carrera.

En cuanto a lo extracurricular, Maritza Carrasco destaca que "contamos con varias iniciativas vinculadas a trabajos articulados con algunas facultades o carreras, pero principalmente ha sido la línea de proyectos estudiantiles que no están dentro del currículum académico, pero es un proceso formativo. Tenemos una incubadora de proyectos sociales. Nuestro propósito es un proceso formativo en el cual las y los estudiantes llegan con una idea, con un sueño de trabajar con alguna población y, con nosotros, van viviendo todo el proceso de trasformar esta idea en un proyecto.

Inician con el diagnóstico hasta que diseñan el proyecto, ahí es evaluado por alguien del Programa de Desarrollo Social y luego de eso se determina cuánto se les va a financiar".

# Proyectos estudiantiles destacados

### TOUR DE LA RISA: UN ESPACIO DE ENTRETENCIÓN Y ALEGRÍA PARA PACIENTES HOSPITALIZADOS

Cinthia Muñoz, estudiante de enfermería, fue la creadora de este proyecto que ha sido reconocido por la Universidad Central como un gran aporte a la comunidad. La alumna explica que el Tour de la Risa busca contribuir en la disminución de la ansiedad y el dolor y favorecer el buen estado físico y psicológico de los pacientes a través de la promoción de espacios de entretención y risas en pacientes hospitalizados pediátricos y adultos pertenecientes a distintas regiones del país.

Cinthia fue la creadora de la Agrupación Inmunorisas, la cual se fundó en octubre de 2015 y está integrada por voluntarios internos y externos relacionados al área de la salud. Las intervenciones que realizan son de tipo clown o payasos de hospital.

### ABYA YALA: DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

María José Inostroza, alumna de la Facultad de Gobierno, explica que este proyecto tiene como propósito contribuir a la educación de calidad, superación de las desigualdades a través de la inserción plena y equidad de oportunidades de todos los niños y jóvenes chilenos y extranjeros de la comuna de Lampa.

Específicamente, estudiantes del establecimiento municipal más vulnerable de la comuna, Colegio Polonio Gutiérrez Caballería. En la actualidad, están realizando talleres de reciclaje, donde se hacen actividades para reconstruir los espacios desocupados que hay en el colegio y un taller de asesoría idiomática para enseñar español a los niños haitianos de la escuela.

# Trabajo intracurricular, implementación de metodología Aprendizaje + Acción (A+A) en asignaturas

### TERAPIA OCUPACIONAL: PIONERA EN IMPLEMENTAR A+A EN LA CARRERA

La docente Viviana Rodríguez La Pietra, viene implementado la metodología desde el año 2013. Se destacan asignaturas de proyectos de integración, donde trabaja un año con un mismo socio comunitario cada grupo, entregando productos finales que apuntan a dejar capacidad instalada en la contraparte. Entre ellos se releva el trabajo con niños con cáncer, con personas en situación de calle, inclusión laboral, personas en situación de discapacidad, etc.

### A+A EN PRO DE UNA PUBLICIDAD NO SEXISTA

Diversas son las asignaturas que se dictan en la carrera de publicidad que tienen como objetivo eliminar la comunicación sexista en los medios. La docente Alejandra Riveros Martínez explica que “el énfasis está en el pensamiento crítico y en una mirada a la publicidad no sexista, con sentido y compromiso social. Se trabaja con niños y niñas de escuelas, promoviendo el análisis de patrones culturales instalados a través de la publicidad”.

### ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y CIENCIAS POLÍTICAS AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

El docente Marcel Aubry ha logrado instalar en la Facultad de Gobierno un trabajo con contrapartes reales, promoviendo un formato de trabajo en el medio laboral (no académico), lo que le ha dado sentido a este aprender-haciendo. Una de las iniciativas de este año ha sido el trabajo con la Fundación "Mujer Levántate", que trabaja con mujeres privadas de libertad.

### LA IMPORTANTE FUNCIÓN DE LA CONTRAPARTE COMUNITARIA

Una de las instituciones que ha trabajado más intensamente con los estudiantes de la Universidad Central es “Acción Solidaria” del Hogar de Cristo. Su director, Luis Ossa, explica que el aporte de los alumnos ha enriquecido a muchas comunidades que necesitan apoyo, “nos interesa generar experiencias de vínculo entre estudiantes y profesores con el mundo de la exclusión social. Hemos levantado desafíos académicos que parten de las necesidades propias de las organizaciones con las que trabajamos”.

# PROYECTOS Y ACTIVIDADES DESTACADAS

## de vinculación con el medio por Facultad

**FACULTAD DE COMUNICACIONES (FACOM)**
- Periódico 'La Calle'
- No + Violencia contra la Mujer

**FACULTAD DE GOBIERNO (FAGOB)**
- Taller ciudadanía + participación
- Escuela de Dirigentas Sociales de la Facultad de Gobierno de la Universidad Central

**FACULTAD DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS (FEN)**
- Escuelas de fortalecimiento empresarial femenino
- Clínica Contable y Tributaria

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN (FACED)**
- Enseñanza del idioma inglés a pobladores de La Pincoya
- Centro de Aprendizaje Integral de la Universidad Central

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES (FACSO)**
- Intervención positiva para la convivencia escolar
- De regreso a la Universidad
- Autocuidado del cuidador

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD (FACSALUD)**
- Operativos oftalmológicos de la Escuela de Tecnología Médica de la Universidad Central
- Centro de Atención de Terapia Ocupacional Infantil de la UCEN
- Proyecto Salud TRANSformadora
- Proyecto "Curación avanzada de heridas crónicas en la comuna de El Monte"

**FACULTAD DE INGENIERÍA (FING)**
- Proyecto interfacultades UCEN en beneficio de los migrantes de la comuna de Santiago
- Panel integral del sector productivo y su entorno
- Proyecto "Huertos inteligentes" de la Facultad de Ingeniería UCEN

**FACULTAD DE ARQUITECTURA, URBANISMO Y PAISAJE (FAUP)**
- Innovadora celebración de la Semana de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Paisaje de la UCEN
- Mural participativo para la Estación Parque Almagro de la futura Línea 3 del Metro

**FACULTAD DE DERECHO (FACDE)**
- Clínica Jurídica de la Facultad de Derecho UCEN
- Centro de Mediación, Negociación y Arbitraje de la Facultad de Derecho UCEN
- Proyecto de investigación

**CARRERAS TÉCNICAS**
- "Trato Hecho Vecino" y Universidad Central

**UNIVERSIDAD CENTRAL SEDE LA SERENA**
- Proyecto "Arcoíris de Oportunidades" de UCEN Región de Coquimbo
- Clínica de Atención Psicológica en La Serena
- Clínica Jurídica sede La Serena

# DESTACADOS 2018

## Periódico “La Calle”:
## EL DESAFÍO DE CAMBIAR LA MIRADA SOBRE LA POBREZA

La carrera de Periodismo de la Universidad Central se ha propuesto un desafío ejemplar. Crear un medio de comunicación que presente la realidad de la pobreza con una mirada positiva y esperanzadora y que, al mismo tiempo, logre crear conciencia social en los futuros periodistas de nuestro país.

Más de 10 mil personas viven en situación de calle en Chile. Esta es una realidad invisible durante casi todo el año, excepto en el invierno, cuando se abren los albergues en las noches más frías. Sólo en esas fechas los medios de comunicación masivos dan cuenta de esos chilenos que, el resto del año, pasan desapercibidos.

Lo mismo ocurre con la gran mayoría de las temáticas relacionadas con pobreza y con marginalidad. Los medios masivos generalmente no publican noticias sobre estas realidades y, si lo hacen, es para dar cuenta de los aspectos negativos, como son la delincuencia y el consumo de drogas.

Sin embargo, la gran mayoría de las personas que vive en situación de pobreza tiene historias de esfuerzo y sacrificio que son un ejemplo para todo el país. Esa realidad no se muestra en la televisión o en los diarios de mayor circulación.

Ante este panorama, el año 2017, la Escuela de Periodismo de la Universidad Central decidió crear un medio de comunicación con una mirada positiva y esperanzadora de la pobreza y la marginalidad. Con el apoyo del Programa de Desarrollo Social de la Universidad se crea el periódico “La Calle” que, tal como explica su director, el profesor Ignacio Paz, “comienza con la idea de visibilizar a las personas que viven en situación de calle y sus diferentes problemáticas”.

**Estudiantes de periodismo:**
**los forjadores del cambio de mirada**

Desde sus inicios, el periódico “La Calle” ha sido reporteado, escrito y diseñado por los alumnos de la escuela de periodismo. El profesor Ignacio Paz se encarga de buscar a aquellos estudiantes que tengan sensibilidad social y que cuenten con facilidades para la escritura. En conjunto, alumnos y profesor elaboran una pauta de temas que recorren las diversas problemáticas, fundaciones, historias y realidades que se relacionan con los temas sociales.

Los mismos estudiantes proponen artículos según las historias que van conociendo en su contacto con las realidades que les toca vivir. Es el caso de Francisca Pérez Guiñez, que cursa el segundo año de periodismo y que, desde fines del año pasado, es una de las reporteras de “La Calle”. En el próximo número del periódico se publicará un artículo que ella preparó sobre el trabajo

que realizan los Centros de Salud Familiar (CESFAM), luego de haberlos conocido ya que su abuela es usuaria de uno de ellos.

Francisca explica que esta experiencia le ha servido mucho ya que “las historias que he conocido reporteando para el periódico me han enriquecido y me han motivado, pues siento que lo que escribo puede generar un cambio en las personas que lo leen”.

Lo mismo le ocurre a Ignacio Cáceres Antiman, alumno de segundo año de la carrera, que, debido a su gran interés por los temas sociales, fue seleccionado para ser parte del equipo del periódico. Ignacio siente que su trabajo puede ser un aporte y relata que “ha sido una experiencia periodística súper bonita porque he tenido que entrevistar a gente de varias fundaciones y es interesante darse cuenta que, gracias a la labor que todas estas instituciones realizan, las personas que viven en situación de necesidad no están solas”.

El profesor Ignacio Paz recalca que este proyecto se enmarca dentro de la misión de la Escuela de Periodismo de la Universidad Central que tiene como objetivo formar periodistas con sensibilidad social: “Me parece que eso tiene que ver con darle una mirada distinta a la carrera y formar periodistas que aporten al país. Yo creo que estamos en una instancia muy importante porque la sociedad se está complejizando.

Estamos frente a demandas sociales complejas y, por lo tanto, necesitamos crear y formar periodistas complejos, que sean capaces de enfrentar estas nuevas demandas sociales, entenderlas, interpretarlas e informarlas debidamente, con un discurso inclusivo, solidario, muy apegado al respeto a los derechos humanos. Por lo tanto, desde ese punto de vista, este periódico ayuda a esa formación, complementa esa formación que es una impronta de la Universidad Central y de la Facultad de Comunicaciones”.

> “Las historias que he conocido reporteando para el periódico me han enriquecido y me han motivado, pues siento que lo que escribo puede generar un cambio en las personas que lo leen”, señala Francisca Pérez Guiñez, estudiante de Periodismo, Universidad Central.

**PERIÓDICO “LA CALLE” SE ADJUDICA FONDO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL DEL MINEDUC**

El Ministerio de Educación entrega todos los años un fondo para apoyar los emprendimientos estudiantiles. En esta versión 2018, el periódico “La Calle” resultó ganador de uno de los 103 fondos adjudicados a nivel nacional. El encargado del proyecto, profesor Ignacio Paz, señala que “habernos adjudicado el FDI lo tomo como un reconocimiento a un medio de comunicación universitario y alternativo que pretende desarrollar un periodismo con conciencia social y ser una plataforma formativa para periodistas con una mirada inclusiva y comprometidos con los DD.HH. Entre otras cosas, este fondo servirá para aumentar el tiraje del periódico y sumar más páginas para responder al anhelo de desarrollar investigación periodística, lo que significa incorporar al equipo a nuevos estudiantes que tengan interés y capacidad para realizar reportajes en profundidad".

# DESTACADOS 2018

## No + Violencia contra la Mujer:
## UN FUTURO MÁS ESPERANZADOR PARA LA PUBLICIDAD CHILENA

El concurso “No + Violencia contra la Mujer”, organizado por la Escuela de Publicidad de la Universidad Central, ha logrado importantes aportes en la concientización de la problemática en el país, además de sensibilizar sobre el tema a los futuros publicistas que tendrán la misión de imponer respeto hacia la mujer en los medios de comunicación, una vez que egresen de la carrera.

Imagen afiche ganador concurso “No + Violencia contra la Mujer” 2018.

"Me atreví a realizar un proyecto fuerte y golpeador porque considero que es una buena forma de llamar la atención y de lograr concientizar a la comunidad en una problemática que es tan importante como la defensa de la mujer".

Con estas palabras, el alumno Jorge Maturana Paredes, quien resultó ganador del concurso "No + Violencia contra la Mujer" 2018, que organiza la Escuela de Publicidad de la Universidad Central, explicó la motivación que tuvo para crear el afiche que se les pide que realicen en el ramo de Dirección de Arte que se imparte en el primer año de la carrera.

La pieza gráfica consistió en la imagen de una mujer ensangrentada muerta dentro de una bolsa transparente, etiquetada con un código de barras. El lema del afiche creado con esa imagen es "No permitas que alguien te etiquete, es tu vida".

El concurso se realiza hace seis años en la escuela y fue impulsado por el profesor Marco Lizama Carvajal para conmemorar el Día Internacional de No + Violencia Contra la Mujer, que se celebra cada 25 de noviembre.

El docente explica que los objetivos del proyecto son "sensibilizar a los estudiantes en una problemática que nos involucra a todos como sociedad ya que, en este país machista, la mujer es vista como de segunda clase, se vulneran todos sus derechos y se producen muchos tipos de violencia, que son los que yo trato de que los alumnos y las alumnas vayan conociendo en las clases, para eso hago un taller con el Ministerio de la Mujer y diversas otras actividades, como conversatorios, charlas de expertos, etc."

El segundo objetivo es que los alumnos se den cuenta de la violencia que significa que la mujer sea mostrada como un objeto en los medios de comunicación, utilizando su imagen para vender todo tipo de productos. Con iniciativas como el concurso, el profesor Lizama espera provocar un cambio de mirada en los alumnos para que, el día de mañana, cuando ejerzan como publicistas, se opongan al uso de la imagen de la mujer como un objeto de marketing.

Jorge Maturana, alumno ganador del concurso, se siente satisfecho con su obra pues, además de haber obtenido el primer lugar, tuvo la idea de realizar una intervención urbana en el Paseo Ahumada en la cual instaló a la mujer tal cual aparece en el afiche. "Esto generó mucho impacto, la gente comentaba y tomaba fotos, con eso yo ya me sentía satisfecho porque ya se estaba cumpliendo el objetivo de crear conciencia en la comunidad", comenta el futuro publicista.

### LA IMPORTANCIA DE LA VCM

El concurso que se organiza en el ramo de Dirección de Arte no sólo tiene el objetivo de sensibilizar a los estudiantes sobre la problemática social de la violencia de género. Además, se busca inculcarles la responsabilidad que tienen los medios de comunicación de masas frente de este tema.

Por otra parte, el trabajo conjunto que se realiza con el Ministerio de la Mujer, permite beneficiar a las mujeres que acuden a los centros de violencia intrafamiliar de la institución, pues, cada año, se imprimen afiches con la imagen ganadora que se distribuyen en las dependencias del Ministerio a lo largo de todo el país.

Jorge Maturana Paredes, ganador del concurso "No + Violencia contra la Mujer" 2018, que organiza la Escuela de Publicidad de la Universidad Central.

La pieza gráfica consistió en la imagen de una mujer ensangrentada muerta dentro de una bolsa transparente, etiquetada con un código de barras. El lema del afiche creado con esa imagen es "No permitas que alguien te etiquete, es tu vida".

# DESTACADOS 2018

## Taller ciudadanía + participación:
## CAPACITACIÓN PARA ORGANIZACIONES, DIRIGENTES Y SOCIEDAD CIVIL

Con una masiva concurrencia se están realizando, sábado tras sábado, los talleres Ciudadanía + Participación que dicta la Facultad de Gobierno de la Universidad Central, con el fin de involucrar a la comunidad en el quehacer de la política y de los beneficios que eso les puede reportar como organizaciones y como sociedad civil.

Un sinnúmero de beneficios son los que pueden conseguir los vecinos de una comunidad si se organizan y participan, en conjunto, de los fondos e iniciativas que surgen por parte de los municipios y de diversas instituciones públicas.

Sin embargo, no son muchos los que conocen cómo funciona el sistema político, sus leyes y la forma de participar.

Con el objetivo de dar a conocer a la comunidad sus derechos y deberes como ciudadanos, la Facultad de Gobierno de la Universidad Central ha desarrollado el Taller Ciudadanía + Participación, capacitación para organizaciones, dirigentes y sociedad civil, dirigido a diversas comunas de la Región Metropolitana.

Con gran entusiasmo, la comunidad y los municipios han participado de la iniciativa que consiste en la realización de tres talleres que son dictados y organizados por estudiantes de las carreras de Ciencia Política y Administración Pública de la Facultad, en los cuales se les capacita en temas como los principales elementos e institucionalidad del sistema político chileno, los alcances y límites de la Ley Nº 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública y la Ley N° 19.418, sobre Juntas de Vecinos. Además, se les entregan herramientas prácticas y estrategias efectivas en la elaboración y formulación de proyectos para postular a fondos públicos.

La docente Daniela Rivera, coordinadora del proyecto, explica que “en el taller los ayudamos a que puedan identificar qué faltaría en su comunidad para ser una organización más empoderada y, por ejemplo, comenzar como una junta de vecinos y, quizás, lograr transformarse en fundaciones o corporaciones. Luego de eso, se les enseña y se les da información sobre todos los fondos concursables que existen dirigidos a organizaciones.

Este proyecto se inició en el año 2016 y, como explica Daniela Rivera, “han participado diversas organizaciones territoriales, fundaciones y corporaciones que tienen

múltiples objetivos, como, por ejemplo, promover el área deportiva, mejorar instancias del medio ambiente o los lugares verdes en su comuna, mejorar la capacidad para solucionar problemas entre los vecinos, juntas de vecinos, etc. Hay un sinfín de organizaciones que hicieron eco a lo que nosotros estábamos tratando de proponer con énfasis en la importancia de participar y cómo se puede hacer según la normativa vigente".

> "En el taller los ayudamos a que puedan identificar qué faltaría en su comunidad para ser una organización más empoderada", explica Daniela Rivera, docente coordinadora del proyecto.

**TESTIMONIO: FOMENTANDO EL TURISMO HACIA EL CERRO DE RENCA**

Freddy Navarrete es uno de los participantes más jóvenes del Taller de Ciudadanía + Participación. Con apenas 22 años, fue invitado por el Alcalde de la comuna de Renca a raíz del entusiasmo con el cual el joven está impulsando su proyecto "Trekking Tour Cerro de Renca", que tiene como objetivo fomentar el turismo para que la gente pierda el miedo de conocer el cerro.

Su participación en el taller le permitió darse cuenta de la importancia de preocuparse de la política y de organizarse para trabajar en conjunto como comunidad: "Las sesiones del taller fueron súper buenas, fueron de construcción de sociedad, de algo histórico que en Renca no había pasado antes. El que nosotros hayamos participado de este curso es algo histórico y relevante en cuanto a lo que está pasando en estos momentos en nuestra comuna".

## Beneficiados durante el 2018:

| MUNICIPALIDAD DE RENCA: | MUNICIPALIDAD DE MACUL: | MUNICIPALIDAD DE LAMPA: | MUNICIPALIDAD DE LO ESPEJO: | CAPACITACIONES TOTALES: |
|---|---|---|---|---|
| 100 personas | 200 personas | 470 personas | 50 personas | 820 personas |

# DESTACADOS 2018

## Escuela de Dirigentas Sociales de la Facultad de Gobierno de la Universidad Central:

## UN PROYECTO CONSOLIDADO AL SERVICIO DE LAS MUJERES QUE QUIEREN SURGIR Y LIDERAR EN SUS COMUNIDADES

Promover un espacio de capacitación para dirigentas sociales que quieren surgir y liderar en sus comunidades, es uno de los objetivos de la escuela que busca aportar igualdad de oportunidades a las mujeres y que organiza, hace 4 años, la Facultad de Gobierno de la UCEN.

Gracias a la vocación de un grupo de estudiantes de las carreras de Ciencia Política y Administración Pública, más de 1200 mujeres han participado en la Escuela de Dirigentes Sociales; la cual busca fortalecer los liderazgos femeninos de las dirigentas sociales de comunas de la Región Metropolitana y de regiones aledañas.

Mediante jornadas de capacitación, que se realizan todos los sábados, las participantes reciben herramientas que permiten fortalecer el empoderamiento femenino local y reforzar su rol de líderes dentro de sus comunidades. A su vez, abordan temáticas relacionadas con la gestión de los gobiernos locales, específicamente el funcionamiento y estructura del municipio; formulación de proyectos, liderazgo y trabajo en equipo, todo aplicando el enfoque de género con el fin de incrementar la participación de las mujeres en el espacio público.

El programa Escuela de Formación de Dirigentas Sociales cuenta con el apoyo institucional de la Fundación para la Promoción y Desarrollo de la Mujer (PRODEMU), principalmente en gestionar la vinculación con los territorios y contribuir en la convocatoria de dirigentas sociales.

**El importante rol de los estudiantes**

La Escuela de Formación de Dirigentas Sociales surge a finales del año 2014, por medio del concurso de proyectos sociales estudiantiles desarrollado por el Programa de Desarrollo Social de la Universidad y que fue adjudicado por un grupo de estudiantes de la Facultad de Gobierno con las supervisión y apoyo metodológico de la académica Ana María Gutiérrez.

Los estudiantes de las carreras de Ciencia Política y Administración Pública, que participan de forma voluntaria, son los encargados de dictar las charlas y de realizar las tareas de tutores durante los 4 sábados en que se realizan las clases.

Estas jornadas se dividen en dos bloques, siendo el primero teórico a cargo de estudiantes de cuarto y quinto año; y el segundo práctico donde las asistentes pueden aplicar los conocimientos adquiridos en dinámicas grupales que son guiadas por estudiantes de primer a tercer año.

Para Ana María Gutiérrez, académica a cargo de coordinar y supervisar la escuela, la participación de los estudiantes es destacada ya que “a pesar de que es un voluntariado, se comprometen de forma muy profesional y cumplen con su responsabilidad de asistencia, prepararción de presentaciones y realización de charlas”.

Mediante jornadas de capacitación, que se realizan todos los sábados, las participantes reciben herramientas que permiten fortalecer el empoderamiento femenino local y reforzar su rol de líderes dentro de sus comunidades.

# DESTACADOS 2018

## Escuelas de fortalecimiento empresarial femenino:
## APOYANDO EL SURGIMIENTO DE LAS MUJERES EN EL MUNDO DE LOS NEGOCIOS

Siete escuelas dirigidas a mujeres microempresarias se desarrollaron durante el 2018 con el apoyo de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Central dentro de su política de Vinculación con el Medio.

Áreas como marketing, finanzas, contabilidad y tecnologías de la información, entre otras, fueron las herramientas que se les entregaron a un total de 150 mujeres emprendedoras que participaron, durante el 2018, en las Escuelas de Fortalecimiento Empresarial Femenino que se dictaron en los Centros de Desarrollo de Negocios de Sercotec de Independencia, Pudahuel y Santiago, con el apoyo de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Central.

Estas Escuelas se orientan a dotar a las mujeres de más y mejores herramientas para apoyarlas en la gestión empresarial y desarrollar sus características propias para facilitar su incorporación y desempeño a la hora de emprender.

Esta iniciativa permitió contribuir al acompañamiento y esclarecimiento de las herramientas base de la gestión empresarial para redituar en el crecimiento y desarrollo de empresas de menor tamaño.

El profesor Luis Román, encargado de Vinculación con el Medio de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Central, destacó que “dentro de los logros

**TEMÁTICAS ABORDADAS EN LAS ESCUELAS**

- Género
- Coaching
- Costos
- Asociatividad
- Contabilidad
- Marketing
- Finanzas microempresariales
- Tecnologías de la información

que se pueden mencionar es que se realizaron siete escuelas en donde, además de haberse congregado casi 150 alumnas, participaron 34 profesores. El impacto en los respectivos negocios ha sido muy fuerte ya que ellas han empezado a ver que, teniendo las herramientas y técnicas de gestión, pueden empezar a crecer empresarialmente".

Por su parte, la Decana de la Facultad, Catalina Maluk, relevó la presencia femenina en el mundo empresarial, señalando que "el emprendimiento para las mujeres es sinónimo de una mayor independencia, de más autodeterminación y de una mayor conciencia acerca de su contribución al desarrollo económico y social no sólo de sus familias, sino que del país".

En ese contexto, agregó: "hay una lucha feminista como telón de fondo, que reclama con justicia el respeto de nuestros derechos. Hoy, yo diría que somos testigos privilegiados de un cambio de época y asistimos a una oportunidad histórica para cambiar muchas cosas: estereotipos, abusos, faltas de respeto; y eso no lo lograremos enfrentando a los hombres, sino que trabajando juntos, en equidad e igualdad de condiciones".

La alta participación de emprendedoras y empresarias dejó en evidencia que las escuelas de fortalecimiento empresarial femenino y talleres implementados con mujeres para potenciar redes de negocio, son un claro ejemplo de que los desafíos más importantes consisten en buscar la equidad, disminuir las brechas sociales poniendo un fuerte énfasis en el incremento de la competitividad, el impulso a la productividad, el fomento a la innovación y el aumento en el nivel de ingresos.

# DESTACADOS 2018

## Clínica Contable y Tributaria:
## UN IMPORTANTE FOMENTO AL EMPRENDIMIENTO

Asesoría gratuita en el área contable y tributaria a quienes deciden emprender e iniciar su negocio, como también, a quienes llevan un tiempo desarrollando su actividad empresarial, es el objetivo de la Clínica Contable y Tributaria que creó la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Central, en el marco de su trabajo de vinculación con el medio.

Una de las principales debilidades que tienen los micro y pequeños empresarios es que no cuentan con las herramientas básicas relacionadas con la contabilidad y con los aspectos tributarios que deben realizar las empresas de menor tamaño.

Con el objetivo de apoyarlos en esas áreas y de impulsarlos a ordenar y proyectar sus negocios en el corto y mediano plazo, la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Facultad de Economía y Negocios de la Universidad Central creó una Clínica Contable y Tributaria abierta a la comunidad, en la cual participan estudiantes de noveno semestre supervisados por profesores de la carrera.

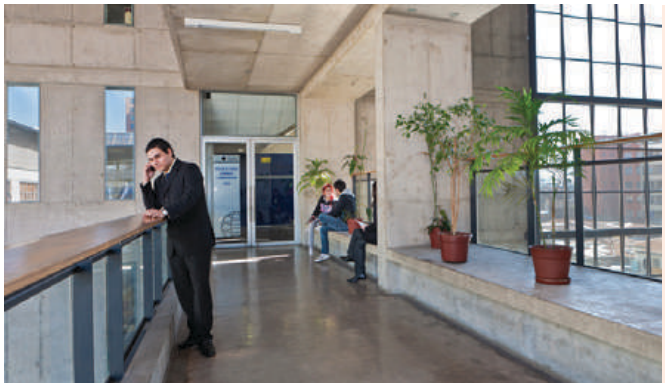
Entre otros temas, los estudiantes y docentes entregan asesoría gratuita y orientación en materias contables, tributarias, de facturación electrónica, registros contables, y alcances de la reforma tributaria.

Por otra parte, esta iniciativa sirve de campo clínico para que los estudiantes puedan desarrollar sus competencias y habilidades, con el fin de que ejerciten de forma práctica los conocimientos adquiridos en su proceso curricular académico. Además, esto les permite conocer los quehaceres propios de la profesión.

Luis Fernández, estudiante de último año de la carrera de Auditoría, tuvo la oportunidad de entregar su asesoría directa a microempresarios en las distintas temáticas: “tuve el agrado de participar en dos ramos, costos y finanzas. Como alumno fue bastante impactante saber que nos íbamos a enfrentar a situaciones reales donde distintos tipos de empresarios vendrían con sus negocios reales a pedir asesoría.

Cuando uno avanza en la carrera, uno no le toma el peso a lo que realmente puede ser en terreno y siento que esta es una experiencia donde uno puede crecer profesionalmente y poder aportar, con lo que uno sabe, a los microempresarios. Ellos vienen de manera muy profesional, nosotros tratamos de hacer lo máximo posible para entregarles lo que ellos necesitan, para poder darles una asesoría guiada. Es una instancia importante, siento que es algo que favorece tanto al estudiante, como a la universidad y a los emprendedores”.

Los estudiantes y docentes entregan asesoría gratuita y orientación en materias contables, tributarias, de facturación electrónica, registros contables, y alcances de la reforma tributaria.



**CLÍNICA CONTABLE Y TRIBUTARIA**

Funciona todos los martes, de 10:00 a 13:00 horas, en Lord Cochrane 417, torre A, tercer piso, edificio Gonzalo Hernández de la Universidad Central y hasta ella concurren micro y pequeños empresarios en general y, en particular, aquellos adscritos a los Centros de Desarrollo de Negocios de Independencia, Pudahuel y Santiago.

Para mayor información y consultas:
**clinicacontable@ucentral.cl**

# DESTACADOS 2018

## Enseñanza del idioma inglés a pobladores de La Pincoya:
## ABRIENDO LAS PUERTAS DEL MUNDO A QUIENES MÁS LO NECESITAN

Como un importante aporte al desarrollo social y laboral de los vecinos de La Pincoya han sido calificados los cursos de inglés que se vienen desarrollando hace cinco años en esa población de la comuna de Huechuraba, por parte de estudiantes de la carrera de Pedagogía en Lengua y Cultura Inglesas de la Universidad Central.

Fortalecer las prácticas docentes de los alumnos de la Escuela de Pedagogía en Lengua y Cultura Inglesas y permitir a estudiantes en formación profesional docente conocer realidades humanas de diferentes contextos socio económicos, a través de la acción social y la difusión y enseñanza del idioma inglés de manera comunicativa, son dos de los objetivos que tiene la cátedra Práctica Intermedia II que, utilizando la metodología A+A, permite que alumnos de la carrera impartan clases de inglés a los vecinos de la población La Pincoya de la comuna de Huechuraba.

Este proyecto nació hace cinco años como una iniciativa de los estudiantes que quisieron hacer su aporte a una comunidad que no tenía acceso a aprender inglés. La Pincoya es una población emblemática de la zona norte de la Región Metropolitana que siempre fue conocida como uno de los sectores más peligrosos de Santiago por su alto índice de delincuencia.

Hoy en día, cinco años después del inicio del proyecto, La Pincoya ha mejorado ostensiblemente su calidad de vida y, en esto, sin duda alguna, los alumnos de la Universidad Central han aportado su granito de arena.

El profesor Gianni Rivera, coordinador de vinculación con el medio de la carrera de Pedagogía en Lengua y Cultura Inglesas, explica que “los primeros tres años se trató de un voluntariado de los alumnos conducido por una profesora. Hace dos años, la carrera lo transformó en una asignatura A+A, en que orientamos los esfuerzos a cumplir los requerimientos que esa metodología indica. Entonces, esta actividad siguió siendo gratuita para los vecinos, pero un poco más estructurada.

Ya llevamos dos años con este sistema y los resultados han sido buenos. La gente queda conforme porque les damos la opción de tener un curso de inglés gratuito, dictado por futuros profesores de inglés y con la supervisión de un docente. Este proyecto les da la posibilidad de desarrollarse en el aspecto social y laboral porque algunos han podido optar a mejores trabajos al demostrar que tienen un cierto manejo del idioma inglés”.

**PROYECTO “INGLÉS EN LA PINCOYA” EN CIFRAS**

- El curso se imparte a un promedio de 60 personas al año.
- Las clases se realizan 2 veces a la semana entre las 18:00 y las 19:30 horas.
- 15 son los alumnos de la carrera que participan.
- Los estudiantes universitarios se dividen en 7 grupos para abarcar los distintos niveles de inglés de los participantes.
- El curso tiene una duración de 7 meses.
- La asignatura se llama práctica intermedia 2, que es de 3° año de la especialidad y está orientada a que los alumnos hagan clases en contextos no formales.

# DESTACADOS 2018

## Centro de Aprendizaje Integral de la Universidad Central:
## UN CAMBIO DE MIRADA EN LA EDUCACIÓN INICIAL

Una propuesta innovadora que pretende dar una nueva mirada a las experiencias educativas desde la diversidad, el respeto, la unicidad y la integración del niño en sus ámbitos de desarrollo, es la que brinda el Centro de Aprendizaje Integral de la Facultad de Educación de la Universidad Central y que ha resultado exitosa en sus casi 30 años de funcionamiento.

Al menos tres investigaciones que se han realizado en los últimos años dan cuenta de que los niños que asisten al Centro de Aprendizaje Integral de la Facultad de Educación de la Universidad Central han mejorado su capacidad cognitiva y metacognitiva.

Este centro, que empezó a gestarse hace casi 30 años, utiliza la ciencia, el arte y la tecnología como un medio para favorecer aprendizajes de calidad en niños entre los 3 y los 6 años.

Además, permite realizar las prácticas de las alumnas de Educación Parvularia de la Universidad en el mismo lugar donde estudian, bajo la supervisión de especialistas, otorgándole con ello un plus importante a la carrera.

Javiera Orchard, directora del Centro, explica que uno de los objetivos más importantes de esta iniciativa es generar un contexto significativo que ponga en acción las habilidades y competencias de cada niño y despierte su potencial creativo, por medio de la integración de diferentes manifestaciones artísticas, las ciencias y la tecnología.

Los niños que asisten a este Centro vienen de jardines infantiles cercanos a la Universidad Central y lo hacen por algunas horas cada día en un ciclo de 4 semanas.

Esta experiencia ha resultado ser muy enriquecedora para las alumnas de la carrera de Educación Parvularia que han sido seleccionadas para realizar su práctica profesional en este espacio.

Es el caso de Daniela Vargas quien relata que “desde que me contaron de qué se trataba este centro, en

segundo año de la carrera, yo dije quiero hacer mi práctica profesional ahí porque considero que la educación parvularia tiene una tarea pendiente porque la educación se ha ido quedando atrás, sobre todo la educación inicial. Entonces, creo que, como futuras educadoras, tenemos que ir innovando y esta modalidad me permite a mí conocer y generar herramientas que yo el día de mañana voy a poder llevar a los jardines convencionales o a los colegios convencionales y poder aplicarlas".

Aissa Escobar, quien también realizó su práctica en el Centro, explica que eligió el CAI "porque ya estuve una vez aquí cuando hice la práctica intermedia y me llamó mucho la atención porque es diferente a lo que uno ve en los demás jardines, en donde tienes una rutina mucho más marcada. A mí no me gusta mucho tener una rutina, me gusta hacer cosas más libres y, al tener ahora la posibilidad de hacer una práctica profesional, me llamó la atención el poder tener un rol más protagónico".

Todas estas experiencias van en la línea con uno de los principales propósitos del Centro que es enriquecer el rol de la Educadora de Párvulos como agente de cambios y dinamizadora de su comunidad educativa, de manera que las prácticas pedagógicas se orienten en la construcción de una pedagogía actualizada y potenciadora.

# DESTACADOS 2018

## Intervención positiva para la convivencia escolar:
## UN DESAFÍO PARA LOS EDUCADORES DEL SIGLO XXI

Cada día la convivencia escolar al interior de las escuelas y colegios se vuelve más compleja. El internet y el uso de las redes sociales por parte de los alumnos dificulta que los profesionales con los que cuentan los establecimientos educacionales puedan intervenir para solucionar los problemas que se presentan. La Universidad Central realizó un proyecto piloto en un colegio de la comuna de Santiago que obtuvo muy buenos resultados.

El cyberbullying se ha vuelto una práctica recurrente entre los escolares. Un tema de difícil abordaje por parte de los colegios y escuelas que no cuentan con las herramientas ni los profesionales necesarios para hacer frente a esta problemática.

Es el caso del colegio Filipense de la comuna de Santiago que, ante la compleja situación de bullying y cyberbullying que estaban viviendo las niñas de uno de los niveles de enseñanza básica del establecimiento, decidieron acudir a la Universidad Central a pedir colaboración.

La respuesta fue inmediata, la escuela de Psicología junto a la de Trabajo Social y a la carrera de Pedagogía Básica de la Universidad elaboraron una estrategia de intervención que presentaron al concurso de Vinculación con el Medio 2018 de la Universidad. Los recursos obtenidos les permitieron realizar un trabajo durante todo el año 2018 para mejorar la convivencia escolar de las escolares.

La profesora Andrea Durán, de la escuela de Trabajo Social, explica que, en conjunto con las docentes de las otras dos escuelas y un grupo de estudiantes de las carreras mencionadas, “se diseñó un proyecto de carácter psicosocial-educacional para poder trabajar con dos cursos de este colegio, inicialmente como un piloto”.

La primera etapa consistió en trabajar la autoimagen de las niñas, el que aprendieran a conocerse y a descubrir las razones de su comportamiento. En la segunda etapa se trabajó en las habilidades sociales de las niñas con el fin de que pudiesen relacionarse de mejor forma.

Además, la intervención también estuvo dirigida a los padres y apoderados con quienes se trabajó en el área de resolución de conflictos pues, según el diagnóstico realizado por el equipo de docentes y estudiantes, gran parte de los problemas entre las niñas se generaban porque muchas de ellas viven problemas de violencia intrafamiliar en sus hogares.

La estudiante Camila Anacona, de la carrera de Trabajo Social de la Universidad, que participó en el proyecto durante todo el año, pudo darse cuenta de que al interior del colegio es muy difícil que los profesores puedan tener el tiempo de indagar en las razones por las cuales las alumnas reaccionan en forma agresiva entre ellas. La misma opinión tiene la profesora Andrea Durán, quien afirma que "para poder intervenir en esas familias se necesita mucho recurso humano, mucho profesional que no hay en los colegios. Ahí es donde entramos nosotros que podemos identificar estos casos, hacer los diagnósticos y derivar a la red que corresponda, ya que ningún colegio se podría hacer cargo, no darían abasto. Pero está la red, hay que activarla y saber cómo hacerlo".

> "Se diseñó un proyecto de carácter psicosocial-educacional para poder trabajar con dos cursos de este colegio, inicialmente como un piloto", explica Andrea Durán, profesora de la escuela de Trabajo Social.

**TEMÁTICAS ABORDADAS EN LOS TALLERES**

**TALLER 1: Sentimientos y emociones**

- **Objetivo:** Abordar el ámbito de reconocimiento de sentimientos y emociones en las niñas beneficiarias del proyecto, de modo tal de hacer consciente la identificación y diferencia de estos en una comunicación interpersonal.

**TALLER 2: Autoestima**

- **Objetivo:** Abordar el ámbito de la autoestima en las niñas beneficiarias del proyecto, desarrollando técnicas contextualizadas para su reconocimiento, fortalecimiento y auto-aceptación.

**TALLER 3: Ciclo vital**

- **Objetivo:** Fortalecer el autoconocimiento, mediante la identificación y conocimiento del ciclo vital, que les permita entender de mejor manera los cambios que experimentan y/o que experimentarán acordes con su edad.

# DESTACADOS 2018

## De regreso a la Universidad:
## PROFESORES SENIORS

Aportar y mantenerse activos son los desafíos de los profesores adultos mayores que se desempeñan como voluntarios en el programa de reforzamiento escolar a niños vulnerables que desarrolla el Senama en distintas regiones del país. En este marco, la Universidad Central desarrolló un programa de talleres para capacitarlos en su tarea.

Con la participación de más de 150 personas mayores que forman parte del programa Voluntariado País de Mayores del SENAMA, se realizó el primer ciclo de talleres impulsados por el proyecto de vinculación con el medio "De regreso a la Universidad: Profesores Seniors", iniciativa de las Escuelas de Trabajo Social, Enfermería, Terapia Ocupacional y Psicología de la Universidad Central y que cuenta con la asesoría técnica de SENAMA.

El programa consistió en fortalecer las capacidades socioemocionales y pedagógicas de 152 adultos mayores, quienes son profesores jubilados, voluntarios del Servicio Nacional de Adultos Mayores y que pertenecen a las regiones Metropolitana, de Coquimbo, de Valparaíso, de O'Higgins, del Maule y del Biobío.

Estos profesores, de manera voluntaria realizan clases particulares a niños y niñas en situación de vulnerabilidad social, que cursan entre 2° y 4° año básico y que tienen un bajo desempeño académico, produciéndose un vínculo intergeneracional.

A través de una labor sistemática, los asesores seniors van fortaleciendo hábitos de estudio, colaboran en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes y se vinculan con las familias de los estudiantes.

La Coordinadora del proyecto, Dra. Ana María Galdames Paredes, docente y directora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central, destacó que fueron los mismos adultos mayores los que se acercaron a la Universidad para solicitar capacitación: "La mayoría son profesores normalistas, entonces una de las grandes demandas era cómo poder ejecutar un trabajo exitoso

haciendo frente a las diferentes motivaciones que tienen los chicos hoy en día, ya sea internet, la televisión, el celular, etc.”.

La docente resaltó que “ellos como profesores, se sienten reconocidos en su status, siguen siendo profesores, se actualizan constantemente, ellos son altamente demandantes de una capacitación en contenidos y los talleres que se realizaron los dejaron bien preparados para enfrentar el desafío de apoyar en sus estudios a niños y jóvenes que tienen inquietudes totalmente distintas a las de los adultos mayores”.

El equipo de docentes y estudiantes de la Universidad Central que se encargó de realizar las capacitaciones viajó para realizar dos talleres por región. En la primera sesión dejaban instalados ciertos temas tipo tarea, que abordaban en la segunda sesión a modo de evaluación del proceso.

> A través de una labor sistemática, los asesores seniors van fortaleciendo hábitos de estudio, colaboran en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes y se vinculan con las familias de los estudiantes.

**LOGROS DEL PROYECTO**

1. Desarrollar un trabajo interdisciplinario (Trabajo Social, Psicología, Enfermería y Terapia Ocupacional), colaborativo e interestamental (estudiantes, profesores, egresados) que dio como resultado un encuentro de saberes y un aprendizaje mutuo.
2. Entender que la Universidad debe aportar a la descentralización (no todo está en Santiago).
3. Entender que los adultos mayores pueden seguir aportando desde su experiencia personal y profesional.

# DESTACADOS 2018

## Autocuidado del cuidador:
## UN IMPORTANTE FACTOR PROTECTOR DEL ADULTO MAYOR

Las personas que tienen la responsabilidad de atender a un adulto mayor postrado, normalmente se ven sobrepasadas física y emocionalmente. Frente a esta realidad, la Universidad Central junto al Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA), crearon el programa “Cuidándonos para Cuidar”, dirigido a las personas que trabajan con adultos mayores, particularmente a aquellas que se desempeñan en los centros de larga estadía del SENAMA.

*¿Qué cuántos años tengo? - ¡Qué importa eso!*
*¡Tengo la edad que quiero y siento!*
*La edad en que puedo gritar sin miedo lo que pienso.*
*Hacer lo que deseo, sin miedo al fracaso o lo desconocido...*
*Pues tengo la experiencia de los años vividos*
*y la fuerza de la convicción de mis deseos.*
*¡Qué importa cuántos años tengo!*
*¡No quiero pensar en ello!*
*Pues unos dicen que ya soy viejo,*
*y otros "que estoy en el apogeo".*
*Pero no es la edad que tengo, ni lo que la gente dice,*
*sino lo que mi corazón siente y mi cerebro dicte……*

José Saramago

## CUIDÁNDONOS PARA CUIDAR: GUÍA PARA LAS CUIDADORAS FORMALES

El proyecto impulsado por la Universidad Central y el SENAMA no sólo consistió en la realización de dos jornadas de capacitación para las cuidadoras de los centros de la institución pública. El equipo realizador editó un libro que contiene las principales herramientas de autocuidado y que pretende ser un espacio de información que ayude a los cuidadores a sentirse más preparados para una labor que necesita de paciencia y mucha empatía para generar un buen acompañamiento.

Este poema de José Saramago sobre la vejez nos invita a reflexionar sobre las posibilidades que tenemos para enfrentar la vida al final de nuestro viaje. Algunos lo harán con optimismo y alegría. Otros, lamentablemente muchos, lo harán con tristeza y pesimismo.

Ellos se irán deteriorando rápidamente y, con mucha probabilidad, quedarán postrados producto de las enfermedades. Necesitarán de apoyo y de cuidados de personas que, ojalá, sepan atenderlos con profesionalismo y cariño.

A ellas está dirigido el proyecto “Cuidándonos para cuidar” de la Universidad Central y el SENAMA (Servicio Nacional del Adulto Mayor) y que tiene como objetivo fomentar habilidades de cuidado y autocuidado de los asistentes que trabajan en los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores (ELEAM) del SENAMA.

El diagnóstico que realizaron los académicos y estudiantes de las facultades de la UCEN participantes en este proyecto es, en palabras del profesor Hugo Covarrubias, de la escuela de Trabajo Social, que los cuidadores de los centros no tienen conocimientos sobre un adecuado manejo de su autocuidado: “Los cuidadores nunca habían tenido una capacitación en tema de autocuidado”.

Para ellos esto es un trabajo, pero no tienen preparación ni estudios y había varias cosas que hacían mal, desde la sujeción de un adulto mayor, el cómo levantarlo, hasta el cuidado de sí mismo, de su alimentación, de su propia salud, del enfrentamiento del duelo, etc.”, explica el docente.

El proyecto, en el cual participan las escuelas de Trabajo Social, Enfermería, Terapia Ocupacional y Psicología, consistió en la realización de dos jornadas de capacitación dirigidas a un total de 37 cuidadoras de los Establecimientos de Larga Estadía para Adultos Mayores del SENAMA.

En la primera Jornada, realizada en el mes de agosto 2018, las cuidadoras participaron de un taller que les brindaba atención médica a través de las estudiantes de la escuela de Enfermería para controlar los índices de glicemia y colesterol. Además, fueron invitadas a una sesión de yoga para evitar el estrés que puede provocar la sobrecarga laboral.

En la segunda jornada, que se llevó a cabo en septiembre, los estudiantes de Trabajo Social expusieron sobre la carga de la cuidadora al trabajar con personas mayores tanto a nivel físico, psicológico, social y cómo prevenirla a tiempo. También se abordó la temática del duelo y cómo influye en la vida de los cuidadores si es que no se logra abordar de manera profesional y a tiempo.

El profesor Covarrubias explica que “los cuidadores pasan años al lado de un adulto mayor y, cuando este fallece, nadie se preocupa de la persona que lo acompañó durante todos esos años, es un tema que debe trabajarse".

DESTACADOS 2018

## Operativos oftalmológicos de la Escuela de Tecnología Médica de la Universidad Central:

# UN GRANITO DE ARENA PARA PREVENIR LA CEGUERA EN CHILE

Según la Organización Mundial de la Salud, se estima que aproximadamente 1300 millones de personas viven con alguna forma de deficiencia visual en el mundo. Muchas de ellas sufren de este problema porque no tienen acceso a médicos y a tratamientos. Con el fin de aportar a la solución de este problema, surgen los operativos oftalmológicos de la escuela de tecnología médica de la Universidad Central.

El problema de las listas de espera en el sistema de salud público de nuestro país es por todos conocido. Miles de chilenos deben esperar meses para conseguir una hora con un especialista. El caso de los oftalmólogos es uno de los más preocupantes pues el número de médicos de esta especialidad es muy bajo en relación a los requerimientos de la población.

Es por eso que los operativos oftalmológicos de la escuela de tecnología médica de la Universidad Central han sido tan bien recibidos por la comunidad.

Se trata de un servicio gratuito que brinda la especialidad de oftalmología y optometría de la carrera de Tecnología Médica en distintos lugares de la Región Metropolitana, en donde un equipo compuesto por estudiantes y docentes de la carrera realizan exámenes oftalmológicos a personas que no cuentan con la posibilidad de acudir a un oftalmólogo.

El profesor Gabriel Garay, quien coordina el proyecto en la escuela, explica que este trabajo se realiza durante todo el año, especialmente en jardines infantiles y hogares de ancianos.

El docente señala que el trabajo que se realiza con los niños apunta a hacer un estudio sensorio motor visual que tiene dos objetivos: “el primero es corroborar el buen desarrollo visual que tengan los niños de acuerdo a la edad que estamos evaluando que, en general, apunta los cuatro años como promedio. En segundo lugar, nuestro objetivo es detectar alteraciones visuales que permitan actuar a tiempo para que podamos prevenir un mal desarrollo visual, por ejemplo, el estrabismo, los vicios refractivos y cualquier otra alteración anatómica que repercuta en el buen desarrollo visual de los niños”, explica el académico.

El profesor Garay expresa su preocupación de que en Chile no exista un programa oficial que cubra la demanda que pudiese haber en los niños de 4 años: "no existe una política; Junaeb trata de poder cubrir este segmento etáreo pero se quedan muchos niños afuera. El examen oftalmológico debiese ser parte del control del niño sano, pero, lamentablemente, no es una política pública instalada".

**La ceguera: una limitación que los adultos mayores pueden prevenir**

En el último año, los operativos oftalmológicos de la escuela de tecnología médica han ampliado su campo de acción. Ya no sólo se enfocan en los niños, actualmente entregan atención en diversos hogares de ancianos en la Región Metropolitana. El objetivo es ofrecer una oportunidad para aquellas personas de edad avanzada que están aquejadas de problemas visuales y que padecen de limitaciones físicas para poder dirigirse a una consulta oftalmológica.

Este servicio consiste en evaluar el estado visual y refractivo de los residentes de los hogares, otorgar recetas de lentes y derivar a oftalmólogo en caso de ser necesario. La idea, como explica el profesor Garay, es detectar alteraciones asociadas a la edad, por ejemplo, cataratas, glaucoma, degeneraciones oculares y retinopatías diabéticas, que son las principales causas de ceguera en nuestro país.

El profesor Garay destaca, por último, que todas estas actividades que se realizan con los alumnos de la carrera "tienen tributación en calificación de acuerdo al desempeño de los estudiantes con alguna asignatura que estén cursando en el semestre. Esto tiene mucho que ver con el enfoque por competencias, ya que el saber hacer en terreno va a demostrar cualidades actitudinales, procedimentales y cognitivas de cada estudiante".

> "No existe una política; Junaeb trata de poder cubrir este segmento etáreo pero se quedan muchos niños afuera. El examen oftalmológico debiese ser parte del control del niño sano, pero, lamentablemente, no es una política pública instalada", señala Gabriel Garay, profesor coordinador del proyecto.

# DESTACADOS 2018

## Centro de Atención de Terapia Ocupacional Infantil de la UCEN:

# UNA ALTERNATIVA GRATUITA PARA NIÑOS CON DIVERSOS DIAGNÓSTICOS Y DÉFICITS DE CARÁCTER NEUROLÓGICO Y MOTOR

Los centros que brindan atención gratuita a niños con dificultades y trastornos que requieren servicios de terapia ocupacional son casi inexistentes en el país. Es por eso que las familias valoran tanto la oportunidad que se les entrega en el CATOI, donde, en poco tiempo, logran ver avances importantes en sus hijos.

Una atención de lujo es la que reciben los niños que acuden al Centro de Atención de Terapia Ocupacional Infantil (CATOI), que forma parte de la Escuela de Terapia Ocupacional de la Universidad Central.

Por algo, hoy existe una lista de espera de 60 niños que necesitan recibir la terapia que ofrece el centro, que está dirigida a pacientes que presentan diagnósticos o dificultades como el trastorno del espectro autista, trastornos motores, síndrome de Down, discapacidad intelectual, dificultades de aprendizaje, déficit atencional e hiperactividad, disfunciones de integración sensorial, retraso en el desarrollo psicomotor, trastornos del lenguaje y dificultades conductuales.

Macarena Guzmán, terapeuta ocupacional del centro, explica que “la atención que se entrega es gratuita y tiene como fin un beneficio bidireccional, tanto para los estudiantes de la carrera de terapia ocupacional, desde primero a quinto año, como para la comunidad, que son usuarios que no pueden acceder a este tipo de intervención de manera privada por su alto costo”.

El CATOI es atendido por docentes de la Escuela de Terapia Ocupacional UCEN, quienes efectúan, además, docencia clínica, pues es un espacio de formación profesional para estudiantes de Terapia Ocupacional, quienes tienen la oportunidad de vincularse directamente con la comunidad.

Es el caso de Camilo Villarroel, alumno de quinto año de la carrera, que está realizando su práctica profesional

en el centro: “Es una experiencia donde ponemos en práctica las habilidades que un profesional debe tener, tanto en la forma de relacionarse con los niños, generando un vínculo adecuado, como en el poder comunicarse de buena manera con los papás, darles estrategias de intervención. También muchas veces nos pasó que fuimos más contenedores en la parte más emocional con algunos papas. Ha sido una práctica donde hemos vivido muchas cosas desafiantes que nos han hecho desplegar todo lo aprendido en la carrera".

Los estudiantes destacan también la oportunidad única que entrega el CATOI como centro de práctica pues, como explica Camilo, “nos permite estar en constante

supervisión de los docentes de la escuela. Nosotros lo denominamos un contexto protegido, donde después de cada sesión nos hacen una retroalimentación de cosas que podemos ir mejorando, de las cosas que hicimos bien y de las cosas que podemos seguir potenciando".

**Pacientes satisfechos, pero con ganas de más**

La atención que brinda el CATOI es hasta los 12 años y, como explica Macarena Guzmán, la terapeuta del Centro, la terapia que se brinda a los pacientes es, por protocolo, de 12 sesiones. Sin embargo, existen casos más complejos, para los cuales no existe otra alternativa de atención, en los cuales tratamos de aumentar el número de sesiones.

Es el caso que vivió la alumna en práctica Paula Hidalgo a quien le tocó atender a un pequeño con trastorno del espectro autista grave asociado a síndrome de Down: "era un niño que no se ajustaba a la sala, rompía las cosas, había que tener todo guardado, nos rasguñaba, nos pegaba, funcionaba con lo que le pedía el cuerpo. Se movilizaba por la sala, no tenía estructura.

Fue súper desafiante, pero fue muy bonito porque logramos hartas cosas. El niño en la última sesión llegó saludando, sabiendo que tenía que sacarse los zapatos, siguiendo instrucciones en el circuito, hicimos juegos y trabajamos actividades de la vida diaria, el siguió instrucciones, imitó, entonces fue súper desafiante, pero, al final, fue reconfortante darse cuenta de que había sido tan efectiva la terapia.

El niño no recibe intervenciones desde ningún otro lado, no existen alternativas gratuitas para casos tan complejos. Entonces, al menos en ese caso tan complicado, se pudo hacer una excepción y entregarle algunas sesiones extra", relata la alumna.

Camilo Villarroel, por su parte, comenta que "las patologías más severas son siempre un desafío para nosotros.

> "La atención que se entrega es gratuita y tiene como fin un beneficio bidireccional, tanto para los estudiantes de la carrera de terapia ocupacional, desde primero a quinto año, como para la comunidad, que son usuarios que no pueden acceder a este tipo de intervención de manera privada por su alto costo", explica Macarena Guzmán, terapeuta ocupacional del centro.

Cada niño iba siendo un desafío constante. Muchos de ellos necesitaban constante seguimiento.

Había muchos niños que llegaban con conductas muy disruptivas, se mueven por toda la sala, se lanzan desde cosas altas, entonces nosotros tenemos que estar cuidando de que no les pase nada. De todo el proceso de cada niño fuimos recogiendo distintas cosas y fuimos aprendiendo mucho".

Tanto los profesionales del centro como lo estudiantes que realizan sus prácticas, se sienten satisfechos por la labor que realizan pues aseguran que los pacientes se van muy contentos, se dan cuenta de los avances que tienen sus hijos y les gustaría poder contar con más sesiones de terapia.

Sin embargo, como esto no es posible, Macarena Guzmán explica que cada familia se lleva trabajo para la casa. A cada uno se le enseñan algunas de las técnicas para realizar el apoyo en casa y, por último, "siempre está la posibilidad de que se inscriban en la lista de espera para poder optar a una nueva terapia en el más breve plazo posible", concluye la especialista.

**CENTRO DE ATENCIÓN DE TERAPIA OCUPACIONAL INFANTIL**

CATOI realiza atención en las dependencias de la Universidad, pero también tienen como objetivo poder trabajar en los contextos naturales de los niños. De esa forma, realizan intervenciones en los colegios y, además, talleres para padres, en los cuales se entregan sugerencias para trabajo en la casa. En los establecimientos educacionales se entregan estrategias a los profesores y trabajo de observación. Macarena Guzmán explica que "la idea de nosotros es poder trabajar todos los contextos para que la intervención que hacemos se replique en los ambientes normales de los niños".

# DESTACADOS 2018

## Proyecto Salud TRANSformadora:
## INTEGRANDO A LAS PERSONAS TRANS

Identificar las necesidades de atención de salud de las personas Trans y, a su vez, capacitar a estudiantes y docentes de carreras de la salud para adaptar sus conocimientos a este segmento de la población, son los objetivos del proyecto de Vinculación con el Medio “Salud TRANSformadora”, promovido por el Centro de Salud Pública de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Central.

Las personas trans tienen una identidad de género que difiere del sexo que les asignaron al nacer. Esa diferencia las enfrenta a muchos prejuicios y desconocimiento sobre su realidad. Prueba de eso es que no existe certeza sobre el número de la población trans en el país, lo que genera otra serie de problemas como, por ejemplo, el desconocimiento generalizado sobre sus necesidades de salud.

Diego Silva, docente del Centro de Salud Pública de la Universidad Central y encargado del proyecto "Salud TRANSformadora", explica que esta iniciativa comenzó con un acercamiento motivado por la prevalencia del VIH en mujeres trans, derivando en la necesidad de ofrecer una atención digna a este segmento de la población.

Durante el proyecto, se analizó qué tipo de actividades y exámenes eran pertinentes. Se llegó a hacer el examen de medicina preventivo del adulto (EMPA), pero con énfasis en problemas propios de salud de las personas trans, como el uso de hormonas y siliconas que se debe supervisar.

Para el Docente, esta ha sido una experiencia muy interesante de vinculación con las personas trans tanto para los alumnos como para los profesores.

Para las personas trans que han sido beneficiadas por este proyecto, esta iniciativa ha sido una gran oportunidad para acceder a una atención digna, que no tienen habitualmente en los centros de salud. Se han sentido muy bien tratadas, con consejería, atención, amabilidad y respeto.

El proyecto Atención de Salud TRANSformadora ha contado con dos etapas de capacitación a estudiantes y docentes, sobre la sensibilidad y requerimientos de salud de las trabajadoras sexuales trans. En este sentido, el profesor Diego Silva aseguró que se espera sistematizar la información, de tal manera de seguir aportando en el conocimiento sobre la salud de las personas trans.

> Para las personas trans que han sido beneficiadas por este proyecto, esta iniciativa ha sido una gran oportunidad para acceder a una atención digna, que no tienen habitualmente en los centros de salud.

# DESTACADOS 2018

## Proyecto “Curación avanzada de heridas crónicas en la comuna de El Monte”:

## UN REAL APORTE A LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS POSTRADAS

Una huella imborrable es la que han dejado los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central que, durante los últimos tres años, han visitado los hogares de personas postradas de la comuna de El Monte aquejadas de heridas crónicas.

Años y años de dolor y sufrimiento tuvieron que soportar decenas de habitantes de la comuna de El Monte antes de que llegaran los integrantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad Central a implementar el proyecto “Curación avanzada de heridas crónicas con enfoque integral hacia la población adulto mayor de la Comuna El Monte”, que se viene trabajando hace 3 años en esa zona de la Región Metropolitana y que, durante el año 2018, funcionó gracias al Fondo de Emprendimiento Estudiantil del MINEDUC.

Maite Belmar, estudiante de quinto año de la Carrera de Enfermería, es quien lidera este proyecto que surgió por iniciativa de los alumnos y del CESFAM de El Monte en el año 2015, a raíz de las dificultades que enfrentan las familias de personas postradas de escasos recursos que tienen lesiones de larga data.

Las heridas crónicas son un importante problema sanitario que genera graves consecuencias en la calidad de vida de quienes las padecen y de quienes les rodean, y eso fue lo que motivó a los estudiantes a implementar este proyecto.

Todos los días viernes, durante seis meses, un grupo de alumnos y de docentes de la Escuela de Enfermería visita los domicilios de los pacientes, donde realizan un trabajo sistemático de curación de heridas que, en muchos de los casos, termina con la recuperación total del paciente.

Para Maite Belmar, este proyecto “ha sido muy potente pues hemos sido mucho más que un grupo de estudiantes que viene todos los viernes a curar heridas. Hemos apoyado a familias que estaban sufriendo mucho pues no tenían los conocimientos necesarios para cuidar a una persona en esas condiciones”.

Es así como la capacitación de los cuidadores se transformó en uno de los objetivos más importantes de este

programa pues, para lograr una curación total, es imprescindible que la persona que está permanentemente con el paciente tenga los conocimientos necesarios para realizar un cuidado adecuado.

Por otra parte, el proyecto tiene la finalidad de contribuir a la formación integral de los estudiantes de la Carrera de Enfermería, de acuerdo a las competencias sello de la Universidad Central: Ciudadanía, Pensamiento Crítico y Comunicación Efectiva.

La profesora Paola Luxoro, encargada de Vinculación con el Medio de la Escuela, destaca que este proyecto no solamente les enseña a los alumnos a curar heridas, sino que "en él confluyen muchas asignaturas de la carrera: aprenden a gestionar un proyecto, a trabajar el tema de los recursos humanos, a realizar rendiciones de cuentas, a trabajar en la educación en salud de la familia, pasando por contenidos de liderazgo, etc.".

Finalmente, los docentes y alumnos participantes del proyecto destacan que este trabajo ha permitido generar un trabajo en red con el CESFAM de la zona, lugar donde se realizaron capacitaciones a los funcionarios con el fin de que puedan brindar una atención más especializada a los pacientes de la comuna.

"Hemos apoyado a familias que estaban sufriendo mucho pues no tenían los conocimientos necesarios para cuidar a una persona en esas condiciones", señala Maite Belmar, estudiante de Enfermería.

# DESTACADOS 2018

## Proyecto interfacultades UCEN en beneficio de los migrantes de la comuna de Santiago:

## UNA RESPUESTA A LA SOBREPASADA CAPACIDAD DEL MUNICIPIO

La comuna de Santiago es una de las que más migrantes ha recibido en el país. Ante esto, la Municipalidad se ha visto sobrepasada en su capacidad de dar respuesta a todas las necesidades que ellos tienen. Es en este marco que surge el proyecto “Habitar de la migración reciente en Santiago, modelo integral de gestión para la comuna capital”, que pone a disposición del municipio diversos proyectos para solucionar problemáticas urgentes de resolver.

El aumento de la población migrante en Chile y las difíciles condiciones en las que viven motivó a un equipo de docentes y estudiantes de 4 facultades de la Universidad Central a presentar el año pasado, en conjunto con el Programa de Desarrollo Social, el proyecto de vinculación con el medio 'Habitar de la migración reciente en Santiago, modelo integral de gestión para la comuna capital'.

En él participaron las facultades de Ciencias Sociales, Derecho, Educación e Ingeniería, conjuntamente con el Programa de Desarrollo Social y, como contraparte, el Municipio de Santiago. El objetivo del proyecto fue colaborar con el municipio que se ha visto sobrepasado en sus capacidades técnicas y humanas para recibir a los migrantes que han llegado.

El profesor Alejandro Torres, de la Facultad de Ingeniería, explicó que los aportes que se esperaba poder realizar con el proyecto consistían en hacer un modelo integral para poder recibir a los migrantes en mejores condiciones, en términos de información y otros aspectos como, por ejemplo, en cuanto al Derecho, que el Municipio no tiene una ordenanza que le permita fiscalizar de buena forma el hacinamiento en los *cités*, entonces el proyecto revisó esa ordenanza y estudió la creación de un informe en derecho, que podría ser un futuro proyecto de ley, el cual indica cuales son las condiciones de habitabilidad, es decir cuantos metros cuadrados necesita una persona para poder vivir en condiciones dignas.

En el caso de Educación, se estudió el tema de la inserción escolar tanto en adultos como niños. El aporte de Ciencias Sociales, en tanto, ha sido muy relevante en el entramado social que se genera por la experiencia en su núcleo de estudios de migraciones. Desde la Facultad de Ingeniería se vieron las condiciones de habitabilidad y hacinamiento que generan riesgos para la salud y también desde el punto de vista estructural.

Al respecto, el profesor Torres explicó que "todos sabemos los problemas que tienen en los *cités*, existe el hacinamiento, que contribuye a la generación de problemas tanto dentro del lugar como con los vecinos. Además, desde el punto de vista de la ingeniería nosotros siempre visibilizamos algunos problemas como, por ejemplo, que se queman los *cités* o las casas por sobrecarga eléctrica. Esos son temas visibles. Pero también hay temas invisibles que es el proyecto sanitario que también tiene una capacidad determinada, es decir un baño puede atender a una cierta cantidad de gente. Cuando sobrepasamos esa capacidad, el agua busca donde irse y sale de la taza del baño con todos los problemas de salud que eso implica. Ese problema es invisible. Por lo tanto, desde la ingeniería hicimos un proyecto eléctrico y un proyecto sanitario para dos *cités*".

En el caso del proyecto eléctrico, el equipo de Ingeniería definió cuántos aparatos eléctricos pueden conectarse a la red y, en cuanto al proyecto sanitario, se definió cuanta gente puede atender bajo las características actuales.

El resultado del proyecto irá en beneficio del municipio para poder tener un parámetro objetivo y determinar las condiciones de habitabilidad de la gente en ese punto.

El profesor Torres espera poder continuar trabajando con el Municipio para terminar las cosas que quedaron inconclusas y poder llegar de la mejor forma posible a todos los migrantes que viven en la comuna.

> "Los aportes que se esperaba poder realizar con el proyecto consistían en hacer un modelo integral para poder recibir a los migrantes en mejores condiciones, en términos de información y otros aspectos como, por ejemplo, en cuanto al Derecho". Alejandro Torres, docente de la Facultad de Ingeniería.

# DESTACADOS 2018

## Panel integral del sector productivo y su entorno:
## UN SISTEMA TECNOLÓGICO AL SERVICIO DE LA MEDIANA Y PEQUEÑA EMPRESA

Dada la necesidad que tienen hoy las pymes de contar con información de calidad y con indicadores confiables que les permitan realizar una mejor gestión, un equipo multidisciplinario de la Universidad Central creó un sistema tecnológico que da respuesta a estas necesidades de forma fácil y expedita.

El 90% de las pequeñas y medianas empresas que se forman en Chile fracasan en un período menor a 10 años. Una de las principales razones para que esto se produzca es la falta de indicadores que ellas puedan utilizar para medir su funcionamiento.

Tomando en cuenta esta problemática, un grupo de académicos y alumnos de diversas Facultades de la Universidad Central creó el proyecto “Panel Integral”, que fue postulado a los fondos concursables de la Dirección de Vinculación con el Medio.

Con los recursos obtenidos, el equipo compuesto por las Facultades de Ingeniería, Economía y Negocios, Derecho, Ciencias de la Educación y Comunicaciones, intentó dar respuesta a la interrogante sobre cuáles son los factores que permitirían el éxito para este tamaño de empresas.

De esta forma, se comenzó a trabajar en la línea de “Emprendimiento e Innovación y de Educación y Ciudadanía” entregando herramientas que permitan contar con informes periódicos de los ámbitos de la innovación en la ingeniería y su aplicación, variables económicas, componentes de la competitividad, derechos del consumidor, necesidades de fortalecimiento de competencias matemáticas y estadísticas en la formación escolar, educación superior y sector empleabilidad, y la importancia de los canales de comunicación para contribuir a tener ciudadanos y emprendedores más informados para su toma de decisiones.

El “Panel integral del sector productivo y su entorno” cuenta con la alianza estratégica y un convenio con la “Confederación Gremial Nacional Unida de la Mediana,

> En este proyecto trabajan docentes y alumnos. Estos últimos tienen la misión, entre otras cosas, de realizar la búsqueda de la información para ponerla a disposición de los usuarios a través del panel.

Pequeña y Micro Industria, Servicios y Artesanado de Chile", el cual brinda las facilidades para trabajar en conjunto en temáticas relevantes según la visión de los gremios y que sirve de plan piloto para probar la calidad de la información, informes y la generación de momentos de reflexión.

**El uso de la tecnología en las pymes: un gran salto para su crecimiento**

El proyecto "Panel Integral" tiene como finalidad que la Universidad Central diseñe, construya e implemente una aplicación tecnológica que permita consultar datos, genere informes relevantes y desarrolle mesas de reflexión de temáticas atingentes a las necesidades del país para el sector de las micro, pequeñas y medianas empresas.

Las fuentes de información son de origen secundaria (Ministerios, INE, Corfo, otras instituciones públicas y privadas) y también primaria (encuestas propias, focus group, mesas de reflexión, entre otros).

En este proyecto trabajan docentes y alumnos. Estos últimos tienen la misión, entre otras cosas, de realizar la búsqueda de la información para ponerla a disposición de los usuarios a través del panel.

Es el caso de Daniel Jara, de la carrera de Ingeniería Civil Industrial, para quien "este proyecto me ha dado la posibilidad de trabajar en forma de práctica profesional u operacional, cumpliendo con funciones más de ingeniería, más de gestión. Además, yo soy memorista, estoy en mi último semestre y estoy trabajando para el Panel Integral, haciendo el panel de innovación. Es un trabajo de investigación que, aparte de ayudarnos a nosotros a saber un poco más de temas importantes dentro de nuestra área, nos ayuda a expandir esto a través de este proyecto que queda a disposición de todo el que lo necesite y que a todos nos puede servir".

# DESTACADOS 2018

## Proyecto “Huertos inteligentes” de la Facultad de Ingeniería UCEN:

# INCENTIVANDO EL GUSTO POR LA CIENCIA EN LOS FUTUROS PROFESIONALES CHILENOS

Un proyecto innovador con los alumnos de los colegios de Recoleta está llevando a cabo la carrera de Ingeniería Civil Industrial de la Universidad Central. Se trata de la implementación de huertos inteligentes que motivan a los estudiantes a interesarse en la ciencia, un desafío en el cual el país completo está trabajando.

Con mucho orgullo la alumna Shary Bichara, de quinto año de la carrera de Ingeniería Civil Industrial de la Universidad Central, comenta lo que ha sido su experiencia en el proyecto “Huertos Inteligentes” que su Facultad realiza en conjunto con la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Paisaje: “Uno empieza a mostrar ciencia, ingeniería y los niños se motivan. El grupo con el que empecé a trabajar el año pasado estaba en segundo medio y hoy día ya están terminando y varios van a estudiar ingeniería”.

Ese es uno de los objetivos de este proyecto que forma parte de la cátedra de Electricidad y Magnetismo de la carrera de Ingeniería Civil Industrial. En él se forman distintos grupos de trabajo que van a colegios de Recoleta. Comienzan a trabajar en un huerto al interior del establecimiento con el fin de instalar un sistema automático de riego basado en la programación de una placa con un microprocesador Arduino, que realiza alguna tarea o que, por ejemplo, se pueda programar para que recepcione datos de algún tipo de sensor o para que active agua, como en el caso de los huertos inteligentes.

El profesor Nelson Sepúlveda, a cargo del curso, explica que “este es un proyecto colaborativo entre los estudiantes de la Universidad y los estudiantes de los colegios. El huerto se construye de manera bidireccional y colaborativa y comienzan con el armado de cómo va a ser el prototipo.

Luego empiezan a programar el Arduino, se instalan sensores de humedad de tierra, el sensor lo que hace es que mide cuando alcanza cierto nivel y activa una bomba de riego automático. Entonces, es un huerto que tiene memoria, que tiene autonomía y esta es la gracia de trabajar también paralelamente con el departamento de educación, el departamento de medio ambiente y el departamento de aseo y ornato de la Municipalidad de Recoleta, donde en cada colegio tienen huertos”.

Aprovechando esa instancia se cumple el objetivo de que los estudiantes trabajen en proyectos reales, donde se incentiva el que haya, por ejemplo, un trabajo en el que tengan que enfrentar múltiples desafíos con habilidades blandas, habilidades digitales, respecto a la tolerancia y la frustración, porque van construyendo

y no siempre funciona. Entonces, se trata de continuar, hay que seguir trabajando y hay que mantener las relaciones con los estudiantes.

La alumna Shary Bichara comenta que el año pasado trabajó con niños de octavo hasta cuarto medio y ella pudo notar el interés que tienen en las cosas nuevas: "Uno llega con algo distinto y obviamente ellos lo ven como extraño, pero se encantan con esto de la programación y, algo tan básico como prender un LED, para ellos es sorprendente".

La estudiante concluye que el objetivo es que se genere un trabajo en conjunto y "así es como uno va encontrando la motivación de los niños. Yo creo que, para nosotros como alumnos de ingeniería, nos sirve trabajar en estos proyectos porque son reales, tenemos problemas reales. Puede ser que yo vaya a un colegio y mi Arduino funcione perfecto y los sensores también. Pero puede que vaya a otro colegio y mi computador simplemente no es compatible con el Arduino y no funcione y no sabemos por qué. Entonces, uno aprende que no siempre las cosas funcionan como uno quiere. Ahí está el desarrollo para sacarle provecho a este tipo de proyectos, tanto para los alumnos de la Universidad como para los alumnos del colegio porque uno motiva a los niños a otras cosas".

"El huerto se construye de manera bidireccional y colaborativa y comienzan con el armado de cómo va a ser el prototipo", explica Nelson Sepúlveda, profesor a cargo del curso.

# DESTACADOS 2018

## Innovadora celebración de la Semana de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Paisaje de la UCEN:

## UN LLAMADO A TOMAR CONCIENCIA SOBRE EL CUIDADO DEL AGUA

La primera versión de la Semana de Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Paisaje 2018 se realizó en la Universidad Central entre el 14 y el 18 de mayo y la temática fue MATERIAS DEL AGUA. Su objetivo fue concientizar, experimentar y reunir a todos los miembros de la Facultad en torno a un tema de trabajo conjunto durante una semana. El tema desarrollado fue el agua desde distintos enfoques, materias y urgencias.

"Ideas sobre el agua, el paisaje y la arquitectura". Este fue el nombre del concurso de ideas con el cual se invitó a los estudiantes de las dos escuelas de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Paisaje de la Universidad Central a participar en las celebraciones de la Semana de Facultad 2018, cuyo tema fue MATERIAS DEL AGUA y que se realizó entre el 14 y el 18 de mayo.

Esta actividad fue la más importante de las muchas con las que se motivó a la comunidad universitaria a tomar conciencia sobre el grave problema del agua en el mundo.

El concurso tuvo como objetivo levantar ideas, reflexiones y conceptos con los estudiantes, asociados a la realidad del agua en Chile. Se buscó integrar a todos los profesores de la Facultad en tanto apoyo docente al concurso, a modo de aula abierta, con correcciones libres que permitieran a los alumnos complementar sus propuestas con los distintos enfoques.

Se inscribieron 74 equipos de 5 o 6 estudiantes y se presentaron 54 propuestas en total de las cuales cinco fueron premiadas.

Al concurso se sumó un ciclo de conversatorios, uno cada día, en donde se invitó a los centros de la Facultad a mostrar el desarrollo de sus trabajos en torno al tema del agua: CEAUP, IPT, Clínica Territorial, Núcleo de Biodiversidad Urbana, Línea de Proyecto y Tecnología son los que expusieron, junto a invitados externos.

Por otra parte, la Semana del Agua incluyó una actividad en terreno que se vinculó a un proyecto mayor el cual se desarrolló en su primera etapa: Trazado del Jardín Biodiverso, habilitación de una red de riego y la plantación de árboles en el terreno donde se ubica el Módulo Tendal.

Por último, el programa consideró la exhibición abierta de un rotativo de documentales relativos a la temática del agua.

Francisca Fernández, una de las docentes que estuvo a cargo de la organización de las actividades, destacó

que esta iniciativa "es un proyecto piloto que se realiza por primera vez, tener a una facultad completa, todos los profesores, todos los estudiantes, todos los ayudantes, investigadores y directivos, pensando en conjunto sobre la importancia de cuidar el agua hoy en distintas dimensiones: la planificación, el paisaje, la ruralidad, las aguas lluvias, los dispositivos, artefactos, proyectos asociados a la sustentabilidad.

Hay una concientización de que el desierto viene avanzando, pensamos qué hacer con los glaciares, en la Antártica, la Patagonia y, por otro lado, nos vinculamos con agentes externos, gente del Ministerio del Medio Ambiente, gente de otras universidades, egresados, profesionales que están en el campo de las políticas públicas y del ejercicio profesional asociados a estas temáticas".

> El concurso tuvo como objetivo levantar ideas, reflexiones y conceptos con los estudiantes, asociados a la realidad del agua en Chile.

**EL TRABAJO COMPLETO DE LA SEMANA DEL AGUA ARROJÓ COMO RESULTADO 6 PRODUCTOS:**

a) **Láminas concurso:** se recibieron 54 propuestas, en formato pdf y papel, de 60 x 60 cm, las cuales dan cuenta del trabajo académico realizado por los estudiantes y guiado por profesores.
b) **Exposición concurso:** muestra completa de todas las propuestas recibidas en un montaje realizado en el café literario y que duró 2 días de exhibición abierta.
c) **Exposición audiovisual:** proyección de una serie de documentales sobre el agua, la arquitectura y el paisaje. Esta exposición estuvo abierta al público durante toda la semana.
d) **Trazado, implementación red de agua y plantación:** construcción permanente del trazado del jardín biodiverso, el cual considera una red de agua de 50 m de largo aproximadamente, en base a ductos de conduit de 25 mm para el riego de 2 árboles.
e) **Catálogo:** se considera la entrega de un catálogo digital con todas las propuestas para ser difundido por RRSS de la Facultad.
f) **4 videos:** realizados por un equipo de estudiantes a cargo del registro audiovisual de la semana.

# DESTACADOS 2018

## Mural participativo para la Estación Parque Almagro de la futura Línea 3 del Metro:

## UNA OBRA DE ARTE REALIZADA EN CONJUNTO CON LA COMUNIDAD DEL BARRIO ALMAGRO

“Vincular el muralismo con el rescate de la memoria, el patrimonio, las identidades locales que con la globalización de alguna manera se pierden. Intentamos revalorar lo que nosotros somos como personas conscientes de la historia que nos ha tocado vivir y de ahí, a través de la imagen, se va viendo una narración, una historia”.

Estas palabras del artista Rodrigo Soto expresan el sentir del colectivo que ganó el concurso para diseñar el gran mural que se instalará en la estación Parque Almagro de la futura Línea 3 de Metro que se espera que se inaugure en abril del 2019.

El concurso para elegir la mejor propuesta de mural, que fue organizado por la Universidad Central, a través de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Paisaje y de la Corporación Cultural MetroArte, buscó reflejar el sentir y la opinión de las comunidades y residentes, del público en general y de los usuarios de las redes sociales, de modo que todos ellos pudiesen sentirse identificados con la obra ganadora, que debía cumplir con el requisito de mostrar los aspectos más representativos del tradicional barrio que rodea el Parque Almagro.

Fue así como, de las once propuestas que se presentaron, se eligió la de un colectivo integrado por alumnos de la Universidad Central, la junta de vecinos Blanco Encalada, el Centro Cultural Rukán, todos ellos asesorados por el artista Rodrigo Soto, representante del colectivo Los Oberoles.

El diseño del mural refleja los clásicos Juegos Diana, la iglesia de Los Sacramentinos, la Plaza Carlos Pezoa Véliz, el Monumento a Pedro Aguirre Cerda, algunos personajes históricos, más los conocidos teatros capitalinos Cariola y Caupolicán entre otros elementos.

Sebastián de la Fuente, Coordinador de Vinculación con el Medio de la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Paisaje de la Universidad Central, explica que “el equipo ganador está compuesto por una comunidad creativa integrada por el colectivo Los Oberoles, el artista Rodrigo Soto, un historiador, la junta de vecinos Blanco Encalada y el Centro Cultural Rukan. Ello son los socios comunitarios que, en conjunto con alumnos de la Universidad, ganaron la propuesta y que consideró en su formulación documentación y una serie de entrevistas a actores relevantes del barrio”.

Este mural se va a inaugurar en abril 2019 con una serie de actividades conjuntas. Sebastián de la Fuente, quien además oficia como curador, anuncia que “se entregará un catálogo o memoria de obra, con el fin de esbozar un intento narrativo de lo que es el barrio Almagro. Además, se realizará un encuentro-seminario para reflexionar sobre la importancia de arte urbano vinculado a la puesta en valor del Monumento a Pedro Aguirre Cerda y los vecinos del Barrio.

### “LA HISTORIA DEL BARRIO ES LA HISTORIA DEL PUEBLO”

Los creadores del mural lo bautizaron con el nombre de “La historia del barrio es la historia del pueblo” pues, como explica Sebastián de la Fuente, "se trata de un paisaje narrativo que construye una historia que reconoce un conjunto de temas, personajes, hechos históricos, donde se mezcla lo pasado con el presente. Hay temas asociados al espacio público, el patrimonio, la participación ciudadana asociada escalas comunitarias, del valor del trabajo colaborativo y de la importancia formativa del cruce entre Arte y Educación, todo ello además relacionado a una dimensión medio ambiental".

Este trabajo se ha hecho no a partir de la inspiración o el talento de un artista, sino que bajo una forma de trabajo colaborativo donde el cruce de experiencias, miradas y saberes dan cuenta de la diversidad de temas presentes en la historia y actualidad del Barrio Almagro.

# DESTACADOS 2018

## Clínica Jurídica de la Facultad de Derecho UCEN:
## LLEVANDO EL DERECHO CHILENO MÁS ALLÁ DE LAS FRONTERAS

Un sinfín de posibilidades de aplicar sus conocimientos y de aportar a la comunidad son las que brinda la Clínica Jurídica de la Universidad Central a sus estudiantes. Pasantías en Chile y en el extranjero, tramitación de causas reales, asesorías a personas que no cuentan con recursos para pagar un abogado, etc. Estas y otras son las experiencias que un alumno de la Facultad de Derecho puede vivir gracias al trabajo que realiza la Clínica Jurídica.

Distintas unidades de trabajo son las que componen la Clínica Jurídica de la Facultad de Derecho de la Universidad Central. Estas unidades, además de brindar un servicio a la comunidad, le permiten al estudiante vivir una serie de experiencias que lo acercan a la práctica del derecho de distintas formas con el objeto de formar e incentivar en el alumno las capacidades necesarias para identificar los problemas jurídicos que presenta el enfrentamiento de un caso real en materias de diverso nivel de dificultad, su evaluación, las posibles alternativas de solución y la planificación y ejecución de acciones resolutivas.

En primer lugar, se destaca la Unidad Clínica de Tramitación de Causas, la más emblemática de la Clínica, que tiene como objetivo la tramitación de causas judiciales en los ámbitos, civiles, laborales y de familia, seguimiento gestión judicial y administrativa. La Clínica tramita hoy 250 causas, asociadas a las Cátedras Clínicas (Civil, Laboral, Familia, Emprendimiento, Medioambiental y Penal) y a nivel de Consultorio Jurídico.

El profesor Renzo Gandolfi, director de la Clínica, resalta que cada una de estas causas es asignada a profesores guías y a alumnos que realizan la tramitación efectiva en diversos tipos de causas.

En segundo lugar, el profesor Gandolfi destaca la reciente creación de la Unidad de Protección de la Infancia que tiene como fin principal velar por la difusión, promoción y protección de los derechos de los niños y niñas dentro del sistema de garantías de derechos de la niñez basado en el interés superior del niño.

A partir del segundo semestre del 2018, la Clínica Jurídica ha sido designada en forma preferente por el Tercer Tribunal de Familia, para ejercer como Curador Adlitem en toda causa contenciosa en donde se vean afectados

derecho de niños y adolescentes, la designación recae sobre los profesores Pedro Escobar y Renzo Gandolfi, quienes junto a la unidad de protección de infancia, compuesta por alumnos de 9° y 10° semestres, más el apoyo de una alumna titulada, realizan la gestión de las designaciones por parte de tribunales de familia.

El profesor Gandolfi explica que “esto significa que dos profesores vamos a cada audiencia en pro de la protección de derechos del niño en esa audiencia a fin de que no se vulnere ningún tipo de derecho del menor dentro de esa audiencia”.

La tercera unidad de la clínica, una de las más valoradas por los alumnos, es la Unidad de Pasantías, en la cual los estudiantes realizan pasantías de dos a seis meses en organismos públicos (Contraloría General de la República, Fiscalía y Defensoría Penal Pública, etc.) e instituciones privadas. Además, tienen la posibilidad de realizar Pasantías Internacionales.

### OTRAS UNIDADES DE LA CLÍNICA JURÍDICA

- **Unidad de Formación Continua:** tiene por objeto la realización de cursos y talleres de perfeccionamiento para los alumnos.
- **Unidad de Visitas Guiadas a Tribunales:** hace partícipes a los alumnos de visitas a Tribunales a presenciar audiencias como también a las Cortes a presencias alegatos.
- **Grupo de Estudios en Proyectos de Ley:** tiene por objeto llevar a cabo y cooperar a confeccionar propuestas de proyectos ley en distintos ámbitos, reactivar proyectos de ley, debatir y participar en consultas sobre la aplicación y alcances de las leyes, etc.

La alumna de quinto año, Yaritza Arce, realizó una pasantía en la Universidad Cooperativa de Colombia en Bogotá en donde tuvo “la oportunidad de aprender sobre el proceso de paz que está viviendo Colombia y además tuve la oportunidad de comparar el derecho nacional de Colombia con nuestro derecho que es muy parecido, además de conocer su cultura, su organización social y los antecedentes y consecuencias que tuvo el conflicto armado en ese país”.

Las pasantías nacionales, en tanto, ayudan a los alumnos a conocer las instituciones desde adentro y poder aplicar los conocimientos que aprenden en las clases. Yaritza explica que “en clase es todo conceptual, pero en mi caso que participé de una pasantía en la Controlaría General de la República, aprendí como aplicarlo, me permitió conocer el trabajo en la realidad del ejercicio profesional, incluso antes de hacer la práctica profesional".

# DESTACADOS 2018

## Centro de Mediación, Negociación y Arbitraje de la Facultad de Derecho UCEN:

## UNA INSTITUCIÓN RECONOCIDA TANTO DENTRO COMO FUERA DE CHILE

Con diversas actividades, el Centro de Mediación de la Universidad Central se ha destacado en los últimos años por brindar atención con fines académicos. Publicaciones, adjudicación de licitaciones, formación de postgrados y muchas otras, son los múltiples resultados de un Centro que viene operando desde los inicios de la mediación en Chile.

En el año 2004 se incorporó la Mediación en la Ley de Divorcio en Chile y, desde ese momento en adelante, la Facultad de Derecho de la Universidad Central comenzó a prestar servicios de mediación en materia de familia a los usuarios, dando inicio, en forma informal, al Centro de Mediación de la Universidad Central de Chile. Como consecuencia de esto, se creó una Clínica Jurídica especialista en Mediación dentro de la carrera de Derecho.

Posteriormente, en el año 2010, se crea formalmente El Centro de Mediación, Negociación y Arbitraje de la Facultad de Derecho.

De esta forma se amplía el quehacer institucional del Centro a asignaturas de pregrado sobre mediación, creación de Magíster y postgrados en Mediación y en Arbitraje y extiende su atención al área de mediación penal.

Desde entonces, desempeñan una labor de investigación en la línea de solución colaborativa de conflictos, especialmente en materia de Justicia Restaurativa y calidad en la mediación familiar.

La directora del Centro, Isabel González, destaca los logros que han tenido en las diversas áreas en las cuales se trabaja. En cuanto a investigación y, de acuerdo al cumplimiento de los planes de trabajo, se proyectó y cumplió con publicaciones en revistas indexadas y en otras indexaciones, se realizaron proyectos de investigación interna en Justicia Restaurativa, adjudicados al 2015 y al 2017, se realizó investigación con fondos externos sobre Calidad de la mediación, etc.

En cuanto a actividades de difusión, la docente resalta las distintas instancias en las cuales el Centro de Mediación ha participado: trabajo con el Centro de Estudiantes de la Universidad, reuniones con municipios, participación en Ferias de Derecho, coordinación con Consejeros Técnicos de Tribunales de Santiago para derivación de casos, tramitación de convenio con Universidad de Valencia y con el Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio. Además, pertenece al conglomerado de Universidades Europeas para el estudio de la mediación CUEMYC, pertenece a Mediadores en Red, entidad que agrupa a más de 27 universidades chilenas, etc.

En cuanto a docencia de postgrado, la directora del Centro destaca que se han realizado 19 programas en cinco años, con un promedio de 3,8 programas por año, con un total de dieciséis versiones de Magíster, tres en Arbitraje, doce en Mediación y uno en Justicia Restaurativa. Además, se han realizado cuatro postítulos en Mediación y dos seminarios de tesis en Arbitraje y uno en Mediación.

Por último, Isabel Rodríguez explica que el Centro se ha ganado seis licitaciones en las áreas de capacitación para servicios públicos y ONG y en licitaciones del Ministerio de Justicia que tienen asesorías, investigación, capacitación, práctica y gestión.

En el año 2004 se incorporó la Mediación en la Ley de Divorcio en Chile y, desde ese momento en adelante, la Facultad de Derecho de la Universidad Central comenzó a prestar servicios de mediación en materia de familia a los usuarios.

# DESTACADOS 2018

## Proyecto de investigación:

# PRESOS CON DISCAPACIDAD, LOS OLVIDADOS DE LA SOCIEDAD

Estudiantes de las carreras de Derecho, Periodismo y Psicología de la Universidad Central participaron del proyecto de Vinculación con el Medio "Discapacidad en la cárcel: reconociendo derechos para la inclusión", que tuvo como objetivo visibilizar la situación de las personas discapacitadas al interior de los recintos penitenciarios chilenos.

La cárcel es un lugar difícil para cualquier persona y, más aún, para aquellos que están aquejados de alguna discapacidad.

En los países desarrollados, existen centros penitenciarios especiales para personas que tienen impedimentos, ya sea físicos o mentales, que no les permitan realizar sus actividades normales. En Chile, en cambio, no hay espacios especiales en las cárceles para reclusos en ese tipo de situaciones.

Ante este panorama, las Facultades de Derecho, Comunicaciones y Ciencias Sociales de la Universidad Central llevaron a cabo, durante el año 2018, el proyecto "Discapacidad en la cárcel: reconociendo derechos para la inclusión", que tiene como objetivo contribuir al reconocimiento de los derechos y las necesidades de las personas con discapacidad que se encuentren privadas de libertad en unidades penales de Gendarmería de Chile en la Región Metropolitana.

La profesora Paula Medina, de la Facultad de Derecho, explica que “con este proyecto nos interesa visibilizar la problemática que viven las personas con discapacidad privadas de libertad, ya que es un grupo dentro de la población penal que ha sido escasamente estudiado en términos de políticas públicas en nuestro país, respecto a sus necesidades, a los derechos, a los programas y políticas específicas que dirigir hacia ellos”.

El proyecto consistió en realizar un estudio sobre las condiciones de vida de personas con discapacidad privadas de libertad en seis penales de la Región Metropolitana, a través de la realización de entrevistas a personas con diferentes tipos de discapacidad y, además, a funcionarios de Gendarmería.

Las conclusiones del estudio se entregaron a Gendarmería de Chile y al Servicio Nacional de la Discapacidad como un insumo que a ellos les permita identificar cuáles son las necesidades más urgentes de esta población, qué medidas a corto, mediano y largo plazo podrían implementarse en relación a ellos, y como orientar los desafíos de la política pública en relación con este grupo.

**CONCLUSIONES DEL ESTUDIO:**

1. No existe un registro exhaustivo de las personas con discapacidad en las cárceles.
2. Atención de salud de muy baja calidad para los reclusos en situación de discapacidad al interior de los recintos penales.
3. Las cárceles no cuentan con infraestructura adecuada para personas con discapacidad. No hay rampas para sillas de ruedas ni ninguna implementación especial.
4. Existe una relación de solidaridad de los internos y de los gendarmes hacia aquellos reclusos aquejados de alguna discapacidad, sin embargo, no se cuenta con protocolos establecidos sobre el trato que ellos deben recibir.

"Con este proyecto nos interesa visibilizar la problemática que viven las personas con discapacidad privadas de libertad, ya que es un grupo dentro de la población penal que ha sido escasamente estudiado en términos de políticas públicas en nuestro país, respecto a sus necesidades, a los derechos, a los programas y políticas específicas que dirigir hacia ellos", explica Paula Medina, profesora de la Facultad de Derecho UCEN.

# DESTACADOS 2018

## “Trato Hecho Vecino” y Universidad Central:
## UNA ALIANZA EJEMPLAR

*“Bajo los harapos de pobre y bajo esa capa de suciedad que los desfigura por completo, se esconden cuerpos que pueden llegar a ser robustos y se esconden almas tan hermosas como el diamante”.*

San Alberto Hurtado

Esta frase del Padre Hurtado explica nítidamente la razón de existir de la Fundación “Trato Hecho Vecino” y del mensaje con el cual sus colaboradores y funcionarios salen a buscar apoyo para las personas en situación de calle que acuden a las hospederías del Hogar de Cristo.

Los creadores de esta institución tienen muy claro que los hospedados cuentan con diversas capacidades y, por esa razón, fundaron este proyecto que busca unir a los vecinos de un sector de Santiago con las personas en situación de calle que habitan en las hospederías de esa zona.

Con este objetivo se buscan aliados y, hace dos años, llegaron a golpear las puertas de la Universidad Central para que los estudiantes los ayudaran a capacitar a los hospedados de uno de los centros del Hogar de Cristo ubicado en el Barrio Yungay.

La respuesta fue inmediata. Un equipo de las Carreras Técnicas se puso a disposición de la Fundación y partieron a trabajar en conjunto con los hospedados, entregándoles capacitación en oficios ligados a la construcción y en el fomento de una condición de vida más saludable.

De esta forma, la Fundación "Trato Hecho Vecino" sale a ofrecer los servicios de reparación de viviendas a los vecinos que necesitan realizar trabajos en sus casas y, con el apoyo de los estudiantes, los hospedados los realizan y, lo mejor de todo, a un muy bajo costo para los vecinos. Se constituye así el Trato Hecho Vecino.

El profesor de la carrera de Técnico de Nivel Superior en Construcción, Freddy Muñoz, coordinador del proyecto, explica que "al unir a estas personas en situación de calle con los vecinos se empieza a cerrar esta brecha entre la comunidad y los hospedados, se genera un barrio más seguro, se les dan herramientas a las personas en situación de calle para que, después, puedan ir a hacer un trabajo, no necesariamente por Trato Hecho Vecino, sino que puede ir perfectamente como un maestro independiente y esa persona que no tiene trabajo, que lo perdió todo, sí puede ganarse la vida. El slogan de "Trato Hecho Vecino" es no les des limosna, dales trabajo. Y nosotros los preparamos para eso", señala con orgullo el profesor Muñoz.

### TESTIMONIO DE UN HOSPEDADO

**Cristián Contreras:** "Me ha servido de harto este proyecto para subirme la autoestima, para sentirme valorado, para ayudar a los demás y eso es bueno para que las personas piensen diferente sobre nosotros. Somos personas que valemos, algunos tuvimos problemas en el pasado, pero lo importante es estar bien con la gente, con la comunidad, porque de eso se trata el "Trato Hecho Vecino", de ayudar al prójimo.

Esto me sirve también para darme a conocer, para poder tener un trabajo bueno, porque yo cuando joven tuve problemas, no puedo tener un trabajo estable y esto le abre las puertas a uno, porque quiero cambiar mi rumbo de vida".

### UN GRAN APRENDIZAJE PARA LOS ESTUDIANTES DE LA UCEN

El profesor Freddy Muñoz destaca que este proyecto permitió que los estudiantes "desarrollaran otras habilidades que contribuyen al sello formativo de nuestra Universidad, como lo es el pensamiento crítico, la ciudadanía y la comunicación efectiva. Los alumnos interactuaron y orientaron a los vecinos en los tipos de materiales, por lo que debían comunicar de manera efectiva cada uno de los conocimientos. Asimismo, debieron aplicar el pensamiento crítico y la resolución de las problemáticas de los distintos escenarios que les tocó enfrentar. Por último, compartir con personas en situación de calle y empatizar con esta realidad les otorga a los participantes otra visión de vida".

# DESTACADOS 2018

## Proyecto "Arcoíris de Oportunidades" de UCEN Región de Coquimbo:
## UNA REALIDAD INVISIBLE QUE SALE A LA LUZ

Uno de los objetivos del proyecto realizado en la Universidad Central en la cuarta Región, es visibilizar la realidad que viven los niños y niñas con discapacidades múltiples, para quienes en Chile no hay muchas oportunidades de atención.

Enfrentar la realidad de tener un niño con discapacidades múltiples es un gran desafío para una familia. En Chile son escasas las instituciones que los acogen y brindan atención especializada.

En La Serena se encuentra la única entidad que existe en la zona norte del país, enfocada solo en los niños y niñas ciegos, a pesar de que también recibe a los que tienen otro tipo de discapacidades asociadas. Se trata del Colegio Luis Braille, el cual contribuye al mejoramiento de la calidad de vida, inclusión social y participación en la comunidad de personas ciegas o con baja visión de la Región de Coquimbo.

Hacia esa institución estuvo dirigido el proyecto "Arcoíris de Oportunidades", impulsado por la carrera de Pedagogía en Educación Diferencial de UCEN Sede La Serena, apoyado por la Facultad de Derecho y la Escuela de Psicología de la misma institución.

El principal objetivo del proyecto, que se realizó gracias a los fondos concursables de Vinculación con el Medio, fue implementar acciones para el fortalecimiento y la mejora de la calidad de vida de niños y niñas con retos múltiples y sus familias.

Mónica Maza, docente de la carrera de Educación Diferencial y coordinadora del proyecto, agrega que esta iniciativa tuvo también como finalidad sensibilizar a la comunidad interna y externa sobre la discapacidad múltiple, potenciar el aprendizaje por medio de la implementación de recursos didácticos específicos y mejorar las expectativas familiares de los beneficiarios.

Este proyecto, que se implementó entre abril y octubre de 2018, trabajó con 30 niños y niñas, entre ellos, algunos con ceguera y discapacidad intelectual. A su vez, otros pequeños con ceguera, discapacidad intelectual y discapacidad motora.

La docente UCEN y a cargo del proyecto, explicó que el trabajo consistió, entre otros puntos, en realizar talleres de estimulación multisensorial y de expresión artística con profesores, estudiantes y egresados de la carrera de Educación Diferencial.

Además, se implementaron talleres de comunicación alternativa y aumentativa, talleres de asesoría legal con una abogada de la facultad de Derecho y talleres de atención psicológica con una psicóloga de la facultad de Ciencias Sociales.

Por último, se realizó un seminario al finalizar el proceso, que dio cuenta de la experiencia efectuada, tanto en los estudiantes con retos múltiples como con sus familias,

y que contó con una charla magistral de una experta en la materia.

En esa línea, Mónica Maza explicó que, a pesar de las dificultades que significó implementar el proyecto en la escuela, "podemos decir que los resultados fueron satisfactorios, sobre todo al interior de la Universidad. Pudimos trabajar muy bien con las otras facultades, los alumnos ganaron mucho, porque no solamente potencian sus capacidades y sus competencias profesionales, al mismo tiempo se sensibilizan frente a una realidad que es invisible para el resto de la comunidad porque son chicos que están en una escuela en forma segregada, entonces visibilizar esa realidad, para los alumnos fue una instancia de aprendizaje importante", concluye la profesional.

# DESTACADOS 2018

## Clínica de Atención Psicológica en La Serena:
## SERVICIO DE PRIMERA CALIDAD TAMBIÉN EN LA CUARTA REGIÓN

Además de la atención semanal que realiza la clínica a sus pacientes, los estudiantes que participan realizan actividades de extensión abiertas a la comunidad.

A pesar de que la gran mayoría de los pacientes que se atienden en la Clínica Psicológica de la Universidad Central Sede La Serena, provienen del sector céntrico de la ciudad nortina, las puertas están abiertas para los habitantes de toda la zona. De hecho, acuden personas de Coquimbo y de varias localidades cercanas a La Serena.

Marcia Salinas, Coordinadora de la Clínica, destaca que el servicio que se brinda, que es muy similar al que se entrega en Santiago, es de muy buena calidad y a un muy bajo costo para el usuario: “generalmente trabajamos con población que es de un nivel socio económico vulnerable, que no tiene acceso a pagar atención sicológica particular y, además, nosotros brindamos una atención que es semanal, de una hora, que es muy distinta a la que brindan los consultorios que es una vez al mes. Están accediendo a un tipo de servicio que es de bajo costo porque, además, nosotros trabajamos con acuerdos colaborativos en donde hay ciertas instituciones de menor acceso, colegios más vulnerables que, a través de este acuerdo de colaboración, pueden incluso acceder a un costo gratuito”.

Por último, Marcia Salinas destaca que los alumnos de la universidad que participan en la clínica realizan actividades de extensión abiertas a la comunidad, como, por ejemplo, talleres que se ofrecen en colegios, sobre temas como sexualidad, prevención de temáticas como el abuso, en temáticas de habilidades sociales, etc.

# DESTACADOS 2018

## Clínica Jurídica sede La Serena:
## UN SERVICIO QUE SALE AL ENCUENTRO DE LA COMUNIDAD

Tres son los programas en los cuales trabajan hoy los estudiantes de la Facultad de Derecho que pasan por la cátedra de Clínica Jurídica en la sede de la Universidad Central de La Serena.

El primer programa de trabajo se da a través de un espacio que la Clínica Jurídica tiene en la radio San Bartolomé. En éste, los alumnos ayudan a los auditores a través de cápsulas sobre temas relevantes del área. Maribel Veas, Coordinadora de la Clínica, explica que “en cada programa los estudiantes preparan cápsulas sobre distintos temas. Por ejemplo, una cápsula sobre el arrendamiento de bienes raíces, sobre las causales de divorcio, entre otros. Ellos llevan un formato de pregunta-respuesta en el cual interactúan con el locutor de la radio y, además dependiendo del tema y del interés del público, pueden recibir preguntas de los auditores”.

El segundo programa de trabajo es el de la atención de usuarios que, en algunos casos, se realiza dentro de la universidad, y en otros, se realizan jornadas de asesoría. Maribel Veas relata que “en algunas oportunidades hemos realizado jornadas con el bus de la justicia. Nos organizamos con el poder judicial, nos prestan el bus de la justicia, que va con funcionarios del Poder Judicial y vamos a distintas localidades. Los funcionarios responden consultas de la gente y, si los usuarios necesitan mayor asesoría, pasan a la consultoría que tenemos al lado. Si necesitamos seguir el caso, le damos hora para la universidad o judicializamos el caso”.

Por último, los estudiantes realizan charlas informativas sobre temas jurídicos, en las cuales acuden a distintos organismos de la sociedad intermedia como colegios, juntas de vecinos, liceos, etcétera.

# COMPROMISO INSTITUCIONAL

## Entrevistas a autoridades de Universidad Central

**RECTOR**
Santiago González Larraín

**VICERRECTOR ACADÉMICO**
Cristian Millán Fuentes

**VICERRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**
Rafael Castro Carrasco

**DIRECTORA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO**
Claudia Contreras Águila

**DIRECTOR DE COMUNICACIONES CORPORATIVAS**
Sergio Escobar Jofré

**DIRECTORA DE RELACIONES INTERNACIONALES**
Karen Molina González

**DIRECTOR DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**
Thomas Griggs Latuz

## Rector Santiago González Larraín:

# "EL EJE CLAVE ENTRE EL QUEHACER INSTITUCIONAL Y LOS REQUERIMIENTOS DE LA SOCIEDAD"

La máxima autoridad académica de la Universidad Central tiene, dentro de sus prioridades, el área de la Vinculación con el Medio.

*¿Qué significa "Vinculación con el Medio" para la Universidad Central?*

Para nuestra Institución la Vinculación con el Medio (VCM) constituye un aspecto fundamental en la formación académica de nuestros estudiantes y esto se refleja en varios aspectos. El primero es que permite que los estudiantes puedan poner en práctica lo que están aprendiendo en el aula, a través de una experiencia temprana con su disciplina. Adicionalmente, contribuye a que exista un beneficiario de estas acciones generando una conexión con el medio externo lo cual nos deja muy satisfechos. También estamos contribuyendo a formar estudiantes que mantienen un compromiso con su entorno y con las necesidades de la sociedad. Estamos reforzando nuestra identidad como Universidad, es decir, ser una Corporación que está formando ciudadanos para servir a nuestro país.

*¿Qué data tiene la vinculación con el medio en Universidad Central?*

La Universidad Central tiene una tradición histórica de vínculo con su entorno, ya que desde sus inicios hace 36 años se ha propuesto contribuir como comunidad académica a los desafíos que plantea la sociedad en la cual está inserta, asumiendo la Vinculación con el Medio como una función esencial, inherente y transversal de su quehacer institucional. Nuestra naturaleza institucional hace que siempre esté presente la mirada externa. Nuestros egresados son una evidencia de aquello, en general nuestros profesionales aportan desde distintos ámbitos en el quehacer nacional. Estamos orgulloso de aquello.

> "Para nuestra universidad la Vinculación con el Medio es un eje esencial de nuestra misión institucional, generando oportunidades que permiten a nuestra comunidad universitaria vincular su quehacer con los requerimientos de la sociedad".

*¿Cuál es el rol de la Vinculación con el Medio en Universidad Central?*

Para nuestra universidad un eje esencial de nuestra misión institucional es crear oportunidades que permitan a nuestra comunidad universitaria vincular su quehacer con los requerimientos de la sociedad. Es por esta razón que la vinculación con el medio desempeña un rol fundamental en la materialización de nuestra identidad institucional, asumiendo un compromiso con los territorios en su diversidad, tanto en Santiago como Región Coquimbo.

Nuestra institución se ha vinculado de manera directa y colaborativa con una gran variedad de interlocutores tanto en el ámbito regional, nacional e internacional. Este tipo de relacionamiento se sostiene principalmente desde el quehacer docente, asistencia técnica, investigación y educación continua, dando un sentido de interacción de tipo bidireccional, la cual busca dar respuesta a las necesidades de la sociedad y a la vez enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de nuestros docentes y estudiantes.

Es indudable el avance alcanzado por nuestra universidad en el desarrollo de esta función identitaria, sin embargo, debemos avanzar en la consolidación de esta mirada colaborativa en cada una de nuestras carreras y programas, para lo cual se requiere el compromiso de todos los miembros de nuestra universidad, lo cual sin lugar a dudas nos permitirá asumir rol activo en la sociedad a través de la docencia y la investigación.

"El periodo universitario es uno de los más hermosos y desafiantes de nuestra vida. Es la etapa en que comenzamos a adquirir la responsabilidad sobre nuestro futuro y en la cual asumimos compromisos personales y sociales. La universidad les entregará todas las herramientas que ustedes necesitan para salir adelante, pero sin lugar a dudas, el éxito final dependerá de su esfuerzo personal, compromiso y dedicación, ya que alcanzar una profesión es un desafío no menor y un gran compromiso con la sociedad".

*¿Cuáles son los planes del área de Vinculación con el Medio para el futuro?*

Por ser unas de las áreas relevantes de nuestra institución, pretendemos seguir consolidando la Vinculación con el Medio en el entendido que forma parte importante del desarrollo de la universidad y de la formación de nuestros estudiantes. Así como también, fortalecer la interdisciplina entre facultades y carreras, institucionalizar la metodología de las asignaturas de Aprendizaje + Acción (A+A) y coordinar acciones con el área internacional, y potenciar todos los aspectos que tengan impacto en la formación académica de nuestros estudiantes, ya que la VCM es parte de nuestra misión y visión institucional.

> "En esta universidad no solo formamos profesionales, sino que también pretendemos formar personas capaces de aportar a la sociedad con un espíritu reflexivo y solidario, haciéndose parte de las principales preocupaciones de nuestra sociedad y entregando su aporte a la búsqueda de soluciones que generen una mejor calidad de vida a nuestros compatriotas".

## Vicerrector Académico Cristian Millán Fuentes:

# "EL ENTUSIASMO ES EL MEJOR MOTOR PARA APRENDER"

El objetivo de la Vicerrectoría Académica de la Universidad Central es contribuir a la Misión Institucional mediante el uso optimizado de los recursos institucionales para la formación de los mejores profesionales.

Con eso en mente, el Vicerrector Cristian Millán está convencido de que la metodología de Aprendizaje + Acción (A+A) aporta herramientas poderosas al proceso de formación y, es por eso que, en los últimos años, la Universidad ha apoyado el entusiasmo de la comunidad universitaria por impulsar cursos que saquen a los alumnos del aula y los lleven a terreno a realizar aportes a la sociedad, desde sus propias disciplinas.

En los últimos años, el número de cursos que se desarrollan con la metodología A+A en la Universidad Central ha crecido fuertemente. El Vicerrector Académico, Cristian Millán, relata que en el año 2012 el Programa de Desarrollo Social de la Vicerrectoría Académica reportó sólo 3 cursos A+A. A octubre de 2018 ya llegan a 58 los cursos que se declaran implementadores de esta modalidad de trabajo en terreno con la comunidad, de acuerdo con lo reportado por la Dirección de Vinculación con el Medio.

*¿Por qué se ha decidido apoyar la realización de este tipo de metodología de aprendizaje?*

Las tendencias de la educación más innovadoras nos hablan, en otras latitudes, que universidades como el Instituto Tecnológico de Monterrey, se han lanzado de una manera bastante audaz a llevar a los alumnos a las comunidades y pasar la mayor parte del tiempo fuera del aula y no dentro de ella para lograr aprendizajes en ambientes parecidos a los entornos de desempeño de los futuros profesionales.

Nosotros iniciamos, hace cerca de seis años atrás, una aventura con los cursos que aquí se llaman "Aprendizaje + Acción", y que en otras universidades reciben la denominación de cursos de aprendizaje de servicio. Estos cursos van en la línea de sacar a los alumnos de la sala de clases. Esto ha significado un florecimiento de la comunidad universitaria producto del entusiasmo de todos que, en mi opinión, es el mejor motor. Es por el entusiasmo, es por las ganas, es por el corazón que la gente pone, que al final terminan haciéndose las cosas.

Es importante señalar que en general estos cursos forman parte de los planes de estudio de pregrado vigentes en nuestra universidad, es decir que son cursos que de verdad forman parte de las mallas, que tienen creditaje académico.

Recordemos que las actividades de práctica en terreno acompañan a casi todas las carreras desde mucho tiempo antes, así que A+A es un modo innovador, pero no exclusivo, para lograr aprendizajes situados.

Los recursos materiales no siempre están en la cuantía que la academia desea para poder llevar a cabo su labor. Sin embargo, lo que no entregan los recursos materiales, muchas veces lo suple el ingenio, el entusiasmo, la tenacidad y el sentido de valor que estas cosas entregan. A nosotros nos importa la vinculación académica con el medio porque nos permite cumplir con nuestra misión. Es un ingrediente necesario, la universidad sin vinculación con el medio, no es universidad, no funciona, no existe.

*¿Cómo se inserta este tipo de actividades en el sello formativo de la Universidad?*

Actualmente, tenemos un florecimiento de las actividades de aprendizaje situado, porque en el modelo de formación con enfoque de desarrollo de competencias que tiene la Universidad Central, ese ingrediente es parte del modelo, nosotros necesitamos del aprendizaje situado porque ese alumno le va encontrando sentido a su proceso formativo, va a aprender mejor si está cerca del lugar en donde se va a desempeñar.

De lo contrario, el aprendizaje se puede ver reducido a una aventura literaria de leer libros y apuntes mientras te pasan las materias, y al cabo de años, mediante un fenómeno casi mágico se espera que en la cabeza del estudiante ocurra la integración de todos estos conocimientos dispuestos en cerca de diez asignaturas al año, para que lo conviertan en un profesional competente en un entorno de desempeño que no conoció ni sintió… sería como estudiarse todas las piezas de un puzle, pero sin armarlo.

Son cerca de 50 cursos en una carrera. ¿Cumples con las competencias declaradas en tu perfil de egreso porque los aprobaste todos? En algún momento tienes que integrarlos, en algún momento tienes que ponerlos a jugar juntos y ese momento es el del aprendizaje situado, ese momento es el del lugar en donde tú estás cerca de una comunidad similar a la que te espera luego de titularte, mirando a los ojos a las personas que necesitan del apoyo del profesional en que te vas a convertir.

*¿La comunidad confía en que sean estudiantes los que entreguen este tipo de servicios profesionales?*

Lo que ocurre es que no se le puede entregar una responsabilidad a quien no está capacitado para desempeñarla, porque puede ser una labor de alto riesgo. Cuando estamos en actividades prácticas, como por ejemplo en Clínica Psicológica, Clínica Jurídica, en una práctica de Pedagogía frente a un curso de niños en una escuela, desarrollando una solución tecnológica o asistiendo un operativo de salud en una comunidad, es fundamental la guía orientadora del profesional experto.

Es parte de nuestra responsabilidad, nosotros hacemos esto, pero en ambientes bajo control, no dejamos inmediatamente solo al estudiante, pues él está en una zona límite, entre lo que sabe y lo que no sabe, está en esa frontera, y el profesor experto le ayuda a extender esa frontera, a que desarrolle autoconfianza, a que desarrolle su autonomía, en un ambiente de trabajo real o simulado.

*¿Esto es una exigencia que se le hace a todas las facultades?*

Nosotros nos preguntamos eso tiempo atrás y decidimos que iba a ser más bien por el entusiasmo y por la invitación, no por la obligación y ha funcionado mucho mejor que si nosotros lo hubiésemos mandado a hacer. Para eso el profesor requiere de capacitación, al profesor no le nace necesariamente hacerlo. Esa capacitación a los profesores se hace aquí en la Universidad, hay una unidad llamada Programa de Desarrollo Social de la Dirección de Calidad Educativa, que establece lineamientos de cómo enfrentar el desafío que significa llevar a los alumnos a las comunidades a aprender con ellos.

*¿Cuáles son los desafíos para los años futuros?*

El convertir un curso tradicional a un curso de aprendizaje y acción, no es una cosa que vaya a ocurrir de un momento a otro, sino que pasan por un proceso de maduración. ¿Cuándo es el momento dentro de la evolución de un curso en que éste pasa a implementar formalmente la modalidad A+A? Tenemos que determinar con claridad esa condición umbral en cada proceso de implementación.

Además, no solamente tenemos que valorar la experiencia de los alumnos, o que los alumnos salgan del aula, sino que además tenemos que medir su contribución a

fortalecer nuestra relación con las comunidades. ¿Están todos los actores, academia y comunidad, satisfechos con lo que se logró? ¿Realmente se les aporta una solución? Tenemos que medir de manera sistemática el efecto de cada implementación, tanto sobre los estudiantes como sobre la comunidad. Esto se tiene que evaluar y ya disponemos de procesos formales para este fin, de modo que, después, nosotros como universidad, entendamos que los recursos invertidos tuvieron sentido.

El otro desafío que tenemos, en el caso de vinculación con el medio, es que dentro de la multiplicidad de actividades que se contabilizan dentro de este ámbito, no necesariamente todas te podrían decir con certeza, el modo y la profundidad en cómo afectan al proceso formativo de nuestros estudiantes. Reconocemos los grandes esfuerzos desarrollados por la Dirección de VCM, habilitando una plataforma para el registro de evidencias, y apoyamos decididamente esta contribución a la implementación de una cultura institucional basada en evidencias y rendición de cuentas.

Sin embargo, me queda el anhelo de avanzar más allá del recuento de actividades, más allá del número, para poner los ojos en la contribución efectiva de cada acción registrada, sobre el proceso formativo de los estudiantes. Sabemos que muchas veces esa contribución resulta difícil de evaluar. Cerrar ese círculo es muy importante, y tengo confianza en que podremos avanzar más en este camino, gracias al compromiso de nuestros equipos académicos.

“Tenemos que medir de manera sistemática el efecto de cada implementación, tanto sobre los estudiantes como sobre la comunidad. Esto se tiene que evaluar y ya disponemos de procesos formales para este fin, de modo que, después, nosotros como universidad, entendamos que los recursos invertidos tuvieron sentido”.

## Vicerrector de Administración y Finanzas Rafael Castro Carrasco:

# "TENGO CERTEZA ABSOLUTA DE QUE NOSOTROS TENEMOS QUE AVANZAR EN EL ÁREA DE VCM"

Como un área estratégica para la Universidad Central califica el Vicerrector de Administración y Finanzas, Rafael Castro, el trabajo de Vinculación con el Medio que se realiza al interior de la casa de estudios.

Un claro avance ha tenido en los últimos tres años el trabajo de Vinculación con el Medio a ojos del Vicerrector de Administración y Finanzas de la Universidad Central, Rafael Castro: "En los últimos dos o tres años la Universidad ha invertido bastante en el área de Vinculación con el Medio, desde el punto de vista de tener más equipo, más horas asignadas al trabajo de vinculación con el medio y un profesor especialmente dedicado a este tema en cada una de las facultades.

Si uno pudiera hacer un análisis en cuanto a la evolución de esta área, uno podría ver de manera visible que ha habido un crecimiento importante de las actividades de Vinculación con el Medio a nivel de toda la Universidad. Efectivamente, hay un apoyo a esta área, hay mucha más dedicación por parte de la Universidad, considerando que la Vinculación con el Medio es uno de los ejes estratégicos del Plan Estratégico Corporativo (PEC) 2016-2020".

El vicerrector señala, además, estar "convencido de que es muy necesario que nuestros estudiantes conozcan la realidad, que estén en terreno y, además, necesitan tener profesores conectados con la realidad del trabajo".

Finalmente, Rafael Castro explica que, dentro de la nueva Ley de Educación Superior, se explicita que, según el artículo tercero de la norma, "corresponde a las universidades contribuir al desarrollo de la cultura y la satisfacción de los intereses y necesidades del país y sus regiones. Éstas cumplen con su misión a través de la realización de docencia, investigación, creación artística, innovación y **vinculación con el medio**". Es decir que, según Castro, las universidades tenemos que, por ley, intensificar nuestro trabajo en esta área.

"Para poder financiar las actividades de vinculación con el medio tenemos el importante desafío de salir a buscar recursos afuera. Ante la situación que se está viviendo en el mundo de la Educación Superior, es muy necesario golpear puertas y ser creativos para buscar recursos que nos permitan seguir impulsando el trabajo de vinculación". *Rafael Castro, Vicerrector de Administración y Finanzas UCEN.*

## Directora de Vinculación con el Medio Claudia Contreras Águila:

# "LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO CONSTITUYE UN ASPECTO FUNDAMENTAL EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE NUESTROS ESTUDIANTES"

A través de ella los alumnos se relacionan con un entorno distinto al propiamente educacional, permitiendo poner en práctica lo aprendido en el aula, a través de una experiencia temprana con su disciplina, formando profesionales integrales que mantienen un compromiso con su entorno y con las necesidades de la sociedad, capaces de integrarse satisfactoriamente en el campo laboral.

*¿Cómo entiende la Vinculación con el Medio la Universidad Central?*

Para nuestra casa de estudios, señala Claudia Contreras Águila, la Vinculación con el Medio (VCM) es una función esencial de nuestro quehacer institucional, la cual permite enriquecer la formación académica de nuestros estudiantes, formando ciudadanos integrales con un fuerte compromiso social, función que se materializa a partir del trabajo colaborativo, significativo y de mutuo beneficio con actores relevantes del entorno, permitiendo a las y los estudiantes llevar la teoría a la práctica, en un contexto real, a través de una experiencia temprana y pertinente con su disciplina.

Uno de los aspectos que más destaco de la VCM en Universidad Central, comenta la directora, es el trabajo bidireccional e interdisciplinario, donde docentes, estudiantes y egresados de diversas facultades, escuelas y carreras se vinculan con una comunidad para ofrecer soluciones efectivas a las problemáticas reales desde una mirada integral, beneficiándose mutuamente todos los involucrados.

En este sentido, nuestra Universidad en el año 2018 se centró en desarrollar iniciativas interdisciplinarias, quedando de manifiesto en los proyectos postulados a los Fondos concursables de VCM, donde el 81% de las iniciativas presentaban esta característica.

**Desarrollo de la Vinculación con el Medio**

En cuanto a las acciones realizadas de vinculación con el medio en las diversas líneas estratégicas declaradas en la Política de VCM, la Institución el año 2018 desarrolló 10.515 acciones de vínculo con el entorno, entre las cuales destacan asignaturas VCM, asignaturas con metodología Aprendizaje + Acción, prácticas intermedias y profesionales, tesis, asistencia técnica y actividades de extensión académica y artístico cultural, entre otros, logrando establecer una relación permanente y transversal entre la docencia y la vinculación con el medio, fortaleciendo el proceso de aprendizaje de los estudiantes, su formación profesional y su compromiso con las necesidades de la sociedad.

Por otro lado, la Dirección, en conjunto con las y los coordinadores de Vinculación con el Medio de las facultades, carreras técnicas y UCEN Región de Coquimbo, han identificado líneas temáticas en torno a los cuales se han estructurado mesas de trabajo colaborativo con actores relevantes del entorno respondiendo a las necesidades y desafíos que tiene actualmente nuestro país.

El objetivo que tienen estas mesas de trabajo es analizar, planificar y desarrollar acciones interdisciplinarias en las 6 líneas temáticas definidas por la institución, las cuales se detallan a continuación: Infancia y Adulto Mayor, Educación y Ciudadanía, Inclusión, Género y Diversidad, Emprendimiento e Innovación, Migración,

Cultura y Patrimonio, Medio Ambiente y Sustentabilidad cuyas acciones han permitido enriquecer los procesos académicos e institucionales, contribuyendo de manera oportuna con los grupos de interés asociados, acorde a su misión institucional.

**Importancia de la Vinculación con el Medio**

La Vinculación con el Medio constituye un aspecto fundamental en la formación académica de nuestros estudiantes, posibilitando que se relacionen con un entorno distinto al propiamente educacional, permitiendo poner en práctica lo aprendido en el aula, a través de una experiencia temprana con su disciplina, formando profesionales integrales que mantienen un compromiso con su entorno y con las necesidades de la sociedad, capaces de integrarse satisfactoriamente en el campo laboral.

A partir de la Vinculación con el Medio, la Universidad Central ha generado procesos que tienen por objetivo formar estudiantes conectados con los cambios que están ocurriendo día tras día en un mundo cada vez más globalizado, permitiendo de esta manera, desarrollar procesos de enseñanza/aprendizajes significativos que incorporan la visión del entorno en la construcción de nuevos métodos de interacción en el sistema educativo.

Estas transformaciones han permitido perfeccionar el mapa de relacionamiento que la universidad y sus unidades académicas implementan en los territorios, permitiendo establecer una nueva configuración del saber a través de iniciativas de interacción con el entorno disciplinalmente conectadas con una necesidad, las cuales se desarrollan a través de proyectos e iniciativas que incorporan de manera activa la participación del estudiante, docentes y actores relevantes de distintos territorios, comunas o sectores de la sociedad, los cuales a partir de iniciativas colaborativas, nos han permitido formar profesionales integrales y aportar a la construcción de una sociedad más justa, más solidaria y más inclusiva.

En este contexto, como Universidad entendemos que la formación profesional de nuestros estudiantes no es posible al margen de nuestras competencias sello (ciudadanía, pensamiento crítico y comunicación efectiva), que enriquecen el proceso formativo de nuestros estudiantes, a partir de diversas actividades en las cuales se reconoce la impronta declarada. De esta forma nuestras prácticas, asignaturas con metodología Aprendizaje + Acción, proyectos VCM y proyectos de fondos concursables impulsados desde la Dirección de Vinculación con el Medio, entre otros, propenden al desarrollo de estas competencias esenciales para la formación de profesionales socialmente comprometidos.

Nuestra universidad considera la co-construcción como un valor esencial, lo cual nos ha permitido desde su fundación, poner a disposición del entorno nuestras capacidades a fin de identificar y proponer soluciones a problemas y necesidades reales de los territorios, así como también identificar aquellos conocimientos y experiencias existentes en las comunidades, los cuales son de relevancia para el trabajo colaborativo que como universidad nos esforzamos por generar.

En la actualidad, una universidad se debe caracterizar por una activa conexión con los territorios donde ejerce su función educativa, aspecto de relevancia

> “Para la Universidad Central la Vinculación con el Medio es un área relevante, ya que contribuye a interactuar de forma proactiva, permanente y oportuna con la sociedad en su conjunto, fortaleciendo y consolidando el perfil de egreso de los estudiantes, uno de los motivos sustanciales e hilo conductor de nuestra significativa labor en la educación superior”.

para la Universidad Central de Chile, la cual busca ser un referente en el territorio relevante en la cual se encuentra inmersa, generando de manera intencionada instancias de participación con aquellas comunidades y organizaciones de su entorno, las cuales participan activamente en el diseño, la ejecución y evaluación de nuestras actividades, proyectos y programas.

Es a partir de lo anterior, que destaca la alta valoración que los docentes manifiestan respecto a la importancia de los proyectos como instancias de aprendizaje en contextos reales. Por otra parte, los estudiantes de la UCEN, destacan que los proyectos con la comunidad representan espacios para aplicar los contenidos adquiridos en el aula, otorgándole significancia, debido a que ponen en práctica las competencias de su perfil de egreso.

### *¿Cómo participan los docentes y estudiantes en las acciones de VCM?*

En Universidad Central el principal foco de las acciones de vínculo con el entorno corresponden a iniciativas de tipo académico, instancias en las cuales a través de una asignatura, tesis, práctica o de un proyecto, el estudiante establece un vínculo directo con una comunidad, participando activamente en el proceso detección de necesidades, formulación y desarrollo de este tipo de iniciativas, en las cuales el docente asume un rol de facilitador durante el proceso de aprendizaje/enseñanza de los estudiantes.

Los estudiantes de la UCEN, destacan que los proyectos con la comunidad representan espacios para aplicar los contenidos adquiridos en el aula, otorgándole significancia, debido a que ponen en práctica las competencias de su perfil de egreso.

Un claro ejemplo del avance de la Universidad en esta materia, es que durante el año 2017 se presentaron al concurso interno de fondos concursables de VCM un total de 50 proyectos, de los cuales 20 fueron adjudicados y ejecutados durante el 2018, los que a través de acciones de carácter bidireccional, colaborativo y de mutuo beneficio, permitieron interactuar de manera significativa con el entorno a 96 docentes y 731 estudiantes, quienes participaron como gestores o responsables de proyecto, involucrando a más de 2.800 beneficiarios, lo cual es un avance significativo respecto al nivel de participación alcanzado el año 2017.

Cabe destacar que durante el proceso de postulación 2018, se presentaron a concurso un total de 59 iniciativas, de las cuales 20 proyectos fueron adjudicados, de los cuales un 91% corresponden a proyectos interdisciplina-

rios, lo que representa un avance significativo respecto al año anterior, en el cual un 51% de los proyectos postulados presentaba esta característica.

En el ámbito de docencia de pregrado, las asignaturas son el principal instrumento de relacionamiento con el entorno, a través de las cuales docentes y estudiantes desarrollan diversos proyectos e iniciativas disciplinares que basan su desarrollo en función a las necesidades declaradas por los actores relevantes del entorno de la universidad. En este contexto, durante el año 2018 se desarrollaron 96 asignaturas que declararon trabajos colaborativos con el entorno, iniciativas que contaron con un total de 4.357 participaciones de estudiantes de pregrado, permitiendo de esta manera situar al estudiante en aprendizajes conectados con la realidad.

Por otro lado, las asignaturas que implementan la Metodología Aprendizaje + Acción, han presentado durante el año 2018 un aumento del 53% respecto del año 2017, impartiendo 124 asignaturas en sus dos sedes. El alcance de esta metodología incluye a 30 carreras de 9 facultades y 3 de carreras técnicas, lo que considera 2.690 estudiantes, 98 docentes y 212 socios comunitarios que trabajaron colaborativamente.

En cuanto a las prácticas intermedias y profesionales, la Universidad alcanzó un total de 4.177, de las cuales 2.737 corresponden a las carreras del área de la salud, considerando que las carreras de esa área contemplan diversas prácticas en campos clínicos de forma permanente.

**Desafíos de la Vinculación con el Medio en UCentral**

La Dirección de Vinculación con el Medio está enfocada en seguir consolidando la interacción con el entorno desde la función esencial del quehacer académico, a fin de responder al propósito institucional de ser una Universidad vinculada con la sociedad en su diversidad, formadora de personas integrales y que contribuye con su quehacer institucional en Santiago y La Serena, al desarrollo del país, en concordancia con lo señalado en su misión y visión. Dentro de los focos de la Dirección se encuentran:

- Fortalecer la implementación de los procesos de evaluación y retroalimentación de los resultados de las acciones VCM.
- Potenciar el registro sistemático de acciones VCM en plataforma de registro online.
- Fortalecer el proceso de planificación, seguimiento y control de las acciones VCM.
- Desarrollar las capacidades internas para la postulación y adjudicación de financiamiento externo a proyectos que tributen a VCM.
- Fortalecer la implementación, sistematización y evaluación de las acciones y evidencias de las asignaturas con metodología A+A.

## Director de Comunicaciones Corporativas Sergio Escobar Jofré:

# "LAS ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO LE DAN VALOR AGREGADO A LA UNIVERSIDAD"

Para la Dirección de Comunicaciones Corporativas de la Universidad Central, el trabajo de vinculación con el medio que se realiza en todas las unidades académicas de la Universidad, es el que le da el sello que fortalece la marca UCEN, al tratarse de un centro de estudios que se preocupa de la formación integral de sus alumnos.

*¿En qué estado se encuentra el trabajo de vinculación con el medio que realiza UCEN?*

Lo que hemos visto desde que se creó el área hasta la fecha es que se trata de un trabajo que ya está consolidado y que, tanto a nivel de los académicos como a nivel de los estudiantes, hay claridad de que el área de vinculación con el medio es un área estratégica de la universidad y que tiene una función académica muy relevante.

Esta es un área que ha ido *in crescendo*, al nivel que hoy día son muchos los proyectos que se están desarrollando y, lo que nos sirve a nosotros desde el punto de vista de la comunicación, es poder mostrar lo que allí ocurre con la idea de fortalecer nuestro posicionamiento de marca, darle valor agregado a esa marca.

Si partimos de la base de que, tanto la comunicación como la extensión son parte de los tres ejes estratégicos de vinculación con el medio, a nosotros nos interesa mucho que las actividades de vinculación con el medio se desarrollen, se vayan ampliando, porque así la universidad toma valor, porque las personas que se benefician con las actividades de la universidad en vinculación con el medio se dan cuenta que esta es una universidad que, no sólo declara que es una universidad pluralista, que es una universidad comprometida con el país, sino que hay una acción que da cuenta de esa coherencia entre lo que estamos declarando y lo que estamos haciendo.

Y claramente, entendiendo cómo hoy día se está moviendo el tema de las universidades, yo diría que las personas, los estudiantes, las familias, van a empezar cada día más a valorar a aquellas universidades que efectivamente demuestren que tienen un compromiso en relación a lo que declaran con lo que están haciendo desde el punto de vista de la extensión cultural, de la extensión académica, la investigación, etc.

*¿Por qué la vinculación con el medio es un área estratégica de la universidad?*

En primer lugar, porque así está definido en nuestro plan estratégico corporativo, pero, además, porque una universidad, por principio, es una institución que, si o si, se tiene que vincular con su entorno, especialmente con su entorno directo, llamémosle vecinos, comunidad inmediata y, también, vincularse internacionalmente.

La vinculación con el medio lo que hace es que le da un sentido académico a la relación con el entorno, no es pura comunicación, no es marketing. Lo que hay es un contenido detrás de esa vinculación, hay un propósito, hay un bienestar y eso hace que redite de manera natural al posicionamiento y a la imagen de la universidad y, desde ese punto de vista, es muy estratégico.

*¿En qué beneficia a la Universidad el que la gran mayoría de los proyectos de vinculación con el medio estén orientados a brindar un servicio a la comunidad?*

En primer lugar, la Universidad Central tiene un sello que va en la línea social, por lo tanto, todo eso que estamos haciendo está fortaleciendo nuestro sello.

En segundo lugar, esto permite que el estudiante, desde que se está formando, ya comienza a adquirir un compromiso con la sociedad, no es solo un profesional que ejerce su profesión pensando sólo en un rédito económico, sino también es un estudiante que ejerce su profesión con un sentido de lo que él está haciendo desde el punto de vista profesional. Que tiene que ver con un compromiso, que es la suma como profesional con su entorno, con su comunidad, con el país, etc.

Y desde ese punto de vista nos ayuda a seguir fortaleciendo ese sello y esa impronta que tiene la Universidad Central desde su fundación.

*¿Este trabajo de vinculación con las comunidades que rodean a la Universidad cómo ha sido evaluado?*

La retroalimentación que tenemos en general ha sido positiva. Lo que permite el hecho que estemos trabajando directamente con la comuna de Santiago es que podemos tener un posicionamiento territorial de las actividades que estamos desarrollando y podemos visualizarlas en el pequeño, mediano y largo plazo.

Eso significa que vas viendo el avance y el desarrollo de estas actividades y, también, de manera indirecta, se comienza a ver el reconocimiento que los vecinos hacen de lo que se está realizando pues ellos ven que esta universidad, que está en Santiago Centro, está comprometida con su entorno inmediato, con su felicidad, con su capacidad de mejorar sus condiciones de vida, o mejorar las condiciones donde ellos habitan, por lo tanto, lo que permite este trabajo con la comunidad directamente en Santiago, es evidenciar todo lo que estamos haciendo de manera directa.

*¿Qué cantidad de recursos de la Universidad están destinados al trabajo de vinculación con el medio?*

Desde Comunicaciones, casi el 40 % del presupuesto se dirige solamente a difundir actividades de VCM.

De manera institucional es evidente que hay mucho recurso invertido en lo que pasa a nivel de las unidades académicas, donde hay traslados, donde hay infraestructura que se moviliza, hay vínculos con la comunidad, donde la Universidad está invirtiendo para que los estudiantes puedan desarrollar la actividad de la mejor forma posible.

En general, por el sentido que tiene esta universidad, como no tiene dueño, todos lo excedentes se reinvierten en la propia corporación y, claramente, la intención, este último tiempo, ha sido potenciar esta área y entregar todos los recursos que sea necesario.

*¿Cuáles son los desafíos de este trabajo que se está realizando?*

Hoy en día, desde el punto de vista de la comunicación, tendemos a promover y a difundir aquellos proyectos que dan mucho impacto, que se muestran mucho. Pero también sabemos que hay mucha iniciativa pequeña, de muchos académicos y estudiantes que no son tan conocidos y que, nosotros, como comunicaciones, creemos que es importante difundir tanto al interior de la universidad como hacia afuera y ese es un desafío que está pendiente.

> "Esta es un área que ha ido *in crescendo*, al nivel que hoy día son muchos los proyectos que se están desarrollando y, lo que nos sirve a nosotros desde el punto de vista de la comunicación, es poder mostrar lo que allí ocurre con la idea de fortalecer nuestro posicionamiento de marca, darle valor agregado a esa marca".

## Directora de Relaciones Internacionales Karen Molina González:

# EN BUSCA DE FORTALECER EL INTERCAMBIO CON UNIVERSIDADES EXTRANJERAS

La Universidad Central está interesada en incrementar la relación de sus docentes y estudiantes con otras instituciones de educación superior alrededor del mundo. Para eso, explica la Directora de Relaciones Internacionales, se ofrecen becas, cursos para estudiantes extranjeros y la posibilidad de que se realicen intercambios.

El área de Relaciones Internacionales se ocupa de crear, potenciar y ampliar las vinculaciones internacionales de la Universidad Central con el fin de desarrollar intercambios, actividades, extensión de conocimientos e internacionalización de la institución.

*¿Cuál es la misión de la Dirección de Relaciones Internacionales de la Universidad Central?*

Desde RRII nuestra misión es fortalecer la internacionalización de la Universidad. Es decir, cómo aporta lo internacional tanto a la docencia, como a la investigación, al desarrollo de nuestros estudiantes y también a la gestión. En este contexto, desde Relaciones Internacionales, estamos buscando establecer una política que permita asociarnos con los mejores a nivel internacional, con aquellas instituciones de educación superior que compartan valores comunes orientados a fortalecer la enseñanza en la universidad y también orientados a fortalecer las capacidades de nuestros profesores dentro del aula.

*¿De qué forma realizan este trabajo?*

Contamos con diversos instrumentos. Tenemos alrededor de 218 convenios vigentes con diversas instituciones alrededor del mundo que nos permiten complementar y trabajar en conjunto en ciertas áreas del conocimiento. Primero, a través del intercambio de estudiantes, es decir a través de la movilidad y, también, a través de la asociación directa entre docentes e investigadores para la generación de proyectos conjuntos.

*¿Cuáles son los desafíos del área?*

Existen desafíos globales que las universidades tenemos que enfrentar y es, en este contexto que, en forma colaborativa, estamos buscando y fortaleciendo el trabajo que se ha venido desarrollando a lo largo de los años con ciertas instituciones alrededor del mundo.

El foco principal a nivel geográfico lo hemos orientado, en materias de movilidad, a la región, nosotros recibimos un gran número de estudiantes de Colombia, Brasil, Ecuador. Además, vienen de otras latitudes como, por ejemplo, China, España, Italia, Rumania, Francia, etc. Ellos vienen a hacer un semestre de su carga académica en nuestra universidad. Entonces, esto genera un ambiente multicultural dentro de la Universidad, donde nuestros estudiantes tienen compañeros que vienen desde otras culturas, con otras formas y herramientas para estudiar, lo cual estamos buscando que genere beneficios a la vida estudiantil de los centralinos.

Por otra parte, tenemos el desafío de, en los próximos años, tener programas en inglés, con el fin de que aumente la participación de estudiantes extranjeros. Hoy solamente estamos ofreciendo programas en español. Esto porque, entre otros, hay un grupo bastante importante de estudiantes que vienen de África que están buscando instituciones acá en América Latina para cursar estudios en inglés.

Otra herramienta de internacionalización que tenemos es que estamos impartiendo cursos de español para extranjeros y, en este contexto, recibimos a estudiantes de la Universidad Católica de Daegu, Corea del Sur.

Ellos hablaban muy poco español y este curso está orientado a entregarles conocimientos básicos del idioma, pero también a acercarse a la cultura de Chile y de América Latina. El objetivo era, en este caso, que los estudiantes conocieran nuestra universidad y eligieran esta casa de estudios a la hora de realizar un intercambio.

*¿Los estudiantes de la Universidad Central dónde realizan sus intercambios?*

A nuestros estudiantes les gusta principalmente España, que es uno de los destinos principales en cuanto a la movilidad de estudiantes salientes. También eligen Ecuador, Colombia, Brasil y Canadá.

Sin embargo, esta universidad tiene mayor cantidad de estudiantes entrantes, es decir, estudiantes extranjeros que vienen a la universidad. Esto, porque uno de los principales escollos para realizar un intercambio es el tema del financiamiento, a pesar de que nuestra universidad es una de las pocas en Chile que tiene un fondo de becas para que los estudiantes puedan salir a realizar un intercambio en el extranjero. Este es un gran desafío que tenemos por delante.

> "Desde Relaciones Internacionales, estamos buscando establecer una política que permita asociarnos con los mejores a nivel internacional, con aquellas instituciones de educación superior que compartan valores comunes orientados a fortalecer la enseñanza en la universidad y también orientados a fortalecer las capacidades de nuestros profesores dentro del aula".

## Director de Aseguramiento de la Calidad Thomas Griggs Latuz:

# "NOSOTROS VELAMOS PORQUE EL ÁREA DE VINCULACIÓN CON EL MEDIO MIDA EL IMPACTO DE LAS ACCIONES QUE SE REALIZAN"

Una de las cosas que más le interesa al Director de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Central es que el área de Vinculación con el Medio pueda medir su contribución y el impacto que generan sus actividades. Además, e igualmente importante, es que ese impacto sirva para mejorar los procesos formativos.

Desde su creación, la Universidad Central ha contribuido significativamente a los desafíos y necesidades de la comunidad donde se inserta, siendo esta una función esencial de su quehacer institucional. Es así como el trabajo de Vinculación con el Medio (VCM) ha ido progresivamente aumentando y formalizándose, lo que la ha convertido en un área estratégica para la universidad.

Thomas Griggs Latuz, Director de Aseguramiento de la Calidad de la Universidad Central, señala que "el área de Vinculación con el Medio desempeña un papel fundamental, pues se trata de un proceso transversal que está permanentemente vinculando la formación profesional y de pregrado, con el entorno externo con el que se relaciona la institución".

Lo anterior, ha ido de la mano de la implementación de mecanismos de aseguramiento de la calidad que, por una parte, garantizan que las acciones de vínculo con el medio que realiza la Universidad cumplan con los atributos esenciales de calidad y que, por otra parte, aseguran que la formación que reciben los estudiantes es de mejor calidad gracias a este tipo de actividades.

En Vinculación con el Medio la calidad se mide a través de la Política de VCM, los objetivos estratégicos definidos para el área en el PEC, el Proyecto Educativo, la Política de Calidad, entre otras definiciones institucionales. Asimismo, los planes estratégicos de las facultades también permiten asegurar la calidad de las acciones de VCM.

Thomas Griggs explica que, en el último proceso de acreditación institucional, la Universidad sometió por primera vez a evaluación al área de VCM, reconociendo que, si bien se trataba de un área de larga data en la institución, la formalización que se había realizado en los últimos años garantizaba un desarrollo de excelencia.

A partir de la reforma a la educación superior, que entró en vigencia en mayo del 2018, la VCM se transforma en una dimensión de acreditación obligatoria, lo que demuestra la importancia que tiene para el sistema. La nueva ley señala que las instituciones deben contar con políticas y mecanismos sistemáticos de VCM, los que deben tener un carácter bidireccional con el entorno más significativo de la institución, debe haber acciones de VCM con otras instituciones de educación superior a nivel local como internacional, asegurando en todo momento resultados de calidad. Además, deben incorporarse mecanismos de evaluación de la pertinencia e impacto de las acciones ejecutadas e indicadores que reflejen los aportes de la institución al desarrollo de la región y el país.

Para la Universidad Central, estos requisitos no se presentan como algo complejo o difícil de alcanzar. Por el contrario, el trabajo que se ha venido haciendo en el área, así como los mecanismos de evaluación y mejora

continua que se han implementado en distintas unidades, ponen a la universidad en buen pie para enfrentar este nuevo escenario.

El desafío de la universidad en materia de VCM y aseguramiento de la calidad, está en demostrar que las actividades de VCM contribuyen a entregar una mejor formación a sus estudiantes, formando profesionales conectados con su entorno y con las características de la disciplina que estudian. Al mismo tiempo, el desafío es evidenciar que la universidad contribuye a mejorar la calidad de vida de los sectores y comunidades con los que se vincula, aportando así al desarrollo del país y la sociedad en general.

> "El área de Vinculación con el Medio desempeña un papel fundamental, pues se trata de un proceso transversal que está permanentemente vinculando la formación profesional y de pregrado, con el entorno externo con el que se relaciona la Institución".

UNIVERSIDAD
CENTRAL
INDEPENDENCIA · PLURALISMO · COMPROMISO

www.ucentral.cl

UNIVERSIDAD CENTRAL
INDEPENDENCIA · PLURALISMO · COMPROMISO

Dirección de Vinculación con el Medio · Dirección de Comunicaciones Corporativas