

Apoyo y atención estudiantil

En los siguientes link podrás recuperar claves, solicitar certificado de alumno regular y acceder a tu horario de clases:

Características	E-mail
Servicio de recuperación de claves para centralinos	https://operacion.ucentral.cl/acan/olvidoClave.jsf
Solicitud de certificados de alumno regular (asignación familiar, pase escolar, pensión de orfandad y servicio militar).	https://www.ucentral.cl/ucentral/site/artic/20191219/pags/20191219150047.html
Plataforma de horario por alumno(a) <ul style="list-style-type: none"> • Periodo = 2020-01 • Rut alumno = ingresar rut completo (no digitar puntos ni guión) 	http://servicios.ucentral.cl/horarioAlumno/

A través de correo electrónico puedes aclarar tus dudas y realizar solicitudes en:

Unidad	Características	Persona a cargo	E-mail
DTI	Apoyo en cambios de clave : correo institucional y plataformas web de la universidad (Red Campus).	Nicolás Zuñiga Ortiz	dti.regioncoquimbo@ucentral.cl
Aula virtual	Recuperación de clave para ingreso al Aula Virtual .	Soporte	aulavirtual@ucentral.cl
Becas y beneficios	Gestión de becas internas y externas . Así también, información sobre el CAE y TNE .	Katherine Pardo Carmona	daveregioncoquimbo@ucentral.cl
CAIE	Orientación y servicio a estudiantes en cuanto solicitudes académicas y certificados .	María S. Morales Zepeda Karina Molina Martínez	caielaserena@ucentral.cl
Biblioteca	Orientación en el uso de la plataforma y material virtual de la base de datos UCEN.	Patricia Muñoz Torres	bibliocen.laserena@ucentral.cl
Consejería y Salud	Solicitud y coordinación de hora para atención psicológica online .	María José Muñoz	daveregioncoquimbo@ucentral.cl
UGD	Aclarar dudas y conocer información sobre temas relacionados a la Unidad de Género y Diversidad .	Carolina Salinas Alarcón	unidadgenerocoquimbo@ucentral.cl
Deportes y recreación	Información sobre beca deportista destacado . Recepción de documentos (online).	Carlos Aguilera Tapia	caguilerat@ucentral.cl
Tutorías	Coordinación de tutorías de ajuste a la vida universitaria para estudiantes de primer año.	Daniela Aguilera Freudenthal	daniela.aguilera@ucentral.cl
Cursos transversales	Orientación respecto a inscripción y desarrollo de los cursos transversales institucionales .	Roni Pérez Pizarro	roni.perez@ucentral.cl
Inglés	Atención de consultas sobre las asignaturas de Inglés .	María S. Pérez Peláez	msperezp@ucentral.cl
VcM	Coordinación de acciones de Vinculación con el medio .	Daniela Tapia Fernández	vcm.regioncoquimbo@ucentral.cl
Egresados	Contacto y gestión con Egresados/as .	Juan Pedro López Tobar	egresadosregioncoquimbo@ucentral.cl
Postgrado	Información general sobre Postgrados .	Victor Stuardo Ojeda	victor.stuardo@ucentral.cl
Admisión	Atención de consultas sobre el proceso de admisión .	Marisol Urrutia Cortés	admissionlaserena@ucentral.cl
Dirección R. Académica	Orientación sobre temas académicos	Roni Pérez Pizarro	roni.perez@ucentral.cl
Dirección R. de Adm. y Finanzas	Orientación sobre temas financieros.	Joel Devia Reynoso	joel.devia@ucentral.cl