



# INTER BARO METRO

ANÁLISIS DE LA POLÍTICA CHILENA EN LA RED



# **CLAVES DE ENERO**

El mes comenzó con una cadena de hechos vinculados a diversos actores políticos: Michelle Bachelet anunció que dejaría la política luego del término de su mandato presidencial; Jorge Sharp se enfrentó a su primer gran desafío producto de la catástrofe en Valparaíso; también Cathy Barriga estrenó su gestión con la polémica ligada a los despidos de funcionarios municipales; y por último, la prensa no dejó de lado el tenso conflicto de la Machi Linconao, que acaparó la atención transversal de los actores.

Los sondeos marcaron el mes: los resultados de la encuesta CEP comenzaron a pronosticar con mayor énfasis una lucha por la presidencia entre Alejandro Guillier y Sebastián Piñera, situación que se vinculó en los días posteriores a la proclamación del Senador por Antofagasta como candidato oficial por el Partido Radical. También los resultados de la CADEM se orientaron en el mismo sentido, arrojando un empate técnico entre estos personajes. Ya en plena quincena, Ricardo Lagos fue confirmado como candidato presidencial del PPD.

Además de la contienda presidencial, otros temas también tuvieron espacio: el vínculo de Sebastián

Piñera y su complejo panorama asociado al fideicomiso: así como los temas relacionados con seguridad y terrorismo (en virtud tanto del atentado al presidente de Codelco, como de la interpelación del Ministro Fernández) se tomaron la discusión.

Especial indignación causó la ausencia injustificada de 62 diputados a una sesión parlamentaria, hecho que profundizó los cuestionamientos por parte de la ciudadanía hacia la élite política.

Va finalizando el mes la atención se concentró casi exclusivamente en lo que hoy se conoce como el incendio más grande y devastador de la historia de Chile. Sin embargo, también este trágico hecho fue motivo de incursión en la discusión política por parte de aquellos actores que marcaron el inicio del mes: por una parte, Sebastián Piñera aludió a una deficiente respuesta por parte del oficialismo; por la otra, dicho comentario fue ampliamente criticado por líderes de la Nueva Mayoría y particularmente por Ricardo Lagos quien invitó al posible abanderado de Chile Vamos a no "sacar provecho político" de una desgracia, acción que también hizo la mandataria de gobierno por medio de un comunicado de prensa.

### En este reporte:

1	Resumen ejecutivo	3
2	Ranking de actores políticos en la red	4
3	Ranking de actores políticos por fuente de información	5
4	Ranking de temas en torno a la política en la red	6
5	Ranking de temas por fuente de información	7
6	Ranking de actores políticos por tema en la red	8
7	Evolución de la conversación	11
8	Temáticas y palabras por referente político	12
9	Ranking de ministros en la red	19
10	Temas que marcaron el día a día: El calendario de la red	20
11	Referencia metodológica	21

# INTERBARÓMETRO CHILE

# Análisis de la política chilena en la red

### Resumen ejecutivo

Interbarómetro Chile es un informe mensual elaborado por el Observatorio "La política en la red" de la Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública de la Universidad Central de Chile, en colaboración con la Fundación CiGob de Argentina.

Esta herramienta recoge y procesa, a través de un software informático de escucha inteligente, las conversaciones en la red en torno a los principales actores y referentes políticos del país, así como las temáticas que más se asocian a estos o que despiertan mayor interés en la ciudadanía.

### ¿Por qué un Interbarómetro?

Interbarómetro Chile es la respuesta al desafío de comprender el creciente desplazamiento de la política hacia el territorio digital. La mayor velocidad e intensidad de los cambios sociales que se aprecia en la actualidad, así como el mayor empoderamiento ciudadano y la transformación de éstos de receptores a productores de información, indican la necesidad de contar con herramientas que permitan comprender las nuevas formas en que se manifiesta la ciudadanía a partir de las tecnologías de la información y da origen a nuevas dinámicas políticas.

Aprovechar el potencial de la información mediante su procesamiento y análisis puede contribuir a superar las formas tradicionales de hacer política, integrando nuevas dinámicas y recursos e implementándolos en el territorio digital en el que esta se disputa. Sin embargo, la enorme cantidad de datos que los ciudadanos generan en la red en tiempo real provee oportunidades estratégicas que deben ser apoyadas por la observación de los mismos. Interbarómetro Chile constituye una herramienta de para capturar y sistematizar la compleja conversación en torno a la política en la red, caracterizada tanto por sus enormes volúmenes, su constante flujo y por seguir lógicas a veces ajenas a los mecanismos tradicionales de comunicación.

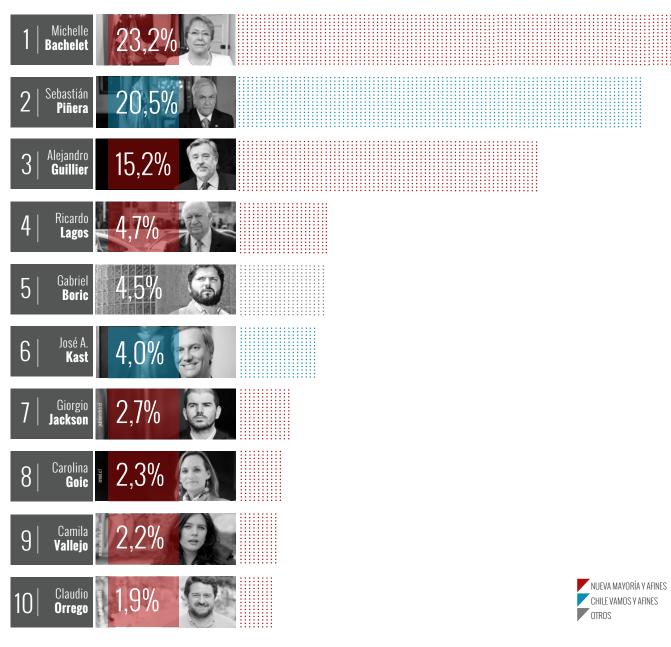
Entendiendo que, tanto las organizaciones como aquellos que conducen procesos sociales requieren de nuevas herramientas y metodologías para poder monitorear los cambios en las preferencias y expectativas de la sociedad, Interbarómetro Chile pretende constituirse en un referente para la toma de decisiones de los principales actores de nuestro sistema político.

### **Reporte Diciembre**

El Interbarómetro Chile para Febrero de 2017 se basa en más de 915.821 conversaciones y documentos, tomados de múltiples canales de la red, como prensa digital, redes sociales, foros, blogs, multimedia, entre otros, recogidos del 1 al 31 de Enero. Los documentos y conversaciones que conforman el informe son capturados en la medida en que mencionan a alguno de los actores y referentes políticos considerados hoy como más relevantes en el juego nacional (definidos por el equipo del observatorio "La política en la red": ver referencia metodológica), así como los ministros de Estado.

A partir de la recolección de grandes volúmenes de datos, la conversación política en la red es clasificada en ejes temáticos que permiten hacer un análisis desagregado de la información.

Cabe señalar que, tanto el flujo como el volumen de la información procesada por Interbarómetro Chile, corresponden a lo que se conoce como "Big Data", concepto que se utiliza para el manejo de datos que tienen al menos tres características: enormes volúmenes, creados en tiempo real y en una variedad de formatos (estructurados, semiestructurados o no estructurados). Por eso, a diferencia de las encuestas de opinión convencionales, Interbarómetro Chile no busca medir las preferencias u opiniones de forma representativa, sino más bien dar cuenta de la conversación política en curso que toma lugar exclusivamente en el territorio digital.



El ranking de actores políticos en la red permaneció prácticamente inalterado respecto del mes anterior. Los primeros tres lugares los siguen ocupando la Presidenta Bachelet, Sebastián Piñera y Alejandro Guillier. Sin embargo, estos tres personajes presentan un incremento en el porcentaje de menciones en relación al mes anterior y concentran en conjunto casi el 60% de las menciones. Esto quiere decir que su centralidad en la conversación se tiende a consolidar. Finalmente, en el mes de su proclamación como candidato presidencial, Ricardo Lagos aumentó levemente sus menciones en relación a la medición anterior (8.3%) y José Antonio Kast logró escalar varias posiciones, alcanzando el 6° lugar.

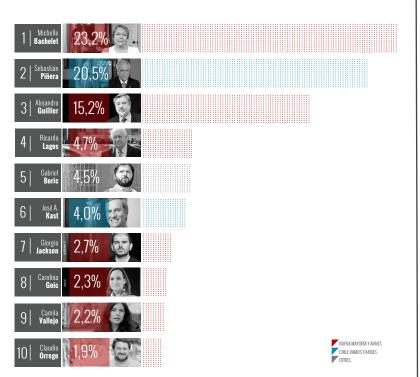
El ranking presenta a los diez actores políticos más mencionados en la red sobre el total de 64 actores que componen la muestra.



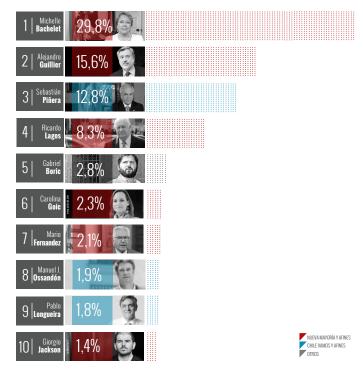
# RANKING DE ACTORES POLÍTICOS POR FUENTE DE INFORMACIÓN

Actores político más mencionados en la red y en prensa digital

### **TOTAL RED**

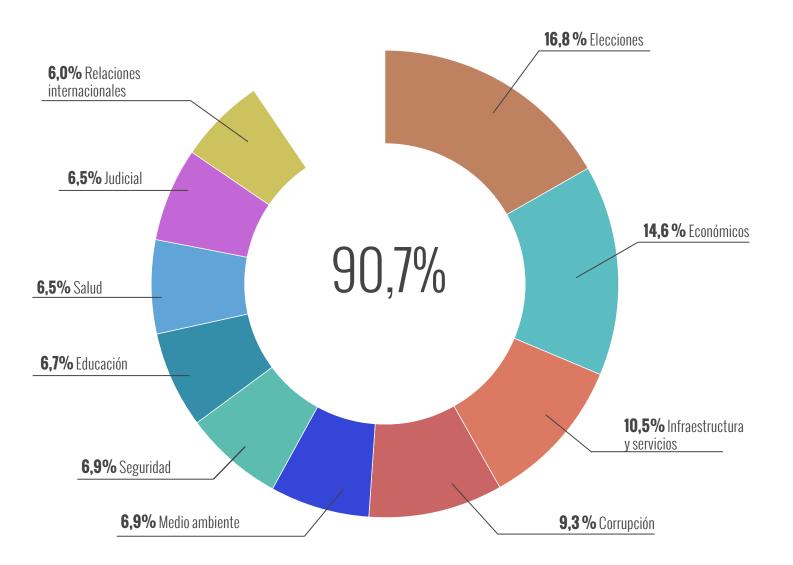


### TOTAL PRENSA DIGITAL



El ranking en prensa tiene una composición similar al ranking en la red, al menos para los primeros cuatro puestos ocupados por Michelle Bachelet, Alejandro Guillier, Sebastián Piñera y Ricardo Lagos. Sin embargo, hay tres diferencias importantes en términos de presencia de estos actores en prensa: primero, que la Presidenta Bachelet alcanza casi el

30% de las menciones y se distancia del resto de los actores de manera más marcada. Segundo, Guillier se antepone a Sebastián Piñera, con un 15.6%, alcanzando así el segundo lugar del ranking. Y tercero, Ricardo Lagos duplica su presencia en la prensa escrita digital con respecto al total de la red (de 4.7 a 8.3%), aunque aún tiene una diferencia considerable con los tres actores más relevantes.



El tema "elecciones" sigue posicionandose en el primer lugar, e incluso concentra mayor número de menciones que en el mes anterior. Lo mismo ocurre con los temas "económicos", que permanecen en el segundo lugar, pero aumentan su presencia relativa. En el contexto de los incen-

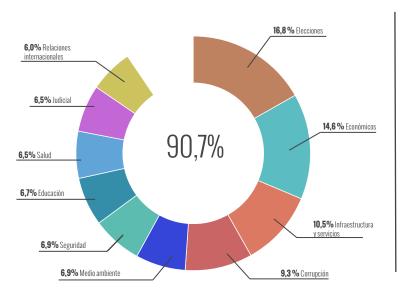
dios que asolan al país, el tema "infraestructura y servicios" avanza de manera importante y pasa de la octava a la tercera posición y la etiqueta "medioambiente" irrumpe fuertemente en el ranking de temas del mes, llegando al 5° lugar de temas más mencionados.



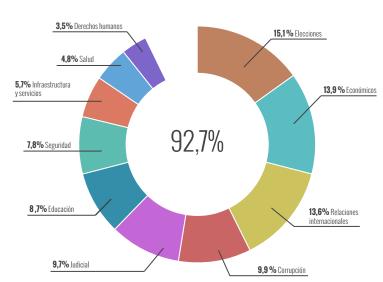
# RANKING DE TEMAS POR FUENTE DE INFORMACIÓN

La conversacion de temas en torno a la política en la red y en prensa digital

### **TOTAL RED**



### **TOTAL PRENSA DIGITAL**

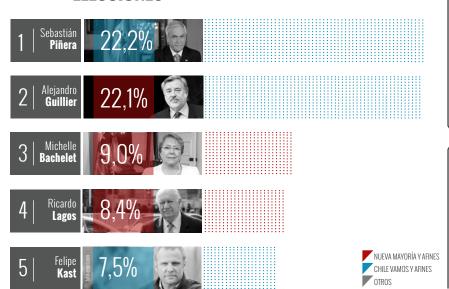


La distribución de los temas en la prensa escrita digital cambia respecto a la presente en la red. Salvo los temas "elecciones" y "económicos", que permanecen en los primeros lugares en ambos rankings, aquí vuelve a destacar el tema "relaciones internacionales" en tercer lugar, mientras que "infraestructura y servicios" es desplazado al octavo puesto. Lo anterior se debe probablemente al mayor espacio que en prensa digital se da a la coyuntura política estadounidense, mientras que la red pareciera concentrar sus conversaciones en torno a los problemas incendiarios que afectan al país.



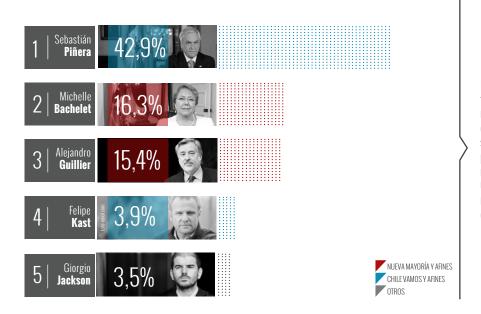
# RANKING DE ACTORES POLÍTICOS POR TEMAS EN LA RED

### **ELECCIONES**



La elección presidencial sigue marcando la pauta en las redes, especialmente desde que se dieron a conocer los resultados de la encuesta CEP a inicios de enero. El tema elecciones tiene una composición similar a la del mes anterior, aunque con algunos cambios que merecen la pena destacar. En primer lugar, Alejandro Guillier deja el primer lugar y prácticamente empata con Sebastián Piñera, alcanzando ambos un 22.2 y 22.1%, respectivamente. La Presidenta Bachelet, por su lado, pierde presencia en el tema y cae de un 19.9% a un 9%, mientras que Ricardo Lagos aumenta su presencia de un 6.1 a un 8.4%, y Felipe Kast de un 5.4 a un 7.5%.

# **ECONÓMICOS**

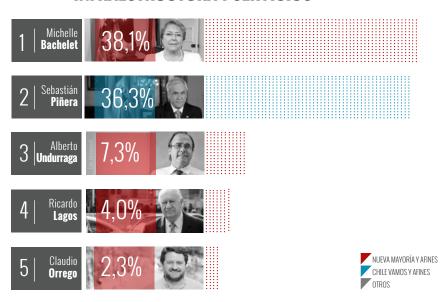


Los temas económicos siguen siendo liderados por Sebastián Piñera, quien aumenta su presencia en esta temática más de un 5% respecto al mes anterior. En este caso, el escándalo de Bancard pudo haber vinculado la conversación sobre temas económicos con la figura de ex presidente. La presencia de la Presidenta Bachelet en el tema económicos retrocede en la misma proporción que aumenta Alejandro Guillier, ganando y perdiendo 5% de menciones, respectivamente. Ricardo Lagos sale de los temas económicos y cede espacio a otro



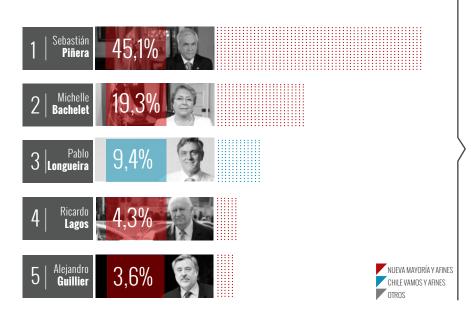
# RANKING DE ACTORES POLÍTICOS POR TEMAS EN LA RED

### **INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS**



En el contexto de los intensos incendios que han afectado diversas zonas del país en el mes de enero, el tema infraestructura y servicios irrumpe en el ranking y ocupa el tercer lugar, por primera vez. En este la Presidenta Bachelet y Sebastián Piñera concentran un número similar de menciones, que combinados representa casi el 80% del total, seguidos de lejos por el actual Ministro de Obras Públicas (7%). En parte, esto se debe al uso que dieron en las redes sociales aquellos cibernautas que comentaron los incendios, criticando fuertemente la gestión del gobierno y la Presidenta, y en otros casos utilizando la oportunidad para posicionar la figura de Sebastián Piñera. Este último incluso realizó intervenciones directas en las redes que produjeron diversas reacciones de apoyo y crítica.

# **CORRUPCIÓN**



El tema de corrupción siguió teniendo una fuerte presencia en las redes y estuvo marcado por el caso Bancard y el fideicomiso ciego que afectó al ex Presidente Piñera. Por eso, a diferencia de los meses anteriores, donde el tema corrupción se distribuyó de manera relativamente homogénea entre los tres actores políticos más mencionados, Sebastián Piñera acaparó en esta ocasión el 45% de las menciones. Con esto desplazó a la Presidenta, quien, a pesar de tener el mismo porcentaje de menciones en la etiqueta corrupión del mes pasado, pasó al segundo lugar. Finalmente, Pablo Longueria nuevamente está presente en esta temática e incluso aumenta su participación de un 6.3 a un 9.4% debido al caso Corpesca y al hallanamiento a su morada en el contexto del caso SQM. Alejando Guillier, por su lado, también fue vinculado a temas de corrupción a propósito de acusaciones realizadas en su contra por evasión de impuesto.



# RANKING DE ACTORES POLÍTICOS POR TEMAS EN LA RED

# MICHEILE 40.7% Sebastián Piñera 35,1%

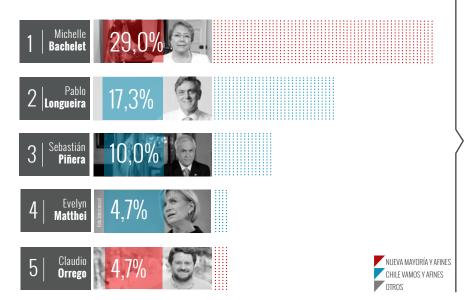
3 | Claudia 11,2%

5 | José A. Kast 1,0%



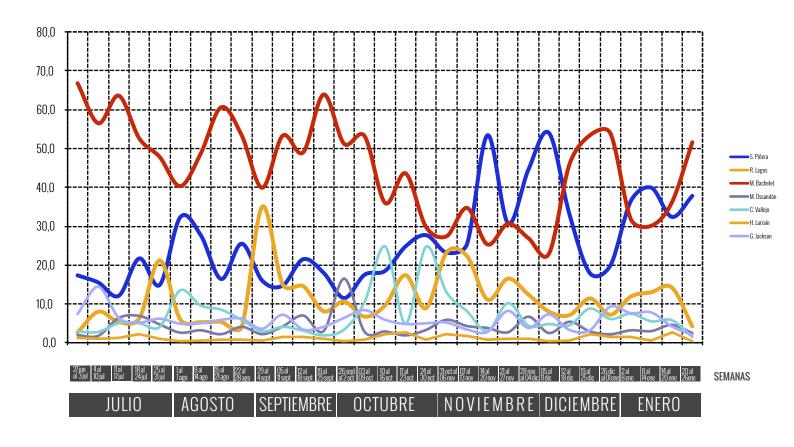
La irrupción de la temáica medioambiente estuvo marcada por los incendios forestales que se extendieron a lo largo del territorio nacional. Por eso, al igual que en el tema Infraestructura y servicios, esta conversación giró entorno a las figuras de la Presidenta Bachelet y de Sebastián Piñera. En este caso también son relevantes las controvertidas interpelaciones a la gestión de la Presidenta y las reiteradas alusiones a Sebastián Piñera que muchos tildaron de "oportunismo político". Cecilia Pérez aparece también en menor medida, debido a al apoyo que prestó al alcalde de Valparaíso frente acusaciones de negligencia frente a los incendios.

### **SEGURIDAD**



Al igual que en casos anteriores, el tema de seguridad es fuertemente asociado a la figura de la Presidenta Bachelet, aunque en una proporción mayor al mes anterior. Si el mes pasado solo un 18.6% de las conversaciones que giraron en torno al tema de seguridad se asociaron a la Presidenta, en esta ocasión ascendió a 29%. Especial mención requiere Pablo Longueira, quien estuvo fuertemente asociado a la temática (17.3%) debido al hallanamiento de su vivienda en el marco del caso SQM. Finalmente, Evelyn Matthei aparece en el tema de seguridad debido a la coordinación que realizó a través de Twitter para asisitir a los afectados por los incendios.

El ranking presenta a los cinco actores políticos a los que más se asocia con una determinada temática, sin indicar con ello si se trata de una asociación con connotaciones positivas o negativas. La presentación sigue una lógica decreciente, señalando los seis temas que en la red cuentan con mayor porcentaje de menciones.



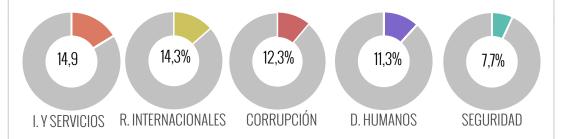
El gráfico está construido a partir de una submuestra de menciones que refieren solo a los "referentes políticos" y se expresa en porcentajes del total de dichas menciones, mostrando la evolución en un arco temporal de dos meses y permitiendo por tanto ver variaciones en el tiempo.

El concepto de "referente político" se refiere a siete actores políticos que, independientemente de su posición en el ranking general, son considerados referentes de los sectores políticos más representativos.





En el contexto de los incendios forestales, la Presidenta Bachelet estuvo fuertemente vinculada tanto a los temas de Infraestructura y servicios como de medioambiente. Igual importancia tuvo el tema de Relaciones Internacionales, que en enero estuvo marcado por el viaje suspendido a CELAC (por los incendios) y el llamado a que los chilenos en el exterior se inscriban para votar. Finalmente, los temas de Derechos Humanos y Seguridad también fueron vinculados en las conversaciones en torno a la Presidenta, principalmente en relación a los conflictos en la Araucanía.



### **PALABRAS**

Los tópicos asociados a la presidenta están fuertemente vinculados a la catástrofe que afecta al país, asociándose también a la forma en cómo el gobierno ha enfrentado dicha crisis y la manera en cómo ha reaccionado la ciudadanía. También siguen latentes las palabras sobre su accionar frente al conflicto en la Araucanía.



En la presente sección se pueden observar dos familias de datos relacionados con los referentes políticos. Por una parte, se encuentra la distribución de las menciones por temática predefinidas por el equipo Interbarómetro Chile o etiquetas. Por otra, la nube de palabras ilustra los términos y conceptos de mayor uso y frecuencia en las menciones a dichos referentes.





La figura de Sebastián Piñera estuvo vinculada de manera homogénera a al menos cuatro temas importantes. Como ya ha sido común en los últimos meses, este aparece vinculado a la temática de elecciones por perfilarse como presidenciable. Esto también ocurre en el caso de los temas

económicos, aunque en este caso cobró relevancia el caso Bancard y el fideicomiso ciego, que también se reflejan en la persistencia de la etiqueta de corrupción. Por motivos antes señalados (relacionados con los incendios), Sebastián Piñera aparece vinculado al tema de infraestructura y servicios, así como también a medioambiente.



### **PALABRAS**

Las palabras asociadas al ex presidente están vinculadas fuertemente con los incendios forestales que han afectado al centro y sur del país, situación que se podría interpretar como el resultado de sus comentarios críticos para el gobierno de turno. Siguen también presentes conceptos asociados con su condición de presidenciable, su rivalidad política con Alejandro Guillier en las encuestas y su controversial figura en el ámbito de los negocios.



En la presente sección se pueden observar dos familias de datos relacionados con los referentes políticos. Por una parte, se encuentra la distribución de las menciones por temática predefinidas por el equipo Interbarómetro Chile o etiquetas. Por otra, la nube de palabras ilustra los términos y conceptos de mayor uso y frecuencia en las menciones a dichos referentes.





A diferencia de otros personajes políticos (y de los meses anteriores), la figura de Ricardo Lagos estuvo preponderantemente marcada por un tema, las elecciones. Esta etiqueta concentró el 42.5% de conversaciones a él vin-

culadas y se relacionan con la proclamación de su candidatura presidencial por parte del Partido por la Democracia (PPD) a mediados de enero, así como de las definiciones presidenciales dentro de la Nueva Mayoría.



### **PALABRAS**

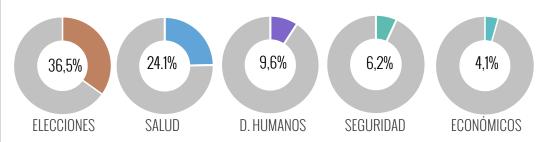
Los términos asociados al precandidato presidencial predominan las temáticas vinculadas a las próximas elecciones presidenciales, apreciándose un énfasis en la rivalidad política de éste con el candidato Alejandro Guillier y el ex presidente Sebastián Piñera. Con este último, además, cabe recordarse la discusión en Twitter generada por los dichos sobre los incendios en el país.



En la presente sección se pueden observar dos familias de datos relacionados con los referentes políticos. Por una parte, se encuentra la distribución de las menciones por temática predefinidas por el equipo Interbarómetro Chile o etiquetas. Por otra, la nube de palabras ilustra los términos y conceptos de mayor uso y frecuencia en las menciones a dichos referentes.



El tema más importante en torno a Manuel José Ossandón fue el de elecciones (36.5%), quien según los resultados de la encuesta CEP fue el mejor evaluado dentro del conglomerado Chile Vamos. A diferencia del mes anterior, en segundo lugar se encuentran los temas de salud con un 24.1%, principalmente motivados por sus intervenciones en el marco de la legislación sobre el aborto.

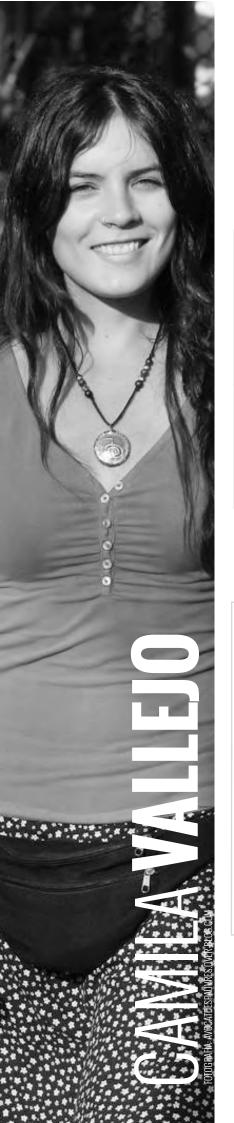


### **PALABRAS**

Las palabras vinculadas a Manuel José Ossandón se encuentran relacionadas a los temas presidenciales, estando estrechamente ligado a los candidatos que se están posicionando en las próximas elecciones, también existe una asociación de éste y su postura crítica respecto a la actividad legislativa del gobierno de Michelle Bachelet.

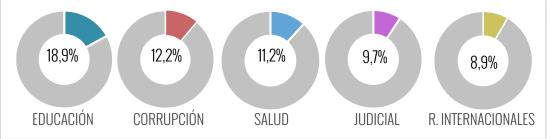


En la presente sección se pueden observar dos familias de datos relacionados con los referentes políticos. Por una parte, se encuentra la distribución de las menciones por temática predefinidas por el equipo Interbarómetro Chile o etiquetas. Por otra, la nube de palabras ilustra los términos y conceptos de mayor uso y frecuencia en las menciones a dichos referentes.





Los temas vinculados a Camila Vallejo varían respecto del mes anterior. Educación vuelve a posicionarse en el primer lugar (18.9%), mientras que corrupción (12.2%) y salud (11.2%) se posicionan en el segundo y tercer lugar, respectivamente. Respecto a educación, este mes estuvo asociado a sus declaraciones y cuestionamiento del rol del gobierno en la reforma educacional, además de la negativa evaluación en la encuesta CEP. Por otra parte, y a diferencia de otros meses, el tema de salud aparece vinculado en la conversación en torno a la diputada, debido a su participación en la discusión sobre el aborto en tres causales.



### **PALABRAS**

Entre los conceptos más asociados a Camila Vallejo sigue comprobándose su vínculo mediático con los diputados de la llamada "bancada estudiantil", su conocida militancia en el partido comunista, y las tareas legislativas relacionadas con reforma laboral y la ley de despenalización del aborto, que encausan últimamente su acción.



En la presente sección se pueden observar dos familias de datos relacionados con los referentes políticos. Por una parte, se encuentra la distribución de las menciones por temática predefinidas por el equipo Interbarómetro Chile o etiquetas. Por otra, la nube de palabras ilustra los términos y conceptos de mayor uso y frecuencia en las menciones a dichos referentes.





La conversación en torno a Giorgio Jackson siguió una lógica distinta a la de los meses anteriores, por cuanto los temas económicos se posicionaron en primer lugar. Esto se debe principalmente a la propuesta de tarifa cero promovi-

da por el diputado. Mientras que en Educación, su tema predilecto pero hoy desplazado al segundo lugar, dicha asociación puede ser explicada por su retiro en la Comisión de Educación de la Cámara, dada la supuesta falta de voluntad del Ejecutivo de avanzar en esta materia.



### **PALABRAS**

Las palabras asociadas a Giorgio Jackson siguen vinculadas a los diputados de la bancada estudiantil -pero esta vez con un matiz diferente- luego de que se anuncia la creación del "Frente Amplio", en el contexto de una futura contienda electoral. Por otra parte, se observan tópicos y palabras asociadas a su propuesta de tarifa cero para el TranSantiago.



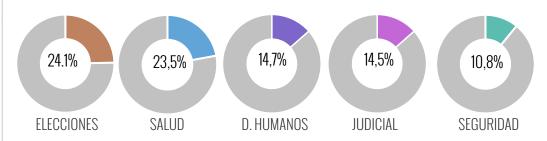
En la presente sección se pueden observar dos familias de datos relacionados con los referentes políticos. Por una parte, se encuentra la distribución de las menciones por temática predefinidas por el equipo Interbarómetro Chile o etiquetas. Por otra, la nube de palabras ilustra los términos y conceptos de mayor uso y frecuencia en las menciones a dichos referentes.





Durante este mes, Hernán Larraín es asociado principalmente a las temáticas "Elecciones" y "Salud". Sobre las elecciones, es importante destacar que salió como presidente del partido UDI, y dado este escenario continuó involucrado en

la candidatura del ex Presidente Piñera y su interés en que su coalición resulte victoriosa. Por otra parte, en salud destaca por sus declaraciones y posición frente al aborto y la discusión legislativa que se dio en la comisión del senado.

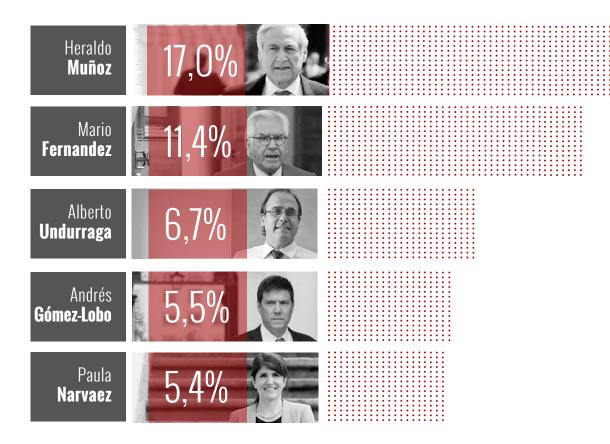


### **PALABRAS**

La semántica asociada a Hernán Larraín se encuentra estrechamente vinculada a su tarea legislativa sobre la ley de despenalización del aborto en tres causales, asociado a la coalición que pertenece y su contraria postura frente a esta iniciativa legislativa.



En la presente sección se pueden observar dos familias de datos relacionados con los referentes políticos. Por una parte, se encuentra la distribución de las menciones por temática predefinidas por el equipo Interbarómetro Chile o etiquetas. Por otra, la nube de palabras ilustra los términos y conceptos de mayor uso y frecuencia en las menciones a dichos referentes.



En el ranking de ministros destaca el posicionamiento de Heraldo Muñoz, quien resulta mencionado tanto en relación a la contingencia internacional, como así también debido a su rol en la coordinación de la ayuda exterior que ha sido entregada al país para combatir los incendios.

Mario Fernández alcanza el segundo lugar, principalmente por la

interpelación sobre materias relacionadas con la situación de la Araucanía.

Tanto Alberto Undurraga como Andrés Gómez-Lobo son frecuentemente citados en relación a la catástrofe incendiaria que afecta al país. Destacando así el rol que cumplen en calidad de ministros de Obras Públicas y Transportes y Telecomunicaciones, respectivamente.

Cierra el ranking Paula Narváez, vocera de gobierno.

El presente ranking es el resultado del cálculo porcentual de las menciones en la red que han sido vinculadas a los jefes de las 23 carteras de rango ministerial, número que conforma el 100% de esta submuestra.



# TEMAS QUE MARCARON EL DÍA A DÍA EN LA RED

**Enero 2017** 

**LUNES** 

**MARTES** 

**MIÉRCOLES** 

**JUEVES** 

**VIERNES** 

**SÁBADO** 

**DOMINGO** 

























































## Metodología

El informe Interbarómetro Chile se elabora a partir de los datos generados por la herramienta Cosmos (desarrollada por la firma Autoritas Consulting) de análisis de las conversaciones que se mantienen en Internet. Cosmos captura de forma permanente todos los documentos presentes en medios de prensa escrita, tuits, posteos en youtube, páginas web y blogs que, de forma abierta y pública, se generan en la red y que mencionan a alguno de los actores políticos que conforman la muestra. Está conformada por una selección de alrededor de 64 actores políticos y referentes de la actualidad nacional (definida por el equipo Interbarómetro Chile).

### Palabras de búsqueda:

A partir de palabras de búsqueda o "queries". Interbarómetro realiza una captura permanente y en tiempo real de la conversación sobre los actores políticos en la red.

Las palabras de búsqueda definidas son seleccionadas de acuerdo a las formas habituales con las que se nombra a los actores políticos en internet y son la base sobre la cual se construye la información que se analiza.

De este modo, Interbarómetro Chile construye y procesa una muestra o subconiunto de la toda la información que circula en la red, conformada por todos los documentos que circulan en internet y que hacen mención a una de las palabras de búsqueda seleccionadas.

Interbarómetro Chile recoge así toda la información en la que son mencionados algunos de los actores políticos más influyentes y los ministros de Estado en sus distintas acepciones.

# PERSONAJES POLÍTICOS BUSCADOS

- Adriana Delpiano
- Alberto Espina
- Alberto Undurraga
- Aldo Valle
- Alejandro Guillier
- Andres Allamand
- · Andres Chadwick
- Andrés Gómez-Lopez
- Andrés Velasco
- · Aurora Williams
- · Bárbara Figueroa
- Benito Baranda
- Camila Vallejo
- Carlos Furche
- Carlos Montes
- Carmen Castillo

- · Carolina Goic
- · Carolina Tohá
- Cecilia Pérez
- Claudia Pascual
- Claudio Orrego
- Cristián Monckeberg
- Ernesto Ottone
- Evelyn Matthei
- Felipe Berríos
- Felipe Harboe
- Felipe Kast
- · Gabriel Boric
- Giorgio Jackson
- Guido Girardi
- Gutenberg Martínez
- Heraldo Muñoz

- Hernán Larrain
- Ignacio Walker
- Isabel Allende
- Javiera Blanco
- Joaquin Lavín
- José Antonio Gómez
- José António Kast
- José Miguel Insulza
- Josefa Errázuriz
- Karol Cariola
- Luis Felipe Céspedes
- Manuel José Ossandón
- Marcelo Díaz
- Marco Enriquez-Ominami
- Marcos Barraza
- Mario Fernandez

- Máximo Pacheco
- · Michelle Bachelet
- · Natalia Riffo
- Nicolás Eyzaguirre
- Osvaldo Andrade Pablo Badenier
- · Pablo Longueira
- Paulina Saball
- Ricardo Ezzatti
- Ricardo Lagos Escobar · Ricardo Lagos Weber
- Rodrigo Valdes
- Sebastián Piñera
- Soledad Alvear
- Victor Osorio
- Ximena Rincón

Para consultas, escribir a interbarometrochile@ucentral.cl

El volumen de datos que maneja este informe supera los 800.000 documentos en un solo mes, por lo que a partir del primer año, Interbarómetro Chile podrá recolectar, registrar y procesar al menos nueve millones de documentos:

# DIMENSIONAMIENTO ESTRATÉGICO

La información obtenida es clasificada según parámetros definidos por el equipo interbarómetro Chile en el sistema, a partir del cual se organiza la gran cantidad de datos obtenidos permitiendo extraer información de valor sobre las conversaciones que giran alrededor de las claves de búsquedas (queries) definidas

El proceso de clasificar y organizar el gran volumen de datos recogidos en la red se denomina dimensionamiento estratégico y está estructurado en la definición de categorías, etiquetas y tesauros

### CATEGORÍA

Es la forma de clasificar de forma jerárquica los resultados. Las categorías pueden ser, por ejemplo: atributos de marca, programas, actores, localizaciones, entre otras y en cada una de ellas se establecen las etiquetas que la componen.

### **ETIOUETAS**

Para cada categoría se crean etiquetas. Las etiquetas de la categoría "temáticas" serían, por ejemplo: salud, educación, seguridad, corrupción, por mencionar algunas

### **TESAUROS**

Para asignar un resultado de la búsqueda a una etiqueta se utilizan los tesauros, que son las palabras clave que clasificarán los resultados en la etiqueta y categoría correspondiente. Por ejemplo, en la categoría "temáticas" > etiqueta "educación, algunos de los tesauros serán: universidad, universidades, consejo de rectores, académico, académica, etc. Para la categoría "actores políticos" por ejemplo > etiqueta "Piñera", los tesauros serán: Piñera, @sebastianpinera, #SebastianPiñera, etc.

TOTAL DOCUMENTOS EN DICIEMBRE: **915.821**  Noticias: 11.907 Blogs: 1.539 Foros: 3.586 Twitter: 887.309 Multimedia: 11.480

### **EQUIPO**

Nicolás Freire Felipe González Nicolás Farías Giannina Fuentes Diego Pérez Sebastián Quero Marcia Araya Director ejecutivo
Coordinador académico
Ayudante de investigación

Interbarómetro Chile realiza un proceso de revisión para identificar la existencia de boots (por ejemplo, cuentas falsas), así como una validación de los tesauros que dan origen a las cadificatorias. El presente informe está construido sobre la base de más de 600 tesauros.

A partir del dimensionamiento estratégico, por ejemplo, la conversación política en la red se clasifica en ejes temáticos tales como

educación, salud, seguridad, justicia, corrupción o elecciones, entre otros. Esto permite hacer cruces de información, tales como políticos más mencionados por temáticas o bien, desagregar cada una por político mencionado.

De la misma manera, Interbarometro Chile utiliza las nubes de palabras para visualizar el contenido semántico o conceptos asociados a referentes políticos y/o etiquetas



