
SEMINARIO

OFICINA DEL GOBERNANTE Y CAPACIDAD DE GOBIERNO: LA REFORMA NECESARIA

Introducción

Gobernar se ha tornado cada vez más, una tarea compleja y conflictiva. Lo anterior es tributario no solo del tipo de problemas –de nuevo cuño– o de la multiplicidad de actores que buscan intervenir en el proceso gubernamental, sino también por la creciente dificultad para procesar los problemas y ofrecer respuestas en clave de políticas públicas efectivas y eficaces.

Los problemas públicos han ido creciendo a pasos acelerados. En contraste, la capacidad personal, política, técnica e institucional parece estar cada vez más distante a este desafío. ¿Cuáles son las causas que están a la base de este desafío? Entre otras podríamos mencionar: i) el débil procesamiento de demandas; ii) los débiles mecanismos de monitoreo de los problemas y demandas de la sociedad; iii) al hecho que las decisiones se tomen sin suficiente información sobre el problema a enfrentar y, v) no existe procesamiento técnico político sobre el impacto de tales decisiones.

A la base de este diagnóstico, parece estar un problema clave: el déficit de *capacidad de gobierno*. No cabe duda que ésta se vincula con el grado de desarrollo del capital intelectual en algunos estratos claves que son determinantes de la calidad de la gestión pública. Lo que observamos en los países de la región es una estructura y práctica de trabajo gubernamental débil en relación con los métodos de gobierno. Un caso paradigmático es el de las *oficinas presidenciales* –del dirigente o del gobernante como también se les denomina– las que en la mayoría de los países adolecen de problemas de diseño institucional y son especialmente débiles en sus capacidades.

La evidencia en relación con el funcionamiento de éstas muestra, especialmente, dificultades en el procesamiento de las demandas sociales: se toman decisiones sin suficiente información sobre los problemas y no existe procesamiento técnico-político sobre el impacto de tales decisiones. Por último, en relación con las orientaciones y conducción de los equipos de gestión, no existen reglas para decidir qué problemas tienen suficiente valor como para ser enfrentados en ese ámbito y cuáles deben ser derivados a niveles inferiores de decisión.

Finalmente, la ausencia de un sistema integrado de asesoría formal a los gobernantes, que trabaje a partir de un método de procesamiento que valore técnico-políticamente los problemas de gobierno, por una parte, y la falta de reglas para decidir qué problemas tienen suficiente valor como para ser abordados, están a la base de los conflictos de eficacia política y técnica que experimentan los gobiernos de la región.

Objetivo general

Conocer las fortalezas y debilidades de la estructura y prácticas de trabajo de la dirección superior de los gobernantes.

Objetivos específicos

- » Analizar el funcionamiento, diseños organizativos y prácticas de trabajo de las oficinas del gobernante.
- » Identificar criterios para orientar el (re)diseño de la oficina del gobernante.
- » Caracterizar los tipos de soporte de la oficina del gobernante: técnico, técnico político y cálido.
- » Conocer las herramientas para fortalecer los procesos críticos de toma de decisiones en la Oficina de Gobierno.

PROGRAMA

5 DE MAYO DE 2016 | 9:00 HORAS
AUDITORIO 1. EDIFICIO VICENTE KOVACEVIC II
AVDA. SANTA ISABEL 1278, SANTIAGO CENTRO

- 9:15 a 9:30 horas: Bienvenida/café
- 9:30 a 10:00 horas: Mejorar la capacidad de gobierno ¿problema de los pies o la cabeza?
Marco Moreno, Decano de la Facultad Ciencias Políticas y Administración Pública, Universidad Central de Chile
- 10:00 a 10:30 horas: La gestión de gobierno en una época de incertidumbre y complejidad.
Luis Babino, Presidente de la Fundación CiGob de Ciencias y Métodos de Gobierno, Argentina.
- 10:45 a 11:15 horas: O desafio de governar em tempos de internet-novos desenhos e novos sistemas de um gabinete de um dirigente.
Ari Moura, Presidente del Instituto Carlos Matus de Ciencias y Técnicas de Gobierno, Brasil.
- 11:15 a 11:30 horas: Café
- 11:30 a 12:00 horas: Coordinación y anticipación: claves de la capacidad de gobierno.
Sergio Bitar, Presidente del Consejo Chileno de Prospectiva y Estrategia, ex Ministro de Estado y ex Senador de la República.
- 12:30 horas: Cierre seminario