

**Estudio: Auditoría de calidad de los servicios de mediación familiar licitada. Investigación aplicada realizada con fondos (vía licitación pública) del Ministerio de Justicia a cargo del Centro de Mediación y Arbitraje de la FCJYS (2014-2015)**

Evaluación de calidad de los servicios de mediación familiar implementados bajo la metodología de supervisión ECAME. La auditoría contempla un diagnóstico de la aplicación y propuestas de mejoras para futuras implementaciones.

**Objetivo General**



Desarrollar un estudio completo y sistemático de la metodología de supervisión ECAME, que incorpore un diagnóstico de la aplicación de la misma, con propuestas de mejoras para futuras implementaciones, considerando un plan de capacitaciones y de perfeccionamiento dirigido a los/as mediadores que se desempeñen en el SNM

**Metodología**

Estudio mixto de corte descriptivo e interpretativo, que busca la evaluación de una prestación de servicios, acorde a ciertos parámetros técnicos establecidos por el administrador del sistema.

**Perfil del Investigador**

**Catherine Valdebenito (Investigadora Asesora Metodológica).** Profesional del ámbito de las ciencias sociales con formación altamente especializada en temáticas de gestión colaborativa de conflictos con enfoque de calidad, en el ámbito de  familia e infancia. De profesión Trabajadora Social de la PUCV, con contando con grado de Magíster y en proceso de continuidad de estudios de postgrado en la misma  línea.

Correo: ***cvaldevenitol@ucentral.cl***