

# Informe de Gestión 2020

# DAVE





Universidad  
Central



## CONTENIDO

<b>HITOS 2020 .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Consejería y Salud .....</b>	<b>6</b>
<b>2. Becas y Beneficios .....</b>	<b>14</b>
<b>3. Centro de Atención Estudiantil CAIE) .....</b>	<b>19</b>
<b>4. Relaciones Estudiantiles y Talleres .....</b>	<b>24</b>
<b>5. Deportes y Actividad Física .....</b>	<b>27</b>
<b>Registro de Encuestas .....</b>	<b>28</b>
<b>Registro de Material gráfico (Redes Sociales/ E-mailing- Web) .....</b>	<b>30</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>33</b>



Universidad  
Central



Como todas las unidades académicas y de servicios de apoyo a la docencia de la Universidad, la Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil –DAVE– dada la emergencia sanitaria COVID-19, se vio en la necesidad de transformar sus servicios y beneficios en formato a distancia. Esto, si bien es cierto generó un importante desafío y sobrecarga para el equipo durante los primeros momentos de implementación, una vez establecidos y difundidos los canales de atención remota, fortaleció la cobertura en materia de becas, orientación psicológica y plan de salud mental, que revistió especial importancia en este año tan complejo para todas y todos.

El compromiso y profesionalismo demostrada por el equipo, así como el trabajo colaborativo entre las diferentes áreas, permitió una transición en un muy corto plazo, dándole continuidad a los distintos servicios, apoyos y beneficios, lo que hizo responder adecuadamente a la alta demanda, producto de las condiciones excepcionales que enfrentaron las y los estudiantes.

### **Hitos 2020**

- ✓ **Plan de fortalecimiento a la salud mental y emocional.** Dado los índices de salud mental en población universitaria, este plan se implementa desde el año 2019 en formato de talleres y grupos de apoyo de manera presencial. El 2020, se amplía la oferta de actividades en formato remoto, logrando un importante aumento en cobertura: 679 integrantes de la comunidad universitaria participantes en distintas acciones realizadas, adicionalmente a las atenciones individuales de los programas de Consejería y Salud, que tuvieron también un incremento considerable.
- ✓ **Plan de fortalecimiento de becas sociales.** En el marco del Plan de Becas UCEN, la institución incrementa los recursos para becas internas que administra la DAVE, lo cual permitió ampliar de solo 1 llamado anual a 6 convocatorias, evaluando de manera personalizada a 2.759 estudiantes y sus familias. Esto significó un aumento global del 463% en relación al periodo 2019 en ambas Sedes.
- ✓ **“CAIE-DAVE en un solo lugar”.** Este proyecto inicia el año 2020 con la finalidad posicionar el Centro de Atención Integral Estudiantil (CAIE) como una unidad de información integral en materias de becas, servicios, certificados, apelaciones académicas, entre otras solicitudes de estudiantes. Para ello, se realiza una reestructuración interna creando el área “Servicios y Beneficios estudiantiles” y diversas acciones tales como: la readecuación de funciones, revisión de procesos internos, revisión de tiempos de respuesta, implementación de encuestas de calidad de servicio, capacitación a los equipos de carrera, atención segregada Pre y Posgrado, revitalización del espacio ubicado en GHU (luminaria, disposición de escritorios, brandeo exterior), etc. Todo ello, con miras a mejorar la experiencia estudiantil del Pre y Postgrado tanto en la presencialidad, como en la virtualidad.



Universidad  
Central



- ✓ **Acercamiento a la Vida Universitaria estudiantes nuevos/as.** Esta actividad organizada por la Vicerrectoría Académica y liderada por la DGA-DAVE, contó con la inscripción de 562 estudiantes de primer año, quienes durante una semana visitaron los campus universitarios, realizaron actividades con sus escuelas, conocieron autoridades institucionales y lo más significativo para ellos/as, compartieron por algunas horas con sus compañeros/as en los lugares donde se desarrolla la vida universitaria en la presencialidad.
  
- ✓ **Primera Escuela de Líderes Centralinos/as.** Fortalecer los liderazgos estudiantiles y potenciar el sello centralino será siempre un desafío constante para la DAVE. En este contexto nace este proyecto que tuvo una convocatoria inicial de 128 estudiantes, de los cuales 23 fueron certificadas/os en sus competencias de liderazgo y gestión del cambio.
  
- ✓ **Implementación de cápsulas audiovisuales en materias de autocuidado y actividad física.** Meditación, yoga, higiene del sueño, efectos psicológicos de la pandemia, talleres deportivos y entrenamientos en línea, tuvieron una alta visualización en RRSS llegando a 65.000 visitas durante todo el año 2020. Esto significó un esfuerzo importante de las y los profesionales que realizaron las grabaciones y actividades en este formato, que contó con la disposición entusiasta de nuestros/as estudiantes.
  
- ✓ **Plan de apoyo a la Conectividad.** Con el fin de apoyar a aquellos(as) estudiantes de mayor vulnerabilidad que no tuviesen acceso a internet, o implementos tecnológicos para conexión de actividades remotas, la Universidad Central puso a disposición el préstamo de SIM CARD con conexión de datos y/o Tablet para realizar clases online, las cuales fueron gestionadas a través del área de becas y beneficios, apoyando y evaluando a más de 1.000 estudiantes durante el año 2020.
  
- ✓ **Semana del Emprendimiento Centralin@.** Esta iniciativa nace con el objetivo de promocionar los emprendimientos de los y las estudiantes, en especial en contexto de pandemia y poder así aumentar sus seguidores/as en redes sociales. Se inscribieron 81 emprendimientos, los cuales se publicaron en la cuenta de Instagram y la página web institucional para aumentar visibilización.

---

<sup>1</sup> Modalidad exclusiva para estudiantes realizando estudios de intercambio en el extranjero y que no cuenten con este apoyo en la institución de destino



# CONSEJERÍA Y SALUD



Universidad  
Central



## 1. Consejería y Salud

El objetivo del área es aumentar el bienestar integral de las y los estudiantes, generando redes de apoyo activas e inmediatas, como también intervenir en los factores que, como consecuencia de su problemática, pueden estar incidiendo en un mal desempeño académico o bien, pueden estar generando desmotivación de una carrera y/o una mala calidad de vida universitaria.

Al igual que todas las áreas, uno de los mayores esfuerzos de nuestras/os profesionales el año 2020, fue la puesta en marcha de las atenciones relacionadas a la salud mental, desde el modo presencial a on-line, con todo el desafío tecnológico para realizar las atenciones con la misma calidad y dedicación.

### Programas

- ✓ Orientación Psicológica y/o Vocacional (adaptado a formato online),
- ✓ Terapia complementaria de Flores de Bach (inactivo durante Fase 1),
- ✓ Consejería en Salud Sexual (adaptado a formato online),
- ✓ Plan de prevención e intervención temprana en salud mental/emocional.

La mayoría de las y los estudiantes acuden a estos servicios en forma voluntaria. No obstante, el programa de Orientación Psicológica recibe casos derivados desde las Escuelas y es frecuente que estudiantes así recibidos, luego continúen de forma autónoma al programa mencionado.

**N° de citas programadas**, se refiere a la cantidad de horas solicitadas y coordinadas por estudiantes, requiriendo atención en los programas.

**N° de atenciones realizadas**, que corresponde al número de citas efectivas.

**N° de ingresos**, da cuenta de la cantidad de estudiantes adscritos(as) a un determinado programa y que es independiente de la cantidad de horas de atención que un(a) estudiante solicita, puesto que puede solicitar varias horas de atención, y además ingresar a más de un programa.

**Porcentaje de ocupación efectiva (adherencia)**, expresa la relación entre la solicitud de horas y la asistencia efectiva. En el protocolo de asignación de horas se releva la importancia de establecer un compromiso por parte de él/la estudiante que demanda la atención profesional, instando a seguir un procedimiento para obtener lo que solicita. Al cabo de estos años de implementación, se visualiza un impacto positivo en este indicador, pues muestra una clara tendencia a reducir las horas de inasistencia de las y los estudiantes y, a hacer más eficiente el uso de la “hora de servicio profesional”.

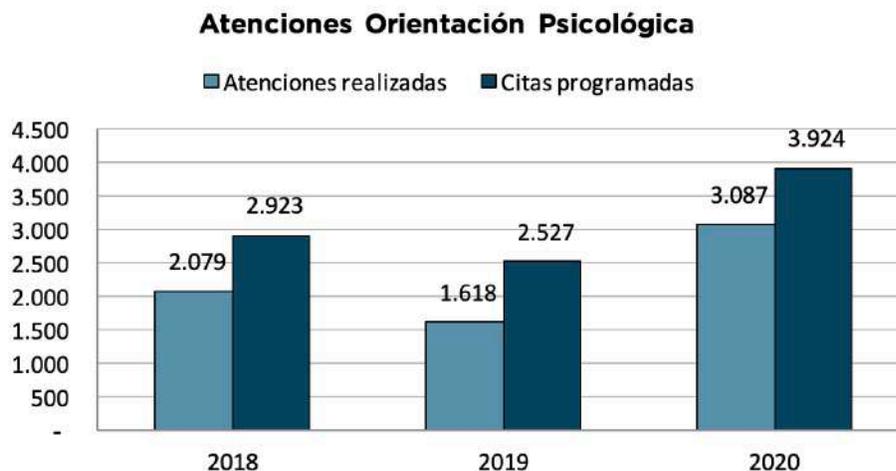


## Estadísticas por Programa

### Programa de Orientación Psicológica y/o Vocacional

Durante el período 2020 se adapta el programa de orientación psicológica al formato de video llamadas a través de Skype y Microsoft Teams, contabilizándose la programación de 3.924 citas, con una duración de 60 minutos cada una, de las cuales un total de 3.087 sesiones se concretan, alcanzando con ello un 79% de ocupación efectiva de horas (un incremento de 14.64% respecto al 2019). El alcance de número de estudiantes fue un total de 581.

A continuación, se muestra el análisis comparativo de citas programadas, y la asistencia (atenciones realizadas) al total, respecto de los últimos 3 años:



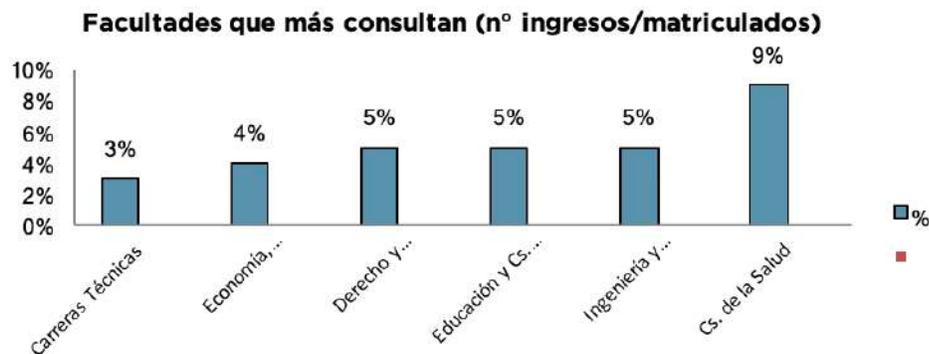
El mejoramiento en la adherencia al programa, implica un mejor desarrollo del apoyo planificado para las sesiones, lo cual también impacta en la frecuencia de la atención y la celeridad en el ingreso al programa. Por otro lado, una mejor asistencia a las sesiones planificadas también implica menor deserción, lo cual puede afectar la apertura de nuevas disponibilidades para nuevos ingresos al programa.

El aumento acumulado en la disponibilidad de citas programadas (55% respecto al 2019) se explica en la decisión de aumentar las horas profesionales a honorarios y a la cesión de cupos por parte de la Unidad de Género y Diversidad, durante la etapa más crítica de la pandemia.

En relación al universo de estudiantes que registran atención en el programa, se distribuyen en general de manera homogénea en los distintos años de estudio, siendo principalmente consultantes de sexo femenino (77%). La edad de las/os consultantes se concentra mayoritariamente en el rango de los 20 a los 21 años (28,9%).

Respecto a previsión en salud, se destaca que las y los consultantes son mayoritariamente usuarios del Fondo Nacional de Salud (FONASA) con un 27% y de Instituciones de Salud Previsional (ISAPRE) con un 13% del total. Un 59% no entregó información respecto a su previsión y un 1,4% declaró encontrarse sin cobertura de salud.

Estudiantes de Psicología, Terapia Ocupacional, Derecho y Enfermería concentran el 46,4% de la demanda por apoyo psicológico, lo cual se refleja también al observar el gráfico a continuación con la distribución de ingresos por Facultad, respecto a su total de estudiantes matriculados/as:



Durante el 2020 se registraron 89 derivaciones desde las diferentes Escuelas, de las cuales se concretan efectivamente 69 ingresos al programa:

Derivaciones por Escuela	N° de derivaciones	Asisten al ingreso
Salud	26	21
Arquitectura y paisaje	15	12
Ingeniería	15	11
Psicología y Terapia Ocupacional	12	9
Gobierno y Comunicaciones	7	4
Derecho y Trabajo Social	6	6
Educación Inicial	2	2
Educación Secundaria y Cs. Sociales	2	2
Carreras Técnicas	2	2
Economía y Negocios	2	0
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>69</b>

Por otra parte, los principales diagnósticos realizados por las profesionales del programa, en esta oportunidad se concentran en “Síntomatología angustiosa/ansiosa” (17%), “Desarrollo personal” (13%), y “Síntomatología depresiva” (11%). Otros antecedentes relevantes, presentes ya sea al momento de consultar o bien previamente, son la existencia de violencia de pareja o familiar en un 19% de los casos (violencia física, emocional, psicológica, financiera y/o sexual), e ideación suicida en 14% del total de consultantes.



### Estadísticas por Programa

El 2020 el programa se reformula para entregar un formato de consejerías 100% online durante la pandemia, a través de video llamadas y chat vía WhatsApp, con las y los estudiantes, de acuerdo a sus posibilidades para realizar la atención. Estas atenciones se suman a las consejerías presenciales efectuadas durante el mes de enero.

Durante este año, se programaron 170 consejerías; 11 presenciales y 159 en formato remoto. De ese total, se realizaron efectivamente 167 atenciones, correspondientes a 99 estudiantes que se atendieron en el programa. A continuación, se muestra comparativamente el resumen de atenciones programadas y asistencia efectiva, respecto de los últimos 3 años:

#### Atenciones Consejería en Salud Sexual



Esta disminución en las consultas se puede explicar por diversos motivos. Uno de ellos es que a través del formato de la atención online no es posible entregar muestras médicas de anticonceptivos orales y preservativos que normalmente la matrona dispensa. Asimismo, si bien es posible emitir órdenes de examen, gran parte de los centros de atención médica y laboratorios (como Clínica Dávila con quien existe el convenio), se encuentran priorizando atenciones de urgencia respiratorias. No obstante, ese impedimento, la matrona se encuentra resolviendo consultas urgentes en tiempo real, acompañando a estudiantes (algunas de ellas embarazadas) para evitar exponerles innecesariamente yendo a centros de salud, con dudas que es posible resolver por video llamada. Así también, se encuentra emitiendo y entregando a las y los estudiantes, de manera completamente online, el convenio de descuento para acceder a la compra de anticonceptivos orales con un porcentaje importante de descuento en farmacias, lo cual considerando el actual escenario socioeconómico se vuelve imperante.

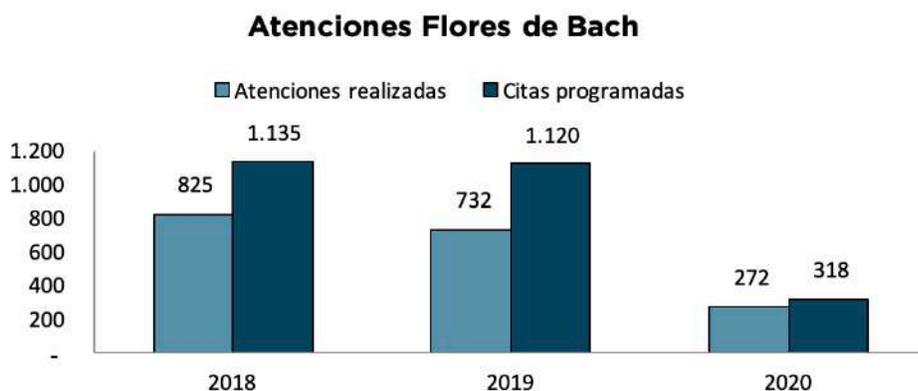
Los principales motivos de consulta corresponden a la “Consulta y/o consejería” relativas a prevención de infecciones de transmisión sexual, embarazo e información de métodos anticonceptivos (64%), seguido por “Solicitud o renovación de convenio de descuento en terapia anticonceptiva hormonal oral” (29% del total).

En relación al universo de consultantes, se destaca que la mayoría de quienes consultan tienen entre 20 y 23 años (52% del total), y que un 96% corresponde a estudiantes de sexo femenino. Respecto a previsión en salud, se destaca que las y los consultantes son mayoritariamente usuarios del Fondo Nacional de Salud (FONASA) con un 44% y de Instituciones de Salud Previsional (ISAPRE) con un 29% del total. Las carreras con más consultantes en este servicio, provienen en un 11% de Derecho, 10% de Tecnología Médica y un 10% de Enfermería.



### Programa Terapia Complementaria con Flores de Bach

Una vez iniciado el plan de retorno gradual y flexible informado por la Universidad para octubre, se retoma y adapta el programa al formato de video llamadas, y la entrega de frascos con fórmulas florales bajo un nuevo protocolo para reducir al mínimo la interacción física, contabilizándose la programación de 318 citas programadas; 179 sesiones con una asistencia del 83% (95% del total de citas se programan en formato remoto) y 139 citas para retiro de fórmula en dependencias de la universidad. Este programa logró entregar apoyo a un total de 104 estudiantes. A continuación, se muestra el análisis comparativo de citas programadas y asistencia (atenciones realizadas) al total de sesiones programadas, respecto de los últimos 3 años:



Se experimenta un mejoramiento en la adherencia al programa, lo cual implica un mejor desarrollo del apoyo planificado para las sesiones, lo cual también impacta positivamente en el uso del recurso y continuidad del apoyo.

En relación al universo de estudiantes que registran atención en el programa, se distribuyen en general de manera homogénea en los distintos años de estudio, siendo principalmente consultantes de sexo femenino (93%). La edad de las/os consultantes se concentra mayoritariamente en el rango de los 20 a los 22 años (42%).

Estudiantes de Derecho, Enfermería, Terapia Ocupacional y Psicología concentran el 50% de la demanda por esta terapia alternativa, siendo en esta oportunidad los principales motivos de consulta en el programa: “Ansiedad/nerviosismo” (22%), “Estrés por examen de grado/título/tesis” (13%), e “Inseguridad” (12%).



### **Programa Terapia Complementaria con Flores de Bach**

En respuesta a las necesidades existentes a nivel nacional en términos de salud mental universitaria, y considerando también la alta demanda existente en nuestra realidad local centralina, se genera un plan que contempla diversas medidas para fortalecer los actuales recursos en esta materia, y generar acciones efectivas de acuerdo a las necesidades propias de cada una de las Escuelas.

Se refuerza la disponibilidad de horas en el programa orientación psicológica; se optimiza el proceso y seguimiento de derivaciones; se desarrollan campañas preventivas; y se genera una oferta de talleres y workshops, abarcando diversas temáticas que las escuelas identifican como necesidades.

Los talleres para el fortalecimiento de la salud mental y emocional estudiantil desarrollados por el área de Consejería y Salud DAVE, han sido confeccionados y convocados de 3 formas:

- (1) por solicitud de una carrera y/o Escuela específica,
- (2) por solicitud y en coordinación con representantes estudiantiles,
- (3) talleres con temáticas que las psicólogas DAVE han identificado como problemáticas comunes, en diferentes consultantes:

Respecto a las actividades desarrolladas, se contabiliza un total de 679 participantes en 51 talleres, conversatorios y grupos de apoyo, que abordaron diferentes temáticas asociadas al autocuidado y desarrollo emocional, distribuidos de la siguiente forma:

Temática del taller/ espacio de apoyo	Nº de participantes
Manejo de estrés y ansiedad en tiempos de tele estudio	162
Desconectándome de todo, para conectar conmigo mismo/a	105
Herramientas para una comunicación más sana	97
Sanando mi niñ@ interior	89
Autoestima	75
Espacio/grupo de apoyo y contención	48
Cómo lograr un buen dormir	26
Dime cómo comes y te diré qué sientes	24
Trabajar en equipo, de manera más sana y colaborativa	11
Cómo reconocer lo que siento y expresarlo a otros	10
Crea la vida que quieres	10
Estrategias para una mejor organización	9
Humor y resiliencia	7
Conversatorio Medicina complementaria	6
<b>Total</b>	<b>679</b>



Universidad  
Central



## **Programa Terapia Complementaria con Flores de Bach**

### **a) Campaña de Autocuidado en Contexto de Crisis Sanitaria**

Campaña que reúne piezas gráficas, columnas, sesiones en vivo y cápsulas de apoyo, difundidas a través de redes sociales (RRSS) y web institucional, con recomendaciones del equipo profesional de Consejería y Salud para enfrentar de mejor manera el contexto de crisis, explicar y normalizar sintomatologías esperables en estas situaciones, además de adaptarse a nuevos contextos, dando una comprensión más amplia a la interrupción de nuestra estructura cotidiana por razones que escapan a nuestro control, como ha sido la dinámica de los últimos 2 años en nuestra realidad país. Se invitó a una conciencia de autocuidado a través de estrategias de manejo de estrés, comunicación sana y aprender a identificar cómo y cuándo es necesario recurrir a terceros y/o solicitar apoyo profesional. Se efectúa un espacio permanente y abierto para el autocuidado, a través de un taller de meditación en vivo vía Instagram TV, con el fin de que los y las participantes lograsen conectar semana a semana con un pensamiento más positivo, calmar la mente y armonizar las emociones.

### **b) Campaña “perdamos el miedo a hablar sobre el suicidio. Conversar puede ayudar a prevenirlo“**

Campaña gráfica difundida a través de RRSS y web institucional, con información y recomendaciones para el abordaje de situaciones donde se identifique riesgo suicida. Esta gráfica se asocia a la columna “Voces que ayudan”, desarrollada por psicólogas del equipo, para sensibilizar, explicar y dar a conocer redes de apoyo.

### **b) Campaña Cyberbullying y el respeto en tiempos de clases online**

Campaña gráfica de sensibilización, difundida a través de RRSS, correos y web institucional, con información respecto a qué constituye el cyberbullying, recomendaciones para una sana convivencia y una adecuada canalización de denuncias.



# **BECAS Y BENEFICIOS**



## 2. Becas y beneficios

### Programas

- ✓ Becas internas UCEN. Gestión y evaluación de Beca Social, Fallecimiento, Emergencia, Emergencia para padre/madre y/o tutor/a legal, Alimentación, Fotocopias (no disponible 2020) y beca copago especial,
- ✓ Becas externas. (Gestión MINEDUC, para pago de colegiatura y JUNAEB, de mantención),
- ✓ Tarjeta Nacional estudiantil (TNE),
- ✓ Crédito con Aval del Estado (CAE),
- ✓ Convenio de accidentes traumáticos con Clínica Dávila,
- ✓ Plan de Apoyo a la conectividad.

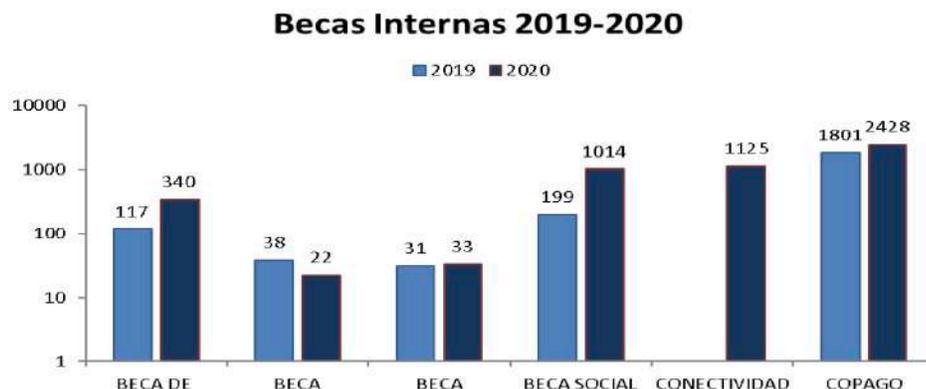
### Indicadores

- Número de becas/os o beneficiadas/os, que corresponde al número de estudiantes becados/as o favorecidos/as por algún beneficio.
- Número de beneficios o becas, que corresponde al número de becas o beneficios otorgados por los distintos programas.

### Estadísticas por Programa

#### Becas internas

En lo que respecta a las becas internas para el año 2020, es posible observar un total de **2.749 evaluaciones realizadas relacionadas con beneficios internos de rebaja de arancel**, cada uno evaluado por un/a trabajador/a Social, lo que significa un aumento del **331% en relación al año 2019**. Esto, debido al fortalecimiento de la cobertura que la UCEN comprometió, producto de la crisis sanitaria. El detalle por tipo de beca es posible observar en la Tabla Becas Internas (En anexo).



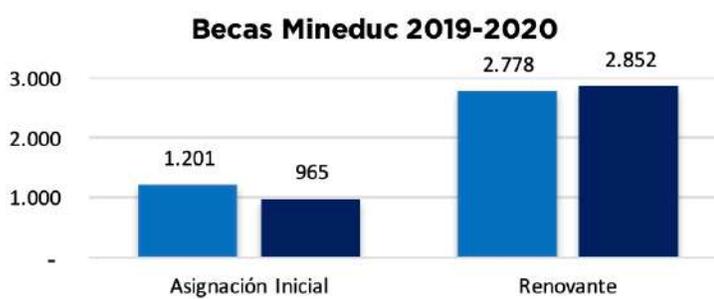


## Beneficios Externos

### MINEDUC

La Universidad tiene a disposición toda la información necesaria para que estudiantes de carreras de pregrado y técnico profesional, puedan acceder y renovar una amplia gama de becas estatales, tales como: Beca Bicentenario, Juan Gómez Millas, Excelencia Académica, Nuevo Milenio, entre otras.

Durante el año 2020 hubo una variación negativa de -4% en el total de estudiantes beneficiadas/os con Becas Mineduc entre el año 2019 y 2020 (detalle anexo).



Se aprecia una disminución de asignaciones iniciales (estudiantes nuevos/as y de curso superior, que por primera vez acceden a beneficios), lo que está ligado a la disminución de matrícula estudiantes nuevos/as básicamente, con una diferencia de 236 estudiantes menos respecto al año 2019.

En la tabla siguiente, se muestra la cantidad de beneficios asignados:

Becas MINEDUC	2019	2020	Variación%
Beca Articulación	112	107	-4
Beca Bicentenario	1.012	1.519	50%
Beca Bicentenario Discapacidad	0	2	0%
Beca Reubicación (U. Iberoamericana - U. Arcis- U. del mar)	8	13	63%
Beca Cumplimiento de Sentencia y Acuerdo	1	1	0%
Beca Excelencia Académica	137	108	-21%
Beca Excelencia Técnica	26	28	8%
Beca Hijos de Profesionales De La Educación	62	40	-35%
Beca Juan Gómez Millas	2.332	1.741	-25%
Beca Juan Gómez Millas Extranjeros	12	12	0%
Beca Nuevo Milenio	79	69	-13%
Beca Nuevo Milenio discapacitado	1	1	0%
Beca Nuevo Milenio II	18	86	378%
Beca Nuevo Milenio III	142	58	-59%
Beca Vocación de Profesor	3	4	33%
Beca Valech Titular	1	0	-100%
Beca Valech Traspaso	28	28	0%
<b>Total general</b>	<b>3979</b>	<b>3.817</b>	<b>-4%</b>



Se destaca un incremento importante de la Beca Bicentenario, con 507 asignaciones adicionales en relación al año 2019. Esto se debe a que desde el año 2019 se elimina el límite de cupos para esta beca, lo cual ha permitido que más estudiantes accedan a un beneficio con un monto mayor (\$1.150.000 equivalente a una Beca Juan Gómez Millas versus el monto del arancel de referencia de la carrera).

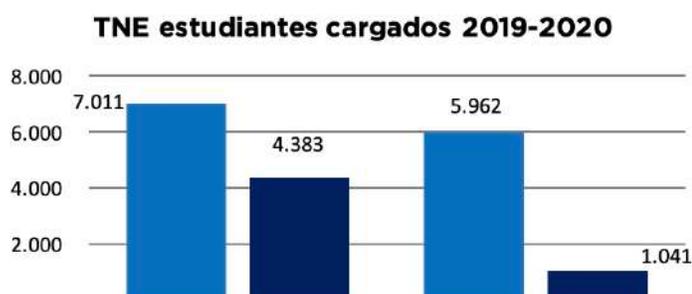
### Becas JUNAEB 2019- 2020

Becas JUNAEB	2019	2020	Variación%
Beca Alimentación para la Ed. Superior	5.165	5.172	0,13%
Beca Indígena	93	115	19%
Beca Integración Territorial	0	2	100%
Beca mantención Ed. Superior)	683	*346	-97%
Beca Patagonia Aysén	6	6	0%
Beca Presidente de la República	52	55	5%
Beca Residencia Indígena	2	3	33%
Beca Universidad del Mar	5	3	-66%
<b>Total general</b>	<b>6.006</b>	<b>5.702</b>	<b>-5%</b>

### Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)

El siguiente gráfico, da cuenta de las/os estudiantes que fueron gestionados y cargados a la plataforma para obtener su TNE, en comparación al año 2019.

La disminución se debe a factores tales como: matrícula total, beneficio no requerido y/o utilizado durante el año, retraso en los procesos de revalidación tecnológica y en el pago del beneficio producto a la contingencia.





### Crédito Ley 20.027 (CAE)

Las/os estudiantes de la Universidad que tengan o hubieren obtenido el CAE deben ser debidamente informadas/os a la instancia estatal encargada de su administración (INGRESA), función delegada por la Universidad a la DAVE en lo que respecta a los procesos de asignación, renovación y egreso de estudiantes con el beneficio.

La siguiente tabla muestra el número de transacciones realizadas en 2018, 2019 y 2020:

#### Beneficiados CAE 2018- 2020

Tipo	2018	2019	2020
Egresados	970	1.085	1.118
Licitados	1.598	1.472	1.069
Renovantes	5.925	5.914	5.885
Total general	8.493	8.471	8.072

### Convenio de accidentes traumáticos

La vigencia del convenio, inicia el 01 de abril de 2020 y termina el 31 de marzo del año 2021. En dicho periodo, el número de estudiantes vigentes y adscritos al convenio fue de 8.265, con un costo total de \$188.638.294.

La siguiente tabla, muestra un resumen de las atenciones prestadas entre los años 2017 y 2020, lo cual incentivó a solicitar un descuento del valor del convenio dada la importante disminución en su uso.

#### Resumen actividad convenio Clínica Dávila 2018- 2020

Resumen de actividad	2018	2019	2020
Estudiantes Vigentes adscritos/as	970	9.045	8.265
Nº Consultas urgencia/ Consultas Centro Médico	1.883	2.401	664
Nº Exámenes y procedimientos	1.119	798	323
Nº Hospitalizados	17	24	4



# **CENTROS DE ATENCIÓN ESTUDIANTIL CAIE**



Universidad  
Central



### **3. Centros de Atención Estudiantil (CAIE)**

Es la unidad responsable de gestionar todas las solicitudes, requerimientos académicos y certificados para estudiantes de Pregrado, Carreras Técnicas, Postgrados, Educación Continua y Egresados/as.

A contar del mes de marzo 2020, CAIE comenzó a formar parte de la Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil, de esta manera todas las áreas de servicio y apoyo hacia estudiantes se encuentran concentradas bajo una sola dirección, la que tiene como finalidad apoyar los procesos y otorgar al estudiantado en su paso por nuestra casa de estudios, una mejor experiencia en los apoyos y servicios que se entregan.

Una labor extremadamente sensible como lo es la gestión y coordinación de certificados se encuentra en el CAIE, que desde el año 2019 y bajo otra dependencia, había comenzado un proceso de automatización en las certificaciones. Esto, tuvo un importante paso el año 2020, dada la implementación del portal MIUCEN, lo que ha permitido entregar en línea certificados con firma digital avanzada. Si bien aún existen certificaciones no automatizadas, hacia el 2021 la proyección es que el 100% de los certificados puedan emitirse de esta forma, dando un servicio de calidad y en la celeridad que comúnmente se requieren.

**Como parte del plan de mejoramiento del CAIE, se realizaron diversas acciones tales como:**

- Diagnóstico inicial de los procesos y requerimientos,
- Revisión y ajuste de los tiempos de respuesta,
- Revisión y ajuste de canales de comunicación con estudiantes, estableciéndose diferenciados entre Pre y Posgrado, y fortaleciendo el Contact Center DAVE-CAIE,
- Levantamiento conjunto con la Subdirección de Registro Curricular, de la actualización de los procesos para programas de pregrado y postgrado,
- Capacitación de todo el equipo directivo de las Escuelas, en materias de requerimientos y solicitudes,
- Creación de tutorial Portal Mi Ucen, para académicos y administrativos. Este video explicativo permitirá entregar información sobre los requerimientos estudiantes y plazos establecidos, dado el retraso de los mismos <https://www.ucentral.cl/noticias/funcionarios/tutorial-sistema-de-certificaciones-academicas>

**Como parte del plan de mejoramiento del CAIE, se realizaron diversas acciones tales como:**

- ✓ Solicitudes de certificados.
- ✓ Copias y duplicados de documentos.
- ✓ Solicitudes académicas.
- ✓ Entrega de información académica institucional.
- ✓ Proceso de recuperación de mail institucional; usuarios y claves sistema académico.



El año 2020, se solicitaron un total de 11.501 certificados académicos, según el siguiente detalle:

Tipo de documento	Total
Alumno/a regular	5.839
Notas	1.863
Copia Título	746
Título en Trámite	399
Copia Licenciatura	374
Horas totales	304
Copia Diplomado	286
Malla Curricular	203
Egreso	194
Horas asignaturas	193
Ranking	191
Procurar	190
Egreso - Expediente Licenciatura	186
Matrícula	118
No impedimento académico	86
Copia Magister	72
Nota examen de grado	63
Copia Postítulo	55
Beca CONICYT	44
Copia Mención	39
Nota examen de Título	34
Copia Bachiller	16
Copia especialización	6
<b>Total general</b>	<b>11.501</b>



En relación a certificaciones emitidas, estas tuvieron un incremento importante en comparación al año 2019, lo que se debe a la automatización antes comentada.



### Suspensión de Estudios 2019 - 2020

En cuanto a las solicitudes de suspensión y reincorporación, hasta agosto del 2020 estas eran solicitadas de manera remota (dada la contingencia), pero se resolvían de manera manual, lo cual muchas veces conllevaba más tiempo de lo comprometido. Gracias al trabajo colaborativo con la Dirección General Académica y el desarrollo de la empresa Certificate, se implementan estos requerimientos por plataforma, lo cual permite tener un control más exhaustivo de las autorizaciones que deben hacer las carreras y programas, y levantar, de ser necesario, las alertas para cumplir con los plazos comprometidos a las y los estudiantes.

Tipo de requerimiento	2020-01	2020-02	Total anual
Suspensión de Estudios	318	190	508

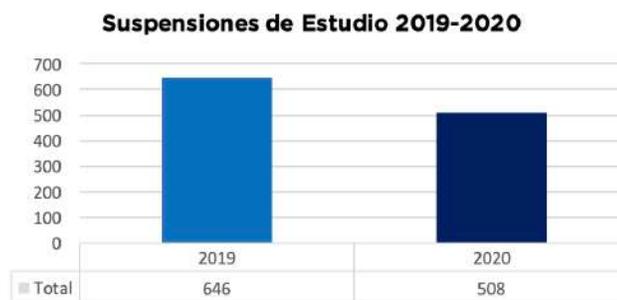
  

Tipo de requerimiento	2020-01	2020-02	Total anual
Reincorporación de Estudios	359	112	471

	2020-01	2020-02	Total anual
Nº de respuestas gestionadas vía correo electrónico	6.117	6.515	12.632

El siguiente gráfico, presenta una comparación de suspensiones en relación al año anterior, en donde se visualiza una disminución del 20%, a la misma fecha.





### **Reincorporación de Estudios 2019 - 2020**

En relación a las reincorporaciones de estudios periodo académico 2020, entre carreras de pregrado y técnico, se ha recepcionado un total de 438 solicitudes al cierre del año. En relación al año pasado, a la misma fecha, se habían recibido 605. Esto podría hablar de una importante disminución, pero no es posible proyectar dado que el retraso en el calendario académico pudo haber retrasado también para el mes de marzo este tipo de requerimiento.

### **Post grado y EC.**

Durante el segundo semestre se trabajó con la Dirección General Académica en la creación de protocolos que ayuden y faciliten los procesos para este segmento. De esta manera, se generará una línea informativa respecto de los procedimientos internos y el cómo obtener cada documento, de acuerdo al programa aprobado o articulación que estos entreguen.

### **Suspensión de Estudios periodo Académico 2020 Programa Postgrado**

Los y las estudiantes de Magister durante el periodo 2020 realizaron un total de 71 suspensiones de estudio, divididos en sus distintos trimestres

Periodo de suspensión	Total
2020-01	48
2020-02	10
2020-03	13
Total	71



# RELACIONES ESTUDIANTILES Y TALLERES



Universidad  
Central



#### 4. Relaciones Estudiantiles y Talleres

Esta área tiene el propósito de apoyar y fomentar las actividades extraprogramáticas, las organizaciones estudiantiles y los talleres que contribuyan a la formación integral, para ello, realiza diversas acciones en apoyo del estamento estudiantil, a saber:

- ✓ Organizaciones Estudiantiles (CEDES y otras agrupaciones),
- ✓ Fondos Concursables y aportes a actividades estudiantiles,
- ✓ FDI, línea emprendimiento Estudiantil,
- ✓ Incubadora de Proyectos Sociales,
- ✓ Talleres extra programáticos,
- ✓ Apoyo al emprendimiento centralino.

#### **Indicadores.**

- % CEDE Vigentes, corresponde al porcentaje de Centros de Estudiantes (CEDE) activos en relación al total de CEDES.
- Apoyo elecciones, en periodo de contingencia.
- Participantes on-line, da cuenta de la cantidad de estudiantes que participan en el taller disponible.

#### **Organizaciones Estudiantiles**

El área de RREE, prestó colaboración a las organizaciones estudiantiles vía remota, entendiendo el contexto sanitario. En este marco, se entregaron herramientas digitales para la realización a procesos eleccionarios tales como: elección de CEDEs, extensión de periodos de mesas ejecutivas, así como también apoyo a elecciones de Consejeras/os de Facultad y Escuela en Sede Santiago.

En particular, se realizó la elección de forma virtual de los centros de estudiantes de las carreras de: Ingeniería Comercial (2), Nutrición, Cipol-Apu, PME, ICI, Enfermería, IEA, Geología, ICM, EGB, ICG, Trabajo Social, Arquitectura del Paisaje y Psicología, lo que además provocó un leve incremento en los Cedes Vigentes, en relación al año 2019 (16 versus 13). Además, se entregó apoyo en convocatoria y proceso en las elecciones de Consejeras/os de Facultad y Escuela en las Facultades de: FINGARQ, FEGOC, FACSALUD.

#### **Bimensualidades**

Debido a la contingencia sanitaria, se suspendió la entrega de recursos de este tipo a los CEDES por todo el año académico.



Universidad  
Central



### **Fondos Concursables y aportes a actividades estudiantiles**

La DAVE continuamente recibe solicitudes de aportes, que pueden o no enmarcarse dentro de fondos concursables, pero que de todas formas y acorde a la misión de fortalecer el desarrollo integral de los/as estudiantes, apoya con logística, insumos, transporte, entre otros.

En la situación de confinamiento, el apoyo ha sido canalizado a iniciativas de apoyo a la misma comunidad estudiantil, con 4 proyectos sociales de apoyo en alimentación, organizadas por CEDEs y organizaciones estudiantiles.

### **Fondos Concursables y aportes a actividades estudiantiles**

La DAVE continuamente recibe solicitudes de aportes, que pueden o no enmarcarse dentro de fondos concursables, pero que de todas formas y acorde a la misión de fortalecer el desarrollo integral de los/as estudiantes, apoya con logística, insumos, transporte, entre otros.

En la situación de confinamiento, el apoyo ha sido canalizado a iniciativas de apoyo a la misma comunidad estudiantil, con 4 proyectos sociales de apoyo en alimentación, organizadas por CEDEs y organizaciones estudiantiles.

### **FDI, Línea de Emprendimiento Estudiantil**

Este año por primera vez la DAVE realiza el proceso de los FDI estudiantiles, a pesar de contar con un periodo de tiempo necesario, se realizó el llamado a la presentación de proyectos, logrando la adjudicación por parte de un estudiante de la FING con el proyecto “Taller de prototipado y fabricación sustentable basado en el diseño e impresión 3D con polímeros plásticos biodegradables y/o reciclados”, la obtención de 1 fondo por \$4.250.000.

### **Incubadora de Proyectos Sociales**

No se presentaron iniciativas durante el año 2020.

### **Talleres Extra- programáticos**

Dado el contexto, se realizó el primer taller de yoga de manera remota, a través de videos en vivo, los cuales han tenido una muy buena aceptación de nuestras/os estudiantes logrando un total de 5.525 visualizaciones, con promedio de 218 por cada sesión.

Este año se realizó el lanzamiento del taller de Liderazgo Centralin@, el cual tuvo una gran participación de nuestros estudiantes, con 128 inscritos, más de 70 participantes en la primera sesión y 23 estudiantes certificadas/os.

### **Apoyo al emprendimiento Centralino**

Se realizó la campaña “Semana del Emprendimiento Centralin@”, cuyo objetivo fue el apoyo a través de la difusión de las RRSS de la DAVE, de los distintos emprendimientos que estudiantes han desarrollado, lo que logró visibilizar un total de 81 propuestas, potenciando el conocimiento interno y externo.



# DEPORTE Y ACTIVIDAD FÍSICA



## 5. Deportes y Actividad Física

El Área de Deportes y Recreación tiene como misión contribuir a la formación integral de estudiantes de la Universidad Central, mediante la práctica deportiva y actividades de recreación, lo cual el año 2020 fue especialmente complejo de llevar adelante dada la naturaleza.

En este contexto, se pudieron reprogramar algunas acciones en formato remoto, las cuales tuvieron una excelente recepción a través de redes sociales (asincrónicas). Si bien en M. Teams hubo menor participación sincrónica, siempre estuvo presente el compromiso por parte de toda la comunidad centralina que participó en estas actividades.

El desarrollo de las iniciativas en este formato, significó un gran esfuerzo por parte de los entrenadores y del equipo de talleres, que realizaron de manera cada vez más profesional las grabaciones, capacitándose para ello, y así llegar de manera remota a los hogares centralinos.

Las actividades del área se concentraron en cápsulas con videos para entrenamiento, orientando la práctica deportiva de la comunidad universitaria, vía Facebook e Instagram.

### Atención Kinesiológica

Atención profesional tanto para deportistas como estudiantes de la Universidad, el 2020 presenta una disminución en las atenciones, debido a que las atenciones se han desarrollado por vía plataforma TEAMS, en comparación al año anterior que se realizaban de forma presencial. Es importante destacar que la atención kinesiológica es netamente presencial y en contacto directo con el o la profesional, aplicando técnicas o terapias con instrumentos, sin embargo, se han hecho los esfuerzos para abordar las acciones vía on-line.

También se realizaron cápsulas de prevención y tratamiento de lesiones a pacientes de manera personalizada y por RRSS, las cuales tuvieron una excelente visualización el 2020-01.

### Cifras Globales

Atención Kinesiológicas	848
Visualizaciones videos área	52.897
Reuniones seleccionados/as	78
Entrenamientos virtuales	141



### Registro de Encuestas

#### Reporte de salida atenciones profesionales, por sistema Agenda Pro

Cada vez que un/a estudiante asiste a una cita, es agendada a través de este sistema. Durante el 2020, se enviaron 3.740 encuestas de las cuales hubo una tasa de respuesta del 32,83% con una valoración promedio de **4.77 (escala de 1 a 5)**, lo confirma la excelente percepción del servicio.



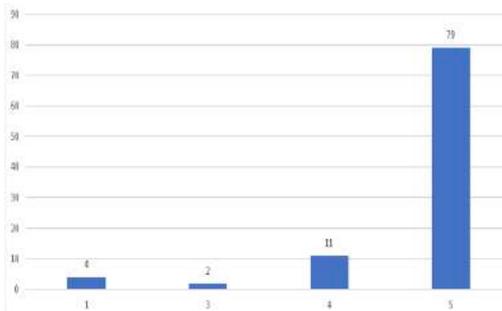


### Encuesta de Satisfacción CAIE - Contact Center

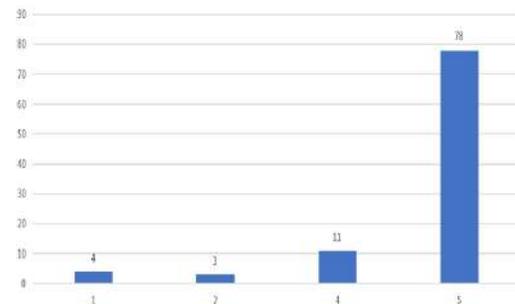
Como parte del plan de mejoramiento a experiencia estudiantil, en el último trimestre del 2020 se comenzó a aplicar este instrumento como piloto, luego de la atención recibida por sistema de Contact Center.

Si bien la tasa de respuesta es baja, en relación a todos los llamados recibidos, se espera que para el año 2021 este instrumento se fortalezca, y poder utilizarlo como un indicador de experiencia estudiantil. Se informa de todos modos el resumen.

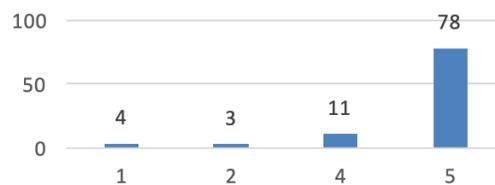
¿Cómo calificarías la atención y cordialidad?



¿La respuesta entregada por las y los colaboradores fue clara y precisa?



¿La respuesta entregada por las y los colaboradores fue clara y precisa?





Universidad Central



Registro de Material Gráfico (Redes /E-mailing/web)

**UCEN** Universidad Central **DAVE**

## CÓMO OPTIMIZAR EL ESTUDIO EN CASA

Es importante, dada la actual contingencia, lograr establecer la modalidad de estudiar en casa de manera lo más adecuada posible e integrarla a las actividades rutinarias de tu día a día.

Un aspecto importante de toda actividad que deseamos se transforme en una rutina, es establecerlo como un hábito, para lo cual es importante tener en cuenta los siguientes tips:

**DAVE** **RADIO UCEN** 107.1 FM

**UCEN** **DAVE**

## Orientación psicológica Online

Para estudiantes UCEN Santiago

**Estamos para apoyarte**  
Escribenos a [orientacionpsicologicadave@ucentral.cl](mailto:orientacionpsicologicadave@ucentral.cl) indicando tu RUT y disponibilidad horaria, y te programaremos una cita por videollamada con una psicóloga del equipo

**UCEN** **DAVE** **RADIO UCEN** 107.1 FM

**UCEN** Universidad Central **DAVE**

## Consejería en Salud Sexual

¿Tienes dudas? ¿Necesitas orientación?

Contacta con nuestra Matrona  
Whatsapp: +56 9 49711435  
[consejeriasaludsexual@ucentral.cl](mailto:consejeriasaludsexual@ucentral.cl)

Atención por videollamada y whatsapp  
Exclusivo para estudiantes UCEN Santiago

**DAVE** **@dave.ucen** **DAVE** **dave@ucentral.cl** **www.ucentral.cl** **RADIO UCEN** 107.1 FM

**UCEN** Universidad Central **DAVE**

## Taller de Meditación

Un espacio para el autocuidado

Vía Instagram **@dave.ucen**  
Todos los martes 15:30 hrs.

**DAVE** **@dave.ucen** **DAVE** **dave@ucentral.cl** **www.ucentral.cl** **RADIO UCEN** 107.1 FM



Universidad Central



UCEN Universidad Central DAVE



### Terapia con Flores de Bach para estudiantes UCEN Santiago

Solicita tu cita al correo [floresdebach@ucentral.cl](mailto:floresdebach@ucentral.cl)

La atención se realiza por video llamada. El retiro del frasco con la fórmula floral se realiza en la universidad, previa coordinación con la terapeuta

UCEN Universidad Central DAVE

### Semana Saludable online



Del 9 al 13 de noviembre

Revisa los horarios y link de participación de las distintas actividades que realizaremos en línea, durante la semana del 9 de noviembre, a fin de compartir estrategias y hábitos saludables, para un mejor autocuidado

Revisa el programa en [ucentral.cl](http://ucentral.cl) Sección Estudiantes

UCEN Universidad Central DAVE

### Taller de Yoga por Instagram @dave.ucen

Todos los viernes de 14:30 a 15:30 hrs.



### Inscribe tu candidatura a Consejera/o de Facultad acá



Postula en este link: <https://forms.gle/LMEJwWnS3heX0x8>

UCEN Universidad Central DAVE

### Proceso de Reincorporación de Estudios Estudiantes de Pregrado Carreras Técnicas 2021



Informamos que desde el 1ro de diciembre comienza el proceso de Reincorporación de estudios 2021, y las fechas son las siguientes:

- Sin examen de suficiencia el proceso es hasta el 22 de enero 2021
- Con examen de suficiencia el proceso es hasta el 15 de enero 2021

Realiza tu solicitud ingresando tu rut sin puntos **Aquí**

¡No te quedes fuera de este proceso!

UCEN Universidad Central DAVE

#QuédateEnCasa

### Atención Programada Servicios DAVE-CAIE

Preferir nuestros canales de atención online para contactarnos:

Consultas generales DAVE	800 582 2222 (opción 2) +56978825470
Becas y beneficios	<a href="mailto:bece@intresocial@ucentral.cl">bece@intresocial@ucentral.cl</a>
Consejería en Salud Sexual	+56 9 4971435 <a href="mailto:consejeriains@ucentral.cl">consejeriains@ucentral.cl</a>
Orientación psicológica	<a href="mailto:orientacionpsicologica@dave@ucentral.cl">orientacionpsicologica@dave@ucentral.cl</a>
Terapia con Flores de Bach (Su retiro se efectúa online y el retiro de la fórmula se programa presencial)	<a href="mailto:floresdebach@ucentral.cl">floresdebach@ucentral.cl</a>

Escribe directo al programa que requieras, indicando: RUT / Motivo de consulta / Solicitud de atención online o presencial\*

\*Desde el 6 de octubre contaremos con cupos de atención presencial en las oficinas DAVE, para quienes no puedan atenderse a distancia

Consultas generales CAIE	800 582 2222 (opción 3) <a href="https://bit.ly/2F31ink">https://bit.ly/2F31ink</a>
--------------------------	---

Solicita tu cita vía correo indicando: RUT / Motivo de consulta / Solicitud de atención online o presencial\*

\*Desde el 6 de octubre contaremos con cupos de atención presencial en las oficinas CAIE, para quienes no puedan atenderse a distancia

UCEN Universidad Central Facultad de Economía, Sistemas y Comunicaciones

### Campaña Solidaria

#ConoceLAUCEN



Campaña destinada a reunir donaciones, las cuales serán destinadas, a ir en ayuda de estudiantes que requieran este apoyo

Esta actividad es iniciativa del Centro de estudiantes Cteol-Apu, con el apoyo de la Escuela de Gobierno y DAVE





Universidad Central



**Escuela de líderes centralin@s**

Inicio  
Miércoles 30 de septiembre  
14:00 hrs.  
(10 sesiones)

Inscríbete aquí  
<https://bit.ly/2QGO9aW>  
Hasta el 28 de septiembre

Ver Programa  
<https://bit.ly/2ZqOweq>

**NEWSLETTER DAVE**  
EDICIÓN ESPECIAL SEDE SANTIAGO  
Salud mental y emocional estudiantil

Te contamos algunas de las acciones que realizamos para apoyar la salud mental y emocional durante este segundo semestre. Te invitamos a continuar utilizando los servicios de apoyo que se mantendrán activos durante enero del 2021.

- Grupos de apoyo y contención psicológica [Ver más](#)
- Cierre ciclo de talleres para el fortalecimiento de la salud mental y emocional [Ver más](#)
- 10ª versión de la Semana Saludable UCEN [Ver más](#)

**Columnas de nuestras Profesionales**

**Cómo lograr un buen dormir: importancia y recomendaciones** [Ver más](#)

**La entrevista laboral: una nueva experiencia que abre camino a nuevas oportunidades** [Ver más](#)

**Trabajar en equipo de manera más sana y colaborativa** [Ver más](#)

**Ser asertivo/a: decir lo que pensamos, con claridad y respeto** [Ver más](#)

**Cómo abordar cambios inesperados en nuestra rutina** [Ver más](#)

[Ver más Columnas](#)

**Servicios activos durante Enero**

**Orientación Psicológica** [Ver más](#)

**Terapia con flores de Bach (Sujeto a que las condiciones sanitarias lo permitan)** [Ver más](#)

DAVE @dave.ucen @DAVE @dave@ucentral.cl www.ucentral.cl

**LANZAMIENTO Escuela de Líderes Centralin@s**

Conversatorio  
El rol del liderazgo en la transformación social desde dos experiencias

25 de septiembre de 13:00 a 14:00 hrs. [Ingresar Aquí](#)  
Via Streaming

**Participan**

- Vanessa Muñoz**  
Estudiante Enfermería  
Fundadora Inmuneas UCEN
- Jairo Valdés**  
Fundador de "El mejor cambio de tu vida"  
Modala Fundadoras UCEN 2019
- Carolina Neira**  
Relatora Taller de liderazgo
- Carolina Ruiz**  
Moderadora  
Directora DAVE

DAVE @dave.ucen @DAVE @dave@ucentral.cl www.ucentral.cl



## Anexos

Tabla: Sexo participantes programa orientación psicológica

SEXO	N°	%
F	450	77,45
M	131	22,54

Tabla: Edad participantes programa orientación psicológica

EDAD	N°	%
20-21	168	28,91
22-23	134	23,06
24-25	112	19,27
17-19	83	14,28
26-29	50	8,60
30+	34	5,85

Tabla: Previsión de salud en participantes programa orientación psicológica

PREVISIÓN SALUD	N°	%
FONASA	156	0,26
ISAPRE	73	0,125
NO TIENE PREVISIÓN	8	0,013
FFAA	3	0,005
NO INDICA	341	0,586

Tabla: Previsión de salud en participantes programa orientación psicológica

CARRERA	N°	%
PSICOLOGÍA	77	13,25
TERAPIA OCUPACIONAL	70	12,04
DERECHO	64	11,01
ENFERMERÍA	59	10,15
TECNOLOGÍA MÉDICA	31	5,33
ARQUITECTURA	29	4,99
TRABAJO SOCIAL	22	3,78
INGENIERÍA COMERCIAL	18	3,09
PEDAGOGIA EN INGLES	16	2,75
INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL	16	2,75
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	16	2,75
EDUCACIÓN DIFERENCIAL	15	2,58
PERIODISMO	11	1,89
PEDAGOGIA EN EDUCACION FISICA	9	1,54
CIENCIA POLÍTICA	9	1,54



PUBLICIDAD	8	1,37
GEOLOGÍA	8	1,37
TECNICO EN ENTRENAMIENTO PERSONAL- PERSONAL TRAINER	7	1,20
PEDAGOGIA EN MATEMATICA Y ESTADISTICA	7	1,20
NUTRICION Y DIETETICA	7	1,20
INGENIERIA CIVIL COMPUTACION E INF.	7	1,20
ING. EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	7	1,20
TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ADM. DE EMPRESA	6	1,03
ING.EN CONSTRUCCIÓN	6	1,03
TECNICO NIVEL S. EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL	5	0,86
EDUCACIÓN PARVULARIA	5	0,86
TNS EN CONSTRUCCIÓN	4	0,68
PEDAGOGÍA EN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN	4	0,68
KINESIOLOGÍA	4	0,68
EDUCACIÓN GRAL. BÁSICA	4	0,68
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA	4	0,68
TÉCNICO NIVEL S. EN EDUCACIÓN PARVULARIA	3	0,51
TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ENFERMERÍA	3	0,51
TÉCNICO DE NIVEL SUP. EN CONTABILIDAD GENERAL	3	0,51
SOCIOLOGÍA	3	0,51
POSTGRADOS	3	0,51
INGENIERÍA CIVIL EN OBRAS CIVILES	3	0,51
INGENIERÍA CIVIL EN MINAS	2	0,34
ARQUITECTURA DEL PAISAJE	2	0,34
TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN MINERÍA	1	0,17
TEC D/NIV SUP E/REHAB D/PERS C/DEPENDENCIA A DROGA	1	0,17
INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN	1	0,17
INGENIERÍA EN AGRONEGOCIOS	1	0,17

Tabla: Facultades que más consultan programa orientación psicológica

FACULTAD	N*	%	Matriculas Pregrado	%
CIENCIAS DE LA SALUD	250	43,02	2940	9%
DERECHO Y HUMANIDADES	87	14,97	1914	5%
ECONOMÍA, GOBIERNO Y COMUNICACIONES	75	12,90	2039	4%
INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	73	12,56	1515	5%
EDUCACIÓN Y CIENCIAS SOCIALES	64	11,01	1206	5%
CARRERAS TÉCNICAS	32	5,50	916	3%



Tabla: Diagnósticos programa orientación psicológica

Diagnóstico	N°	%
SINTOMATOLOGÍA ANGUSTIOSA/ANSIOSA	98	16,87
DESARROLLO PERSONAL	74	12,74
SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA	63	10,84
CRISIS FAMILIAR	32	5,51
ORIENTACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES	32	5,51
DISFUNCION FAMILIAR	31	5,34
DESARROLLO EMOCIONAL	29	4,99
CUADRO DE ESTRÉS	25	4,30
CONTENCIÓN EMOCIONAL	22	3,79
CRISIS VITAL	22	3,79
TRASTORNO DE PERSONALIDAD	21	3,61
DUELO	16	2,75
CONFLICTO DE PAREJA	13	2,24
TRASTORNO DEL ESTADO DEL ÁNIMO	13	2,24
AGRESIÓN SEXUAL	12	2,07
DIFICULTADES ACADÉMICAS	8	1,38
ESTRÉS POR EXAMEN DE GRADO	8	1,38
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	8	1,38
POSIBLE DIAGNÓSTICO MÉDICO	7	1,20
DIF. EN ÁMBITO SOCIAL Y COMUNICATIVO	7	1,20
RESPONSABILIDAD PERSONAL	6	1,03
VIOLENCIA EN EL POLOLEO O DE PAREJA	6	1,03
CRISIS VOCACIONAL	4	0,69
SITUACIÓN DE ACOSO/VIOLENCIA	4	0,69
CONFLICTO EN LA ESFERA DE LA SEXUALIDAD	3	0,52
DESCONTROL DE IMPULSOS	3	0,52
PROBLEMA EN SITUACIÓN DE INTERNADO/PRÁCTICA	3	0,52
TRASTORNO ALIMENTICIO	3	0,52
ESTRÉS POSTRAUMÁTICO	2	0,34
INDEXACIÓN DE DIAGNÓSTICO	2	0,34
CONSUMO PROBLEMÁTICO	1	0,17
PROBLEMA MÉDICO DIAGNOSTICADO	1	0,17
SOLICITUD DE INFORME	1	0,17
TRASTORNO DEL SUEÑO	1	0,17

Tabla: Motivo de consulta participantes programa consejería en salud sexual

MOTIVO DE CONSULTA	N°	%
Consulta/Consejería	107	64,07
Entrega de beneficio	48	28,74
Solicitud examen (VIH/PAP)	5	2,99
Inicio MAC	4	2,40
Cambio MAC	2	1,20
Control MAC	1	0,60



Tabla: Edad participantes programa consejería en salud sexual

EDAD	N°	%
<b>18-19</b>	<b>12</b>	<b>0,12</b>
20-21	24	0,24
22-23	27	0,27
24-25	11	0,11
26-29	5	0,05
30+	5	0,05
No indica	15	0,15

Tabla: Sexo participantes programa consejería en salud sexual

Sexo	N°	%
<b>F</b>	<b>95</b>	<b>0,95</b>
M	4	0,04

Tabla: Previsión de salud participantes programa consejería en salud sexual

PREVISIÓN SALUD	N°	%
<b>FONASA</b>	<b>44</b>	<b>0,44</b>
ISAPRE	29	0,29
NO TIENE PREVISIÓN	2	0,02
FFAA	1	0,01
NO INDICA	23	0,23

Tabla: Carreras participantes programa consejería en salud sexual

CARRERA	N°	%
<b>DERECHO</b>	<b>11</b>	<b>0,11</b>
ENFERMERÍA	10	0,10
SOCIOLOGIA	10	0,10
TECNOLOGÍA MÉDICA	10	0,10
TERAPIA OCUPACIONAL	6	0,06



TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ENFERMERÍA	5	0,05
PERIODISMO	3	0,03
TRABAJO SOCIAL	3	0,03
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	2	0,02
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA	2	0,02
EDUCACIÓN DIFERENCIAL	2	0,02
INGENIERÍA COMERCIAL	2	0,02
INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN	2	0,02
NUTRICIÓN Y DIETÉTICA	2	0,02
TÉCNICO DE NIVEL SUP. EN CONTABILIDAD GENERAL	2	0,02
TÉCNICO NIVEL SUP. EN CONSTRUCCIÓN	2	0,02
CIENCIA POLÍTICA	1	0,01
EDUCACIÓN PARVULARIA	1	0,01
GEOLOGÍA	1	0,01
ING. DE EJEC. EN ADM. DE NEGOCIOS	1	0,01
ING.EN CONSTRUCCIÓN	1	0,01
INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL	1	0,01
INGENIERIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	1	0,01
INGENIERÍA EN AGRONEGOCIOS	1	0,01
TECNICO EN ENTRENAMIENTO PERSONAL- PERSONAL TRAINER	1	0,01
TÉCNICO NIVEL S. EN EDUCACIÓN PARVULARIA	1	0,01
NO INDICA	15	0,15

Tabla: Sexo participantes programa Terapia con Flores de Bach

SEXO	N°	%
F	97	0,93
M	7	0,06

Tabla: Edad participantes programa Terapia con Flores de Bach

EDAD	N°	%
18-19	9	0,087
20	14	0,135
21	16	0,154
22	14	0,135
23	8	0,077
24	13	0,125
25	10	0,096
26-27	6	0,058
28-29	3	0,029
30+	11	0,106



Tabla: Carreras participantes programa Terapia con Flores de Bach

CARRERA	N°	%
<b>DERECHO</b>	<b>19</b>	<b>0,18</b>
ENFERMERÍA	14	0,13
TERAPIA OCUPACIONAL	12	0,12
PSICOLOGÍA	7	0,07
ARQUITECTURA	6	0,06
TRABAJO SOCIAL	6	0,06
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	4	0,04
TECNOLOGÍA MÉDICA	4	0,04
EDUCACIÓN DIFERENCIAL	3	0,03
INGENIERIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS	3	0,03
PEDAGOGIA EN EDUCACION FISICA	3	0,03
TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ENFERMERÍA	3	0,03
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA	2	0,02
INGENIERÍA COMERCIAL	2	0,02
TÉCNICO DE NIVEL SUP. EN CONTABILIDAD GENERAL	2	0,02
TECNICO EN ENTRENAMIENTO PERSONAL- PERSONAL TRAINER	2	0,02
TECNICO NIVEL S. EN EDUCACIÓN PARVULARIA	2	0,02
EDUCACIÓN GRAL. BÁSICA	1	0,01
ING. DE EJEC. EN ADM. DE NEGOCIOS	1	0,01
ING.CIVIL EN COMP. E INF.	1	0,01
ING.EN CONSTRUCCIÓN	1	0,01
INGENIERÍA CIVIL EN OBRAS CIVILES	1	0,01
INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN	1	0,01
NUTRICION Y DIETETICA	1	0,01
PEDAGOGIA EN MATEMATICA Y ESTADISTICA	1	0,01
SOCIOLOGÍA	1	0,01
TEC D/NIV SUP E/REHAB D/PERS C/DEPENDENCIA A DROGA	1	0,01



Tabla: Motivos de consulta programa Terapia con Flores de Bach

MOTIVO DE CONSULTA	N°	%
ANSIEDAD/NERVIOSISMO	23	0,221
ESTRÉS	16	0,154
EXAMEN DE GRADO/TÍTULO/TESIS	14	0,135
INSEGURIDAD	12	0,115
IRRITABILIDAD	5	0,048
DIFICULTADES PARA DORMIR	5	0,048
PROBLEMAS FAMILIARES	3	0,029
EVENTO DISRUPTIVO	3	0,029
ANGUSTIA	3	0,029
PROBLEMA DE CONCENTRACIÓN	2	0,019
DUELO	2	0,019
DESMOTIVACIÓN	2	0,019
DEPRESIÓN	2	0,019
BAJA AUTOESTIMA	2	0,019
AUTOEXIGENCIA	2	0,019
AGOTAMIENTO	2	0,019
TRISTEZA	1	0,010
INESTABILIDAD ANÍMICA	1	0,010
DESORDEN ALIMENTARIO	1	0,010
CRISIS DE PÁNICO	1	0,010
BAJO ESTADO DE ÁNIMO	1	0,010
BAJA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN	1	0,010

### Becas Internas

Becas internas 2020	2019	2020
Beca Emergencia Social	117	340
Beca Deportiva	38	0
Beca Fallecimiento	31	33
Beca Social	199	1014
Conectividad	0	1125



## Nº de evaluaciones socio económicas realizadas en el 2020 vs 2019

Becas internas 2020	2019	2020
Beca Emergencia Social	117	340
Beca Deportiva	38	0
Beca Fallecimiento	31	33
Beca Social	199	1014
Conectividad	0	1125

## Nº de Becas de carácter social aplicadas por el Depto. De Colegiatura

Becados/as sociales aplicadas en Colegiatura					
Tipo de beca	2020*	\$	2019	\$	% incrementos \$
Social	887	\$ 149.835.278	199	\$ 57.769.276	159%
Fallecimiento	34	\$ 13.532.232	30	\$ 23.070.174	-41%
Emergencia Social	397	\$ 104.072.428	79	\$ 43.876.372	137%
Beca Copago Especial	1.326	\$ 396.102.375	1.046	\$ 274.858.038	44%
Total	2.634	\$ 663.533.313	1.354	\$ 399.573.860	66%

\*Según informe colegiatura, datos en revisión.

## Becas Mineduc

Tipo de Estudiantes	2019	2020	Variación %
Asignación inicial	1.201	965	-20%
Renovante	2.778	2.852	3%
Total	3.979	3.817	-4%

## Acreditación Socioeconómica

Tipo de Acreditados	2019	2020	Variación %
Nuevos acreditados	302	197	-35%
Curso Superior Acreditados	218	129	-41%
Sin matrícula Vigente	9	4	-56%
Total	529	330	-38%

## Tarjeta Nacional Estudiantil

	2019	2020	Variación %
Revalidaciones	7.011	5.962	-15%
Nuevos	1.708	1.041	-39%
Total	8.719	7.003	-20%