



Universidad  
Central

# INFORME DE GESTIÓN 2021

Datos al 31-12-2021



## CONTENIDO

### HITOS RELEVANTES

¡Error! Marcador no definido.

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. CONSEJERÍA Y SALUD</b>                               | <b>4</b>  |
| PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y/O VOCACIONAL         | 5         |
| PROGRAMA TERAPIA COMPLEMENTARIA CON FLORES DE BACH         | 6         |
| PROGRAMA CONSEJERÍA EDUCACIONAL                            | 7         |
| PLAN DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN TEMPRANA EN SALUD MENTAL | 8         |
| ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DESARROLLADAS                  | 9         |
| <b>2. BECAS Y BENEFICIOS</b>                               | <b>11</b> |
| BECAS INTERNAS   | 12        |
| BECAS MINEDUC/JUNAEB                                       | 12        |
| TARJETA NACIONAL ESTUDIANTIL (TNE)                         | 14        |
| CREDITO CON AVAL DEL ESTADO (CAE)                          | 15        |
| CONVENIO DE ACCIDENTES TRAUMÁTICOS                         | 15        |
| <b>3. CENTRO DE ATENCIÓN ESTUDIANTIL (CAIE)</b>            | <b>16</b> |
| <b>4. DEPORTES Y DESARROLLO INTEGRAL</b>                   | <b>20</b> |
| DESARROLLO INTEGRAL  | 20        |
| ORGANIZACIONES ESTUDIANTILES-BIMENSUALIDADES               | 21        |
| FONDOS CONCURSABLES Y APORTES ACTIVIDADES ESTUDIANTILES    | 21        |
| FDI-MINEDUC, LINEA EMPRENDIMIENTO ESTUDIANTIL              | 21        |
| INVESTIGA UCEN 2021  | 21        |
| TALLERES EXTRA-PROGRAMÁTICOS                               | 22        |
| TALLERES DEPORTIVOS  | 23        |
| SELECCIONES UCEN   | 23        |
| LOGROS DEPORTIVOS  | 24        |
| ESTADÍSTICAS   | 24        |
| <b>ANEXOS GRÁFICOS.</b>                                    | <b>25</b> |
| <b>ANEXOS</b>  | <b>29</b> |

## HITOS RELEVANTES 2021

- ✓ **Fusión del Área Deportes y Relaciones Estudiantiles.** Hacia fines del primer semestre, se formaliza este cambio en la estructura, para generar mayor sinergia entre estas dos importantes unidades de la DAVE, optimizando además, la gestión y los recursos para actividades centradas en el desarrollo integral de las y los estudiantes. Se le da como nombre: Área de *Deportes y Desarrollo Integral*, quedando a la par con el Área de Becas, Beneficios y Servicios estudiantiles.
- ✓ **Entrenadoras a las selecciones.** Se incorporan al área de Deportes y Desarrollo integral, las primeras entrenadoras mujeres en la historia de las selecciones UCEN, responsables del trabajo técnico de fútbol y básquetbol, tanto en las ramas femenina como masculina.
- ✓ **Plan de fortalecimiento a la salud mental y emocional.** En el año 2021 la oferta de actividades logra un importante aumento en cobertura en relación al año anterior, logrando gestionar **4.885** citas individuales y **1.278** participaciones en talleres (Sede Santiago).
- ✓ **Acercamiento a la Vida Universitaria estudiantes nuevos/as.** Esta actividad organizada por la Vicerrectoría Académica y liderada por la DAVE, contó con la inscripción de **755** estudiantes de primer año, quienes durante una semana visitaron los campus universitarios, realizaron actividades con sus escuelas, conocieron autoridades institucionales y lo más significativo, compartieron por algunas horas con sus compañeros/as en los lugares donde se desarrolla la vida universitaria en presencialidad.
- ✓ **Implementación de cápsulas audiovisuales en materias de autocuidado y actividad física.** Meditación, yoga, talleres deportivos y entrenamientos en línea, tuvieron una alta visualización en RRSS llegando a más de 22.500 visitas durante todo el año 2021. Esto significó un esfuerzo importante de las y los profesionales que realizaron las grabaciones y actividades en vivo, que contó con la disposición entusiasta de nuestros/as estudiantes.
- ✓ **Implementación del sistema (CRM) para evaluación de Becas Internas y externas.** Este desarrollo se realizó durante el segundo semestre del 2020, implementándose en su etapa piloto desde enero del 2021, con excelentes resultados. Permite postular a las y los estudiantes de manera 100% online a los beneficios internos, así como cargar la documentación solicitada por el Mineduc para realizar la acreditación de becas externas.
- ✓ **Creación material virtual – “DAVE libre de papel”.** En el marco de la Semana Saludable, se instaura el cambio de entrega de información hacia la comunidad estudiantil, desde el formato de folletera en papel a un formato virtual, al cual se accede a través de un código QR. Esto permite actualizar la información con mayor facilidad y no generar basura innecesaria, siendo amables y más respetuosos con el medio ambiente.

## 1. CONSEJERÍA Y SALUD.

El objetivo del área es aumentar el bienestar integral de las y los estudiantes, generando redes de apoyo activas e inmediatas, como también intervenir en los factores que, como consecuencia de su problemática, pueden estar incidiendo en un mal desempeño académico o bien, pueden estar generando desmotivación de una carrera y/o una mala calidad de vida universitaria.

Durante el 2021, se adaptaron las atenciones a las necesidades del plan paso a paso y las disposiciones ministeriales, adecuando las atenciones a formato presencial y on-line, según fuese necesario, con el desafío de proveer la misma calidad y dedicación.

### PROGRAMAS.

- ✓ Orientación Psicológica (en formato online y presencial),
- ✓ Consejería Educacional y Vocacional (en formato online),
- ✓ Terapia complementaria de Flores de Bach (en formato online-con entrega presencial),
- ✓ Plan de prevención e intervención temprana en salud mental/emocional (en formato online).

La mayoría de las y los estudiantes acuden a estos servicios en forma voluntaria. No obstante, el programa de Orientación Psicológica recibe casos derivados desde las Escuelas y es frecuente que estudiantes así recibidos, luego continúen de forma autónoma.

### Indicadores.

N° de citas programadas, se refiere a la cantidad de horas solicitadas y coordinadas por estudiantes, requiriendo atención en los programas.

N° de atenciones realizadas, que corresponde al número de citas efectivas.

N° de ingresos, da cuenta de la cantidad de estudiantes adscritos(as) a un determinado programa y que es independiente de la cantidad de horas de atención que un(a) estudiante solicita, puesto que puede solicitar varias horas de atención, y además ingresar a más de un programa.

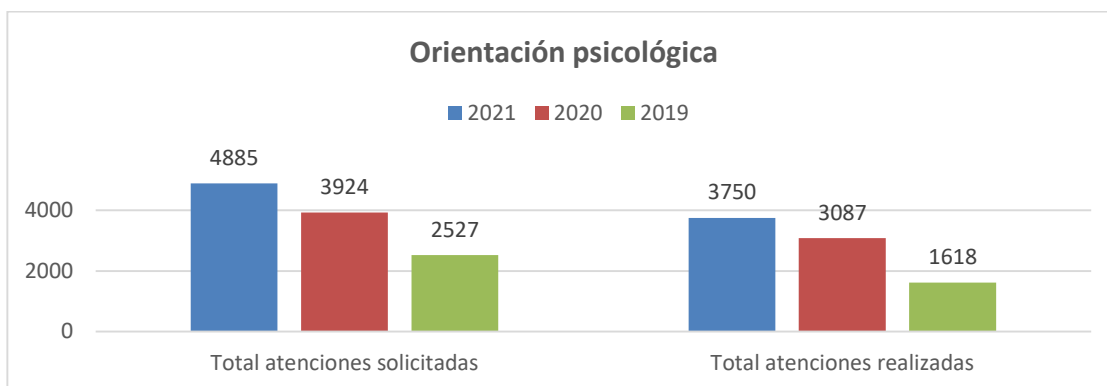
Porcentaje de ocupación efectiva (adherencia), expresa la relación entre la solicitud de horas y la asistencia efectiva. En el protocolo de asignación de horas se releva la importancia de establecer un compromiso por parte de él/la estudiante que demanda la atención profesional, instando a seguir un procedimiento para obtener lo que solicita. Al cabo de estos años de implementación, se visualiza un impacto positivo en este indicador, pues muestra una clara tendencia a reducir las horas de inasistencia de las y los estudiantes y, a hacer más eficiente el uso de la “hora de servicio profesional”.

## ESTADÍSTICAS POR PROGRAMA.

### PROGRAMA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y/O VOCACIONAL.

Durante el período 2021 las atenciones del programa se efectúan en formato presencial y video llamadas, contabilizándose la programación de 4.885 citas, alcanzando un 77% de ocupación efectiva de horas. El alcance del apoyo en número de estudiantes fue un total de 764, generando un incremento de 183 estudiantes, respecto al 2021.

A continuación, se muestra el análisis comparativo de citas programadas, y la asistencia (atenciones realizadas) al total, en los últimos 3 años:



Un 86% del total de citas programadas corresponden a formato de video llamadas, un 7,7% se desarrolla por llamada de audio, un 4% se efectúa de manera presencial y un 2% se desarrolló por medios escritos (chat/correo) a fin de acomodarse a las posibilidades de cada consultante.

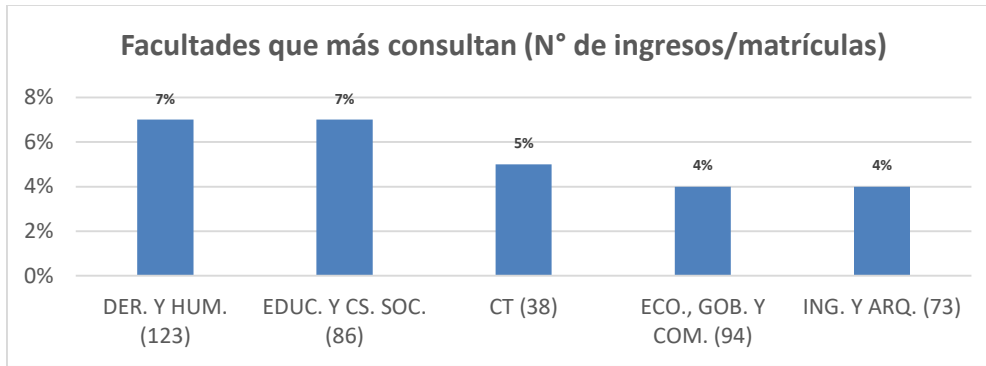
El mejoramiento en la adherencia al programa, experimentado en los últimos 2 años, implica un mejor desarrollo del apoyo planificado para las sesiones, lo cual también impacta en la frecuencia de la atención y la celeridad en el ingreso al programa. Por otro lado, una mejor asistencia a las sesiones planificadas también implica menor deserción, lo cual puede afectar la apertura de nuevas disponibilidades para nuevos ingresos al programa.

El aumento acumulado en la disponibilidad de citas programadas (24% respecto al 2020) se explica en la decisión de aumentar las horas profesionales, durante las etapas más críticas de la pandemia.

En relación al universo de estudiantes que registran atención en el programa, se distribuyen en general de manera homogénea en los distintos años de estudio, siendo principalmente consultantes de sexo femenino (78%) en modalidad diurna (91,7%), concentrándose mayoritariamente en el rango de edad de los 22 a los 23 años (27,2%).

Respecto a previsión en salud, un 67,28% son usuarios del Fondo Nacional de Salud (FONASA) y, un 25,92% de Instituciones de Salud Previsional (ISAPRE). Un 4,32% declaró encontrarse sin cobertura, un 1,31% contar con previsión asociada a FFAA y un 1% no entregó información.

Estudiantes de **Psicología, Enfermería, Derecho y Terapia Ocupacional** concentran el 49% de la demanda por apoyo psicológico, lo cual se refleja también al observar el gráfico a continuación, con la distribución de ingresos por Facultad, respecto a su total de estudiantes matriculados/as:



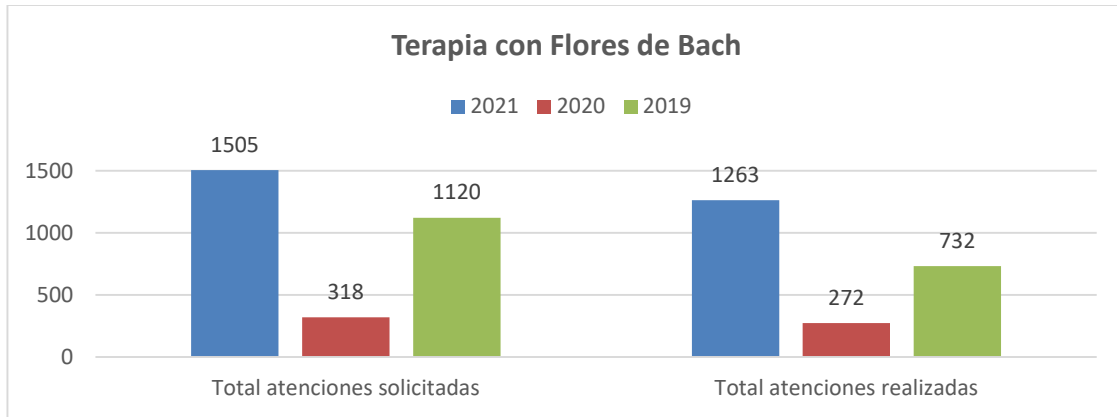
En cada escuela contamos con una contraparte, quien efectúa alerta y derivación oportuna a nuestra unidad, y a quien reportamos seguimiento y estado de avance de cada caso derivado. Durante el 2021 se registraron 112 derivaciones desde las diferentes Escuelas, a saber:

| DERIVACIONES POR ESCUELA            | N° de derivaciones | Asisten al ingreso |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Salud                               | 38                 | 28                 |
| Arquitectura y Paisaje              | 17                 | 14                 |
| Psicología y Terapia Ocupacional    | 17                 | 13                 |
| Derecho y Trabajo Social            | 10                 | 7                  |
| Carreras Técnicas                   | 9                  | 9                  |
| Gobierno y Comunicaciones           | 7                  | 7                  |
| Ingeniería                          | 6                  | 5                  |
| Educación Inicial                   | 5                  | 5                  |
| Educación Secundaria y Cs. Sociales | 2                  | 2                  |
| Economía y Negocios                 | 1                  | 1                  |
| <b>Total</b>                        | <b>112</b>         | <b>91</b>          |

Por otra parte, los principales diagnósticos realizados por las profesionales del programa, se mantienen respecto al año anterior, concentrándose en “Síntomatología ansiosa/angustiosa” (18%), “Síntomatología depresiva” (12%) y “Desarrollo personal” (10%). Otros antecedentes relevantes, presentes ya sea al momento de consultar o bien previamente, son la existencia de violencia de pareja o familiar en un 22% de los casos (violencia física, emocional, psicológica, financiera y/o sexual), lo que significa un aumento del 5% a lo pesquisado en 2020; y la presencia de ideación o intento suicida en 17% del total de consultantes, aumentando este indicador en un 3% respecto al año anterior.

#### **PROGRAMA TERAPIA COMPLEMENTARIA CON FLORES DE BACH.**

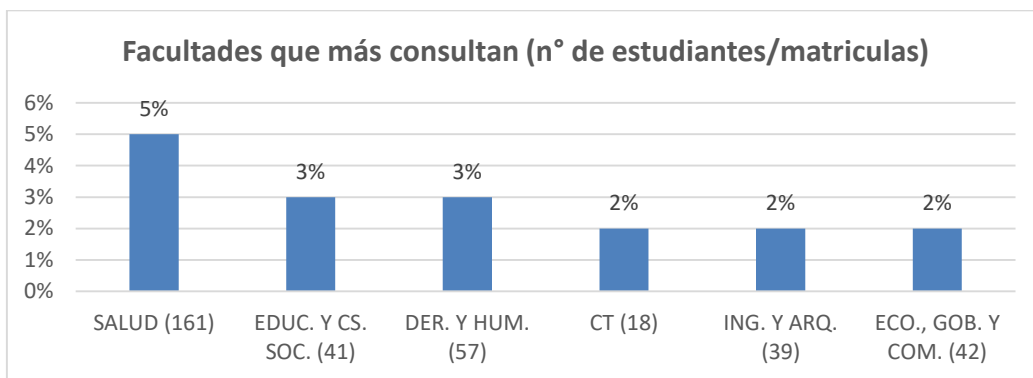
Luego de las adaptaciones efectuadas en la experiencia del año anterior en pandemia, el programa se efectúa en formato de video llamadas, y la entrega de frascos con fórmulas florales se realiza bajo nuevos protocolos para reducir al mínimo la interacción física, contabilizándose la programación de **1.505 citas programadas**; consistentes en 842 sesiones con la terapeuta por video llamada (con un 76% de asistencia) y 663 entregas a domicilio y citas para retiro de fórmula en dependencias de la universidad (con un 93% asistencia). Este programa logró entregar apoyo a un total de 358 estudiantes. A continuación, se muestra el análisis comparativo de citas programadas y asistencia (atenciones realizadas) al total de sesiones programadas, respecto de los últimos 3 años:



Se mantiene un buen porcentaje en la adherencia al programa (84%), lo cual implica un mejor desarrollo del apoyo planificado para las sesiones, lo cual también impacta positivamente en el uso del recurso y continuidad del apoyo.

En relación al universo de estudiantes que registran atención en el programa, se distribuyen en general de manera homogénea en los distintos años de estudio, siendo principalmente consultantes de sexo femenino (91%). La edad de las/os consultantes se concentra mayoritariamente en el rango de los 22 a los 23 años (25%). En esta oportunidad los principales motivos de consulta en el programa: “Ansiedad/nerviosismo” (30%), “Inseguridad” (15%) y “Desmotivación” (8%).

Se mantiene la tendencia del año anterior, donde estudiantes de Enfermería, Psicología, Derecho, y Terapia Ocupacional concentran el **48% de la demanda por esta terapia alternativa**, siendo principalmente estudiantes de régimen diurno (89,9%). Ahora bien, al observar el gráfico a continuación con la distribución de ingresos por Facultad, respecto a su total de estudiantes matriculados/as se observa que las Facultades que más consultan respecto a su propio universo son:



#### PROGRAMA CONSEJERÍA EDUCACIONAL

Este programa se instala en formato piloto en julio de 2021, gracias al compromiso de horas profesionales de un docente y psicólogo educacional de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales, a fin de apoyar el entrenamiento de habilidades para optimizar competencias académicas y entregar un apoyo completo en el ámbito de orientación vocacional. Estas atenciones se desarrollaron en formato remoto.

Entre los meses de julio y diciembre se asignó un total de 77 citas a estudiantes de diferentes niveles y carreras. De ese total, 51 citas se concretan efectivamente con la asistencia de la/el estudiante al programa de apoyo, lo que constituye un 66% de asistencia al apoyo. Estas citas corresponden a 19 estudiantes que acuden a la sesión de ingreso, pertenecientes principalmente a estudiantes de jornada diurna (84%), y de las carreras de Derecho (26%), Tecnología Médica y Psicología (16% respectivamente).

Las principales líneas de trabajo efectuado corresponden a la “Organización de tiempos y estrategias de aprendizaje” (42%) y “Orientación Vocacional” (26%). En relación al universo de consultantes, se destaca que la mayoría de quienes consultan tienen entre 22 y 23 años (26% del total), y que un **57,8% corresponde a estudiantes de sexo masculino**, a diferencia de la tendencia histórica de los programas efectuados por el área Consejería y Salud.

Respecto a previsión en salud, las y los consultantes son mayoritariamente usuarios del Fondo Nacional de Salud (FONASA) con un 57,8% y de Instituciones de Salud Previsional (ISAPRE) con un 36,8% del total.

#### **PLAN DE PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN TEMPRANA EN SALUD MENTAL.**

En respuesta a las necesidades existentes a nivel nacional en términos de salud mental universitaria, y considerando también la alta demanda existente en nuestra realidad local centralina, se genera un plan que contempla diversas medidas para fortalecer los actuales recursos en esta materia, y generar acciones efectivas de acuerdo a las necesidades propias de cada una de las Escuelas. Se refuerza la disponibilidad de horas en el programa orientación psicológica; se optimiza el proceso y seguimiento de derivaciones; se desarrollan campañas preventivas; y se genera una oferta de talleres y workshops, abarcando diversas temáticas que las escuelas identifican como necesidades.

Los talleres para el fortalecimiento de la salud mental y emocional estudiantil desarrollados por el área de Consejería y Salud, han sido confeccionados y convocados de 3 formas:

- (1) por solicitud de una carrera y/o Escuela específica,
- (2) por solicitud y en coordinación con representantes estudiantiles,
- (3) talleres con temáticas que las psicólogas DAVE han identificado como problemáticas comunes, en diferentes consultantes.



Respecto a las actividades desarrolladas, se contabiliza un total de **1.278 participantes** en 80 talleres y grupos de apoyo, que abordaron diferentes temáticas asociadas al autocuidado y desarrollo emocional, distribuidos de la siguiente forma:

| Talleres por tema abordado   | N° participantes | N° de talleres efectuados | Promedio de participación |
|--|------------------|---------------------------|---------------------------|
| Organización del tiempo y manejo del estrés                        | 276              | 15                        | 18,4                      |
| Mindfulness para el manejo del estrés (Vuelve a tu ZEN-tro)        | 207              | 17                        | 12,2                      |
| Autoestima y comunicación asertiva                                 | 163              | 10                        | 16,3                      |
| Manejo de la ansiedad frente a las evaluaciones                    | 101              | 5                         | 20,2                      |
| Alimentación consciente y conexión con el cuerpo                   | 101              | 4                         | 25,3                      |
| Trabajo en equipo: desde la universidad y de cara al mundo laboral | 93               | 5                         | 18,6                      |
| Compresión de la ansiedad para reconectar con uno/a misma/o        | 87               | 6                         | 14,5                      |
| Desafíos de un desempeño profesional responsable                   | 87               | 6                         | 14,5                      |
| Estrategias para un buen dormir                                    | 48               | 2                         | 24,0                      |
| Retorno a la presencialidad consciente y responsable               | 26               | 1                         | 26,0                      |
| Espacio de apoyo y contención                                      | 23               | 2                         | 11,5                      |
| Autocuidado y límites relacionales                                 | 16               | 1                         | 16,0                      |
| Descubre y mimas a tu niñ@ interior                                | 12               | 1                         | 12,0                      |
| Amor propio y diálogo interior                                     | 10               | 1                         | 10,0                      |
| Gestión de la motivación para disminuir la procrastinación         | 10               | 1                         | 10,0                      |
| Taller relajación para PRUFODIS                                    | 7                | 1                         | 7,0                       |
| Desmitificando el fenómeno del suicidio                            | 6                | 1                         | 6,0                       |
| Manejo de la frustración académica                                 | 5                | 1                         | 5,0                       |
| <b>Total</b>   | <b>1.278</b>     | <b>80</b>                 | <b>16,0</b>               |

## ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS DESARROLLADAS.

### a) CAMPAÑA DE AUTOCUIDADO EN CONTEXTO DE CRISIS SANITARIA.

Campaña que reúne piezas gráficas, columnas, sesiones en vivo y cápsulas de apoyo, difundidas a través de redes sociales (RRSS) y web institucional, con recomendaciones del equipo profesional de Consejería y Salud para enfrentar de mejor manera el contexto de crisis, explicar y normalizar sintomatologías esperables en estas situaciones, además de adaptarse a nuevos contextos, dando una comprensión más amplia a la interrupción de nuestra estructura cotidiana por razones que escapan a nuestro control, como ha sido la dinámica de los últimos 3 años en nuestra realidad país. Se invitó a una conciencia de autocuidado a través de estrategias de manejo de estrés, comunicación sana y aprender a identificar cómo y cuándo es necesario recurrir a terceros y/o solicitar apoyo profesional. Se efectúa un espacio permanente y abierto para el autocuidado, a través de un taller de meditación en vivo vía Instagram TV, con el fin de que los y las participantes lograsen conectar semana a semana con un pensamiento más positivo, calmar la mente y armonizar las emociones.

**b) CAMPAÑA “PERDAMOS EL MIEDO A HABLAR SOBRE EL SUICIDIO. CONVERSAR PUEDE AYUDAR A PREVENIRLO”.**

Campaña gráfica difundida a través de RRSS y web institucional, con información y recomendaciones para el abordaje de situaciones donde se identifique riesgo suicida. Esta gráfica se asocia a las columnas: “Cómo contener a quienes han sufrido una muerte por suicidio”, “El suicidio, un tema del cual hablar”, y al librito “Perdamos el miedo a hablar sobre el suicidio: conversar puede ayudar a prevenirlo”, herramientas desarrolladas por psicólogas del equipo, para sensibilizar, explicar qué hacer, además de dar a conocer redes de apoyo.

**c) COLUMNAS PROFESIONALES**

El equipo de psicólogas del área de Consejería y Salud, en el marco del Plan de Fortalecimiento a la Salud Mental y Emocional, realizó durante todo el año columnas en apoyo a nuestros/as estudiantes. Cada una de estas columnas están pensadas en la realidad que vivimos, a propósito de la pandemia y las complicaciones que ha traído tanto a nivel en lo educacional, social, y emocional, pero también aprovechando la instancia como una alternativa de psicoeducación para quienes no consultan individualmente ni participan en talleres, siendo publicadas en la web DAVE y difundidas en redes sociales:

| Mes        | Columnas desarrolladas  |
|------------|---|
| Enero      | - Consideraciones para el autocuidado durante la crianza  |
| Marzo      | - Conectarse con uno/a en un contexto adverso   |
| Mayo       | - ¿Cuándo ir al psicólogo?<br>- ¿Cómo la alimentación puede contribuir a sentirse bien con quien uno es?  |
| Junio      | - Discusiones y comunicación asertiva<br>- El rol de la sexualidad en mi bienestar y calidad de vida  |
| Julio      | - Estrés académico y percepción del telestudio como jornada de tiempo completo  |
| Agosto     | - Cómo regresar a la presencialidad a paso lento, pero seguro<br>- Desafíos de un desempeño profesional responsable en tiempos de modalidad híbrida<br>- ¿Cómo saber si soy víctima de violencia psicológica intrafamiliar? |
| Septiembre | - El suicidio, un tema del cual hablar<br>- Cómo contener a quienes han sufrido una muerte por suicidio   |
| Octubre    | - 10 de octubre: ‘Día mundial de la salud mental’   |
| Noviembre  | - Cómo detectar y qué hacer frente al ciberbullying<br>- Distintas formas de violencia intrafamiliar y sus efectos  |
| Diciembre  | - Ser consciente de nuestra autoestima, para ser consciente de nuestro cuerpo   |

#### d) SEMANA SALUDABLE UCEN 2021

La 11va versión de esta actividad se llevó a cabo en noviembre de manera presencial, y tuvo por objetivo aportar al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad centralina a través de diversos espacios de apoyo orientados a la prevención, autoconocimiento y autocuidado a cargo de las carreras de la FACSALUD y organizada por la Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil (DAVE).

Esta versión, fue todo un éxito a pesar del escenario de pandemia, ya que contó con la participación de más de **700 personas de la comunidad centralina**, que asistieron a diferentes stands de las carreras de la FACSALUD y los propios de la DAVE, a cargo de profesionales que informaron e invitaron a participar de los apoyos y servicios disponibles respecto a salud mental-emocional-física, becas y otros beneficios. Se sumaron, además, actividades deportivas tales como spinning, tiro al aro, tenis de mesa, tenis-fútbol, información sobre convenio de accidentes, medición de glicemia gratuita y la participación de la institución externa de Alcohólicos Anónimos, quienes entregaron consejería e información respecto a consumo problemático, el cual se ha visto aumentado particularmente en pandemia.

## 2. BECAS Y BENEFICIOS.

### PROGRAMAS.

- ✓ Becas internas UCEN: Gestión y evaluación de Beca Social, Fallecimiento, Emergencia, Emergencia para padre/madre y/o tutor/a legal y beca copago especial
- ✓ Becas externas: Gestión MINEDUC, para pago de colegiatura y JUNAEB de mantención)
- ✓ Tarjeta Nacional estudiantil (TNE)
- ✓ Crédito con Aval del Estado (CAE)
- ✓ Convenio de accidentes traumáticos con Clínica Dávila
- ✓ Plan de Apoyo a la conectividad

### INDICADORES.

- Número de becas/os o beneficiarias/os, que corresponde al número de estudiantes becados/as o favorecidos/as por algún beneficio.
- Número de beneficios o becas, que corresponde al número de becas o beneficios otorgados por los distintos programas.

## ESTADÍSTICAS POR PROGRAMA.

### BECAS INTERNAS.

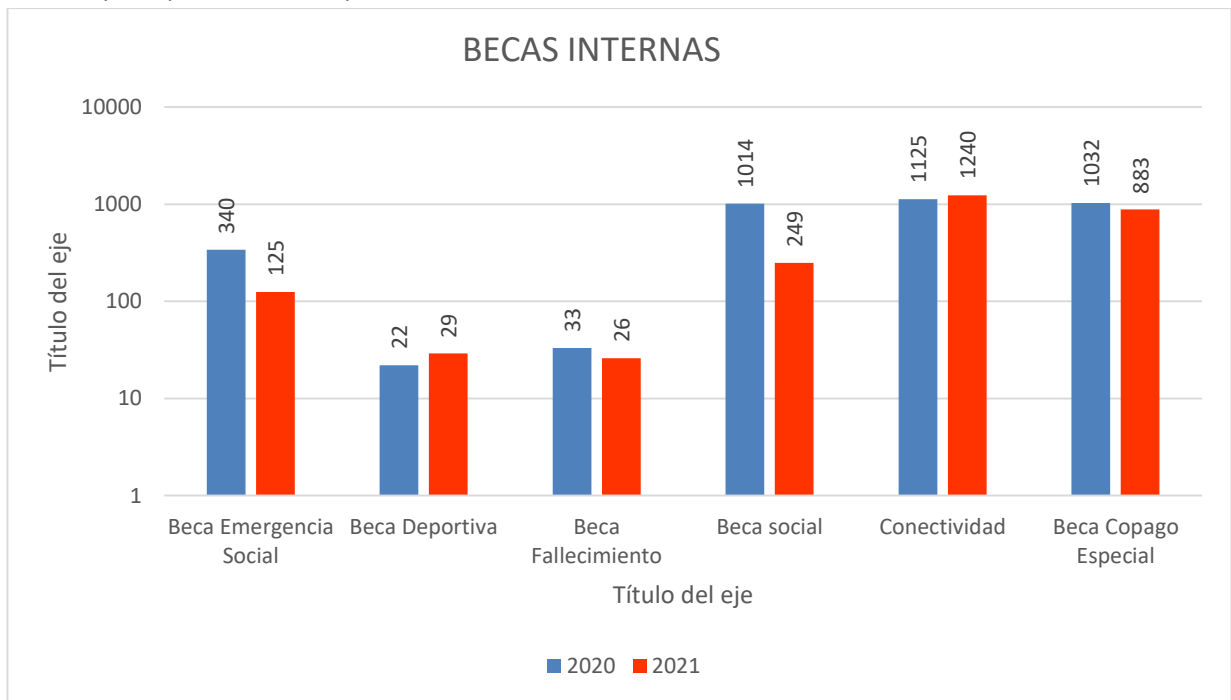
En lo que respecta a las becas internas para el año 2021, es posible observar un total de 2.552 evaluaciones y estudiantes becados(as) con descuentos directos en su arancel y entrega de apoyo en conectividad.

Esto, debido al fortalecimiento de la cobertura que la UCEN comprometió, producto de la crisis sanitaria desde el 2020 y la creación del plan de conectividad.

Entre el 2020 y 2021 hay una disminución del 28% de estudiantes beneficiados, esto se debe a que el 2020 producto de la crisis sanitaria, se entregó la opción de que las y los estudiantes puedan postular a la Beca Social de Estudios desde el primer año, no así, este 2021 periodo académico en el que se retoma lo estipulado por reglamento de Becas, dejando fuera a este grupo de estudiantes.

Por otra parte, en la beca de Emergencia Social se evidencia una disminución de postulaciones, la cual se infiere a raíz de los apoyos del estado como por ejemplo en IFE universal y retiros de fondos de pensiones.

El detalle por tipo de beca, es posible observarlo en el anexo 3.3

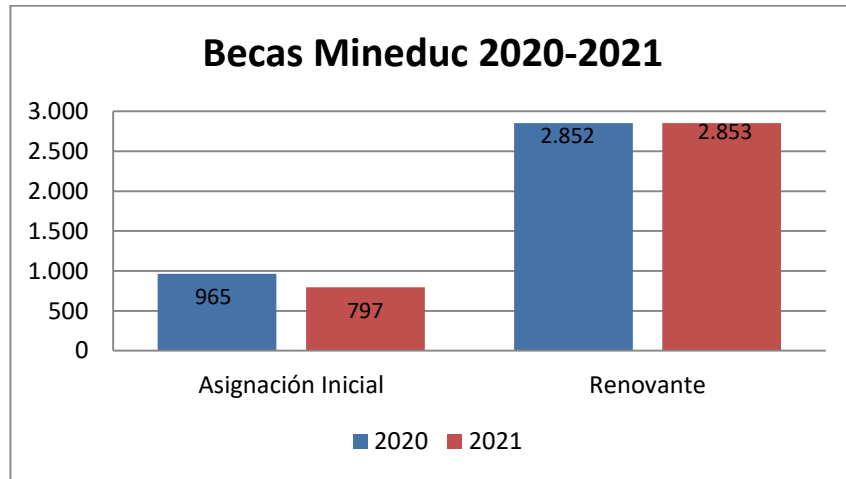


## BENEFICIOS EXTERNOS.

### MINEDUC.

La Universidad tiene a disposición toda la información necesaria para que estudiantes de carreras de pregrado y técnico profesional, puedan acceder y renovar una amplia gama de becas estatales, tales como: Beca Bicentenario, Juan Gómez Millas, Excelencia Académica, Nuevo Milenio, entre otras.

Durante el año 2021 al igual que el año 2020 se mantuvo una variación negativa de -4% en el total de estudiantes beneficiarias/os (detalle en la tabla siguiente).



Se aprecia una disminución de asignaciones iniciales, tanto para estudiantes nuevos como de curso superior, explicado básicamente por la matrícula de primer año y no cumplimiento de puntaje mínimo de PTU para estos beneficios, generando una diferencia de 168 estudiantes menos respecto al año 2020. De todas formas, se mantiene el crecimiento en la beca Bicentenario con 336 asignaciones adicionales en relación al año 2020.

En la tabla siguiente, se muestra la cantidad de beneficios asignados:

| BECAS MINEDUC                               | 2020         | 2021         | Variación % |
|---|--------------|--------------|-------------|
| Beca Articulación                           | 107          | 85           | -21%        |
| Beca Bicentenario                           | 1.519        | 1.855        | 22%         |
| Beca Bicentenario Discapacidad              | 2            | 4            | 0%          |
| Beca Reubicación (otras UES)                | 13           | 11           | -15%        |
| Beca Cumplimiento de Sentencia y Acuerdo    | 1            | 1            | 0%          |
| Beca Excelencia Académica                   | 108          | 89           | -18%        |
| Beca Excelencia Técnica                     | 28           | 18           | -36%        |
| Beca Hijos de Profesionales De La Educación | 40           | 36           | -10%        |
| Beca Juan Gómez Millas                      | 1.741        | 1.338        | -23%        |
| Beca Juan Gómez Millas Extranjeros          | 12           | 9            | -25%        |
| Beca Juan Gómez Millas Discapacidad         | 0            | 1            | 0%          |
| Beca Nuevo Milenio                          | 69           | 46           | -33%        |
| Beca Nuevo Milenio Discapacidad             | 1            | 1            | 0%          |
| Beca Nuevo Milenio II                       | 86           | 111          | 29%         |
| Beca Nuevo Milenio III                      | 58           | 17           | -71%        |
| Beca Vocación De Profesor                   | 4            | 7            | 75%         |
| Beca Valech Traspaso                        | 28           | 21           | -25%        |
| <b>Total general</b>                        | <b>3.817</b> | <b>3.650</b> | <b>-4%</b>  |

**BECAS JUNAEB 2020-2021.**

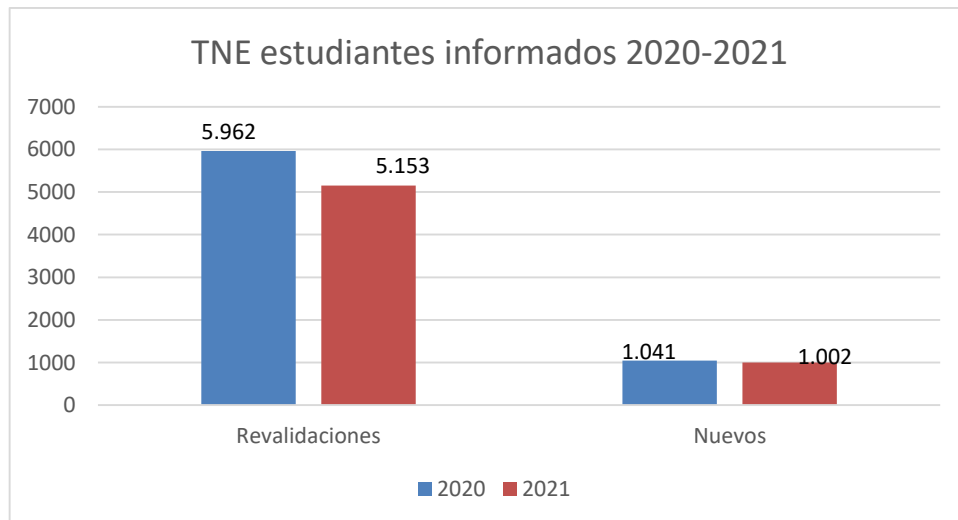
| BECAS JUNAEB                                 | 2020         | 2021         | Variación % |
|--|--------------|--------------|-------------|
| Beca Alimentación para la Educación Superior | 5.172        | 6.167        | 19%         |
| Beca Indígena                                | 115          | 86           | -25%        |
| Beca Integración Territorial                 | 2            | 1            | -50%        |
| Beca Mantenimiento Educación Superior        | *346         | *162         | -53%        |
| Beca Patagonia Aysén                         | 6            | 5            | -17%        |
| Beca Presidente De La República              | 55           | 60           | 9%          |
| Beca Residencia Indígena                     | 3            | 0            | -100%       |
| Beca Universidad Del Mar                     | 3            | 3            | 0%          |
| <b>Total general</b>                         | <b>5.702</b> | <b>6.484</b> | <b>14%</b>  |

La tabla anterior muestra el detalle de estudiantes con beneficios de mantención, que corresponden a ingresos directos a los(as) estudiantes. Si nos enfocamos en la *Beca de Mantención para la Educación Superior*, este apoyo disminuirá paulatinamente, ya que, según lo establecido por la JUNAEB en el año 2019, se dejó de proporcionar nuevos beneficios. Por lo tanto, solo quedan los renovantes.

**TARJETA NACIONAL ESTUDIANTIL (TNE).**

El siguiente gráfico, da cuenta de las(os) estudiantes que fueron gestionados y cargados a la plataforma para obtener su TNE, en comparación al año 2020.

La disminución se debe a que el beneficio no fue requerido y/o utilizado durante el año; producto de la baja movilidad. Si bien el 2021 la universidad realizó clases híbridas a los(as) estudiantes, este número no aumentó.



### CRÉDITO LEY 20.027 (CAE).

Las(os) estudiantes de la Universidad que tengan o hubieren obtenido el CAE deben ser debidamente informadas(os) a la instancia estatal encargada de su administración (INGRESA), función delegada en la DAVE en lo que respecta a los procesos de asignación, renovación y egreso de estudiantes con el beneficio.

La siguiente tabla muestra el número de transacciones realizadas en el 2020 y 2021:

### BENEFICIADOS CAE 2020-2021

| TIPO         | 2020         | 2021         |
|--------------|--------------|--------------|
| Egresados/as | 1.118        | 1.050        |
| Licitados/as | 1.069        | 760          |
| Renovantes   | 5.885        | 5.778        |
| <b>Total</b> | <b>8.072</b> | <b>7.588</b> |

### CONVENIO DE ACCIDENTES TRAUMÁTICOS.

La vigencia del convenio, inicia el 01 de abril de 2021 y termina el 31 de marzo del año 2022. En dicho periodo, el número de estudiantes vigentes y adscritos al convenio fue de 7.335, con un costo total de \$172.006.998.

La siguiente tabla, muestra un resumen de las atenciones prestadas entre los años 2019 y 2021 lo cual incentivó a solicitar un descuento del valor del convenio, dada la importante disminución en su uso.

### RESUMEN ACTIVIDAD CONVENIO CLÍNICA DÁVILA 2020 -2021

| RESUMEN ACTIVIDAD                              | 2020  | 2021  |
|--|-------|-------|
| Estudiantes Vigentes adscritos/as              | 8.265 | 7.335 |
| Nº Consultas urgencia/ Consultas Centro Médico | 664   | 543   |
| Nº Exámenes y procedimientos                   | 323   | 206   |
| Nº Hospitalizados                              | 4     | 0     |

### 3. CENTRO DE ATENCIÓN ESTUDIANTIL (CAIE).

El CAIE orienta, gestiona e informa sobre solicitudes, requerimientos académicos y certificados para estudiantes de Pregrado, Carreras Técnicas, Postgrado, Educación Continua y Egresados/as, así como entrega información de becas sociales, académicas, deportivas, horas de atención, entre otras tales como:

- ✓ Entrega de información académica institucional.
- ✓ Apoyo para copias y duplicados de documentos (por sistema) o manuales, cuando corresponda.
- ✓ Orientación de solicitudes académicas (por sistema) o manuales, en caso que corresponda.
- ✓ Orientación para recuperación de mail institucional, usuario(a) y clave sistema académico.
- ✓ Orientación para presentar apelaciones en becas internas y causales.
- ✓ Entrega de información de becas sociales, deportivas y académicas.
- ✓ Entrega de información de becas externas MINEDUC, JUNAEB y BAES
- ✓ Entrega de información de Crédito con Aval del Estado (CAE)
- ✓ Entrega de información para gestionar TUI (credencial interna)
- ✓ Entrega de información para gestionar TNE (tarjeta nacional estudiantil o pase escolar)
- ✓ Entrega de información Convenio de accidentes traumáticos
- ✓ Gestión y entrega de certificados de seguro para práctica profesional

Además, cuenta con un sistema de Contact Center (centro de llamados), donde las y los estudiantes pueden realizar diversas consultas directamente a ejecutivos/as, quienes están capacitados para responder dudas sobre todo lo anterior.

Desde el año 2020, todas las áreas de servicio y apoyo hacia estudiantes se encuentran concentradas bajo una sola Dirección, lo que tiene como finalidad otorgar al estudiantado en su paso por nuestra casa de estudios, una mejor experiencia en los servicios que se entregan.

Durante el año 2021, y como parte de la segunda etapa del plan de mejoramiento llevado a cabo por la Jefatura de Beneficios y Servicios estudiantiles, se realizaron, en coordinación con la Subdirección de Registro Curricular y DTI, las siguientes acciones:

- Incorporación y creación de programas Advance y Postgrado al portal de requerimientos académicos, para generar solicitudes académicas.
- Reportes periódicos de atención presencial, para ajustar horarios y atender alertas,
- Notificación e información para agendamiento de hora (AgendaPro), para retiro de credencial universitaria inteligente (TUI).



## SOLICITUDES DE CERTIFICADOS, TODOS LOS SEGMENTOS

De las 20.827 certificaciones emitidas por la Universidad Central, el 88% (18.254) se gestionó de manera automática a través del portal de certificados MIUCEN.CL.

En el caso de 2.573 certificados, estos requirieron la intervención de unidades académicas, CAIE (validaciones de ejecutivos/as) y la Secretaria General, para su autorización o confección manual.

En la siguiente tabla, se encuentra el detalle por tipo de documento en los años 2020 y 2021:

| Tipo de Documento        | Certificados 2020 | Certificados 2021 |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| ALUMNO/A REGULAR         | 5.839             | 11.049            |
| NOTAS                    | 1.863             | 2.331             |
| COPIA TÍTULO             | 746               | 1.796             |
| TÍTULO EN TRÁMITE        | 399               | 600               |
| COPIA LICENCIATURA       | 374               | 696               |
| HORAS TOTALES            | 304               | 361               |
| COPIA DIPLOMADO          | 286               | 1.357             |
| MALLA CURRICULAR         | 203               | 315               |
| EGRESO                   | 377               | 354               |
| HORAS ASIGNATURAS        | 193               | 249               |
| RANKING                  | 191               | 255               |
| PROCURAR                 | 190               | 221               |
| MATRÍCULA                | 118               | 449               |
| NO IMPEDIMENTO ACADÉMICO | 86                | 90                |
| COPIA MAGISTER           | 72                | 289               |
| NOTA EXAMEN DE GRADO     | 63                | 57                |
| COPIA POSTÍTULO          | 55                | 115               |
| BECA CONICYT             | 44                | 58                |
| COPIA MENCIÓN            | 39                | 70                |
| NOTA EXAMEN DE TÍTULO    | 34                | 67                |
| COPIA BACHILLER          | 16                | 36                |
| COPIA ESPECIALIZACIÓN    | 6                 | 12                |
| <b>Total general</b>     | <b>11.498</b>     | <b>20.827</b>     |

## INFORMACIÓN POR TIPO DE REQUERIMIENTO ACADÉMICO

### SUSPENSIÓN DE ESTUDIOS

En cuanto a las solicitudes de suspensión de estudios, el 90% se realizó a través del portal de requerimientos académicos, gracias al trabajo colaborativo entre la Dirección General Académica, direcciones de carrera, la empresa Certifkate y la DAVE. El nuevo desarrollo implementado, dio curso de manera rápida y eficiente a todas las resoluciones académicas, además de la opción de seguimiento por parte del estudiante (verificación del estado de su solicitud).

Si consideramos todos los programas vigentes encontramos una **disminución de un 7,3%** de solicitudes en relación al año anterior:

| Período de académico | Total |
|----------------------|-------|
| 2020                 | 508   |
| 2021                 | 470   |

Datos globales

| Período de académico | Total |
|----------------------|-------|
| 2020                 | 486   |
| 2021                 | 393   |

Pregrado Regular y carrera técnicas

| Período de suspensión | Total     |
|-----------------------|-----------|
| 2021-01               | 18        |
| 2021-02               | 39        |
| 2021-03               | 15        |
| <b>Total</b>          | <b>72</b> |

Postgrado y EC, todas manuales (se está trabajando en la incorporación en plataforma)

## REINCORPORACIÓN DE ESTUDIOS

Las solicitudes de Reincorporación de Estudios son gestionadas en dos periodos, según calendario académico anual, con excepción de los programas Advance, ya que la plataforma no cuenta con la opción trimestral, lo que se espera habilitar durante el año 2022.

Se evidencia un incremento de estudiantes que solicitaron reincorporación, en relación al año anterior, del **39%**. El detalle por segmento, en las siguientes tablas:

| Período de Reincorporación | Total |
|----------------------------|-------|
| 2020                       | 471   |
| 2021                       | 769   |

Datos globales

| Período de Reincorporación | Total |
|----------------------------|-------|
| 2020                       | 454   |
| 2021                       | 550   |

Pregrado Regular y carrera técnicas

| Período Académico | Total      |
|-------------------|------------|
| 2021-01           | 35         |
| 2021-02           | 52         |
| 2021-03           | 40         |
| <b>Total</b>      | <b>127</b> |

Postgrado y EC, todas manuales (se está trabajando en la incorporación en plataforma)

### RENUNCIAS VOLUNTARIAS

Este proceso se crea el año 2021, quedando inhabilitado/a para realizar reincorporación de estudios. Las renunciaciones del año académico 2021, fueron en Programas de Magister y PG un total de 63, mientras que en Advance fueron 92, concentrándose mayoritariamente en el segundo trimestre (42 casos).

### COMUNICACIONES VÍA CORREO ELECTRONICO CAIE (@pregrado @postgrado @advance)

| Periodo académico                | 2021-01 | 2021-02 | Total anual |
|----------------------------------|---------|---------|-------------|
| N° respuestas correo electrónico | 9.954   | 8.147   | 18.101      |

#### 4. DEPORTES Y DESARROLLO INTEGRAL.

##### DESARROLLO INTEGRAL.

Este programa tiene el propósito de apoyar y fomentar actividades extra curriculares, organizaciones estudiantiles y talleres que contribuyan a la formación integral. Para ello, realiza diversas acciones para el estamento estudiantil, a saber:

- ✓ Apoyo a las orgánicas estudiantiles, a través de entrega de recursos (bimensualidades).
- ✓ Fondos Concursables y aportes a actividades estudiantiles,
- ✓ FDI, línea emprendimiento Estudiantil,
- ✓ Incubadora de Proyectos Sociales,
- ✓ Investiga Ucen 2021,
- ✓ Talleres extra programáticos.

##### Indicadores.

- % CEDE Vigentes, corresponde al porcentaje de Centros de Estudiantes (CEDE) activos en relación al total de CEDES.
- Apoyo elecciones, en periodo de contingencia.
- Participantes on-line, da cuenta de la cantidad de estudiantes que participan en el taller disponible.

##### ORGANIZACIONES ESTUDIANTILES.

Se entrega colaboración a las organizaciones estudiantiles vía remota, entendiendo el contexto sanitario. En este marco, se gestionan herramientas digitales para la realización a procesos eleccionarios tales como: elección de CEDES, extensión de periodos de mesas ejecutivas, así como también apoyo a elecciones de Consejeras/os de Facultad y Escuela en Sede Santiago.

En particular, se realizó la elección de forma virtual de los centros de estudiantes de las carreras de: Tecnología Médica, Terapia Ocupacional, Kinesiología, Pedagogía en Matemáticas y Estadísticas, Pedagogía en Lenguaje y Comunicaciones, Ingeniería en Administración Empresas, Arquitectura del Paisaje.

Este año, se observó un retroceso en la conformación de centros de estudiantes, producto de la situación de aislamiento, lo que se reflejó en la cantidad de Cedes Vigentes, en relación al año 2020 (13 versus 7).

Además, se entregó apoyo en convocatoria y proceso en las elecciones de Consejeras/os de Facultad y Escuela, así como el apoyo en la elección de estudiantes para los comités de búsqueda de Decanos/as (FECS, FINARQ, FACSALUD).

### **BIMENSUALIDADES.**

Se buscó diversas alternativas para entregar recursos de bimensualidad a los CEDES, pero solo se logró entregar por esta vía un total de \$545.250. Este monto, en relación al presupuesto disponible es bajo, pero esto se encuentra relacionado a la poca actividad de los Centros de Estudiantes como efecto pandemia; solo 7 de 26 se encuentran vigentes.

### **FONDOS CONCURSABLES Y APORTES ACTIVIDADES ESTUDIANTILES.**

La DAVE continuamente recibe solicitudes de aportes, que pueden o no enmarcarse dentro de fondos concursables, pero que de todas formas y acorde a la misión de fortalecer el desarrollo integral de los/as estudiantes, se apoya con logística, insumos, transporte, entre otros.

En la situación de confinamiento, el apoyo fue canalizado en los siguientes proyectos:

| <b>Nombre Proyecto</b>  | <b>Carrera</b>                          | <b>Monto</b>       |
|---|---|--------------------|
| Salud en el barrio  | Enfermería                              | \$300.000          |
| Packs esenciales con perspectiva de género                                    | Derecho                                 | \$120.000          |
| Brigadas en Acción  | Trabajo Social                          | \$282.000          |
| Salud en el barrio  | Enfermería                              | \$300.000          |
| Premiación capacitación la Pintana  | Técnico De Nivel Superior En Enfermería | \$300.000          |
| "Mi espacio para lactancia"   | Enfermería                              | \$300.000          |
| Revista Construyendo conocimiento   | Psicología                              | \$350.000          |
| Actividad integrativa post pandemia para estudiantes de Ciencia Política UCEN | Ciencia Política                        | \$300.000          |
| Inmunonavidad   | Enfermería                              | \$100.000          |
|   | <b>Total</b>                            | <b>\$2.352.000</b> |

### **FDI MINEDUC, LINEA EMPRENDIMIENTO ESTUDIANTIL.**

Este año se continuó con el apoyo en gestión para el proyecto adjudicado el 2020: "Taller de prototipado y fabricación sustentable basado en el diseño e impresión 3D con polímeros plásticos biodegradables y/o reciclados".

No hubo convocatoria para el año 2021, por parte del MINEDUC.

### **INVESTIGA UCEN 2021.**

Junto a la Dirección de Investigación y Postgrado (DIP) se desarrolló la Sexta versión del Concurso de Apoyo a la Investigación para jóvenes 'Investiga UCEN 2021'. Se presentaron 16 proyectos, de los cuales 14 obtuvieron la puntuación necesaria para ser financiados. En la siguiente tabla, se encuentran todos los proyectos en detalle:

| Nombre Proyecto   | Facultad                            | Monto              |
|---|-------------------------------------|--------------------|
| Dificultades de la virtualización de las actividades académicas y laborales un estudio acerca de la experiencia de las mujeres de la carrera de Derecho UCEN Región de Coquimbo.              | DERECHO Y HUMANIDADES               | \$400.000          |
| Comportamiento de las membranas con alto contenido de sólidos aplicados en frío en sistemas expuestos ante fisuras nuevas en losas de hormigón armado sometidas a cargas cíclicas.            | INGENIERIA Y ARQUITECTURA           | \$400.000          |
| Configuraciones viejistas patriarcales que influyen en las vivencias y afectividades de mujeres chilenas mayores de 60 años y más de La Serena, IV Región, Chile.                             | CIENCIAS DE LA SALUD                | \$500.000          |
| El Efecto de las Redes de Apoyo en las Brechas de Género de Seguridad Alimentaria.  | ECONOMIA, GOBIERNO Y COMUNICACIONES | \$500.000          |
| ¿Abuso de la prisión preventiva en Chile? Análisis respecto de la situación de los presos de la revuelta: características y factores comunes acerca de su aplicación en la justicia nacional. | DERECHO Y HUMANIDADES               | \$352.000          |
| Cálculo de la Huella de Carbono del ladrillo fiscal artesanal en Quilicura, R.M.  | ARQUITECTURA E INGENIERÍA           | \$300.000          |
| Valoración de Valgo dinámico en mujeres deportistas durante diferentes gestos motores mono y bipodales.   | CIENCIAS DE LA SALUD                | \$500.000          |
| Caracterización cinemática y variabilidad motora de la marcha en mujeres con y sin incontinencia urinaria de esfuerzo.  | CIENCIAS DE LA SALUD                | \$500.000          |
| Nivel de Conocimiento sobre el Cáncer de mamas en Estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Central de Chile.  | CIENCIAS DE LA SALUD                | \$500.000          |
| Percepción ambiental de las y los estudiantes de la Universidad Central de Chile.   | CIENCIAS DE LA SALUD                | \$500.000          |
| Estudio de la factibilidad técnica de la elaboración y uso de harina de insectos para el consumo humano.  | CIENCIAS DE LA SALUD                | \$500.000          |
| Análisis de correlación entre los módulos de elasticidad estático y dinámico de especies madereras crecidas en Chile.   | ARQUITECTURA E INGENIERÍA           | \$500.000          |
| Revisión sistemática: Evaluaciones biomecánicas/propioceptivas utilizadas para alta post-cirugía reconstructiva de Ligamento Cruzado Anterior de rodilla                                      | CIENCIAS DE LA SALUD                | \$300.000          |
| Reconocimiento de patrones de marcha en tiempo real mediante algoritmos de inteligencia artificial. Estudio piloto.   | CIENCIAS DE LA SALUD                | \$500.000          |
|   | <b>Total</b>                        | <b>\$6.252.000</b> |

### TALLERES EXTRA-PROGRAMÁTICOS.

Dado el contexto, se continuó con el taller de yoga de manera remota, a través de videos en vivo, los cuales han tenido una muy buena aceptación de nuestras/os estudiantes logrando una masiva visualización en RRSS. También, se continuó con la 2ª y 3ª versión del taller de Liderazgo Centralin@, el cual tuvo una entusiasta participación de nuestros estudiantes, tanto de manera remota como híbrida.

## **DEPORTES Y ACTIVIDAD FÍSICA.**

Esta unidad tiene como misión contribuir a la formación integral del/la estudiante de la Universidad Central mediante la práctica deportiva y actividades de recreación. El quehacer del área se sustenta en este periodo de excepción en 3 programas permanentes y un conjunto de actividades acotadas, con propósitos de difusión e información general dirigidos a toda la comunidad universitaria o a grupos específicos que lo solicitan.

- ✓ Talleres deportivos y de recreación: Se refieren a actividades físicas, deportivas o recreacionales dirigidas por un/a profesor/a de la especialidad. Son semestrales en su duración. Los/as estudiantes interesados en estos talleres acceden a través de un proceso de inscripción.
- ✓ Selecciones deportivas: Entendido como actividad de élite, las selecciones deportivas representan a la Universidad en competencias interuniversitarias regionales, nacionales e internacionales.
- ✓ Atención Kinesiológica: Desde septiembre de 2013 el área de deportes incorporó la atención kinesiológica para deportistas y estudiantes de la universidad

## **TALLERES DEPORTIVOS.**

En la primera parte del año se continuo con los talleres y entrenamientos en formato remoto, las cuales tuvieron una excelente recepción a través de redes sociales (asincrónicas). Si bien en M. Teams hubo menor participación sincrónica, siempre estuvo presente el compromiso por parte de toda la comunidad centralina que participó en estas actividades.

El desarrollo de las iniciativas en este formato, significó un gran esfuerzo por parte de los entrenadores y del equipo de talleres, que realizaron de manera cada vez más profesional las grabaciones, capacitándose para ello, y así llegar de manera remota a los hogares centralinos.

Las actividades del área se concentraron en cápsulas con videos para entrenamiento, orientando la práctica deportiva de la comunidad universitaria, vía Facebook e Instagram.

## **SELECCIONES UCEN.**

Este año se pudo retomar la participación presencial en campeonatos LdeS, de reactivación y en los entrenamientos presenciales de nuestras selecciones:

- Básquetbol Damas.
- Básquetbol Varones.
- Futsal Damas.
- Futsal Varones.
- Fútbol Varones.
- Natación.
- Tenis De Mesa.
- Vóleibol Damas.
- Vóleibol Varones.

## LOGROS DEPORTIVOS.

La participación en el campeonato de reactivación de LdeS, dejó los siguientes resultados:

| DEPORTE               | LUGAR     |
|-----------------------|-----------|
| VOLEIBOL VARONES      | 3º LUGAR  |
| TENIS DE MESA DAMAS   | 3º LUGAR  |
| TENIS DE MESA VARONES | 5º LUGAR  |
| FUTSAL DAMAS          | 5º LUGAR  |
| BASQUETBOL VARONES    | 8º LUGAR  |
| FUTSAL VARONES        | 8º LUGAR  |
| FUTBOL VARONES        | 8º LUGAR  |
| VOLEIBOL DAMAS        | 10º LUGAR |
| BASQUETBOL DAMAS      | 11º LUGAR |

## ATENCIÓN KINESIOLÓGICA.

También en línea con el modelo híbrido, a contar del 2º semestre pudimos ofrecer atenciones presenciales kinesiológicas en el centro deportivo, atención profesional tanto para deportistas como estudiantes de la Universidad, el 2021, pudiendo tener la opción de atenciones online o de formato presencial, respetando y resguardando las medidas sanitarias establecidas.

También se realizaron cápsulas de prevención y tratamiento de lesiones a pacientes de manera personalizada y por RRSS, las cuales tuvieron una excelente visualización el 2021-01.

## ESTADÍSTICAS GENERALES

| Actividades                              | Participantes |
|--|---------------|
| Atenciones Kinesióloga                   | 586           |
| Visualizaciones Videos                   | 22.529        |
| Reuniones Selecciones                    | 34            |
| Asistencia Talleres Presenciales- Online | 257           |
| Inscritos/as Selecciones                 | 312           |
| Nº sesiones entrenamientos virtuales     | 58            |



**ANEXOS MATERIAL GRÁFICO.**  
**Boletín Mensual DAVE (10 ediciones)**

**UCEM** BOLETÍN | DICIEMBRE

SEDE SANTIAGO

Nº10 **DAVE**  
 Dirección de apoyo y vida estudiantil

**BECAS, BENEFICIOS Y ACTIVIDADES ESTUDIANTILES**

|  |  |
|--|--|
| <p><b>DAVE crea "Tu espacio psicosocial"</b>. Nuestras psicólogas y trabajadoras sociales estarán conectadas para que puedas consultar sobre becas y beneficios</p> <p><a href="#">ver más</a></p> | <p><b>Requisitos de renovación Becas Mineduc, periodo 2022</b></p> <p><a href="#">ver más</a></p>                            |
| <p><b>Comisión INGRESA informa inicio del proceso de solicitud de monto CAE 2022.</b><br/>Solicítalo acá:</p> <p><a href="#">ver más</a></p>   | <p><b>Inscripción anticipada de asignaturas para padres, madres o tutor/a legal!</b></p> <p><a href="#">ver más</a></p>      |
| <p><b>Conoce sobre el proceso de renovantes Beca Deportiva para el año 2022</b></p> <p><a href="#">ver más</a></p>   | <p><b>Renovación y/o postulación 2022 Beca Presidente de la República y Beca Indígena</b></p> <p><a href="#">ver más</a></p> |
| <p><b>Proceso de Reincorporación de Estudios, estudiantes de pregrado regular y carreras técnicas, 2022-01</b></p> <p><a href="#">ver más</a></p>  |  |

**SALUD FÍSICA, MENTAL Y EMOCIONAL**

|   |  |
|---|--|
| <p><b>DAVE realizó taller "Retorno a la presencialidad consciente y responsable"</b></p> <p><a href="#">ver más</a></p> | <p><b>Finalizó el cuarto ciclo de talleres 2021 para la salud mental y emocional</b></p> <p><a href="#">ver más</a></p>                      |
| <p><b>¡Seguimos activos en enero! Orientación psicológica</b></p> <p><a href="#">ver más</a></p>                        | <p><b>¡Seguimos activos en enero! Terapia complementaria con Flores de Bach</b></p> <p><a href="#">ver más</a></p>                           |
| <p><b>¡Gran compromiso y participación de nuestras selecciones deportivas!</b></p> <p><a href="#">ver más</a></p>       | <p><b>Revisa la columna "Ser consciente de nuestra autoestima, para ser consciente de nuestro cuerpo"</b></p> <p><a href="#">ver más</a></p> |

**¡CONTÁCTANOS!**  
Respondemos todas tus dudas

**REVISA TODAS NUESTRAS ACTIVIDADES** [ver más](#)

[f DAVE](#)
[@dave.ucentral](#)
[v DAVE](#)
[dave@ucentral.cl](mailto:dave@ucentral.cl)
[www.ucentral.cl](http://www.ucentral.cl)

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES CORPORATIVAS

Universidad Central

# Taller de relajación

Un espacio para el autocuidado

Vía Instagram @dave.ucen  
Los días martes a las 17:30 hrs.

# Orientación Psicológica

Para estudiantes UCEN Santiago

Solicita tu atención y encuentra más información en: [bit.ly/orientacionDave](https://bit.ly/orientacionDave)

Si tienes alguna duda escríbenos a: [orientacionpsicologicadave@ucentral.cl](mailto:orientacionpsicologicadave@ucentral.cl)

# Terapia con Flores de Bach para estudiantes UCEN Santiago

Revisa el formato de atención y solicita tu cita en [bit.ly/terapiafloralDAVE](https://bit.ly/terapiafloralDAVE)

# Talleres para cuidar tu salud mental y emocional

DAVE Sede Santiago

Inicia el ciclo el 5 de abril / Vía Microsoft Teams

Inscripción y más información aquí: [bit.ly/TalleresAbril2021](https://bit.ly/TalleresAbril2021)

|   |   |
|---|---|
| Organización del tiempo y manejo del estrés                               | Herramientas para una comunicación sana               |
| Autoestima y sentirse bien  | Trabaja en equipo de manera sana y colaborativa       |
| Cómo una alimentación sana y balanceada contribuye a sentirse en plenitud | Desconectándose de todo para conectar conmigo mismo/a |

# 11ª SEMANA SALUDABLE EN LA UCEN

SEDE SANTIAGO

VISÍTANOS EN LOS CAMPUS  
y disfruta de actividades deportivas al aire libre, chequeos preventivos y pautas de autocuidado a tu medida

**16 y 17 noviembre**  
10:00 A 14:00 HRS.  
EN GONZALO HERNÁNDEZ LIBRE

**18 de noviembre**  
10:00 A 14:00 HRS.  
EN VICENTE KOPANOVIC

¡NO TE LO PIERDAS!  
\*Horarios y programación pueden sufrir modificaciones

# KINE PRESENCIAL Y ONLINE

KINE ATENCIÓN PRESENCIAL Y ONLINE

A CONTAR DEL 23 DE AGOSTO

ESCRÍBENOS PARA AGENDAR UNA ATENCIÓN KINÉSICA Y NOSOTROS TE AYUDAMOS  
[REGINA.DONOSO@UCENTRAL.CL](mailto:REGINA.DONOSO@UCENTRAL.CL)



# Vuelve a tu ZEN-tro

Programa de Mindfulness para el manejo del estrés, en el contexto de preparación del examen de grado

Taller para estudiantes en preparación para rendir el examen de grado de Derecho

Revisa los requisitos para postular ¡Son solo 16 CUPOS!



Dirigido por la Doctora Berta Muñoz, Psiquiatra y Máster en MFN



## “Cyberbullying y el respeto en tiempos de clases online”







## OLIMPIADAS ONLINE UCEN

23/JULIO AL 06/AGOSTO





## Mi salud mental en tiempos de cuarentena




 Universidad Central
 

**Qué considerar para un estudio más efectivo y gestionar mejor el tiempo**



Programa Orientación Psicológica  
[orientacionpsicologicadave@ucentral.cl](mailto:orientacionpsicologicadave@ucentral.cl)


 Universidad Central
 

**Evaluación Socioeconómica-Becas MINEDUC 2021**  
 Comienzo 11 de enero




 Universidad Central
 

**Información Beca de Emergencia Social**



Si has pasado por situaciones socioeconómicas graves estos últimos meses, te debes contactar al correo [asistentesocial@ucentral.cl](mailto:asistentesocial@ucentral.cl)




 Universidad Central
 

**Tarjeta Nacional Estudiantil 2021**

Conoce los pasos a seguir para obtener tu TNE 2021



## TRÍPTICO VIRTUAL.

<https://www.ucentral.cl/triptico-dave/index.html>



### CÓMO CONTACTARNOS

Ampliar el mapa

Palacio Cousiño

Parque Almagro

Autopista

Lord Cochrane 418, Santiago, Región...

Google

XP

Detalles del mapa

Términos de uso

Notificar un problema de Mapa

Estamos ubicados en: Lord Cochrane #417, edificio Gonzalo Hernández Unibe, primer piso torre B.

- ✉ Escribenos a: [dave@ucentral.cl](mailto:dave@ucentral.cl)
- ☎ Llámanos al: 600 582 2222
- 📞 Whatsapp: +569 78625470
- 📘 DaveUcentral
- 📷 @dave.ucen
- 🌐 [www.ucentral.cl/dave](http://www.ucentral.cl/dave)  
[www.ucentral.cl/deportes](http://www.ucentral.cl/deportes)

## ANEXOS

1.- Tabla: Tipo de atención programada/efectuada programa orientación psicológica

| Modalidad de atención       | N°   | %      |
|-----------------------------|------|--------|
| Video llamada               | 4206 | 86,10% |
| Llamada de audio            | 378  | 7,74%  |
| Presencial                  | 199  | 4,07%  |
| Medio escrito (chat/correo) | 102  | 2,09%  |

1.1- Tabla: Año en curso participantes programa orientación psicológica

| Año que cursa        | N°  | %      |
|----------------------|-----|--------|
| 3er año              | 155 | 20,29% |
| 5to año              | 151 | 19,76% |
| 4to año              | 147 | 19,24% |
| 2do año              | 139 | 18,19% |
| 1er año              | 112 | 14,66% |
| En proceso de título | 59  | 7,72%  |
| Intercambio          | 1   | 0,13%  |

1.2- Tabla: Sexo participantes programa orientación psicológica

| SEXO | N°  | %     |
|------|-----|-------|
| F    | 596 | 78,01 |
| M    | 168 | 21,99 |

1.3- Tabla: Jornada de estudios participantes programa orientación psicológica

| Jornada    | N°  | %      |
|------------|-----|--------|
| Diurna     | 701 | 91,75% |
| Vespertina | 63  | 8,25%  |

1.4- Tabla: Edad participantes programa orientación psicológica

| EDAD  | N°  | %      |
|-------|-----|--------|
| 22-23 | 208 | 27,23% |
| 20-21 | 182 | 23,82% |

|       |     |        |
|-------|-----|--------|
| 24-25 | 133 | 17,41% |
| 17-19 | 97  | 12,70% |
| 26-29 | 95  | 12,43% |
| 30+   | 49  | 6,41%  |

**1.5- Tabla: Previsión de salud en participantes programa orientación psicológica**

| PREVISIÓN SALUD               | N°  | %      |
|-------------------------------|-----|--------|
| FONASA                        | 514 | 67,28% |
| ISAPRE                        | 198 | 25,92% |
| NO TIENE PREVISIÓN            | 33  | 4,32%  |
| FFAA                          | 10  | 1,31%  |
| SEGURO DE SALUD (INTERCAMBIO) | 1   | 0,13%  |
| NO INDICA                     | 8   | 1,05%  |

**1.6- Tabla: Carreras participantes programa orientación psicológica**

| CARRERA                | N°  | %   | Matrícula | %      |
|------------------------|-----|-----|-----------|--------|
| PSICOLOGÍA             | 126 | 16% | 955       | 13,19% |
| ENFERMERÍA             | 100 | 13% | 847       | 11,81% |
| DERECHO                | 93  | 12% | 1358      | 6,85%  |
| TERAPIA OCUPACIONAL    | 58  | 8%  | 407       | 14,25% |
| TECNOLOGÍA MÉDICA      | 51  | 7%  | 548       | 9,31%  |
| ARQUITECTURA           | 30  | 4%  | 289       | 10,38% |
| ADMINISTRACIÓN PÚBLICA | 29  | 4%  | 444       | 6,53%  |
| TRABAJO SOCIAL         | 27  | 4%  | 190       | 14,21% |
| EDUCACIÓN DIFERENCIAL  | 26  | 3%  | 189       | 13,76% |
| INGENIERÍA COMERCIAL   | 17  | 2%  | 318       | 5,35%  |
| PEDAGOGIA EN INGLES    | 15  | 2%  | 98        | 15,31% |
| CIENCIA POLÍTICA       | 14  | 2%  | 182       | 7,69%  |
| PERIODISMO             | 13  | 2%  | 187       | 6,95%  |
| EDUCACIÓN GRAL. BÁSICA | 10  | 1%  | 44        | 22,73% |
| NUTRICION Y DIETETICA  | 10  | 1%  | 100       | 10,00% |

|   |   |    |     |        |
|---|---|----|-----|--------|
| GEOLOGÍA STGO.                                      | 9 | 1% | 104 | 8,65%  |
| INGENIERÍA CIVIL EN OBRAS CIVILES                   | 9 | 1% | 108 | 8,33%  |
| TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ADM. DE EMPRESA        | 9 | 1% | 137 | 6,57%  |
| EDUCACIÓN PARVULARIA                                | 8 | 1% | 73  | 10,96% |
| ING.CIVIL EN COMP. E INF.                           | 8 | 1% | 159 | 5,03%  |
| PEDAGOGIA EN EDUCACION FISICA                       | 8 | 1% | 156 | 5,13%  |
| TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ENFERMERÍA             | 8 | 1% | 164 | 4,88%  |
| TECNICO NIVEL S. EN EDUCACIÓN PARVULARIA            | 8 | 1% | 37  | 21,62% |
| PEDAGOGIA EN MATEMATICA Y ESTADISTICA               | 7 | 1% | 70  | 10,00% |
| SOCIOLOGÍA  | 7 | 1% | 96  | 7,29%  |
| ARQUITECTURA DEL PAISAJE                            | 6 | 1% | 60  | 10,00% |
| CONTABILIDAD Y AUDITORÍA                            | 6 | 1% | 214 | 2,80%  |
| ING.EN CONSTRUCCIÓN                                 | 5 | 1% | 73  | 6,85%  |
| PUBLICIDAD  | 5 | 1% | 69  | 7,25%  |
| KINESIOLOGÍA  | 4 | 1% | 61  | 6,56%  |
| TECNICO EN ENTRENAMIENTO PERSONAL- PERSONAL TRAINER | 4 | 1% | 68  | 5,88%  |
| INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL                         | 3 | 0% | 207 | 1,45%  |
| PEDAGOGÍA EN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN                | 3 | 0% | 24  | 12,50% |
| TÉCNICO DE NIVEL SUP. EN CONTABILIDAD GENERAL       | 3 | 0% | 52  | 5,77%  |
| TECNICO NIVEL S. EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL           | 3 | 0% | 41  | 7,32%  |
| ADVANCE - INGENIERIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS  | 2 | 0% | 66  | 3,03%  |
| INGENIERÍA CIVIL EN MINAS                           | 2 | 0% | 55  | 3,64%  |
| INGENIERIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS            | 2 | 0% | 114 | 1,75%  |
| INGENIERÍA EN AGRONEGOCIOS                          | 2 | 0% | 23  | 8,70%  |



|  |   |    |     |        |
|--|---|----|-----|--------|
| INGENIERÍA EN CONTROL DE GESTIÓN                   | 2 | 0% | 47  | 4,26%  |
| MAGISTER EN SISTEMA PENAL                          | 2 | 0% | 14  | 14,29% |
| TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN MINERÍA               | 2 | 0% | 67  | 2,99%  |
| MAGÍSTER EN CONTROL Y GEST. DE RIESGO CORPORATIVO  | 1 | 0% | 27  | 3,70%  |
| MAGISTER EN DIRECCION Y GESTION PUBLICA            | 1 | 0% | 166 | 0,60%  |
| MAGISTER EN INGENIERÍA INDUSTRIAL ON-LINE          | 1 | 0% | 67  | 1,49%  |
| MAGÍSTER EN INTERVENCIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUM.  | 1 | 0% | 21  | 4,76%  |
| MAGISTER GESTIÓN Y LIDERAZGO EDUCACIONAL ON-LINE   | 1 | 0% | 120 | 0,83%  |
| PED E/EDUC DIF E/INT D/NEC EDUC ESP C/ 2D TÍTULO   | 1 | 0% | 128 | 0,78%  |
| TEC D/NIV SUP E/REHAB D/PERS C/DEPENDENCIA A DROGA | 1 | 0% | 48  | 2,08%  |
| TÉCNICO NIVEL SUP. EN CONSTRUCCIÓN                 | 1 | 0% | 94  | 1,06%  |

**1.7- Tabla: Facultades que más consultan programa orientación psicológica**

| FACULTAD               | N°  | %      | Matriculas Pregrado | %   |
|------------------------|-----|--------|---------------------|-----|
| FACSAUD                | 350 | 45,81% | 3123                | 11% |
| FAC. DER. Y HUM.       | 123 | 16,10% | 1850                | 7%  |
| FAC. ECO., GOB. Y COM. | 94  | 12,30% | 2356                | 4%  |
| FAC. EDUC. Y CS. SOC.  | 86  | 11,26% | 1240                | 7%  |
| FAC. ING. Y ARQ.       | 73  | 9,55%  | 1689                | 4%  |
| CT                     | 38  | 4,97%  | 732                 | 5%  |

**1.8- Tabla: Diagnósticos programa orientación psicológica**

| Diagnóstico                       | N°  | %      |
|-----------------------------------|-----|--------|
| SINTOMATOLOGÍA ANGUSTIOSA/ANSIOSA | 134 | 17,54% |
| SINTOMATOLOGÍA DEPRESIVA          | 94  | 12,30% |
| DESARROLLO PERSONAL               | 79  | 10,34% |

|  |    |       |
|--|----|-------|
| DISFUNCION FAMILIAR                                    | 57 | 7,46% |
| TRASTORNO DE PERSONALIDAD                              | 46 | 6,02% |
| DESARROLLO EMOCIONAL                                   | 38 | 4,97% |
| CRISIS FAMILIAR  | 31 | 4,06% |
| DUELO  | 28 | 3,66% |
| DIFICULTADES ACADÉMICAS                                | 28 | 3,66% |
| CRISIS VITAL   | 28 | 3,66% |
| ORIENTACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES                   | 20 | 2,62% |
| CUADRO DE ESTRÉS                                       | 18 | 2,36% |
| CONFLICTO DE PAREJA                                    | 18 | 2,36% |
| CONTENCIÓN EMOCIONAL                                   | 16 | 2,09% |
| DIF. EN ÁMBITO SOCIAL Y COMUNICATIVO                   | 15 | 1,96% |
| TRASTORNO DEL ESTADO DEL ÁNIMO (VIENE DIAGNOSTICADO/A) | 11 | 1,44% |
| AGRESIÓN SEXUAL  | 11 | 1,44% |
| PROBLEMA EN SITUACIÓN DE INTERNADO/PRÁCTICA            | 10 | 1,31% |
| CRISIS VOCACIONAL                                      | 10 | 1,31% |
| ESTRÉS POR EXAMEN DE GRADO                             | 9  | 1,18% |
| TRASTORNO ALIMENTICIO                                  | 8  | 1,05% |
| EFECTO PANDEMIA  | 8  | 1,05% |
| ESTRÉS POSTRAUMÁTICO                                   | 7  | 0,92% |
| PROBLEMA MÉDICO DIAGNOSTICADO                          | 6  | 0,79% |
| VIOLENCIA EN EL POLOLEO O DE PAREJA                    | 5  | 0,65% |
| DESCONTROL DE IMPULSOS                                 | 5  | 0,65% |
| VIOLENCIA INTRAFAMILIAR                                | 4  | 0,52% |
| RESPONSABILIDAD PERSONAL                               | 4  | 0,52% |
| SITUACIÓN DE ACOSO/VIOLENCIA                           | 3  | 0,39% |
| POSIBLE DIAGNÓSTICO MÉDICO                             | 3  | 0,39% |
| CONSUMO PROBLEMATICO                                   | 3  | 0,39% |
| BULLYING O ACOSO EN COMUNIDAD UNIVERSITARIA            | 3  | 0,39% |
| INDEXACIÓN DE DIAGNÓSTICO                              | 1  | 0,13% |

|   |   |       |
|---|---|-------|
| IDENTIDAD DE GÉNERO                     | 1 | 0,13% |
| DIFICULTAD EN CONTEXTO LABORAL          | 1 | 0,13% |
| CONFLICTO EN LA ESFERA DE LA SEXUALIDAD | 1 | 0,13% |

**1.9- Tabla: Tipo de atención programa Terapia con Flores de Bach**

| Tipo de atención programada/efectuada (sesión) | N°  | %      |
|--|-----|--------|
| Videollamada                                   | 834 | 99,05% |
| Medio escrito (chat, correo)                   | 4   | 0,48%  |
| Presencial                                     | 2   | 0,24%  |
| Llamada de audio                               | 2   | 0,24%  |

**2.- Tabla: Año en curso participantes programa Terapia con Flores de Bach**

| Año que cursa        | N° | %     |
|----------------------|----|-------|
| 1er año              | 75 | 20,95 |
| 5to año              | 69 | 19,27 |
| 4to año              | 68 | 18,99 |
| 3er año              | 66 | 18,44 |
| 2do año              | 49 | 13,69 |
| En proceso de título | 31 | 8,66  |

**2.1- Tabla: Sexo participantes programa Terapia con Flores de Bach**

| SEXO | N°  | %     |
|------|-----|-------|
| F    | 326 | 91,06 |
| M    | 32  | 8,94  |

**2.2- Tabla: Edad participantes programa Terapia con Flores de Bach**

| EDAD  | N° | %      |
|-------|----|--------|
| 22-23 | 91 | 25,42% |
| 20-21 | 72 | 20,11% |
| 24-25 | 72 | 20,11% |
| 17-19 | 50 | 13,97% |

|       |    |        |
|-------|----|--------|
| 26-29 | 36 | 10,06% |
| 30+   | 37 | 10,34% |

**2.3- Tabla: Motivos de consulta programa Terapia con Flores de Bach**

| MOTIVO DE CONSULTA               | N°  | %     |
|----------------------------------|-----|-------|
| ANSIEDAD/NERVIOSISMO             | 106 | 29,61 |
| INSEGURIDAD                      | 52  | 14,53 |
| DESMOTIVACIÓN                    | 27  | 7,54  |
| AUTOEXIGENCIA                    | 18  | 5,03  |
| ESTRÉS                           | 17  | 4,75  |
| EXAMEN DE GRADO/TÍTULO/TESIS     | 17  | 4,75  |
| PROBLEMA DE CONCENTRACIÓN        | 16  | 4,47  |
| DUELO                            | 15  | 4,19  |
| ANGUSTIA                         | 12  | 3,35  |
| AGOTAMIENTO                      | 10  | 2,79  |
| DEPRESIÓN                        | 10  | 2,79  |
| IRRITABILIDAD                    | 10  | 2,79  |
| CRISIS DE PÁNICO                 | 8   | 2,23  |
| MIEDO                            | 8   | 2,23  |
| TRISTEZA                         | 7   | 1,96  |
| DIFICULTADES PARA DORMIR         | 5   | 1,40  |
| BAJO ESTADO DE ÁNIMO             | 4   | 1,12  |
| INESTABILIDAD ANÍMICA            | 4   | 1,12  |
| PROBLEMAS FAMILIARES             | 4   | 1,12  |
| AGRESIÓN SEXUAL                  | 2   | 0,56  |
| BAJA TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN | 2   | 0,56  |
| EVENTO DISRUPTIVO                | 2   | 0,56  |

2.4- Tabla: Carreras que más consultan programa Terapia con Flores de Bach

| Carrera  | N° | %     | Matriculados 2021 | %   |
|--|----|-------|-------------------|-----|
| ENFERMERÍA   | 48 | 13,41 | 847               | 6%  |
| PSICOLOGÍA   | 47 | 13,13 | 955               | 5%  |
| DERECHO  | 45 | 12,57 | 1358              | 3%  |
| TERAPIA OCUPACIONAL                                | 31 | 8,66  | 407               | 8%  |
| TECNOLOGÍA MÉDICA                                  | 28 | 7,82  | 548               | 5%  |
| EDUCACIÓN DIFERENCIAL                              | 20 | 5,59  | 189               | 11% |
| ARQUITECTURA                                       | 18 | 5,03  | 289               | 6%  |
| INGENIERÍA COMERCIAL                               | 12 | 3,35  | 318               | 4%  |
| TRABAJO SOCIAL                                     | 11 | 3,07  | 190               | 6%  |
| ADMINISTRACIÓN PÚBLICA                             | 10 | 2,79  | 444               | 2%  |
| CIENCIA POLÍTICA                                   | 7  | 1,96  | 182               | 4%  |
| TECNICO NIVEL S. EN EDUCACIÓN PARVULARIA           | 7  | 1,96  | 37                | 19% |
| PEDAGOGIA EN INGLES                                | 6  | 1,68  | 98                | 6%  |
| PERIODISMO   | 6  | 1,68  | 187               | 3%  |
| INGENIERÍA CIVIL EN OBRAS CIVILES                  | 5  | 1,40  | 108               | 5%  |
| TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ENFERMERÍA            | 5  | 1,40  | 164               | 3%  |
| ARQUITECTURA DEL PAISAJE                           | 4  | 1,12  | 60                | 7%  |
| GEOLOGÍA   | 4  | 1,12  | 104               | 4%  |
| NUTRICION Y DIETETICA                              | 4  | 1,12  | 100               | 4%  |
| INGENIERIA EN ADMINISTRACION DE EMPRESAS           | 4  | 1,12  | 114               | 4%  |
| ING.EN CONSTRUCCIÓN                                | 3  | 0,84  | 73                | 4%  |
| PEDAGOGIA EN EDUCACION FISICA                      | 3  | 0,84  | 156               | 2%  |
| SOCIOLOGÍA   | 3  | 0,84  | 96                | 3%  |
| CONTABILIDAD Y AUDITORÍA                           | 2  | 0,56  | 214               | 1%  |
| EDUCACIÓN PARVULARIA                               | 2  | 0,56  | 73                | 3%  |
| ING.CIVIL EN COMP. E INF.                          | 2  | 0,56  | 159               | 1%  |
| INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL                        | 2  | 0,56  | 207               | 1%  |
| LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN           | 2  | 0,56  | 78                | 3%  |
| MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUC. GEST. D/L CONVIV. ESC | 2  | 0,56  | 33                | 6%  |
| MAGISTER GESTIÓN Y LIDERAZGO EDUCACIONAL ON-LINE   | 2  | 0,56  | 120               | 2%  |
| TÉCNICO DE NIVEL SUP. EN CONTABILIDAD GENERAL      | 2  | 0,56  | 52                | 4%  |
| TECNICO NIVEL S. EN EDUCACIÓN DIFERENCIAL          | 2  | 0,56  | 41                | 5%  |
| EDUCACIÓN GRAL. BÁSICA                             | 1  | 0,28  | 44                | 2%  |
| INGENIERÍA CIVIL EN MINAS                          | 1  | 0,28  | 55                | 2%  |
| MAGISTER EN DIRECCION Y GESTION PUBLICA            | 1  | 0,28  | 19                | 5%  |
| MAGÍSTER EN INTERVENCIÓN SOCIAL Y DESARROLLO HUM.  | 1  | 0,28  | 21                | 5%  |

|  |   |      |     |    |
|--|---|------|-----|----|
| PEDAGOGÍA EN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN               | 1 | 0,28 | 24  | 4% |
| PEDAGOGIA EN MATEMATICA Y ESTADISTICA              | 1 | 0,28 | 70  | 1% |
| TEC D/NIV SUP E/REHAB D/PERS C/DEPENDENCIA A DROGA | 1 | 0,28 | 48  | 2% |
| TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ADM. DE EMPRESA       | 1 | 0,28 | 137 | 1% |
| TÉCNICO NIVEL SUP. EN CONSTRUCCIÓN                 | 1 | 0,28 | 94  | 1% |

**2.5- Tabla: Jornada de estudios participantes programa Terapia con Flores de Bach**

| Jornada | N°  | %     |
|---------|-----|-------|
| D       | 322 | 89,94 |
| V       | 36  | 10,06 |

**2.6- Tabla: Facultades que más consultan programa Terapia con Flores de Bach**

| FACULTAD               | N°  | %     | Matrícula | %  |
|------------------------|-----|-------|-----------|----|
| FACSAUD                | 161 | 44,97 | 3123      | 5% |
| FAC. EDUC. Y CS. SOC.  | 41  | 11,45 | 1240      | 3% |
| FAC. DER. Y HUM.       | 57  | 15,92 | 1850      | 3% |
| CT                     | 18  | 5,03  | 732       | 2% |
| FAC. ING. Y ARQ.       | 39  | 10,89 | 1689      | 2% |
| FAC. ECO., GOB. Y COM. | 42  | 11,73 | 2356      | 2% |

**2.7- Tabla: Jornada de estudios participantes programa Consejería Educacional**

| Jornada    | N° | %      |
|------------|----|--------|
| Diurna     | 16 | 84,21% |
| Vespertina | 3  | 15,79% |

**2.8- Tabla: Carreras participantes programa Consejería Educacional**

| Carrera                                      | N° | %   |
|--|----|-----|
| DERECHO                                      | 5  | 26% |
| TECNOLOGIA MEDICA (D) STGO.                  | 3  | 16% |
| PSICOLOGÍA                                   | 3  | 16% |
| ING.CIVIL EN COMP. E INF.                    | 2  | 11% |
| TÉCNICO DE NIVEL SUPERIOR EN ADM. DE EMPRESA | 1  | 5%  |
| POSTULANTE                                   | 1  | 5%  |
| INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL                  | 1  | 5%  |
| EDUCACIÓN PARVULARIA                         | 1  | 5%  |
| EDUCACIÓN GRAL. BÁSICA                       | 1  | 5%  |
| ADMINISTRACIÓN PÚBLICA                       | 1  | 5%  |

**2.9- Tabla: Línea de trabajo efectuada programa Consejería Educacional**

| Línea de trabajo efectuada                           | N° | %      |
|--|----|--------|
| Organización de tiempos y estrategias de aprendizaje | 8  | 42,11% |
| Orientación Vocacional                               | 5  | 26,32% |
| Manejo de ansiedad                                   | 3  | 15,79% |
| Abordaje de la procrastinación                       | 3  | 15,79% |

**3.0- Tabla: Edad participantes programa Consejería Educacional**

| Edad  | N° | %      |
|-------|----|--------|
| 22-23 | 5  | 26,32% |
| 17-19 | 4  | 21,05% |
| 30+   | 4  | 21,05% |
| 24-25 | 3  | 15,79% |
| 26-29 | 2  | 10,53% |
| 20-21 | 1  | 5,26%  |

**3.1- Tabla: Sexo participantes programa Consejería Educacional**

| SEXO | N° | %      |
|------|----|--------|
| M    | 11 | 57,89% |
| F    | 8  | 42,11% |

**3.2- Tabla: Tipo de previsión de salud participantes programa Consejería Educacional**

| PREVISION SALUD                         | N° | %      |
|---|----|--------|
| Fonasa                                  | 11 | 57,89% |
| Isapre                                  | 7  | 36,84% |
| No cuento con previsión en este momento | 1  | 5,26%  |

**3.3- Becas Internas**

| BECAS INTERNAS         | 2020         | 2021         |
|------------------------|--------------|--------------|
| Beca Emergencia Social | 340          | 125          |
| Beca Deportiva         | 22           | 29           |
| Beca Fallecimiento     | 33           | 26           |
| Beca social            | 1.014        | 249          |
| Conectividad           | 1.125        | 1.246        |
| Beca Copago Especial   | 1.032        | 883          |
| <b>Total</b>           | <b>3.566</b> | <b>2.552</b> |

**3.4- N° de evaluaciones socio económicas realizadas en el 2020 vs 2021.**

| TIPO DE BECA       | 2021       | 2020         | % INCREMENTO POSTULACIONES |
|--------------------|------------|--------------|----------------------------|
| SOCIAL DE ESTUDIOS | 470        | 2.388        | -80%                       |
| FALLECIMIENTO      | 56         | 66           | -15%                       |
| EMERGENCIA SOCIAL  | 260        | 295          | -11%                       |
| <b>TOTAL</b>       | <b>786</b> | <b>2.749</b> | <b>-71%</b>                |

**3.5- N° de Becas de carácter social aplicadas por el Depto. De Colegiatura.**

| BECADOS/AS SOCIALES APLICADAS EN COLEGIATURA |              |                       |              |                       |                 |
|--|--------------|-----------------------|--------------|-----------------------|-----------------|
| TIPO DE BECA                                 | 2021*        | \$                    | 2020*        | \$                    | % INCREMENTO \$ |
| SOCIAL                                       | 249          | \$ 61.290.580         | 877          | \$ 149.835.278        | -71%            |
| FALLECIMIENTO                                | 26           | \$ 10.336.802         | 34           | \$ 13.523.232         | -23%            |
| EMERGENCIA SOCIAL                            | 125          | \$ 36.716.505         | 397          | \$ 104.072.428        | -68%            |
| BECA COPAGO ESPECIAL                         | 1.957        | \$ 278.348.332        | 1.326        | \$ 396.102.375        | 48%             |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>2.357</b> | <b>\$ 386.692.219</b> | <b>2.634</b> | <b>\$ 663.533.313</b> | <b>-11%</b>     |

\*Según informe colegiatura, datos en revisión.

**3.6- Evaluación Socioeconómica para becas MINEDUC**

|             | N° postulantes (1er y 2da BBDD) | N° a evaluar a nivel nacional (1er y 2da BBDD) | N° a evaluar UCEN | Evaluados UCEN | % Nivel nac. | % Ucen | % Éxito    |
|-------------|---------------------------------|--|-------------------|----------------|--------------|--------|------------|
| <b>2020</b> | 551.539                         | 114.476  | 902               | 312            | 20.76        | 0,79%  | 34,5898004 |
| <b>2021</b> | 595.071                         | 132.445  | 569               | 423            | 22.26        | 0,43%  | 74,340949  |

**3.7- Tarjeta Nacional Estudiantil**

| TNE            | 2020         | 2021         |
|----------------|--------------|--------------|
| Revalidaciones | 5.962        | 5.153        |
| Nuevos         | 1.041        | 1.002        |
| <b>Total</b>   | <b>9.023</b> | <b>8.176</b> |