

Diplomado en Gestión de la calidad



FACULTAD DE
INGENIERÍA



INDEPENDIENTES
PLURALISTAS
COMPROMETIDOS >>

FACULTAD DE INGENIERÍA

FACULTAD DE
INGENIERÍA

Bienvenida Director (a) Académico (a)

En la Escuela de Industrias de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Central estamos comprometidos con el desarrollo profesional de las personas. En este sentido, ofrecemos a los profesionales perfeccionamiento continuo en la aplicación de herramientas que les generen ventajas competitivas y les permitan desarrollarse y optar a mejoras laborales.

Con un programa de contenidos y un cuerpo académico de primer nivel, quienes participen, incorporarán nuevas herramientas para poner en práctica en sus áreas de desempeño laboral, a través del desarrollo de casos aplicados.

FACULTAD DE
INGENIERÍA

¿Por qué estudiar con nosotros?



1. La Universidad Central de Chile es una de las universidades privadas más antiguas del país, y la única cuya administración recae en sus propios académicos a través de una estructura de gobierno democrático, constituyendo una propuesta educativa de calidad que reinvierte todas sus utilidades en la misma entidad. Alcanzó su autonomía en 1993 y desde 2005 está acreditada institucionalmente por la Comisión Nacional de Acreditación en las áreas de Gestión Institucional y Docencia de Pregrado.

2. La Universidad Central es miembro de la Red Universitaria de Educación Continua, que busca contribuir al desarrollo nacional con una propuesta formativa de educación continua de excelencia y pertinente a las necesidades de la sociedad actual y del mundo productivo.

3. La Escuela de Industrias de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Central contribuye a la formación disciplinar de los estudiantes y busca integrar a profesionales con ganas de perfeccionarse, y obtener herramientas que generen ventajas competitivas para optar a nuevos trabajos.

4. El cuerpo académico es del más alto nivel y está compuesto por docentes con grado de magíster y/o doctor, y con amplia experiencia profesional, lo que permite a los alumnos aprender y aplicar los contenidos de las asignaturas a través de evaluaciones formativas y estudio de casos que resuelvan problemáticas de su propio lugar de trabajo.

5. La infraestructura es adecuada para el desarrollo de las clases, se encuentran disponibles estacionamientos a un precio preferencial, y la ubicación es privilegiada y de fácil acceso en transporte público o particular.



3 años acreditada
DESDE DICIEMBRE 2014
HASTA DICIEMBRE 2017

GESTIÓN INSTITUCIONAL / DOCENCIA DE PREGRADO

Objetivos del programa

General

Desarrollar en el profesional una base sólida de conocimientos en la gestión y control de calidad, que le permita proponer iniciativas con valor agregado considerando criterios de calidad en los productos, procesos claves y de apoyo, y nivel de calidad servicio, en alineación con los objetivos estratégicos de la organización.

Específicos

- Profundizar los conocimientos sobre las herramientas que permiten el análisis, control y mejoramiento de los procesos de una organización con estándares internacionales de calidad.
- Ser capaz de auditar, implementar y gestionar áreas funcionales en organizaciones de diversa complejidad bajo normas internacionales de calidad, tales como ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001, otras.

¿A quién está dirigido?

El diplomado en Gestión de Calidad está dirigido a profesionales que deseen obtener una base sólida en conocimientos de áreas de Gestión de Procesos, y Herramientas de Gestión y Control de la Calidad.

Metodología

La metodología de aprendizaje considera la participación activa de los estudiantes a través de talleres prácticos, análisis de casos, análisis y formulación de proyectos reales asociados a organizaciones de diversa complejidad.

Análisis
de procesos



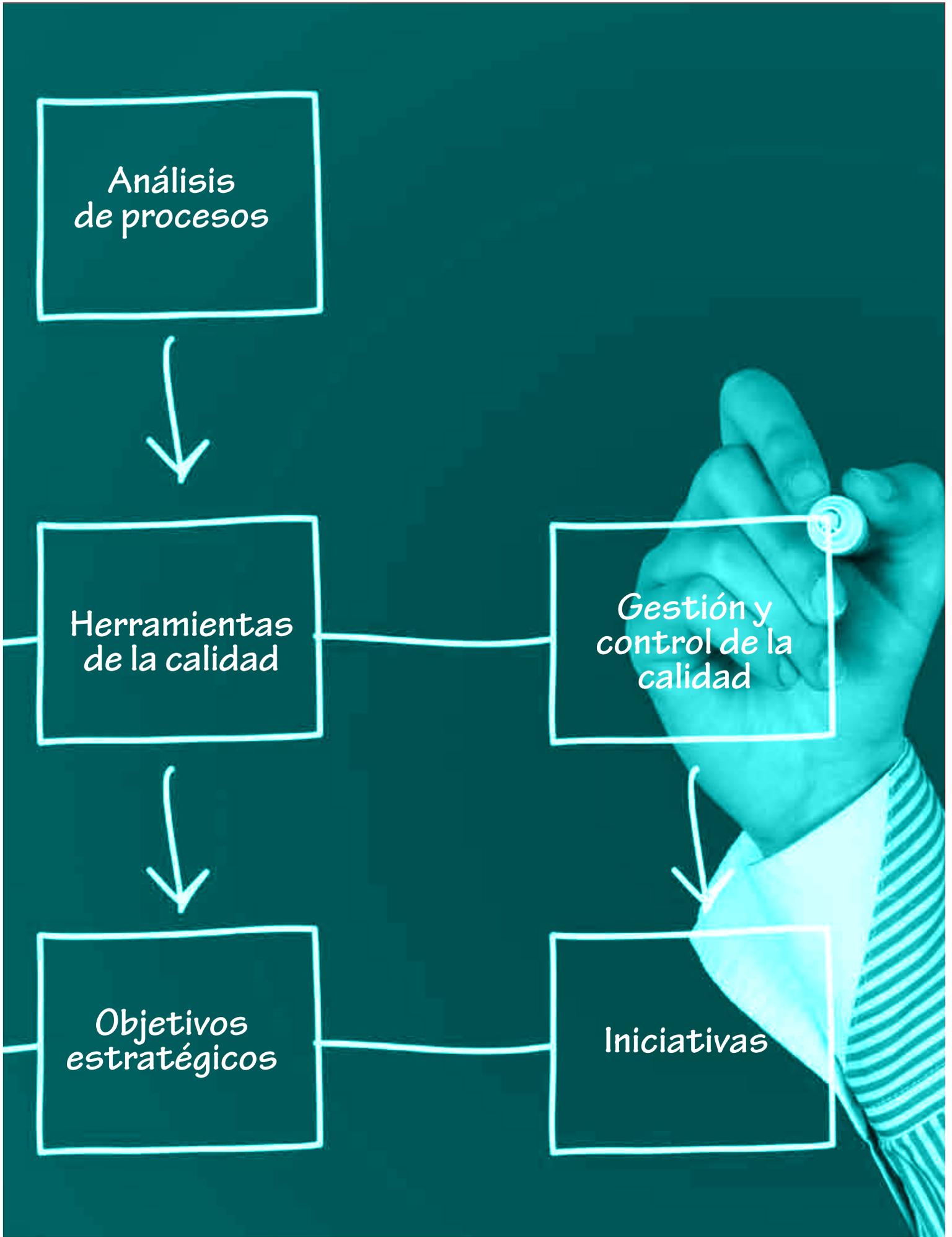
Herramientas
de la calidad

Gestión y
control de la
calidad



Objetivos
estratégicos

Iniciativas



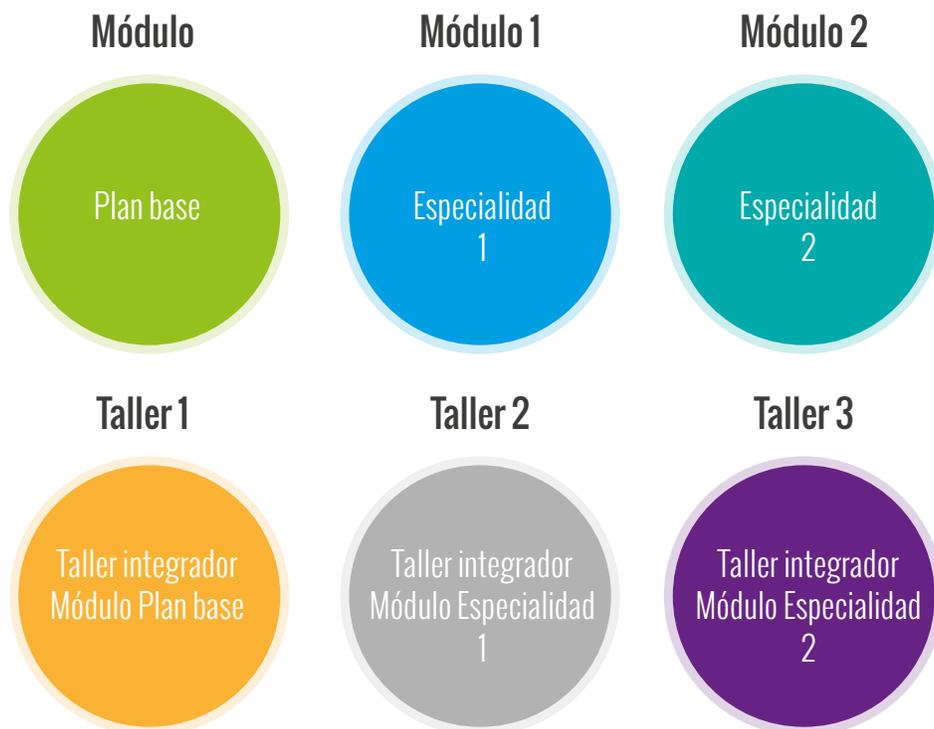


Estructura del programa

La estructura del diplomado está diseñada por módulos que contienen un conjunto de asignaturas:

Módulo plan base: considera temas relacionados con la organización y su estrategia para la gestión eficiente de los procesos claves y de apoyo.

Módulos de especialidad 1 y 2: complementan al módulo anterior desde la mirada de las siguientes especialidades fundamentales: Análisis de procesos, Herramientas de la calidad, Gestión y control de la calidad.





Malla curricular

Módulo Plan base

ASIGNATURA 1

· Levantamiento de Procesos Aplicados

ASIGNATURA 2

· Uso de herramientas para levantamiento de procesos

Módulo 2 Especialidad 2

ASIGNATURA 5

· Proceso de Mejora Continua

ASIGNATURA 6

· Seis Sigma II

Módulo 1 Especialidad 1

ASIGNATURA 3

· Herramientas Cuantitativas y Cualitativas de la Calidad

ASIGNATURA 4

· Seis Sigma I

FACULTAD DE
INGENIERÍA

Profesores grados académicos

- **Aldo Cea**
Doctor (Ph. D) con especialización en Operaciones y Logística, Université Henri Poincaré (UHP) Nancy I, Francia.
- **Karen Kanzúa**
Magíster en Dirección de Empresas, Universidad de Viña del Mar, Viña del Mar, Chile. Máster en Administración de Empresas, EAE Business School, Barcelona, España.
- **Enrique Faijo**
Magíster en Ciencias de la Ingeniería mención Optimización, Pontificia Universidad Católica de Chile.
- **Alejandro Vega**
Magíster en Dirección y Organización de Empresas, Universidad de Lerida, España. Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad de Concepción, Chile.
- **Paulo Quinsacara**
Magíster en Ingeniería Industrial, Universidad de Santiago de Chile.
- **Eduardo Benavides**
Magíster en Dirección Financiera y Gestión Tributaria, IEDE Chile S.A., Chile.
- **Víctor Betancourt**
Magíster en Gestión y Administración de Empresas, Universidad de Chile.
- **Sebastián Baeza**
Magíster en Gestión y Administración de Empresas, Universidad de Chile.

Admisión

Período de postulación

Marzo y Abril de 2015.

Requisitos de postulación

Dirigido a profesionales en posesión del grado académico de licenciado, título profesional o título técnico de nivel superior.

Documentación requerida:

- Certificado de título (original o legalizado).
- Currículum vitae firmado.
- Fotocopia legalizada de cédula de identidad.
- Certificado de nacimiento.
- 2 fotografías tamaño carnet con nombre y rut.

Etapas de postulación

1. Postulaciones, enviando documentos escaneados a: diplomados.industrias@ucentral.cl
2. Evaluación de los antecedentes por parte de la comisión evaluadora.
3. Envío de carta de aceptación o rechazo según evaluación.
4. En caso de aceptación se deben hacer llegar los documentos en original a Santa Isabel 1186, edificio VK1 quinto piso, Santiago, de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas.
5. Una vez validados los documentos entregados, se puede proceder con la matrícula.

Proceso de matrícula

Dirigirse al Departamento de Colegiatura ubicado en Lord Cochrane 418, cuarto piso, Santiago.

Información y postulaciones

Contacto:

Yolanda Leal

diplomados.industrias@ucentral.cl

Teléfonos: +(56-2) 2585 1332 - (56-9) 6 679 6819

Horarios de atención:

Lunes a viernes de 09.00 a 19.00 horas.

Av. Santa Isabel 1186, edificio VK1, 5º piso, Santiago

Información

Lugar de realización

Av. Santa Isabel 1186, edificio VK1, sala 317

Modalidad 1: Martes a jueves de 19:00 a 22:00 Hrs.

Modalidad 2: Viernes de 19:00 a 22:00 Hrs. y sábados de 08:30 a 15:00 Hrs.

La Serena

Av. Francisco de Aguirre 0405

Viernes de 19:00 a 22:00 Hrs. y sábados de 08:30 a 15:00 Hrs.

Los horarios podrían sufrir modificaciones.

Formato de clases

Presencial.

Fechas

Inicio - Fines de Abril 2015.

Precios

Matrícula: \$120.000.-

Arancel: \$1.600.000.-

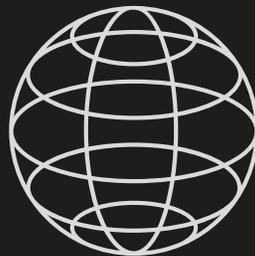
Formas de pago

Efectivo, tarjetas de crédito, cheques o cuotas con cuponera.

Descuento

- 10 primeros matriculados no pagan matrícula.
- 15% de descuento para estudiantes CONUPIA / Asoc Ind de la Reina.
- 15% de descuento para funcionarios públicos.
- 12,5% de descuento para egresados UCEN.
- 25% de descuento para egresados en Corporación de Egresados UCEN.

POSTGRADOS admisión **2015**



FACULTAD DE INGENIERÍA
UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE

