

**LICITACIÓN CORREDOR DE SEGUROS**

**Respuestas a consultas y aclaraciones**

<b>1.-</b>	¿Cuál es el universo de colaboradores y cuál es la dotación vigente en el seguro complementario?
<b>R:</b>	980 universo, 650 vigentes con seguro.
<b>2.-</b>	Cuál es la distribución geografía de los colaboradores (cantidad por sede)
<b>R:</b>	Santiago 930 La Serena 50
<b>3.-</b>	La forma de presentación de las ofertas, solo debe ser física o también se puede enviar vía e-mail?
<b>R:</b>	Lo indicado en las bases
<b>4.-</b>	¿Cuáles son los servicios del actual corredor?
<b>R:</b>	El corredor debe indicar los servicios que prestará a la Universidad, no obstante en las Bases de Licitación se presentan los mínimos requeridos.
<b>5.-</b>	Por políticas de nuestro Compliance, la información de nuestros clientes es de carácter confidencial, por lo anterior y a fin de cumplir lo solicitado en anexos de licitación, donde nos piden información de clientes vigentes, nombre de los contactos, teléfonos y correos electrónicos, agradeceremos garantizar confidencialidad por esta vía para el manejo de datos o bien indicar si podemos especificar solo el nombre del cliente.
<b>R:</b>	Nombre y correo electrónico de contacto
<b>6.-</b>	En relación a certificación de calidad o reconocimiento, agradeceremos especificar tipo de premios que les interesa ponderar.
<b>R:</b>	Se debe mencionar si ha contado con reconocimientos en el rubro de la gestión de seguros