



**SANTIAGO**  
Ilustre Municipalidad

S T G O



**SANTIAGO**  
Ilustre Municipalidad

# PLANIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

EL CASO DE LA COMUNA DE SANTIAGO

SECPLAN – DIDECO

SANTIAGO

# Contexto general de la comuna

## Territorio

- **Superficie: 2.200 há.**
- **Santiago comuna capital.**
- **Comuna urbana y central.**
- **Polo de atracción de actividades comerciales y de servicios.**
- **Comuna histórica y patrimonial.**



S T

# Contexto general de la comuna

## Territorio

### PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO

MUSEO HISTÓRICO MILITAR



CLUB HÍPICO



BARRIO HUEMUL



FABRICA MACHASA



MAESTRANZA SAN EUGENIO



MATADERO



BARRIO HUEMUL



COMUNIDAD ANDALUCÍA



HUEMUL II



PLAZA HUEMUL



PARQUE O'HIGGINS



PLAZA HERMANOS MATTE

### PATRIMONIO RESIDENCIAL

### PATRIMONIO INDUSTRIAL

### PATRIMONIO PAISAJISTICO

# Contexto general de la comuna

## Caracteres demográficos

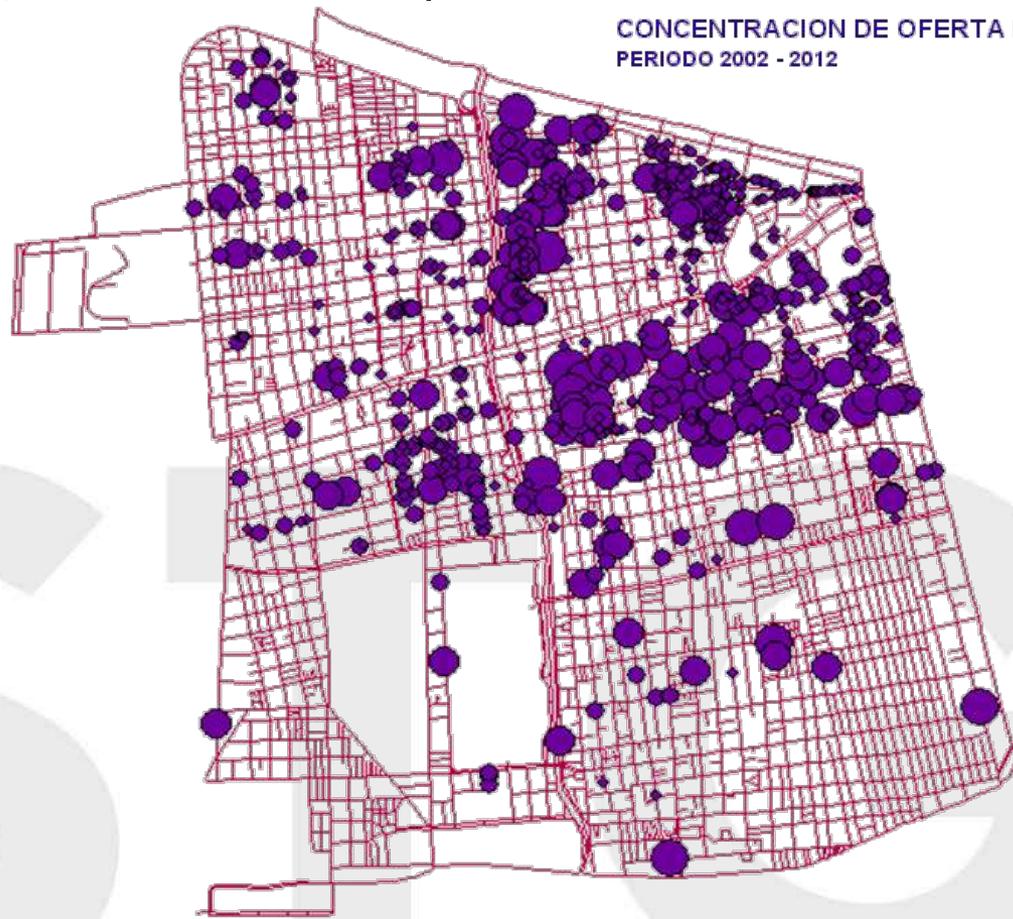


- Santiago es la que más viviendas nuevas se han construido al 2012
- Segunda comuna desigual de la región de RM después de Lo Barnechea
- Segunda comuna con mas adultos mayores del país.
- Comuna que más crece en jóvenes y niños de todo el país
- Comuna con más población migrante de todo Chile (40 mil extranjeros)
- Comuna donde reconocen vivir más parejas del mismo sexo
- Comuna con más personas de religiones no cristianas o sin religión

# Contexto general de la comuna

## Caracteres demográficos

- Santiago comuna con mayor crecimiento absoluto entre 2002 y 2012 (110.000 nuevos habitantes).
- Población 2012: 308.027 hab. (Censo 2012 -Resultados preliminares).
- 4ta. Comuna más poblada de Chile (Puente Alto, Maipú, La Florida).



CONCENTRACION DE OFERTA HABITACIONAL  
PERIODO 2002 - 2012



# Situación base

## Santiago hacia fines de 2012

### Diagnóstico:

- Santiago tiene una **Ordenanza sobre Participación** Ciudadana del año 2000 que posee instrumentos insuficientes ni tampoco incorpora la nueva Ley 20.500 sobre participación comunal.
- **Los instrumentos de planificación** no contaban con validaciones de los vecinos ni incluían la participación ciudadana en su proceso de elaboración.
- Municipalidad mantiene una **relación privilegiada con dirigentes tradicionales** de JJVV.
- Diversidad de Conflictos al interior de la comunidad.

### Efectos:

- En general, el funcionario municipal no tenía incorporada la importancia de la **Participación Ciudadana en su quehacer**, degradando su labor de servidor público.
- El ciudadano **estaba poco involucrado en los procesos** de decisiones y era un asistente poco informado de las actividades municipales.
- Trato **desigual y poco equitativo** con diversos actores ciudadanos.
- **Prescendencia e inequidad en intervención Municipal en los conflictos comunitarios.**

# Situación deseada

## Santiago hacia el 2016

La nueva política de Participación de la comuna de Santiago se concibe como transversal e integradora en la gestión municipal

Se ha concebido una transformación de fondo y forma.

Ej. Creación de»

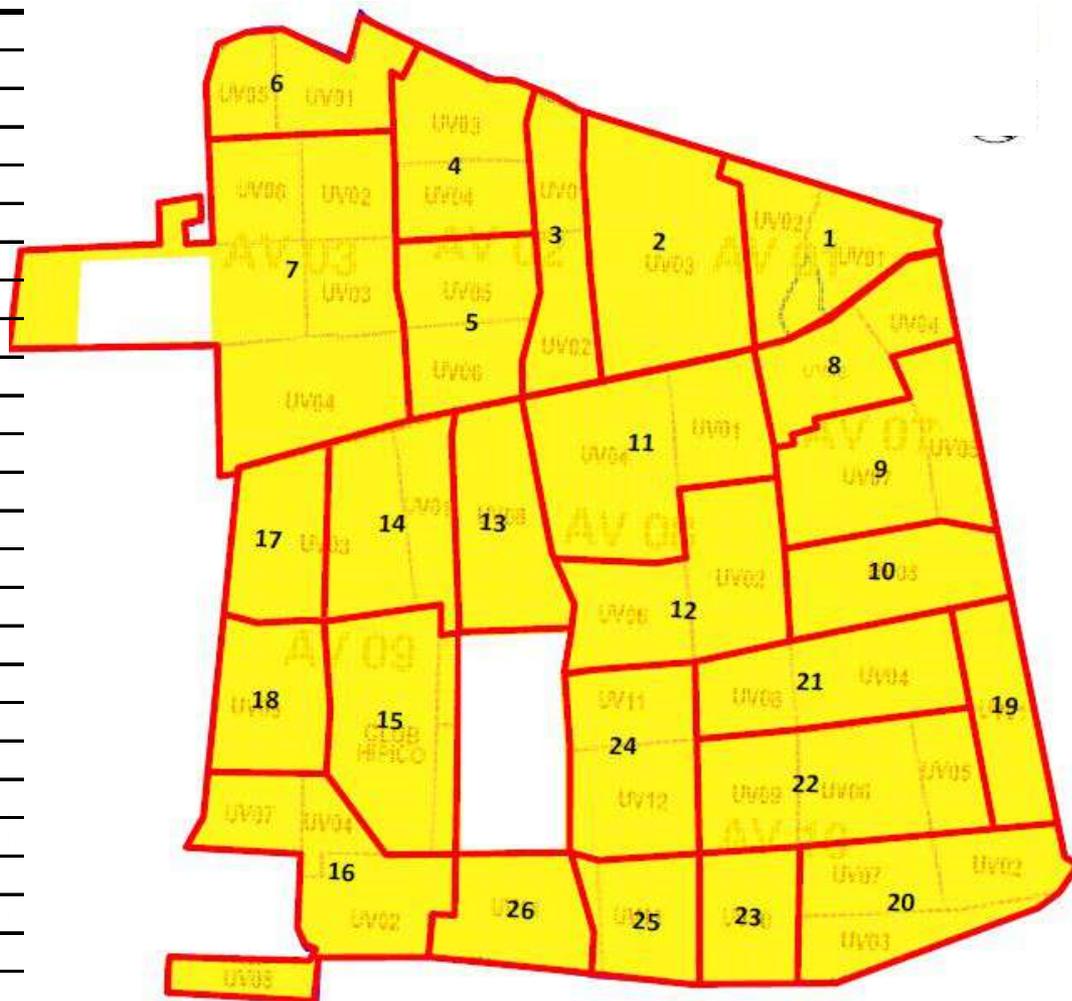
- **Subdirección de Participación Ciudadana**
- **Unidad de Participación**, orientada al diseño e implementación metodológica de lineamientos y herramientas participativas a las diversas Direcciones Municipales, y con la comunidad.
- Uno de los objetivos de esta política es generar modalidades, para que la propia comunidad dialogue entre sus propios actores.
- También es relevante generar el sentido de responsabilidad compartida en las tareas de mejoramiento de la ciudad.
- Considerando la complejidad de la población de Santiago, se plantea como objetivo lograr un trato equitativo a los diversos grupos y actores.

# Gestión 2013

## Unidades de Intervención Territorial

Se  
definieron  
26 Unidades  
de  
Intervención  
Territorial  
para la  
gestión  
municipal  
en la  
comuna.

N°	NOMBRE
1	SANTA LUCÍA - FORESTAL
2	CENTRO HISTÓRICO
3	SANTA ANA
4	PANAMÁ
5	BRASIL
6	BALMACEDA
7	YUNGAY
8	SAN BORJA
9	SANTA ISABEL
10	DIEZ DE JULIO
11	PARQUE ALMAGRO
12	MATTA NORTE
13	EJÉRCITO
14	BARRIO UNIVERSITARIO
15	CLUB HÍPICO
16	SAN EUGENIO
17	MEIGGS
18	SAN VICENTE
19	SANTA ELENA
20	SIERRA BELLA
21	MATTA SUR
22	BOGOTÁ
23	FRANKLIN
24	VIEL
25	HUEMUL
26	BARRIO JUDICIAL



# Gestión 2013

## Unidades de Intervención Territorial

Considerando el volumen de población, el rol urbano de los territorios y otras variables secundarias, se estableció un valor de prioridad para cada unidad de intervención territorial.

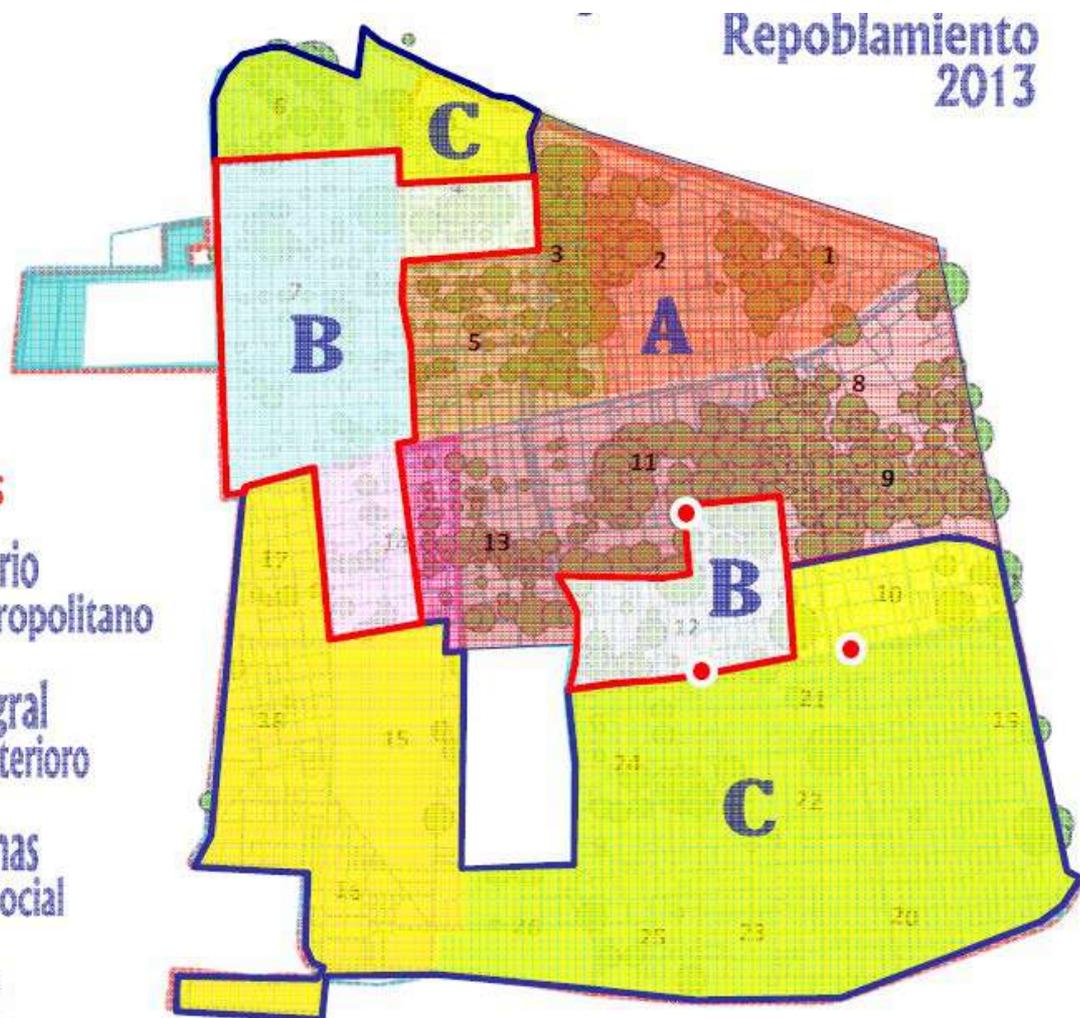
### Prioridades

**A** Inversión en Territorio  
Basada en Rol Metropolitano

**B** Intervención Integral  
Basada en Revertir Deterioro

**C** Inversión en Personas  
Basada en Equidad Social

● FUTURA ESTACION DE METRO



# Líneas de participación Ciudadana

- 1. Cabildos territoriales para PLADECO
- 2. Diseño participativo de platabandas
- 3. Piloto Presupuestos participativos
- 4. Claustros y consejos escolares

SANTIAGO

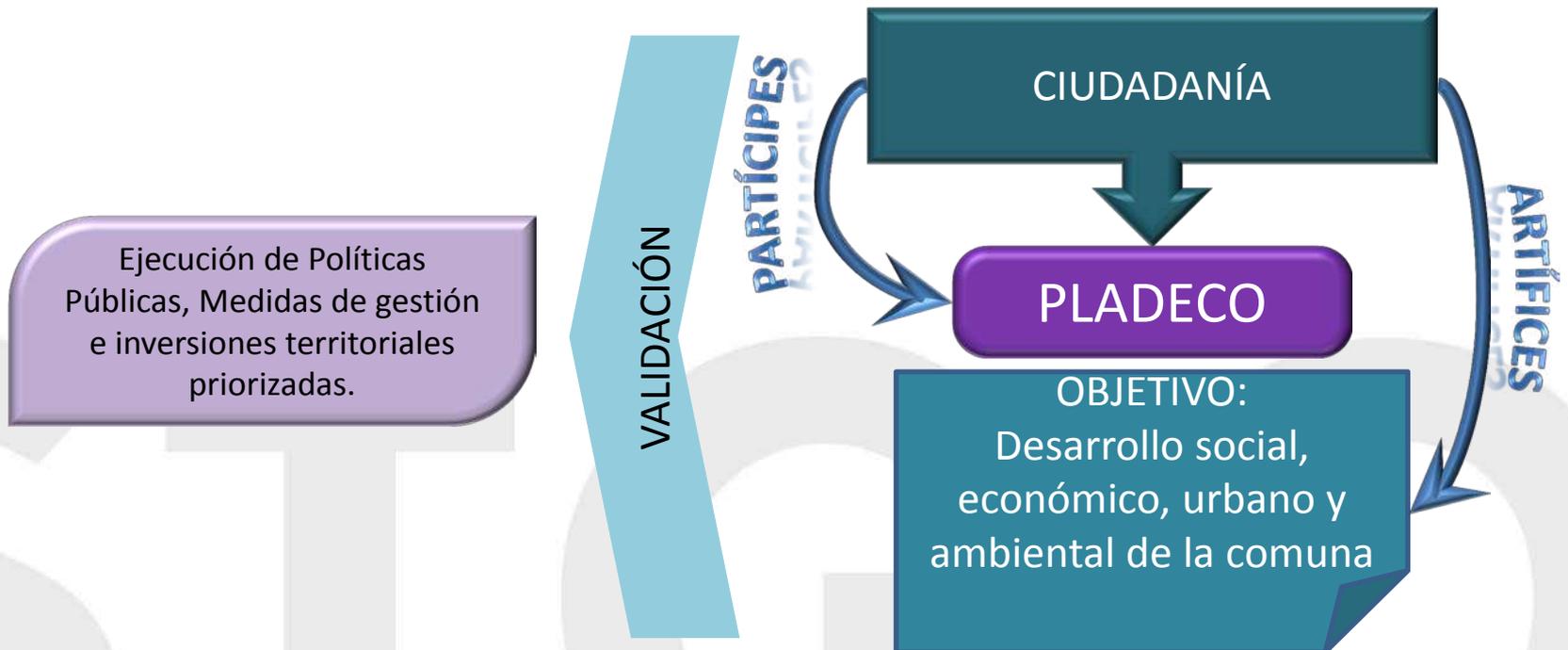
### Plan Comunal de Participación



En el marco de la elaboración del **PLADECO** (Plan de Desarrollo Comunal) 2013-2016, principal instrumento de planificación del municipio, se desarrollarán **Cabildos Territoriales**.

Permite incorporar activamente la **Participación Ciudadana**.

**Tarea institucional**, participación activa de las Direcciones Municipales.



Jornadas de participación ciudadana en las cuales **los vecinos discuten temas comunes y de interés** relacionados con el entorno en que residen.

Instancia en la cual los vecinos:

- > Comunican sus aspiraciones, problemáticas y propuestas acerca del barrio o sector donde viven;
- > Definen prioridades de desarrollo a partir de las necesidades y aspectos positivos identificados por la comunidad; y
- > Establecen una imagen objetivo y metas que oriente el desarrollo de la comuna.

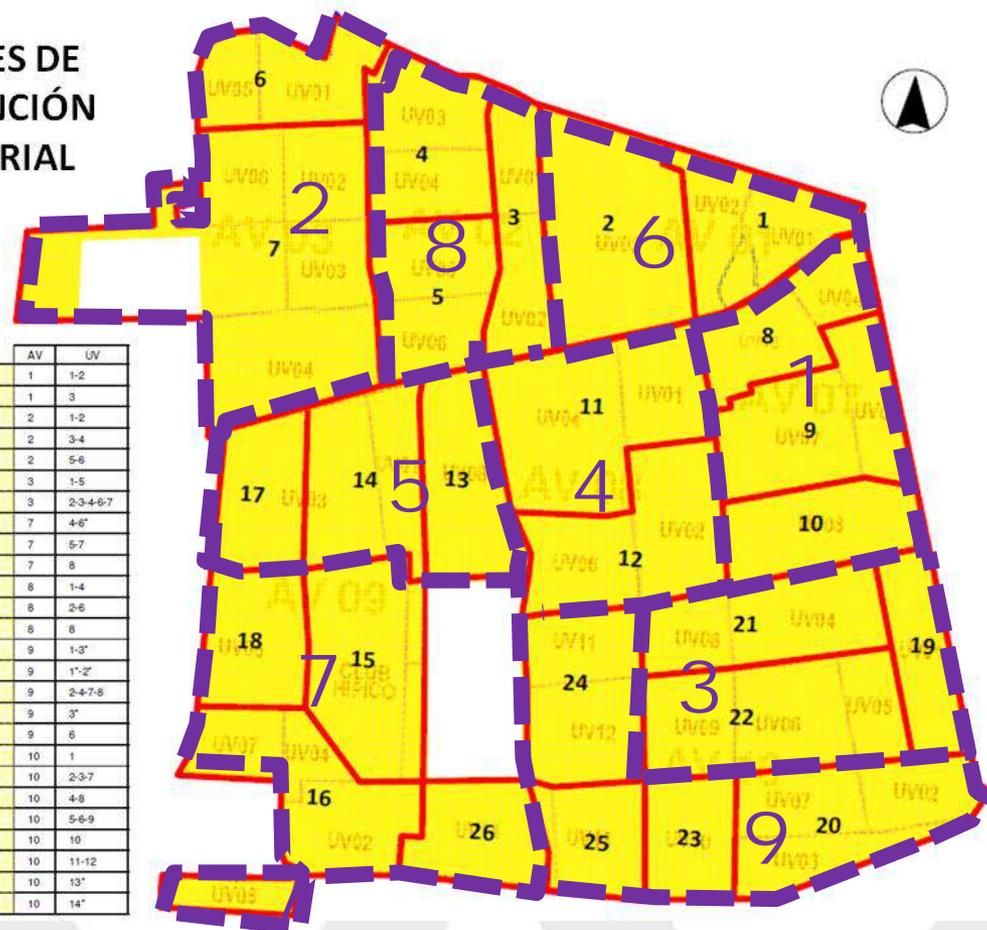
# Gestión 2013

## Cabildos territoriales

Consta de 9 Cabildos .  
Subdivididos por  
Macro-sectores.  
Cada Cabildo a cargo  
de dos o más  
Direcciones  
Municipales

### UNIDADES DE INTERVENCIÓN TERRITORIAL

	AV	UV
1	SANTA LUCIA FORESTAL	1 1-2
2	CENTRO HISTORICO	1 3
3	SANTA ANA	2 1-2
4	PANAMA	2 3-4
5	BRASIL	2 5-6
6	BALMACEDA	3 1-5
7	YUNGAY	3 2-3-4-6-7
8	SAN BORJA	7 4-6*
9	SANTA ISABEL	7 5-7
10	COPIAPO	7 8
11	PARQUE ALMAGRO	8 1-4
12	SAN DIEGO	8 2-6
13	EJERCITO	8 8
14	BARRIO UNIVERSITARIO	9 1-3*
15	CLUB HIPICO	9 1'-2'
16	SAN EUGENIO	9 2-4-7-8
17	MEIGGS	9 3*
18	SAN VICENTE	9 6
19	SANTA ELENA	10 1
20	SIEPRA BELLA	10 2-3-7
21	AV MATTIA	10 4-8
22	BOGOTA	10 5-6-9
23	FRANKLIN	10 10
24	VIEL	10 11-12
25	HUEMUL	10 13*
26	BARRIO JUDICIAL	10 14*



### DIFUSIÓN:

- Pendones Genéricos
- Pendones Territoriales
- Trípticos
- Volantes Territoriales
- Página WEB

Equipo Municipal



### Metodología: Trabajo Grupal

- Distribución por Barrios
- Cada grupo se compone de 12 a 15 vecinos
- Guiado por un Facilitador y un Monitor

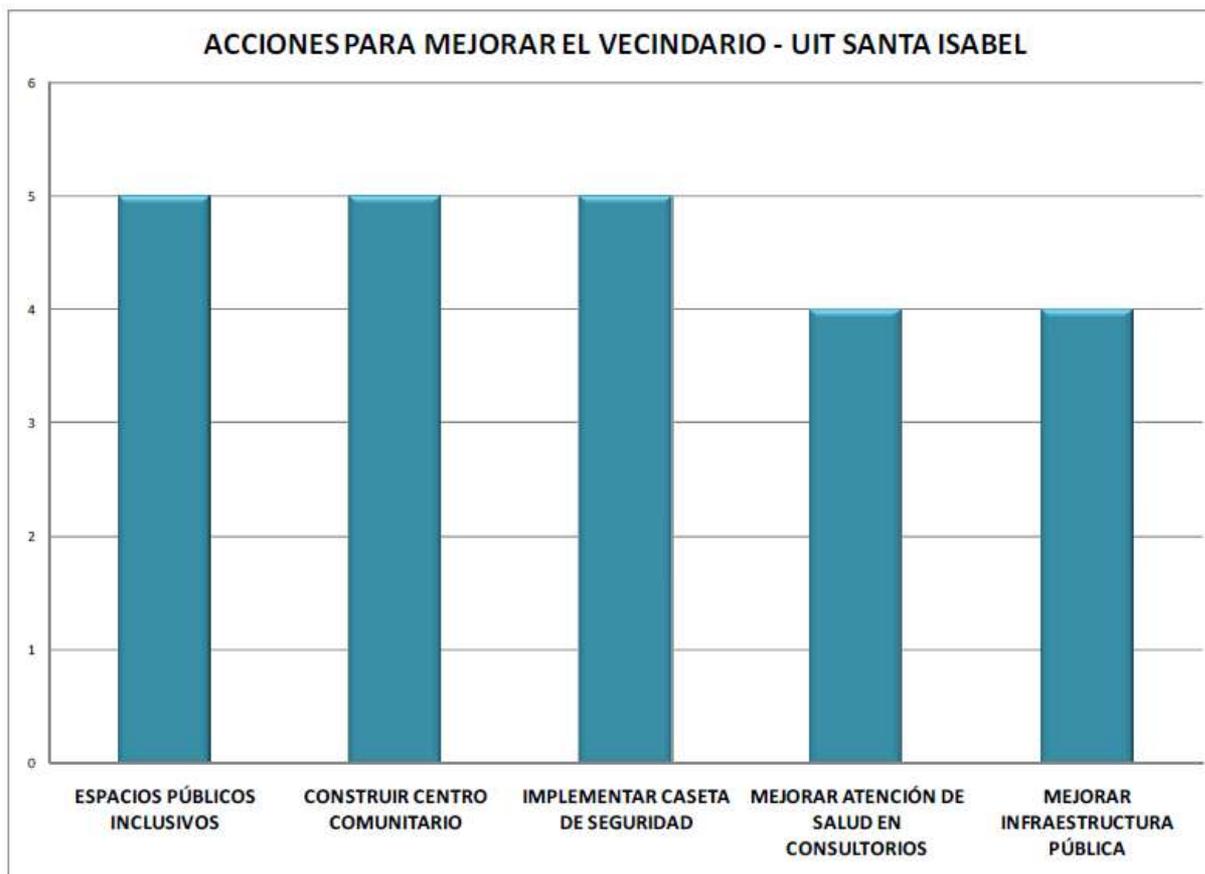


#### Preguntas:

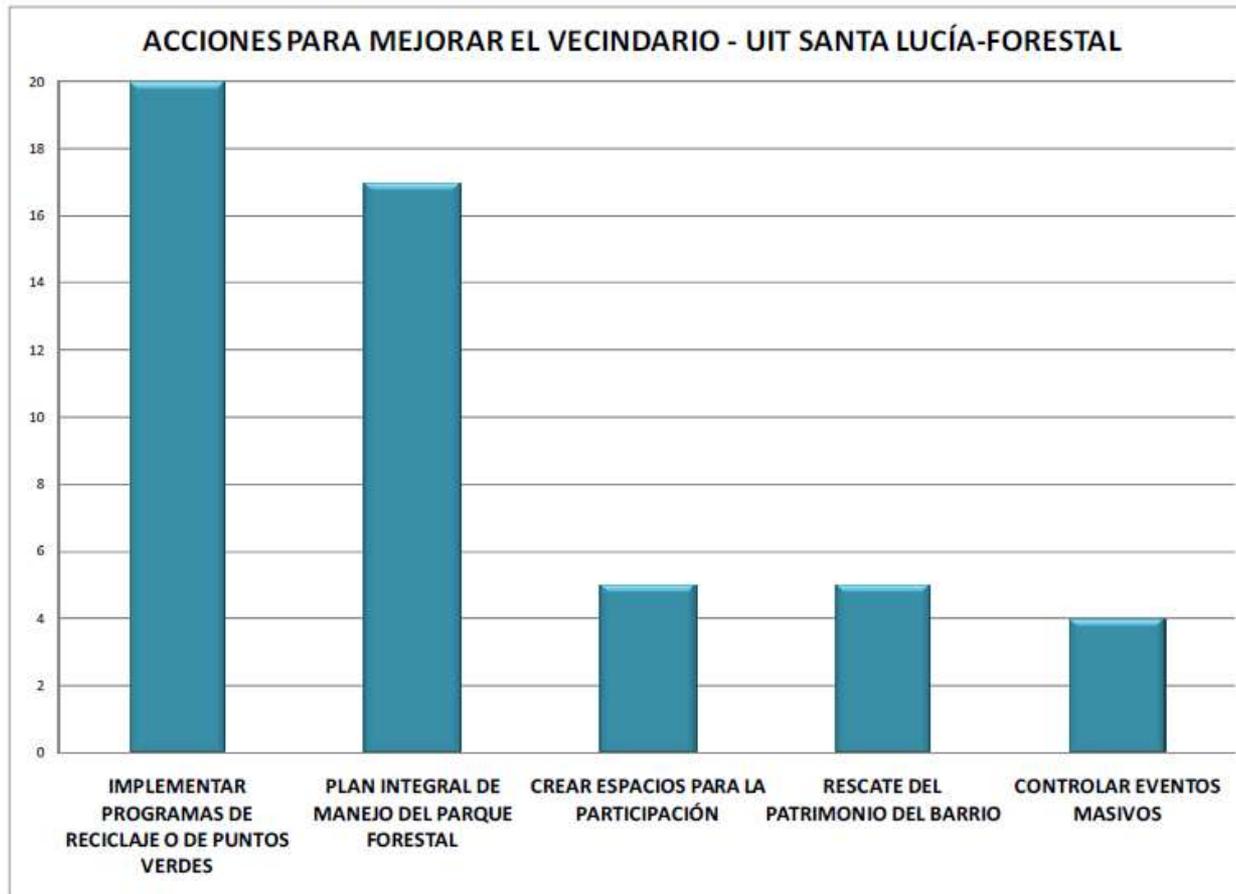
1. ¿Qué acciones realizaría para que su vecindario sea mejor?
2. Si en 10 años más se resolvieran todos los problemas de Santiago.. ¿cómo se imagina la comuna?



### Plenario: Diagnóstico Barrial



### Plenario: Diagnóstico Barrial



## Imagen Objetivo



### MESAS BARRIALES

Es una estrategia territorial integral, basada en la generación de alianzas entre el Municipio y la comunidad



Objetivo de las Mesas  
Barriales

Mejorar la calidad de vida de los 26 territorios de la comuna, a través del componente de la corresponsabilidad.

### Mesa Barrial

Primera Etapa

Segunda Etapa

Tercera Etapa

: Diagnóstico Barrial

Diseño Metodológico de la estrategia

Georeferenciación de servicios

Implementación Mesas Barriales

Presentación Diagnóstico

Diseño Plan de Trabajo

Implementación Plan de Trabajo

Evaluación proceso

# Gran Convención de Santiago

- Síntesis de los resultados de los Cabildos Territoriales.
- Resultados cabildos Temáticos.
- Resultados Plan de Acción de Mesas Barriales.
- Consultas en WEB sobre temáticas comunales de interés.
- Construcción Imagen de Comuna a 2020.



Ejemplo de  
Estrategia  
Participativa

### Diseño Participativo de Áreas verdes en Platabandas

#### **Objetivo:**

A nivel comunitario:

Crear una estrategia participativa con la comunidad enfocada a:

- Mejorar la calidad de vida de los vecinos
- Promover la identificación del vecino con el barrio.
- Fortalecer lazos comunitarios a través de la ejecución y mantenimiento del proyecto.
- Aumentar la plusvalía del barrio.

Ejemplo de  
Estrategia  
Participativa

### Diseño Participativo de Áreas verdes en Platabandas

#### **Objetivo:**

##### A nivel institucional:

Instalar en el equipo municipal una nueva forma de diseñar e implementar las políticas municipales, cambiando así el paradigma de la gestión pública; la interacción entre el técnico y la comunidad es vital para solucionar en conjunto las problemáticas presentes en el barrio.

Ejemplo de  
Estrategia  
Participativa

### Diseño Participativo de Áreas verdes en Platabandas

#### Logros:

- El diseño y la ejecución del proyecto tuvo carácter participativo



# Gestión 2013

## Diseño participativo de platabandas

Ejemplo de  
Estrategia  
Participativa

### Diseño Participativo de Áreas verdes en Platabandas



Ejemplo de  
Estrategia  
Participativa

### Diseño Participativo de Áreas verdes en Platabandas

#### Logros:

- El mantenimiento de las áreas verdes por parte de los vecinos ha generado la sustentabilidad del proyecto



# Presupuestos Participativos



- Se generó Fondo Piloto en Presupuesto 2013.
- Se definieron tres territorios prioritarios en base a diagnósticos de vulnerabilidad social y urbana de la comuna.

SANTIAGO

# Gestión 2013

## Piloto Presupuesto Participativo

En la consulta vecinal los vecinos/as podrán emitir opiniones o proponer propuestas de solución a problemáticas colectivas del lugar donde residen.



Se identificaron 3 barrios vulnerables (Balmaceda, Santa Elena y San Eugenio) en los que se efectuará un proceso participativo en que los vecinos definirán qué inversiones se efectuarán en el barrio.



Definición de un listado de proyectos a partir de los resultados del Cabildo y el diagnóstico del barrio. Estos indican necesidades y acciones que solucionan los problemas de infraestructura o equipamiento en espacios públicos.



Cada barrio podrá desarrollar uno o más proyectos que sumen hasta \$160.000.000

# Gestión 2013

## Piloto Presupuesto Participativo

ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Constitución Mesa Barrial	Presentacion diagnostico Cabildo y metodologia participativa
Caminata exploratoria	Vecinos juntos a directores municipales caminan por el barrio, detectando posibles proyectos de inversión barrial.
Definición de proyectos	Los vecinos juntos al equipo municipal en terreno definen los proyectos factibles a realizar en el barrio.
Diseño de proyectos	Equipo técnico municipal prepara propuestas de proyectos en base a requerimientos levantados por los vecinos
Difusión	Se realizara vía Web, pendones, reuniones comunitarias
Consulta vecinal	Se realizara vía online y directa, pueden votar los mayores de 15 de edad
Ejecución de proyectos	Mes de Diciembre

# Gestión 2013

## Estrategias Participativas/ Claustro

Es un proceso de reflexión y debate sobre la educación de nuestras escuelas y liceos que busca avanzar hacia las instancias que generen una educación pública de calidad, laica, gratuita e inclusiva.

### Objetivo

Generar un diálogo entre los integrantes de la comunidad escolar de cada establecimiento para recoger sus opiniones, propuestas y compromisos.

### Participantes

Estudiantes, docentes directivos, docentes, asistentes de la educación, padres y apoderados forman parte de este proceso participando y entregando su visión e iniciativas.

# Gestión 2013

## Estrategias Participativas/ Claustro

### Temáticas

1. Que calidad buscan para la educación pública y como lograrlo
2. Que tipo de gestión educativa necesitamos
3. Que prioridades de infraestructura tiene en cada establecimiento
4. Como mejorar el apoyo a los y a las estudiantes
5. Como enriquecer la educación extraescolar
6. Que criterios compartimos respecto a las reformas educacionales a nivel nacional



### Etapas del Claustro

- ✓ Claustro por estamento
- ✓ Claustro por Establecimiento
- ✓ Claustro Comunal

**37 de 44 establecimientos ya realizaron estas etapas**

### Metodología

Dinámica denominada **ESPACIO ABIERTO**, se caracteriza por la inclusión y la participación, a través de una comunicación más efectiva, generando propuestas y soluciones que permitan contribuir al fortalecimiento de la educación pública en la comuna de Santiago

En el uso de las facultades que otorga la ley se entregan poderes resolutivos a los consejos escolares en 3 de 5 materias:

1. Definición o modificación del proyecto educativo
2. Plan anual actividades y Educación extraescolar
3. Reglamento Interno

SANTIAGO



**SANTIAGO**  
Ilustre Municipalidad

# PLANIFICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

EL CASO DE LA COMUNA DE SANTIAGO

SECPLAN – DIDECO

SANTIAGO