



Universidad
Central

Aprendizaje + Acción (A+A)

Experiencias
de una praxis
transformadora



●
2019

Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones
Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Facultad de Ciencias de la Salud
Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Facultad de Derecho y Humanidades
Carreras Técnicas
UCEN Región de Coquimbo

PROGRAMA
DE DESARROLLO SOCIAL
Universidad Central de Chile

Dirección de Vinculación con el Medio / Vicerrectoría Académica



Propiedad Intelectual

Programa de Desarrollo Social
Dirección de Vinculación con el Medio
Vicerrectoría Académica
Universidad Central

Coordinación de contenidos

Maritza Carrasco Caro

Diseño y diagramación

Widad El Hussein Rogers

www.ucentral.cl





Universidad
Central

Aprendizaje + Acción (A+A)

Experiencias
de una praxis
transformadora



2019

Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones
Facultad de Educación y Ciencias Sociales
Facultad de Ciencias de la Salud
Facultad de Ingeniería y Arquitectura
Facultad de Derecho y Humanidades
Carreras Técnicas
UCEN Región de Coquimbo



4 AÑOS ACREDITADA
GESTIÓN INSTITUCIONAL | DESDE DICIEMBRE 2017
DOCENCIA DE PREGRADO | HASTA DICIEMBRE 2021
VINCULACIÓN CON EL MEDIO

Contenido

Presentación	03
Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones	04
01. Apoyando a microempresarios para potenciar sus emprendimientos	06
02. Asesorando en finanzas y administración a microempresarios	08
03. Creando estrategias de marketing	10
04. Contribuyendo a la inclusión social de la población migrante de la comuna de Santiago	13
05. Cuando la comunicación e información son concebidas como un derecho humano	16
06. Graficando la realidad de mujeres en contextos de discriminación y violencia	19
07. Planificación estratégica de campaña publicitaria	22
Facultad de Educación y Ciencias Sociales	24
08. Desarrollo Sostenible desde la Educación Inicial	26
09. Elaborando proyectos educativos desde una postura democrática	30
10. Conociendo una nueva realidad: educación fuera del aula	34
11. Democratizando el idioma Inglés: gestión pedagógica en un contexto no escolar	38
Facultad de Ciencias de la Salud	42
12. Fiscalizando la inocuidad alimentaria en los casinos y cafeterías que alimentan a la comunidad UCEN	44
13. Favoreciendo la calidad de vida y bienestar de las personas	47
Facultad de Ingeniería y Arquitectura	52
14. Murales participativos como instrumentos para generar espacios de encuentro e integración	54
15. Despertando el interés por el trabajo comunitario y los problemas reales de los habitantes en su territorio	57
16. Mejoramiento vial y perfil transversal de calles de la zona urbana: experiencia de participación comunitaria	62
17. Mejorando condiciones de infraestructura, movilidad y seguridad vial para Junta de Vecinos Blanco Encalada	66
18. Mejoramiento del espacio vial circundante a una zona de escuela: la comunidad escolar opina	70
19. Implementando procesos para la gestión de la calidad	74
20. Conociendo la disciplina en primer año: optimización de los procesos operativos de pequeños empresarios	77
Facultad de Derecho y Humanidades	80
21. El Buen Trato en el hacer: cuando el proceso es más importante que la obra	82
22. Acercando el derecho a la comunidad: valoración de información jurídica relevante para las personas	86
23. Desarrollando competencia en y con la comunidad: ciudadanía, pensamiento crítico y comunicación efectiva	89
Carreras Técnicas	92
24. Contribuyendo a la prevención de riesgos laborales	94
UCEN Región de Coquimbo	96
25. Asesorando a una microempresa que busca una oportunidad para crecer	98
26. Derribando barreras para lograr la inclusión educativa	100
27. Aportando a la mantención de la salud de personas mayores	103
28. Gestión de proyectos sociales para el mejoramiento de las condiciones de personas y comunidades	106
29. Asesoría técnica a pequeños empresarios de la Región de Coquimbo	109
30. Promoción y difusión de los derechos de las personas mayores	112
31. Solidaridad, Justicia y Dignidad: asesoría jurídica gratuita a los habitantes de Vicuña y localidades aledañas	114
Desarrollo Docente	117
Extensión Académica	117



Presentación

En la sociedad actual, es fundamental contar con profesionales integrales, y que además de la excelencia técnica, se caractericen por un alto sentido ético, empatía social, para comprender los fenómenos que ocurren de manera crítica y asimismo entender las diversidades socioculturales de las comunidades y ser capaz de entregar respuestas pertinentes y oportunas, proponiendo soluciones a los problemas y necesidades que presenta nuestra sociedad, contribuyendo así a uno de los nobles propósitos de la educación: el cambio en la sociedad, es decir, contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas.

En este sentido, Universidad Central, en coherencia con su misión, visión, valores y proyecto educativo, tiene la certeza que las asignaturas con metodología Aprendizaje + Acción (A+A), constituyen una estrategia adecuada y que aporta a este fin. De esta manera, en un esfuerzo colectivo realizado en conjunto con las diferentes facultades, escuelas y carreras se presenta el siguiente libro **“Aprendizaje + Acción, experiencias de una praxis transformadora”** el cual busca dar cuenta de las experiencias exitosas del año 2019, implementadas por docentes de las diversas facultades, quienes con un alto sentido ético y compromiso social dan cuenta del sentido de “enseñar” y acompañar los procesos formativos de las y los estudiantes centralinos, protagonistas en la senda del Aprendizaje + Acción.

En este proceso de aprendizaje con las comunidades, el sello formativo de nuestra institución se potencia puesto que los procesos requieren un análisis crítico del entorno, para conocerlo y poder co-construir en conjunto, propendiendo al ejercicio ciudadano y al desarrollo del compromiso social con los diferentes actores sociales con que se vincula la universidad.

Desde la Vicerrectoría Académica, a través de su Dirección de Vinculación con el Medio, nos encontramos en proceso de institucionalización de la Metodología de Aprendizaje + Acción, donde velamos por la calidad y mejora continua de las acciones, proyectos y procesos de la unidad, consolidando las buenas prácticas que se han gestado.

Felicitemos a todos los y las docentes por su potente labor académica en las aulas y territorios con las comunidades, así como también a las y los estudiantes por el compromiso, responsabilidad y calidad que han demostrado con sus iniciativas y proyectos con las contrapartes. Les invitamos a su vez a seguir sumando desde sus respectivas disciplinas al fortalecimiento de las asignaturas A+A.

Por último, agradecemos a todas las organizaciones, instituciones y socios comunitarios por la confianza en nuestra institución, por ser parte del proceso formativo de las y los centralinos y por co-construir con nuestra Universidad, soluciones y aportes a una sociedad más justa.

Juan Pablo Prieto Cox
Vicerrector Académico
Universidad Central de Chile

Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones



Universidad
Central

Economía,
Gobierno y Comunicaciones

Experiencias

- 01. Apoyando a microempresarios para potenciar sus emprendimientos
- 02. Asesorando en finanzas y administración a microempresarios
- 03. Creando estrategias de marketing
- 04. Contribuyendo a la inclusión social de la población migrante de la comuna de Santiago
- 05. Cuando la comunicación e información son concebidas como un derecho humano
- 06. Graficando la realidad de mujeres en contextos de discriminación y violencia
- 07. Planificación estratégica de campaña publicitaria

Escuela de Economía y Negocios

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 01.	2	1	40	2	55
Experiencia 02.	1	1	13	1	9
Experiencia 03.	1	1	50	2	63
	4	3	103	3	127

(2 socios se repiten)

Escuela de Gobierno y Comunicaciones

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 04.	1	4	30	1	30
Experiencia 05.	1	1	29	1	20
Experiencia 06.	1	2	33	1	Indeterminado
Experiencia 07.	1	2	20	1	300
	4	9	112	4	+350

Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones

Apoyando a microempresarios para potenciar sus emprendimientos



Antecedentes generales

1

2

ESCUELA:	Escuela de Economía y Negocios	Escuela de Economía y Negocios
CARRERA:	Ingeniería Comercial Ingeniería en Control de Gestión	Ingeniería en Administración de Empresas Ingeniería en Agronegocios Contador Auditor
ASIGNATURA:	Administración Financiera	Finanzas
NOMBRE DOCENTE:	Luis Román Palma	Luis Román Palma
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	V Semestre V Semestre	V Semestre IV Semestre VII Semestre
SEDE:	Santiago	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	CDN Santiago	CDN Pudahuel

“Aprendí a desenvolverme en el entorno que conlleva a mi carrera, para compartir con personas que han llevado a cabo sus metas” (Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

La experiencia, se vuelve cada vez más gratificante, dado que ya son cuatro semestres consecutivos en donde se ha podido participar y apoyar con estudiantes de la asignatura a emprendedores de distintas comunas de la Región Metropolitana.

“Considero que en primer orden, es una instancia formadora de personas al momento que los estudiantes pueden interiorizar sus reales capacidades para apoyar a un emprendedor con sus conocimientos, en coherencia con lo mandado por la Universidad Central en sus programas de estudio”.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Microempresarios que requieren herramientas técnicas para desarrollar y potenciar sus emprendimientos.

Los estudiantes aportaron a los negocios de los participantes de acuerdo a los respectivos diagnósticos.

“Desarrollo personal, contacto social con los socios comunitarios y conciencia social” (Estudiante de la asignatura).

La experiencia en números

1

DOCENTE
PARTICIPANTE



40

ESTUDIANTES
DE LA ASIGNATURA



2

SOCIOS
COMUNITARIOS



55

PERSONAS
BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Analiza la estructura patrimonial y de costos de la organización en base a técnicas y modelos financieros para optimizar su crecimiento y desarrollo.

Producto entregado a socios comunitarios

- Informe escrito identificando al emprendedor, problemática encontrada y sugerencia realizada.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

“Considero que la actividad Aprendizaje + Acción, ha permitido a los estudiantes conocer y reconocer sus aptitudes y habilidades más allá de lo meramente cognitivo asociado al programa.

Finalmente, puedo señalar que se genera un círculo virtuoso de crecimiento y desarrollo personal y profesional en todos sus ámbitos”.

“Poner en práctica los conocimientos entregados en la asignatura, interiorizarme más con el entorno objetivo posterior a los estudios”

(Estudiante de la asignatura).

Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones

Asesorando en finanzas y administración a microempresarios



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Economía y Negocios
CARRERA:	Ingeniería en Administración de Empresas Contador Auditor
ASIGNATURA:	Finanzas I - Sección 2
NOMBRE DOCENTE:	Osvaldo Segovia Zúñiga
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	VII Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	CDN Independencia



Descripción de la experiencia A+A

Se trabajó con microempresarios del Centro de Desarrollo de Negocios Independencia, ofreciéndoles una asesoría en temas financieros y administrativos.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Específicamente se trabajó con ellos en el área financiera, en la construcción del flujo de caja del negocio y el análisis de costos de sus productos. En términos del área comercial, se les ayudó a preparar el CANVAS o plan de negocios de su empresa.

La experiencia en números

1

DOCENTE PARTICIPANTE



13

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



1

SOCIO COMUNITARIO



9

PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Manejo de los conceptos teóricos y prácticos de un flujo de caja.
- Manejo teórico y práctico de un análisis de costos.
- Manejo teórico y práctico de un CANVAS.

Producto entregado a socios comunitarios

- Flujo de Caja.
- CANVAS
- Análisis de Costos.



Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

En general puede decirse que sí, por cuanto los estudiantes debieron desarrollar una estrategia comunicacional para poder obtener la información de los microempresarios.

“En términos del área comercial, se les ayudó a preparar el CANVAS o plan de negocios de su empresa”.

Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones

Creando estrategias de marketing



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Economía y Negocios
CARRERA:	Ingeniería en Administración de Empresas Ingeniería Comercial Ingeniería en Agronegocios
ASIGNATURA:	Marketing Operativo
NOMBRE DOCENTE:	Sebastian Gutiérrez Lillo
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	IV Semestre V Semestre V Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	CDN Independencia / CDN Santiago

“El poder entender cómo funcionan las microempresas desde una perspectiva real compartido por una persona que está viviendo el proceso en el día a día y no solo aprender la teoría en la universidad” (Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

Actividad en terreno con microempresarios del Centro de Desarrollo de Negocios de Independencia y Centro de Desarrollo de Negocios de Santiago.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Problemas de comunicación con los clientes en internet. Entre las actividades se tiene la creación de sitio web y redes sociales, particularmente Facebook e Instagram.

La experiencia en números

1

DOCENTE PARTICIPANTE



50

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



2

SOCIOS COMUNITARIOS



63

PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje

+

Acción

Resultados de aprendizaje

- Asesoría a microempresarios, logrando crear sitios web y redes sociales para los empresarios de los socios comunitarios.

Producto entregado a socios comunitarios

- Redes sociales (Facebook e Instagram) y sitio web.

“Me ayudó a conectarme más con el ámbito laboral y social, son de mayor utilidad para nuestro futuro y opino que deberían seguir haciendo estas actividades” (Estudiante de la asignatura).





Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

La experiencia de A+A permitió a los estudiantes desarrollar aprendizajes emergentes, dado que no tenían mucha expectativa sobre la actividad, pero al finalizar la experiencia se generó un aprendizaje en ellos. La dinámica reforzó la confianza en que son capaces de asesorar empresas, más allá de los reportes que hacen en el aula.

“El mayor compromiso social con las demás personas, uno puede con sus conocimientos que quizás para uno son básicos, ayudar mucho a otras personas” (Estudiante de la asignatura).

Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones

Contribuyendo a la inclusión social de la población migrante de la comuna de Santiago



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Gobierno y Comunicaciones
CARRERA:	Ciencia Política Administración Pública
ASIGNATURA:	Gestión e Implementación de Políticas Públicas
NOMBRE DOCENTE:	Neida Colmenares Mejías
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	IV Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Servicio Jesuita a Migrantes

“Fue beneficioso para mi desarrollo de habilidades humanas y conceptuales, me permitió la vinculación más de cerca con grupos vulnerados en sus derechos, como lo son la comunidad migrante y con ello pude comprender y ampliar mi visión del mundo”

(Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

La vinculación de los(as) estudiantes del curso “Gestión e Implementación de Políticas Públicas”, que participaron de la experiencia, se inscribe en el marco del proyecto “Programa Resolución de Conflictos Interculturales en el Espacio Local Barrio Almagro y Zona Centro de la comuna de Santiago”, que fue una iniciativa adjudicada en el Concurso de Fondos Concursables de la Dirección de VCM del año 2018, para ser ejecutado el año 2019.

El propósito del programa fue “contribuir a la inclusión social de la población inmigrante de la comuna de Santiago, mediante la formación en resolución de conflictos interculturales a nivel local y la ejecución de acciones comunitarias en ese sentido, favoreciendo con esto, la instalación de capacidades y herramientas en el territorio en materia de ciudadanía intercultural”.

Para esto, se desarrollaron un conjunto de talleres, a cargo de un equipo docente, y con la participación activa de los y las estudiantes del curso, que actuaron como apoyo de los(as) profesores(as) en los trabajos grupales que se desarrollaron, y además, participaron del proceso de formación del propio programa, obteniendo la certificación de monitores(as) interculturales.

Un aspecto importante para la ejecución del programa, es que además de la participación y compromiso del equipo de la Universidad en sus tres ex facultades, se contó con el apoyo del “Servicio Jesuita a Migrantes” como contraparte comunitaria, y como actor co-responsables en la ejecución del proyecto. En total se certificaron cerca de 35 personas de la comunidad, provenientes de más de 16 organizaciones sociales vinculadas a las temáticas de la migración.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Se trabajó con población migrante, cuyo proceso de instalación en Chile, no solo está altamente concentrado territorialmente, sino que también se desarrolla en un contexto complejo de trayectorias y dinámicas de exclusión que hacen que la comunidad de inmigrantes participe menos en procesos sociocomunitarios, y que sea víctima de mayores hechos de discriminación.

“Más allá de lo académico, el aprendizaje que rescato en gran medida es el fortalecimiento de las habilidades blandas” (Estudiante de la asignatura).

En ese sentido, si ya es un tema de agenda pública y de gobierno la necesidad de (re)diseñar las políticas de migración de forma adecuada a las nuevas realidades sociales del siglo XXI, también lo debe ser esta necesidad latente, de contribuir desde las distintas organizaciones públicas y privadas a potenciar la capacidad movilizadora y organizativa de la población inmigrante, que según muestran los datos, es baja, lo que en consecuencia produce un debilitamiento de la participación ciudadana.

También es necesario resaltar que hay poco (o nada) de diagnósticos locales sobre las implicaciones que ha significado para los territorios la instalación de la población inmigrante, no solo en el sentido de las demandas que este grupo establece sobre las capacidades de los servicios públicos municipales, sino también sobre la convivencia práctica que conlleva este hecho entre vecinos(as).

Es por esto, que no queda duda que el proyecto desarrollado en el marco del curso “Gestión e Implementación de las Políticas Públicas”, fue un espacio de contribución de la Universidad Central, en tanto, se pudo hacer un aporte sustantivo, considerando las limitaciones de recursos que tienen muchas municipalidades y organizaciones dedicadas a trabajar con población inmigrante en situación de vulnerabilidad, para realizar diagnósticos y procesos de inclusión participativa en torno al fenómeno de inmigración en el espacio local.

La docente responsable de la asignatura, generó espacios de trabajo en las clases del curso (talleres grupales), donde fue analizada la Unidad I, sobre problemas públicos con el problema de base del proyecto a ejecutar. También se desarrollaron talleres de análisis del caso, mediante la problematización de las políticas públicas en materia de migración en Chile.

Se generaron mecanismos de comunicación mediante correos y redes sociales, y entre los y las estudiantes se asignaron roles que apoyaron la organización, sistematización y ejecución de los talleres.

La experiencia en números

4

DOCENTES PARTICIPANTES



30

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



1

SOCIO COMUNITARIO



30

PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Que los y las estudiantes cuestionen la realidad que les rodea, formulando juicios propios de manera fundada.
- Que los y las estudiantes se expresen utilizando formas de comunicación oral, escrita y/o otros códigos de comunicación, de acuerdo a los estándares de cada tipo de lenguaje.

Producto entregado a socios comunitarios

- Diagnóstico territorial de convivencia intercultural levantado participativamente, dando cuenta de los facilitadores y obstaculizadores que existen en el territorio para la inclusión de la población inmigrante, y como resultado, las necesidades y conflictos locales levantados y sistematizados.
- Taller “diálogo intercultural social participativo”.
- Capacitación a monitores(as) interculturales propiamente tal, y la consecuente elaboración de un plan de resolución de los conflictos identificados en el diagnóstico de la fase inicial.



“Realidad de interculturalidad, es decir, manejo de reconocimiento y resolución de posibles conflictos. Habilidades directivas, con el trabajo en equipo” (Estudiante de la asignatura).

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

De la jornada de evaluación que se realizó al finalizar los talleres de formación con la comunidad, constitutivos de la experiencia, se pudo detectar que los y las estudiantes señalaron aprendizajes específicos en materia de mediación intercultural. Esto agregó valor a sus procesos de formación y los/as vinculó de forma experiencial con un fenómeno social relevante para las políticas y la gestión pública, que forman parte de sus áreas de dominio a nivel de perfil de egreso.

Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones

Cuando la comunicación e información son concebidas como un derecho humano



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Gobierno y Comunicaciones
CARRERA:	Periodismo
ASIGNATURA:	Taller de Actualidad Nacional I
NOMBRE DOCENTE:	Ignacio Paz Palma
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	IX Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Acción Solidaria

“Mejorar mi noción respecto a que la sociedad la hacemos todos, y las opiniones son igual de válidas. Me sorprendió que todos en la fundación tenían una opinión respecto al tema. Fue totalmente enriquecedor” (Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

Taller de Actualidad Nacional desarrolla seis temas relevantes a nivel nacional que tengan continuidad y se puedan trabajar durante el semestre. Estos los toman grupos de entre cuatro y seis estudiantes donde hacen un levantamiento periodístico de cada tema: antecedentes, entrevistas a informantes claves y fuentes relevantes, resúmenes de información de prensa, análisis, proyección, etc. Un trabajo periodístico acorde al último año de formación.

Estos se van evaluando durante el transcurso del semestre de acuerdo a la calidad de los avances, recibiendo comentarios de mejora del resto del curso. Al finalizar el semestre, se realizan conversatorios organizados por un socio comunitario.

“Aprendí más sobre los problemas sociales que afectan a las comunidades, conocí más formas de llevar a cabo una investigación y fortalecí mi personalidad con la sociedad” (Estudiante de la asignatura).

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Temas como migración, mapa político de derecha en Latinoamérica, diversidad sexual, feminismo, medio ambiente, educación emocional.

El proceso se inicia con una reunión presencial entre el docente y el socio comunitario, esta instancia resulta clave pues se llevan propuestas de temas que hace el grupo curso y se mejoran con el socio comunitario, con quienes ya existe una relación de más de tres años lo que permite fluidez en el intercambio de ideas. Posteriormente, el subdirector de la fundación realiza una charla al curso, en dependencias de la universidad dando a conocer el trabajo de la organización, las necesidades sociales y la manera en que ellos conciben la necesidad de una comunicación adecuada de temas sensibles como los que trabajan. Lo anterior es especialmente relevante porque los alumnos definen estrategias comunicacionales con esos antecedentes y la forma de preparar la información para que llegue de buena manera al receptor.

Finalmente, se llevaron a cabo conversatorios organizados por un socio comunitario, en este caso Acción Solidaria, con público relacionado al tema a desarrollar.

La experiencia en números

1

DOCENTE PARTICIPANTE



29

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



1

SOCIO COMUNITARIO



20

PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje

+

Acción

Resultados de aprendizaje

- Tienen relación con la formación de periodistas con enfoque en Derechos Humanos, que entiendan que la comunicación e información son concebidas como un derecho humano donde toda la población debe acceder a ellas sin ningún tipo de exclusión.

Producto entregado a socios comunitarios

- Presentaciones de temas relevantes socialmente: Migración, mapa político de derecha en Latinoamérica, diversidad sexual, feminismo, medioambiente, educación emocional, cuyo contenido es presentado a través de un conversatorio.



Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

El aprendizaje emergente surge al momento de tener que aplicar conocimientos alcanzados durante todos los años de formación, desde la redacción general hasta la investigación periodística.

“Creo que muchas de las cosas que nos tocó ver no eran para nada nuevas o alejadas de la realidad. Es decir, sé que mi grupo está bastante al tanto de la realidad social que se vive en diferentes comunas del país. Por tanto, no es algo nuevo, o una realidad desconocida. No obstante, sé que todas estas instancias siempre sirven para relacionarse con las personas y cumplir –al menos en mi posición– mi labor social” (Estudiante de la asignatura).

UCEN

Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones

Graficando la realidad de mujeres en contextos de discriminación y violencia



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Gobierno y Comunicaciones
CARRERA:	Publicidad
ASIGNATURA:	Producción de Imágenes
NOMBRE DOCENTE:	Alejandra Riveros Martínez
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	I Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Fundación PRODEMU

“Mayor vinculación con la realidad social, conocer este tipo de fundaciones y adquirir una mirada diferente y diferenciadora en cuanto a la carrera”

(Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

El grupo curso se divide en diferentes equipos para ahondar en la temática de los derechos de las mujeres y en la relevancia que tiene hoy en día el poder concientizar sobre la erradicación de la violencia contra las mujeres. Para ello se trabaja en conjunto con la Fundación para el Desarrollo y Promoción de la Mujer, PRODEMU, con quienes se consolida una alianza para llevar adelante este proyecto.

En primer lugar, los/as estudiantes participan de talleres de sensibilización realizados por PRODEMU. Aquí abordan temas con enfoque de género y la realidad que enfrentan las mujeres en contextos de discriminación y violencia.

Luego de los talleres, los/as estudiantes comienzan a diseñar ideas para crear diversas gráficas que expongan la realidad que viven muchas mujeres sometidas al abuso y a la violencia. Así, todos los grupos crean dos afiches con la finalidad de ser seleccionados por la Fundación, para ser difundidos como parte de la campaña que PRODEMU trabajará en beneficio de las mujeres.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Los/as estudiantes pudieron conocer la misión de la Fundación PRODEMU y aportar al desarrollo del trabajo que sostienen con la diversidad de mujeres a nivel país.

Por un lado, la temática de género y de los derechos de las mujeres fue uno de los principales tópicos abordados por la Fundación PRODEMU para trabajar con los/as jóvenes. Esto se llevó a cabo con dos jornadas de sensibilización realizadas por profesionales de la Fundación, para desarrollar diversas actividades que exponen las diferencias entre hombres y mujeres.

A partir de este conocimiento, los/as estudiantes crean diversos mensajes gráficos para hacer un llamado de sensibilización y conciencia social frente al maltrato y discriminación que sufren las mujeres.

“Tipos de comunicación innovadores y nuevas formas de trabajo en equipo”

(Estudiante de la asignatura).

La experiencia en números

2
DOCENTES
PARTICIPANTES



33
ESTUDIANTES
DE LA ASIGNATURA



1
SOCIO
COMUNITARIO



PERSONAS
BENEFICIADAS
Todas aquellas
que transitan
por las oficinas de
PRODEMU a nivel nacional



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



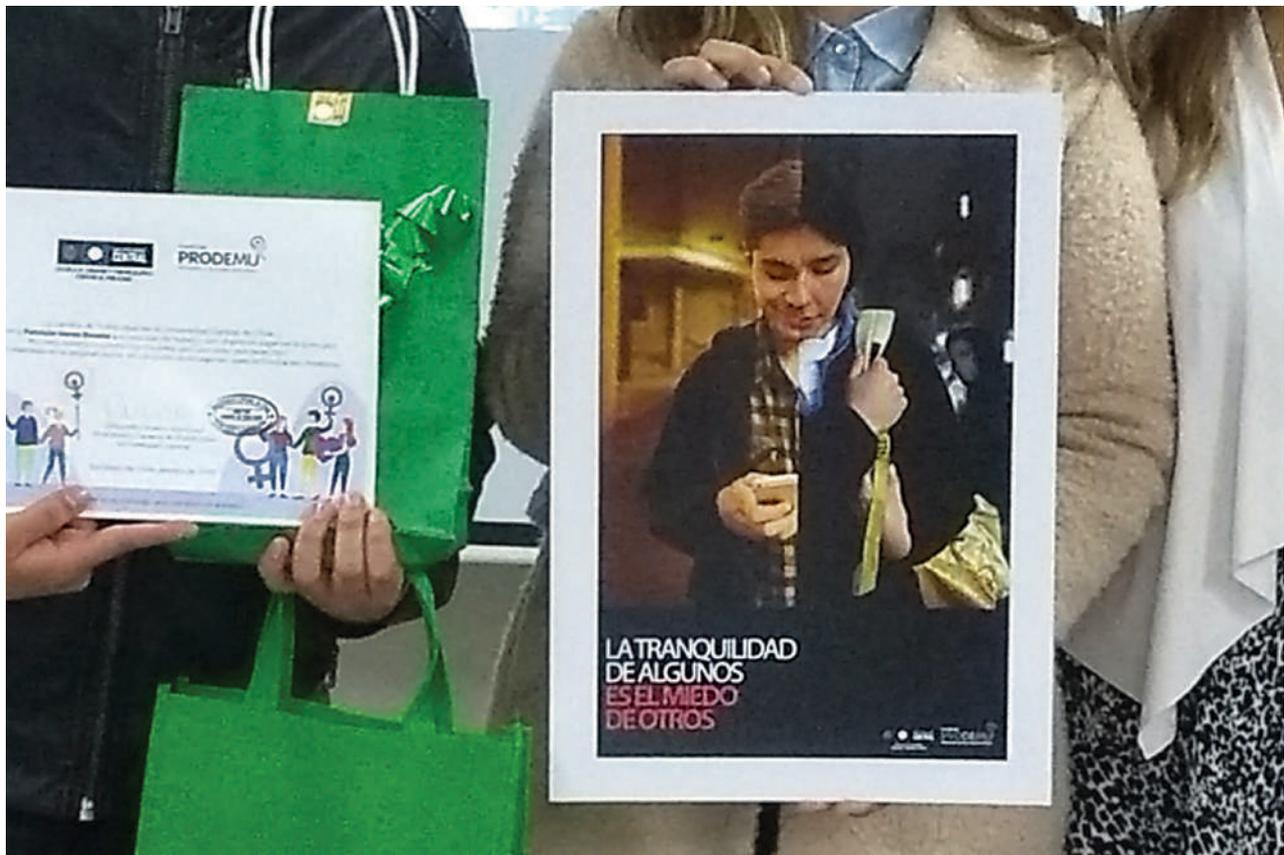
Acción

Resultados de aprendizaje

- Produce y maneja en forma creativa distintas piezas vectoriales y mapa de bits, tanto para imprenta como para web.
- Diseña y ejecuta imágenes, aplicando las herramientas adecuadas para crear diseños y retocar fotografías digitalizadas.

Producto entregado a socios comunitarios

- Diseño de gráficas que relevan dos temas centrales: 1) Derechos de las mujeres; 2) Concientizar sobre la importancia de la erradicación de la violencia hacia las mujeres.



“Lo que más aprendí en esta actividad fue la manera diferente de hacer publicidad, no solo vender un producto, sino comunicar un mensaje que nos haga reflexionar y lograr generar un cambio social”

(Estudiante de la asignatura).

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Efectivamente. Todos los tópicos vinculados con enfoque de género y de temáticas relacionadas con los derechos de las mujeres fueron un gran aprendizaje para los/as estudiantes. El trabajo de sensibilización hecho por PRODEMU fue muy asertivo para contextualizar a los/as jóvenes.



Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones

Planificación estratégica de campaña publicitaria



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Gobierno y Comunicaciones
CARRERA:	Publicidad
ASIGNATURA:	Taller Agencia
NOMBRE DOCENTE:	Gisselle Jofré Jara y Wladimir Rojas Llopis
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	III Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	ADC Circular

“Mis aprendizajes, se enfocaron en entender las diversas problemáticas sociales, lo que me ayudó a tener más conciencia respecto de ciertos temas y la labor que debo cumplir como profesional”

(Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

Con esta experiencia se pudo ver el vínculo que crearon los/as estudiantes con la temática de nuestro socio comunitario, que tiene actualmente un rol fundamental en nuestra sociedad. Buscaron diversas soluciones para que, por medio de la comunicación, se pudiera resolver la problemática de nuestro socio.

Se vieron expuestos al trato real con cliente, a los cambios inesperados, al feedback, al saber que deben ir preparados a una reunión porque el cliente tiene un tiempo acotado, etc. Se sometieron finalmente a los nervios de una presentación ante un cliente real y la felicidad de ganar una licitación.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Desconocimiento de la Asociación y la causa que promovía (economía circular, relación entre feminismo y sustentabilidad, huellas de esclavitud, consumo estereotipado). Los/as estudiantes realizaron una campaña publicitaria con diversos mensajes para dar a conocer la causa de la Asociación de Consumidores Sustentable de Chile, ADC Circular, sustentada en gráficas con los colores corporativos y respetando la identidad, con foco principal en el canal de redes sociales.

La experiencia en números

2
DOCENTES
PARTICIPANTES



20
ESTUDIANTES
DE LA ASIGNATURA



1
SOCIO
COMUNITARIO



300
PERSONAS
BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje	+	Acción
Resultados de aprendizaje		Producto entregado a socios comunitarios
<ul style="list-style-type: none"> Elabora una planeación estratégica considerando la estructura de comunicación, creatividad y medios de una campaña publicitaria mediante un trabajo en equipo con la finalidad de cumplir los requerimientos de cada proyecto. 		<ul style="list-style-type: none"> Campaña Publicitaria, donde se incluyó el envío de gráficas en formatos editables, código de colores y fuentes de tipografías, para que el socio comunitario las pudiera utilizar como base para otras gráficas también. Esta propuesta se basó desde un comienzo en una campaña para difundir por redes sociales.

“Aprendí a conocer que existen distintas situaciones con distintas problemáticas, además que esas problemáticas pueden tener solución que afecte positivamente a nuestro alrededor” (Estudiante de la asignatura).

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Efectivamente se sumergieron en las problemáticas que abarca la asociación, siendo al final del proceso, más conscientes con su consumo. Lo que desde el ámbito de su formación es muy importante, considerando que trabajarán con diversos clientes en un futuro.

Facultad de Educación y Ciencias Sociales



Universidad Central

Educación y Ciencias Sociales

Experiencias

- 08. Desarrollo Sostenible desde la Educación Inicial
- 09. Elaborando proyectos educativos desde una postura democrática
- 10. Conociendo una nueva realidad: educación fuera del aula
- 11. Democratizando el idioma Inglés: gestión pedagógica en un contexto no escolar

Escuela de Educación Inicial

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 08.	1	2	10	5	235
Experiencia 09.	2	3	16	6	2110
Experiencia 10.	1	1	13	1	18
	4	6	39	12	2363

Escuela de Educación Secundaria y Ciencias Sociales

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 11.	4	2	31	1	66
	4	2	31	1	66

Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Desarrollo Sostenible desde la Educación Inicial



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Educación Inicial
CARRERA:	Educación Parvularia
ASIGNATURA:	Didáctica del Desarrollo Sostenible en Nivel Medio y Nivel Transición
NOMBRE DOCENTE:	Eliana Corsi Peñaloza y Loredana Ayala Paredes
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	V Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Colegio Florence Nightingale / Jardín Infantil Don Osito / Jardín Infantil Principito / Jardín Infantil Saint Flower / Jardín Infantil San Esteban

“Organizar previamente las experiencias, el trabajo en equipo y aprender a escuchar las ideas y pensamientos de los niños y niñas”

(Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

El conocimiento del entorno, comenzando desde los espacios más cercanos de los niños y niñas, es uno de los elementos esenciales que debería estar presente en el proyecto educativo de cada centro que trabaje con párvulos, como una forma de fortalecer la identidad local, sectorial, regional y nacional y, de esta forma fortalecer la cultura que le es propia y la valoración del entorno natural.

Durante el semestre se conversó y reflexionó acerca del desarrollo sostenible y su importancia en el nivel de Educación Parvularia. Se distinguieron los elementos que implica favorecer una educación desde el desarrollo sostenible, enfocándolo en los tres elementos que involucra: Cultura-ciudadanía, Ecología-medioambiente y Economía.

A la luz de lo anterior, es que las estudiantes realizaron un trabajo de indagación de los contextos sociales y naturales que rodean al centro educativo donde realizaban su práctica intermedia, donde distinguieron elementos, en cada uno de ellos, relevantes para profundizar en aspectos del medio natural y sociocultural. A partir de esa realidad elaboraron proyectos A+A.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Los centros educativos que participaron de estos proyectos fueron cinco. Como primera acción, las estudiantes elaboraron un informe diagnóstico acerca del entorno natural y sociocultural que rodeaba el centro educativo y con este resultado se desarrolló una propuesta de trabajo que fue consensuada con el socio comunitario.

Una vez hecho los acuerdos, se procedió a la realización de estos cinco proyectos durante el período de práctica intensiva, que contempla dos semanas (10 días).

Finalizado el proyecto, las estudiantes elaboraron un informe donde dieron cuenta de lo realizado y de los resultados obtenidos. Cada socio comunitario entregó una evaluación y las estudiantes también se autoevaluaron.

“Trabajar en equipo, también con la comunidad educativa y familias. Realizar un proyecto por primera vez y trabajarlo de manera continua”

(Estudiante de la asignatura).

La experiencia en números

2
DOCENTES PARTICIPANTES



10
ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



5
SOCIOS COMUNITARIOS



235
PERSONAS BENEFICIADAS




Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje	+	Acción
Resultados de aprendizaje		Producto entregado a socios comunitarios
<ul style="list-style-type: none"> • Elabora diagnóstico de aprendizajes y del entorno sociocultural y natural, que le permita construir propuestas educativas fundamentadas en el desarrollo sostenible, para niños y niñas de segundo y tercer tramo en Educación Parvularia. • Aplica y analiza experiencias de aprendizaje, fundamentadas en el desarrollo sostenible, que le permita sensibilizar y generar una actitud responsable en niños y niñas de segundo y tercer tramo en Educación Parvularia. 		<ul style="list-style-type: none"> • Generación de aprendizajes significativos en relación a la visibilidad de otras culturas presentes en el entorno. • La elaboración de proyectos contextualizados, aprovechando los recursos que la comunidad les ofrece. • Punto verde. • Valoración de la comunidad en que está inmerso el jardín infantil. • Mayor conexión y compromiso con la comunidad educativa interna. • Mayor conexión y compromiso con la comunidad externa cercana al establecimiento.



Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

A la luz de las reflexiones construidas por las estudiantes, se puede deducir que sí existieron aprendizajes emergentes desde las experiencias vividas. Estos son:

- La importancia y necesidad del trabajo en equipo.
- La toma de conciencia de la necesidad de investigar sobre los contenidos involucrados en el proyecto (culturas).
- La posibilidad de integrar diversos saberes y disciplinas en la elaboración e implementación de los proyectos.





Proyectos realizados:

- Cultura China
- Diversidad Cultural
- Cultura Mapuche
- Haciendo Spaguettis Italianos
- Invernadero / Compostera
- Guardianes y Guardianas del Medioambiente
- Punto Verde San Esteban



Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Elaborando proyectos educativos desde una postura democrática



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Educación Inicial
CARRERA:	Educación Parvularia
ASIGNATURA:	Práctica Profesional I Práctica Profesional II
NOMBRE DOCENTE:	Patricia Zúñiga Rocamora, Eliana Corsi Peñaloza y Paula Acevedo Arredondo
SEMESTRE Y AÑO:	I y II Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	VII Semestre VIII Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Biblioteca de Santiago / CAI / Jardín Infantil Centenario / Jardín Infantil Manantial / Jardín Infantil Nazareth / Jardín Infantil y Sala Cuna Pedro Prado

“Tener la capacidad de reconocer las necesidades o sentimientos que tienen las personas que componen la comunidad educativa y poder aplicarlos en un A+A con el fin de suplir dichas necesidades” (Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

Los proyectos A+A son parte fundamental en la formación de las estudiantes de la Carrera de Educación Parvularia. A través de esta metodología las estudiantes de Práctica Profesional desarrollan tanto competencias pedagógicas como disciplinares, relacionadas no solo con la elaboración e implementación de proyectos educativos, sino que también con las habilidades necesarias para liderarlos desde una postura democrática.

Los proyectos que se llevan a cabo con el apoyo de la comunidad educativa en los diferentes centros de práctica, abordan temáticas como elaboración de espacios y recursos pedagógicos, interculturalidad y sustentabilidad. Es importante enfatizar que estos nacen de una necesidad sentida de la comunidad educativa, a través de un diagnóstico participativo con todos sus miembros, para finalmente levantar una propuesta que da respuesta a esta problemática junto con la colaboración de las familias, comunidad externa y equipos de trabajo

que favorezcan el bienestar y/o aprendizaje de los niños y niñas de dicha comunidad.

Una vez elaborada la propuesta por parte de las estudiantes que cursan el séptimo semestre de formación, esta es implementada por otro grupo de estudiantes de octavo semestre previo análisis y modificación.

Los proyectos A+A permiten a las estudiantes dar cuenta de la adquisición de las competencias del perfil de egreso relacionada con los resultados de aprendizaje, a través de actividades tales como: Implementar un proyecto educativo en conjunto con la comunidad del centro de prácticas (familia, equipo, comunidad externa) dando respuesta a sus características, necesidades e intereses fundamentados en las políticas públicas y criterios de calidad de la educación chilena y el contexto del centro educativo; Evaluar de forma participativa un proyecto educativo, dando cuenta de los objetivos propuestos desde una postura democrática y socializar el alcance del mismo, dando cuenta de su implementación y evaluación.





Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Las diversas problemáticas se relacionaron con los ejes temáticos tales como:

- Sustentabilidad con el proyecto Punto Verde.
- Espacios y Recursos pedagógicos con los proyectos: Arenero, Árbol Sensorial, Revista virtual CAI, UCENTRAL y la iniciativa naturalizar, en la implementación de una huerta.
- Interculturalidad con el proyecto de incorporación de recursos didácticos, experiencias y espacios que visibilicen e integren la cultura de las familias migrantes.

“Mi principal aprendizaje, fue observar y darme cuenta de una deficiencia que se encontraba en el establecimiento y lograr realizar una iniciativa que aportara y motivara a los párvulos, logrando además involucrar a la familia y las adultas del jardín” (Estudiante de la asignatura).

En términos generales, cada grupo se reunió con los equipos directivos y técnicos de las respectivas contrapartes para llevar a cabo los diagnósticos, incorporando a los diversos estamentos y posteriormente presentar la propuesta resultante. Luego, para efectuar los proyectos se incorporaron a la ejecución las familias de los y las niñas de los centros educativos, así como también miembros de la comunidad (por ejemplo, ferretería del sector en construcción del arenero).

También se trabajó con la guaguoteca de la Biblioteca de Santiago, con el propósito de implementar un espacio de educación sensorial que favorezca el desarrollo cognitivo, la creatividad y la fantasía artística de los niños y niñas de 0 a 4 años que asisten a ese lugar. Este nuevo diseño incorpora diversos espacios organizados al interior de estructuras de madera con la forma de un árbol, el proyecto A+A de las estudiantes que nace de la inquietud de las familias y del equipo pedagógico de la sala infantil de la biblioteca y que consiste en implementar dentro de una de estas estructuras un espacio sensorial que favorezca el desarrollo integral de niños y niñas de entre 0 a 4 años.

Debido a las características de la biblioteca todo el material debe cumplir con requerimientos de calidad y diseño, lo que hace imposible que sea confeccionado por las mismas estudiantes, por lo tanto, el trabajo de estas consiste en la elaboración de una propuesta de materiales fundamentados desde una perspectiva psicobiológica y pedagógica, que promuevan del desarrollo sensorial de los niños y niñas.

La experiencia en números

3

DOCENTES PARTICIPANTES



16

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



6

SOCIOS COMUNITARIOS



2110

PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Proponer un plan de trabajo a desarrollar con los distintos estamentos, a partir de la evaluación diagnóstica realizada.
- Planificar, realizar y evaluar estrategias para el logro de objetivos planteados en el trabajo con otros estamentos: familia, equipo de trabajo y comunidad.
- Planificar, aplicar y evaluar estrategias de evaluación sumativa que le permita contrastar propuestas y logros alcanzados en todos los estamentos.

Producto entregado a socios comunitarios

- Informes de proyectos, propuestas, e implementación (en algunos casos se implementó parcialmente, pues se vio afectado por la contingencia social nacional).



Foto: Biblioteca de Santiago

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Esta experiencia permitió a las estudiantes desarrollar habilidades para liderar, diseñar, implementar y evaluar proyectos educativos dirigidos a la primera infancia, con la participación activa de los equipos educativos, familias y comunidad externa contribuyendo de esta forma a la adquisición de las competencias del perfil de ingreso de su formación, además de favorecer competencias blandas como trabajo en equipo, comunicación efectiva, capacidad de liderazgo, relaciones interpersonales y actitud positiva frente a las problemáticas que afronta.

“Los proyectos que se llevan a cabo con el apoyo de la comunidad educativa en los diferentes centros de práctica, abordan temáticas como elaboración de espacios y recursos pedagógicos, interculturalidad y sustentabilidad”.

Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Conociendo una nueva realidad: educación fuera del aula



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Educación Inicial
CARRERA:	Pedagogía en Educación General Básica
ASIGNATURA:	Práctica Intermedia III
NOMBRE DOCENTE:	Paola Schönffeldt Soto
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	V Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Fundación Abrazarte

“Todo el trabajo y desarrollo social como docentes, personas y comunidad educativa, más que aprender a planificar, etc. Nos desenvolvemos e integramos en diferentes grupos sociales” (Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

En el mes de octubre del año 2018 fui contactada por la Fundación Abrazarte, donde me propusieron realizar de manera conjunta un trabajo entre los/as estudiantes de mi Carrera y, niños, niñas y jóvenes de su Fundación Abrazarte para recibir una nivelación de estudios en los niveles de Educación Básica y Educación Media, para que pudiesen rendir exámenes libres en el Ministerio de Educación.

Sostuvimos varias reuniones para organizar el trabajo y además poder llevar a cabo un Convenio de Cooperación.

En las distintas reuniones abordamos los siguientes temas:

- Asignatura con la cual se desarrollará el proyecto, se decidió por la asignatura de Práctica Intermedia III bajo la metodología A+A.
- Cantidad de estudiantes de la Asignatura.
- Cantidad de niños, niñas y jóvenes de la Fundación.
- Necesidades educativas y diagnóstico académico, social y psicológico de cada uno de los niños, niñas y jóvenes de la Fundación.
- Asignaturas seleccionadas, cantidad de horas semanales, lugar de trabajo.
- Elaboración de carta Gantt.
- Formato proyecto A+A.
- Micro capacitación para los/as estudiantes de la Universidad Central en el tema de niños, niñas y jóvenes en situación de calle.

Una vez conversado y organizado el proyecto se realizó una reunión en forma conjunta entre los/as estudiantes y la Coordinadora Técnica de Intervención y Educación de la Fundación Abrazarte.

Finalmente se coordinaron fechas y espacios para el trabajo, el cual se inició en marzo del 2019.

“Aprendí a trabajar con chicos de la calle, a saber sintetizar contenidos, a ver qué habilidades son las que mejor manejo y con las que me desempeño mejor” (Estudiante de la asignatura).

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Nuestro socio comunitario es la Fundación Abrazarte, quien tomó la responsabilidad de acoger a niñas, niños y jóvenes en situación de calle para brindarles un mejor porvenir. Dentro de sus labores abordadas está la Educación, es por ello que en forma conjunta con los/as estudiantes de tercer año de la carrera se realizó una intervención pedagógica para nivelación de estudios para estos niños, niñas y jóvenes de la Fundación. Las problemáticas abordadas se relacionan con las conductas propias de este tipo de niños, niñas y jóvenes a causa de su situación de calle, entre ellas tenemos: inasistencias, cansancio por no dormir durante la noche, enfermedades graves, peleas durante la noche, huyen a otros lugares, las que afectan sin duda, a este proceso académico continuo.

Los/as estudiantes de la carrera desarrollaron las siguientes actividades con nuestro socio comunitario:

- En marzo de 2019 la Fundación Abrazarte invitó a los/as estudiantes de la carrera a una capacitación, en sus dependencias. Se abordaron áreas como la educativa, psicológica y social por distintos especialistas y en personas en situación de calle.
- Se seleccionaron los grupos de trabajo entre los/as estudiantes UCEN y los estudiantes de la Fundación y seleccionaron la asignatura a trabajar.
- El trabajo se inició a fines de marzo en las dependencias de la Biblioteca de Santiago, los/as estudiantes UCEN realizaron un diagnóstico en el área del Lenguaje y Matemática.
- Teniendo los resultados de la evaluación diagnóstica, los/as estudiantes UCEN elaboraron una planificación de unidad en la asignatura nuclear seleccionada anteriormente por ellos y organizaron el tiempo de su clase, las que se llevaron a cabo los días jueves durante la jornada de la mañana.
- En el mes de abril, cambiaron las dependencias y se comenzó a trabajar en la casa de la cultura Arteduca.
- Los/as estudiantes UCEN realizaron sus clases durante el mes de abril, mayo y junio.
- Se llevaron a cabo las entrevistas y acuerdos correspondientes al A+A.

La experiencia en números

1

DOCENTE PARTICIPANTE



13

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



1

SOCIO COMUNITARIO



18

PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Planifica propuestas educativas basándose en los principios y fundamentos de las Bases Curriculares de la Educación General Básica para favorecer el acceso y la participación al aprendizaje de todos sus estudiantes en los diferentes contextos en que se desempeña.
- Analiza las bases epistemológicas de las Ciencias de la Educación para generar un discurso académico fundamentado y comunicarlo a diferentes audiencias utilizando distintos medios y soportes en el contexto de su práctica.
- Aplica diferentes estrategias didácticas para promover acciones educativas democráticas y equitativas valorando los DDHH en el contexto de su práctica educativa.
- Diseña proyectos de intervención a partir del diagnóstico de su curso, para implementar propuestas de mejora que favorezcan el aprendizaje y los niveles de convivencia de sus estudiantes.
- Planifica intervenciones educativas para el aprendizaje de sus estudiantes, promoviendo ambientes pedagógicos que respeten los contextos culturales y socioemocionales en el contexto de la Educación General Básica.
- Utiliza diversos estilos de liderazgo en función de las necesidades y características de los estudiantes para desarrollar un aprendizaje significativo en los diversos contextos de la Educación General Básica.

Producto entregado a socios comunitarios

- Esta asignatura junto a la metodología A+A, permitió que los estudiantes de la Fundación nivelaran algunos de los contenidos de los programas de estudio de educación básica y media. Trabajaron contenidos de las cuatro áreas: Lenguaje, Matemática, Ciencias Naturales y Ciencias Sociales.

“Considerar la importancia del aprendizaje enfocado a lo afectivo”

(Estudiante de la asignatura).

UCEN

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

La metodología A+A permitió que los/as estudiantes de Práctica Intermedia III pudiesen trabajar con un socio comunitario distinto, en este caso trabajar con una Fundación y conocer una realidad totalmente diferente, es decir, la realidad de niños, niñas y jóvenes en situación de calle.

No todos tenemos la oportunidad de relacionarnos con personas con estas características, distintas a los/as estudiantes de establecimientos de educación regular, donde generalmente realizamos nuestras prácticas, por lo tanto, se valora mucho por parte de los/as estudiantes la experiencia vivida, el conocimiento adquirido y el ver la vida desde una perspectiva nueva, la que fue plasmada en las encuestas respondidas de A+A.

Los/as estudiantes están satisfechos con los resultados obtenidos en esta asignatura a pesar que solamente tres de ellos rindieron exámenes libres para obtener la licencia de Educación Media.

Es importante destacar la experiencia y el nuevo aprendizaje que se logró con el trabajo realizado con niñas, niños y jóvenes en situación de calle en la nivelación de estudios, el conocer una nueva realidad educativa y las necesidades sociales en torno a la educación. Es una labor, que para llevar a cabo se torna muy compleja, ya que, existen múltiples variables negativas que desarticulan cualquier planificación, como el alcohol, las drogas, la explotación sexual, el robar, el pelear, el ir preso, pues su comportamiento es lábil y sensible, lo que provoca que los procesos se interrumpan constantemente. Aun así, nuestros/as estudiantes lograron una muy buena experiencia de vida.

“Se valora mucho por parte de los/as estudiantes la experiencia vivida, el conocimiento adquirido y el ver la vida desde una perspectiva nueva”.



Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Democratizando el idioma Inglés: gestión pedagógica en un contexto no escolar



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Educación Secundaria y Ciencias Sociales
CARRERA:	Pedagogía en Inglés
ASIGNATURA:	Práctica Intermedia III Práctica Intermedia IV
NOMBRE DOCENTE:	Gianni Rivera Alfaro Renato Cares Padilla
SEMESTRE Y AÑO:	I y II Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	V Semestre VI Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Biblioteca Municipal de Huechuraba

“Aprendizajes totalmente significativos y valorables, sobre responsabilidad docente y de ayuda social. El conocer realidades diferentes y la versatilidad en las edades generaron experiencias nuevas y enriquecedoras”

(Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

Dar a la comunidad y a los/as vecinos/as del sector de “La Pincoya” en la comuna de Huechuraba una instancia para tener acceso a obtener conocimientos de un idioma extranjero, en este caso inglés, de manera gratuita con el objetivo de que esta actividad les permita aumentar sus posibilidades de desarrollo personal, cultural y laboral.

En lo que a los/as profesores/as en formación se refiere, el programa apunta a gestionar procesos de formación como profesor/a de inglés, demostrando capacidad cognitiva y de dominio en la toma de decisiones al utilizar recursos de apoyo tecnológicos y no tecnológicos en sus intervenciones en aula como en la gestión pedagógica en un contexto no escolar.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

La Biblioteca Municipal de la Ilustre Municipalidad de Huechuraba, asumió un compromiso con los vecinos/as que se plantearon el desafío de adquirir conocimientos de una lengua extranjera, en este caso del idioma inglés, con el propósito de entregar herramientas que permitan aumentar sus posibilidades de desarrollo personal, cultural y laboral.

Es por ello que, como carrera y universidad nos sumamos hace varios años a esta iniciativa de democratizar el estudio de un segundo idioma.

De esta forma, semana a semana las y los profesores en formación preparan las clases y asisten a la Biblioteca Municipal de Huechuraba a dictarlas a sus estudiantes, es interesante señalar que existe una gran diversidad de edades de los/as participantes.



La experiencia en números

2

DOCENTES
PARTICIPANTES



16/15

ESTUDIANTES
DE LA ASIGNATURA



1

SOCIO
COMUNITARIO



66

PERSONAS
BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Prepara y aplica *syllabi* que orienten sus intervenciones prácticas a partir del reconocimiento de la diversidad sociocultural de sus estudiantes, fundamentados en las ciencias de la educación, para propiciar un ambiente de aprendizaje del idioma inglés y favorecer ambientes de aprendizaje inclusivos en contextos no formales.
- Elabora discursos adaptando el lenguaje de acuerdo a contextos educativos no formales para generar ambientes comunicativos basados en el respeto con un enfoque inclusivo.
- Genera ambientes de aprendizaje democráticos y equitativos a través del uso de recursos metodológicos didácticos en su práctica educativa para propiciar la integración de todos los estudiantes en espacios educativos no formales.
- Produce textos y discursos orales en inglés de distintos niveles de complejidad lingüística para promover el aprendizaje de este idioma como lengua extranjera en ambientes pedagógicos no formales.
- Diseña y aplica actividades adaptando distintos métodos de la enseñanza del inglés, de acuerdo al nivel correspondiente y considerando los roles de estudiante y profesor en un contexto educativo no-tradicional para generar procesos de aprendizaje efectivo en sus estudiantes.

Producto entregado a socios comunitarios

- Aprendizaje en el uso y manejo del idioma inglés.
- Planificaciones de clases.
- Material didáctico según nivel de aprendizaje.



“Aprendí cuán importante es considerar el contexto, intereses, motivaciones y necesidades de los/as alumnos/as. Asimismo, aprendí el desplante en frente de un grupo, manejo y didácticas a utilizar”

(Estudiante de la asignatura).



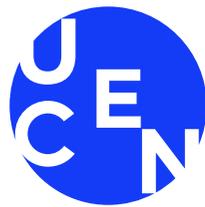
“Aprendí a potenciar la seguridad en mis estudiantes, a entender la dimensión del acto de enseñar-aprender, a entender que muchas veces las cosas no saldrán como espero, pero esto no significa que el resultado sea negativo. Aprendí a manejar un grupo curso” (Estudiante de la asignatura).

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

En efecto, ese es el mejor aprendizaje de esta experiencia. Solo el trabajo en terreno es el que permite que los/as futuros/as profesionales se enfrenten a situaciones emergentes reales que los/as obligan a movilizar sus competencias y conocimientos para darles una solución.

“Para mi, una valoración a los adultos mayores que a pesar de su edad, pueden y quieren seguir aprendiendo algo nuevo y a su vez salir de su área de confort” (Estudiante de la asignatura).

Facultad de Ciencias de la Salud



Universidad
Central

Ciencias
de la Salud

Experiencias

12. Fiscalizando la inocuidad alimentaria en los casinos y cafeterías que alimentan a la comunidad UCEN
 13. Favoreciendo la calidad de vida y bienestar de las personas

Escuela de Salud

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 12.	1	1	16	2	22
Experiencia 13.	8	8	139	15	372
	9	9	155	17	394

Facultad de Ciencias de la Salud

Fiscalizando la inocuidad alimentaria en los casinos y cafeterías que alimentan a la comunidad UCEN



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Salud
CARRERA:	Nutrición y Dietética
ASIGNATURA:	Gestión de Calidad en Alimentación y Nutrición
NOMBRE DOCENTE:	Claudia Narbona Castillo
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	V Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	CAMM Service / Café Al Grano

“Aplicar las normativas vistas en las clases teóricas, que se pudieron llevar a cabo de manera práctica”

(Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

Buscar participación con la comunidad, de alumnos/as de Nutrición, en un área fundamental del desarrollo profesional, asociado con resguardar la salud de los consumidores a través de la evaluación y validación de normas de calidad alimentaria que deben ser aplicadas en las empresas que dan servicio de alimentación, puntualmente las asociadas al consumo de alimentos de toda la comunidad universitaria.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

La tarea abordada fue revisar en terreno, el grado de cumplimiento de la norma técnica 174 en todos los socios comunitarios que prestan servicio de alimentación a la comunidad universitaria, para lo cual debieron trabajar en comunicación directa con todas las personas relacionadas a los procesos de producción y venta de alimentos.

Luego de ello, debieron analizar la información y presentar a los socios comunitarios, los hallazgos encontrados y las oportunidades de mejora asociadas a resguardar la salud de las personas.

La experiencia en números

1
 DOCENTE PARTICIPANTE



16
 ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



2
 SOCIOS COMUNITARIOS



22
 PERSONAS BENEFICIADAS




Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Los/as alumnos/as pudieron observar en la práctica la importancia de la aplicación de normativas que resguardan los procesos productivos y el quehacer de las personas que los desarrollan y a su vez, comprobar como la rutina del día a día hace que estas normativas sean fácilmente vulnerables y los peligros asociados a la salud de las personas por el no cumplimiento de estas.

Producto entregado a socios comunitarios

- Informe de todo el trabajo elaborado junto con los resultados y mejoras a desarrollar.

“Buscar la participación con la comunidad, de alumnos/as de Nutrición, en un área fundamental del desarrollo profesional, asociado con resguardar la salud de los consumidores a través de la evaluación y validación de normas de calidad alimentaria que deben ser aplicadas en las empresas que dan servicio de alimentación”.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Los resultados no previstos en el programa, dicen relación con el desarrollo de las habilidades blandas, es decir, el escuchar, empatizar, trabajar en equipo, la forma en que yo me relaciono con mi entorno y la influencia que ejerzo sobre él.



Facultad de Ciencias de la Salud

Favoreciendo la calidad de vida y bienestar de las personas



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Salud
CARRERA:	Enfermería Nutrición y Dietética
ASIGNATURA:	Educación para la Salud
NOMBRE DOCENTE:	Viviana Araya Pacheco María Hervias Jimenez
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	V Semestre III Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Colegio Latinoamericano de Integración / Colegio Wunman / Liceo Miguel de Cervantes / Colegio Chile / Liceo Gabriela Mistral / Liceo A-24 / Escuela E-10 Cadete Arturo Prat Chacón / Colegio Particular N°2 Ñuñoa / Ma. Angélica Lopez (Grupo Adulto Mayor) / Sala Cuna y Jardín Infantil Happy Kids / Colegio Francisco Arriarán / Escuela Fernando Alessandri Rodríguez / Liceo Amunategui / Insuco Eduardo Frei Montalva / Jardín Infantil Acaricia Mi Mundo



Descripción de la experiencia A+A

La asignatura Educación para la Salud (en adelante EPS) a través de la metodología Aprendizaje + Acción, es una asignatura teórico-práctica cuyo propósito es generar conocimiento en los/as estudiantes respecto de la relevancia y utilidad de educar en salud, así como también de concientizar y generar conductas de promoción y prevención en salud a nivel personal, familiar y comunitario. A través de esta asignatura, el/la estudiante logra analizar los conceptos teóricos básicos y desarrollar herramientas metodológicas que le permiten planificar, desarrollar, aplicar y evaluar programas educativos en salud, participando en grupos de trabajo, identificando y adaptándose a las necesidades particulares definidas y sentidas por una comunidad que ellos mismos comunican. Esta experiencia permite generar conocimientos y habilidades en la comunidad y en los estudiantes con respecto a diversos problemas/riesgos de salud y favorecer la calidad de vida y bienestar.

La asignatura inicia con un concentrado teórico sobre teorías y programación educativa a través de clases expositivas participativas y aprendizaje cooperativo, para luego contactar a un grupo o comunidad con

una necesidad educativa en salud que permite aplicar la metodología A+A. Es así como los/as estudiantes integran conocimientos y herramientas de la asignatura desarrollando un proyecto educativo de intervención social, estimulando además el desarrollo de valores y capacidades en gestión, liderazgo, ética y ciudadanía. El aprendizaje se resguarda con tutorías que estimulan el análisis, reflexión, y competencias profesionales del perfil de egreso propio de cada carrera.

Operativamente, cada sección se subdividió en grupos de seis a nueve estudiantes, cada grupo se contactó con una comunidad/socio comunitario. Se desarrollaron en total cinco visitas, las cuales son:

1. Contacto
2. Firma del acuerdo de trabajo (formalización)
3. Valoración de la comunidad o grupo
4. Intervención educativa
5. Evaluación de resultados

Cabe destacar que el desarrollo de la asignatura integra todos los aspectos básicos de la metodología A+A, tales como instancias de reflexión que se verifican en la entrega de un portafolio final y una ceremonia de cierre.





“Los/as estudiantes desarrollan un proyecto educativo de intervención social, estimulando aprendizajes de gestión, liderazgo, ética y ciudadanía, favorecido por instancias de análisis y reflexión”.

“El poder acceder nosotros mismos a la formación necesaria: La buena participación que se hizo a nivel grupal; El buen recibimiento y resultado que obtuvimos con el socio comunitario” (Estudiante de la asignatura).

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Las problemáticas abordadas por los/as estudiantes fueron las siguientes:

- Higiene bucal y lavado de dientes.
- Lavado de manos y cuidado del entorno.
- Alimentación saludable.
- Actividad física.
- Manejo del estrés.
- Enfermedades cardiovasculares y enfermedades no transmisibles.
- Educación sexual y prevención de ETS.
- Primeros auxilios básicos.
- Reanimación cardiopulmonar y técnica de Heimlich.

La asignatura de EPS por indicación de la carrera de Enfermería, incluyó como plan piloto de educación interprofesional a estudiantes de la carrera de Enfermería y Nutrición y Dietética, ambas asignaturas de distintos niveles de formación curricular (tercer y segundo año respectivamente), lo que significó un gran desafío para los/as estudiantes y docentes de asignatura.



La experiencia en números

8

DOCENTES PARTICIPANTES



139

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



15

SOCIOS COMUNITARIOS



372

PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje	+	Acción
<p>Resultados de aprendizaje</p>		<p>Producto entregado a socios comunitarios</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Analiza los datos de la valoración para detectar los factores protectores; factores de riesgo; priorizando necesidades educativas y formulando un diagnóstico educativo en el grupo de personas que integra el socio comunitario público o privado, con el fin de generar un programa educativo que promueva hábitos saludables. • Aplica la etapa de planificación y ejecución del programa educativo atendiendo necesidades educativas de las personas que integra el socio comunitario público y/o privado, considerando los factores protectores y de riesgo con el fin de promover hábitos saludables. • Analiza el impacto de las intervenciones realizadas en el programa educativo velando por el cumplimiento de los objetivos establecidos con las personas que integra el socio comunitario público o privado, con el fin de promover hábitos saludables. • Gestiona el desarrollo de todas las etapas del programa educativo de salud, adaptándose a realidad y necesidades particulares del educando, permitiendo el desarrollo de habilidades personales y de liderazgo a través de la comunicación con las personas que integra el socio comunitario público o privado. • Aplica el método científico en las etapas de análisis de datos, elaborando conclusiones para abordar problemas educativos pesquisados en las personas que integra el socio comunitario público o privado. 		<ul style="list-style-type: none"> • Programa educativo "Salud bucal y hábitos de higiene". • Programa educativo "Primeros Auxilios", desarrollando: inconsciencia; manejo de heridas; lesión de tejido blando: esguinces. • Capacitación en activación del sistema de emergencia, técnicas de reanimación cardiopulmonar (RCP) y Obstrucción de vía aérea por cuerpo extraño (OVACE). • Capacitación a Educadoras y técnicos de párvulos: maniobras de RCP y técnica de Heimlich ante casos de OVACE en lactantes y preescolares. • Programa educativo "Fomento a la actividad física", desarrollando los beneficios de la actividad física y posibles actividades para combatir el sedentarismo. • Actividad recreativa para estimular el desarrollo físico y psicosocial en escolares con alta tasa de sedentarismo. • Programa educativo "Prevención de Enfermedades Cardiovasculares (ECV) para un Envejecimiento Activo", desarrollando el concepto de ECV, signos y síntomas, factores de riesgo, factores protectores, signos y síntomas de descompensación o complicaciones de ECV. • Programa educativo "Clasificación de alimentos (sellos) y Enfermedades No Transmisibles (ENT) asociadas a mala alimentación". • Programa educativo "Alimentación y hábitos de vida saludable".

"Aprender a educar en base a las necesidades de la población y aprender a buscar oportunidades"

(Estudiante de la asignatura).



Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

A modo general, se debe comentar que hubo contratiempos y aspectos complejos en el desarrollo de la asignatura. Entre ellos la paralización de algunas carreras en relación a los cambios estructurales institucionales, y la nueva metodología de aprendizaje interdisciplinario que para algunos/as estudiantes fue complicado y a veces molesto. Por otra parte, la mayoría de los grupos desarrolló sus intervenciones en colegios que tuvieron movilizaciones o paros, lo cual significó un desafío extra en la gestión de los/as estudiantes. Pese a lo anterior, en el momento de la presentación de los resultados finales se evidenciaron grandes mejoras en aspectos de comunicación efectiva especialmente en la presentación frente a audiencia, desarrollo del liderazgo dentro del grupo, valoración de

los aspectos de gestión de actividades de acuerdo a un programa o carta Gantt, y por supuesto la creatividad en el desarrollo de actividades educativas que pueden resultar difíciles de abordar, especialmente si la población blanco son niños.

Cabe destacar la intervención de un grupo en un liceo vespertino, en donde se trató el manejo del estrés. No se pudo realizar la intervención por paro de actividades en el establecimiento, y uno de los estudiantes valorados se suicidó un par de meses posteriores, lo que dejó un tremendo aprendizaje para nuestros/as estudiantes con respecto a apoyar y educar cuando se pesquiza una necesidad que puede ser tan urgente como la situación de éste joven. Es preciso mencionar que el grupo fue apoyado por la DAVE para cerrar el proceso emocional que tuvieron que vivir como grupo.

Facultad de Ingeniería y Arquitectura



Universidad
Central

Ingeniería
y Arquitectura

Experiencias

- 14. Murales participativos como instrumentos para generar espacios de encuentro e integración
- 15. Despertando el interés por el trabajo comunitario y los problemas reales de los habitantes en su territorio
- 16. Mejoramiento vial y perfil transversal de calles de la zona urbana: experiencia de participación comunitaria
- 17. Mejorando condiciones de infraestructura, movilidad y seguridad vial para Junta de Vecinos Blanco Encalada
- 18. Mejoramiento del espacio vial circundante a una zona de escuela: la comunidad escolar opina
- 19. Implementando procesos para la gestión de la calidad
- 20. Conociendo la disciplina en primer año: optimización de los procesos operativos de pequeños empresarios

Escuela de Arquitectura y Paisaje

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 14.	1	1	15	1	500
Experiencia 15.	1	2	12	1	830
	2	3	27	2	1330

Escuela de Ingeniería

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 16.	1	1	36	1	1530
Experiencia 17.	1	1	32	1	1530
Experiencia 18.	1	1	10	3	2000
Experiencia 19.	4	1	80	15	283
Experiencia 20.	1	3	35	7	47
	8	6	193	26	3860
		(1 profesor se repite)		(1 socio se repite)	(1 grupo se repite)

Facultad de Ingeniería y Arquitectura

Murales participativos como instrumentos para generar espacios de encuentro e integración



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Arquitectura y Paisaje
CARRERA:	Arquitectura
ASIGNATURA:	Murales, Amor, Color y Gestión
NOMBRE DOCENTE:	Francisco Jaume Rueda
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	Asignatura complementaria (Electivo)
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Centro de Salud Familiar N° 1 Ramón Corbalán Melgarejo

“El profesor nos enseñó a componer un cuadro, pintar con pincel, más bien tirar trazos y subir el ánimo a otras personas con la presencia de entregar arte en un policlínico, lugar donde las personas normalmente están sin ánimo” (Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

El trabajo realizado crea espacios que fomentan actitudes y conductas positivas, donde estudiantes y comunidad trabajan en forma conjunta a través de uno o varios murales colectivos. Es importante fortalecer lazos mediante los cuales los participantes son escuchados en un espacio respetuoso, generando un estado de ánimo de confianza que les permita ser capaces de invitar a otras personas por medio de estos murales participativos caracterizados por formas y colores.

Estos Murales son un instrumento para generar espacios de encuentro entre los alumnos, alumnas, funcionarios y personas que son atendidas en el establecimiento. En este espacio es donde se evidencia la integración, la no discriminación, la incorporación, los derechos y el respeto. Las sesiones se desarrollan invitando a participar directamente en terreno.

El Buen Trato, es el meollo de la experiencia. Sin Buen Trato no hay proyecto. Por esto, el proceso es más importante que la obra. Es necesario mencionar que además del concepto principal, el Mural puede contribuir a mejorar espacios interiores o exteriores con su forma, tamaño y color. Así lo han considerado en esta oportunidad funcionarios y visitas.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

La problemática abordada dice relación con la necesidad de generar espacios más amables para quienes los utilizan, y en este caso poder contribuir a bajar la tensión o distraer un poco las esperas en un centro de salud.

Fueron doce sesiones realizadas en terreno, en el Centro de Salud Familiar (CESFAM) N° 1 Ramón Corbalán Melgarejo, ubicado en la calle Nataniel esquina Copiapó, comuna de Santiago. Tuvimos una coordinación permanente con la dirección del Centro y Departamento Administrativo, a través de su director, jefe de administración y finanzas y una profesional trabajadora social a cargo de nuestra coordinación.

Las pequeñas y grandes dificultades que se presentaron fueron explícitamente mostradas como propias de cualquier trabajo, emprendimiento o empresa, por



tanto, los temas de gestión y sus conversaciones fueron entendidos y las clases teóricas se dan en la práctica a medida que se construye.

Los funcionarios fueron muy agradecidos y estaban realmente entusiasmados con el trabajo, ya que según ellos como en otras oportunidades les “alegraba la vida” mientras trabajaban y así “no veían todo blanco”. Y con modestia recomendaban a la Escuela que realizaran más cursos similares porque le abrían otras posibilidades de armonía y encuentros. Actualmente, las obras están expuestas en lugares definidos por los funcionarios e incorporadas en los Muros del CESFAM N° 1.

Nosotros por nuestro lado recibimos estas consideraciones con humildad y con alegría, con la satisfacción de estar contribuyendo a “mejorar” espacios donde los funcionarios y funcionarias trabajan duramente y donde los pacientes esperan ser atendidos. De algún modo, estos espacios al decir “de ellos”, fueron mejorados con forma, tamaño y color.

Finalmente, en relación a la gestión, esta se realizó en la práctica del “hacer en equipo”, donde muchas variables estaban presentes. Desde ya mostrando las distinciones propias de un equipo en el hacer.

Otro logro, es que de los/as alumnos/as que ya están terminando su carrera algunos solo se conocían de vista, y a través del curso, la gestión, el color y la disposición lograron conocerse y trabajar juntos, eso lo agradecieron.

La experiencia en números

1

DOCENTE
PARTICIPANTE



15

ESTUDIANTES
DE LA ASIGNATURA



1

SOCIO
COMUNITARIO



500

PERSONAS
BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



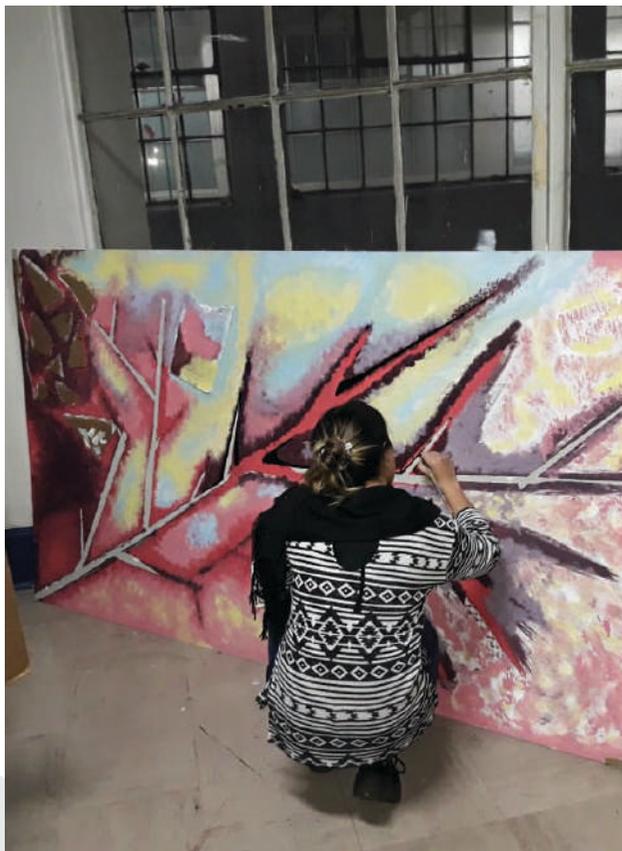
Acción

Resultados de aprendizaje

- Los alumnos y alumnas participantes generan lazos de confianza con la comunidad considerando características culturales, en el contexto de un ambiente de Integración, no discriminación e inclusión.

Producto entregado a socios comunitarios

- Murales participativos, instalados en diversos espacios del CESFAM N° 1.



Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

La importancia de trabajar en el espacio del Buen Trato, el respeto, no al abuso, el derecho a estar ahí, etc. Temas que solo al final del curso se entendían como materias básicas y significativas. Los alumnos y alumnas fueron muy agradecidos que la Universidad les diera un espacio distinto de convivencia y conocimiento de otras realidades.

Por otra parte, se concretaba el curso en una excelente relación de trabajo en equipo. No eran solo alumnos y alumnas trabajando juntos, sino que se armó un pequeño equipo donde el grupo se conoció, compartió y distribuían tareas. Esto ocurre en general en todos los cursos que hemos realizado.

“El trabajo realizado crea espacios que fomentan actitudes y conductas positivas, donde estudiantes y comunidad trabajan en forma conjunta a través de uno o varios murales colectivos”.

Facultad de Ingeniería y Arquitectura

Despertando el interés por el trabajo comunitario y los problemas reales de los habitantes en su territorio



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Arquitectura y Paisaje
CARRERA:	Arquitectura
ASIGNATURA:	Práctica Social II
NOMBRE DOCENTE:	Beatriz Navarrete Sepúlveda
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	V Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Verde Azul

“La Clínica me enseñó a empatizar con los vecinos, a dar una visión de un arquitecto de otro ámbito que es muy desconocido en las asignaturas, pero éste da a conocer todo lo que sea social y ayudar a las otras personas”

(Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

La Práctica Social II de la Carrera de Arquitectura enmarcada bajo la modalidad de A+A, fue un trabajo elaborado en conjunto con los vecinos y vecinas de la Copropiedad 11, los/as estudiantes de Arquitectura de la Clínica Territorial de la Universidad Central y la entidad patrocinante Verde Azul, conformada por arquitectos/as y trabajadoras sociales.

Se realizaron jornadas de trabajo con los vecinos/as de la Copropiedad 11, que la conforman 13 blocks de cuatro pisos, cada uno con 16 familias con 256 unidades de viviendas sociales, en su mayoría propietarios/as. La Copropiedad forma parte del conjunto habitacional Villas Los Presidentes en la comuna de Ñuñoa de la Región Metropolitana.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

El encargo de nuestro socio comunitario fue organizar la información para elaborar un Plan de Emergencia para la Copropiedad 11. Hemos organizado la información recopilada de manera clara y accesible con el fin de ayudarlos a encontrar de forma rápida números telefónicos y procedimientos básicos para actuar en casos en que la comunidad enfrente alguna emergencia, como es el caso de: sismo, incendio, inundación, nevazón y viento, fuga de gas, fuga de agua, falla eléctrica, urgencia médica, violencia entre vecinos/as, violencia intrafamiliar, robo y asalto.

La experiencia en números

2
DOCENTES PARTICIPANTES



12
ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



1
SOCIO COMUNITARIO



830
PERSONAS BENEFICIADAS




“Fue una reunión muy agradable y llenadora como estudiante, ya que así uno aprende a trabajar e interactuar con la gente. Como curso, nos dimos cuenta que la copropiedad sufre de varias emergencias” (Estudiante de la asignatura).

“La generacion de herramientas en la vida profesional, el trato con las personas principalmente, como dar solución a las problemáticas que surgen en la vida comunitaria” (Estudiante de la asignatura).

Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje	+	Acción
Resultados de aprendizaje		Producto entregado a socios comunitarios
<ul style="list-style-type: none"> Conocer, comprender y participar en proyectos colaborativos que tengan como objetivo el mejorar la calidad de vida en el ámbito de políticas publicas. 		<ul style="list-style-type: none"> Manual de Plan de Emergencia para Copropiedad 11 de Villa Los Presidentes. Incluye un Manual de Mapeo Colectivo.

UBICACIÓN

V
I
L
L
A

L
O
S

P
R
E
S
I
D
E
N
T
E
S



Croquis: estudiante Francisco Faúndez

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

El proyecto Clínica Territorial UCEN tiene como propósito instalar proyectos que permitan implementar una plataforma de Vinculación Académica con el Medio en diversos territorios a través de instancias de diálogos con las comunidades. Las áreas temáticas se establecen en el marco de la Práctica Social II para los/as estudiantes de Arquitectura en el Pregrado. Su accionar pretende establecer un puente entre la labor académica y los actores relevantes del entorno regional, procurando una retroalimentación hacia el quehacer universitario con un énfasis en despertar el interés por trabajo comunitario y los problemas reales de los habitantes en su territorio. De este modo, se busca asociar el trabajo docente desde las prácticas profesionales al Modelo de Integración curricular UCEN con sello Aprendizaje + Acción (A+A) –donde los temas a trabajar son problemas y necesidades reales del país–, por lo que contempla un trabajo coordinado con los/as académicos/as de la Universidad. Dentro de lo señalado, se ha realizado un trabajo bajo la metodología de Mapeo Colectivo, que pretende construir desde la Clínica Territorial UCEN una plataforma para trabajos colaborativos vinculados a procesos formativos. Las temáticas abordadas son propuestas desde los/as vecinos/as que habitan los territorios, dentro de las áreas, por ejemplo, del patrimonio, medio ambiente, organizaciones barriales y ocio.

¹ <http://www.iconoclasistas.net/>

Por otro lado, la Clínica Territorial pretende desarrollar competencias no tradicionales en los/as estudiantes. Esto implica proponer nuevos paradigmas en la relación con los territorios, más cercanos y dialogantes. En otras palabras, accionar fuera del paradigma de la abstracción como metodología de entendimiento y solución de problemas para la comunidad. Se propone para ello la construcción de Mapeos Colectivos, un recurso cartográfico crítico para procesos territoriales de creación participativa. Es además un proceso de creación que subvierte el lugar de enunciación para desafiar los relatos dominantes sobre los territorios, a partir de los saberes y experiencias cotidianas de los participantes. Sobre variados soportes visuales se visibilizan las problemáticas más acuciantes del territorio, identificando a los responsables, reflexionando sobre conexiones con otras temáticas y señalizando las consecuencias. Esta mirada se complementa en el proceso de rememorar experiencias y espacios de organización y transformación, a fin de tejer la red de solidaridades y afinidades¹.

Clínica Territorial, se enmarca dentro de la misión institucional de la Universidad Central, de una formación con espíritu reflexivo y comprometido, valorando la independencia y aportando al desarrollo de un carácter solidario. Como una forma de lograr lo anterior, se intenta establecer alianzas con instituciones y/o organizaciones que ya se encuentren trabajando en los territorios, para así alcanzar una comunicación más fluida con los/as vecinos/as, logrando así que pueda ser entendida por la comunidad como un apoyo desde el área de la arquitectura, desarrollo urbano, medio ambiente y patrimonio u otra que se estime necesaria y se pueda integrar a la labor de la Clínica Territorial. La Clínica se establece como un programa posible de ser abordado y trabajado académicamente en vinculación con cualquier otra Facultad de la Universidad, su espíritu es interdisciplinario por lo que estima integrar a otros programas, escuelas y centros de investigación.

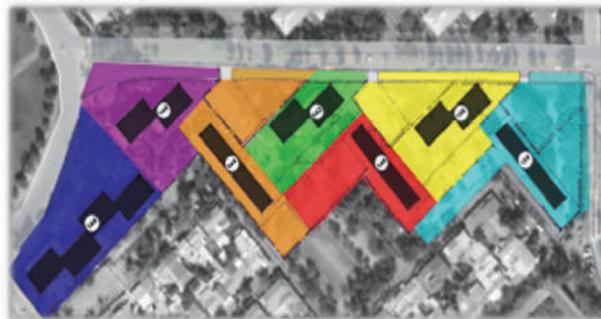
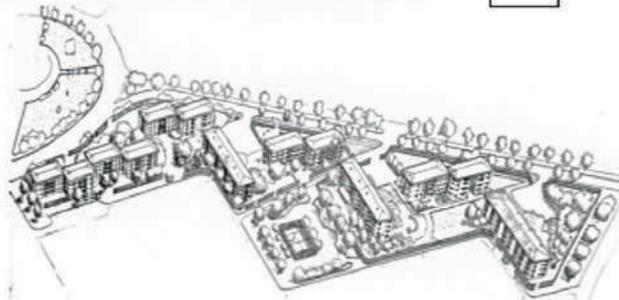
UCEN

COPROPIEDAD ESTUDIADA



13 BLOQUES
TIENEN HASTA 4 PISOS
2 TIPO DE MORFOLOGIA

TIPOS



C
O
P
R
O
P
I
E
D
A
D

1
1

“Entre mis aprendizajes más relevantes destaco: El trabajo en equipo y un acercamiento a la comunidad, respecto de la relación profesional/vecino; Confianza a mis propias aptitudes y las de mis compañeros; Trabajar a consciencia, respecto a horarios y fechas de entrega” (Estudiante de la asignatura).



Facultad de Ingeniería y Arquitectura

Mejoramiento vial y perfil transversal de calles de la zona urbana: experiencia de participación comunitaria



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Ingeniería
CARRERA:	Ingeniería Civil en Obras Civiles
ASIGNATURA:	Introducción a la Ingeniería Civil en Obras Civiles
NOMBRE DOCENTE:	Alejandro Torres Flores
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	I Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Junta de Vecinos Blanco Encalada

“Fortalecer el liderazgo. Aplicar conocimientos de otras asignaturas (dibujo, laboratorio de Física)”

(Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

El trabajo se llevó a cabo bajo la metodología “Aprendizaje + Acción” (A+A), involucrando a las asignaturas “Introducción a la Ingeniería Civil en Obras Civiles”, primer año, y “Diseño de Pavimentos”, quinto año de Ingeniería Civil en Obras Civiles e Ingeniería en Construcción. Se trabajó también con la metodología “Aprendizaje Colaborativo” vinculando en jornadas de aprendizaje a estudiantes de primer y quinto año. El objetivo general del trabajo fue “Desarrollar el proyecto ingeniería: mejoramiento vial y perfil transversal de calles de la zona urbana”, específicamente en el territorio perteneciente a la Unidad Vecinal N° 68 Almirante Blanco Encalada, que limita al norte con Av. Santa Isabel, al sur con Av. Manuel Antonio Matta, al oeste con Av. Manuel Rodríguez y al este con Av. San Diego.

Cabe mencionar que la experiencia fue presentada en:

- a) Las V Jornadas de Aprendizaje y Servicio Solidario (organizadas por CLAYSS), llevadas a cabo el 28 de agosto de 2019 en Buenos Aires, Argentina (trabajo seleccionado para ser presentado en el panel principal).
- b) El VII Seminario Nacional de Aprendizaje y Servicio (organizadas por REASE Chile), llevado a cabo el 10 y 11 de octubre de 2019, en Santiago, Chile.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Este proyecto abordó el problema del mal estado de las aceras peatonales y pavimento en calzadas.

Uno de los desafíos del proyecto, fue que los/as estudiantes integraran actividades académicas, conocimientos teóricos, técnicos y de desarrollo social, considerando la participación activa de la comunidad mediante el

vínculo con la Junta de Vecinos, en su mayoría adultos mayores, quienes en una primera jornada de trabajo realizada en la Universidad Central el día 15 de mayo de 2019, manifestaron sus problemas y necesidades al desplazarse por un espacio vial urbano en mal estado de conservación (aceras peatonales y pavimento en calzadas). En esa primera jornada de trabajo participaron los/as estudiantes de ambos cursos, la directiva de la Unidad Vecinal y vecinos/as.

Posteriormente, a inicios del mes de junio, se realizó una segunda jornada de trabajo colaborativo, en la cual participaron profesores y estudiantes de ambos cursos, se les explicó la metodología para la realización del proyecto y se formaron los equipos de trabajo, los cuales estuvieron compuestos por dos estudiantes de quinto año y dos estudiantes de primer año.

En general, la metodología del proyecto consistió en: Levantamiento de información en campo, elaboración del informe de diagnóstico de ingeniería de cada una de las calles de la Unidad Vecinal y elaboración del anteproyecto de ingeniería. Los/as estudiantes de primer año, en conjunto con sus compañeros de quinto año, participaron del levantamiento de la información en terreno y la elaboración de los planos de la situación existente, actividad en la que más se relacionaron, dado que debían presentar los planos a sus compañeros de 5° año quienes, mediante una minuta formal, levantaban las observaciones a los planos, para que sus compañeros los corrigieran.

Finalmente, el día miércoles 07 de agosto, se llevó a cabo el cierre de la actividad en la Universidad Central a la cual asistieron ambos cursos y sus profesores, la directiva de la Unidad Vecinal, vecinos/as y directivos de la Universidad (Director de Carreras, Coordinadora del Programa de Desarrollo Social, Coordinadora de VcM de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura).

“Uno de los desafíos del proyecto, fue que los y las estudiantes integraran actividades académicas, conocimientos teóricos, técnicos y de desarrollo social, considerando la participación activa de la comunidad mediante el vínculo con la Junta de Vecinos, en su mayoría adultos mayores”.

La experiencia en números

1

DOCENTE
PARTICIPANTE



36

ESTUDIANTES
DE LA ASIGNATURA



1

SOCIO
COMUNITARIO



1530

PERSONAS
BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

Introducción a la Ingeniería Civil en Obras Civiles

- Identifica las partes de un proyecto de ingeniería y la importancia de cada una de ellas para un correcto desarrollo de la profesión.
- Analiza las características del/la Ingeniero Civil en Obras Civiles de la UCEN, valorando su importancia en el contexto profesional y social, para una correcta comprensión de la profesión.
- Analiza los aspectos relacionados con la responsabilidad profesional, social y ética del/la Ingeniero Civil en Obras Civiles UCEN, para un correcto entendimiento de los alcances de la profesión.

Producto entregado a socios comunitarios

- 17 proyectos de mejoramiento vial (incluye memoria, planos, cantidades de obra, especificaciones técnicas y presupuesto estimativo), que incluyen 17 cuadras de la Unidad Vecinal. Cada proyecto tiene un valor de mercado de 20 millones de pesos, aproximadamente.

“Lograr reconocer las problemáticas y escuchar las necesidades de los vecinos y vecinas” (Estudiante de la asignatura).





Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Más que aprendizajes emergentes, se logró detectar el desarrollo de competencias no contempladas como pensamiento lógico y crítico, además de comunicación efectiva. Lo que se puede afirmar es que el uso de la técnica Aprendizaje Colaborativo, tuvo un efecto positivo

en el logro de los Resultados de Aprendizajes de las asignaturas, así como también un impacto positivo en la identificación con la carrera.

En los comentarios realizados por los/as estudiantes, se aprecia una valoración muy positiva de la actividad en lo que respecta a la identidad con su carrera y lo cercano de esta actividad con la futura realidad laboral.

“El objetivo general del trabajo fue «Desarrollar el proyecto ingeniería: mejoramiento vial y perfil transversal de calles de la zona urbana», específicamente en el territorio perteneciente a la Unidad Vecinal N° 68 Almirante Blanco Encalada”.

Facultad de Ingeniería y Arquitectura

Mejorando condiciones de infraestructura, movilidad y seguridad vial para Junta de Vecinos Blanco Encalada



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Ingeniería
CARRERA:	Ingeniería Civil en Obras Civiles Ingeniería en Construcción
ASIGNATURA:	Diseño de Pavimentos
NOMBRE DOCENTE:	Claudio López Ramírez
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	IX Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Junta de Vecinos Blanco Encalada



“Saber abarcar un problema con todas sus variables para así dar un producto eficiente” (Estudiante de la asignatura).

Descripción de la experiencia A+A

Desarrollar proyecto de mejoramiento y reposición del perfil transversal (aceras, calzadas, pavimentos, etc.) para diferentes calles de la Junta de Vecinos Blanco Encalada, comuna de Santiago, generando la vinculación de la Universidad con el medio.

El desarrollo de la actividad A+A que se realizó en conjunto con la asignatura “Introducción a la Ingeniería Civil en obras Civiles”, primer año, permite que las y los estudiantes puedan aplicar los conocimientos teóricos aprendidos en la cátedra a un caso real, permitiendo una mejor comprensión de los contenidos de clases, y además involucrándose con la comunidad aplicando uno de los valores más importantes de la Ingeniería Civil y de la Ingeniería en Construcción, que es estar al servicio de la comunidad primeramente.

Adicionalmente, el hecho de que alumnos de semestres avanzados puedan trabajar con alumnos de primer semestre facilita la interacción intergeneracional, fortaleciendo el concepto de Alma Mater respecto de la Casa de Estudios. En resumen una excelente experiencia pedagógica.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

El procedimiento para abordar temáticas y problemáticas, fue el que se establece para cualquier proyecto vial según SERVIU RM en lo que a auscultación y conservación de pavimentos de calzada y veredas se refiere. También se consideró la importante variable de integración a los proyectos de la ciudadanía, para ello se realizó lo siguiente:

- Establecer vínculo con la Junta de Vecinos (y con los y las vecinos/as del sector) para conocer las necesidades (insumo fundamental para desarrollar el proyecto de mejoramiento vial).
- Realizar trabajos de terreno (levantamiento de datos a nivel de monografía métrica).
- Elaborar el Proyecto de Mejoramiento Vial (incluye informe, cantidades de obra, presupuesto, planos y especificaciones técnicas según marco y formato normativo vigente).
- Realizar entrega formal del proyecto a la Unidad Vecinal.
- Relevar competencias sello Universidad Central: Trabajo en Equipo, Ciudadanía y Liderazgo, Comunicación Efectiva.



La experiencia en números

1

DOCENTE PARTICIPANTE



32

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



1

SOCIO COMUNITARIO



1530

PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Analiza las distintas características de los pavimentos y sus diferentes usos, basado en la normativa vigente, para una correcta ejecución del proyecto de ingeniería y construcción.
- Analiza y establece los procedimientos de medición de tránsito, sobre la base de los requerimientos establecidos en la normativa vigente, para la correcta determinación de las cargas de tránsito.
- Elabora el diseño de pavimentos rígidos y flexibles sobre la base de la normativa vigente, determinando el proceso constructivo, para una correcta ejecución del proyecto de pavimentación.

Producto entregado a socios comunitarios

- Proyecto de Conservación Vial con estándar SERVIU RM.

“Poder contextualizar la problemática y realizar un trabajo real, más que enseñar una materia” (Estudiante de la asignatura).





“Identificar y evaluar el estado del pavimento y las soluciones existentes; Las condiciones en las que transitan los ciudadanos (condiciones deplorables). Con esto sensibilizar y aterrizar en la sociedad en que vivimos” (Estudiante de la asignatura).

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

La experiencia integra al mundo real laboral desde el punto de vista de integración con el Medio Ambiente y Territorio, como también los aspectos técnicos duros.

Al respecto se obtuvo lo siguiente:

- a) Mejorar las condiciones de infraestructura, movilidad y seguridad vial para la unidad vecinal, a través del Proyecto Vial.
- b) Elaborar un proyecto en los formatos solicitados por las entidades pertinentes, para que la Unidad Vecinal pueda gestionar su construcción. Desarrollo de la empatía, compromiso social, ciudadanía activa por parte de los/as estudiantes.
- c) Involucrar en la toma de decisiones del proyecto a la Junta de Vecinos, levantando según sus necesidades.

Facultad de Ingeniería y Arquitectura

Mejoramiento del espacio vial circundante a una zona de escuela: la comunidad escolar opina



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Ingeniería
CARRERA:	Ingeniería Civil en Obras Civiles Ingeniería en Construcción
ASIGNATURA:	Taller de Ingeniería Vial
NOMBRE DOCENTE:	Alejandro Torres Flores
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	X Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Colegio Ignacio Serrano / Escuela Básica Los Carrera / Colegio San Andrés de Colina

“Ver desde un punto de vista social el trabajo realizado, deseando satisfacer las necesidades de la comunidad en el ámbito vial, de tal forma de ponerse en el lugar de quienes se verán beneficiados por el proyecto entregado” (Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

El objetivo general del trabajo fue “Desarrollar un proyecto de ingeniería, consistente en el mejoramiento del espacio vial circundante a una zona de escuela”; donde los y las estudiantes vinculan actividades académicas integrando conocimientos teóricos y de desarrollo social, considerando la participación activa de la comunidad escolar.

La metodología consistió en el levantamiento de información en terreno para elaborar un informe de diagnóstico del nivel de seguridad vial del espacio vial circundante a los colegios, luego la aplicación de encuestas a directores, estudiantes, profesores, padres y transportistas escolares para identificar el nivel de conocimiento de seguridad vial y sus patrones de movilidad, considerando los peligros que se enfrentaban a diario. Con esos insumos, se elaboró el proyecto de ingeniería (incluye memoria, presupuesto y planos en formato establecido por la normativa vigente), para ser presentado en las entidades estatales encargadas de su construcción.

Los principales resultados del proyecto fueron: desde el ámbito académico, detectar el desarrollo de las competencias declaradas en los contenidos de la asignatura y perfil de egreso de las carreras. Desde el ámbito social, se entregó los proyectos de ingeniería tramitables por las entidades educacionales para mejorar la seguridad vial del entorno.

“Los aprendizajes que obtuve mediante esta iniciativa fueron el trabajo en equipo, tener contacto con la realidad me ayudó a desarrollar distintas habilidades para hacerme entender por distintos medios, mayor dominio en el área profesional y por último, esta experiencia me ayudó para el ámbito laboral” (Estudiante de la asignatura).

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Comenzando la asignatura, los/as estudiantes forman equipos de trabajo (de tres personas), a quienes se les encomienda elegir un colegio (la mayor parte lo hace cercano a sus lugares de residencia) y contactarse con la Dirección del mismo, reunión a la cual asisten con una carta del profesor dirigida al/la Director/a del colegio, donde se indagan las necesidades que tienen respecto a la seguridad vial en los sectores aledaños al recinto, en esta primera aproximación se realiza un pre diagnóstico. Si para la Dirección del colegio la seguridad vial es un tema que le afecta, entonces se llega a acuerdo y se le propone realizar un proyecto de mejoramiento vial del entorno escolar, además de solicitar las facilidades para la participación de la comunidad (padres, estudiantes, transportistas escolares y profesores) a través de la respuesta de un set de preguntas relacionadas con el nivel de seguridad vial del entorno escolar, información muy relevante que es utilizada para el diagnóstico y el proyecto propiamente tal, de manera de satisfacer las necesidades de movilidad segura de la comunidad escolar y su entorno. Con esta información los/as estudiantes universitarios/as desarrollan un informe de diagnóstico y luego un proyecto de señalización y seguridad vial, el cual contempla soluciones de señalización, estacionamientos, reacondicionamiento de aceras peatonales, reacondicionamiento de pavimentos y todo lo relacionado con el mejoramiento de la infraestructura que circunda el colegio.

Los productos que son entregados a la Dirección del colegio (nuestro socio comunitario) son: a) Memoria del proyecto, donde está contenido el diagnóstico, los resultados de las encuestas y las soluciones adoptadas; b) Presupuesto, donde se valoriza el monto de inversión para las obras proyectadas; c) Planos, que contemplan el mejoramiento del entorno y las obras a realizar. Todas las soluciones son enmarcadas dentro de la normativa vigente y en los formatos que se solicita para la entrega a las entidades competentes de su construcción.

Junto con la entrega del proyecto, se aplica a la Dirección del colegio una encuesta de satisfacción (UCEN, 2014), la que también es aplicada a los/as estudiantes universitarios.

La experiencia en números

1

DOCENTE PARTICIPANTE



10

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



3

SOCIOS COMUNITARIOS



2000

PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Se comprueba el logro de la competencia "Diseño Vial" en los siguientes aspectos:

- Capacidad de análisis y síntesis.
- Capacidad de organizar y planificar.
- Conocimientos específicos de Seguridad Vial.
- Diagnóstico del nivel de seguridad vial de una vía.
- Capacidad de aplicar conocimientos en la práctica.
- Habilidades de comunicación oral y escrita.

- Se comprueba el desarrollo de la competencia "Trabajo en Equipo".

- Es posible ratificar que las competencias declaradas en el perfil de egreso que los/as estudiantes logran desarrollar en esta asignatura son:

- Capacidad de autoaprendizaje – capacidad de aplicar conocimientos en la práctica (saber hacer ingeniería).
- Liderazgo.
- Trabajo en equipo.
- Responsabilidad Social.

- Se logra desarrollar otras competencias, no contempladas en el perfil de egreso de nuestros/as estudiantes, y que pasarán a formar parte del plan de estudios de la asignatura, tales como:

- Capacidad de autoaprendizaje.
- Capacidad de crítica y autocrítica.
- Toma de decisiones.
- Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y entornos.

Producto entregado a socios comunitarios

- Proyecto de movilidad y seguridad vial, en el cual se proyectó nueva infraestructura vial y mobiliario urbano, considerando una movilidad segura de la comunidad escolar (incluye memoria, planos, especificaciones técnicas, cantidades de obra y presupuesto estimativo).

"Trabajo en equipo y habilidades blandas para comunicarse de manera adecuada con una autoridad"

(Estudiante de la asignatura).

"Identificación de riesgos viales, diseños viales en función de los usuarios vulnerables y la forma en que trabajan las organizaciones para postular a fondos municipales"

(Estudiante de la asignatura).

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Más que aprendizajes emergentes, se logró detectar el desarrollo de competencias no contempladas como:

- a) Capacidad de autoaprendizaje: 81,8 %, “Totalmente logrado”.
- b) Capacidad de crítica y autocrítica: 78,8 %, “Totalmente logrado”.
- c) Toma de decisiones: 75,8 %, “Totalmente logrado”.
- d) Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones y entornos: 75,8 %, “Totalmente logrado”.



“Los principales resultados del proyecto fueron: desde el ámbito académico, detectar el desarrollo de las competencias declaradas en los contenidos de la asignatura y perfil de egreso de las carreras. Desde el ámbito social, se entregó los proyectos de ingeniería tramitables por las entidades educacionales para mejorar la seguridad vial del entorno”.

Facultad de Ingeniería y Arquitectura

Implementando procesos para la gestión de la calidad



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Ingeniería
CARRERA:	Ingeniería Civil en Obras Civiles Ingeniería en Construcción
ASIGNATURA:	Gestión de Calidad y Prevención de Riesgo
NOMBRE DOCENTE:	Juan Carlos Villar Ehijo
SEMESTRE Y AÑO:	I y II Semestre / 2019 / Diurno y Vespertino
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	IX Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Socovial SpA / Constructora Inmobiliaria Nesval SpA / Albornoz y Tamayo SpA / CyB Estampados / Aukan Bike (Sebastián Volta) / EyM Electricidad (Marcelo Godoy) / Arnés Ingenieros / Mueblería Stephanie / Filher / Alex Etchepare / Aravena Urquiza Muebles Ltda / Provence Chocolatier / New Talent Connection / Albro-Icefe Ltda / Clínica Cumbres

“La rigurosidad y el desafío de experimentar una situación real en base a la relación con la carrera”

(Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

Caso práctico donde cada estudiante, estará capacitado para implementar procesos para la gestión de la calidad en una organización real: PYME, con el propósito de mejorar su competitividad y rol social que estas cumplen.

También tiene directa vinculación académica con el medio, obteniendo un conocimiento práctico en el tema a desarrollar, logrando así un impacto en la formación integral del alumno, comprometiendo a la comunidad universitaria con la promoción del desarrollo social, en coherencia con la misión, valores y políticas institucionales curriculares y de vinculación con el medio.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Se trabajó con PYMES levantando información respecto a sus procesos, con el propósito de contribuir a la generación de un Manual de Sistema de Gestión bajo la normativa correspondiente, en algunos casos se comenzó a trabajar desde la misión y visión, levantamiento de algún proceso, matriz de riesgo, de acuerdo al nivel de desarrollo de la empresa. En las situaciones de mayor desarrollo se elaboró el Manual de Sistema de Gestión.

La experiencia en números

1
DOCENTE PARTICIPANTE



48/32
ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



9/6
SOCIOS COMUNITARIOS



184/99
PERSONAS BENEFICIADAS




Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- El/la alumno/a estará capacitado/a para implementar procesos para la gestión de calidad en una empresa real PYME, con el propósito de mejorar su competitividad y rol social que ésta cumple.
- El/la alumno/a será capaz de aplicar los principios de la gestión de calidad a situaciones reales bajo la normativa vigente, logrando así un impacto en la formación integral de los estudiantes.

Producto entregado a socios comunitarios

- Manual de Sistema de Gestión.
- Desarrollo de la misión, visión, políticas de calidad, objetivos de calidad, levantamiento de un proceso, además la matriz de riesgo, hasta el plan de acción preventivo y correctivo.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Les permitió vivir una experiencia de un trabajo real a nivel profesional y todo lo que esto conlleva, donde deben asumir un compromiso con el socio comunitario para el desarrollo de un Manual de un Sistema de Gestión de Calidad que le permitiría a la empresa poder lograr su certificación bajo la normativa vigente.

Adjunto los principales comentarios de los/as alumnos/as de este aprendizaje:

“Gran experiencia, conocimientos de procesos en situación real, vivir el proceso”; “Enfrentado a una gran dificultad, cumplir con un plan de trabajo, diagramas de flujo complejos”; “Conocer un ámbito real de la construcción y diferentes profesionales”; “Acercamiento a la realidad del mercado con proyecto concreto, vinculación con el medio real”; “Aprender a leer, analizar e interpretar una normativa”; “Formación valórica; ética, transparencia, lealtad, solidaridad, compromiso”; “Entendí lo que es un proceso, conocer el rigor, me dio seguridad. Serio, complejo, me acerca a la realidad”; “Cada vez que me acuerdo de su ramo, recuerdo lo que me costó y lo que realmente significó para mí como futuro profesional, el tenerlo a usted como profesor, ahora me doy cuenta que gracias a sus palabras y su forma de ser, tanto la sala como fuera de ella, me ayudaron a formarme como profesional”; “Enfrentado a algo complejo, no sabía cómo tomarlo, enfrenté el problema, tuve que leer y analizar la norma, madurar el problema y lograr progresos reales”; “Ramo vinculado directamente con el

medio, así nos enfrentamos a la realidad”; “El profesor debe estar interesado, motivado es facilitador, tutor y acompañante de los alumnos, fundamental para cumplir con los objetivos del taller”; “Poco motivada por el ramo en su inicio, cambio de percepción en el transcurso de la asignatura, lograr entender lo que significa la responsabilidad ante una empresa real y trabajo en equipo”; “Aprendí a reconocer las diferencias que surgen en un equipo de trabajo y cómo enfrentarlas”; “Aprendí a trabajar bajo presión en equipo sin conocerlo, costó generar confianza, pero se logra en el transcurso de este taller”; “Entrega de herramientas para en un futuro asumir compromisos profesionales”; “Entendí que el aprendizaje pasa por el cuerpo físico, hay que tomar acción”.

“El saber trabajar en equipo y la responsabilidad al momento de hacer entrega de un manual a una empresa real, además del compromiso por entregar un trabajo bien realizado”

(Estudiante de la asignatura).

Facultad de Ingeniería y Arquitectura

Conociendo la disciplina en primer año: optimización de los procesos operativos de pequeños empresarios



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Ingeniería
CARRERA:	Ingeniería Civil Industrial
ASIGNATURA:	Introducción a la Ingeniería Industrial
NOMBRE DOCENTE:	Juan Guillermo Urzúa Morales
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	I Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Servicio montaje Carolina Ulloa / Gisela del Canto / Peluquería Jeanette / Ingeniería en Comercio Internacional Limitada / Pato Pancho SpA / Fransushi / SOS Emergencia

“El poder aplicar lo aprendido, el desarrollo de un proyecto de calidad y poder insertarlo en la sociedad”

(Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

La asignatura Introducción a la Ingeniería Industrial en función de sus objetivos de aprendizaje ha implementado la metodología A+A con el fin que los/as estudiantes de primer año se interioricen en el quehacer de la carrera. Para ello se trabajó en una asesoría básica sobre los procesos operativos de pequeños empresarios. En un contexto de trabajo colaborativo entre estudiantes y sus respectivos socios comunitario –muchos de ellos empresas de familiares y locatarios del sector–, levantaron y propusieron mejoras a los procesos actuales de las organizaciones, logrando optimizar la gestión operativa de cada uno de ellos por medio de tecnologías y rediseño a los procedimientos.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Las problemáticas se concentran principalmente en la gestión operativa, donde se encontraron debilidades como: Pérdida de materia prima, reprocesos, debilidades en los canales de comunicación interna y externa, duplicidad de actividades, tiempos de demora en la entrega, entre otros. Estas se abordaron por medio de un proceso de levantamiento, análisis y diseño. En la primera etapa, los/as estudiantes aplican reiteradas entrevistas, encuestas y observación en terreno. En la etapa dos, se analiza toda la información con herramientas ingenieriles, para pasar posteriormente a las etapas tres y cuatro. En la tres se diseñan las soluciones según las debilidades que entregó el análisis y finalmente la etapa cuatro, conlleva la implementación de las propuestas.

La experiencia en números

3

DOCENTES PARTICIPANTES



35

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



7

SOCIOS COMUNITARIOS



47

PERSONAS BENEFICIADAS



“Aprendimos a trabajar y cooperar en equipo para lograr una meta común (ayudar al socio comunitario), también aprendimos el funcionamiento de una empresa o microempresa gracias a este trabajo, cosa que nos servirá a futuro” (Estudiante de la asignatura).

Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- Desarrolla un proyecto de asesoría técnica a pequeñas empresas, en función del desarrollo organizacional para proponer un diagnóstico y soluciones a problemas prácticos.

Producto entregado a socios comunitarios

- Rediseño de procesos.
- Nuevos canales de comunicación.
- Nueva publicidad.
- Informe de estructura organizacional.

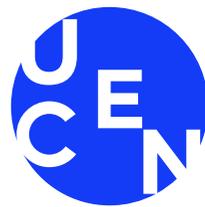
Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

El proyecto logró ir más allá de lo esperado, se desarrollaron aprendizajes emergentes como: Trabajo en equipo, comunicación efectiva, proactividad, autonomía, empatía, entre otros. Un resultado relevante es el reconocimiento del quehacer de un/una Ingeniero Civil Industrial, muchos de ellos explican con claridad cuáles son los roles y funciones de un/una ingeniero industrial en una organización. Adquirieron un compromiso social, la cercanía con pequeños emprendedores y sus dificultades laborales y económicas permitieron a los y las estudiantes entender un mundo desconocido sobre el emprendimiento y el arduo camino para prosperar.

“Uno de los principales aprendizajes fue la complementación de las herramientas de la tecnología de la información con las problemáticas asociadas al local, mientras que por otro lado tenemos la forma analítica con la que aprendimos a descubrir los problemas y con ello implementar alguna solución” (Estudiante de la asignatura).



Facultad de Derecho y Humanidades



Universidad
Central

Derecho
y Humanidades

Experiencias

- 21. El Buen Trato en el hacer: cuando el proceso es más importante que la obra
- 22. Acercando el derecho a la comunidad: valoración de información jurídica relevante para las personas
- 23. Desarrollando competencia en y con la comunidad: ciudadanía, pensamiento crítico y comunicación efectiva

Escuela de Derecho y Trabajo Social

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 21.	2	1	27	1	1000
Experiencia 22.	1	1	10	1	15
Experiencia 23.	2	1	14	7	650
	5	3	51	9	1665

Facultad de Derecho y Humanidades

El Buen Trato en el hacer: cuando el proceso es más importante que la obra



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Derecho y Trabajo Social
CARRERA:	Derecho
ASIGNATURA:	Derecho, Color y Gestión
NOMBRE DOCENTE:	Francisco Jaume Rueda
SEMESTRE Y AÑO:	I y II Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	Asignatura complementaria (Electivo)
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Centro de Salud Familiar N° 1 Ramón Corbalán Melgarejo

“El aprendizaje más grande fue el de trabajar en equipo, aprender a escuchar opiniones y organizarse. En cuanto al desempeño en pintura, el profesor se preocupó de enseñarnos y darnos confianza para realizar y expresar nuestras pinturas” (Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

El trabajo realizado crea espacios que fomentan actitudes y conductas positivas, donde estudiantes y comunidad trabajan en forma conjunta a través de uno o varios murales colectivos. Es importante fortalecer lazos mediante los cuales los participantes son escuchados en un espacio respetuoso, generando un estado de ánimo de confianza que les permita ser capaces de invitar a otras personas por medio de estos murales participativos caracterizados por formas y colores.

Estos Murales son un instrumento para generar espacios de encuentro entre los alumnos, alumnas, funcionarios y personas que son atendidas en el establecimiento. En este espacio es donde se evidencia la integración, la no discriminación, la incorporación, los derechos y el respeto. Las sesiones se desarrollan invitando a participar directamente en terreno.

El Buen Trato, es el meollo de la experiencia. Sin Buen Trato no hay proyecto. Por esto, el proceso es más importante que la obra. Es necesario mencionar que además del

concepto principal, el Mural puede contribuir a mejorar espacios interiores o exteriores con su forma, tamaño y color. Así lo han considerado en esta oportunidad funcionarios y visitas.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

La problemática abordada dice relación con la necesidad de generar espacios más amables para quienes los utilizan, y en este caso poder contribuir a bajar la tensión o distraer un poco las esperas en un centro de salud.

Fueron doce sesiones realizadas en terreno, tanto durante el primer semestre como el segundo, en el Centro de Salud Familiar (CESFAM) N° 1 Ramón Corbalán Melgarejo, ubicado en la calle Nataniel esquina Copiapó, comuna de Santiago. Tuvimos una coordinación permanente con la dirección del Centro y Departamento Administrativo, a través de su director, jefe de administración y finanzas y una profesional trabajadora social a cargo de nuestra coordinación.



Las pequeñas y grandes dificultades que se presentaron fueron explícitamente mostradas como propias de cualquier trabajo, emprendimiento o empresa, por tanto, los temas de gestión y sus conversaciones fueron entendidos y la teoría directamente aplicada en el hacer, implementándose en la práctica.

Los funcionarios fueron muy agradecidos y estaban realmente entusiasmados con el trabajo, ya que según ellos como en otras oportunidades les “alegraba la vida” mientras trabajaban y así “no veían todo blanco”. Y con entusiasmo pedían y proponían otros sectores, sugiriendo a la Escuela que realizaran más cursos similares porque les abrían otras posibilidades de armonía y encuentros. Actualmente, las obras están expuestas e incorporadas en los muros del CESFAM N° 1.

Nosotros por nuestro lado recibimos estas consideraciones con alegría, con la satisfacción de estar contribuyendo a “mejorar” espacios donde los funcionarios y funcionarias trabajan duramente y donde los pacientes esperan ser atendidos. De algún modo, estos espacios al decir “de ellos”, fueron mejorados con forma, tamaño y color.

Finalmente, en relación a la gestión, esta se realizó en la práctica del “hacer en equipo”, donde muchas variables estaban presentes. Desde ya mostrando las distinciones propias de un equipo en el hacer.

Otro logro, es que de los/as alumnos/as que ya están terminando su carrera algunos solo se conocían de vista, y a través del curso, la gestión, el color y la disposición lograron conocerse y trabajar juntos, eso lo agradecieron porque les abrió posibilidades al encuentro y formación de equipos para trabajar en otras áreas.



La experiencia en números

1

DOCENTE PARTICIPANTE



12/15

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



1

SOCIO COMUNITARIO



1000

PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Los alumnos y alumnas participantes generan lazos de confianza con la comunidad considerando características culturales, en el contexto de un ambiente de Integración, no discriminación e inclusión.

Producto entregado a socios comunitarios

- Murales participativos, instalados en diversos espacios del CESFAM N° 1.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

La importancia de trabajar en el espacio del Buen Trato, el respeto, no al abuso, el derecho a estar ahí, etc. Temas que solo al final del curso se entendían como materias básicas y significativas. Los alumnos y alumnas fueron muy agradecidos que la Universidad les diera un espacio distinto de convivencia y conocimiento de otras realidades.

Por otra parte, se concretaba el curso en una excelente relación de trabajo en equipo. No eran solo alumnos y alumnas trabajando juntos, sino que se armó un pequeño equipo donde el grupo se conoció, compartió y distribuían tareas. Esto ocurre en general en todos los cursos que hemos realizado.

“La problemática abordada dice relación con la necesidad de generar espacios más amables para quienes los utilizan, y en este caso poder contribuir a bajar el estrés propio de estar en un centro de salud”.



Los trabajos realizados el I Semestre fueron entregados en un acto formal en el que participaron autoridades del CESFAM N° 1 y de la Universidad.

Facultad de Derecho y Humanidades

Acercando el derecho a la comunidad: valoración de información jurídica relevante para las personas



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Derecho y Trabajo Social
CARRERA:	Derecho
ASIGNATURA:	Inclusión y Diversidad
NOMBRE DOCENTE:	Mylene Valenzuela Reyes
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	Asignatura complementaria (Electivo)
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Junta de Vecinos Blanco Encalada

“La destreza de comunicar conocimientos y saber hacer llegar el mensaje a los destinatarios”

(Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

La experiencia de A+A se centró en la formación e información jurídica en temas relevantes para los vecinos y vecinas de la Junta Blanco Encalada de Santiago Centro, contenidos que fueron seleccionados en la primera sesión diagnóstica. En total, se estructuraron seis sesiones de trabajo en modalidad Taller. En la primera parte se entregó información jurídica del tema en cuestión, y en la segunda parte se fueron respondiendo las consultas de los asistentes. Así también, las vecinas pudieron resolver sus problemas jurídicos a través de información personalizada, entregada por los/as estudiantes.

Cabe señalar, que existió un alto número de participantes provenientes de Venezuela, Argentina y Perú, mayoritariamente mujeres. De allí que uno de los contenidos principales dijo relación con la migración, así como la visión y experiencias de las personas en el contacto institucional y diario con las instituciones que regulan la migración. Los contenidos teóricos fueron acompañados de información relevante de las principales instituciones encargadas de prestar información, ayuda y asesoría en Chile, todas ellas con sus direcciones, teléfonos y mail de contacto.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Durante las sesiones se desarrollaron los siguientes contenidos:

- Derechos de Familia: Pensión de alimentos, relación directa y regular, régimen comunicacional.
- Derechos de los niños y niñas.
- Migración: Regulación interna, gestiones administrativas para lograr la permanencia en el país (visas), derechos básicos específicamente en el ámbito de la salud, situación laboral (contratos de trabajos y posibles fuentes laborales en el país).
- Regulación y conformación de personas jurídicas para el desarrollo de la Microempresa, entre ellas: La Sociedad por Acciones (SpA) y las Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada (EIRL), Mi Empresa Familiar (MEF).
- Instituciones que prestan asesorías y acompañamiento (SERCOTEC).
- Centros de apoyo.
- Fondos para emprendedores/as, formas de acceder.

La experiencia en números

1
DOCENTE PARTICIPANTE

10
ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA

1
SOCIO COMUNITARIO

15
PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- Desarrollo de habilidades teóricas, procedimentales y valóricas. Es decir, los/as estudiantes no sólo tuvieron que investigar los contenidos a impartir, sino que además tuvieron que incorporar e implementar metodologías para informar grupalmente, estructurando una sesión con metodologías activas.
- Los/as estudiantes aprendieron a trabajar en grupos, a escuchar activamente las experiencias de los asistentes, especialmente las complejas situaciones que viven los inmigrantes en Chile, sus historias de vida.

Producto entregado a socios comunitarios

Se desarrollaron:

- 6 sesiones tipo Taller.
- Material y contenidos para las sesiones.
- Cartillas de información.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

- El conocimiento de sus compañeros/as de curso, algunos no se conocían o hablaban entre sí.
- Conocimiento de experiencias y valoración de la historia de vida de las mujeres migrantes que concurrieron.
- La valoración de la información jurídica que puede ser muy relevante para transformar la vida de las personas.
- Valoración de la carrera de Derecho.

“Cabe señalar, que existió un alto número de participantes provenientes de Venezuela, Argentina y Perú, mayoritariamente mujeres. De allí que uno de los contenidos principales dijo relación con la migración”.

Testimonio alumno:

“Reflexión final. Realizar este tipo de actividades, hablando de un modo totalmente personal, son de gran valor para lograr un mayor desarrollo, por lo que considero que estos espacios deberían realizarse de forma más periódica para que más estudiantes puedan nutrirse ayudando a personas normales con problemáticas que para ellos quizás puedan verse muy difíciles de realizar, pero que con los conocimientos que vamos adquiriendo cada día podemos entregar soluciones más rápidas”.

“Ya modo de conclusión en este informe quisiera retomar lo que se mencionó en la introducción, y es que en nuestra sociedad la información que manejan los ciudadanos no es la misma en todos los sectores del país, por lo tanto

aportar nuestro grano de arena ayudando a gente común y corriente que tiene problemas al igual que todos, pero que no maneja el nivel de información necesario es totalmente importante para ser un miembro más activo dentro de la comunidad, darnos cuenta que los extranjeros que ingresan a nuestro país en la mayoría de los casos lo hacen buscando mayores oportunidades de las que hay en su país, por cualquiera que sea la razón, es por esto que considero de suma importancia que se realicen estos espacios y espero que no se dejen de tener estas iniciativas dentro de las clases, en especial con vecinos de un barrio por el cual transitamos constantemente en nuestro día a día”.

(Damian Andre Ponce Yupanguí, alumno de Derecho, Electivo Inclusión y Diversidad. Junio, 2019).

Facultad de Derecho y Humanidades

Desarrollando competencia en y con la comunidad: ciudadanía, pensamiento crítico y comunicación efectiva



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Derecho y Trabajo Social
CARRERA:	Trabajo Social
ASIGNATURA:	Reflexividad en los Procesos de la Intervención VI Reflexividad en los Procesos de la Intervención VII
NOMBRE DOCENTE:	Hugo Covarrubias Valenzuela
SEMESTRE Y AÑO:	I y II Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	VII Semestre VIII Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Acción Solidaria / SENDA Previene - El Bosque / CEPIJ La Florida / Liceo Polivalente Olof Palme / Liceo Portal de La Cisterna / SBC SENAME / CAPSE



Descripción de la experiencia A+A

El Aprendizaje y Acción, es una metodología que logra experiencias integradoras que van al servicio de la comunidad o de un socio comunitario, el cual está en estrecha relación con el perfil de egreso de la carrera y los principios orientadores de la Universidad y con las habilidades relacionales propias del Trabajo Social: Empatía, asertividad, escucha activa, aplicadas en el proceso al igual que pensamiento situado, fundado y reflexivo, manejo de habilidades relacionales, manejo de grupo, técnicas de trabajo en equipo.

La experiencia para los/as estudiantes se transforma en un saber hacer y ponen a disposición los métodos de intervención del Trabajo Social que se encuentran en las distintas asignaturas cursadas en el currículo académico, potenciando un compromiso no solo social sino también un compromiso país de transformación ético-cultural, los cuales ayudan a resolver o aportar a soluciones de problemas específicos que puedan tener los socios comunitarios.

Es importante señalar, que este trabajo tiene una duración de un año académico. Durante el primer semestre en Taller de Reflexividad en los Procesos de la Intervención VI, se inicia el trabajo con los socios comunitarios, el que continúa durante el segundo semestre en la asignatura Taller de Reflexividad en los Procesos de la Intervención VII.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Ya que contamos con siete socios comunitarios, se trabajaron distintas problemáticas que tenían que resolver, las cuales detallo a continuación:

- a) Problemas de convivencia escolar y violencia en las aulas.
- b) Atención y reparación a niños y niñas que hayan sufrido algún tipo de abuso sexual y/o vulneración de derechos.
- c) Sistematización de los métodos de intervención del programa Servicios en Beneficio de la Comunidad (SBC), de jóvenes infractores de ley.
- d) Prevención y promoción al no consumo de alcohol y drogas.
- e) Sistematización de las redes de apoyo de grupos que participan en Acción Solidaria.
- f) Creación e implementación de instrumentos metodológicos para la toma de decisiones.
- g) Diagnósticos territoriales para conocer ámbitos de ordenamiento comunitario que puedan potencia a los socios comunitarios.

Una vez realizado el levantamiento, se elabora la propuesta, posteriormente se ajusta y finalmente se realiza la ejecución de esta.

Además de las competencias disciplinares que se abordan en esta asignatura, las competencias sello –ciudadanía, pensamiento crítico y comunicación efectiva–, los/as estudiantes desarrollan capacidades con y desde el entorno, responsabilizándose de las acciones definidas en conjunto con el socio comunitario.



“La experiencia para los/as estudiantes se transforma en un saber hacer y ponen a disposición los métodos de intervención del Trabajo Social que se encuentran en las distintas asignaturas cursadas en el currículo académico, potenciando un compromiso no solo social sino también un compromiso país de transformación ético-cultural”.

La experiencia en números

1

DOCENTE PARTICIPANTE



14

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



7

SOCIOS COMUNITARIOS



650

PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Aplica fundamentos éticos para la resolución de dilemas aplicados al quehacer del Trabajo Social desde una perspectiva de derechos humanos.
- Dentro de la cátedra las y los estudiantes deben insertarse en una institución (socio comunitario) realizando aportes desde la disciplina, este vínculo les permite desarrollar tanto competencias sello, como genéricas.
- Las y los estudiantes pasen a ser un profesional más de la organización, desarrollando actividades propias del Trabajo Social como diagnóstico, planificación y ejecución de intervenciones sociales.
- Dentro de la cátedra existen instancias de reflexión y evaluación auténtica que permiten medir el logro de los objetivos de la metodología A+A.

Producto entregado a socios comunitarios

- Diseño y diagnóstico de redes comunitarias, cartografía social.
- Diseño y aplicación de talleres en la prevención y promoción al no consumo de drogas y alcohol.
- Atención de casos y visitas domiciliarias a familias que están o han sufrido alguna vulneración de derechos y/o abusos a niños y niñas de la comuna de La Florida.
- Diseño de instrumento metodológico tipo Likert para conocer la percepción de los estudiantes acerca de la convivencia escolar.
- Trabajar principalmente con dos cursos de enseñanza básica específicamente 3º y 4º año, el requerimiento, manejo y control de impulsos.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Generalmente como vivimos en contextos cambiantes, desde la carrera de Trabajo Social se les enseña que el aprendizaje es dinámico, complejo y recursivo, además atendiendo al perfil de egreso de Trabajo Social, los procesos de intervención son situados y reflexivos, sin embargo, la metodología A+A aporta al currículo estrategias emergentes y a la vez en ciertas ocasiones

de carácter innovadoras, por ejemplo, con un socio comunitario en un colegio los estudiantes se dieron cuenta que en la actividad que se había planificado para desarrollar control de emociones, uno de los niños tenía la condición de Asperger, por lo tanto, las estudiantes tuvieron que investigar de qué se trata esta condición y generar estrategias innovadoras, para realizar el taller con todos y todas las niñas del curso. Esta estrategia se valoró mucho por parte de la profesora jefa de curso y los profesionales que acompañaron en la aplicación del taller.

Carreras Técnicas



Universidad
Central

Carreras Técnicas

Experiencias

24. Contribuyendo a la prevención de riesgos laborales

Carreras Técnicas

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 24.	1	2	18	6	25
	1	2	18	6	25

Carreras Técnicas

Contribuyendo a la prevención de riesgos laborales



Antecedentes generales

ESCUELA:	Carreras Técnicas
CARRERA:	Técnico de Nivel Superior en Minería
ASIGNATURA:	Prevención en Riesgos Laborales
NOMBRE DOCENTE:	Néstor Morales Espinoza
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	III Semestre
SEDE:	Santiago
SOCIO COMUNITARIO:	Imprenta Tomás Tello / Orlando Cáceres / Enrique Pizarro / Heriberto Martínez / Imprenta Luis Durán / Eduardo Inostroza

“El ir a terreno fue un aprendizaje súper nutritivo de información, ya que lo aprendido teóricamente en el aula, nos ayudó a complementarlo y solucionar los problemas que se nos presentaron en terreno”

(Estudiante de la asignatura).

24

Descripción de la experiencia A+A

Esta iniciativa si bien corresponde a la carrera de TNS en Minería, se decide trabajar con emprendedores del sector aledaño a la Universidad, para poder llevar a cabo la metodología A+A, pues otorga una oportunidad que enriquece la formación de las y los estudiantes. En virtud de ello, más allá de la disciplina se trabajó con personas que trabajan en imprentas, evaluando y elaborando propuestas para prevenir riesgos laborales.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Las problemáticas abordadas tuvieron relación con las situaciones que podrían implicar riesgos en el espacio laboral. Para ello, se realizaron reuniones con los locatarios acordando lo que se llevaría a cabo. Posteriormente, los estudiantes elaboraron una planilla de constatación, la que aplicaron en terreno. Con ello obtuvieron información que permitió plantear las recomendaciones en el ámbito de la prevención de riesgo.

La experiencia en números

2
DOCENTES PARTICIPANTES



18
ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



6
SOCIOS COMUNITARIOS



25
PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Redacta un informe en el que se analizan los riesgos asociados a las instalaciones en contexto comunitario u organizacional, según la normativa vigente para proveerlas de condiciones seguras ante emergencias.

Producto entregado a socios comunitarios

- Informe Técnico que resume el trabajo efectuado en terreno y que entrega las recomendaciones para cumplimiento legal y para estar preparados ante emergencias (incluyendo incidentes).



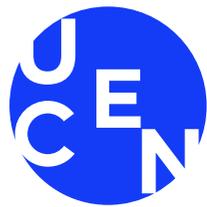
“Considero que pude adquirir conocimientos técnicos en cuanto a leyes y normas, realizar un informe de manera más estructurada y realizar evaluaciones en terreno”

(Estudiante de la asignatura).

“Responsabilidad social, juicio crítico, análisis y resolución de problemas”

(Estudiante de la asignatura).

UCEN Región de Coquimbo



Estamos
comprometidos con la
Región de Coquimbo

Experiencias

- 25. Asesorando a una microempresa que busca una oportunidad para crecer
- 26. Derribando barreras para lograr la inclusión educativa
- 27. Aportando a la mantención de la salud de personas mayores
- 28. Gestión de proyectos sociales para el mejoramiento de las condiciones de personas y comunidades
- 29. Asesoría técnica a pequeños empresarios de la Región de Coquimbo
- 30. Promoción y difusión de los derechos de las personas mayores
- 31. Solidaridad, Justicia y Dignidad: asesoría jurídica gratuita a los habitantes de Vicuña y localidades aledañas

Sede Región de Coquimbo

	Asignaturas totales	Docentes participantes	Estudiantes de la asignatura	Socios comunitarios	Personas beneficiadas
Experiencia 25.	1	1	12	1	2
Experiencia 26.	2	1	38	5	95
Experiencia 27.	1	1	25	5	175
Experiencia 28.	1	2	8	3	Indeterminado
Experiencia 29.	1	1	38	6	25
Experiencia 30.	1	1	10	1	60
Experiencia 31.	1	1	4	1	20
	8	8	135	22	+377

UCEN Región de Coquimbo

Facultad de Economía, Gobierno y Comunicaciones

Asesorando a una microempresa que busca una oportunidad para crecer



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Economía y Negocios
CARRERA:	Ingeniería Comercial
ASIGNATURA:	Marketing
NOMBRE DOCENTE:	Claudio Ibáñez González
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	V Semestre
SEDE:	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO:	CDN La Serena

“Aprender a trabajar en equipo y la utilización adecuada de las 4 P (producto, promoción, precio y plaza)” (Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

Para desarrollar esta asignatura con A+A, se trabajó con el Centro de Desarrollo de Negocios de La Serena. A través de esa vía nos coordinamos con la empresa escogida, una microempresa formada a mediados del año 2017, sin embargo al ser una empresa reciente en el mercado y poco conocida, no ha logrado aumentar sus ventas de la manera que con el pasar de los años han visualizado, pero no han podido llevar a cabo.

Para aportar de una forma integral, se trabajaron diversos aspectos del negocio, siendo abordado por todo el curso, organizados en grupo por ámbito a trabajar.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

La problemática, tiene relación con que la empresa es un emprendimiento que se encuentra en una etapa de introducción al mercado y está en busca de una oportunidad para crecer y volverse un negocio más estable y rentable.

La razón de la elección de un emprendimiento dice relación con aportar desde diversas aristas a la empresa, propendiendo a una mayor contribución. Conversamos con las emprendedoras y aceptaron las condiciones de trabajar con cuatro grupos de tres alumnos/as cada uno, con el fin de especializarlos en un ámbito del problema. Un grupo, abordó el problema del marketing desde el producto. Otro, se concentró en indagar los precios locales, regionales, nacionales e internacionales. El tercer grupo, abordó los aspectos de plaza. Y el último, profundizó en las estrategias de promoción. Luego, a través de un trabajo colaborativo de todo el curso, se alineó la consolidación del informe. Los alumnos recibieron el *feedback* de la empresa, ya que antes de preparar el informe final expusieron ante sus compañeras y compañeros. A todas las presentaciones fueron invitadas las emprendedoras, que debían turnarse para no dejar solo su negocio en el horario de nuestras clases. Por tanto, fue un trabajo que implicó una estrecha relación de comunicación no solo con las emprendedoras, sino además con las alumnas.

La experiencia en números

1
DOCENTE PARTICIPANTE 

12
ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA 

1
SOCIO COMUNITARIO 

2
PERSONAS BENEFICIADAS 

Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje	+	Acción
Resultados de aprendizaje		Producto entregado a socios comunitarios
<ul style="list-style-type: none"> Asesoría a microempresas. 		<ul style="list-style-type: none"> Plan de Marketing; Estrategia de Producto; Estrategia de Promoción; Estrategia de Precio; Estrategia de Plaza.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

El proceso educativo debe ser un continuo permanente. La aplicación de la metodología de Aprendizaje más

Acción (A+A) fue una oportunidad –real y objetivamente enriquecedora– para aplicar el aprendizaje teórico en la práctica.

UCEN Región de Coquimbo

Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Derribando barreras para lograr la inclusión educativa



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Educación Inicial
CARRERA:	Pedagogía en Educación Diferencial
ASIGNATURA:	Adecuaciones NEE: Asociadas a Discapacidad Intelectual Adecuaciones NEE: Asociadas a Trastorno Motor
NOMBRE DOCENTE:	Mónica Maza Pincheira
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	III Semestre V Semestre
SEDE:	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO:	Fundación FORTEZZA / Colegio Horizontes / Escuela Mabel Condemarín / Escuela El Milagro / Colegio Latinoamérica Educa

Descripción de la experiencia A+A

Las experiencias A+A realizadas por los/as estudiantes fueron de alta motivación personal y profesional, ya que ellos mismos seleccionaron los centros educativos/socios comunitarios de la comuna de La Serena y de Coquimbo.

Diseñaron la entrevista inicial y con esa información recabada, idearon la acción a desarrollar en beneficio de los estudiantes con necesidades educativas especiales de cada centro educativo.

Presentaron sus propuestas a cada profesional director del centro, consiguiendo la aprobación necesaria para llevar a cabo la experiencia principalmente educativa.

Aplicaron estrategias educativas obtenidas en la asignatura, siendo cautelosos con las evidencias.

Asistieron a cada centro durante cuatro sesiones de trabajo directo con estudiantes en situación de discapacidad intelectual y motora, con una duración de cuatro horas pedagógicas cada sesión, convirtiéndose en experiencias muy motivadoras para cada uno de ellos, ya sea estudiante con necesidades educativas especiales o estudiante de educación superior.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Las problemáticas abordadas fueron aquellas que están relacionadas con las necesidades educativas especiales originadas por la discapacidad intelectual incluyendo el espectro autista.

Principalmente las necesidades asociadas a la habilidad adaptativa de la comunicación, las habilidades sociales, las actividades de la vida diaria, y las habilidades académicas funcionales.

Las problemáticas están íntimamente vinculadas a temáticas tratadas en clases, por lo cual, se les facilitó el enfrentamiento de las ideas diseñadas.

El grupo curso se subdividió en pequeños equipos compuesto por cinco o seis personas, por tanto, se vio favorecido con la experiencia A+A un gran conjunto de beneficiarios.

La docente fue guiando el diseño de la propuesta y su ejecución, respondiendo las consultas de los y las estudiantes.



La experiencia en números

1

DOCENTE PARTICIPANTE



30/8

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



5

SOCIOS COMUNITARIOS



95

PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Determinan las barreras y facilitadores en el contexto educativo, que facilitan o dificultan la participación de los/as estudiantes en el proceso de aprendizaje, a través de la implementación de la evaluación con enfoque biopsicosocial.

Indicador de logros:

• Saber

- Reconoce los elementos indispensables para favorecer Inclusión social, educativa, laboral y comunitaria de personas en situación de discapacidad.

• Saber hacer

- Despliega acciones de apoyo específico orientadas a la satisfacción de las necesidades educativas especiales derivadas de la situación de discapacidad motora, favoreciendo la participación del/la estudiante en el entorno educativo y comunitario, considerando el trabajo colaborativo del área de salud y educación.

• Actitudinal

- Mantiene una actitud empática, responsable, comprensiva y creativa.

Producto entregado a socios comunitarios

- Favorecer el desarrollo de la intención de la lectoescritura, a través de la motivación para otorgar un significado a las palabras.
- Potenciar la autonomía en alumnos/as con TEA, mediante métodos icónicos.
- Desarrollar habilidades adaptativas, tales como, ocio, vida en el hogar y autodirección a través de actividades dinámicas y recreativas.
- Fortalecer la estimulación y el desarrollo de habilidades motrices finas y coordinación.
- Fomentar las actividades de aprendizaje que otorguen el desarrollo íntegro de habilidades adaptativas.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Las experiencias permitieron aprendizajes emergentes en relación a la elaboración de materiales didácticos adecuados a cada necesidad educativa especial, incluyendo otros diagnósticos asociados a la discapacidad intelectual. Debieron informarse y explorar más aún en cada uno de ellos, descubriendo habilidades plásticas que desconocían poseer.

Se destaca el trabajo en equipo, la iniciativa personal al servicio de un objetivo común y la complementariedad de cada integrante.

UCEN Región de Coquimbo

Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Aportando a la mantención de la salud de personas mayores



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Educación Secundaria y Ciencias Sociales
CARRERA:	Pedagogía en Educación Física
ASIGNATURA:	Mención en Adulto Mayor
NOMBRE DOCENTE:	Gregory Rojas Acosta
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	IX Semestre
SEDE:	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO:	Centro Diurno del Adulto Mayor (CEDAM) La Serena / Oficina del Adulto Mayor de La Serena / Oficina del Adulto Mayor de Coquimbo / Club de Adulto Mayor de La Herradura / Club de Adulto Mayor Sol Del Valle de Alfalfares



Descripción de la experiencia A+A

Se consideraron las experiencias vividas en años anteriores sobre el funcionamiento de la mención para el adulto mayor, encontrándonos con una interrogante en donde nos dimos cuenta de que nuestros alumnos/as solo tenían un centro de práctica, el Centro CEDAM de La Serena, es por ello que nace la idea de poder considerar a aquellos adultos mayores de otros clubes de La Serena y comenzar a establecer lazos con personas de Coquimbo y con quienes aún sientan un grado de compromiso

hacia la comunidad, ofreciendo la posibilidad de que algunos de ellos y ellas que asisten a clubes sociales dentro de ambas comunas puedan recibir la atención profesional de nuestros estudiantes, con la finalidad de poder crear e integrar diversos programas de actividad física específicos para este grupo etareo, ya que en nuestras comunas solo existen los típicos programas que son emanados del gobierno de Chile, pero que de cierta forma no generan un gran impacto en nuestros adultos y la idea es lograr ir de a poco transmitiendo nuevos conocimientos para nuestros estudiantes.

La experiencia en números



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje	+	Acción
Resultados de aprendizaje		Producto entregado a socios comunitarios
<ul style="list-style-type: none"> Elaboración de proyectos y programas para el desarrollo de la motricidad humana y la mantención de la salud en los adultos mayores. Asumir la responsabilidad que le cabe como futuro profesor de Educación Física de la Universidad Central Región de Coquimbo, en aportar un beneficio en la calidad de vida de los adultos mayores, a través del envejecimiento activo. Interactuar con otros profesionales de la salud, del área social u otras para el trabajo físico con el adulto mayor. Valorar y respetar la diversidad y la consideración de éstas en la creación y desarrollo de las actividades propuestas. 		<ul style="list-style-type: none"> Medición del estado nutricional de los adultos mayores. Medición de la condición física de los adultos mayores. Participación en Feria Gerontológica. Creación de programas de ejercicio físico para adultos mayores con hipertensión.



“Nace la idea de poder considerar a aquellos adultos mayores de otros clubes de La Serena y comenzar a establecer lazos con personas de Coquimbo y con quienes aún sientan un grado de compromiso hacia la comunidad, ofreciendo la posibilidad de que algunos de ellos y ellas que asisten a clubes sociales dentro de ambas comunas puedan recibir la atención profesional de nuestros estudiantes”.



Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Para el año 2019 los/as alumnos/as manifestaron el logro de los compromisos ofrecidos para cada centro de adulto mayor, los cuales fueron:

- Apoyar las acciones que comprende el trabajo con los adultos mayores del Club de Adulto Mayor de La Serena y de Coquimbo, para un próspero desarrollo de las actividades propuestas por los/as estudiantes de la Universidad Central Región de Coquimbo.
- Apoyar en el fortalecimiento del aprendizaje de nuestros/as estudiantes a través de la transmisión del conocimiento de los diferentes profesionales y personas que asisten a los diversos Clubes de Adulto Mayor de La Serena y de Coquimbo.
- Brindar el espacio físico e implementación para la utilización de nuestros/as estudiantes, con el fin de que puedan replicar los contenidos generados a lo largo de la carrera y las competencias de cada asignatura.

UCEN Región de Coquimbo

Facultad de Educación y Ciencias Sociales

Gestión de proyectos sociales para el mejoramiento de las condiciones de personas y comunidades



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Educación Secundaria y Ciencias Sociales
CARRERA:	Sociología
ASIGNATURA:	Gestión Estratégica de Proyectos Sociales
NOMBRE DOCENTE:	José Aguirre Ramos
SEMESTRE Y AÑO:	II Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	VIII Semestre
SEDE:	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO:	ONG Paicabí / Fundación de La Familia / Fundación Amor de Cuatro Patas

“La importancia de generar algo de calidad, que sirva de utilidad a la organización y su servicio social, y poder generar un plan de trabajo coherente”

(Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

A cada grupo de estudiantes se le solicitó trabajar en la matriz de marco lógico en base a los intereses de los socios comunitarios, con un plazo de tres semanas y con la posibilidad de reunirse con algún representante de estas fundaciones. Por último, para la evaluación final se invitó a los socios comunitarios, pudiendo ser parte de la evaluación de los estudiantes y sirviendo de retroalimentación, resultando finalmente bastante fluido y provechoso.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Los/as estudiantes de la asignatura trabajaron en grupos, eligiendo o proponiendo al socio comunitario.

En este punto se les propuso a los/as estudiantes dos posibilidades de socio comunitarios, Fundación de la Familia y ONG Paicabí. Además, también se les dio la oportunidad de proponer alguna institución de su interés, buscando potenciar los intereses particulares de los/as estudiantes, siempre y cuando estos se pudieran enmarcar dentro de lo esperado de la asignatura, sobre todo en cuanto a qué resultados de aprendizaje se refiere.

Además, estudiantes y socios comunitarios, fueron informados que para el ejercicio del curso se debería trabajar desde la elaboración de la matriz de marco lógico desde los intereses y planificación de cada fundación, los que se describen a continuación:



Fundación de la Familia

Estudiantes involucrados: 3

Este socio comunitario se ubica puntualmente en la Parte Alta de Coquimbo y funciona como una fundación de derecho privado que forma parte de la red de fundaciones de la Presidencia de la República, la que trabaja por el bienestar de las familias en situación de vulnerabilidad a través de la prevención, promoviendo el desarrollo integral de cada uno de sus integrantes.

ONG Paicabí

Estudiantes involucrados: 2

Paicabí es una institución no gubernamental de desarrollo sin fines de lucro con presencia nacional. Su misión institucional es la promoción, protección y defensa de la infancia en el marco de la Convención Internacional de los Derechos del Niño.

En su trabajo, ONG Paicabí aborda las vulneraciones más graves de derechos que afectan a niños y niñas, siendo su preocupación fundamental el generar una plataforma de trabajo y acción en contra del maltrato, el abuso sexual, la exclusión social y la explotación sexual comercial que afecta a niños, niñas y jóvenes.

Amor de Cuatro Patas

Estudiantes involucrados: 3

La fundación Amor de Cuatro Patas, tiene como objetivo facilitar herramientas y servicios que permitan la tenencia responsable de mascotas, en la Junta de Vecinos del sector Baquedano y San Juan de la región de Coquimbo. Debido a que su financiamiento es realizado por la municipalidad de Coquimbo, forma parte de un programa llamado "Vacuna a tu mascota". Este programa tiene la finalidad de entregar vacunación y desparasitación gratuita a las mascotas de la comuna de Coquimbo.

De esta forma, los/as estudiantes trabajaron desde la metodología de la CEPAL en el diseño, planificación y gestión del Marco Lógico con organizaciones reales, y problemas reales también.

La experiencia en números

2

DOCENTES PARTICIPANTES



8

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



3

SOCIOS COMUNITARIOS



PERSONAS BENEFICIADAS

Número indeterminado, se trabajó directamente con organización



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- Aplica los conceptos claves vinculados al diseño y evaluación de proyectos sociales.
- Identifica, en conjunto con las comunidades y organizaciones sociales, demandas, problemas y desafíos de diversas organizaciones.
- Aplica metodologías para la construcción estratégica de programas, planes y proyectos.
- Integra su posición ética en el análisis e interpretación de los problemas relevantes de la sociedad actual.
- Integra el quehacer del profesional sociólogo en programas, planes y políticas públicas orientadas al mejoramiento de las condiciones sociales de personas y comunidades.
- Integra su posición como observador en la comprensión de los diversos contextos locales y/o globales que interpreta.

Producto entregado a socios comunitarios

- Apoyo en la aplicación de técnica el semáforo durante salida a terreno.
- Matriz de marco lógico en función de los intereses de la organización.

“Diseñar y gestionar proyectos de mejor forma” (Estudiante de la asignatura).

“Para la evaluación final se invitó a los socios comunitarios, pudiendo ser parte de la evaluación de los/as estudiantes y sirviendo de retroalimentación, resultando finalmente bastante fluido y provechoso”.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Los aprendizajes emergentes tuvieron relación con la capacidad de poder responder a situaciones no planificadas y la capacidad de flexibilizar en función de los objetivos que se plantearon, lo que los/as estudiantes pudieron resolver bastante bien.

UCEN Región de Coquimbo

Facultad de Ingeniería y Arquitectura

Asesoría técnica a pequeños empresarios de la Región de Coquimbo



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Ingeniería
CARRERA:	Ingeniería Civil Industrial
ASIGNATURA:	Introducción a la Ingeniería Industrial
NOMBRE DOCENTE:	Sebastián Baeza Donoso
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	I Semestre
SEDE:	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO:	Almacenes Daire / Empresas Marquez / Multiservicios SpA / Boutique Sally / Empresa Buenos Deseos / San Sebastián SpA

“Que se aprende mejor cuando el aprendizaje es apoyado por la práctica” (Estudiante de la asignatura).



Descripción de la experiencia A+A

La experiencia consiste en desarrollar una asesoría de Ingeniería a pequeños empresarios de la Región de Coquimbo, para esto se trabaja con los/as estudiantes de primer año de la carrera de Ingeniería Civil Industrial de la asignatura Introducción a la Ingeniería Industrial, quienes deben hacer un diagnóstico de los socios comunitarios que permita proponer algunas mejoras en sus empresas y con ello mejorar su productividad.



Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

En general las problemáticas abordadas por los/as estudiantes se asocian a problemas en la forma de gestionar y administrar sus empresas, lo que hace que sean muchas veces poco eficientes en sus procesos. Los principales problemas están dados por la falta de interacción con sus clientes con el uso de tecnologías, falta de registros de la operación, lo que conlleva a una falta de control de sus operaciones y poca claridad de la forma de realizar las actividades diarias de manera estandarizada.

Las actividades que realizan los/as estudiantes son visitas a terreno en donde levantan la información que les permite realizar los diagnósticos y proponer mejoras. Son tres las etapas del desarrollo del proyecto, levantamiento, diagnóstico y finalmente las propuestas de mejora.



La experiencia en números

1

DOCENTE
PARTICIPANTE



38

ESTUDIANTES
DE LA ASIGNATURA



6

SOCIOS
COMUNITARIOS



25

PERSONAS
BENEFICIADAS



“Lo que aprendí fue el trabajo en equipo, junto a la organización de un evento tan importante como lo fue la presentación de nuestro seminario, ya que, anteriormente no había tenido una experiencia similar”

(Estudiante de la asignatura).

Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje + Acción

Resultados de aprendizaje

- Desarrolla un proyecto de asesoría técnica a pequeñas empresas, en función del desarrollo organizacional para proponer un diagnóstico y soluciones a problemas prácticos.

Producto entregado a socios comunitarios

- Informe con el desarrollo de la asesoría, el que incluye los detalles del diagnóstico y una descripción de las propuestas de mejora.



Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

El principal aprendizaje que queda en los/as estudiantes, más allá de los previstos en el programa, es la capacidad de interactuar con las empresas, el lograr golpear puertas para que algún socio comunitario los acepte con el proyecto. Esto es muy relevante ya que, al ser alumnos y alumnas de primer año ellos no vienen con una personalidad desarrollada para esto y la van generando desde el principio.

Por otro lado, aprenden a vivir en persona lo que hacemos en el quehacer diario los/as Ingenieros Civiles Industriales, de manera de ir formando su currículum y ganando experiencia frente a otros profesionales que no han tenido esta oportunidad.

“Considero que aprendí a cómo aplicar los conocimientos vistos dentro de cada asignatura en la actividad, a cómo trabajar en equipo y colaborar mutuamente”

(Estudiante de la asignatura).

“Desarrolla un proyecto de asesoría técnica a pequeñas empresas, en función del desarrollo organizacional para proponer un diagnóstico y soluciones a problemas prácticos”.

UCEN Región de Coquimbo

Facultad de Derecho y Humanidades

Promoción y difusión de los derechos de las personas mayores



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Derecho y Trabajo Social
CARRERA:	Derecho
ASIGNATURA:	Clínica Jurídica I - Multimateria
NOMBRE DOCENTE:	Margot Aguilera Ormeño
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	IX Semestre
SEDE:	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO:	Oficina Municipal del Adulto Mayor de Coquimbo



Descripción de la experiencia A+A

La experiencia de A+A desarrollada en la Clínica Jurídica Multimateria, estuvo destinada a trabajar con la Oficina Municipal del Adulto Mayor de Coquimbo, a través de actividades de defensa preventiva de derechos con las y los adultos mayores participantes de la oficina, a través de los clubes de adulto mayor. Así, el principal objetivo de la experiencia se tradujo en que las y los estudiantes de la asignatura prestaran un servicio de promoción y difusión de los derechos de las personas mayores, de manera profesional, comprometida y seria, en que las y los estudiantes incorporasen todos los conocimientos adquiridos previamente, así como también aquellos que se adquirieron en el curso del semestre, destinados todos a solucionar un asunto de interés y relevancia jurídica para los usuarios.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Las actividades desarrolladas con nuestro socio comunitario fueron talleres de educación jurídica, en donde las y los estudiantes abordaron la temática de las organizaciones comunitarias, en específico, los clubes de adulto mayor. Con tal premisa, las y los estudiantes abordaron las obligaciones de las directivas de los clubes de adulto mayor, así como también de los socios y socias y organismos colegiados.

“El principal objetivo de la experiencia se tradujo en que las y los estudiantes de la asignatura prestaran un servicio de promoción y difusión de los derechos de las personas mayores”.

La experiencia en números

1

DOCENTE PARTICIPANTE



10

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



1

SOCIO COMUNITARIO



60

PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Comunica de manera eficaz, lógica y argumentada, en forma oral y escrita, utilizando lenguaje jurídico.

Producto entregado a socios comunitarios

- Las y los estudiantes desarrollaron un taller de educación jurídica, incluyendo además, un material entregable (tríptico o folleto) en el cual se sintetiza, de manera visualmente adecuado para las y los adultos mayores, el contenido del taller.

Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

La actividad de A+A permitió desarrollar de manera significativa las habilidades blandas de las y los estudiantes, especialmente porque los beneficiarios de sus

servicios socio-jurídicos fueron adultos mayores. Junto a ello, se logró un aprendizaje bidireccional propio de la metodología, en el cual las y los estudiantes pudieron adquirir conocimientos prácticos desde la experiencia de sus beneficiarios.

UCEN Región de Coquimbo

Facultad de Derecho y Humanidades

Solidaridad, Justicia y Dignidad: asesoría jurídica gratuita a los habitantes de Vicuña y localidades aledañas



Antecedentes generales

ESCUELA:	Escuela de Derecho y Trabajo Social
CARRERA:	Derecho
ASIGNATURA:	Clínica Jurídica II - Familia
NOMBRE DOCENTE:	Maribel Veas Alfaro
SEMESTRE Y AÑO:	I Semestre / 2019
SEMESTRE EN PLAN DE ESTUDIO:	X Semestre
SEDE:	Región de Coquimbo
SOCIO COMUNITARIO:	Ilustre Municipalidad de Vicuña



Descripción de la experiencia A+A

Prestar un servicio de asesoría jurídica y defensa judicial de manera profesional, comprometida y seria, en que los/as alumnos incorporen todos los conocimientos adquiridos previamente y aquellos que se adquieran en el curso del semestre, destinados todos a solucionar un asunto de interés y relevancia jurídica para los usuarios en situación de pobreza de la localidad de Vicuña y alrededores. Esta experiencia se realiza a través de jornadas de asesoría jurídica en la Ilustre Municipalidad de Vicuña, a la que asisten los/as estudiantes y docentes, según un calendario previamente establecido, y que puede derivar en tramitación de causas administrativas y judiciales, trabajo que los alumnos realizan durante el semestre respectivo.

Descripción de las problemáticas abordadas y las actividades que se realizaron

Las problemáticas son de diversa índole y dependen del usuario que sea atendido: Derecho de familia (vg. divorcios, alimentos), sucesorio (vg. herencias), de bienes

(vg. estudios de títulos, interdicciones y nombramiento de curador), laboral (vg. cumplimiento de sentencias), del consumidor, aguas, penal (vg. estafa, abigeato), etc.

Consiste básicamente en: 1) Al inicio del semestre se fija calendario de visitas a Vicuña entre docente y encargado (Abogado municipal Sebastián Vicuña); 2) La secretaria municipal se encarga de inscribir usuarios para atención y coordinar consultas; 3) Uno o dos días antes de la jornada de atención, se remite a la docente listado de personas inscritas con indicación de la materia de la consulta, el que es entregado a los/as alumnos para su estudio y repaso de contenidos; 4) El día indicado, se habilita por los funcionarios municipales un espacio ad hoc en el municipio para la atención de usuarios, y se tiene listado actualizado de las personas a atender; 5) Mientras se realiza la atención, los funcionarios municipales están siempre atentos a colaborar (sacando copias, imprimiendo documentos, etc.); 6) Con posterioridad a la jornada, la municipalidad se encarga de recepcionar antecedentes, consultas, y derivarlas al docente. Además, de ser un caso judicializado, se proporciona ayuda logística para determinados trámites; y 7) Al finalizar el semestre se lleva a cabo una evaluación del trabajo realizado.



La experiencia en números

1

DOCENTE PARTICIPANTE



4

ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA



1

SOCIO COMUNITARIO



20

PERSONAS BENEFICIADAS



Aspectos académicos de la experiencia A+A

Aprendizaje



Acción

Resultados de aprendizaje

- Determina y emplea las normas, principios e instituciones jurídicas que son aplicables a un caso jurídico particular.
- Comunica de manera eficaz, lógica y argumentada, en forma oral y escrita, utilizando lenguaje jurídico.

Producto entregado a socios comunitarios

- Se brinda a los habitantes de la comuna de Vicuña y sus localidades aledañas, un servicio de asesoría jurídica gratuita con altos estándares de profesionalismo y compromiso.



Aprendizajes emergentes no explícitos en el programa de la asignatura

Sí, especialmente los que están relacionados con valores relevantes del sello formativo institucional: Solidaridad, Justicia y Dignidad.

“Prestar un servicio de asesoría jurídica y defensa judicial de manera profesional, comprometida y seria, en que los/as alumnos/as incorporen todos los conocimientos adquiridos previamente y aquellos que se adquieran en el curso del semestre, destinados todos a solucionar un asunto de interés y relevancia jurídica para los usuarios en situación de pobreza de la localidad de Vicuña y alrededores”.

Desarrollo Docente

Una mención especial a docentes, que recibieron la beca el año 2019 y aprobaron el curso *Aprendizaje-Servicio en la Educación Superior*, dictado por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario CLAYSS.

Se agradece su motivación y compromiso, es relevante señalar que esta iniciativa contribuye al desarrollo docente, de las y los académicos centralinos.

Facultad	Carrera	Docente
Economía, Gobierno y Comunicaciones	Ingeniería Comercial	Jacqueline Bouffanais
Economía, Gobierno y Comunicaciones	Publicidad	Alejandra Riveros
Educación y Ciencias Sociales	Pedagogía en Educación General Básica	María Isabel Sepúlveda
Educación y Ciencias Sociales	Pedagogía en Matemática y Estadística	Claudio Zamorano
Educación y Ciencias Sociales	Pedagogía en Educación Diferencial	Erika Cerda
Ciencias de la Salud	Psicología	Carolina Pezoa
Ciencias de la Salud	Enfermería	Carolina Nuñez
Ingeniería y Arquitectura	Ingeniería Civil Industrial	Juan Urzúa
Carreras Técnicas	Técnico de Nivel Superior en Minería	Nestor Morales

Extensión Académica



A continuación se presentan las acciones de Extensión Académica, derivadas de asignaturas A+A:

V Jornada de Investigadores sobre Aprendizaje-Servicio



Organizada por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (agosto, 2019)

Ponencia: “Aprendizaje colaborativo y A+A: trabajando con la comunidad vecina a la Universidad Central”. Universidad Central, Chile.

Autores: Alejandro Torres Flores y Claudio López Ramírez, docentes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.

Referencia: CLAYSS. Actas de la V Jornada de Investigadores sobre Aprendizaje-Servicio - Buenos Aires, Argentina. Agosto 2019 en http://www.clayss.org.ar/JIAS/V_jias/Libro_VJIA-S.pdf (pág. 267-273).

Resumen: El presente trabajo se llevó a cabo bajo la metodología “Aprendizaje y Servicio Solidario” o “Aprendizaje + Acción” (A+A), como es denominada por la Universidad Central. Las asignaturas que involucra la experiencia son “Introducción a la Ingeniería Civil”, primer año, y “Diseño de Pavimentos”, cuarto año de Ingeniería Civil. Se trabajó también con la metodología “Aprendizaje Colaborativo” vinculando en jornadas de aprendizaje a estudiantes de primer y cuarto año.

El objetivo general del trabajo fue “Desarrollar el proyecto ingeniería: mejoramiento vial y perfil transversal de calles de la zona urbana”; donde los estudiantes integran activi-

dades académicas, conocimientos teóricos, técnicos y de desarrollo social, considerando la participación activa de la comunidad mediante el vínculo con la Junta de Vecinos, en su mayoría adultos mayores, quienes manifiestan sus problemas y necesidades al circular por el espacio vial urbano, a las cuales se les otorga solución mediante el proyecto de ingeniería vial.

La metodología consistió en hacer levantamiento de información en campo, elaboración del informe de diagnóstico de ingeniería de cada una de las calles de la Unidad Vecinal, jornadas de trabajo colaborativo entre estudiantes, profesores y vecinos adultos mayores. Con esa información y fundamentado en la normativa vial vigente, se elaboró el proyecto de ingeniería (incluye memoria, presupuesto y planos), para ser presentado en las entidades estatales encargadas de su construcción.

Los principales resultados fueron, desde el ámbito académico, detección del desarrollo de las competencias declaradas en los contenidos de la asignatura y perfil de egreso de las carreras y relevar otras; excelente evaluación del trabajo colaborativo entre estudiantes de primer y cuarto año. Desde el ámbito social, se entregó los proyectos a la Junta de Vecinos para iniciar el trámite de su construcción; formación ciudadana, donde los estudiantes conocieron de primera fuente las necesidades de los vecinos (CLAYSS. 2019. 267).

XXII Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario



Organizada por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (agosto, 2019)

Ponencia: “La efectividad del Aprendizaje + Servicio en la formación docente”. Universidad Central, Chile.

Autores: Renato Cares Padilla y Gianni Rivera Alfaro, docentes de la Facultad de Educación y Ciencias Sociales.

Referencia: CLAYSS. Actas de la V Jornada de Investigadores sobre Aprendizaje-Servicio - Buenos Aires, Argentina. Agosto 2019 en http://www.clayss.org.ar/JIAS/V_jias/Libro_VJIA-S.pdf (pág. 63-68).

Resumen: El presente artículo busca evaluar la efectividad de la intervención realizada en la Universidad Central en la asignatura de práctica intermedia II, la cual consiste en realizar clases de inglés para una comunidad de éste país. Para esto, se utilizaron los resultados de un estudio cualitativo para conocer la percepción de sus protagonistas; los profesores en formación y los estudiantes beneficiarios. Los resultados indican que la intervención es efectiva en cuanto a los aprendizajes obtenidos en inglés por parte de los beneficiarios y en cuanto a las competencias logradas en la formación docente: el 89 % de los 20 beneficiarios mayores de edad encuestados estuvo satisfecho con las competencias comunicativas desarrolladas, mientras que el 89 % de

los 30 profesores en formación declaró estar satisfecho con las competencias y prácticas docentes desarrolladas por la metodología A+A.

Según la percepción de los protagonistas, podemos declarar que esta metodología es efectiva. Esto se debe a que los tutores trabajaron el pensamiento práctico de los profesores en formación, contrastando la teoría con sus experiencias profesionales y personales en un contexto real, a través de tutorías y la reflexión pedagógica (CLAYSS. 2019. 63).

XXII Seminario Internacional de Aprendizaje y Servicio Solidario

Organizada por el Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (agosto, 2019)

Ponencia: “Portafolio docente de la asignatura de Conflicto y Negociación en la carrera de Derecho”. Universidad Central, Chile.

Autoras: Caterine Valdebenito Larenas, ex docente de la Facultad de Derecho y Humanidades y Andrea Durán Zúñiga, docente de la Facultad de Derecho y Humanidades.

Referencia: CLAYSS. Actas de la V Jornada de Investigadores sobre Aprendizaje-Servicio - Buenos Aires, Argentina. Agosto 2019 en http://www.clayss.org.ar/JIAS/V_jias/Libro_VJIA-S.pdf (pág. 285-292).

Resumen: La asignatura de Negociación y Resolución de Conflictos de la carrera de Derecho de la Universidad Central, se dicta como parte de una línea de formación jurídica y social de los talleres clínicos para fortalecer competencias profesionales intermedias en los/las estudiantes del 2° ciclo formativo, con la incorporación de metodologías activas lo que constituye uno de los criterios claves del proceso de aprendizaje por competencias. Por ello, entendemos que es adecuado compartir la



experiencia de la confección de un portafolio de apoyo docente para mantener el sello del enfoque de aprendizaje por competencias desde el primer ciclo educativo y que la metodología desarrollada pueda ser replicada por otros/as docentes en educación superior. El proceso de esta investigación se inició en el año 2016, y a la fecha han participado 210 estudiantes y 2 docentes en los 12 cursos realizados. Se trabajó con dos municipios de la zona urbana de la Región Metropolitana, con resultados exitosos desde lo formativo y altamente valorados por las instituciones contrapartes (CLAYSS. 2019. 285).

VII seminario Red Nacional Aprendizaje Servicio Chile

Organizado por Red Nacional Aprendizaje Servicio Chile (octubre, 2019)

Ponencia: “A y S y Aprendizaje Colaborativo. Estudiantes de Ingeniería Civil de primer y cuarto año trabajando con la comunidad vecina a la Universidad Central”. Universidad Central, Chile.

Autores: Alejandro Torres Flores y Claudio López Ramírez, docentes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura.





Aprendizaje + Acción (A+A)

Experiencias
de una praxis
transformadora

2019



PROGRAMA
DE DESARROLLO SOCIAL
Universidad Central de Chile



Universidad
Central