



UNIVERSIDAD  
**CENTRAL**

**INDEPENDENCIA · PLURALISMO · COMPROMISO**

*Facultad de Ciencias Sociales*

*Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública - CESOP*

# Percepción del Conflicto Mapuche en la Región Metropolitana

*Investigador Responsable*

*Andrés Llanos Silva*

*Co- Investigador*  
*Rubén Palma Lobos*

*Procesamiento de datos*  
*Luis Javier Gajardo Guevara*

Santiago, 31 de enero 2013

## Tabla de Contenidos

Presentación.....	3
Caracterización de la Muestra .....	4
Resultados .....	5
Conclusiones .....	18

## Presentación

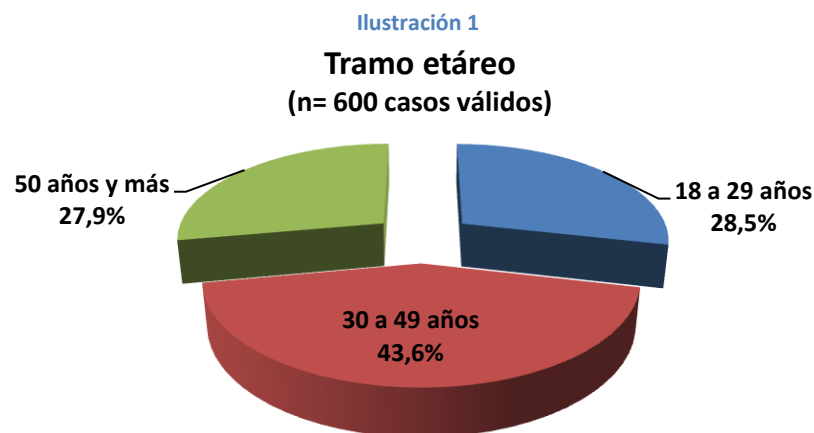
En el último tiempo hemos sido testigos del recrudecimiento e intensificación del conflicto entre el Estado de Chile y una serie de comunidades Mapuche por la propiedad de tierras emplazadas en la región de la Araucanía que estos últimos reclaman como propias y que se encuentran en manos privadas. Si bien en la actualidad se ha llegado a un punto de conflictividad preocupante, debido a la muerte tanto de agricultores como de comuneros mapuches, el problema no es nuevo y la implementación de políticas que aborden el problema desde una perspectiva profunda e integral ha sido sistemáticamente pospuesta por los gobiernos de turno.

En este contexto, resulta de alta relevancia indagar en la percepción que tiene la población respecto de lo que sucede en la Araucanía, tanto en lo que concierne a los motivos que estarían en la base del conflicto, como respecto de las potenciales soluciones a este, al tiempo que se pueda pesquisar el interés que genera en la opinión pública la problemática señalada, sobre todo considerando el nivel de convocatoria y adhesión que han generado en los últimos años movilizaciones sociales de variado tipo, lo que podría suponer la existencia de un clima que permita un mayor grado de masificación de la causa mapuche, aspectos que la presente investigación propone abordar.

**Andrés Llanos S.**  
Director Centro de Estudios Sociales  
y de Opinión Pública  
(CESOP)  
Universidad Central

## Caracterización de la Muestra

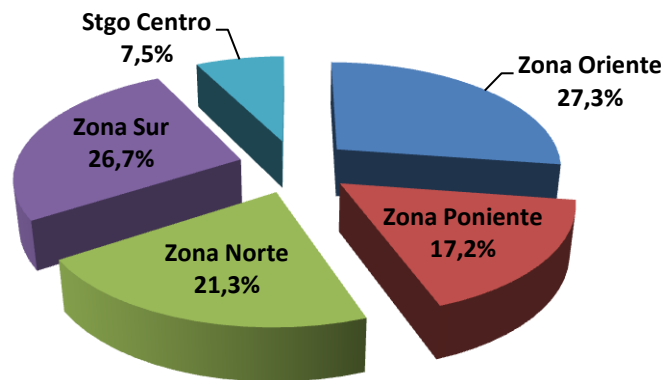
La muestra contiene 600 casos, un 50% de ellos de sexo masculino y el restante 50% de sexo femenino, obteniéndose una composición etaria de un 43,6% para el tramo de entre 30 y 49 años, mientras que los rangos extremos, de 18 a 29 años y de 50 años y más, presentan una representación muestral bastante similar de 28,5% en la primera categoría señalada, y 27,9% en la segunda.



La distribución geográfica de la muestra, circunscrita a la Región Metropolitana, muestra una mayor concentración de casos en la zona oriente y zona sur, con un 27,3% y un 26,7%, respectivamente, mientras que la zona norte ofrece un 21% y la zona poniente un 17%. Santiago Centro, por su parte, aporta un 8% de los casos.

Ilustración 2

### Zona de Residencia (n= 600 casos válidos)



## Resultados

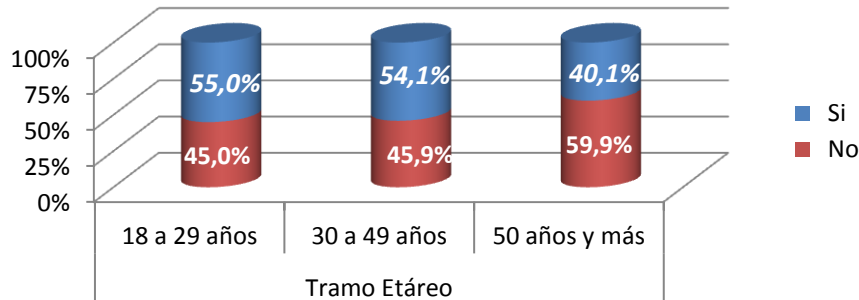
El análisis de los datos recogidos permite identificar interesantes elementos asociados a la percepción que las personas tienen respecto del conflicto mapuche, sus causas y posibles soluciones.

En primera instancia, resulta importante señalar que un 50,5% de los encuestados indicó que en su círculo más cercano, vale decir, familia, amigos, barrio y/o trabajo, hay presencia de personas de origen mapuche, detectándose diferencias estadísticamente significativas según la edad de los consultados ( $\chi^2$ : sig.= 0,007)<sup>1</sup>, dado que, como es posible de apreciar en la ilustración n° 3, en los tramos de edad de 18 a 29 años y de 30 a 49 años se observa una tasa de integración de personas de la etnia aludida en el círculo cercano del encuestado en torno al 55%, mientras que entre los consultados de 50 años o más dicha tasa desciende a un 40,1%, lo que es posible de ser interpretado desde la existencia de una mayor integración de las personas de origen mapuche al resto de la sociedad en las nuevas generaciones, ya sea en ámbitos de interacción informal, como también en cuanto a su integración al mercado laboral, relación que en las generaciones precedentes estaría marcada en mayor medida por un cierto grado de aislamiento de las personas del origen étnico mencionado, ya sea desde una perspectiva geográfica como social.

<sup>1</sup> Los valores inferiores a 0,05 indican asociación de las variables analizadas, señalando la presencia de diferencias estadísticamente significativas.

Ilustración 3

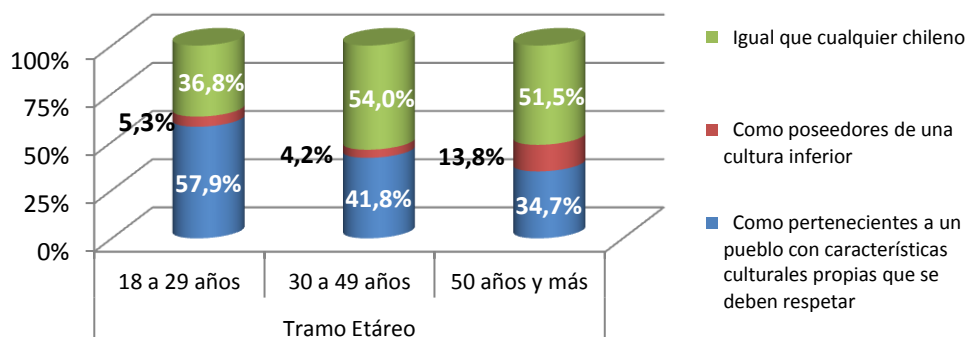
**En su círculo mas cercano conoce a personas de origen mapuche según Tramo etáreo (n= 597 casos válidos)**



Al consultar a los encuestados acerca de la forma en que deben ser considerados los mapuches en nuestro país, prácticamente la mitad de la muestra (48,5%) señaló que deben ser considerados como cualquier otro chileno, mientras que un 44,3% indicó que deben ser valorados como pertenecientes a un pueblo con características culturales propias que se deben respetar, vale decir, denotando una posición más cercana al reconocimiento constitucional de Chile como un estado multicultural, a la vez que sólo un 7,2% se mostró a favor de considerarlos como poseedores de una cultura inferior. Nuevamente fue posible identificar la asociación entre las respuestas a la pregunta en cuestión y el tramo etáreo de los encuestados ( $\chi^2$ : sig.= 0,000), destacando, como se observa en la ilustración n° 4, que a menor edad de los encuestados mayor tasa de respuestas a favor de considerar a los mapuches como pertenecientes a un pueblo con características culturales propias que se deben respetar, a la vez que en el tramo de mayor edad, de 50 años y más, se obtiene una mayor proporción de opiniones que catalogan a los mapuches como poseedores de una cultura inferior a la del resto de los chilenos.

Ilustración 4

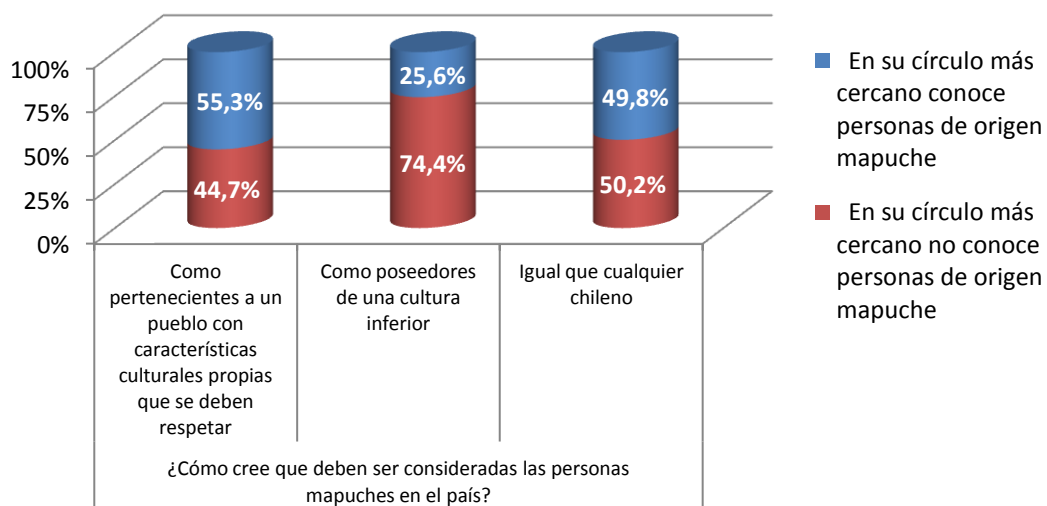
**¿Cómo cree que deben ser consideradas las personas mapuches en el país? según Tramo etáreo (n= 599 casos válidos)**



Al mismo tiempo, se aprecian diferencias estadísticamente significativas en la forma en que los consultados indican se debe considerar a los mapuches según la presencia de personas de dicho origen étnico en su círculo más cercano ( $\chi^2$ : sig.= 0,001), destacando que quienes los consideran como poseedores de una cultura inferior, en su gran mayoría no tienen en su círculo más cercano a personas mapuches (74,4%), como se exhibe en la ilustración n° 5. Aquello da cuenta de la presencia de importantes prejuicios en la sociedad chilena que tienden a subvalorar la cultura mapuche y sus integrantes, lo que se comprueba al constatar que la tasa de respuestas considerando a dicha etnia como inferior entre quienes conocen de forma cercana a alguien de aquel origen, vale decir, cuando el prejuicio se transforma en un juicio estructurado en base a la experiencia, se reduce a sólo una cuarta parte de los consultados (25,6%).

Ilustración 5

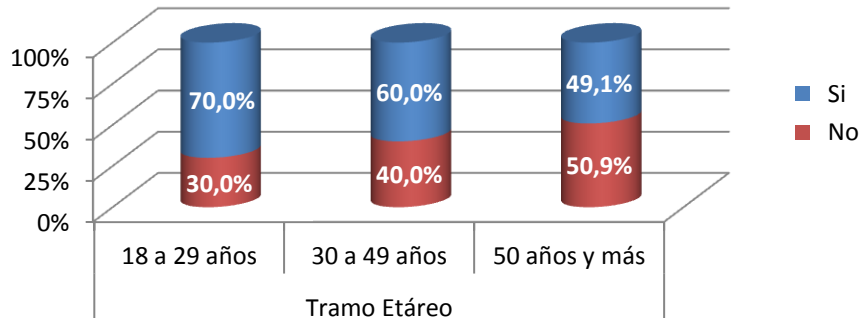
**¿Cómo cree que deben ser consideradas las personas mapuches en el país? según ¿Conoce en su círculo más cercano personas de origen mapuche?**  
(n= 598 casos válidos)



Las demandas de devolución de tierras que los mapuche han levantado en la región de la Araucanía cuentan con una aprobación mayoritaria entre los capitalinos encuestados, dado que un 59,7% de ellos afirmó estar de acuerdo con que se les entreguen las tierras que reclaman como propias, identificándose una tendencia de los encuestados más jóvenes a expresar un mayor apoyo a aquello, de acuerdo con los datos presentes en la ilustración n° 6 que se muestran a continuación y que expresan la existencia de diferencias estadísticamente significativas ( $\chi^2$ : sig.= 0,000).

Ilustración 6

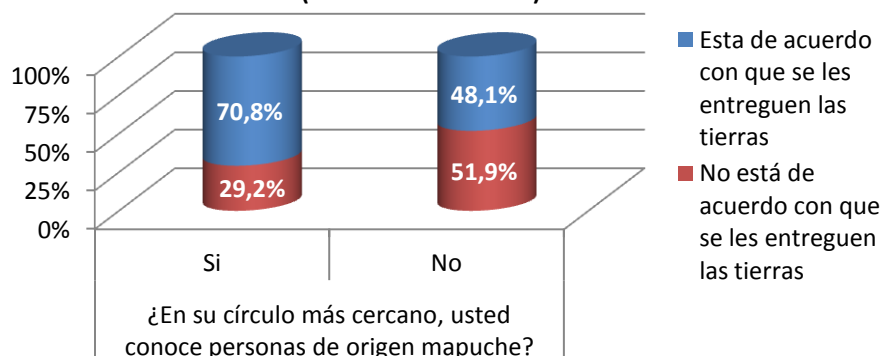
**¿Usted está de acuerdo con que a los mapuches se les entregue las tierras que reclaman como propias? según Tramo etáreo (n= 597 casos válidos)**



Adicionalmente, el acuerdo con la entrega de las tierras demandadas a los mapuches se encuentra asociado a la inclusión de personas de dicho origen étnico en el círculo más cercano del entrevistado ( $\chi^2$ : sig.= 0,000), como se aprecia en la ilustración n° 7, donde se observa que alrededor de 7 de cada 10 encuestados (70,8%) que cuentan con alguna persona de origen mapuche en su círculo más cercano están de acuerdo con que se les entreguen las tierras que reclaman al Estado de Chile, mientras que entre quienes no tienen mayor cercanía con personas del origen étnico mencionado la tasa de acuerdo con la entrega de las tierras desciende a alrededor de 5 de cada 10 consultados (48,1%).

Ilustración 7

**¿Ud. está de acuerdo con que a los mapuches se les entreguen las tierras que reclaman como propias? según En su círculo más cercano ¿ud. conoce personas de origen mapuche? (n= 596 casos válidos)**



A su vez, se encuentra altamente asociado el acuerdo con la entrega de tierras a los mapuches con la forma en que los consultados creen que los originarios de dicho pueblo deben ser considerados ( $\chi^2$ : sig.= 0,000), dado que quienes los catalogan como pertenecientes a un pueblo con

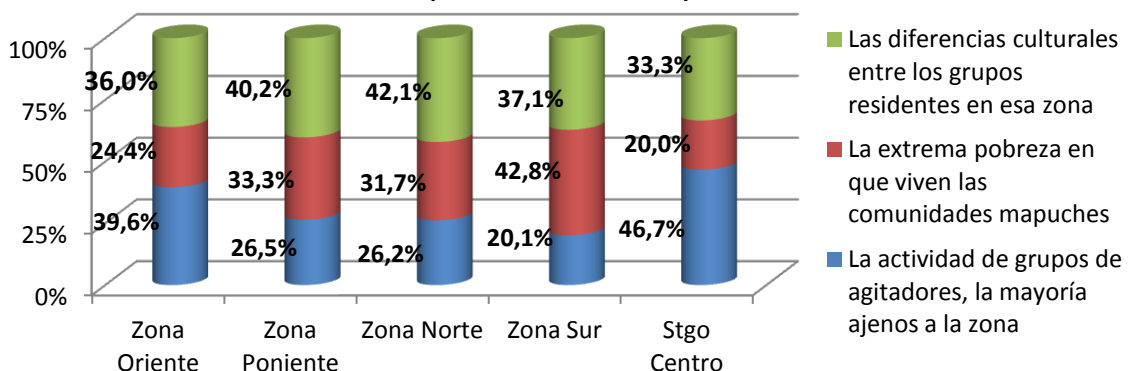


características culturales propias que se deben respetar exhiben una tasa de acuerdo con la entrega de tierras de 80,1%, mientras que quienes los consideran iguales que cualquier chileno presentan una tasa de acuerdo de 49,1%, y quienes los conciben como poseedores de una cultura inferior, un 4,7% de acuerdo con que se les entreguen las tierras que demandan.

Ahora bien, la principal causa de la situación de violencia que aqueja a la región de la Araucanía es atribuida mayoritariamente por los encuestados a las diferencias culturales entre los grupos residentes en aquella zona con un 38,1%, mientras que un 31,8% considera que es la pobreza extrema en que viven las comunidades mapuches la principal causa, y un 29,9% la actividad de grupos de agitadores, la mayoría ajenos a la zona en conflicto. Existen diferencias significativas según tramo etáreo de los encuestados ( $\chi^2$ : sig.= 0,000) con una mayor atribución de causalidad a las diferencias culturales entre los grupos residentes en la zona entre consultados pertenecientes a los tramos de 18 a 29 años (43,8%) y de 30 a 49 años (41,5%), mientras que en el tramo de 50 años y más prevalece la actividad de grupos de agitadores foráneos como principal causa de la violencia que ha alcanzado el conflicto (42,8%). La zona de residencia de las personas entrevistadas presenta, de igual forma, asociación estadística con la variable asociada a las causas de la violencia del conflicto ( $\chi^2$ : sig.= 0,001), con una mayor atribución de causalidad a las diferencias culturales de los grupos residentes en el área de conflicto entre quienes viven en las zonas norte y poniente de la capital (42,1% y 40,2%, respectivamente), a la vez que, en Santiago Centro y en la zona oriente prevalece como principal causa la actividad de grupos de agitadores foráneos (46,7% y 39,6%, respectivamente), mientras que para los encuestados residentes en la zona sur de Santiago la principal causa sería la extrema pobreza en que viven las comunidades mapuches (42,8%).

Ilustración 8

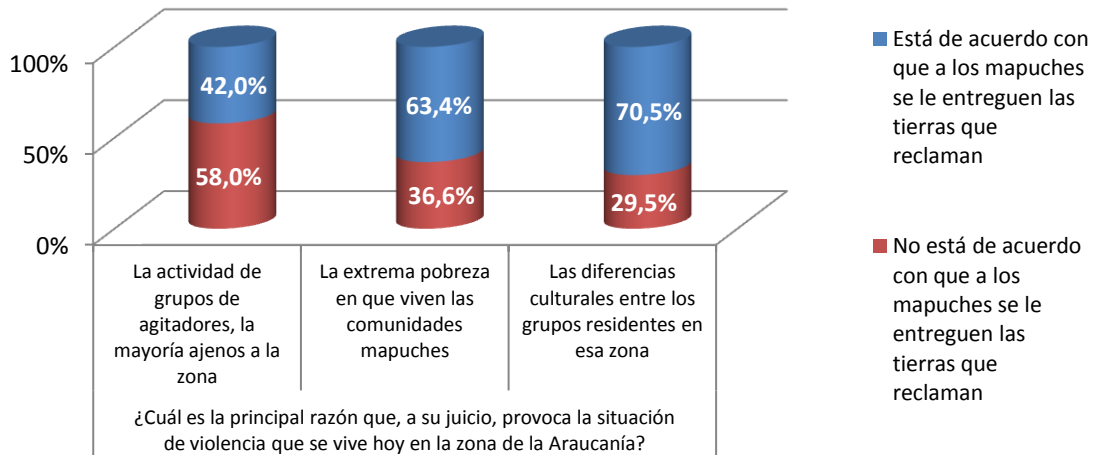
**¿Cuál es la principal razón que, a su juicio, provoca la violencia que se vive hoy en la Araucanía? según Zona de residencia (n= 596 casos válidos)**



Resulta relevante señalar la presencia de asociación estadística entre la principal razón a la que se atribuye la violencia que ha adquirido el conflicto y la existencia de personas de origen mapuche en el círculo cercano de los encuestados ( $\chi^2$ : sig.= 0,001), dado que quienes tienen mayor cercanía con mapuches atribuyen mayor relevancia a las diferencias culturales entre los grupos de la zona en cuestión como fuente de la violencia (41,4%), mientras que quienes no se relacionan en su círculo más cercano con personas de dicho origen étnico le asignan mayor importancia a la actividad de grupos de agitadores foráneos como principal causa de la violencia que rodea el conflicto (38%). A su vez, la atribución de causalidad se asocia a la manera en que se cree deben ser consideradas las personas mapuches ( $\chi^2$ : sig.= 0,000), detectándose que quienes los consideran como pertenecientes a un pueblo con características culturales propias que se deben respetar, en su mayoría (46,8%) tienden a señalar como principal causa de la violencia las diferencias culturales de los grupos residentes en la zona de conflicto, mientras que, quienes los consideran como poseedores de una cultura inferior tienden a atribuir mayor responsabilidad a la actividad de grupos de agitadores foráneos (50%), a la vez que quienes los consideran iguales a cualquier chileno presentan tasas en torno al 33% distribuidas entre las dos categorías recién mencionadas junto a quienes atribuyen a la extrema pobreza de las comunidades mapuches la violencia que ha alcanzado el conflicto. De igual forma, la percepción acerca de la principal razón que provoca la violencia se encuentra asociada a la posición que los encuestados asumen respecto de la entrega de las tierras en conflicto ( $\chi^2$ : sig.= 0,000), dado que, como se observa en la ilustración n° 9, quienes atribuyen la violencia a las diferencias culturales entre los grupos residentes en la zona o a la precariedad económica en que viven las comunidades mapuches, tienden en mayor medida a estar de acuerdo con la entrega de tierras (70,5% y 63,4%, respectivamente), a diferencia de quienes le asignan una mayor responsabilidad a la actividad de agitadores foráneos en el desencadenamiento de los actos de violencia, caso en que los encuestados se muestran mayoritariamente en desacuerdo con la entrega de las tierras en cuestión a las comunidades mapuches (58%).

Ilustración 9

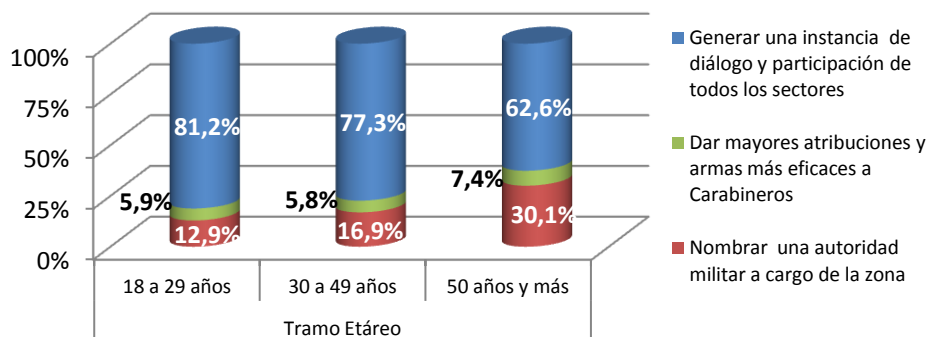
**¿Está de acuerdo con que a los mapuches se le entreguen las tierras que reclaman? según ¿Cuál es la principal razón que, a su juicio, provoca la situación de violencia que se vive en la Araucanía?**  
(n= 594 casos válidos)



La estrategia que obtiene un mayor respaldo como curso de acción para enfrentar los conflictos existentes en la Araucanía es la generación de instancias de diálogo y participación de todos los sectores involucrados con alrededor de tres cuartas partes de la muestra (74,4%) inclinándose por ella, seguida por el nombramiento de una autoridad militar a cargo de la zona, con 19,4%, y dar mayores atribuciones y armas más eficaces a Carabineros, con 6,2%. Se detectó la existencia de asociación estadística entre la respuesta a la pregunta en cuestión y el tramo etéreo de los encuestados ( $\chi^2$ : sig.= 0,000), ya que, si bien en todos se impone la generación de diálogo y participación de todos los sectores, aquello es mucho más marcado a medida que desciende la edad de los consultados, a la vez que las respuestas de corte más represivo aumentan a más del doble en el tramo de 50 años y más, aspectos que pueden ser observados en la ilustración nº 10.

Ilustración 10

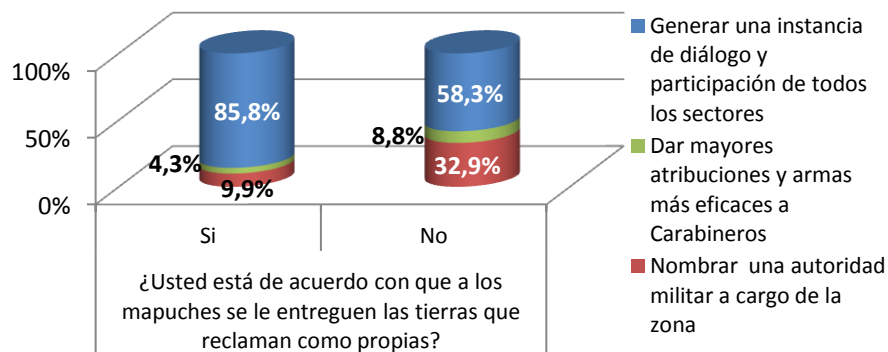
**¿Cuál es la mejor forma de enfrentar los conflictos existentes en la Araucanía? según Tramo etéreo**  
(n= 593 casos válidos)



La alternativa de generar instancias de dialogo y participación entre los actores involucrados en el conflicto, si bien concentra la mayor parte de las preferencias, tanto entre quienes cuentan con personas de origen mapuche en su círculo más cercano como entre quienes no, ofrece diferencias estadísticamente significativas ( $\chi^2$ : sig.= 0,000) asociadas a la magnitud de la hegemonía de dicha preferencia, dado que en el primer grupo un 82,6% se manifiesta partidario de la generación de dichas instancias, mientras que en el segundo grupo los partidarios de la estrategia mencionada descienden a 65,9%, sentido inverso al ofrecido al observar las preferencias por el nombramiento de una autoridad militar a cargo de la zona, ya que, el 12,4% que obtienen las opiniones favorables a la implementación de dicha estrategia entre quienes tienen una relación más cercana con personas de la etnia mapuche se eleva al 26,6% entre quienes no tienen entre su círculo más cercano a personas de esas características. Al mismo tiempo, se encuentran asociadas estadísticamente las variables respecto de las estrategias para abordar el conflicto y la forma en que los encuestados consideran que deben ser considerados los mapuches ( $\chi^2$ : sig.= 0,000), ya que tanto quienes los consideran como pertenecientes a un pueblo con características culturales propias que se deben respetar como quienes los consideran iguales que cualquier chileno se muestran mayoritariamente a favor de generar instancias de dialogo y participación entre las partes (85,1% y 73%, respectivamente), mientras que los que los consideran como poseedores de una cultura inferior se inclinan mayoritariamente por nombrar una autoridad militar para la zona (62,8%). De igual forma, quienes se manifiestan de acuerdo con la entrega de las tierras demandadas a los mapuches apoyan en mayor medida la generación de instancias de dialogo y participación, mientras que quienes están en desacuerdo, si bien mayoritariamente coinciden con el grupo anterior, aumentan significativamente los que abogan por nombrar una autoridad militar.

Ilustración 11

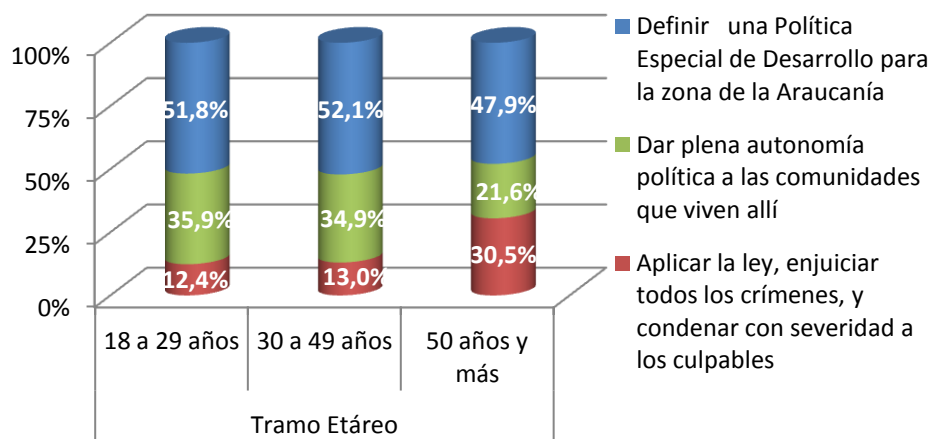
**¿Cuál es la mejor forma de enfrentar los conflictos existentes en la Araucanía? según ¿Ud. está de acuerdo con que a los mapuches se le entreguen las tierras que reclaman como propias?**  
(n= 592 casos válidos)



Al consultar a los encuestados por la solución de fondo que pondría fin a los conflictos en la Araucanía, alrededor de la mitad de la muestra (50,9%) señaló que se debería definir una política especial de desarrollo para la zona, mientras que, poco menos de un tercio (31,4%) se mostró partidario de dar plena autonomía política a las comunidades que viven allí, y un 17,7% indicó que la solución de fondo sería aplicar la ley, enjuiciar todos los crímenes, y condenar con severidad a los culpables. Las respuestas recién comentadas exhiben diferencias estadísticamente significativas según la edad de los consultados ( $\chi^2$ : sig.= 0,000), como es posible de observar en la ilustración n° 12, en la que se aprecia que, si bien para todos los tramos etáreos la preferencia mayoritaria es la definición de una política especial de desarrollo para la Araucanía alcanzando cifras en torno al 50%, en el tramo de 50 años y más la opción de aplicar la ley, enjuiciar todos los crímenes, y condenar con severidad a los culpables como solución de fondo para la superación del conflicto en estudio, obtiene más del doble de las preferencias que en los restantes tramos de edad alcanzando prácticamente un tercio de las respuestas (30,5%).

Ilustración 12

**¿Cuál sería, a su juicio, la solución de fondo para los conflictos en la Araucanía? según Tramo etáreo (n= 598 casoa válidos)**



Se da una situación similar al analizar la asociación estadística entre las respuestas acerca de la solución de fondo al conflicto y la presencia de personas de origen mapuche en el círculo más cercano de los consultados ( $\chi^2$ : sig.= 0,000), ya que la definición de una política especial de desarrollo para la zona obtiene preferencias mayoritarias tanto entre quienes tienen mapuches en su círculo más cercano (48,5%) como entre quienes no (53,4%), exhibiéndose diferencias en la elección de dar plena autonomía política a las comunidades mapuches, con 38,5% entre quienes tienen cercanía con personas de dicha etnia y 24% entre quienes no, a la vez que la aplicación de

la ley y el enjuiciamiento y condena de los culpables obtiene una mayoría relativa entre quienes declaran no conocer de forma cercana a personas de origen mapuche (22,6%) respecto de quienes indican lo contrario (13%). En el mismo sentido, las diferencias estadísticamente significativas presentes en la elección de una solución de fondo para dar fin al conflicto según el acuerdo con la entrega de las tierras demandadas a las comunidades mapuches ( $\chi^2$ : sig.= 0,000) muestra cierta transversalidad en la elección de la definición de una política especial de desarrollo para la zona como solución prioritaria con tasas en torno al 50%, mientras que las diferencias aparecen al considerar como solución de fondo al conflicto dar plena autonomía política a las comunidades mencionadas, con 42,7% entre quienes apoyan la entrega de tierras y solo 14,9% entre quienes no apoyan dicha medida, situación inversa a la evidenciada para quienes apoyan como solución de fondo la aplicación de la ley, el enjuiciamiento de los crímenes y la aplicación de severas condenas a los culpables, dado que sólo un 8,1% de quienes están de acuerdo con la entrega de tierras apoya a su vez dicha medida como solución de fondo, a diferencia del 31,5% de preferencias que obtiene dicha solución entre quienes no están de acuerdo con entregar las tierras en disputa a los mapuches.

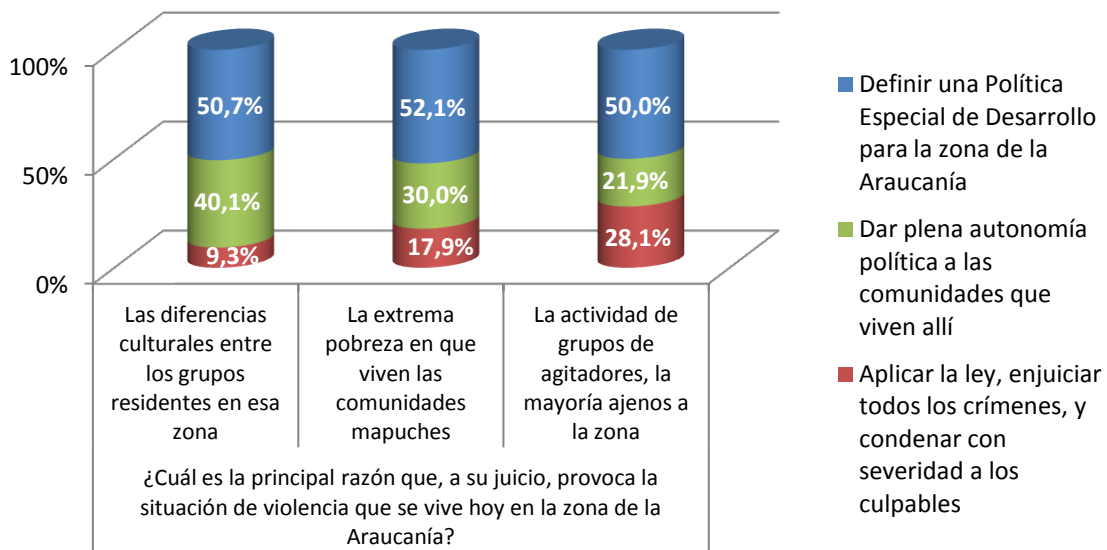
Asimismo, la forma en que los encuestados creen que deben ser consideradas las personas de origen mapuche presenta asociación estadística con la solución de fondo elegida para finalizar el conflicto ( $\chi^2$ : sig.= 0,000), dado que quienes los consideran como pertenecientes a un pueblo con características culturales propias que deben ser respetadas y quienes los consideran iguales que cualquier chileno eligen prioritariamente como solución al conflicto definir una política especial de desarrollo para la zona (50,9% y 55,7%, respectivamente), a la vez que, quienes los consideran como poseedores de una cultura inferior tienden mayoritariamente a preferir como solución final para superar el conflicto la aplicación de la ley, enjuiciando todos los crímenes, y condenando severamente a los culpables (76,7%). Al mismo tiempo, quienes los valoran como pertenecientes a un pueblo con características culturales propias y respetables presentan una alta tasa de preferencias hacia dar plena autonomía política a las comunidades aludidas (41,5%).

Como resulta esperable, la solución de fondo para la superación del conflicto expresada por los encuestados presenta asociación estadística con la principal razón que, a juicio de éstos, provoca las situaciones de violencia asociadas a la disputa en la Araucanía ( $\chi^2$ : sig.= 0,000), ya que, si bien nuevamente se observa una posición hegemónica y transversal de la definición de una política especial de desarrollo para la zona como principal solución al conflicto con alrededor de un 50% de

las preferencias, de acuerdo a lo expresado en la ilustración n° 13, la distribución interna de las soluciones para cada categoría de razones que causan la situación de violencia en la Araucanía ofrece diferencias relevantes, dado que se aprecia que para un 40,1% de quienes piensan que la principal causa de la violencia son las diferencias culturales entre los grupos residentes en la zona, la solución de fondo del conflicto está en dar plena autonomía política a las comunidades del área en cuestión, cifra que desciende a 30% entre quienes aluden como razón de la violencia la extrema pobreza que aqueja a las comunidades de origen mapuche, y que se reduce a 21,9% entre quienes responsabilizan de la situación de extrema conflictividad a grupos de agitadores foráneos, comportamiento inverso al que exhibe la tasa de preferencia por la aplicación de la ley, el enjuiciamiento de los crímenes y la severa condena a los culpables como solución de fondo para las distintas categorías de causas de la violencia consideradas.

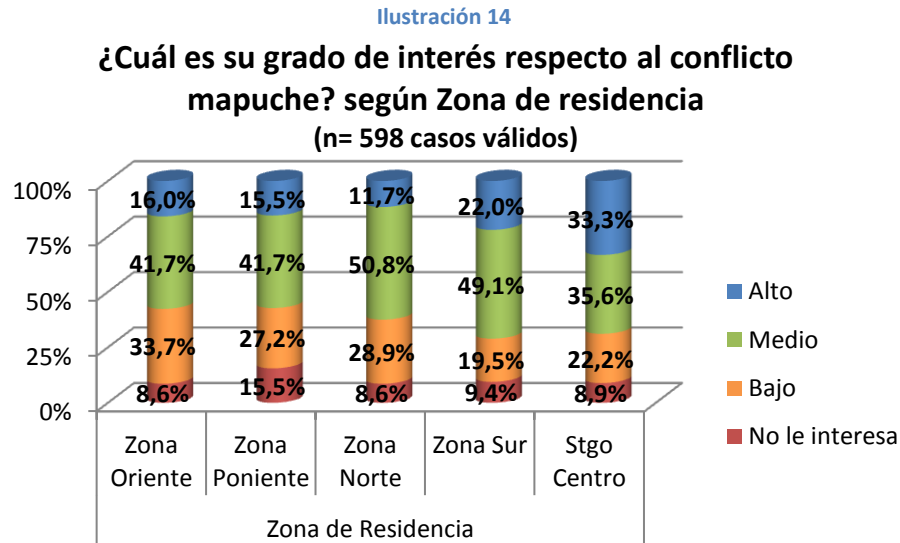
Ilustración 13

**¿Cuál sería, a su juicio, la solución de fondo para los conflictos en la Araucanía? según ¿Cuál es la principal razón que, a su juicio, provoca la situación de violencia que se vive en la Araucanía?**  
(n= 595 casos válidos)

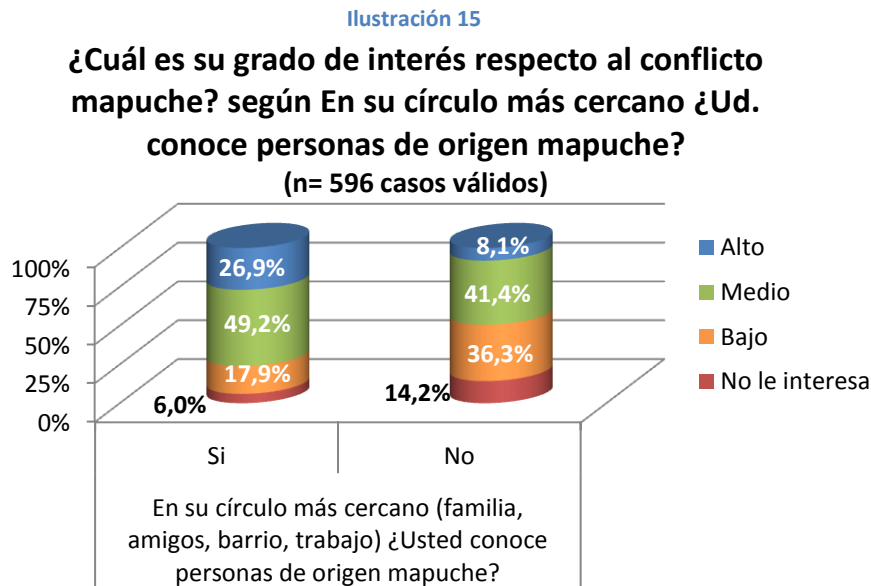


Por otra parte, el grado de interés expresado por las personas consultadas respecto al conflicto mapuche alcanzó, en una escala que consideró niveles alto, medio, bajo, y no le interesa, un nivel medio en el 45,2% de los casos, bajo en 26,9%, alto en 17,9% y no le interesa en 10%. Se detectaron diferencias estadísticamente significativas según zona de residencia ( $\chi^2$ : sig.= 0,018) destacando la presencia de mayor grado de interés en Santiago Centro y la zona sur, mientras que

en las zonas oriente y poniente se exhiben los niveles de interés más bajos, datos presentados a continuación en la ilustración n° 14.



El grado de interés expresado por los encuestados presenta diferencias estadísticamente significativas según la presencia de personas de origen mapuche en su círculo más cercano ( $\chi^2$ : sig.= 0,000), como se observa en la ilustración n° 15, en el que se aprecia que quienes tienen mayor cercanía e interacción con personas de dicha procedencia tienden a expresar un mayor grado de interés en el conflicto aludido.



Al mismo tiempo, el grado de interés en el conflicto mapuche ofrece diferencias estadísticamente significativas según la manera en que los consultados creen que deben ser consideradas las personas de aquel origen étnico ( $\chi^2$ : sig.= 0,000), con un 26,8% de quienes los consideran como



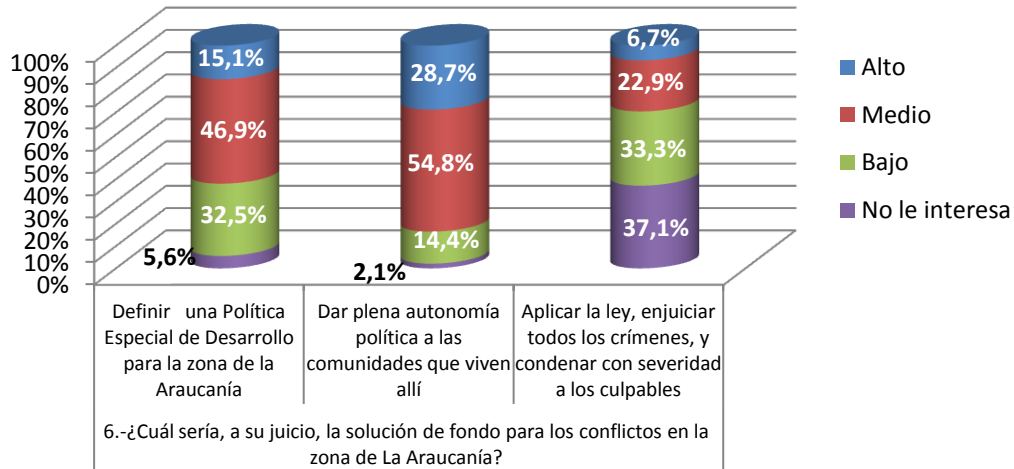
pertenecientes a un pueblo con características culturales propias que se deben respetar expresando tener un alto grado de interés y sólo 5,3% indicando que el conflicto en cuestión no le interesa, mientras que, el polo opuesto se materializa en la postura de quienes consideran a los mapuches como poseedores de una cultura inferior, dado que un 46,5% de ellos indica que el tema no le interesa. Asimismo, se detectó la existencia de asociación estadística entre el interés en el conflicto mapuche y la opinión acerca de la entrega de las tierras que reclaman como propias ( $\chi^2$ : sig.= 0,000), con un 25% de quienes están de acuerdo con aquello manifestando tener un alto grado de interés en el tema y un 57,3% un interés medio, a la vez que un 20,4% de quienes no están de acuerdo con la entrega de tierras indica no estar interesado en el tema y un 45% afirma tener bajo interés en la temática señalada.

Otra asociación estadística relevante identificada dice relación con el grado de interés en el conflicto y la principal razón que los encuestados aluden como causante de la violencia en la Araucanía ( $\chi^2$ : sig.= 0,000). Si bien la tasa de respuestas que indican un alto interés en el tema no ofrece diferencias de importancia para las tres categorías ofrecidas como posibles causantes de la violencia en la zona, éstas sí aparecen en los niveles de interés restantes, exhibiéndose entre quienes atribuyen como principal causa de la violencia las diferencias culturales de los grupos residentes en la zona de conflicto y entre los que responsabilizan de aquello a la extrema pobreza en que viven las comunidades mapuches, una tasa de interés medio de 52,4% y 47,4% respectivamente, mientras que, una cifra similar es la que alcanza la suma de las respuestas que indican un grado de interés bajo (35%) y ausencia de interés (15,8%) en el tema entre quienes sindicaron como principales causantes de la violencia que ha alcanzado el conflicto a grupos de agitadores, en su mayoría ajenos a la zona.

Se observa, a su vez, que el grado de interés que los encuestados tienen en el conflicto mapuche se asocia estadísticamente con las dos variables que abordan cursos de acción para solucionar el tema, una desde una perspectiva de corto plazo, y la otra indagando en la solución de fondo que ponga fin al conflicto de forma definitiva ( $\chi^2$ : sig.= 0,000; para ambos casos), resultando relevante indicar que en las dos situaciones los grados de mayor interés en el tema son otorgados por encuestados que prefieren tratar el conflicto a través de la utilización de estrategias participativas fundadas en el diálogo en el corto plazo (21,3% interés alto y 51,2% interés medio), y dar cabida a políticas especiales de desarrollo para la zona y otorgar autonomía política a las comunidades mapuches en conflicto como medidas de fondo, como se detalla en la ilustración n° 16.

Ilustración 16

**¿Cuál es su grado de interés respecto al conflicto mapuche?  
según ¿Cuál sería, a su juicio, la solución de fondo para los  
conflictos en la Araucanía?  
(n= 598 casos válidos)**



## Conclusiones

En líneas generales es posible sostener que los consultados, en su mayoría, tienden a apoyar la causa mapuche abogando por una resolución del conflicto fundada en el entendimiento y el dialogo, destacando, a su vez, que cerca de un tercio de la muestra se manifiesta a favor de otorgar plena autonomía política a las comunidades de dicho origen étnico emplazadas en la Araucanía.

En prácticamente todos los ítems fue posible identificar la existencia de diferencias estadísticamente significativas según el tramo etáreo de los encuestados, con una tendencia bastante marcada de quienes pertenecen a los tramos más jóvenes a mostrarse más empáticos con la causa mapuche. Al mismo tiempo, los encuestados de mayor edad muestran una menor tasa de inclusión de personas de origen mapuche en su círculo más cercano, lo que permite señalar la posible presencia de una tendencia a la mayor integración de las personas de dicho origen en las nuevas generaciones.

De acuerdo con los datos recogidos, resulta clave para la elaboración de un juicio a favor o en contra de las demandas del pueblo mapuche la existencia de alguna persona de dicha etnia en el círculo más cercano de los encuestados, existiendo entre quienes tienen mayor cercanía con gente de la procedencia señalada, una mayor tendencia a apoyar dicha causa y/o expresar una posición

más conciliadora, mientras que la ausencia de interacción y cercanía con personas del origen mencionado tiende a generar una visión menos favorable respecto de sus demandas traduciéndose en mayores tasas de apoyo a la implementación de medidas de carácter represivo, derivados de la atribución de causalidad de la violencia que ha adquirido el conflicto a la actividad de grupos de agitadores que, en su mayoría ni siquiera provendrían de la zona.

A su vez, al analizar el grado de interés que los encuestados expresaron por el conflicto mapuche y su asociación con los restantes ítems consultados, resulta evidente que quienes manifiestan interés en el tema abogan por un tratamiento participativo del conflicto fundado en el dialogo entre las partes con la finalidad de alcanzar un entendimiento entre ellas, mientras que quienes expresan bajo o nulo interés en el conflicto se inclinan por la utilización de estrategias de tipo represivas para enfrentar la situación que aqueja a la región de la Araucanía.