



UNIVERSIDAD
CENTRAL

INDEPENDENCIA · PLURALISMO · INNOVACION

rumbos TS

ISSN 0718-4182

• *Un Espacio Crítico para la Reflexión en Trabajo Social* •



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL · FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

diciembre 2009

no.4

rumbosTS

*UN ESPACIO CRÍTICO
PARA LA REFLEXIÓN EN
TRABAJO SOCIAL*

Número 4, del 2009
SANTIAGO - CHILE
ISSN 0718- 4182



INDEPENDENCIA · PLURALISMO · INNOVACION

Escuela de Trabajo Social
Facultad de Ciencias Sociales Universidad Central



ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
UNIVERSIDAD CENTRAL

EDITOR DE RUMBOS TS
DR. (C) JAVIER ROMERO OCAMPO

COMITÉ EDITORIAL
DRA. (C) MARÍA GLADYS OLIVO VIANA
DR. (C) JAVIER ROMERO OCAMPO

CORRESPONDENCIA
EDIFICIO ALAMAGRO NORTE
SAN IGNACIO 414
SANTIAGO CENTRO
TELÉFONOS (56-2) 582 6545

CORREO ELECTRÓNICO (E-MAIL)
mgolivo@ucentral.cl

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

DECANO

DRA. MARÍA TERESA DEL RÍO ALBORNOZ

DIRECTORA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Dra. (c) MARÍA GLADYS OLIVO VIANA

CUERPO DOCENTE

PLAN TRABAJO SOCIAL

- DRA. (c) ANA SUSANA ARANCIBIA OLGUÍN (TS-PS)
- MG. HUGO COVARRUBIAS VALENZUELA (TS)
- MG. ALEJANDRO MARIO DÍAZ (TS)
- MG. (c) ANDREA DURÁN ZÚÑIGA (TS)
- MG. ANGÉLICA FRANCE ARANGUIZ (TS)
- MG. (c) XIMENA ITURRA MICHEA (TS)
- Dr. (c) JAVIER ROMERO OCAMPO (SO-PS)
- Dr. (c) LUIS MARCELO TORRES FUENTES (TS)
- MG. MARCELA VEGA FERNÁNDEZ (TS-PS)

RUMBOS TS

REVISTA ANUAL DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL.

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES. UNIVERSIDAD CENTRAL DE CHILE

AÑO 4. N° 4, 2009.

ISSN 0718- 4182

EDITA: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN: ENTREMEDIOS

IMPRESIÓN: RIL EDITORES

PRESENTACIÓN	9
EDITORIAL. <i>Revista RUMBOS-TS</i>	11
ARTÍCULOS	
HOY EN EL TRABAJO SOCIAL	
<i>Política social, servicio social y desafíos en la actualidad</i> Carlos Montaña Barreto.	15
CARTAS DE VIAJE	
<i>Gerogogia: aprendiendo a envejecer, prosperidad en el atardecer.</i> Alba Lucía Chavarriga & Gladys Franco Loaiza.	25
<i>Intervención social gerontológica: articulando las dimensiones epistemológicas-teóricas y metodológicas.</i> Marcelo Piña Morán.	37
<i>La descentralización como construcción de un proyecto político democrático: dimensión fundamental en el fortalecimiento de la ciudadanía.</i> Marcelo Torres Fuentes.	51
<i>Los límites de mi lenguaje significan los límites de mi mundo: ¿Cómo la educación debe actuar frente a una crisis del lenguaje que afecta nuestra convivencia?</i> Alejandra Véliz Žuljević.	59
INVESTIGACIÓN Y SISTEMATIZACIÓN SOCIAL.	
<i>Las diferencias entre la cultura chilena y panameña, en el contexto del multiculturalismo. El caso de los alumnos del Programa Panamá en la Universidad Central de Chile.</i> Marcela Soto Escobar, Marlene Wegmann Arriola, Mónica Zúñiga Araní.	75
<i>Deserción escolar, una brecha para la educación y la igualdad en Chile. Factores auto-referidos de deserción escolar, alumnos desertores del liceo polivalente n°1, comuna de La Cisterna.</i> Carla Ramírez-Olavarria & Sebastián Rivero Lara.	87

<i>Las redes sociales de los solicitantes de refugio de origen colombiano.</i> Ivonne Collío Aucañir & Celeste Pino Roldán.	95
<i>Las problemáticas psicosociales que inciden en las relaciones intrafamiliares, en la cual está presente el hacinamiento en la Villa San Luís en la comuna de Maipú.</i> Mauricio Andrés Lillo Ulloa & Eugenia Rojas Bahamondes.	113
<i>Barreras de Acceso en Mujeres Ejecutivas a Cargos de Mando: Realidad de Empresas Privadas en la Ciudad de Temuco.</i> Regina Aguilar Yáñez, Pamela Avello Jiménez, Ingrid Bravo Alarcón, Clarisa Díaz Parra & Carlos Livacic Rojas	123

AQUÍ ESTUDIANTES RUMBOS-TS

<i>Movimientos sociales: claves y propuestas del trabajo social.</i> Catalina Llanos & Marly Troncoso.	143
<i>Normas de publicación</i>	151

Presentación

Entre los múltiples desafíos que implica el desarrollo de una carrera universitaria como la de Trabajo Social, el hecho de contar con un espacio para la reflexión abierta y crítico tiene un lugar privilegiado. Por ello este nuevo número de RUMBOS TS da cuenta del interés permanente de llevar a lo concreto, lo que hoy es la reflexión profesional acerca del Trabajo Social y sus diversas formas de acción.

También queremos reafirmar el compromiso de nuestra carrera de ofrecer el espacio de la revista para ir ampliando el diálogo, tanto con otras disciplinas como también con las distintas formas en las que el Trabajo Social se expresa, de este modo acogemos el desafío de estar dispuestos a que cada número de nuestra Revista sea expresión de lo diverso en materia de enfoques y encuadres, pero también el de ofrecer un espacio privilegiado a las nuevas generaciones de trabajadores sociales.

En nuestro corto camino editorial, que ha sido un camino de aprendizajes, hemos emprendido cada número con la intención de dar respuestas a los desafíos que involucra abrirse a la opinión de nuestros colegas, acogiendo la diversidad, dando espacio a las preguntas complejas que surgen de la reflexión de nuestro quehacer profesional. Por esto agradecemos la cooperación de quienes hacen que este medio encuentre razones para consolidarse y plantearse de-

safios a futuro. Las inquietudes intelectuales de quienes comparten sus reflexiones con nuestros lectores es lo que da sentido a nuestra idea de comunidad académica, y es en este contexto que nuestra Revista encuentra su razón de ser.

El presente número de Rumbos TS ofrece una amplia gama de artículos que nos conectan con las reflexiones actuales, tan necesarias para pensar el futuro profesional como también para el desarrollo académico de nuestra profesión, en el marco de un diálogo permanente con el resto de las Ciencias Sociales, pero haciendo lazos de reflexión con otros ámbitos en los que el desempeño profesional de los trabajadores sociales tiene larga data, como por ejemplo en salud, educación, vivienda y otros, diversos escenarios en que la profesión se renueva en una permanente revisión crítica de su quehacer. Esta es nuestra perspectiva y la presente edición es una muestra fehaciente de ella. Seguimos pensando que RUMBOS TS se debe ganar un espacio y también constatamos que con cada edición se avanza en este sentido. Ofrecemos pues este nuestro cuarto número como expresión concreta de la madurez alcanzada, como comunidad académica dialogante y abierta.

MARÍA GLADYS OLIVO VIANA.
Directora.

Editorial

La presente edición de la Revista RUMBOS TS da cuenta de un amplio abanico de reflexiones que reflejan el dinamismo de la profesión y de los desafíos que implica para las Ciencias Sociales el superar las fronteras tradicionales, haciendo necesario el diálogo y la cooperación, pero además planteando complejas preguntas acerca de las identidades profesionales y los perfiles académicos que surgen desde esa diversidad. Esta apertura permite establecer una línea de base en el trabajo de nuestras carreras universitarias. Esa línea implica alentar la reflexión que traspase lo estrictamente disciplinar, pero que lleve a repensar, de modo creativo, el desarrollo profesional y las habilidades demandadas a quienes se desempeñan en los diversos escenarios en donde el trabajo social es requerido.

En el contexto de lo anteriormente expresado ofrecemos un interesante artículo, fruto de una clase magistral desarrollada por el destacado académico Carlos Montaña, que invitado por nuestra escuela visitó Chile en el año 2008. El Dr. Montaña en su escrito titulado *“Política social, servicio social y desafíos en la actualidad”*, señala una serie de contradicciones, paradojas y desafíos a los que el trabajo social está expuesto y abierto producto de la relación entre política social, mundo actual y servicio social. Esta reflexión inicial implica una mirada crítica y actual de las tensiones y desafíos que estamos afrontando producto de las complejidades del tiempo actual.

En la sección Cartas de Viaje la invitación no es menos atractiva, abriendo con dos artículos dedicados a mirar los temas de envejecimiento y vejez, las formas de intervención con personas mayores y las implicancias epistemológicas, metodológicas y teóricas que esto implica. Los mencionados artículos son: *“Gerogogía: aprendiendo a envejecer, prosperidad en el atardecer.”* de Alba Lucía Chavarriaga & Gladys Franco Loaiza, y el ar-

tículo de Marcelo Piña Morán *“Intervención social gerontológica: articulando las dimensiones epistemológicas-teóricas y metodológicas”*. Ambas contribuciones abren caminos de comprensión de una temática que cada vez cobra mayor relevancia; constituyéndose ambos artículos en un aporte significativo a la reflexión respecto al quehacer frente al fenómeno del envejecimiento.

En el artículo *“La descentralización como construcción de un proyecto político democrático: dimensión fundamental en el fortalecimiento de la ciudadanía”*, escrito por Marcelo Torres Fuentes, encontramos una reflexión profunda acerca de las múltiples implicancias que presenta el asumir una concepción de ciudadanía en un espacio de desarrollo de las capacidades de comunidades descentralizadas. Esto vincula al trabajo social con cuestiones éticas imprescindibles, tales como la mirada ética y política sobre el desarrollo y las contribuciones que debe hacer para contribuir al desarrollo de las capacidades de los ciudadanos en el marco del desarrollo democrático actual.

Alejandra Véliz Žuljević nos propone *“Los límites de mi lenguaje significan los límites de mi mundo: ¿Cómo la educación debe actuar frente a una crisis del lenguaje que afecta nuestra convivencia?”*, artículo que visualiza el desempeño profesional ligado a las habilidades comunicacionales al servicio del desarrollo de la educación y la sana convivencia en las comunidades escolares. Aparece la mediación como una nueva herramienta de Trabajo Social en el sistema escolar.

En síntesis, la reflexión disciplinar respecto de los temas antes mencionados, es lo que encontrarán en nuestra Revista. Les dejamos abierta la invitación a colaborar con nosotros para mejorar, entregando de esa forma un mejor y mayor aporte a la discusión disciplinar de nuestra comunidad académica.

La sección “Investigación y sistematización social” tiene una característica que habla del grado de madurez alcanzado por nuestra joven carrera. En esta sección se muestra informes de investigaciones realizadas por Trabajadores Sociales, recientemente titulados de nuestra escuela; que en el marco de su proceso de memoria de grado, han realizado destacadas reflexiones de temas de interés actual para Trabajo Social.

Sorprende la versatilidad y la variedad de temas. Se nos invita a reflexionar sobre el fenómeno de la interculturalidad; en *“Las diferencias entre la cultura chilena y panameña, en el contexto del multiculturalismo. El caso de los alumnos del Programa Panamá en la Universidad Central de Chile”*, escrito colectivamente por Marcela Soto Escobar, Marlene Wegmann Arriola y Mónica Zúñiga Aranís. En esta misma línea investigativa, conocemos un tema emergente para nuestra sociedad chilena en *“Las redes sociales de los solicitantes de refugio de origen colombiano”*, escrito por Ivonne Collío Aucañir y Celeste Pino Roldán.

Educación, Vivienda y Género son temas históricos en el quehacer de Trabajo Social, y mantienen su vigencia para nuestras nuevas generaciones de Trabajadores Sociales, es así como la Revista Rumbos TS, también invita a adentrarnos en el mundo de la educación con *“Deserción escolar, una brecha para la educación y la igualdad en Chile. Factores autoreferidos de deserción escolar, alumnos desertores del liceo polivalente n°1, comuna de La Cisterna”*, de Carla Ramírez-Olavarría y Sebastián Rivero Lara. En Vivienda actualizan la reflexión para Trabajo Social aportando una mirada a las *“Las problemáticas psicosociales que inciden en las relaciones intrafamiliares, en la cual está presente el hacinamiento en la Villa San Luís en la comuna de Maipú”*, Mauricio Andrés Lillo Ulloa y Eugenia Rojas Bahamondes.

Consecuentes con la idea de la Universidad Central de Independencia, Pluralismo e Innovación, cerramos la sección, con una reflexión aportada por titulados de otra escuela de Trabajo Social quienes han querido compartir su trabajo *“Barreras de Acceso en Mujeres Ejecutivas a Cargos de Mando: Realidad de Empresas Privadas en la Ciudad de Temuco”*. Regina Aguilar Yáñez, Pamela Avello Jiménez, Ingrid Bravo Alarcón, Clarisa Díaz Parra & dirigidos por su profesor Carlos Livacic Rojas.

En todos estos artículos vemos la diversidad de temas y las formas en las que los titulados de Trabajo Social, se acercan a la investigación, como parte integrante de las habilidades y competencias adquiridas en su proceso formativo, de lo cual nos sentimos justificadamente orgullosos.

También contamos en este número -así como en todos los anteriores- con una contribución de estudiantes. En este caso, se trata de Catalina Llanos y Marly Troncoso, quienes nos ofrecen una mirada actual de los movimientos sociales en *“Movimientos sociales: claves y propuestas del trabajo social”*; artículo que nos plantea la necesidad de una mirada actual acerca de estos fenómenos y nos llama a incorporar en nuestra reflexión algunas condicionantes como el impacto de las tecnologías de la información.

Una vez más contamos con la alegría de poner en sus manos variados aportes para pensar y repensar el trabajo social, para vincularnos con las ciencias sociales y con los debates epistemológicos, teóricos y metodológicos actuales. Agradecemos por ello, de forma especial, a quienes nos colaboraron con sus artículos e instamos a nuestros eventuales lectores a contribuir en el futuro con este sueño llamado RUMBOS TS.

Hoy

en el

Trabajo Social



UNIVERSIDAD
CENTRAL

INDEPENDENCIA · PLURALISMO · INNOVACION

POLÍTICA SOCIAL, SERVICIO SOCIAL Y DESAFÍOS EN LA ACTUALIDAD¹.

Carlos Montaña*

Resumen

El presente artículo entrega una visión panorámica de los fundamentos del trabajo social intentando esclarecer los hitos centrales y los aportes que cada enfoque hace a la consolidación de la profesión en relación con el diálogo entre Servicio Social y las Políticas Sociales. En consideración al contexto actual se realiza un acercamiento a los desafíos que el trabajo social debe enfrentar.

Palabras clave: Asistente social, trabajo social, historia del trabajo social, fundamentos teóricos del trabajo social.

Comenzaré esta discusión con una rápida presentación de las perspectivas sobre la génesis y fundamentos de nuestra profesión, en lo que considero como tesis “endogenista” e “histórico-crítica”, para luego abordar la relación entre el Servicio Social y la Política Social; finalmente trataré algunos desafíos que presenta el contexto actual.

¹ Conferencia presentada en la Escuela Trabajo Social-Universidad Central. Santiago de Chile, noviembre de 2008. Aprovecho aquí para agradecer a María Gladys (y por su intermedio a la Universidad Central), por su invitación para desarrollar estas reflexiones. Agradezco también a Luana, por su colaboración para transformar esta charla en un texto.

* Doctor en Servicio Social (por la Universidad Federal de Río de Janeiro-UFRJ); formado en Uruguay (UDELAR). Profesor Adjunto e investigador en la UFRJ. Profesor visitante y conferencista en diversos países latino-americanos. Autor de varios artículos y libros, entre ellos: “La naturaleza del Servicio Social” (San Paulo, Cortez, 1998); “Tercer Sector y Cuestión Social” (San Paulo, Cortez, 2006). Coordinador de la *Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social* (Cortez). Actual miembro de la Dirección Ejecutiva de ALAEITS (2006-2009). Miembro de la Dirección Nacional de ABEPSS-Brasil, en la coordinación nacional de Relaciones Internacionales (2008-2010).

1- La naturaleza del Servicio Social

1.1- La Tesis “endogenista”

Existe una visión -que no dudo en llamar hegemónica en nuestra profesión- que tiene que ver con la atribución de tener un papel social, una función social que sería de la *ayuda*. En ese sentido, se piensa que nuestra profesión es derivada a partir de la evolución de la ayuda, tomando formas diferentes, asumiendo formas distintas, hasta llegar al trabajo social. Para muchos de los autores que así trabajan,² inclusive el propio trabajo social se iría modificando internamente hasta el momento de la reconceptualización.

Esta concepción presenta algunos problemas sustantivos. A pesar de que se presente como visión hegemónica (consciente o inconscientemente, solemos atribuir a nuestra práctica profesional el papel de la “ayuda”), no obstante esto, esta tesis presenta algunos problemas significativos que no pueden dejar de ser mencionados:

² Autores como Ander-Egg, Kisnerman, Boris Lima, Alayón, Kruse, entre otros.

En primer lugar, parte de un axioma (que no sería cuestionado): la afirmación de que el trabajo social es una forma de “ayuda”. El papel no puede ser definido en un escrito por algún autor o algunos autores; sino que tiene que ser estudiado a partir de los determinantes históricos, la verdadera función no puede definirse a partir de una naturalización de nuestra profesión. Varios análisis naturalizan este supuesto, como si ayudar al prójimo fuera natural en nuestra profesión, como si la opción por los sectores populares fuera natural y obvia en nuestra profesión, como si eso no dependiera en primer lugar de orientaciones y valores personales y del colectivo profesional, y en segundo lugar de condiciones y condicionantes históricas.

En este sentido, el primer gran problema de esta comprensión tiene que ver con la idea de que aquello que debería ser objeto de análisis y de estudio -la función social del trabajo social- se plantea como un axioma, como un punto de partida incuestionable.

El segundo gran problema de esta tesis es que para estudiar la profesión no hay análisis de *actores colectivos*. Primeramente no interesa el *Estado*. Somos asalariados del Estado, siempre fuimos y continuamos siendo masivamente asalariados del Estado. Parece que este pequeño detalle no interesa para el análisis, si el Estado se transforma, si el Estado incorpora o deja de incorporar nuevas funciones, los conflictos e intereses internos parecen no interesar para el estudio de una profesión que se vincula desde su génesis a la propia funcionalidad del Estado y particularmente a las políticas sociales como un instrumento particular del Estado y como un espacio privilegiado de inserción profesional.

No interesa tampoco el estudio de las *clases sociales*, sus intereses antagónicos, su correlación de fuerzas, sus procesos de lucha, etc. Parece que los proyectos sociales fueran individuales. Efectivamente, parece que la “auto-evolución” del trabajador

social es independiente del desarrollo de la historia, como si tuviéramos dos historias paralelas, una *Historia Social* y una *historia del trabajo social*, y como si una y otra fueran independientes, como si la historia del trabajo social, a lo sumo, pudiera establecerse en un paralelismo con la historia social. Como si no precisara extraer del análisis de la historia los elementos determinantes para entender el contexto que funda y condiciona a cualquier actor social, entre ellos al trabajador social.

No interesaría tampoco otro actor colectivo: como el caso de la *mujer*, que ingresa masivamente al mercado del trabajo, en el tránsito del siglo XIX para el siglo XX, siendo el trabajo social una profesión que se va a caracterizar predominantemente con fuerza y presencia femenina. Esto merece una atención especial, pues históricamente, en un contexto en el cual la mujer conquista espacios en el mercado de trabajo, aún mantiene una condición subalterna laboralmente en relación a una sociedad masculinizada o machista.

Parecería que, más que el análisis de *actores colectivos*, lo que interesa en esta perspectiva es estudiar *individualidades*: Vicente de Paul, Tomas de Aquino, Mary Richmond, Gordon Hamilton, entre otros; ellos serían los que nos explicarían la evolución de la ayuda, que llegaría a la forma más desarrollada que sería el trabajo social.

Y, finalmente, otro grave problema de esta comprensión, es que si esta perspectiva endogenista vale para estudiar la génesis, también debe valer para estudiar el contexto actual; es decir, si para estudiar la génesis y la funcionalidad de la profesión, o la funcionalidad en la génesis de la profesión, no se precisa estudiar el contexto histórico, no se precisa estudiar el papel y el lugar y las funciones del Estado y la Política Social particularmente, no se precisa estudiar la correlación de fuerzas, los intereses en juego, etc.; si eso es así para la génesis debería valer también para la actualidad. Es decir,

es como si fuéramos inducidos a estudiar en la actualidad el trabajo social con independencia de la contra-Reforma Neoliberal del Estado, del Tratado de Libre Comercio, de la crisis capitalista actual, de la estrategia hegemónica del capital financiero, de todos los procesos neoliberales y de transformación en la esfera productiva, así como todo lo que está ocurriendo hace treinta años en el mundo entero, inclusive la crisis y la destrucción de la Unión Soviética como campo de influencia ideológica, militar, etc.

Esto tiene problemas, porque no se puede pensar seriamente al Trabajo Social hoy con independencia de todos estos fenómenos. Se debe tener una comprensión de la crisis capitalista, de las relaciones centro-periferia entre los países, de la alteración en la forma de intervención en la cuestión social por vía de las políticas sociales, del proceso de reestructuración productiva que está expulsando fuerza de trabajo, tercerizando, disminuyendo derechos laborales ampliando el desempleo, con reflejos en la organización de la clase trabajadora (llevándola a una posición individual o individualista y defensiva, a merced de las condiciones de sus patrones). Esto es claramente eliminación de derechos laborales y eso es absolutamente necesario comprender, no solo para estudiar el papel, la función social y los desafíos del trabajo social en la actualidad, sino también para insertarnos profesionalmente en esos espacios de intervención profesional.

1.2-La Tesis “histórico-crítica

En oposición, o como alternativa a esa primera tesis, podemos pensar en una segunda visión, aun poco presente, poco generalizada, pero muy fuerte desde el punto de vista de la riqueza que nos trae para pensar la función, la funcionalidad del trabajo social.³ Pensar el trabajo social, no como una autodeterminación de la evolución de la

ayuda, sino como un resultado de la historia; lo que nos exige analizar y comprender la historia para ver los determinantes que condicionan el surgimiento y el desarrollo de la profesión. Lo que nos lleva a pensar el campo creado por las políticas sociales en un contexto determinado fundamentalmente. En el segundo post-guerra, las políticas sociales tienen algunos antecedentes, pero ellos son consolidados como un instrumento importante del llamado “Estado de bienestar social”, o sus diferentes formas en países periféricos, de intervención en la cuestión social que, ahora sí, va a crear el campo de intervención (no sólo pero) particularmente para una profesión como la nuestra.

Nuestra profesión, por lo tanto, surge y se desarrolla vinculada embrionariamente, genéticamente a las políticas sociales. Así, si queremos pensar lo que ocurre con el trabajo social hoy, debemos en primer lugar pensar que ocurre con las políticas sociales hoy. Ellas se focalizan, son precarizadas, desfinanciadas, se amplían en cantidad pero pierden la dimensión de universalidad y de derecho, pierden la calidad de los servicios prestados, se refilantropizan, o asumen una dimensión filantrópica o asistencialista, ejemplo de eso son las políticas sociales más fuertes o con más peso en nuestras realidades actuales: el Programa “Hambre Cero”, del gobierno Lula, tal vez el Programa “Puente” aquí en Chile. Caracterizar claramente esto es absolutamente necesario para pensar el papel social de nuestra profesión, el lugar que ocupa e inclusive los desafíos y las disyuntivas que tenemos.

El trabajador social no es transformador de la realidad (me refiero a los fundamentos de la sociedad capitalista), pero sí actuamos en un campo de contradicciones.

En síntesis, los desafíos, las perspectivas y la función y papel social que tenemos los trabajadores sociales hoy, no pueden ser descubiertos, no pueden ser establecidos correctamente sino a partir de un claro análisis histórico de la realidad contemporánea.

³ Autores como Iamamoto, Netto, Faleiros, Manrique, entre otros.

En esta concepción del trabajo social, estudiar sus fundamentos, su función social, su papel social, sus desafíos en su génesis requiere del estudio del papel del Estado, de las clases sociales, de las luchas de clases, de los intereses ahí existentes; eso también vale para la actualidad. Pensar en el trabajo social en la actualidad requiere pensar en tratado de Libre Comercio, pensar la crisis capitalista contemporánea, pensar el lugar que ocupan los países periféricos, pensar los fundamentos de la sociedad capitalista y las contradicciones entre la clase trabajadora y la clase capitalista, la estructura y dinámica de la propia sociedad, el contexto histórico y cultural de cada región, de cada país, etc.

2- La relación entre la Política Social y el Servicio Social

A partir de esta segunda tesis histórico-crítica, la vinculación entre la política social y el Trabajo Social es embrionaria. Hay una relación en la cual la política social, a pesar que esto sea muy afirmado y reafirmado en nuestra profesión, no es un instrumento del trabajador social. Generalmente vemos la política social como un instrumento de intervención profesional. Si fuera un instrumento de intervención y constatamos que ella está en crisis entonces cambiemos de instrumento de intervención.

En esa visión endogenista, surgen las varias propuestas alternativas. Si la política social está en crisis entonces larguemos las políticas sociales, transformémonos en “animadores socioculturales”, en “gerentes sociales”, en “educadores populares”, etc. Si existe una base educativa en la práctica profesional del trabajador social, ella no está desprendida de la prestación de servicios o respuestas a través de políticas sociales a las realidades y a las necesidades de las poblaciones. Es decir, la política social no es un instrumento de nuestra profesión que nosotros podemos cambiar sino la política social, es aquella que interviene en la realidad. No somos nosotros los que respondemos a

la realidad, nosotros somos instrumentos o instrumentalizados por las políticas sociales para intervenir en la realidad; son las políticas sociales estatales las que dan respuestas a la realidad, no nosotros, y en tanto las políticas sociales den respuesta a la realidad nosotros seremos uno de los actores que se van a vincular o que van a ser contratados, demandados para implementar esas políticas sociales; en este sentido vean como la crisis en las política social golpea en nuestra profesión, en la demanda, en la cantidad y calidad de las mismas, en el tipo de mercado de trabajo, inclusive en la capacidad de intervención profesional.

Si la política social es focalizada, la intervención profesional va a ser focalizada, si la política social disminuye, el mercado de trabajo disminuye, si la política social se amplía en cantidad pero se focaliza la intervención del profesional de trabajo social se va a ampliar, pero se va a focalizar; si la política social tiene funcionalidad con la reproducción del sistema nuestra práctica profesional también va a tener funcionalidad con la reproducción del sistema.

En síntesis, la política social no es nuestro instrumento, sino que nosotros somos instrumentalizados por la política social y nuestra condición de profesionales que venden su fuerza de trabajo fundamentalmente para el Estado está claramente articulada a la situación de las políticas sociales que por su vez dependen del papel del Estado, del financiamiento del Estado para este tipo de respuesta a la cuestión social.

La política social en realidad es nuestra *base de sustentación funcional-laboral*. Es la política social que crea el mercado y la demanda para nuestra profesión, pero es también la política social que dota de funcionalidad a nuestra profesión, si queremos estudiar el papel social de nuestra profesión estudiemos el papel social de las Políticas Sociales y en este sentido, la política social no desarrolla apenas una intervención que da respuestas a la cuestión social, a las

necesidades sociales, pero también tiene una función económica, una función política creando mercado de trabajo necesario para el capital, para la expansión capitalista, creando masivamente fuerza de trabajo necesario también para el capital, disminuyendo la insatisfacción y por tanto la conflictividad entre las clases, tendiendo a legitimar el sistema. Y por lo tanto nosotros incorporamos esa funcionalidad contradictoria de las políticas sociales, que si bien dan respuestas a las necesidades de la población, también garantizan intereses hegemónicos del capital.

En este sentido podemos decir que hay por lo menos dos grandes determinantes dentro de nuestra profesión.

a) En primer lugar nuestra profesión tiene un primer determinante: constituimos *un engranaje en la reproducción y legitimación de las relaciones sociales hegemónicas*, esto es, de las propias relaciones sociales capitalistas. Ocupamos un lugar en la reproducción del sistema y cumplimos funciones para la mantención de relaciones sociales y por lo tanto también para la mantención y reproducción de privilegios, de estructuras, denominaciones. Esto es inalienable a nuestra profesión, pero esta funcionalidad no es sólo nuestra. No hay actor social que no tenga un grado de funcionalidad en la reproducción del sistema, y eso vale no sólo para las profesiones, sino para cualquier actor social inserto en un sistema.

b) Una segunda determinación de nuestra profesión remite al hecho que el trabajador social se inserta en espacios de contradicción y de tensión, y por lo tanto es una profesión eminentemente *política*, que al insertarse en estos espacios de tensión y contradicción desarrolla también acciones que son internamente contradictorias y que si bien reproducen las relaciones sociales imperantes también puede cuestionarlas, también pueden tender a garantizar y a legitimar determinadas conquistas de las clases trabajadoras, de los sectores populares,

derechos sociales, garantías de servicios. Puede garantizar que la población tenga acceso, en cuanto derecho de ciudadanía, por ejemplo, a agua potable, lo que significaría que el Estado construyera cisternas y no que el Estado movilizara, estimulara o “empoderara” a la población para que ella misma construya sus propias cisternas. La manera justamente de politizar la nuestra práctica profesional, de tensionar, de incorporar los elementos de tensión y contradicción es justamente visualizar que tenemos un papel que tiende a servir a la reproducción del sistema pero que podemos incorporar también papeles que tienden a garantizar o a contemplar conquistas de las clases trabajadoras, de los sectores populares.

La práctica profesional depende y se realiza a través de una relación de compra y venta de fuerza de trabajo, y ¿quién compra nuestra fuerza de trabajo?: fundamentalmente es el Estado, para implementar políticas sociales. Pero es peligrosamente equivocado pensar que la “alternativa” a la crisis que golpea en las políticas sociales está en dirigirse el llamado “tercer sector”, a las ONG’s, a las comunidades, etc. Porque ellas, o son cofinanciadas fuertemente por el Estado o no nos pagan nuestro salario, o realizan intervenciones de forma cuantitativamente muy pequeña, y cualitativamente con un alto nivel de precarización. Nuestra base de sustentación laboral está en las políticas sociales, y las políticas sociales por lo tanto deben de ser estudiadas en un contexto histórico.

Eso significa que tengo que entender las políticas sociales, todo el proceso de reforma o contra-reforma del Estado, y el proyecto neoliberal, que empezó como una experiencia piloto en un contexto dictatorial en 1973, no coincidentemente el mismo año que el capitalismo muestra su primera cara de una nueva fase de crisis. Fue en ese año que, con la crisis del petróleo, aquel modelo llamado “fordistakeinesiano”, que trajo muchos dividendos al capital y promovió un excedente suficiente para generar políticas sociales, derechos laborales, etc., en-

tra en colapso, y va a ser sustituido por un proyecto neoliberal. Primeramente con una experiencia piloto en Chile, bajo la dictadura de Pinochet, y en segundo lugar ya en el '79 y el'80, con el triunfo de Thatcher, en Inglaterra, y Reagan, en EUA.

3- La racionalidad y el Servicio Social

3.1- La racionalidad positivista y el Servicio Social, desde su génesis hasta la actualidad

Pensar el trabajo social también nos lleva a reflexionar sobre un tipo de racionalidad que permeó y marcó desde su fundación hasta la actualidad a nuestra profesión: la *razón positivista*. Aunque no solo permeó la manera de pensar del trabajo social, sino del conjunto de las ciencias sociales particulares. Una racionalidad que es hegemónica por que sirve a los intereses del capital, para legitimar el orden, para producir conocimiento segmentado de la realidad. Así, si nadie conoce la totalidad, si todos conocemos partes de ella, y al conocer la realidad en partes, la transformación como un todo se torna imposible. Eso vale para el tipo de racionalidad que funda el trabajo social hegemónicamente la racionalidad positivista, pero eso vale también para la actual racionalidad que se está tornando hegemónica en las ciencias sociales -y no sólo en ellas- que es la racionalidad postmoderna.

La racionalidad positivista segmenta la realidad en esferas sociales autónomas: lo sociológico, lo económico, lo político; como si cada una de esas dimensiones fuera independiente de las otras; la lucha de clases, por ejemplo, no puede ser conocida por un economista, no podrá ser conocida por un sociólogo, no podrá ser conocida por un cientista político, porque es un tipo de dimensión que traspasa todas esas esferas, y no se restringe a una u otra esfera. Dada la necesidad de ver aquellos aspectos autónomos de lo sociológico, de lo económico, de lo político, se pierde de vista cualquier

cosa que tenga una dimensión que traspase todas esas esferas, y por lo tanto la propia transformación social y la propia historia pierden sentido.

3.2- *La racionalidad postmoderna y el Servicio Social en el actual contexto.* Pero la *racionalidad postmoderna*, en la actualidad, no solamente va a segmentar la realidad de esferas autónomas, sino que ahora el conocimiento de la realidad es individualizado. *No hay realidad(o verdad) en la realidad.* Lo que hay es la “realidad” que cada uno vive, la vivencia de cada uno.

¿Quién es uno para decirle a un trabajador que se siente vivencialmente agradecido de su patrón porque le dio empleo, porque pasó cinco años desempleado, y viviendo la miseria del desempleo en una sociedad capitalista, y hoy tiene empleo, y por cuenta de ese empleo es profundamente grato a su patrón? ¿Cómo podríamos decirle?: Señor usted es explotado por su patrón. Usted señor genera plusvalía, usted produce valor que su patrón se apropia y crece con el valor, y la riqueza que usted produce y de la cual se apropia muy poco. ¿Quién es uno para decirle eso? En una racionalidad postmoderna esto no es verdad, verdad es lo que cada uno vivencia. En otro ejemplo vemos como el pensamiento postmoderno atribuye la idea de evaluar una política social –el programa “Bolsa Familia”, en Brasil (tal vez el programa “Puente” en Chile) –, que atiende la población más pauperizada, a partir exclusivamente de la “opinión” de los propios usuarios.

Ambas racionalidades, la *positivista* (que segmenta el conocimiento en sectores, en esferas sociales autónomas: para nosotros asistentes o trabajadores sociales, en una esfera sociológica o psico-sociológica), como también esta racionalidad *postmoderna*, están hoy dando sustentación al tipo de conocimiento que el trabajo social produce o con que el trabajo social tiende a conocer la realidad.

4- Consideraciones finales: algunos desafíos al trabajo social contemporáneo

Para concluir, quiero terminar con algunas propuestas que pienso que pueden ampliarse para un debate, que tiendan a eliminar algunos de estos vicios y algunas de estos problemas de fondo de una visión endogenista, de una racionalidad positivista y de una racionalidad postmoderna.

1. En primer lugar *romper con cualquier perspectiva parcializadora o segmentadora de la realidad*: tanto en lo positivista, cuanto con lo postmoderno. Sí, se trata de que seamos pluralistas, pero hagamos interlocución y debate, y para eso debemos conocer que piensan o qué tipo de conocimiento producen los pensadores positivistas, los pensadores postmodernos, etc. Pero me parece que para una comprensión crítica de la realidad, cualquier perspectiva que nos lleva a conocer segmentos de la realidad, es una visión viciada y limitada de la misma, y eso vale no sólo para pensar el mundo capitalista contemporáneo en crisis, globalizado, vale también para pensar en las realidades micro, localizadas, con las/en las cuales actúa el profesional de Servicio Social. Es absolutamente imprescindible que el trabajador social, en esas esferas, trascienda sus supuestas fronteras disciplinarias para poder desempeñarse profesionalmente. Eso vale para el desempeño profesional, pero también para el conocimiento de la realidad.
2. En segundo lugar, *superar la exigencia articulación directa e inmediata entre la teoría y la práctica*. Como si todo proceso profesional tuviera que producir conocimiento teórico, y éste sólo tuviera sentido si orientara la intervención inmediata en la realidad. Debemos romper con esa necesidad de exigencias de una producción de conocimiento teórico como parte de un método de intervención, con esa noción de que se debe producir conocimiento teórico⁴ para poder

intervenir. No, debe *usar* “conocimiento teórico” y *producir* un “conocimiento situacional” para poder intervenir. El trabajo social se va a valer del conocimiento teórico pero no va a producir conocimiento teórico, va a producir otro tipo de conocimiento necesario para su intervención. Eso no querer decir que este profesional no pueda producir teoría.

3. El tercer punto sería *romper con los moldes aprioristas y rígidos de la metodología de intervención profesional*. No hay un método único, básico, común, necesario para sus intervenciones. Se formulan si estrategias de corto, mediano y de largo plazo, en función de las realidades. Es claro que conocer procesos metodológicos, conocer instrumentos y técnicas, es absolutamente necesario para esa estrategia, pero esa estrategia no va a depender de algún autor que en su escritorio escribió algún libro que hoy está de moda sobre el método X para el trabajo social. Lo que demanda la *estrategia de intervención* son los objetivos que el trabajador quiere alcanzar, los valores que están presentes en esa práctica profesional pero también fundamentalmente la demanda, la dinámica, los tiempos las características de la realidad; la estrategia de la intervención no puede ser predeterminada e independiente de la realidad, debe ser en función de esa realidad y por lo tanto necesariamente a partir del vínculo con la realidad.
4. Por otro lado, *la superación del horizonte de interpretación de la realidad que se agota en el horizonte de intervención de la misma*. Esto es muy tradicional y fuerte en nuestra profesión. Cuando hablamos de esos espacios que ocupamos en la intervención profesional, generalmente se está hablando de espacios micro-sociales locales, singulares. Es necesario, para comprender esos micro-espacios, esas realidades singulares, locales, poder conocer la realidad macro que la contiene y determina: las características de la sociedad capitalista, que tiende a expulsar fuerza de trabajo a partir del propio

⁴ Debemos aquí diferenciar teoría, o conocimiento teórico, de otras formas de conocimiento (instrumental, situacional, religioso, intuitivo, etc.).

desarrollo de la sociedad.⁵ Esto es, analizar la sociedad capitalista resulta necesario para comprender las particularidades cotidianas. El horizonte de comprensión de la realidad no se debe agotar en el horizonte de intervención de la realidad.

5. En sentido semejante, hay otro punto vinculado a esta cuestión. Solemos pensar también que si nosotros no trabajamos en estructuras macro-sociales entonces no tendríamos una función macro-social; esto se dice por ejemplo para rechazar los análisis que afirman, por ejemplo, que tenemos la “función de ser un engranaje en la reproducción del orden” ¿Cómo tendríamos esa función si uno trabaja con niños en la calle? ¿Cómo el trabajo social tendría una función macro-social si trabaja en espacios micro? Bueno, cuando se piensa así se piensa que la función social es el conjunto de actividades ¿Cuál es nuestra función social? Para algunos el hacer informes, hacer derivaciones sociales, hacer evaluaciones, hacer diagnósticos, es decir, el conjunto de actividades que el profesional realiza estaría determinando su papel social, su función social. No, el conjunto de actividades son sólo actividades; *hay una función social de la profesión independientemente de la voluntad del actor e independientemente de ser una inserción localizada; hay una función social, un papel social de nuestra profesión, condicionado por la dinámica social más amplia.*
6. El sexto punto tiene que ver con la *superación de la mera intervención profesional que se agota en las respuestas inmediatas*. Eso no quiere decir que no debemos dar respuestas inmediatas, no quiere decir inclusive que no se deba responder “a las demandas del mercado” e inclusive a las demandas inmediatas

⁵ Una característica de la sociedad capitalista es que cuanto más se desarrolla más problemas sociales hay, porque el desarrollo significa la apropiación privada de la tecnología, que apropiada privadamente, en lugar de generar menos tiempo de trabajo genera menos trabajadores empleados y en este sentido más trabajadores desempleados, más pobreza más miseria.

de la población, pero quiere decir que todo esfuerzo para garantizar el establecimiento de objetivos, de proyectos, de planificación de mediano y largo plazo es absolutamente necesario inclusive para que nuestras respuestas más emergentes e inmediatas puedan insertarse en un horizonte de mediano y largo plazo.

7. Finalmente, un último punto remite a la cuestión de la *politización de la práctica profesional*. Una politización que no es partidización; una politización que no es transformar la práctica profesional en militancia. Una politización que significa, a) primeramente, tener la capacidad (y ella es fundamentalmente teórica y crítica) de desvendar los conflictos, los intereses presentes en la realidad –sin que se nos transforme en “mediadores” de conflictos. b) En segundo lugar, una politización que significa reconocer y tener la capacidad de conocer y explicitar los intereses de la institución que los contrata y los intereses de la población atendida o usuaria; lo que significa reconocer que hay diferencias entre esos intereses y que por lo tanto ellos se traducen también en demandas diferentes al trabajador social. Y c) en tercer lugar, la politización en el sentido de establecer puentes (y esta también depende de la capacidad teórica y crítica) entre el conocimiento de la realidad macro-social y las realidades micro-sociales o singulares en las cuales nos insertamos. Entender que esas realidades micro o localizadas están insertas en las realidades de mayor dimensión y complejidad, y por lo tanto, poder comprender las realidades micro-sociales en las que intervenimos, a la luz de situaciones que las contienen y determinan. Es decir, sí nos interesa el Tratado de Libre Comercio, sí nos interesa la crisis capitalista, sí nos interesa la Reforma o Contra-reforma neoliberal del Estado en proceso en nuestros países, sí nos interesa lo que está ocurriendo con las políticas sociales, sí nos interesa la reestructuración productiva y la secuelas de esto para el capital y para el trabajo.

Cartas

de

Viaje



UNIVERSIDAD
CENTRAL

INDEPENDENCIA · PLURALISMO · INNOVACION

GEROGOGIA: APRENDIENDO A ENVEJECER, PROSPERIDAD EN EL ATARDECER.

Alba Lucía Chavarriaga*
Gladys Franco Loaiza**

Resumen

El artículo sitúa la discusión acerca del envejecimiento y la vejez, tomando en cuenta las formas culturales de entender dichos procesos. Para posibilitar una experiencia positiva de la vejez se propone intervenir en él desde la orientación de la Gerogogía, entendida ésta como una oportunidad de intervención social sistemática para integrar a los adultos mayores a procesos socioeducativos que ayuden integralmente y favorezcan las capacidades de las personas mayores.

Palabras clave: Gerontología social, envejecimiento, gerogogía, personas mayores.

“Para liquidar a las naciones lo primero que se hace es quitarles la memoria. Se destruyen sus libros, su cultura, su historia. Y luego viene alguien y les escribe otros libros. Entonces la nación comienza lentamente a olvidar lo que es y lo que ha sido. Y el mundo circundante olvida mucho antes...”
Milán Kundera.

“En vez de mirar como una catástrofe el envejecimiento poblacional, los más lúcidos de nuestra sociedad lo están contemplando como una oportunidad”.
Javier Darío Restrepo.

“A estas alturas sabemos que ninguna buena vida puede prescindir de las cosas, pero aún menos puede pasarse de las personas. A las cosas hay que manejarlas como a cosas y a las personas hay que tratarlas como personas. De este modo las cosas nos ayudarán en muchos aspectos y las personas en uno fundamental que ninguna cosa puede suplir: el de ser humanos”.
Fernando Savater.

El envejecimiento involucra múltiples cambios –tanto favorables como desfavorables– (biológicos, psicológicos

y sociales). En ellos juegan papel importante el género, la etnia, la clase social, los acontecimientos históricos, las expectativas sociales, la educación, los conocimientos y las creencias. Resulta fundamental diferenciar entre: el envejecimiento como proceso, y la vejez como condición final de dicho proceso, la cual tiene límites imprecisos y relativos. Aunque la edad cronológica sea un marcador importante de eventos de la vida, por sí sola no genera cambios, ni se relaciona en forma lineal con los cambios que vivimos. Lo definitivo no es el tiempo vivido, sino lo vivido en el tiempo y la manera de asumirlo.

*Alba Lucía Chavarriaga: Enfermera-Gerontóloga, Especialista en Epidemiología. Docente Universitaria.

Avance Vital S.A empresa de servicios geronto- geriátricos. Miembro de la Asociación Colombiana de Gerontología y Geriatria. ACGG. Secretaria de la Comunidad Académica de Gerontología en Antioquia. Actualmente Coordinadora Fortalecimiento Cabildo Mayor de Medellín. Experta en programas de Participación Social.

**Gladys Franco Loaiza. Gerontóloga, Universidad Católica de Oriente. Rionegro, Antioquia, Colombia. Candidata maestría Ética social y desarrollo humano. Universidad Alberto Hurtado.

El envejecimiento, así como la vejez, implican pérdidas y ganancias, disminuciones y logros. Sin embargo, hay notables diferencias individuales y es posible afirmar que entre más vivimos, menos nos parecemos unos a otros. Así, la población más heterogénea que existe es la de quienes más han vivido. Aunque el envejecimiento es inevitable e irreversible, es un proceso dinámico y enormemente diferencial. No sólo depende de factores biológicos hereditarios, sino en buena parte del contexto y, de las condiciones en las cuales se vive, así como de los estilos o hábitos de comportamiento durante toda la vida. Las discapacidades crónicas se pueden prevenir o retardar, no sólo por medio de la intervención médica, sino también y principalmente por la intervención social, cultural, económica y ambiental. Esto implica aceptar que el envejecimiento no es ni una enfermedad ni un error evolutivo, sino un proceso con múltiples causas cuyo resultado, la vejez, es tan heterogéneo en sus manifestaciones unitarias como lo son los seres humanos sujetos de las mismas.

Como quiera que la forma de envejecer es diferente para cada individuo pero presenta características locales comunes que deben ser reconocidas, interpretadas, respetadas y facilitar que sean asumidas como propias y autónomas para enfrentar los desafíos del futuro con identidad cultural y peso en un contexto determinado, la cultura del envejecimiento ha de ser asumida como elemento fundamental en el desarrollo de las naciones.

Las imágenes que de la vejez y del envejecimiento se proyectan socialmente, frecuentemente se acompañan de equívocos y prejuicios que atentan contra la dignidad de las personas y distorsionan la realidad de las comunidades, permitiendo la discriminación, la marginación, los estigmas sociales, y el desconocimiento de derechos y deberes esenciales propios de los ciudadanos.

El envejecimiento es un proceso de pérdida en muchos aspectos de la vida. Sin embargo, algunas cosas, al contrario, no son pérdidas, se acumulan. Las posibilidades de conservar competencias y habilidades intelectuales, tal como el funcionamiento del ego, son grandísimas.

Llegar a la edad adulta mayor es un desafío para todos, indica la preocupación de poder cambiar las representaciones sociales construidas dentro de marcos conceptuales aún vigentes, donde llegar a esta instancia de la vida debería ser: “no sentirse inútil”, “no tenido en cuenta” “no saber nada”, “desvalorizado” y “discriminado”, porque siguen en muchas instancias predominando prejuicios sociales, que determinan las condiciones y calidad de vida de este grupo poblacional. Podría pensarse que la mayor longevidad debería ser motivo de celebración; que los individuos podrían comenzar a pensar de modo diferente sobre cómo estructurar una vida mucho más prolongada, así como sobre las formas en las cuales la educación, el trabajo, la familia y el tiempo libre podrían orientarse al aprovechamiento óptimo de estos años adicionales.

Los mayores del siglo XXI tienen planteados nuevos retos que obligan a dar por parte de todos, nuevas respuestas. La Organización Mundial de la Salud en su documento “Salud para todos en el siglo XXI”, estableció como una de las metas prioritarias para mejorar la calidad de vida, la utilización de las nuevas tecnologías dirigidas hacia las aspiraciones y oportunidades del anciano. En esta misma línea, se sitúan las iniciativas de la Unión Europea en temas tecnológicos dirigidas a los grupos “socialmente vulnerables”. Se trata de establecer como objetivo, el empleo de ordenadores como instrumento para ayudar a enfrentar aspectos importantes que influyen en la calidad de vida como el ocio, la información y la participación.

Las sociedades no son ajenas al fenómeno del envejecimiento y ante esta realidad en la región de América Latina, los Estados, las instituciones y las comunidades, han venido liderando procesos de construcción del imaginario social de vejez, esta nueva mirada hace que la edad se convierta en un desafío, este reto implica realizar un acercamiento al envejecimiento en tres niveles, el primero es de naturaleza demográfica, la proporción de adultos mayores y viejos ha aumentado, se espera que las mejores condiciones de vida permitan a la población adulta mayor alcanzar su límite teórico de sobrevivencia, es decir, una región enfrentada a una convivencia intergeneracional con más ancianos, lo que debe llevar a generar una sociedad para todas las edades; conexo con lo anterior, el segundo nivel atiende a la demanda de servicios que reclama la longevidad y el tercero apunta a un clima de progresiva conciencia de los derechos humanos y justicia social. Este abordaje esta transversalizado por la autonomía y la libertad personal de la población adulta mayor, donde la participación social es el eje dinamizador.

Dentro de este contexto a nivel gerontológico se propone la Gerogogía como un modelo de intervención a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje, que permite potencializar en el adulto mayor funciones cognitivas utilizando como recurso técnicos la acumulación de experiencias para alcanzar en este sujeto un elevado grado de especialización y dominio en los más diversos campos de las actividades humanas.

Esta globalidad marca el definitivo cambio en el modo de vida que señala la necesidad de trabajar por desarrollar competencias y habilidades sociales que le permitan a los adultos mayores el fortalecimiento de la capacidad de adaptación para enfrentar de manera satisfactoria la vejez, desarrollando una cultura del envejecimiento a través de procesos de educación Gerontológica, la educación hace libre al ser humano y es

válida en todas las etapas del ciclo vital; implementar estrategias que posibiliten esto, permitirá que la sociedad se enriquezca con la convivencia de los adultos mayores y no que los ancianos se conviertan en una carga social, económica y familiar; para que el envejecimiento en vez de actuar como catástrofe, sea el producto de un éxito del desarrollo integral de las naciones.

La Gerogogía propone formación permanente y con la formación las personas mayores incrementan el bienestar y la confianza en sí mismas y se va perdiendo el estereotipo social de las personas adultas mayores y ancianas, apartadas de servicios socioeducativos y relegadas a una visión deficitaria de la vejez, se trata de acercarnos a la imagen positiva de la vejez, la que debe potenciarse, avalada por las recientes teorías científicas.

Se entiende por Gerogogía la oportunidad y un derecho que tiene el ser humano de interiorizarse permanentemente en el qué hacer de su realización personal mediante un conocimiento científico-preventivo de su ciclo vital integral. Se basa en cuatro supuestos, que tiene en cuenta el aprendiz adulto: El autoconcepto, la experiencia, la disposición para aprender y las perspectivas y orientación del aprendizaje.

La Gerogogía propone desarrollar en las comunidades estrategias tendientes a implementar procesos socioeducativos que favorezcan la integración de los adultos mayores a procesos de aprendizaje continuo, a través de espacios diseñados para la creatividad, el sano esparcimiento, la participación ciudadana, y la estimulación mental-social que favorezca el máximo de su capacidad funcional.

El conocimiento de la Gerogogía (enseñar al mayor) cobra cada vez más fuerza, ya que es el ejercicio y uso de la memoria una de las principales razones para mantenerla vigente. La gerogogía enseña que cada uno aprende con mayor o menor entusiasmo,

en la medida en que lo que se ofrece tenga significación en su vida personal y en el contexto en que vive y actúa. Las condiciones de aprendizaje y los estímulos, más que la edad, son los que van a movilizar el potencial de los mayores y ancianos.

Un enfoque adecuado es lo que facilita la conexión entre los nuevos conocimientos y los ya sabidos. Partir de la experiencia vital favorece la incorporación de nuevos conocimientos, siempre y cuando estos conocimientos sean coherentes con valores, creencias, habilidades y hábitos que facilitan este proceso, acercar al adulto mayor y/o anciano a las nuevas tecnologías, implica un avance, posibilitándole el acceso a la información, fomentando su integración, y aprovechando los aportes que pueden realizar a la sociedad

El proceso gerogógico es complejo en varios sentidos, pero implica una transformación significativa de abordar. Primero, porque contiene una dimensión personal y una dimensión social, no siempre concordantes. Segundo, porque tiene que romper con la configuración tradicional de que la vejez es menoscabo, discapacidad y dependencia y por lo tanto el aprendizaje no es válido, apuntalado en paradigmas como "loro viejo no aprende a hablar", por ello debe en otro contexto expresar experiencias exitosas, rendimientos y vivencias. Tercero, porque contiene dimensiones valóricas implícitas, no siempre evidentes, que al generalizarse pueden no hacer justicia a ciertos grupos dentro de la población que envejece. Cuarto, porque necesariamente no se puede dar una homogeneidad en la conceptualización, si bien favorece el establecimiento de normas útiles para la generalidad, puede ser inaplicable en casos excepcionales, vulnerando principios de equidad y justicia. Finalmente, porque permite elaborar un conjunto de procedimientos para plantear "casos" allí donde estos carecen de la urgencia de las situaciones inesperadas, heroicas o catastróficas, que suelen atraer la atención

al punto de hacer pensar que constituyen lo más nuclear de la preocupación del trabajo con los grupos de adultos mayores.

La gerogogía establece la sensibilización como una estrategia que transversaliza los procesos educativos, se retoma el sueño de que ***aprendiendo a envejecer se posibilita la prosperidad***, se parte del postulado teórico de que para saber vivir la vejez, mucho cuentan las actitudes y acciones de la sociedad en que el individuo envejece, de ahí la importancia de la intervención social desde el campo de la educación, para lograr un mejor desarrollo del anciano, tanto a nivel cognitivo como psicosocial; la sensibilización se tiene como punto de partida para los procesos de capacitación, se trata de dar la nueva mirada del aprendizaje en la vejez. El modelo está dirigido por principios de dignidad, independencia, autorrealización, equidad, justicia social y participación.

El acceso a las nuevas formas de capacitación le abren grandes posibilidades de integración y participación social, en definitiva, de calidad de vida, ya que envejecer es vivir, y la gerogogía jamás dará un no a la educabilidad del hombre cualquiera que sea la etapa de la vida.

Este proceso educativo se sustenta en la necesidad de conservar el interés por muchas cosas. El espíritu permanece despier-to, con tal que se tenga interés por las cosas que uno hace. Se trata de "no perder nunca la curiosidad", ya que "cuando se pierde es cuando se es viejo".

Cuando se realiza planeación estratégica dirigida a diseñar intervenciones para adultos mayores en programas educativos, se tiene que partir de que el debilitamiento de la memoria, produce multitud de problemas como: dificultades de adaptación a la vida diaria, ansiedad y disminución de la autoestima. Pero hay soluciones para remediarse y prevenirse, mediante un entrenamiento cognitivo que, en el envejecimiento normal es capaz de establecer y consolidar

conexiones entre las neuronas que se habían perdido o no establecido, precisamente por la falta de ejercicio. La realización de ejercicio puede hacerse de forma individual, pero es conveniente incorporarse en las actividades grupales y/o talleres de entrenamiento de memoria, promoviendo relajación y realimentación a las habilidades sociales, y se proponen modelos de estilos de vida compatibles con un envejecimiento satisfactorio, que permitan una vida autónoma y de mayor calidad.

Por ello el modelo gerogógico, trabaja potencializando el campo en que los ancianos pueden, de hecho, destacarse, gracias al acervo de informaciones y experiencias como es el de narrar, interpretar el pasado, así como analizar el presente a la luz de la experiencia vivida. Estas estrategias le dan un significado relevante a las informaciones que tienen los adultos, ya que los acontecimientos que tienen acumulados durante su trayectoria de vida, sobre un determinado hecho social, una comunidad o una época, se constituyen en una riqueza y una valiosa forma de relación con los cambios sociales.

Desde el punto de vista psíquico, afectivo y emocional, las personas que envejecen solo podrán tener noción de que las informaciones que poseen son preciosas y tienen gran valor para el crecimiento personal y colectivo, si su medio social se interesa por ella. Con base en la memoria compartida se pueden desarrollar talleres, y a su vez, ellos aplican esta técnica en las replicas que puedan hacer los adultos en la comunidad compartiendo con otro lo aprendido, ello les permite afianzar su propia identidad, expandir las fronteras de su valor y reconocerse como participantes de la vida actual en su entorno familiar y comunitario, todo este proceso se transversaliza con la optimización de imágenes, discusiones, conversatorios, lecturas de la realidad, análisis de casos.

En la aplicación del modelo gerogógico se debe partir de tres estrategias impor-

tantes para lograr estimulación y entrenamiento en el adulto mayor y anciano, estrategias estas aplicables al proceso de aprendizaje, a saber: selección, optimización y compensación.

La selección de ámbitos vitales prioritarios en función de las demandas ambientales, las habilidades previas o el nivel de satisfacción que se tiene de ellas dejando, en cierta medida de lado las otras, se trata de centrarse en unos pocos dominios para continuar funcionando con ellos con el mismo nivel de cualidad o incluso mejor que en años anteriores.

La optimización de las actuaciones en los dominios escogidos, de las trayectorias vitales que se siguen gracias a una capacidad de aprendizaje y enriquecimiento que no se pierden con los años. La compensación de las posibles pérdidas en ciertas capacidades comportamentales a través de otras capacidades que se conservan más intactas.

En la aplicación de las estrategias gerogógicas con los adultos mayores la estimulación y el entrenamiento conformaran una diada dinamizadora que se fortalece con el marco conceptual de la ley de doble formación, que dice: que los seres humanos, nos desarrollamos en nuestra psiquis desde la cultura, es decir, es ella quien nos determina, orientándonos hacia lo que debemos saber y cómo debemos saberlo a su vez, el sujeto que se estructura, aporta a la cultura y la enriquece y esto es un ciclo por eso la interacción social en el entrenamiento de los adultos mayores y ancianos es vital y no solo es una serie de ejercicios.

Dadas las características de la población adulta mayor los procesos educativos en la medida de lo posible se deben centralizar en un microsistema, entendiendo por esté el conjunto de relaciones más próximas de los adultos mayores y ancianos, teniendo como soporte operativo el diálogo y se partirá de que con la estimulación y el entrenamiento las personas de edad incrementan el

bienestar y la confianza en sí mismas y se va perdiendo el estereotipo social de personas deficitarias y apartadas.

Para mayor éxito del proceso de enseñanza aprendizaje, los facilitadores de talleres y encuentros educativos tendrán en cuenta que la inteligencia cristalizada, representa todo lo aprendido y almacenado a lo largo de la vida y aumenta con la edad, si mantiene cierta estimulación.

Las intervenciones conductuales son las más efectivas para atenuar los efectos del envejecimiento e incluyen el mantenimiento y cuidado general de la salud y una dieta adecuada, el ejercicio físico y un entrenamiento específico y continuado de las funciones cognitivas.

El aprender a envejecer encierra un propósito de entrenamiento en ancianos que puede potencializar en ellos el mantenimiento de su autonomía, funciones vitales y sociales.

El envejecimiento es un proceso que forma parte de la vida humana y que se enlaza en el sentido y significado de la vida. La capacitación Gerontológica tiene su asiento en la gerogogía y ha permitido establecer información relevante sobre los factores de mayor incidencia en el ejercicio de la gerogogía como son: Aspectos Socioculturales, dinámica familiar y educación del adulto mayor. De estos se derivan las acciones que tanto en lo público como en lo privado se dirigen a esta población.

Por otro lado, deben recogerse los aportes de las teorías del aprendizaje, encargadas de profundizar en cómo se aprende y de lo cual se sirve el estudio del cómo se enseña; para lo cual se retoman los tópicos sobre tipos de aprendizaje, tipos de tareas y estrategias gerogógicas, partiendo de necesidades específicas de la población objeto de intervención.

La neuropsicología por su parte, ofrece a la gerogogía el estudio correlacional entre

el desempeño cognitivo y la estructura anatómica del sistema nervioso desde la cual es posible establecer hipótesis necesarias en el acto de educar. Para desarrollar la capacidad de aprendizaje, se debe trabajar con el objetivo de colocar a los participantes frente a situaciones a resolver para potenciar la capacidad de aprender y, por tanto, poder adaptarse activa y positivamente a los cambios sociales que configuran la realidad social que están viviendo. La comprensión, capacidad de análisis, abstracción y síntesis pueden crecer durante toda la vida si se ejercitan. La acción responsable y la adaptación precisan de estas funciones intelectivas y el proceso de aprender las implicaciones a todas ellas.

Es importante que para asumir los procesos de capacitación gerontológica para los adultos mayores y ancianos se retome el envejecimiento activo como un eje orientador. De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud "El envejecimiento activo es el proceso por el cual se optimizan las oportunidades de bienestar físico, social y mental durante toda la vida, con el objetivo de ampliar la esperanza de vida saludable, la productividad y la calidad de vida en la vejez".

El envejecimiento activo se aplica tanto a los individuos como a los grupos de población. Permite a las personas realizar su potencial de bienestar físico, social y mental a lo largo de todo su ciclo vital y participar en la sociedad de acuerdo con sus necesidades, deseos y capacidades, mientras que les proporciona protección, seguridad y cuidados adecuados cuando necesitan asistencia. Este marco teórico, traza el rumbo hacia el concepto de envejecimiento saludable y posibilita desde la política pública, realizar las acciones de capacitación para los adultos mayores y ancianos en un ámbito participativo de promoción y prevención.

El modelo gerogógico, permite a los adultos mayores recordar en el contexto de una realidad social, la que reclama su

gestión en el avance de la política pública de envejecimiento y vejez, y no está expuesto a recorrer un camino solitario que pueda llevarlo a pasajes tenebrosos, todo lo contrario el trabajo en equipo le permite una exploración minuciosa de los acontecimientos de su comunidad, potencializando su participación social en el sueño de alcanzar una vejez gratificante.

Las nuevas estrategias para la elaboración de proyectos educativos dirigidos a personas mayores son objetivo de la gerogogía. El aprendizaje de los adultos mayores y ancianos tiene las siguientes características: el autoconcepto, la experiencia, la disposición para aprender y la orientación del aprendizaje. Los expertos destacan que no se trata sólo de un conjunto de técnicas de trabajo sino de una actitud hacia el anciano, que facilite su responsabilidad y su participación, para favorecer un envejecimiento activo.

Una de las claves para determinar el modo de actuar en esta intervención y a la luz de las estrategias gerogógicas, es que con la edad se acrecientan las diferencias individuales por lo que la enseñanza tiene que ser más individualizada. En cuanto a la motivación se puede decir que es igual que en las demás etapas de la vida y siempre está relacionada con las necesidades del presente.

Dentro de este enfoque el aprender a envejecer tiene una orientación teórico-práctica, porque se encuentra involucrado dentro de un largo proceso, que comprende diversas dimensiones y etapas formativas, que llevan a propiciar en el adulto mayor un compromiso de permanente observación social, indagación y identificación de las necesidades de la realidad, su priorización, formulando también alternativas de solución, impulsando las organizaciones de tercera edad, orientando su reglamentación y articulación en el entorno con las otras organizaciones sociales, en pro de una cultura del envejecimiento; todo esto se puede

lograr mediante prácticas concretas y vivenciales que le permitan realizar réplicas que lo enfrenten al entorno como parte de su formación de líder.

Materializar procesos de formación es avanzar en la solidificación de lineamientos que le permitan al adulto mayor vincularse y proyectarse al medio, para avanzar en el paso del modelo pasivo de ser solo usuario de beneficios, al modelo de participación, formulando y desarrollando proyectos acordes con las políticas que el momento exige, encaminadas en el nuevo milenio a dar respuesta a las necesidades de las comunidades más vulnerables y marginadas, encajándolo en las prioridades que las organizaciones establezcan.

Las estrategias gerogógicas parten de las experiencias del adulto mayor, con técnicas de aprender haciendo, que garantiza un proceso de enseñanza aprendizaje participativo, reflexivo, crítico, constructivo e integral; donde el adulto mayor podrá vivenciar los conocimientos teóricos adquiridos, en su entorno comunitario y profundizarlos en la interlocución con los otros actores sociales. Las capacitaciones a diferentes grupos de ancianos deben ser flexibles y se ajustan a las características del proceso gerogógico, tanto en lo concerniente a tiempo y a profundidad; por ello a los grupos se le debe brindar una modalidad que se adecue a los intereses de los adultos mayores.

La metodología de la capacitación está dada a través de talleres vivenciales participativos, que tienen como común denominador desarrollar en el adulto el saber ser, saber hacer y saber convivir, mediante las competencias argumentativas, interpretativas y propositivas no solo para sensibilizarlos, sino también responsabilizarlos frente al trabajo por un envejecimiento autónomo y participativo, a partir de sus inquietudes, desarrollando creatividad y motivándolos a convertirse en protagonistas de una sociedad para todas las edades. En este pro-

ceso de capacitación, los adultos mayores desarrollan competencias para gestar y /o fortalecer en sus comunidades las organizaciones sociales y de tercera edad.

Las temáticas que se desarrollan con los adultos mayores deben ser materializadas, con metodología de aprender-haciendo, fortaleciéndose por medio de las estrategias de “habilidades sociales para vivir” partiendo de conceptualización con elementos teóricos proyectados de manera sencilla, teniendo en cuenta sus inquietudes para enriquecer sus vivencias y avanzar en la búsqueda de un envejecimiento digno a través de la participación social como camino hacia la transformación que exigen los diferentes contextos y de esa manera se posibilita la visibilización de la vejez dentro del ámbito de la productividad.

Otra herramienta gerogógica involucrada en este proceso es la reflexión-acción con la cual los adultos mayores, a través de sus acciones y el testimonio de la cotidianidad, se involucran en las actividades, brindando un acompañamiento en las acciones definidas, de acuerdo a las dificultades o limitaciones encontradas en la materialización del proceso; para lograr la permanencia en el tiempo del adulto mayor en este proceso, el facilitador busca que desde el comienzo los adultos se apropien del proceso y continúen con la realización de los objetivos durante un largo periodo aun cuando haya finalizado la intervención de los agentes externos; dichas estrategias interpretan el desarrollo como la función de la educación de promover una habilidad mental en las personas para que ellas puedan razonar por sí mismas, pensar lógicamente y deducir las causas de sus problemas, ayudando a las personas a observar, criticar, explorar, descubrir y resolver problemas con énfasis en aprender-haciendo, porque los ancianos podrán expresar “si lo oigo lo olvido, si lo veo lo recuerdo, si lo hago lo sé hacer y si lo descubro lo uso y puedo fácilmente pensar en transformar aquello susceptible de

cambio con los recursos disponibles en el medio”.

Para asumir el reto de promover en los entornos sociales adultos mayores acercándose a un envejecimiento activo se propone la implementación de programas de capacitación, como una forma merecida de anticipación razonada, preparación consciente, es decir a través de una real gerogía, como arte y estrategia de aprendizaje en el adulto mayor, porque trasciende la mera información y potencializa las verdaderas enseñanzas necesarias y útiles para que mediante un proceso continuo se pueda modificar en el interior de la persona, las actitudes frente a los cambios producidos por el envejecimiento, reconociendo las potencialidades que liberan su autonomía y le permite al adulto mayor acercarse al discurso relacional, ejerciendo sus derechos, aportando con sus deberes, lo que los potencializará como constructores de bienestar.

Aunque no hay retornos en la vida, mucho de lo perdido puede ser encontrado. Los adultos mayores nos enseñan que incluso cuando se pierden algunas cosas, como la juventud, también se encuentran otros dones como el del autoconocimiento. Es tiempo de dejar atrás la idea que envejecer es sólo perder, y es tiempo de visionar, recuperar y asumir las ganancias del conocimiento, la sabiduría, el humor, la alegría del saber, que viene no sólo de la tradición, sino también de sentir orgullo y un poder consciente. Es tiempo de integrarse, de conocerse. Es tiempo de que ser mayor, ser viejo, ser anciano, sea un honor otra vez.

El modelo gerogógico se implementa mediante unas técnicas participativas, en la medida que la orientación comunitaria es, a una estrategia, una filosofía de atención preventiva, adquiriendo fuerza en el entorno, pues la participación social en las acciones del envejecimiento en general, es un derecho consagrado categóricamente en las actuales leyes; además se enfatiza en el

“aprender-haciendo”, lo que posibilita un conocimiento vivencial y el fortalecimiento de las estrategias de “habilidades sociales y para vivir”, perentorias en las actuales condiciones socioeconómicas, demográficas, culturales y de disponibilidad y acceso a los servicios preventivos del nivel primario.

Este proceso gerogógico está involucrado en un sistema de enseñanza que fomenta un proceso de pensamiento inductivo en el que el adulto mayor razona por sí mismo y busca la regla y la lógica de las cosas en lugar de solo aplicar la regla que se le dieron inicialmente; se facilita de esta manera la comprensión que siempre en la emoción hay algo de razón y en la razón un monto de emoción; con esta capacitación se busca darle cabida a los sentimientos en el entorno cotidiano, porque definitivamente los sentimientos no pueden seguir confinados al terreno de lo inexpresable, la separación entre razón y emoción es producto del alfabetismo afectivo que viene llevando al ecosistema humano a la contaminación y el deterioro. Propiciar estos espacios para los adultos mayores es un aporte significativo en el cometido de trabajar en pro de una cultura del envejecimiento.

El modelo gerogógico potencializa el aprendizaje cooperativo y los mecanismos mediadores implicados en el proceso interactivo; entendiendo que cooperar es obrar junto a otro u otros para conseguir un fin; para el aprendizaje con adultos mayores se puede establecer que los grupos de aprendizaje cooperativos se basan en una interdependencia positiva entre los componentes del grupo; las metas son estructuradas para que los alumnos se interesen no sólo por su esfuerzo y rendimiento sino también por el rendimiento de los demás.

El trabajo en grupo se convierte en un aspecto fundamental en el proceso de aprendizaje, porque sirve como un foro efectivo en que los adultos mayores, a través de la discusión, pueden reflexionar, decidir

y reforzar ideas; de esta manera se abona el terreno para empezar a cultivar el autocuidado con esmero, acercándose la posibilidad de que se encarne en las relaciones diarias, propiciando adultos mayores acercándose a un envejecimiento activo.

El aprender a envejecer se involucra en un proceso de comunicación de dos vías, en el cual el adulto mayor y los facilitadores trabajan juntos para resolver sus problemas; de ésta forma la capacitación llega a las necesidades de las personas, en vez de que los adultos mayores tengan que adaptarse a las expectativas de información vacía. Se deben cubrir actividades de asesoría a las replicas porque no se puede aspirar al éxito en ningún trabajo educativo sin la creación de una conciencia colectiva que movilice la participación de todos los sectores responsables del liderazgo del proceso. Se busca crear una profunda reflexión del verdadero significado del trabajo gerogógico para impulsarlo como un verdadero proceso activo y participativo.

Los talleres enfocados en el asunto de aprender a envejecer, están enriquecidos con criterios técnicos gerogógicos, en su diseño, implementación y evaluación. El alcance de estas estrategias esta en desarrollar con los ancianos talleres, dotados de actividades tendientes a favorecer la integración de los adultos mayores a procesos de aprendizaje continuo, a través de espacios diseñados para la creatividad, el sano esparcimiento, la participación ciudadana, y la estimulación mental-social que favorezca el máximo de capacidad funcional posible en los usuarios.

En forma práctica las estrategias gerogógicas se pueden aplicar de la siguiente manera:

En la sesión debe reinar un ambiente distendido y amable, en el que los ancianos participantes puedan trabajar con naturalidad y espontaneidad, ensayando sus respuestas sin temor al ridículo, la compara-

ción o la valoración negativa por parte del facilitador o de sus compañeros. Potenciar la confianza mutua y la solidaridad ayuda a conseguirlo. La vivencia de la sesión prima sobre los logros a obtener.

En el trabajo de cada encuentro, cada uno debe sentir el reconocimiento de los demás y, además, sentirse él mismo creativo porque aporta al grupo algo personal (idea, movimiento, material, etc.).

El deseo frente a la tarea o situación propuesta es el punto de partida del trabajo, las instrucciones serán siempre claras y sencillas. Saber lo qué se va a hacer, para qué sirve, relacionarlo con la vida diaria y con experiencias propias ayuda a generar este deseo.

Llegar a la sesión con expectativa ante lo que va a suceder también es importante para crear un clima agradable y motivador. Variar de actividades y propuestas, no utilizar siempre los mismos materiales, ayudará a conseguirlo.

Se debe insistir tanto en el dinamismo y la diversión para así generar un ambiente lúdico, recreativo y participativo como en la interiorización, la escucha y la reflexión para posibilitar el adecuado diálogo con uno mismo.

Es básico el trabajo participativo en cuanto a la relación dentro del grupo. Para ciertas tareas se trabaja de forma individual, pero se potencia el trabajo por parejas y tríos, en pequeños grupos y muy especialmente el trabajo en gran grupo.

En todo momento debe primar la seguridad. Cada cual debe trabajar en función de sus posibilidades y limitaciones y hacer una labor constante para que sean capaces de reconocerlas. También se debe cuidar las condiciones de la instalación y el material para evitar riesgos de lesiones o caídas.

El carácter lúdico y la utilización de juegos, así como la utilización de materiales diversos y música, enriquecerán la vivencia y facilitarán la consecución de los objetivos fijados.

El protagonismo del grupo también es importante. Trabajar situaciones que permitan llegar a generar propuestas de grupo que sean consideradas creaciones propias (adaptación de un juego, creación de una danza) y que se puedan repetir en las sesiones e incluso compartir con gente de fuera del grupo, fomenta la cohesión del grupo, y potencia el sentimiento de formar parte de un colectivo.

El trabajo de reminiscencia sobre las vivencias que implican motricidad es una excelente forma de estimular las funciones cognitivas, especialmente la memoria.

Elaborar colectivamente materiales para utilizar en la sesión, fomentar la relación fuera de la sesión (aconsejar el paseo diario, informar de charlas de interés), proponer a los ancianos participar como grupo en eventos locales, compartir la actividad con otros grupos, todo ello contribuye a cohesionar el grupo y a que los participantes lleguen a sentirse como «en familia».

Es imprescindible verbalizar las sensaciones y experiencias personales al acabar la sesión, por cuanto ayuda a integrar lo vivido y compartirlo con los demás.

En cuanto al aprendizaje:

Cumple no sólo una función de adaptación biológica, sino que responde a la necesidad de significar el mundo físico y social en el que se vive.

A medida que las personas envejecen no pierden su capacidad de aprender.

Está relacionado con el desarrollo humano, en su continuo devenir, como “ser haciéndose” en forma permanente. Esto implica en cada persona la necesidad de adaptarse a situaciones nuevas a lo largo de la vida.

Demanda ciertos ajustes y reorientaciones, supone el abandono de modos anteriores de comportamientos, derechos y

obligaciones, lo cual exige un aprendizaje permanente.

Todas las personas aprenden desde que nacen y a lo largo del transcurso de su vida, aprender es intrínseco al género humano.

Desde lo técnico se plantea que el Modelo Gerogógico es autocrítico porque:

Auto mantiene y estimula la personalidad del adulto mayor y anciano en torno a los valores sociales, la autonomía, la creatividad, la afectividad, la participación colectiva, la proyección en pro del cambio social en torno a la cultura del envejecimiento.

Favorece el desarrollo continuo del adulto mayor en la sociedad, su adaptación para transformarla desde el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas para resolver problemas, comunicarse, aprender en la colectividad bajo los postulados del hacer científico, que permitan escenarios favorables para una vejez con calidad.

En el trabajo gerontológico dar continuidad a un modelo gerogógico, es permitirle al adulto mayor acercarse a un nuevo paradigma de carácter autoeducativo, donde el aprendizaje tiene que ver con el autoconocimiento, grupos de reflexión sobre las experiencias de la vida cotidiana y biografía personal, que enriquecen este momento de la vida. De esta manera el modelo gerogógico facilita un aprendizaje que tiene que ver, no solo con las experiencias previas del sujeto sino también con su historicidad, desde donde es posible un cambio en la percepción de la vejez. Dentro de esta nueva mirada se facilita interactuar y flexibilizar nuevos enfoques, propiciando a los adultos mayores el cre-ser desde el ser, desde adentro y proyectarse de una manera propositiva, articulando y generando sentido de corresponsabilidad en relación a todos los actores sociales, al estado, a la familia y al sujeto; por ello se puede concluir que ***aprendiendo a envejecer, prosperidad en el atardecer.***

Bibliografía

- Aquiles, R. *Psicología, Gerontología y Geriatría*. (1996) Científico-Técnica.
- Barco, B. (2002) *Elementos mediadores en la eficacia del aprendizaje cooperativo: Entrenamiento en habilidades sociales y dinámicas de grupo*. Universidad de Extremadura, Tesis doctoral Departamento de psicología y sociología educativa.
- Castanedo, C.; García, M.; Riega M. & Intanilla, M. *Consideraciones Generales sobre el envejecimiento*, Consultada en [http /www.arrakis.es/ seegg/ pdf libro/cap. 1. pdf](http://www.arrakis.es/seegg/pdf/libro/cap.1.pdf)
- De Los Ángeles M. & Reyes, M. (2006) *Diálogo como estrategia de programas institucionales en geriátricos*. Facultad de Psicología. Universidad Nacional de Mar del Plata Argentina. *Perspectivas en psicología*, Vol. 3, N° 1.
- Engler, T. (2002) *MAS vale por viejo*. Washington: BID.
- Moragas, R. (1995) *Gerontologia Social*. Editorial Herder.
- Moreno J. (2004) *Mayores y calidad de vida*. Universidad de Jaén. *Portularia 4*, [187-198], ISSN 1578-0236. Universidad de Huelva.
- Rodríguez de Maraes, O. & Von Simoson, R. (2004) *El arte de recrear el pasado: Historia oral y vejez productiva*. Vol.6, pp 263-276.
- Triadó, C. (2001) *Cambio evolutivo, contexto e intervención psicoeducativa en la vejez*. Departamento de Psicología evolutiva y de educación. Facultad de Psicología. Universidad de Barcelona *Contextos educativos 4* p. 119-133.
- Villanueva, A. (2000) *Cambios sobre el envejecimiento una perspectiva Integral* Revista Hospital General. Vol 3, N°.3, Julio. pág 107-114.

INTERVENCIÓN SOCIAL GERONTOLÓGICA: ARTICULANDO LAS DIMENSIONES EPISTEMOLÓGICAS- TEÓRICAS Y METODOLÓGICAS.

Marcelo Piña Morán*

Resumen

El artículo propone la complejidad de la intervención social gerontológica y sus implicancias desde los aspectos epistemológicos, teóricos y metodológicos. La densidad con que se debe asumir el reto de la intervención social gerontológica nace del hecho básico de la multidimensionalidad que encierran los procesos de envejecimiento y vejez.

Palabras clave: *Intervención social gerontológica, envejecimiento, vejez, epistemología, teoría, metodología.*

Introducción

La Gerontología Social analiza el proceso de envejecimiento y vejez considerando dimensiones tales como: biológica, psicológica, económica, política, cultural, educativa y social. A partir de un enfoque pluridisciplinario centra su interés en la perspectiva sociocultural, siendo su propósito desarrollar investigaciones e intervenciones sociales basadas en enfoques epistemológicos, teóricos y metodológicos.

Cuando se habla de intervención social gerontológica, no se trata sólo de implementar modelos conceptuales, sino que además es necesario considerar el o los enfoques epistemológicos-teóricos y meto-

dológicos que “den sentido” y fundamenten el “para qué” de las respectivas acciones a realizar. En ese sentido, este artículo tiene como objetivo analizar la relevancia de articular estas tres dimensiones en el quehacer gerontológico.

Para tal efecto, en primer lugar se describirá el concepto de epistemología y dos obstáculos epistemológicos; posteriormente se mencionan algunas premisas a considerar en la intervención gerontológica, y por último se da a conocer una propuesta de trabajo para ser aplicada con pequeños grupos.

Epistemología¹

Se utiliza la expresión epistemología para referirse a la teoría del conocimiento

* Marcelo Piña Morán, Académico Instituto de Ciencias Sociales de la Universidad Católica del Maule, Master en Gerontología Social Aplicada, Doctor (C) en Estudios Americanos, Mención Pensamiento y Cultura de la Universidad de Santiago de Chile. Integrante Comité Consultivo del Servicio Nacional del Adulto Mayor de Chile.

¹ Este tema se basa en la definición de epistemología elaborada por el académico Jorge Vergara en el texto denominado: Pensamiento Crítico Latinoamericano, Conceptos Fundamentales coordinado por el Dr. Ricardo Salas Astrain.

científico. “En el vocabulario de filosofía de Lalande se dice que es esencialmente el estudio crítico de los principios, las hipótesis y los resultados de diversas ciencias, destinado a determinar su origen lógico, no psicológico, su valor y su propósito objetivo” (Vergara, 2006: 267). A su vez, Ernest Cassirer plantea que la epistemología es el estudio del problema del conocimiento científico.

Según Jorge Vergara es probable que la identificación entre epistemología y teoría del conocimiento científico suponga la idea de que el único conocimiento sería el conocimiento científico. Esta concepción se ha cuestionado a partir de la filosofía post-positivista, la teoría sociológica fenomenológica, el pensamiento oriental, etc. En la actualidad se reconoce la existencia de diversas formas de saberes, siendo el conocimiento científico sólo uno de ellos.

En la diversa producción internacional respecto de epistemología de las ciencias sociales, se pueden plantear acorde con la teoría habermasiana de los intereses cognoscitivos, tres grandes posturas epistemológicas. Estas son las siguientes:

a) Enfoque Empírico-Analítico.

De carácter positivista o con cercanía a esa filosofía, representa “la tradición galileana que, desde la Ilustración, quería demostrar de una vez que la búsqueda de conocimiento culmina en el dominio de la naturaleza y el progreso material” (Mardones, 1982, 133) “Fue sistematizada por Comte y tiene entre sus teóricos más relevantes a Emile Durkheim, Karl Popper, Thomas Kuhn, Jean Piaget, Niklas Luhmann y John Elsner” (Vergara, 2006: 272).

b) Postura Fenomenológica, Hermenéutica y Lingüística.

Su origen está en las concepciones teológicas de Aristóteles y sus raíces más

cercanas en Hegel y en la historiografía y lingüística alemanas. Se constituyó en una respuesta crítica al positivismo y a su idea de adecuar los conocimientos científico-sociales al modelo empleado por las ciencias naturales, particularmente la física y la matemática. “Sus teóricos sostienen que las ciencias sociales poseen una racionalidad diferente y metodologías propias frente a las ciencias naturales... coinciden en considerar la “comprensión” (Verstehen) como el método adecuado para acceder al mundo humano que es significativo e intencional, aunque sus nociones sobre la comprensión sean diferentes” (Vergara, 2006: 273).

c) Posición Dialéctica y Crítico-Hermenéutica

Difiere del objetivismo empiricista y del subjetivismo de la postura comprensiva. El análisis dialéctico implica el ejercicio constante de la autocrítica, “que cuestiona los procesos de positivación y cristalización de lo social, ya señalados por el joven Hegel; y los de fetichización analizados por Marx. Esta postura continúa con la Escuela de Frankfurt y se convierte en Adorno en el ejercicio permanente de la crítica. Se desarrolla paralelamente a las investigaciones de Ernest Bloch y Gregory Luckacs y conduce a los nuevos intentos de fundamentación de las ciencias humanas con Jürgen Habermas y K. O. Apel” (Vergara, 2006: 273).

Por otro lado, cabe hacer notar que la gerontología² al ser un campo de trabajo que considera distintas disciplinas y enfoques se enfrenta a la necesidad de discutir y articular teorías, metodologías y métodos de trabajo diversos. Es por esta razón, que se considera relevante mencionar los

² Cabe mencionar, el enfoque de la gerontología crítica “perspectiva teórica que se construye sobre las bases de diversas tradiciones intelectuales dentro de la teoría social-economía política, perspectiva humanista y perspectiva biográfica-, y que caracterizado principalmente a la escuela británica en los estudios sobre envejecimiento” (Véase en Osorio, 2007: 204).

aportes de Habermas a la discusión que se genera en Ciencias Sociales respecto de la validez de uno u otro enfoque.

Según Habermas³ la tímida discusión abierta por el neokantismo respecto de las diferencias metodológicas entre las ciencias de la naturaleza y ciencias del espíritu está hoy olvidada. “La autocomprensión positivista predominante entre los investigadores ha adoptado la tesis de la unidad de las ciencias empíricas: el dualismo que se creía fundado en la lógica de la investigación, se reduce, según los criterios del positivismo, a una diferencia de desarrollo entre esas dos clases de ciencias” (Habermas, 1996:81). Las ciencias nomológicas se extienden actualmente más allá del ámbito de las ciencias naturales teoréticas para incorporar ámbitos como la economía, psicología, sociología y ciencia política. Por otro lado, las ciencias histórico-hermenéuticas continúan su camino por las viejas vías. No existen indicios de que sus procedimientos se puedan integrar del todo al modelo de las ciencias experimentales estrictas.

Esta yuxtaposición de teoría analítica de la ciencia y reflexión hermenéutica de fundamentos, parece no molestar a ninguna de las partes en su consolidada autoconciencia. No existiría ningún motivo para analizar este síndrome de dualismo científico si no hubiese un ámbito en que permanentemente se conduce a síntomas que implican una discusión. Es en el campo de las ciencias sociales donde chocan y se vinculan enfoques y fines diversos. En el estado actual de las disciplinas sociales resulta tentador plantear que los problemas metodológicos que no están aclarados se deben a una confusión que se podría remediar mediante una limpieza lógica a fondo y a un programa de ciencia unitaria. Desde esta

³ Basado en el texto de Habermas denominado: La Lógica de las Ciencias Sociales, específicamente en el capítulo II la Hermenéutica.

perspectiva, los positivistas plantean que del “purgado corpus de las ciencias sociales tradicionales habría de surgir una ciencia empírico-analítica del comportamiento, universal y en principio unitaria, que en su estructura no tendría por qué distinguirse de las ciencias teoréticas de la naturaleza (Habermas,1996:81)”.

Estos enfoques rivales en ciencias sociales tienen entre sí una estrecha relación que se origina negativamente en que a la sociedad no puede encasquetársele el conjunto de teorías generales de la misma forma en que “cabe hacerlo con los procesos objetivados de la naturaleza. Mientras que las ciencias de la naturaleza y las ciencias del espíritu se pueden profesar mutua indiferencia y soportar una convivencia más enconada que pacífica, las ciencias sociales tienen que dirimir bajo un mismo techo la tensión de esos planteamientos divergentes; aquí es la propia práctica de la investigación la que obliga a reflexionar sobre la relación entre procedimientos analíticos y procedimientos hermenéuticos” (Habermas, 1996: 83).

En este sentido, tanto las investigaciones sociales como las intervenciones sociales en gerontología, requieren que los equipos de trabajo analicen la relación y pertinencia entre los enfoques epistemológicos-teóricos y metodológicos que se consideren en la acción gerontológica.

La noción de obstáculo epistemológico planteado por Bachelard⁴

Al investigar las condiciones psicológicas del progreso de la ciencia, es necesario destacar el problema del conocimiento científico en términos de obstáculos. “Es ahí donde mostraremos causas de estancamiento y hasta de retroceso, ahí donde discerni-

⁴ Esta información se basa en el texto la Formación del Espíritu Científico de Gastón Bachelard. En el texto se mencionan varios obstáculos epistemológicos, para este trabajo se han destacado los obstáculos de la experiencia básica y el conocimiento general.

remos causas de inercia que llamaremos obstáculos epistemológicos” (Bachelard, 2004:15). Se conoce en contra de un conocimiento previo, modificando conocimientos mal adquiridos o superando todo aquello que dificulta la espiritualización.

La ciencia se opone a la opinión, ya que ésta piensa mal y traduce necesidades en conocimientos. El espíritu científico impide tener opinión respecto a situaciones que no se comprenden y que tampoco se formulan claramente. Es fundamental saber plantear los problemas, ya que para un espíritu científico el conocimiento es respuesta a una pregunta.

Cuando el espíritu prefiere confirmar su saber y no aquello que lo contradice, entonces domina un espíritu conservativo y el crecimiento espiritual se paraliza. Cuando el conocimiento empírico se racionaliza, “nunca se está seguro de que los valores sensibles primitivos no afectan a los razonamientos” (Bachelard, 2004:17). Se puede reconocer que la idea científica que es muy familiar se carga con un concreto psicológico demasiado pesado, perdiendo su **vector de abstracción**. En la investigación científica el espíritu no se siente impedido de variar las condiciones, de salir de la contemplación de lo mismo y buscar lo otro, vale decir, dialectizar la experiencia.

La noción de obstáculo epistemológico, se puede estudiar en el desarrollo histórico del pensamiento científico y cuando es puesto en práctica por la educación. Lo que se encuentra en la historia del pensamiento científico, está muy lejos de servir efectivamente a la evolución de este pensamiento. Según Bachelard sólo la razón dinamiza a la investigación, ya que va más allá de la experiencia común, siendo el esfuerzo de racionalidad y construcción el que debe interesar al epistemólogo. “El historiador de la ciencia debe tomar las ideas como hechos. El epistemólogo debe tomar los hechos como ideas, insertándolas en un sistema de

pensamientos” (Bachelard, 2004:20). Si un hecho es mal interpretado en una época, sigue siendo un hecho para el historiador. Sin embargo, para el epistemólogo es un **obstáculo**, un contrapensamiento.

La noción de obstáculo pedagógico también es desconocida en la educación. Los profesores de ciencias creen que el espíritu se inicia como una lección, repitiendo una clase o una demostración. El interés debería centrarse en **cambiar** (no adquirir) una cultura experimental.

El primer obstáculo mencionado por Bachelard, es cuando “**La experiencia básica** es colocada por delante y por encima de la crítica... He aquí entonces la tesis filosófica que sostendremos: el espíritu científico debe formarse en contra de la naturaleza, en contra de lo que es, dentro y fuera de nosotros, impulso y enseñanza de la naturaleza, en contra del entusiasmo natural, en contra del hecho coloreado y vario” (Bachelard, 2004:27). Es deber del espíritu científico formarse reformándose.

Desde el punto de vista gerontológico, la experiencia se antepone a la crítica cuando se aplican los mismos modelos y enfoques de intervención, sin apertura a nuevas propuestas de trabajo. Por ejemplo, en una investigación⁵ realizada en establecimientos de larga estadía se encontró que los talleres y actividades de las instituciones no incluían enfoques actuales en gerontología, y además se basaban en una sistema de planificación normativa que antepone los intereses de los profesionales por sobre las necesidades de las personas mayores, su familia y su comunidad.

Un segundo obstáculo se refiere al **conocimiento general como obstáculo para el conocimiento científico**. En este

⁵ Investigación que se incluye en el Libro denominado: Gerontología Social Aplicada. Visiones Estratégicas para el Trabajo Social, publicada por el autor de este artículo el año 2004 en la Editorial Espacio de Argentina.

punto, Bachelard señala que la falsa doctrina de lo general ha retardado el progreso del conocimiento científico. Un psicoanálisis del conocimiento objetivo debe analizar meticulosamente todas las seducciones de la **facilidad**, de esa forma, se llegará a una teoría de abstracción científica verdaderamente sana. El autor propone una serie de ejemplos, donde concluye que “si se mide el valor epistemológico de estas grandes verdades comparándolas con los conocimientos erróneos que han reemplazado, no cabe duda que estas leyes han sido eficaces. Más ya no lo son” (Bachelard, 2004:68).

Este obstáculo se presenta cuando los profesionales, funcionarios y equipos de trabajo, no se interesan por conocer y analizar nuevos enfoques epistemológicos y teóricos, considerando que sus bases conceptuales (cuando han sido discutidas) en gerontología son un dogma que no puede ser refutado.

Propuesta de intervención gerontológica estratégica con grupos

Considerando la articulación existente entre las dimensiones epistemológica, teórica y metodológica, a continuación se menciona una propuesta de intervención gerontológica para ser aplicada con pequeños grupos. Se comienza señalando las ideas principales del enfoque y después se describe la propuesta y los momentos de trabajo.

Ideas Principales:

Se plantea que las Personas Mayores son un grupo excluido por participación y modo de vida, siendo relevante su integración social a la familia y a la comunidad.

Se propone un Enfoque de Intervención Gerontológica Estratégica para trabajar con grupos, que consideren a los Adultos Mayores como **actores sociales vulnerables** y a los profesionales, como **actores sociales involucrados**. Se basa en un en-

foque del rol del Adulto Mayor que supere el tradicional “viejismo” y valore las potencialidades y recursos sociales que posee.

Considerando el enfoque del desarrollo humano, se trata de satisfacer aquellas necesidades que son valoradas por las personas mayores. De manera especial su participación en las actividades económicas, culturales, políticas y sociales de sus comunidades.

Se basa en premisas del enfoque epistemológico de la Sociología del Conocimiento, en la Teoría de Roles y Teoría de la Actividad aplicada al ámbito gerontológico, y en el Diseño de Planificación Estratégica.

A) Fundamentación:

Según Manuel Castells, varios acontecimientos de trascendencia histórica han modificado el contexto social de la vida humana hacia el final del segundo milenio de la era cristiana. Una revolución tecnológica que está centrada en las tecnologías de la información está cambiando la sociedad a un ritmo acelerado. Se ha acentuado el desarrollo desigual entre los segmentos y los territorios dinámicos de las sociedades. Los movimientos sociales tienden a ser fragmentados y localistas. La gente se reagrupa en torno a identidades primarias: religiosa, étnica, territorial y nacional. En un mundo de poder e imágenes, la búsqueda de la identidad atribuida o construida se convierte en la fuente fundamental de significado social. Las redes globales conectan o desconectan de manera selectiva a individuos, grupos, regiones o incluso países, según su relevancia para lograr las metas procesadas en la red. Según Castells, los principales rasgos de este paradigma de la tecnología de la información son: la información es su materia prima, la capacidad de penetración de los efectos de las nuevas tecnologías, la lógica de interconexión de todo sistema, su capacidad para reconfigurarse y la convergencia creciente de tecnologías específicas en un sistema altamente integrado. El pa-

radigma de la tecnología de la información no evoluciona hacia su cierre como sistema, sino que hacia una apertura como una red multifacética. Sus cualidades decisivas son: su carácter integrador, la complejidad y la interconexión. No obstante estos avances, existen grandes áreas del mundo e importantes segmentos de la población desconectados del nuevo sistema tecnológico. La oportunidad diferencial de acceso al poder de la tecnología para las gentes, los países y las regiones es una fuente de desigualdad en la sociedad (Castells, 1999 26-28).

En este contexto social, cabe hacer notar que la sociedad contemporánea asigna una fuerte valoración a lo científico y tecnológico por sobre la experiencia personal. Es así como el adulto mayor comienza a ser considerado como un ser que no tiene nada valioso que aportar. Resulta tradicional la expresión de que los adultos mayores tienen un “rol sin rol”, vale decir, una posición social carente de obligaciones. En una sociedad moderna las tareas son principalmente de tipo laboral, ya que a través de ellas el individuo adquiere su respectivo status económico y social. El hecho de que este grupo etario no forme parte de la población activa, significa que queda privado del status que proporciona el producir, así como liberado de diversas obligaciones constituyentes de un rol social en una sociedad centrada en las tecnologías de la información.

Con la finalidad de facilitar la construcción y valoración del rol social activo de las personas mayores, surge la necesidad de diseñar e implementar estrategias de intervención gerontológica basadas en la comprensión del proceso de vejez y envejecimiento, y tendientes a mejorar su calidad de vida.

A continuación se propone un enfoque⁶ de **trabajo grupal** contemporáneo, que considere a los Adultos Mayores como

Actores Sociales Vulnerables y a los profesionales como **Actores Sociales Involucrados**. Se basa en un enfoque del rol del Adulto Mayor que supere el tradicional “viejismo” y valore las potencialidades y recursos sociales que poseen. Para tal efecto, la propuesta se centra en los postulados de la sociología del conocimiento, teoría de roles aplicada al ámbito gerontológico y en el diseño de planificación estratégica.

El enfoque debe ser entendido como un proceso activo, de modo que promueva una propuesta participativa e innovadora que de cuenta de una visión colectiva de gestión flexible, compartida por todos los actores sociales que formen parte del proceso de intervención. Desde la perspectiva estratégica, la lógica en el diseño contempla un trabajo donde los Adultos Mayores participan en la situación inicial (diagnóstico grupal), diseño de trayectoria y situación deseada.

A continuación se mencionan algunos valores que deben guiar la Intervención Gerontológica:

Valores de la Gerontología Social

Con relación a los valores, cabe señalar que “para orientar cualquier profesión resulta útil identificar unos valores que faciliten al profesional la toma de decisiones. Estos valores son comunes a la mayor parte de las profesiones sociales y se describen a continuación: como las seis ‘ies’ ”:

Individualidad: cada sujeto envejece de forma única.

Independencia: hay que facilitar al máximo la autonomía y libertad de cada persona para que no dependa de otras personas y pueda tomar sus propias decisiones.

Integración: el envejecimiento no debe segregar al individuo de su medio ambiente material y social habitual.

⁶ No se trata de proponer “recetas” de intervención. El enfoque debe ser entendido como una propuesta a desarrollar con y junto a las personas mayores, acorde a las características específicas de cada grupo.

Ingresos: El anciano debe tener recursos materiales suficientes para resolver por sí mismo sus necesidades básicas.

Interdisciplinariedad: En el envejecimiento intervienen muchos factores por lo que las soluciones idóneas requieren la intervención de varias disciplinas y de distintos profesionales.

Innovación: Los retos del envejecimiento son únicos en la historia de la humanidad y requieren soluciones innovadoras, no sirviendo los esquemas asistenciales del pasado” (Moragas, 2000:12-13).

Asimismo, cabe mencionar que en la actualidad se habla de la gerontologización de la sociedad y de las profesiones, siendo fundamental considerar las siguientes premisas en la Intervención Social Gerontológica:

Desde la planificación estratégica, se debe propender a la autonomización de los distintos actores sociales afectados o vulnerables (en este caso los adultos mayores). Así mismo, incorporar activamente a los actores sociales involucrados -familia, cuidadores, funcionarios y comunidad- en la situación inicial, diseño de trayectoria, trayectoria y situación deseada.

No dirigir la intervención a instruir, sino a perturbar y gatillar los procesos sociales.

Analizar las fortalezas y debilidades de los profesionales y funcionarios en la atención a los adultos mayores.

Analizar la pobreza en una perspectiva promocional y no asistencial.

Propiciar una descentralización pensada en el tema de la inversión en lo territorial, en función de las necesidades y problemas de los adultos mayores.

Potenciar dos grandes objetivos con la intervención gerontológica: fortalecer el vínculo social y revalorar el ejercicio de la ciudadanía.

Considerar los planteamientos de las Asambleas Mundiales de Envejecimiento, Principios a Favor de las Personas Mayores, Estrategia Regional de Seguimiento al Plan Madrid, Declaraciones de Brasilia y acuerdos posteriores.

Recorrer caminos Epistemológicos-Teóricos y Metodológicos en la Intervención Social Gerontológica.

B) Descripción⁷:

A continuación se mencionan brevemente algunos elementos conceptuales de la sociología del conocimiento, teoría de roles y diseño estratégico, que constituyen en su conjunto el soporte desde el cual se debe entender este enfoque. Cabe advertir, que las bases Epistemológicas-Teóricas y Metodológicas que se mencionan se deben adecuar a cada intervención social. En caso contrario, se estaría frente a obstáculos epistemológicos ya descritos.

Con relación a la **sociología del conocimiento**, según Alfred Schutz: “mundo del sentido común”, “mundo de la vida diaria” y “mundo cotidiano” son expresiones que se refieren al mundo intersubjetivo experimentado por el hombre. Es la escena de la acción social donde los hombres entran en mutua relación y tratan de entenderse unos con otros, así como consigo mismos. Schutz destaca tres elementos para comprender el mundo del sentido común.

En primer lugar, *la situación biográfica* plantea que aunque la realidad del sentido común conforma la matriz de toda acción social, cada individuo se sitúa en la vida de una forma específica. Nacer en el mundo significa nacer de progenitores que son exclusivos, ser criado por adultos que

⁷ En un artículo publicado por el autor de este trabajo en una Revista de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, la intervención gerontológica se basa en los planteamientos de Raymond Williams respecto de la Sociología de la Cultura.

se constituyen en elementos conductores del fragmento de experiencia de cada individuo. “Los seres humanos son concebidos por madres y no elaborados en retortas, el período formativo de cada vida transcurre de una manera única” (Natanson, 2003:17). Cada persona continúa durante su vida interpretando lo que encuentra en el mundo según sus particulares intereses, deseos, motivos, aspiraciones, compromisos ideológicos y religiosos. En segundo lugar, *el acervo de conocimiento a mano* constituido por tipificaciones del mundo del sentido común. Se acepta este mundo como existente antes del nacimiento del individuo. “No hace falta que nadie nos enseñe que lo común *es* común, que lo familiar *es* familiar; la textura misma de la vida del sentido común incluye estas tipificaciones, que hacen posible, en verdad, otras aseveraciones” (Natanson, 2003:18)

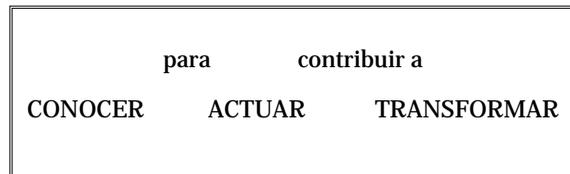
En tercer lugar, las *coordenadas de la matriz social* se refieren a que la definición del mundo del individuo surge producto de su subjetividad, sedimentada y estructurada de manera exclusiva. Sin embargo, aunque el individuo define su mundo desde su perspectiva, es un ser social enraizado en una realidad intersubjetiva (Natanson, 2003 16-19).

Desde estos planteamientos, interesa considerar sus significados, potencialidades, necesidades, intereses y aspiraciones que los Adultos Mayores tienen antes y durante su participación en el grupo. Se debe planificar con y junto a los integrantes del grupo.

Con relación a la **teoría de roles y teoría de la actividad** interesa potenciar la participación informativa, consultiva y resolutoria de las personas mayores, siendo considerados en cada uno de los momentos de la intervención. Respecto del **diseño de planificación situacional** la estrategia se basa en compartir el diseño del plan de gestión grupal desde su fase inicial. Debe ser entendido como un proceso activo, de modo que promueva a futuro la apropiación

de una propuesta participativa e innovadora que dé cuenta de una visión colectiva de gestión flexible, compartida por las personas mayores, dinámicamente interactivas con los profesionales, familia y comunidad.

En este sentido desde la perspectiva situacional la lógica en el Diseño de la Situación Inicial-Trayectoria-Situación Deseada obedece a:



La participación y el involucramiento es una exigencia interna de la naturaleza misma del ser humano. En el caso del trabajo grupal, la participación de las personas mayores en la gestión se orientará hacia tres temas centrales: la expresión e integración de las demandas y necesidades individuales en la consecución de un interés colectivo, compartido desde la diversidad cultural, social y de género; como incentivo para una gestión grupal que sea eficaz, integradora y estimulante para el desarrollo humano, constituyéndose en un espacio de interacción en el cual se ponen en juego los deberes y derechos; como instrumento que satisfaga las necesidades ciudadanas de integración de las personas mayores, como sujetos activos en la vida social de su entorno ambiental físico, social y cultural. Participar en grupos es construir espacios para la vida.

La propuesta de diseño del plan de gestión grupal desde la perspectiva de la planificación estratégica, es un enfoque que utiliza herramientas de comunicación y elementos de la dinámica cotidiana de trabajo, entendida como red de apoyo. La planificación estratégica es un trabajo participativo de un grupo de personas en torno a un objetivo común para el diseño de planes y programas, en que los compromisos son claramente identificables y permiten una evaluación colectiva transparente. Contempla la participación de dos actores sociales de manera fundamental.

En primer lugar, los actores sociales afectados o más vulnerables, es decir, las personas mayores que en rigor viven las situaciones y necesidades. En segundo lugar, los actores sociales involucrados que incluye a la familia, comunidad y profesionales que forman parte de su quehacer y su vida, incidiendo en decisiones de apoyo, rechazo o indiferencia respecto al interés para brindar atención y prioridad a los problemas o situaciones a intervenir.

El enfoque se puede aplicar con grupos⁸ de personas mayores pertenecientes a establecimientos de larga estadía, centros de atención diurna y grupos de tarea a nivel comunitario. Busca no sólo la asociatividad sino potenciar el capital social, entendiendo éste como la confianza y capacidad instalada que facilita la construcción de redes sociales que se generan al interior y el exterior del grupo, facilitando avanzar a la fase de productividad grupal.

El enfoque contempla cuatro momentos interdependientes. Éstos son los siguientes: ***fundamentos estratégicos, situación inicial, diseño de trayectoria y situación deseada.***

C) Momentos del modelo:

Fundamentos Estratégicos⁹:

Este proceso consta de cuatro procesos específicos: génesis de la estrategia grupal, vinculación con los propósitos de la institución, solicitud de recursos, diseño de mecanismos de motivación y selección de los actores sociales afectados o vulnerables. Son instancias interdependientes y que en ningún caso deben ser entendidos como un circuito lineal de trabajo.

⁸ Grupos o subgrupos no superiores a 25 personas. Está enfocado a una intervención microsocia.

⁹ Este momento sólo se debe considerar si se está formando un grupo. Si el grupo ya está formado se debe comenzar con el momento dos, denominado: la situación inicial.

Génesis de la estrategia grupal: parte de la premisa de que profesionales, técnicos o funcionarios de alguna institución se interesan en proponer la formación de grupos de personas mayores. La motivación puede surgir de la experiencia laboral o de la demanda directa de personas mayores interesadas en integrar grupos para satisfacer necesidades afectivas, materiales e informativas. Los antecedentes pueden ser obtenidos a través de técnicas de recolección de información, como por ejemplo: observaciones, cuestionarios, entrevistas y análisis de documentos.

En este punto es clave considerar la dimensión sociopolítica de la intervención, entendida como “la acción social producida a partir de la inaceptabilidad de una situación vivencial de un grupo de individuos, la cual a su vez estaría provocada por la dinámica de base del sistema. Este último aspecto, que implica una mirada crítica a tal dinámica de base, es la que más claramente diferencia una intervención de tipo socio-política de una de tipo caritativa o asistencial” (Corvalán, 1996:5). Es clave considerar a las personas mayores como interlocutores válidos y necesarios en el poder de toma de decisiones de sus situaciones y propuestas de intervención.

Vinculación con los propósitos de la institución:

A la luz de los antecedentes recabados por los facilitadores de la propuesta, que sustentan la estrategia de formar un(os) grupo(s) de trabajo, se analiza la pertinencia que la propuesta tiene con la visión, misión y propósitos de la institución donde se desempeña el profesional. Se trata de obtener el apoyo estratégico de la institución y del respectivo equipo del área o departamento en el que se implementará la estrategia.

Recursos:

Se deben solicitar los recursos humanos, materiales, financieros, equipamiento y de infraestructura necesarios para la intervención. Si la institución no cuenta con los recursos necesarios, se debe postular la propuesta a fondos externos.

Mecanismos de motivación y selección de los actores sociales afectados o vulnerables:

Se pueden utilizar procedimientos tales como: entrevistas, visitas domiciliarias, medios de difusión, carteles, dípticos y afiches. En esta fase del proceso se trata sólo de imaginar estrategias de acercamiento a los actores sociales vulnerables, por lo tanto no se elaboran diseños, programas o proyectos grupales.

Cabe hacer notar, que todos los procesos de este momento denominado fundamentos estratégicos, permite potenciar la variable política (entendida como toma de decisiones), con el fin de lograr el apoyo institucional que se requiere para organizar e implementar el Enfoque de Intervención Gerontológica.

Situación Inicial:

La Situación Inicial se entiende como “el punto de inicio para planificar que se realiza mediante un Diagnóstico Situacional” (Pichardo, 1997:82). En la elaboración del Diagnóstico Situacional, se identifican las siguientes fases:

Se inicia con la elaboración del diagnóstico grupal comprensivo, entendido como *un proceso permanente que se realiza con y junto al grupo. Tiene como soporte epistemológico la sociología del conocimiento y permite que los actores sociales afectados e involucrados, identifiquen las situaciones a intervenir resaltando las fortalezas y recursos del grupo, lo que permite planificar el diseño de trayectoria.* La información que es necesario incluir es la siguiente:

Identificación de grupo y actores sociales insertos en la situación: Incluye historia del grupo, antecedentes individuales, familiares, sociales y culturales de sus miembros.

Identificación de relaciones simples, referidas a situaciones de la realidad dimensionadas en su origen y magnitud a partir de la visión de los grupos. Incluye elementos de la dinámica interna del grupo, tales como: normas, roles, status, posición, metas, tareas, objetivos, comunicación, líder, liderazgo, conflicto (si corresponde), regulación de la intimidad grupal, directiva, comisiones, programa de trabajo y etapa(s) en la que se encuentra el grupo.

Identificación de relaciones complejas, referidas a la conexión de los grupos y su realidad con el contexto global. Incluye aspectos referidos a lo cultural, económico, político, medio ambiental, asociativo y redes de apoyo.

Caracterización de los grupos sociales afectados e involucrados, desde su propia percepción respecto a su historia, idiosincrasia, entorno ambiental, vida colectiva cotidiana, conflictos y situaciones surgidas entre los actores sociales y su propio accionar.

Identificar actores o fuerzas sociales de apoyo o no al proceso. Antecedente relevante para la formulación de estrategias y su viabilidad de incorporar en la trayectoria. La idea es conocer y comprender las fuerzas a favor y en contra de la intervención grupal. Incluye el contexto institucional, grupal, familiar y comunitario.

Desde el inicio de la intervención grupal se debe elaborar un *contrato grupal*, en el que se consignan la negociación inicial entre los actores sociales afectados e involucrados.

El contrato se va modificando acorde a los ajustes que se estimen pertinentes.

Tareas del facilitador: debe estar atento a dos procesos que se pueden presentar en la fase de formación del grupo. En primer lugar, lo referido a su *autoridad al interior del grupo.* Los actores afectados le otorgan

un poder “omnipotente” que se refleja en las expectativas respecto de las estrategias de intervención que éste debería desarrollar para resolver los problemas, necesidades o situaciones a intervenir. Es necesario que el profesional o encargado deje claro su rol al interior del grupo, señalando que es un actor social involucrado y no el único responsable del proceso grupal. Se debe enfatizar que se trata de un trabajo colectivo que implica responsabilidades y desafíos permanentes. En segundo lugar, se cuestiona la autoridad del actor social involucrado, ya que se espera que tenga “respuesta” a las inquietudes del grupo. El facilitador debe perturbar, facilitar y gatillar los procesos grupales, fortaleciendo la toma de decisiones y organización del grupo. Este proceso requiere clarificar la importancia de la participación a nivel informativo, consultivo y resolutivo.

Diseño de trayectoria y situación deseada

Se entiende como un “conjunto de proyectos estratégicos que realizados en un encadenamiento temporal de secuencia, son capaces de alterar la situación inicial, hasta acercarse a la situación deseada” (Pichardo, 1997:83). Los Proyectos de Acción Estratégica, son diseñados y ejecutados en conjunto con los actores con el propósito de modificar las situaciones de la realidad que así lo requieren. Para efectos de la propuesta de Intervención Social Grupal, se elaborará un Plan de Diseño Grupal que contendrá los siguientes elementos:

Definición de Imagen Objetivo del Plan (Situación Deseada):

Su rol será orientador del desarrollo del proceso, debiendo responder a los intereses del grupo y a la búsqueda de atención a sus

situaciones que requieren modificaciones en forma prioritaria. La Imagen Objetivo se diseña en base a los siguientes lineamientos:

- ¿Que se hará? (señalando donde se busca llegar con el proceso)
- ¿Con quién se hará? (referido al grupo meta)
- ¿Cómo se hará? (enfoque valórico y epistemológico)
- ¿En qué periodo de tiempo?

Definición de los Objetivos Estratégicos:

Para ello son los actores, a través de técnicas participativas, de consenso y basándose en los antecedentes del Diagnóstico Situacional, quienes deben definir las ideas matrices prioritarias para intervenir a través del plan, procurando con ello cambios cualitativos y cuantitativos a futuro en su situación de mediano y largo plazo. Cada objetivo estratégico definirá una idea de proyecto de acción estratégica.

Definición de Proyectos Estratégicos:

Para definir los proyectos, es necesario establecer una relación de cada uno de los objetivos estratégicos con disponibilidad de recursos, políticas sociales existentes a nivel central y local; nivel de apoyo con que cuentan las ideas matrices o iniciativas del plan (consenso político) y nivel de prioridades establecido por los actores, para definir la viabilidad de su ejecución y logros.

Ordenamiento temporal de los proyectos:

Referido a los periodos de tiempo en que se implementarán, a través del desarrollo de la trayectoria.

Ejecución de proyectos de acción estratégica:

Referido al desarrollo de los proyectos antes definidos.

mitaciones y ajustes a través de corrección y retroalimentación de los proyectos de la trayectoria.

Evaluación permanente durante la ejecución:

Asumido como un proceso de verificación y validación de la intervención grupal, que se realizará evaluando resultados, li-

Consolidación del proceso:

Para ello se requiere un fuerte y permanente apoyo a través de asistencia y capacitación técnica con un acompañamiento permanente y cercano, hasta lograr su consolidación, siempre apuntando a un trabajo con y junto al grupo.

Bibliografía

Bachelard, Gastón (2004): *La Formación Del Espíritu Científico*. Buenos Aires: Editorial Siglo Veintiuno Editores.

Barros, Carmen (1996): *Apoyo Social y Bienestar del Adulto Mayor*. Santiago: Instituto de Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Barros, Carmen (1993): *Tiempo Nuevo para el Adulto Mayor*. Santiago: Instituto de Sociología de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Briones, Guillermo (1999): *Filosofía y Teorías de las Ciencias Sociales*. Santiago de Chile: Ediciones Dolmen.

Castells, Manuel (1999): *La era de la información. Economía, Sociedad y Cultura*. México: Editorial Siglo XXI.

Corvalán, Javier (1996): *Los paradigmas de lo social y las concepciones de intervención en la sociedad*. CIDE n°4.

Habermas, Jurgen (1996): *La Lógica de las Ciencias Sociales*. Madrid: Editorial Tecnos.

Moragas, Ricardo (1991): *Gerontología Social*. Barcelona de España. Editorial Herder.

Olivo, Viana, María Gladys (2003): *Planificación Social y Trabajo Social para el Desarrollo Territorial*. Revista Pensamiento y Sociedad. 2004. Universidad Central de Chile.

Osorio, Paulina (2007): *Construcción Social de la Vejez y Expectativas ante la Jubilación en Mujeres Chilenas*. Revista Universum N° 22 Vol.2: 202 a 220. Universidad de Talca.

Pichardo, Arlette (1997): *Planificación y Programación Social*. Buenos Aires: Editorial Lumen-Humanitas.

Piña, Marcelo (2004): *Gerontología Social Aplicada: Visiones Estratégicas para el Trabajo Social*. Buenos Aires: Editorial Espacio.

Salas, Ricardo (2005): *Pensamiento Crítico Latinoamericano*. Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica Silva Henríquez.

Sánchez, Carmen Delia (2000): *Gerontología Social*. Buenos Aires: Editorial Espacio.

Schutz, Alfred (1962): *El Problema de la Realidad Social*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.

LA DESCENTRALIZACIÓN COMO CONSTRUCCIÓN DE UN PROYECTO POLÍTICO DEMOCRÁTICO: DIMENSIÓN FUNDAMENTAL EN EL FORTALECIMIENTO DE LA CIUDADANÍA.

Marcelo Torres Fuentes*

Resumen

El artículo intenta rescatar la importancia de la descentralización como instancia sociopolítica que permite la democratización de los procesos sociales a nivel local. Este tema invita a tener presente que para lograr construir ciudadanía es necesario fortalecer los espacios locales y donde el Trabajo Social asume un rol protagónico en la consolidación de éstos procesos.

Palabras clave: Descentralización, ciudadanía, espacios locales, trabajo social

¿Qué es la descentralización?

En Chile la discusión sobre como descentralizar no es nueva, existen antecedentes que se remontan a la conformación de la República y continúan a lo largo de los distintos sistemas políticos y épocas, sin embargo hay consenso que es a partir de los últimos veinte años donde el proceso asume una dinámica de aceleración, que ha llevado a discusiones de alto nivel encaminadas a determinar las condiciones y metodología para lograr una real descentralización.

Es así que para contrarrestar el crecimiento geográfico desigual, el Estado ha hecho los esfuerzos por impulsar procesos de descentralización institucional los cuales tenderían a fortalecer los Gobiernos Locales, con el propósito de impulsar programas de desarrollo productivo e inversión en infraestructura regional, que dinamicen las actividades de inversión privada en todas las regiones del país.

* Trabajador Social, Magíster en Políticas Sociales y Gestión Local, Doctorante en Sociología Universidad de Granada España. Docente Escuela de Trabajo Social, de la Universidad Central de Chile.

En forma paralela la descentralización también inicia desde la lógica del Estado un proceso permanente de modernización y fortalecimiento del Régimen Municipal y la aplicación de condiciones que permitan la prestación adecuada de los servicios y la incorporación de la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones.

En este sentido la descentralización no es un fin en sí misma, sino un mecanismo para acercar las oportunidades a las personas, estimulando su creatividad y capacidad emprendedora, a través de un traspaso progresivo pero real de competencias de decisión y de recursos, desde el nivel central hacia lo local, esto es a nivel nacional desde la capital a las regiones, y a nivel intrarregional desde las capitales regionales a las comunas y desde éstas a la base social. De esta manera la descentralización se constituiría en una condición necesaria, tanto para lograr tasas estables de crecimiento económico, superar la pobreza, democratizar y modernizar la sociedad chilena como para enfrentar con éxito la globalización.

A partir del proceso de transición a la democracia iniciado en Chile desde el año 1990,

el país ha tenido cambios que por supuesto han afectado diversos ámbitos de la vida nacional. Es dentro de este nuevo contexto que temas como la descentralización del Estado, la significación de los espacios públicos y la participación, han cobrado relevancia en la planificación de los gobiernos democráticos.

Desde lo administrativo la descentralización es entendida como “lograr transferencia de competencias desde el ente administrativo central a entes jurídicos diferenciados de aquél, es decir dotados de personalidad jurídica, patrimonio propio y que no le están jerárquicamente subordinados, sino sometidos a su supervigilancia. En este esquema los servicios públicos descentralizados podrán ejercer sus funciones y administrar sus recursos sin dependencia de otro organismo (Martner, 1993), pero siempre dentro de los términos y para los fines que determine la ley”.

En tanto la visión política la define como “la creación de espacios de poder democrático, que pueden estar conducidos por representantes de partidos y movimientos distintos a los que controlan el poder político nacional”.

Lo anterior proporciona no solo la posibilidad de participar a las minorías nacionales, sino la de controlar a quienes domina el gobierno central” (Micco, en Salinas, S; 1998). Otro concepto clarificador en este contexto es el que entrega la Asociación Chilena de Municipalidades que define la descentralización como “un proceso que consiste en el traspaso de competencias y funciones así como de recursos necesarios para ejercerlas, desde los niveles centrales de gobierno hacia los gobiernos regionales y municipalidades”. (Asociación Chilena de Municipalidades, 1997)

Bajo esta perspectiva, no cabe duda entonces que este proceso refuerza la democracia al situar las facultades de decisión en las personas, de este modo se incrementa la participación de los agentes sociales locales y del ciudadano, en la gestión de sus asuntos.

Coraggio (1999), por ejemplo, comenta al respecto “se puede esperar que la descen-

tralización implique un acercamiento, un acceso a los lugares en donde se toman las decisiones, donde hay que ir a hacer los trámites, donde hay que ir a petionar o a exigir. La cercanía física adicionalmente puede ser acompañada con un escuchar distinto, que tenga otro oído, otra empatía, que y que atienda de otra manera a las demandas y/o peticiones de la comunidad. En otras palabras también se puede esperar que no sólo el poder se acerque, sino que se redistribuya.

Paradójicamente este proceso, que impulsa la práctica de conductas democráticas fue impulsado en el gobierno militar y no anteriormente. “Curiosamente, ni el Gobierno de Frei ni el de Allende se plantearon seriamente la descentralización del Estado y el reforzamiento de los gobiernos locales, especialmente el municipio. Lo cual resulta más extraño, si se piensa en la gran importancia que tenían las demandas sociales urbanas y en la intensa movilización política ciudadana”. (Borja, J., 1986)

Fue a partir de 1976 con la regionalización del territorio nacional que comienza este proceso, “dividiendo el país en 13 regiones asignando de esta forma una nueva estructura político administrativa del Estado. Conjuntamente con la regionalización y como una forma de profundizar este proceso descentralizador, el gobierno militar realizó una serie de modificaciones en el ámbito municipal, creando nuevos organismos planificadores comunales, leyes de rentas municipales y la creación del Fondo Común Municipal y como práctica más emblemática el traspaso de la Atención Primaria de Salud y la Educación a la administración comunal. Asimismo, una de las grandes transformaciones que las municipalidades viven es la anulación de las votaciones democráticas en la elección de las autoridades comunales, tradición que fue derogada a través de un decreto con fuerza de ley, concediendo al Presidente de la República la designación de éstos”.¹

¹ Torres, Marcelo “El municipio y sus aportes al desarrollo local”, Revista Rumbos TS, escuela de Trabajo Social Universidad Central de Chile, N° 2, 2007.

Si bien existe un claro reconocimiento por un amplio espectro social que en el comienzo de un nuevo siglo la descentralización alude a un fenómeno que forma parte del paisaje del llamado post era Estado Bienestar, no es menos cierto que también existe una disputa conceptual por precisar sus contenidos. Es así como se reconoce que los énfasis están dados en el debate por lograr una profundización de la democracia, la construcción de ciudadanía, la gobernabilidad y el Desarrollo Local.

En este sentido José Luis Coraggio (1999), reconoce dos corrientes de la Descentralización en nuestro continente, aludiendo a dos énfasis distintos, con los cuales se hace la lectura del fenómeno y que por naturaleza derivan en modelos de desarrollo de signo opuesto.

Por un lado estaría el énfasis en la profundización de la acción del libre mercado en los niveles locales, para lo cual el modelo neoliberal requiere nuevas unidades territoriales de gran dinamismo y flexibilidad lo que se asegura neutralizando en los territorios el poder centralista del Estado, la idea es que son los mercados los que deciden según las ventajas comparativas de cada lugar cuales son las diversas dinámicas microeconómicas que deben estructurarse para insertar la localidad en la globalidad, aquí el Estado es garante de la buena marcha de ello.

Por otro lado está la corriente que postula que el territorio local (y dentro de ello la descentralización), debe rescatar la iniciativa de actores que en un sistema globalizado pierden identidades y protagonismo, un factor que restablece desde abajo las condiciones para que emerja un proyecto de sociedad humanizante y no concentrador. Surgen desde abajo, las autonomías subnacionales estableciendo la justicia social y económica, a esto lo llama proyecto democratizante.

Desde ese punto de vista el proyecto democrático de un proceso de descentralización debe tener una perspectiva societal que apunta a generar nuevos poderes a la vez que

a refundar el poder existente. Este proyecto es el que debe guiar los esfuerzos descentralizadores de nuestros gobiernos, si desean que este proceso sea garante de manifestaciones democráticas de la ciudadanía.

Finalmente y a modo de síntesis se incluye la visión del PNUD (2004), que recapitula lo esencial de este proceso “... *en el marco global de gobernabilidad democrática, el proceso de descentralización ocupa un lugar crucial, por cuanto tiene que ver con dimensiones fundamentales para un proceso de Desarrollo Humano sostenible.*

La descentralización implica, básicamente, dos grandes procesos. Por un lado, al interior del sector público, la transferencia significativa -sobre todo en calidad- de competencias diversas desde la administración central del gobierno nacional a entidades de gobierno de nivel subnacional, como municipalidades y regiones, provincias o estados. Por otro, dotar a la sociedad civil y sus organizaciones de nuevos poderes y participación en las decisiones de diferentes expresiones del poder público, así como en el control ciudadano de la gestión pública. De allí que se lo considere, esencialmente, como un proceso de devolución de poder desde el sector público a la ciudadanía.

La descentralización frecuentemente va acompañada, e incluso a veces se la confunde, con procesos de desconcentración del sector público, consistente en la simple transferencia de facultades administrativas desde ministerios u organismos públicos centrales a sus direcciones locales, provinciales o regionales.

La descentralización apunta a una redistribución del poder y un acercamiento de las decisiones públicas a la gente que se ve afectada por ellas, a nivel local y regional, posibilitando, al mismo tiempo, el control ciudadano sobre los servicios públicos. Ello, mediante procesos participativos sistémicos y regulares.

La descentralización tiene que ver, por ende, con la profundidad y calidad

de la democracia, en la medida que es un proceso de construcción social de nuevos actores sociales y políticos del poder, a nivel subnacional, contribuyendo además al desarrollo de una cultura participativa, diversificando y fortaleciendo el sistema representativo e incrementando el capital social de un país.

Por otro lado, la descentralización se asocia también con el impulso a un crecimiento y desarrollo económico equitativo y equilibrado no sólo desde el punto de vista social sino, además, desde la perspectiva territorial, en términos de oportunidades y beneficios del desarrollo a los cuales deben tener acceso equitativo los habitantes de las diferentes zonas geográficas de un país, elemento indispensable del esfuerzo de la sociedad por combatir las desigualdades de todo tipo en su seno, a fin de lograr mayores y mejores niveles de desarrollo humano.

El proceso descentralizador, junto con afectar la administración del Estado, afecta también la organización global del sector público, por lo cual se relaciona estrechamente con el proceso de reforma y modernización del Estado”.

En este sentido los gobiernos locales son el nivel más descentralizado, ya que, es un espacio de síntesis de las esferas del Estado y la Sociedad. De aquí, entonces que la planificación descentralizada surja como instrumento de acción y de gobierno indispensable para revitalizar la participación social, la articulación de actores y la asignación democrática de recursos de competencias y capacidades.

La institucionalidad municipal puede ser entendida como la entidad de gobierno local, que goza de cierta autonomía y es gestora del desarrollo de su territorio. En este sentido la participación ciudadana se refiere a un complejo proceso de constitución, articulación, negociación y concertación de diferentes actores sociales dentro de la comuna, en definitiva es un proceso de for-

talecimiento de la sociedad civil y en particular de sus organizaciones sociales para lo cual es preciso ir abriendo posibilidades de recursos, que permitan ampliar las capacidades existentes en el ámbito local.

Por lo tanto considerar a los diversos actores sociales en la construcción de ciudadanía implica necesariamente establecer una relación horizontal con la sociedad civil, permitiendo que la acción estatista involucre a los actores tanto en el diseño y evaluación de las políticas públicas con la finalidad de poder garantizar el aporte significativo a los procesos de desarrollo que se vivan al interior de cada territorio.

La modernización del Estado plantea el desafío de la participación como una forma de descentralizar la toma de decisión del gobierno central, en este sentido el desafío de democratizar la sociedad chilena establece entre las tareas gubernamentales, diseñar formas para abordar el desarrollo desde una perspectiva que permita la amplia y activa incorporación de las comunidades locales.

En este sentido en nuestro país, y específicamente bajo el gobierno del Presidente Lagos (2000), se generó una política de Participación Ciudadana, que exige a todas las reparticiones públicas del país, planificar sus acciones desde esta perspectiva, esto se plasmó en el instructivo presidencial que afirma: “El gobierno está empeñado en crear canales y mecanismos eficaces que permitan a las personas y grupos organizados de nuestra sociedad, conocer, involucrarse y participar del proceso de elaboración y aplicación de los diversos Programas y Acciones gubernamentales destinados a beneficiar a los ciudadanos y comunidades”.

Apuestas desde el trabajo social: una mirada desde lo local

En el contexto de lo planteado el Trabajo Social presenta la oportunidad de liderar procesos institucionales que permitan de-

mocratizar los procesos sociales, para ello es fundamental contar con profesionales con capacidad reflexiva para comprender la importancia de fortalecer los espacios que son fundamentales a nivel territorial.

Un modelo de descentralización local debe intentar utilizar como principal estrategia de intervención territorial, la inserción en los propios espacios, estar donde se relacionan los sujetos, donde se generan las subjetividades de los actores, generando un espacio de encuentro entre la gestión local y la comunidad organizada quienes son el eje transversal en la implementación de cualquier iniciativa.

Lograr un acercamiento de la institucionalidad estatal al territorio en lo que respecta a un contacto permanente entre organizaciones de base y funcionarios públicos debería generarse un escuchar distinto de las diversas o variadas peticiones de la comunidad organizada.

La implementación de un modelo de gestión local participativa en el propio territorio puede generar una legitimación por parte de la comunidad como espacio público de encuentro donde se desarrolla colectivamente la actividad comunitaria, de acuerdo a los intereses y/o requerimientos de los propios actores sociales.

En este sentido los y las trabajadoras sociales deberían generar procesos innovativos tanto: hacia el interior de la estructura municipal y hacia la gestión de la propia base social, pasando por un redimensionamiento de los programas tradicionales de asistencia comunitaria donde se rompe con el esquema verticalista hacia la comunidad, abriéndose una nueva posibilidad de relación Estado-Sociedad Civil, percibiéndose a los diferentes actores sociales como agentes protagónicos del desarrollo territorial.

La implementación de un modelo de gestión local participativa puede permitir como estrategia de descentralización municipal contar con espacios de interlocución dinámicas y fluidos donde permita a las

organizaciones poder plantear sus necesidades. Este espacio es de vital importancia dado que al estar inserto y trabajar directamente en los territorios puede generar la sensación en los diversos actores del proceso de estar más cerca del Estado y por ende sentirse escuchados y valorados como sujetos protagónicos de su propio desarrollo.

Desafíos en la Gestión Institucional.

Este tema es abordado en el volumen 1 de la Revista Divergencias, motivo por el cual se mencionarán algunos aspectos generales que permitan comprender el sentido de los desafíos actuales en las diversas reparticiones del Estado a nivel local.

La implementación de este modelo necesita de una estructura organizacional adaptable y/o flexible a las dinámicas sociales, es decir, se requiere de una visión/proyecto político que oriente y genere las directrices de trabajo hacia los territorios, involucrando en este proceso no solo a la actividad “social” del municipio, sino a todas las actividades que éste desarrolla hacia la comuna.

Esta visión institucional requiere “funcionarios municipales con destrezas y competencias para ejercer una gestión social innovadora. Esto significa agentes proactivos, creativos, con flexibilidad cognitiva y con compromiso ante los desafíos de una propuesta que rompe con la estructura municipal clásica: Promoviendo una interacción, diálogo y coordinación entre los actores insertos en las localidades que le permita asumir un rol de facilitador de las decisiones y acciones concertadas con la comunidad, incorporando habilidades como el trabajo en equipo, delegación de tareas, responsabilidades compartidas, retroalimentación del proceso, eficacia y eficiencia en su gestión, entre otras, temas relevantes y pertinentes desde nuestra profesión”².

² Torres, Marcelo “Las administraciones públicas en el contexto de la modernización del Estado”, Revista Divergencias, N°1 Escuela de Trabajo Social, Universidad Arturo Prat del Estado de Chile, 2008.

Este proceso puede generar paulatinamente un nuevo estilo de relación entre el municipio y las personas, donde no solo se centra en la actividad comunitaria sino que también debe tener un encadenamiento con una renovada forma de trabajo al interior del municipio, bajo la premisa que generar participación en la comunidad solo es posible mediante el desarrollo de procesos participativos en los equipos de trabajo institucionales.

Generación de vínculos con la comunidad

Otro aspecto importante a considerar en este punto, es que cualquier modelo de gestión local participativa, debe permitir fortalecer los procesos comunicacionales, es decir, que la información este en constante flujo respecto de las acciones desarrolladas a nivel barrial.

Se considera fundamental que para generar un vínculo de confianza y permitir la legitimidad del modelo participativo en el territorio, debe existir una apertura sistemática de información entre los diferentes actores involucrados logrando el establecimiento de confianzas entre las partes involucradas.

La legitimidad de un modelo participativo básicamente funciona a partir del contacto permanente entre los funcionarios públicos y las organizaciones del tercer sector, desarrollando procesos afectivos y de confianza a través del contacto permanente con los diferentes actores locales.

Esto puede permitir como estrategia de intervención desde el Trabajo Social, como idea fuerza de “permanecer en el Territorio” y no “bajar al territorio o a la comunidad” como frecuentemente se escucha. Esta idea en la lógica de generar vínculos que potencien el proceso de desarrollo y que se logra con la permanencia cotidiana en el territorio, donde se fortalecen los vínculos, los espacios de conversación”, etc. (Olivo, 2002)

Cualquier iniciativa municipal que apunte a la consolidación de procesos de descentralización en las bases sociales, requiere considerar una lógica de vínculo “afectivo/cercanía” con los actores involucrados, como estrategia de legitimar y socializar esta acción.

Para la implementación de este modelo, se ve prioritaria la necesidad de involucrar como protagonistas a los diversos actores de la comuna, y no solo a los “dirigentes sociales”, pues esta opción de intervención con esta “elite”, que en un principio se orientaba a fortalecer a las organizaciones, generaría exclusión del capital social existente en la comuna. Es importante, por lo tanto, generar una visión de totalidad tanto de los actores locales como del territorio, no parcelando o dividiendo a la sociedad ni a la comuna, sino creando una complementariedad de las fuerzas vivas en la consecución del desarrollo local.

En este sentido la relación entre ciudadanía y gobierno Local se debería basar principalmente en un vínculo colaborativo, donde ambos actores complementan sus roles, incorporando una visión más amplia de la gestión territorial.

Fortalecimiento de las Organizaciones Sociales

Esta nueva forma de trabajo significa cambios a nivel institucional en el sentido de adaptar la estructura y la visión del trabajo articulado y coordinado al interior del aparato público, como a su vez en esta misma lógica preparar-educar en primera instancia a los dirigentes vecinales acerca de su rol en este nuevo proceso de trabajo territorial.

Estos aprendizajes generados en los territorios puede lograr a quienes dirigen las organizaciones territoriales contar con las herramientas necesarias para poder gestionar y resolver las inquietudes planteadas por sus comunidades.

Desarrollar diferentes cursos a nivel barrial en temas básicos como: Trabajo en Equipo, Resolución de Conflictos, liderazgo, Planificación vecinal, Comunicación, Manejo de recursos económicos, etc., contenidos relacionados con las dinámicas de las organizaciones de base y con la democratización de sus procesos sociales que permitan por un lado fortalecer los procesos internos de sus colectividades como aprender a establecer una relación horizontal con la institucionalidad pública.

Potenciar la Democratización del Presupuesto Municipal

Esta apuesta apunta a involucrar la decisión de la partición del Presupuesto Municipal a todas las áreas del quehacer municipal, en otras palabras involucrar e incorporar a la ciudadanía en la tarea de distribuir estos fondos, que les son propios en tanto habitantes de la comuna y quienes en la lógica del modelo de descentralización territorial, deberían ser parte activa de los procesos de toma de decisiones en lo que respecta a la solución de aquellas situaciones que le afectan.

Esto se relaciona directamente con la posibilidad de ofrecer un espacio real donde plasmar el concepto de “ciudadanía” a los actores locales. Se entiende que la ciudad o “comuna” en este caso, es el lugar por excelencia donde las personas son portadoras de derechos y responsabilidades, y donde deben existir las oportunidades, espacios, mecanismos, posibilidades y/o garantías para ejercerlos. Por lo tanto el lugar para hacer ciudadanía no es entonces solo la zona física como son reconocidos los “espacios públicos” sino también aquellas instancias que contemplan la sociedad política, las ideas, las discusiones, el debate y los proyectos colectivos.

Planificación Estratégica

Esta apunta a consolidar la Planificación Estratégica, reconociéndola como “una metodología de trabajo capaz de dar respuesta a las tareas cotidianas, pero que de forma planificada, significaría atender y resolver

consensuadamente con los vecinos del territorio los temas de diseño, gestión y priorización de proyectos de inversión municipal en materia de promoción social, equipamiento y mejoramiento del entorno. Por lo tanto permitiría trabajar la multidimensionalidad de los procesos locales, donde la información es levantada y organizada de acuerdo a los intereses de los distintos actores locales. Esto se traduciría en la creación de Planes Territoriales de Desarrollo.”³

A su vez, incorporar la dimensión participativa permitiría reconocer y validar las diferentes visiones y/o necesidades de los agentes involucrados. En este sentido permitiría fortalecer la sociedad civil en sus derechos y deberes como ciudadanos ante las instituciones del Estado.

Este instrumento metodológico proporcionaría una apropiación de estos Planes, por parte de las autoridades, los funcionarios y las comunidades, la adopción de éstos como herramientas de trabajo, significaría un cambio de actitud, remplazando la atención que actualmente existe a los problemas puntuales y emergentes, por acciones estratégicas encaminadas a generar un espiral de desarrollo y participación.

Desarrollo Económico Local

Un último desafío para este modelo se refiere a fortalecer una línea de desarrollo local estratégico productivo, que permita en los territorios la promoción del desarrollo económico y de esa forma cumplir con la comunidad el compromiso ético de abordar como promoción y no como asistencialismo los efectos de la pobreza existente en la comuna.

Esta apuesta requiere de una nueva planificación que formule desafíos a la Municipalidad en términos operativos y de gestión, que le permita establecer una orientación estratégica de Desarrollo Local Económico. Este no es sólo un proceso de crecimiento económico y social tendiente a la mejora de la calidad de vida de la po-

³ Torres, Marcelo, op. Cit. 2008.

blación local, sino que además imprime un modelo de producción más humanizado.

Uno de los mejores modos de combatir la pobreza es dinamizar la economía local de modo de incrementar los niveles de ingresos de los habitantes de la comuna. Esta estrategia debe tener un compo-

nente social y educativo y un componente productivo, asumiendo que sin trabajo las personas siguen en su calidad de pobreza aún recibiendo los mejores subsidios, que sin duda amortiguan la situación pero no la erradican.

Bibliografía

Libros

Borja, Jordi: *La Descentralización del Estado, Movimiento Social y Gestión Local*, Flacso, Santiago, 1986

Ponencias y documentos de trabajo

Asociación Chilena de Municipalidades, *Gestión Municipal: Misión, Bases y Desafíos*, Documento de Trabajo, Arica, 1997.

Micco, S y Friedmann, R.: El Municipio Chileno: Una Aproximación Política. El Aporte de las Ciencias Políticas Comunales”, En Salinas M.. Soledad: *La Apertura De Nuevos Espacios Para La Participación Ciudadana*”, Documento De Trabajo N° 19, Centro De Investigaciones Sociales, Universidad Arcis, Santiago, 1998

Olivo, María Gladys: La Política Social en el Trabajo Social y sus Posibilidades de Diseño e implementación en el Ámbito Local, Documento de Trabajo Universidad Central de Chile, Santiago, 2002

Torres, Marcelo Las administraciones publicas en el contexto de la modernización del Estado, Revista Divergencias, N°1 Escuela de Trabajo Social, Universidad Arturo Prat del Estado de Chile, 2008.

Torres Marcelo El municipio y sus aportes al desarrollo local, Revista Rumbos TS, escuela de Trabajo Social Universidad Central de Chile, N° 2007.

Documentos en Internet

Coraggio J. L. “Las Dos Corrientes De Descentralización En América Latina”, Quito Ecuador, 1999, extraído de www.fronesis.org.

www.pnud.cl/gobernabilidad.htm.: PNUD. Programa Gobernabilidad y Descentralización

LOS LÍMITES DE MI LENGUAJE SIGNIFICAN LOS LÍMITES DE MI MUNDO: ¿CÓMO LA EDUCACIÓN DEBE ACTUAR FRENTE A UNA CRISIS DEL LENGUAJE QUE AFECTA NUESTRA CONVIVENCIA?

Alejandra Véliz Žuljević*

Resumen

A lo largo de la historia presenciamos continuas crisis en las diversas esferas que nos desenvolvemos, ya sea a nivel profesional o de nuestra vida cotidiana. Cada una de estas crisis trae consecuencias que debiesen ser favorables para el desarrollo personal y social.

En el caso de la educación, también ha sufrido cambios paulatinos que pueden obtener logros importantes. Puede que suene un tanto utópico creer en una educación ideal para niñas y niños de nuestro país y en una educación de calidad para cada uno de los habitantes de nuestro país, sea cual fuera su situación social y/o económica, pero ¿por qué dejar de soñar? Estos sueños nos ayudan y motivan a sentir la necesidad de cambios en nuestra sociedad, que si no los comenzamos desde nuestras aulas, quizás nunca lleguen a realizarse.

Palabras clave: Lenguaje, comunicación, diálogo, mediación, filosofía, educación.

Introducción

Cuando hablamos de convivencia social no podemos dejar de lado y aislar el rol de la educación, pues es a partir de ella que podemos aspirar a un estilo de vida donde la comunicación se nos presente de manera positiva en cada uno de los participantes de la sociedad. Si nos referimos a sociedad, debemos sentir que la educación se encuentra implícita en ella, es decir, para una mejor convivencia debemos partir y

sentir la necesidad de poseer una educación de calidad como base. Es allí donde se nos presenta un gran desafío: lograr una convivencia respetuosa entre las personas, desafío donde la pedagogía y las herramientas que ésta entrega deben ser fundamentales. La convivencia constituiría, en definitiva, la base de la calidad de la enseñanza y de la educación.

Este trabajo reúne tres conceptos fundamentales para crear lazos que aportarían a un mejor desarrollo personal, social y comunicacional entre hombres y mujeres. Estos conceptos son:

Filosofía: Con la frase del filósofo Wittgenstein, extraída de su obra *Tractatus Logico-Philosophicus*: “*los límites de mi lenguaje significan los límites de mi mundo*” (Wittgenstein, Ludwig. 1922. pág. 143) ex-

* Profesora de Filosofía, Licenciada en Filosofía y Licenciada en Educación de la Universidad de Valparaíso. Postítulo en Mediación Familiar y Social de la Universidad Central de Chile. Actualmente realiza labor de docente en Establecimientos Educativos para enseñanza media en áreas de Filosofía, Convivencia Social, Consumo y calidad de vida e Inserción laboral; se desempeña como docente en Educación para Adultos. (aveliz.z@gmail.com)

presa lo fundamental del lenguaje en nuestras vidas; es a partir de él que somos capaces de comunicarnos, de expresar y de sentirnos dueñas y dueños de nuestro mundo.

Educación: La crisis del lenguaje puede y debe ser salvada en la educación. La crisis del lenguaje nos puede llevar a violentar la convivencia, arriesgándola a niveles extremos donde la agresión física, verbal o psicológica se anteponga a la comunicación.

Mediación: Nuestra convivencia se ha visto afectada en los distintos medios donde nos desplazamos cotidianamente, sin saber cómo encontrar soluciones. Pero existen conceptos como el respeto, tolerancia, escucha activa, imparcialidad, etc. que deben encontrarse presente en nuestras salas de clases, donde la democratización de las comunicaciones sea la protagonista.

Existe un hilo conductor que atraviesa estos tres conceptos claves, el cual fortalece esta convivencia y comunicación de la que tanto queremos adueñarnos: el *diálogo*. Este es el principal protagonista de la educación, sin diálogo no podemos educar ni ser educados. Es el diálogo la base de una mediación, es la herramienta principal para solucionar conflictos y así enriquecernos con ellos mismos.

Relación de la transversalidad de la reforma educacional con los principios básicos de la mediación

“La escuela no es una preparación para la vida, sino, la vida misma”.

Lorenzo Luzuriaga.

Si hablamos de educación chilena, no podemos dejar de mencionar la Reforma Educacional que debiese estar rigiendo en cada aula de cada establecimiento educacional de nuestro país. Si hablamos de

Reforma Educacional, no podemos dejar de mencionar los Objetivos Fundamentales Transversales (O.F.T) que en ella encontramos, los cuales tienen un carácter comprensivo, orientados al desarrollo personal y a la conducta moral y social de las y los alumnos. Para su formulación se establece el siguiente principio orientador: *“La educación chilena busca estimular al desarrollo pleno de todas las personas, promover su encuentro respetando su diversidad, y, sobre esta base, formarlas tanto dentro de valores que revisten de sentido ético a la existencia personal, como en la disposición para participar y aportar, conforme a su edad y madurez, en una convivencia regida por la verdad, la justicia y la paz”* (Mineduc. 1998. *Reforma en marcha: buena educación para todos*. Pág. 54). Por lo tanto, observamos en el desarrollo de la Reforma la real preocupación por un mejoramiento en la convivencia escolar, esperando efectos posteriores en la práctica y se invita a involucrarnos en un sistema valórico que favorezca, a futuro, la convivencia social de nuestro país, logrando una cultura de paz, respeto y armonía global.

Verdad, justicia y paz serán conceptos claves dentro de los O.F.T. Se quiere tomar en consideración, tanto para la enseñanza básica como para la media, la proyección de sus comportamientos en esferas personales, intelectuales, morales y sociales, orientando *“el proceso de crecimiento y auto afirmación personal y a orientar la forma en que la persona se relaciona con otras y con el mundo”* (Disponible en: http://www.vi-e.cl/internas/reflex_edu/reforma.htm).

Ahora bien, ¿cómo conectamos estas ideas propias de los O.F.T. con la mediación? Debemos conocer primero que dentro de los O.F.T. encontramos temas centrales, puntos que iluminarán esta conexión. A continuación tomaré como ejemplo puntos centrales extraídos de los O.F.T. del Programa de Estudios de Tercero Medio de Filosofía y Psicología, propios del Mineduc:

Crecimiento y autoafirmación personal:

El conocimiento de sí mismo.

La autoestima.

El interés y capacidad de conocer la realidad, de utilizar el conocimiento y seleccionar información relevante.

Desarrollo del pensamiento:

Investigación.

Comunicación.

Resolución de problemas.

Análisis, interpretación y síntesis de información y conocimiento.

Formación ética:

Valorar el carácter único de cada persona y, por lo tanto, la diversidad de modos de ser.

Ejercer de modo responsable grados crecientes de libertad y autonomía personal.

Respetar y valorar las ideas y creencias distintas de las propias, en los espacios escolares, familiares, comunitarios, reconociendo el diálogo como fuente permanente de humanización, de superación de diferencias y de acercamiento a la verdad.

Persona y su entorno:

Comprender y valorar la perseverancia, el rigor y el cumplimiento por un lado, y la flexibilidad, la originalidad, la capacidad de recibir consejos y críticas y el asumir riesgos, por otro, como aspectos fundamentales en el desarrollo.

Desarrollar la iniciativa personal, la creatividad, el trabajo en equipo, el espíritu emprendedor y las relaciones basadas en la confianza mutua y responsable.

Formación ética, crecimiento y autoafirmación personal, la persona y su entorno, son esferas que veremos recurrentemente en los planes y programas de los distintos sectores de aprendizaje y niveles.

Promoviendo siempre el respeto, *“estimulando el escuchar atenta y empáticamente al otro, desarrollando la capacidad de diálogo y de participar de manera respetuosa en distintas situaciones comunicativas. El trabajo en grupos da la oportunidad de desarrollar actitudes de colaboración, de respeto a los turnos y a las normas establecidas para la convivencia, en conversaciones, discusiones, debates, etc.; también, de aprender del otro y valorar el aporte que realiza; desarrollar la creatividad e iniciativa en la tarea común; interesarse por las opiniones e ideas de los otros; valorar las diferencias que emanan de ello y desarrollar apertura y tolerancia frente a opiniones y/o ideas distintas de las propias”*. (Programas de Estudio. Educación Básica y Media. Formación General. Cuarto Año Básico, Lenguaje y Comunicación, Mineduc). Por otra parte, el lenguaje oral y escrito les permite expresar sus experiencias personales, familiares y cotidianas, comunicándolas a sus pares y estimulando a un enriquecimiento de sus vocablos para lograr una mejor comunicación y comprensión de sus experiencias. Es a través del lenguaje que niñas y niños logran comunicar sus más profundos intereses, deseos, anhelos, sueños y convicciones; pueden hacer suyos sus mundos y defenderlos argumentativamente; podrán indagar dialógicamente con una visión futura, proyectándose y aspirando a una mejor comunicación social.

Hasta ahora ya podemos tener una visión un poco más clara sobre la real preocupación y logros esperados a través de los O.F.T., y podemos realizar la conexión con conceptos básicos propios de la mediación y algún modelo específico. Imparcialidad, neutralidad y confidencialidad han sido los principios básicos del proceso de mediación. Pero hay un elemento fundamental que tiene directa relación con lo que hemos estado mencionando sobre los O.F.T. de la

educación, este elemento es el diálogo, pues sin él no seríamos capaces de crear el ambiente propicio para mediar, donde las partes involucradas, independiente del conflicto que se esté tratando, se sientan en igualdad de condiciones, protagonistas y se deje de manifiesto el interés superior del niño, niña o adolescente.

El concepto de Mediación ha sido definido como el sistema de resolución de conflictos, como una *“negociación llevada a cabo con la ayuda de una tercera parte llamada mediador/a, que no es un árbitro ni un juez, pues no tiene el poder de imponer un resultado a las partes en conflicto”* (Sara Rozenblum de Horowitz. 1998. *Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente*. Pág. 199). Este buscar por sí mismo se vincula con el punto del Desarrollo del Pensamiento de los O.F.T., donde se hace alusión, específicamente, a la resolución de conflictos y al análisis, interpretación y síntesis de información y conocimiento.

Existen conceptos importantes, tanto para la educación como para la mediación (mediación escolar) que se reúnen en un mismo objetivo: experimentar una convivencia escolar basada en una cultura de paz. Estos conceptos son:

Convivencia: el ser humano es un ser social, posee intrínsecamente la necesidad básica de relacionarse, comunicarse y convivir. Por lo tanto, somos gracias al otro, gracias a la convivencia con el otro. *“La convivencia escolar surge de la manera en que las personas que forman parte de la comunidad escolar se relacionan e interactúan entre ella”* (Ahumada, M. Elena y Arroyo, Isabel. 2001. *Mediación en la escuela: una estrategia de resolución de conflictos*. DSE, pág. 69.)

Escuela: proviene del término *skolé*, el cual se refiere a *“el lugar donde se enseña y se aprende”* (Guerrero Serón, Antonio. 2003. *Enseñanza y sociedad. El conocimiento sociológico de la educación*. Pág. 16).

Comunicación: Es un *“Medio de unión: la comunicación entre dos pueblos”* (Diccionario Enciclopédico. 1996. *El pequeño Larousse*. pág. 270). Considerando esta definición, observamos la idea de comunicación que debe prevalecer dentro de una sesión de mediación, donde las partes involucradas se deben sentir unidas, en este caso, para solucionar sus conflictos, por medio de la comunicación.

Lenguaje: es considerada como un *“(del prov. Lenguatge) Conjunto de sonidos articulados con que el hombre manifiesta lo que piensa o siente. / Manera de expresarse. / Conjunto de señales que dan a entender una cosa”* (Real Academia Española, 1996. *Diccionario de la Lengua Española*, pág. 1243).

Diálogo: del gr. *διὰ* (diá, a través) + *λόγος* (logos, palabra, discurso). *“...es un conversar, un discutir, un preguntar y responder entre personas asociadas...”* (Abbagnano, Nicola. 1994. *Diccionario de filosofía*. Pág. 322).

Educación: procedente del latín *educare*, palabra que se ha compuesto por el prefijo *ex* (fuera) y el verbo *ducere* (guiar, conducir) comprendiéndola entonces como la *“acción de conducir, guiar, orientar, como el proceso asistido y dirigido hacia algún fin”* (Guerrero Serón, Antonio. 2003. *Enseñanza y sociedad. El conocimiento sociológico de la educación*. Pág. 16).

Son estos conceptos los que nos ayudarán, tanto a profesores como a mediadores, a educar para resolver conflictos, a educar donde desarrollemos juicios críticos, autónomos, con respeto e integridad; hablamos entonces de una democratización en nuestra educación.

Mediación educativa y los conflictos que encontramos en establecimientos educacionales

“El hombre sólo puede llegar a ser hombre mediante la educación”.

Kant.

Si observamos conflictos en nuestra vida cotidiana, ya sea a nivel personal, familiar, mundial, y social, ¿por qué no habrían de existir en nuestros establecimientos educacionales?, ¿qué hacer frente a ellos? ¿Negarlos? o bien, ¿enfrentarlos y buscar soluciones? La agresividad o violencia, como una manera de reaccionar frente a diversas situaciones, se hace presente cada vez con mayor normalidad. ¿No sería bueno tomar conciencia y educar para prevenir?

Debemos considerar que la presencia de conflictos en nuestros establecimientos educacionales nos permite tener una oportunidad de aprender a resolverlos, entregando las herramientas necesarias para ello. Como bien se ha mencionado antes, a través del diálogo y puntos específicos de los O.F.T. de la Reforma es posible lograr grandes avances a nivel de convivencia.

Reflexionemos sobre el origen de la idea de conflicto, ya que éste *“implica una dificultad en la relación entre las personas, lo que involucra un esquema comunicacional inapropiado”* (Documento Arancibia, Susana. Julio 2008), manifestando la integración entre conflicto y ser humano, enfrentando intereses, valores y/o necesidades. *“El conflicto es parte natural de nuestra vida; no es ni bueno ni malo, simplemente existe... en dosis adecuadas, el conflicto puede ser un estímulo a nuestra creatividad; es la sal de la vida, pues nos permite aprender, crecer, fortalecer las relaciones y mejorar la calidad de vida”* (Sara Rozenblum de Horowitz. 1998. *Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente*. Pág. 77).

El conflicto nos puede llevar al cambio. Superar un conflicto significa pasar del desacuerdo al acuerdo. El peligro está en cómo manejar un conflicto. Por una parte buscar las causas, preguntarnos el por qué de su existencia y, finalmente, hacer algo para resolverlo; por otra parte está el riesgo de enfrentarlo de manera agresiva.

Puesto que existe un sinfín de conflictos que presenciamos en ámbitos educacionales, es que he decidido referirme a ellos a través de dos ejemplos que nos ayudarán a realizar una contrastación empírica en las diversas áreas o medios que nos desenvolvamos, sin olvidar jamás que *“la mediación educativa busca mejorar el clima y la seguridad escolar”* (Sara Rozenblum de Horowitz. 1998. *Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente*. Pág. 31).

Conductas violentas.

“Cada día son más los casos de violencia dentro de la escuela [...] La mediación es otra respuesta, más constructiva; es un intento de revertir los patrones de conducta violenta” (Sara Rozenblum de Horowitz. 1998. *Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente*. Pág. 31). Si consideramos que la mediación es un proceso donde existe un tercero neutral que no debe imponer solución alguna, pero que sí debe ayudar a las partes a alcanzar un acuerdo beneficioso para ambos. Al hablar de mediación educativa, hablamos de una mediación transformadora, donde este tercero les da las herramientas necesarias para transformar ese conflicto en una oportunidad de crecimiento. Lo interesante de este cambio es la relevancia de las relaciones interpersonales. Relaciones que se van fortaleciendo cada día más. *“La meta de la transformación es promover el crecimiento moral en procura de responsabilidad y la solidaridad, y éste es el objetivo más importante de la mediación. En la es-*

cuela, esta perspectiva transformadora es la meta misma de la mediación educativa, que nos permitirá -al alcanzarla- un mundo pacífico y armonioso” (Sara Rozenblum de Horowitz. 1998. *Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente*. Pág. 39).

Las conductas violentas que observamos en establecimientos educacionales no siempre son de violencia física, también existen aquellas acciones violentas psicológicas y/o verbales, como por ejemplo, las burlas, descalificaciones, indiferencia, abuso de poder, liderazgos, etc., trayendo consigo consecuencias de la misma índole o, a veces, más perturbadoras, llegando a afectar la autoestima, la convivencia en general. El término de violencia lo entendemos como aquellas situaciones donde existe agresión y/o abuso ejercida desde una persona o varias sobre otra, independiente de sus edades o género. ¿Cómo abordar conflictos de violencia? Como base en la mediación, se conoce que no es posible mediar cuando existe violencia, lo mismo en el caso de la violencia intrafamiliar, por lo que hay que encontrar métodos preventivos, donde desde temprana edad se les inculque, a niñas y niños, una cultura del diálogo o bien, una cultura del darse cuenta de sus acciones, aprendiendo a reflexionar acorde a las necesidades e intereses de cada uno y del otro, empatía.

Interculturalidad y las dificultades en las relaciones.

Habitamos un mundo donde es muy fácil castigar o marginar por las diferencias de pensamiento, sin tomar en cuenta el enriquecimiento que estas diferencias nos pueden provocar. Es importante que exista un estímulo para atreverse a pensar distinto, no sentirlo como algo peligroso, no temer expresar las diferencias. La diversidad cultural siempre será un factor enriquecedor para la sociedad y para cada uno de sus ha-

bitantes. La llegada de nuevas culturas a un aula abre las puertas para conocerlas más en profundidad.

No debemos olvidar que cada ser humano, a pesar de nuestro lugar de origen, tenemos los mismos derechos, tenemos derecho a ser respetados y valorados, tenemos la libertad de pensar y expresar libremente, sin temor a represalias, castigos o molestado, lo cual queda de manifiesto en las siguientes citas extraídas de la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

“Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión” (Declaración Universal de los Derechos Humanos. Adoptada y proclamada por la Resolución de la Asamblea General 217 A (iii) del 10 de diciembre de 1948. Artículo 19).

“Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión; este derecho incluye la libertad de cambiar de religión o de creencia, así como la libertad de manifestar su religión o su creencia, individual y colectivamente, tanto en público como en privado, por la enseñanza, la práctica, el culto y la observancia” (Declaración Universal de los Derechos Humanos. Adoptada y proclamada por la Resolución de la Asamblea General 217 A (iii) del 10 de diciembre de 1948. Artículo 18).

Construir una educación donde el pluralismo sea la instancia para generar valores esenciales tales como la igualdad, el respeto y la diversidad, contribuirían a una mejor comunicación social:

“La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos

humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz” (Declaración Universal de los Derechos Humanos. Adoptada y proclamada por la Resolución de la Asamblea General 217 A (iii) del 10 de diciembre de 1948. Artículo 26.2).

Negar la realidad, negar la existencia de diversas culturas, costumbres y modos de vidas en nuestras aulas, es negar el progreso y evolución de nuestra educación. Es allí donde se intercambian experiencias, no necesariamente compartiendo con extranjeros, llamemos multiculturalismo a aquel fenómeno donde la génesis de la diversidad es también parte de la convivencia entre habitantes de un mismo país; nuestro país es rico en diversidad y costumbres, por lo tanto, es intrínseco en nosotros compartir con diversas culturas a pesar de pertenecer a una misma nación. Las diferentes religiones, ideales, pensamientos, costumbres, ritos, etc., convergen en un mismo espacio, interactúan y se relacionan:

“La mediación cultural contribuye a potenciar los recursos, personales y sociales, de que dispone la comunidad educativa, para atender aquellas necesidades que puedan generar conflicto o malestar entre sus miembros, por causa de las diferencias culturales” (Disponible en: www.aulainter-cultural.org/IMG/pdf/mediacion.pdf).

Ya expuestos estos dos casos ejemplificadores de situaciones conflictivas dentro de las comunidades educacionales, sí sabemos, ahora, que aquellos conflictos pueden ser transformados en instancias enriquecedoras, ya sea en el momento de ser capaces de percibir el conflicto y concientizarse para buscar soluciones, o bien, en el momento de encontrar tantas diferencias dentro de un mismo espacio que nos lleva a un enrique-

cimiento cultural propio del pluralismo que caracteriza nuestro mundo, nuestro vivir y nuestro existir en sociedad.

La LOCE señala que *“La Educación es el proceso permanente [...] tiene como finalidad alcanzar el desarrollo moral, intelectual [...] mediante la transmisión y cultivo de valores, conocimientos y destrezas [...] capacitándolos para convivir y participar en forma responsable y activa en la comunidad [...]” (Ley N° 18.962 del Ministerio de Educación. Ley Orgánica Constitucional de Educación. Artículo 2°. Publicada en el Diario Oficial el 10 de Marzo de 1990).*

Acercamiento filosófico, a través del diálogo socrático, a la resolución de conflictos

“Nunca podremos estar seguros de que la opinión que procuramos acallar sea falsa y aunque lo estuviéramos, el acallarla seguiría siendo un mal”.

John Stuart Mill.

No podemos ni debemos hacer caso omiso al problema real que existe en nuestra educación, problema que tiene estrecha relación con una precariedad en el manejo del lenguaje. Existe una carencia real de instancias donde se fomente e impulse a estudiantes a expresarse oralmente y eso se debe, en parte, a una tradición instructorista donde se considera a niñas y niños como un almacenamiento de “pensamientos pensados”. La educación cumplirá el rol fundamental de inculcar a cada estudiante sentir la necesidad de *“aprender a pensar lo que se piensa” (Savater, Fernando. 2004. El valor de educar. Barcelona. Pág. 32)* y así tener mayor claridad para poder comunicar lo pensado.

Pero ¿qué pasa realmente con esta comunicación? Esta comunicación es la que vemos constantemente en un peligro que

va en aumento, peligro que vemos reflejado con la falta de capacidad de ampliar nuestro lenguaje con el fin de hacerlo significativo, disminuyendo así nuestro desarrollo de comunicación. Es la educación un factor fundamental en esta insuficiencia, y debe entregar las herramientas necesarias que posibilite la interacción entre pares. Entonces nos cuestionamos si el lenguaje, siendo esta herramienta tan necesaria, nos abre un camino para un desarrollo personal y social, o bien, nos limita como seres incapaces de comunicarnos. Se presenta la disyuntiva entre aquello que nos puede otorgar el lenguaje, ya sea como liberador de nuestros pensamientos, siempre y cuando seamos capaces de transmitirlo de manera significativa, o bien, como limitante como consecuencia de un empobrecimiento de lenguaje.

La educación y sus objetivos siempre deben pensar en la evolución de mujeres y hombres. El desarrollo histórico que va de forma paralela a nuestras vidas siempre influirá en todo ámbito, trayendo consigo consecuencias en todas las áreas de las que formamos parte, por lo tanto, la educación y las relaciones humanas irán sufriendo estas consecuencias. Por lo tanto, *“...por educación entendemos, ante todo, la influencia intencional y sistemática sobre el ser juvenil con el propósito de formarlo o desarrollarlo. Pero también significa la acción general, difusa, de una sociedad sobre las generaciones jóvenes con el fin de conservar y transmitir su existencia colectiva. La educación es así una parte integrante, esencial, de la vida del hombre y de la sociedad, y ha existido desde que hay seres humanos sobre la tierra”* (Luzuriaga, Lorenzo. 1958. *Historia de la educación y de la pedagogía*. Buenos Aires. Pág. 11-12). En dicha cita, observamos claramente la importancia real del vínculo entre sociedad y educación, entre historia y educación, pues mujeres y hombres vivimos en sociedad, formamos parte de la historia, creamos lazos y nos comunicamos entre sí, percibi-

mos entonces lo fundamental que es para la sociedad la educación *“[...] la educación presente es, en efecto, una etapa del pasado a la vez que una preparación para el porvenir”* (Luzuriaga, Lorenzo. 1958. *Historia de la educación y de la pedagogía*. Buenos Aires. Pág. 11-12).

John Dewey, filósofo, psicólogo y pedagogo estadounidense (1859-1952) propone a la escuela como una reconstrucción del orden social, siendo el educador una guía y orientador de las y los alumnos. Su propuesta es la de una “educación por la acción”, idea que en la práctica se basa en un “aprender haciendo”.

“La educación para él es a la vez una función social y una función individual; por una parte es la suma total de procesos por los cuales una comunidad transmite sus poderes y fines con el fin de asegurar su propia existencia y desarrollo y por otra, es también igual a crecimiento, a una continua reconstrucción de la experiencia. La escuela no es una preparación para la vida, sino la vida misma, depurada; en la escuela el niño tiene que aprender a vivir” (Luzuriaga, Lorenzo. 1958. *Historia de la educación y de la pedagogía*. Buenos Aires. Pág. 252).

Es claro su apego por la educación y por la libertad que en ella debemos encontrar, vivir y experimentar en conjunto. Libertad que es otorgada a niñas y niños a través de las posibilidades de ser partícipes activos de una clase, con aquella idea primordial: ir aprendiendo haciendo, aprendiendo preguntando, respondiendo, en fin, viviendo y pensando en libertad. Esta idea de libertad la podemos experimentar a través del lenguaje, a través de nuestros pensamientos. Filósofos como Wittgenstein apostaban a un “pensamiento dialógico” en sus clases, una exploración dialógica. Dewey, por otra parte, también estimó necesaria esta idea del diálogo conformando pequeñas comunidades en las aulas, comunidades donde

existían las instancias de diálogo, experimentando una participación activa y consciente de niñas y niños. Trasladémonos al pensamiento antiguo, donde ya se consideraba que: “...el diálogo no es solamente uno de los modos en que puede expresarse el discurso filosófico, sino su modo propio y privilegiado, porque este discurso no es hecho por el filósofo a sí mismo ni lo encierra en sí mismo, sino que es un conversar, un discutir, un preguntar y responder entre personas asociadas en el común interés de la investigación” (Abbagnano, Incola. 1986. *Diccionario de filosofía*. México. Pág. 322).

Este conversar, discutir, preguntar y responder es lo que debemos llevar a la práctica en la educación, es lo que enriquecerá y delimitará el mundo que harán suyos los estudiantes, es lo que los harán filósofos y filósofas auténticos, en un constante desarrollo intelectual. No obstante, la tarea es difícil, sabemos que luchar con la tradición dificulta las cosas, luchar con aquella tradición que se basa en instrucciones aprehendidas por unos, dictada por otros, dificulta el sentirse libre y capaz de pensar libremente. Dewey lo dijo, conducir a hombre y mujeres a pensar es una función intelectual compleja.

Es tarea de educadores no acallar ni ignorar, mucho menos, ser indiferentes frente a pensamientos autónomos, muy por el contrario, debemos otorgar espacios de libre pensar y expresar, dando paso a una “cultura dialógica”, que posibilita el debate de ideas, estimulando la imaginación y argumentación. Así emergerían ideas nuevas necesarias para la evolución natural de nuestra sociedad, de manera positiva. Estas cualidades coinciden con características propias de las “comunidades de indagación”. Se caracterizan porque “el diálogo es intrínseco a la comunidad de indagación. Es, más que cualquier otra cosa, la característica que buscamos para determinar en qué medida ha crecido la comunidad como comunidad de indagación. El diálogo aporta vitalidad

a la comunidad...” (Splitter y Sharp. 1996. *La otra educación. Filosofía para niños y la comunidad de indagación*. Buenos Aires. Pág. 57-58). Sus características principales coinciden con la idea de fomentar una mejor convivencia, donde la violencia y la agresión no sean formas de comunicarse y donde el conflicto ayude al crecimiento, enfrentándolo, buscando soluciones. Algunas características para comprender el vínculo entre diálogo y resolución de conflictos son:

- Clima de aceptación y mutuo respeto a las opiniones y diferencias individuales.
- Diálogo argumentativo.
- Contraste de puntos de vista bajo los criterios de objetividad, imparcialidad y entendimiento.
- Exploración e indagación multilateral de los temas.
- Normas civilizadas de debates (razones adecuadas sin imposición o manipulación).
- Promoción de un pensamiento de más alto orden reflexivo y creativo.

En definitiva, lo que estaríamos impulsando a ver en nuestras aulas es: “[...]niños escuchándose y construyendo ideas unos con otros; aportando y analizando razones en sustento de los argumentos propuestos[...]dando tiempo y espacio para que las voces tímidas se expresen por sí mismas y las voces más agresivas se tornen más reflexivas y más consideradas[...]” (Splitter y Sharp. 1996. *La otra educación. Filosofía para niños y la comunidad de indagación*. Buenos Aires. Pág. 38).

A lo que se apela con la idea de Diálogos Socráticos, o bien, Seminarios Socráticos, es a “conversaciones [...]mejoran el pensamiento crítico, el autorrespeto, la comunidad en la sala de clases, la iniciativa, la originalidad, la lectura, la escritura, las

habilidades auditivas y verbales, y finalmente pueden crear estudiantes que busquen el conocimiento por puro placer, sin importar su ambiente cultural o preparación académica” (Strong, Michael. 1996. *El hábito de pensar. Diálogos Socráticos en la sala de clases*. Editorial Cuatro Vientos. Santiago. Pág. 37). Siempre el diálogo ha cumplido un rol fundamental dentro de todo ámbito social. Platón sentía cierta desconfianza hacia los discursos escritos, decía que no se responden a quien los interroga ni se elige al interlocutor, por lo tanto, se estableció la superioridad del diálogo como forma literaria; este es el motivo por el cual Platón siguió esa línea, en sus escritos.

Cómo prevenir violencia, mejorar convivencia y fomentar el diálogo

“Nadie libera a nadie, y nadie se libera solo. Los seres humanos se liberan en comunión.”

Paulo Freire.

En ocasiones se ha llegado a pensar que la educación se encuentra atrapada, siendo difícil imaginar un nuevo tipo de educación, o bien, un tipo de educación que cumpla con aquellos cambios que a menudo se mencionan en las propuestas de la Reforma. En ocasiones se piensa que la innovación académica no se ajusta a la instrucción que alguna vez recibimos y que por ello es imposible ser parte de un nuevo proyecto. Si estos cuestionamientos son parte de los que habitualmente los profesores se plantean, ¿qué calidad de educación se entrega a niñas y niños? En medio de pensamientos tan desesperanzadores ¿cómo castigar actos violentos que de alguna manera se es cómplice? Para ello es necesario soñar con algo mejor para las generaciones futuras, un cambio radical, donde la integración sea el slogan principal, donde las diferencias sean

un aporte y no un problema, donde el amor hacia el aprender sea el fin último de toda motivación y no el medio, donde el diálogo sea el principal invitado a las aulas y elimine por completo todo tipo de violencia. ¿Cómo lograr tales cosas y no morir en la utopía? ¿Cómo convencer que los cambios son posibles sin la intervención de la fuerza, sino solo con la intervención de la voluntad, la esperanza y el amor por un proyecto de sociedad nueva? ¿Tenemos un rol en el proyecto que sueña con la participación de cada uno de los actores del proceso educativo?

Filosofía para Niños: una propuesta para fomentar el diálogo.

A partir de estos cuestionamientos surge la motivación de elaborar nuevos conceptos y proyectos dentro de la comunidad educativa, uno de ellos: “Filosofía para niños” (FpN), propuesta educativa que brinda a los niños instrumentos adecuados en el momento en que comienzan a interrogarse acerca del mundo y de su inserción en él; para prevenir violencia y mejorar convivencia es NECESARIO fomentar el diálogo y una manera de fomentarlo es a través de FpN. Es un programa sistemático y progresivo especialmente diseñado para niños y adolescentes desde los 3 hasta los 18 años.

A partir de temas tradicionales de la historia de la Filosofía y, mediante un conjunto de pautas metodológicas, cuidadosamente planificadas y experimentadas, que rescatan la curiosidad y el asombro de los niños y las niñas, se propone estimular y desarrollar el pensamiento complejo del otro en el seno de una comunidad de indagación. En esta comunidad, en la que sus miembros trabajan para ser capaces de entender el punto de vista de los demás y se esfuerzan solidariamente por descubrir el sentido del mundo y de la sociedad en la que viven es donde se lleva a cabo el programa.

Filosofía para niños fue creado en 1969 por Matthew Lipman (EE.UU.), se aplica,

actualmente, en más de cincuenta países de todos los continentes. No se propone convertir a los niños en filósofos profesionales, sino desarrollar y mantener viva en ellos una actitud crítica, creativa y cuidadosa del otro, considerando siempre al otro como un ser que merece respeto. Puesto que el objetivo de Filosofía para niños es inducir un comportamiento filosófico, y los niños y niñas tienen una marcada tendencia hacia la expresión verbal, la metodología pedagógica que se considera más apropiada es la discusión filosófica. Partiendo de variados recursos se incentiva el diálogo desde el nivel primario, ya que es un medio idóneo para que los niños expresen mutuamente sus ideas, aprendan a escuchar las respuestas de sus pares, superen la sensación de que lo que tienen que decir es algo absurdo o inadecuado comprobándolo con el grupo, de tal manera que las experiencias de los demás también constituyan un aprendizaje.

La transformación de la clase en una comunidad de indagación se considera indispensable para estimular a los niños y niñas para que piensen y actúen con un nivel de ejecución más alto que el que mostrarían si actuaran individualmente: una genuina comunidad de indagación se basa en el respeto mutuo y el compromiso voluntario por parte de sus integrantes en una búsqueda común. A través de la discusión filosófica en el seno de una comunidad de indagación, los niños y las niñas pueden llegar a sus propios puntos de vista y a sus propias conclusiones. Se debe tener en consideración que los niños son filósofos naturales, ya que ellos requieren saber cómo suceden las cosas y de ahí que continuamente pregunten ¿por qué? Pues los niños se maravillan no sólo de ellos mismos, sino también del mundo. Es por esta razón que se debe ayudar a que esa capacidad de asombro los acompañe por siempre. El satisfacer esta curiosidad, ansia de saber del niño o simplemente asombro por lo novedoso es otro antecedente de la Filosofía para Niños. Sin

embargo, el principal aporte de este programa a la educación es que genera el espacio para fomentar el diálogo. Es a partir de este diálogo que podemos apropiarnos de una cultura de paz; sabemos que *“los conflictos son inevitables, necesarios y pueden incluso ser beneficiosos al suscitar la innovación, la actividad, la identidad y la reflexión. Pero los beneficios dependerán de nuestra capacidad para manejar los conflictos, para resolverlos equitativamente e impedir sus manifestaciones violentas destructivas”* (Disponible en: http://www.oala.villanova.edu/nnuu/cultpaz_intro.html). Si somos capaces de acostumbrarnos a vivir rodeados de conflictos, ¿por qué no acostumbrarnos a un mundo de paz? Si bien los conflictos pueden aportarnos, también pueden llevarnos a la violencia, por lo que, a través de propuestas como la de FpN, se puede lograr una cultura de paz, una comunidad dialógica que sea capaz de aceptar diferencias, donde la diversidad de culturas sea motivo de valorización y cooperación.

“En síntesis, una cultura de paz es un cuerpo creciente de valores, actitudes, comportamientos y estilos de vida compartidos basados en la no violencia y el respeto de los derechos y libertades fundamentales, en la comprensión, en la tolerancia y la solidaridad, en la coparticipación y la libre circulación de la información, así como en la plena participación y fortalecimiento de las mujeres. Si bien no niega los conflictos que emergen de la diversidad, exige soluciones no violentas y promueve la transformación de la competición violenta en cooperación para el logro de objetivos compartidos. Es tanto una visión como un proceso multidimensional y global, que está articulado con el desarrollo de alternativas positivas a las funciones previamente desempeñadas por la guerra y el militarismo” (Disponible en: http://www.oala.villanova.edu/nnuu/cultpaz_intro.html).

Conclusiones

“La mediación educativa busca mejorar el entorno y la seguridad escolar” (Sara Rozenblum de Horowitz. *Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente*. Pág. 203). Si bien, día a día, somos testigos de casos de violencia dentro de las escuelas, a grados desmesurados, a niveles que quisiéramos no llegasen a ser reales, es la realidad que existe y que no podemos ni debemos rehuir. Pero ¿cómo operar frente a tales magnitudes de violencia? Sara Rozenblum lo dice: *“un modo de reducir la violencia en la escuela es incorporar nuevas respuestas, otros modos constructivos de resolución de conflictos, y anteponer el reflexionar al actuar”* (Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente. Pág. 204). Aquella reflexión que propone Sara Rozenblum, se vincula con las bases del Proyecto de FpN, o bien, con el anhelo insaciable de fomentar el Diálogo Socrático en nuestras aulas, considerándolo siempre en los inicios del proceso educativo. Una reflexión a priori ayudará a tomar conciencia sobre el accionar violento; sí es bueno que consideren el conflicto, que lo enfrenten y busquen soluciones, pero también es bueno que estas soluciones no lleven a la violencia ni traiga víctimas. Es por esta reconstrucción en la conciencia colectiva que la tarea de la mediación es educar, fortaleciendo una comunicación eficiente que ayude a que las partes conozcan las necesidades e intereses de ambos, para así lograr acuerdos que se cumplan a futuro. Sara Rozenblum propone una lista de preguntas que el docente debe realizar a niñas y niños para que comprendan que tan conveniente o adecuada es la mediación; las preguntas

van dirigidas a saber si desean hablar con la persona involucrada en su conflicto y, de ser así, si necesitan ayuda para hacerlo o no, guiándolos a una reflexión sobre la forma de enfrentar tal conflicto, cómo se podría solucionar, aclarar los puntos influyentes en la discusión o conflicto, enfrentar las diferencias y preguntar si desean aprender a resolverlas. En definitiva, a medida que se les van realizando estas preguntas, la idea es que ellas y ellos se vayan dando cuenta de que pueden llegar a un acuerdo y que pueden ser apoyados por un tercero que sería imparcial. De esta manera, se van introduciendo y tomando importancia las nociones de la mediación y del diálogo, siendo necesario se sientan capaces de dialogar y más aún, tengan la motivación de hacerlo.

Ahora bien, para que este proceso tenga frutos positivos y no quede en una utopía, la complementación de instancias dialógicas favorecería enormemente la evolución. Si bien no podemos mediar cuando ya se ha producido la violencia, el golpe o la agresión física y/o verbal, sí podemos mediar el conflicto que podría desencadenar actos violentos; sí podemos entregarles las herramientas necesarias para que logren, ellas y ellos, solucionar sus conflictos con una cultura de paz.

Si tomamos conciencia y nos esforzamos, seremos capaces de parar con esta violencia que crece día a día. El rol de la educación es primordial, pero para poder aplicar la mediación en nuestros establecimientos educacionales, como en otros ámbitos, es necesario un cambio cultural y social, que dé preferencia a la reflexión, al diálogo y a una cultura de paz.

Bibliografía

Abbagnano, Nicola. 1994. *Diccionario de filosofía*. Fondo de Cultura Económica. México. 1994.

Ahumada, M. Elena y Arroyo, Isabel. 2001. *Mediación en la escuela: una estrategia de resolución de conflictos*. DSE.

Declaración Universal de los Derechos Humanos. Adoptada y proclamada por la Resolución de la Asamblea General 217 A (iii) del 10 de diciembre de 1948.

Diccionario Enciclopédico. *El pequeño Larousse*. Ediciones Larousse. México. 1996.

Guerrero Serón, Antonio. *Enseñanza y sociedad. El conocimiento sociológico de la educación*. Ed. Siglo XXI. Madrid. 2003.

Ley N° 18.962 del Ministerio de Educación. *Ley Orgánica Constitucional de Educación*. Artículo 2°. Publicada en el Diario Oficial el 10 de Marzo de 1990.

Ley Orgánica Constitucional de Educación. Mineduc. Decreto n°40/96.

Luzuriaga, Lorenzo. *Historia de la educación y de la pedagogía*. Ed. Losada. 1958. Buenos Aires.

Mineduc. 1998. *Reforma en marcha: buena educación para todos*.

Programas de Estudio. Educación Básica y Media. Formación General. Cuarto Año Básico, Lenguaje y Comunicación, Mineduc

Real Academia Española, *Diccionario de la Lengua Española*, Ed. Espasa Calpe. Madrid. 1996.

Sara Rozenblum de Horowitz. 1998. *Mediación en la escuela. Resolución de conflictos en el ámbito educativo adolescente*.

Savater, Fernando. *El valor de educar*. 2004. Ed. Ariel. Barcelona.

Splitter y Sharp. *La otra educación. Filosofía para niños y la comunidad de indagación*. 1996. Ed. Manantial. Buenos Aires.

Strong, Michael (1996): *El hábito de pensar. Diálogos Socráticos en la sala de clases*. Editorial Cuatro Vientos. Santiago. 2000.

Wittgenstein, Ludwig. *Tractatus Logico-Philosophicus*. Alianza Ed. Madrid.1993.

Docuementos en Internet

http://www.oala.villanova.edu/nnuu/cultpaz_intro.html

http://www.vi-e.cl/internas/reflex_educ/reflex_edu/reforma.htm

www.aulaintercultural.org/IMG/pdf/mediacion.pdf

Investigación y sistematización social



INDEPENDENCIA · PLURALISMO · INNOVACION

LAS DIFERENCIAS ENTRE LA CULTURA CHILENA Y PANAMEÑA, EN EL CONTEXTO DEL MULTICULTURALISMO.

-El caso de los alumnos del programa Panamá en la Universidad Central de Chile-

Marcela Soto Escobar*
Marlene Wegmann Arriola**
Mónica Zúñiga Araní***

Resumen:

El artículo da cuenta de una investigación realizada en la Universidad Central, específicamente en el Programa Panamá que acoge a estudiantes de esa nacionalidad que estudian en las diferentes carreras que en ella se dictan. A través de dicha investigación se ofrece una relación entre multiculturalismo e interculturalidad, como fenómenos actuales y cercanos a la realidad chilena y por sobre todo, a la Universidad Central de Chile, fundamentando la reflexión a través de una visión holística desde la óptica del trabajo social, identificando los principios y lineamientos básicos que permiten una relación entre los conceptos choque cultural, discriminación y prejuicios, desde la perspectiva de los propios actores.

Palabras clave: Trabajo social, cultura, multiculturalismo, interculturalidad, choque cultural, discriminación, prejuicios.

Introducción

Los procesos migratorios en la actualidad, han planteado un serio debate en torno a la inserción de las minorías étnicas en las sociedades, generando la necesidad de reflexionar en torno a la movilidad humana como fenómeno creciente, en esta lógica, el artículo presenta cómo los alumnos-migrantes panameños de la Universidad Central de Chile, se ven en-

frentados a una serie de situaciones, y problemas, que no son previstos al momento de migrar, evidenciando como condicionan su vida para comenzar una nueva etapa estudiantil y social.

Las cifras revelan que el fenómeno migratorio, ha experimentado notables cambios que pueden ser percibidos a simple vista, Chile, ha pasado de ser un país predominantemente migrante, a uno particularmente receptor, así el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), mediante el censo del año 2002, señala que unas 184.464 extranjeras viven en nuestro país, lo que representa el 1.2% de la población total, cifra compuesta mayoritariamente, por individuos provenientes de América del Sur.

* Chilena. Licenciada en Trabajo Social. Universidad Central de Chile. marcelasotoescobar@yahoo.com

** Chilena. Licenciada en Trabajo Social. Mediador Social y Familiar. Universidad Central de Chile. marlenewegmann@yahoo.es

*** Chilena. Licenciada en Trabajo Social. Universidad Central de Chile. mgza@hotmail.com

El Programa de Estudios Superiores en el Extranjero (PESE), fue creado por el Gobierno de Panamá, con la finalidad de entregar a los jóvenes de escasos recursos, una educación superior de calidad en diferentes partes del mundo, entre ellos Chile. La Universidad Central de Chile, es elegida inicialmente por contar con la carrera de Agronegocios, la que responde a las necesidades e intereses económicos del gobierno de Panamá, experiencia que tuvo un balance positivo, ya que los jóvenes fueron bien recibidos por la Universidad a través de la Dirección de Apoyo y Vida Estudiantil (DAVE) en el año 2006. A raíz de la exitosa experiencia, al año siguiente, el gobierno panameño envía nuevos jóvenes, pero esta vez dirigidos a todas las carreras de la Universidad, situación que generó la necesidad de crear un departamento especialmente destinado a ellos, denominado Programa Panamá. Al año 2008 la Universidad cuenta con 230 alumnos regulares pertenecientes al Programa Panamá.

Con su llegada a Chile, los jóvenes pasan por un proceso de nivelación que comprende cátedras básicas, con el fin de seleccionar a los que comenzarían sus clases en el año 2007, los alumnos que no pasaron este proceso, retornaron a Panamá, ya sea por problemas educacionales y/o conductuales, decisión tomada directamente por la evaluación obtenida, por el equipo de trabajo del programa Panamá, de esta manera y repitiendo el modelo anterior, el gobierno panameño envió un segundo y tercer grupo de jóvenes, que a diferencia de los primeros becados originarios de la ciudad de Panamá, provenían de zonas rurales como: Emberá, Kuna y Gnöbe-Buglé, con vestuarios, costumbres y un lenguaje completamente distintos al primer grupo.

Para conocer las consecuencias del choque cultural que se produce en los jó-

venes pertenecientes al programa Panamá, se realizó una investigación que desde una óptica multiculturalista analiza su inserción en Chile, evidenciando las consecuencias que se producen por el choque cultural en la vida cotidiana, de los jóvenes panameños estudiantes de la Universidad Central de Chile. En esto se develaron las expresiones del choque cultural, se analizaron las experiencias de discriminación a las cuales se ven expuestos en su vida cotidiana y se identificaron los prejuicios involucrados en su proceso de inserción a Chile y la Universidad Central de Chile.

Abordaje Metodológico

El estudio de las diferencias entre la cultura chilena y panameña, en el contexto del multiculturalismo, tomó como **base paradigmática**, la fenomenología, entendida según Van Manen (Rodríguez, Gil & García, 1999: 8-13) como “el estudio de las ciencias, que cuestiona por la verdadera naturaleza de los fenómenos. La esencia de un fenómeno es universal, es un intento sistemático de develar las estructuras significativas internas del mundo de la vida”. De esta manera, se puede señalar también que una característica trascendental de este paradigma, es la visión holística e integrada de la realidad; permitiendo así, acercarse a una visión integral del tema de investigación, es decir, las significaciones de los jóvenes panameños.

El enfoque del trabajo es abordado a través de un “**Estudio Cualitativo**”, entendiendo que “los métodos cualitativos son los que enfatizan conocer la realidad desde una perspectiva de “*insider*” (Ruiz, 2003: 17), de captar el significado particular que a cada hecho atribuye su propio protagonista...” permitiendo una visión “...desde los propios participantes...” (Pérez, 2001: 46).

Este enfoque nos permitió “reconstruir” (Hernández, Fernández & Baptista, 2005: 125) la realidad tal como la observan los jóvenes panameños, entregando la oportunidad de enriquecer los conocimientos sobre la multiculturalidad, sin necesidad de crear generalidades, sino, entendiendo que cada realidad es diferente y enriquecedora de conocimiento, entregando un punto de vista “fresco, natural y holístico a la realidad estudiada” (Hernández, Fernández & Baptista, 2005: 18).

El estudio es del tipo **exploratorio-descriptivo**, entendiendo que la multiculturalidad es un tema en continua evolución en el siglo XXI. De este modo, la investigación realizada no pretendió explicar el problema, ni establecer una relación de causalidad, sino que intentó generar conocimientos a partir de las vivencias de los sujetos, y a través de la descripción de su visión respecto a la realidad. Es así como el estudio exploratorio-descriptivo, busca generar nuevos conocimientos en forma **inductiva**, de una realidad poco estudiada en la Universidad Central de Chile.

A través de esta guía el **universo de estudio real** fue de 12 estudiantes entre 18 a 24 años de edad, provenientes de zonas rurales y urbanas de Panamá, jóvenes que se encuentran en proceso de nivelación, primero y segundo año de estudios, y cuatro profesionales correspondientes al equipo interdisciplinario, que los acompañan en su procesos de adaptación.

Las técnicas de investigación utilizadas fueron la observación de campo, entrevista semi-estructurada y el focus group. El Focus Group se realizó con seis participantes, todos varones entre 18 y 20 años de edad, pertenecientes al Programa de Nivelación, es decir, jóvenes que están en periodo de prueba y que llevan dos meses en Chile. En este grupo se observó una

cohesión de acuerdo a la información entregada, ya que los Jóvenes expresan sentirse contentos de su estadía, pero a la vez con “miedo”, ya que el periodo de nivelación, es un periodo de prueba en el cual se verá que alumnos seguirán y cuales deben volver a Panamá.

Por otro lado, las Entrevistas individuales fueron realizadas a los alumnos de Primer y Segundo año, los cuales llevaban en Chile un tiempo no menor de seis meses, por lo que se sentían más adaptados a la cotidianidad dentro y fuera de la Universidad. Estas entrevistas permitieron, a través de una charla más fluida, en un espacio informal, obtener mayor información relevante.

Una primera cuestión relevante de mencionar es que si bien ambos grupos se encuentran adaptados, los alumnos de primer año son provenientes de zonas rurales, con rasgos distintivos mayormente notorios, por lo que se ven enfrentados a una serie de situaciones discriminatorias, con las cuales han aprendido a lidiar día a día, mientras que los alumnos de segundo año, son provenientes de la capital y con rasgos más similares a los Chilenos, lo que les ha permitido una inserción sin mayores problemas. Por último, la Observación de Campo, apoyada por una pauta, permitió sistematizar informaciones tanto a lo largo de las entrevistas, como en observaciones cotidianas en el medio universitario habitual del desempeño de los jóvenes panameños.

La investigación se desarrolló durante cuatro meses, entre septiembre y diciembre del año 2008, en la ciudad de Santiago en Chile.

Discusión Conceptual

Con la finalidad de introducir al tema, se propone una definición de **cultura** para

comprender la realidad estudiada; ésta se considera como la base para comprender todo proceso multicultural "... ella [la cultura] y el lenguaje articulado son propios de los humanos: es lo que diferencia específicamente a nuestra especie de todas las demás. Los humanos tenemos la capacidad de ir amoldando y transformando no sólo la naturaleza, sino nuestras propias relaciones con el mundo y nuestra propia forma de vivir. A través de nuestra historia, hemos ido creando y modificando nuestra relación con el mundo, en un proceso acumulativo y evolutivo hecho posible porque lo creamos y aprendemos, lo transmitimos también a nuestra descendencia sin necesidad de modificación... Para ello, hemos inventado y seguimos renovando constantemente sistemas simbólicos complejos, que son muy variados en el mundo entero" (Zúñiga, Ansión, 1997: 1-2).

A partir del término cultura se puede analizar y reflexionar acerca un tema fundamental para la presente investigación, la multiculturalidad y multiculturalismo, entendiéndose ambos como conceptos diferenciados pero a su vez complementarios que guían los lineamientos básicos para el estudio. Por un lado, se habla de **multiculturalidad** al referirse a una realidad social, no a un modelo, ni a un objetivo; la multiculturalidad describe la presencia en una misma sociedad, distintos grupos con códigos culturales diferentes, como consecuencias de diferencias étnicas, lingüísticas, religiosas o nacionales. Es así como el enfoque multicultural "... se han constituido en parámetros de referencias para fijar las nuevas tendencias relacionadas con la tolerancia y la convivencia multicultural. Sin embargo, el **multiculturalismo** o la política de reconocimiento implica el supuesto de que entre las culturas diversas se establecen relaciones igualitarias y simétricas, negando la conflictividad de las relaciones

en que la diversidad es construida" (Diez, 2004: 12), siendo válido sobre todo en contextos latinoamericanos donde la interacción entre las culturas es completamente asimétrica, marcada por la dominación del grupo colonizador, de las clases sociales dominantes, de los blancos por sobre los indios y los negros.

Se entenderá por **Choque Cultural** lo que señala Orbeg, quien introdujo el concepto de choque cultural, afirmando que "es causado por la ansiedad que resulta de la pérdida de todo signo, símbolo o señal que conocemos para llevar a cabo la interacción social. Estos signos, símbolos y señales incluyen las múltiples formas en las que nos orientamos en las situaciones de la vida diaria: cuándo debemos estrechar la mano y qué debemos decir al saludar a las personas, cuándo y cómo dar la propina, (...) cuándo aceptar y cuándo rechazar una invitación, cuándo debemos bromear y cuándo debemos hablar en forma seria" (Iglesias, 2003: 7). Otro concepto involucrado es el de **discriminación**, entendido como "toda distinción, exclusión, restricción o preferencia que se base en determinados motivos, como la raza, el color, el sexo, el idioma, la opinión política o de otra índole, el origen nacional o social, la posición económica, el nacimiento o cualquier otra condición social..." (Comité DD.HH de Naciones Unidas). También se ha convenido el uso del concepto **Prejuicio**, que "se compone de dos partes que ya revelan mucho de su significado: "pre" + "juicio", es decir, un juicio, una opinión, una apreciación, que se hace antes de cualquier información o conocimiento más profundo" (Andrade, 1998: 5). Ampliando esta definición la palabra prejuicio se entiende como "una actitud hostil o desconfianza hacia una persona que pertenece a un grupo, simplemente debido a su pertenencia a dicho grupo" (Alport, 1954: 15).

Desarrollo temático de Contenidos

En nuestra sociedad los migrantes se han visto enfrentados a una serie de problemas, que no habían sido previstos al momento de su llegada a Chile, situación que revela una tendencia al choque cultural, discriminación y prejuicios, factores que operan en desmedro de una cultura por sobre otra, haciendo más compleja la incorporación de quienes migran en una cultura desconocida.

El primer factor a tratar, hace referencia al “**shock o choque cultural**” entendido, como la ansiedad y nostalgia, generado a raíz del abandono transitorio del lugar de origen. Esta situación se ve reflejada en una aprehensión exacerbada hacia sus raíces, denotándose en un patriotismo de mayor intensidad, situación que hace más compleja su inserción en las actividades académicas y cotidianas.

“La importancia de mi país... conocer otro país al mío, cuando veo una bandera de Panamá me pongo una mano en el corazón, cosa que no hacía y cuando veo un panameño, es como gente que conocía, aunque no lo conozca... heee... no se me sienta bien...” (Entrevistado 4)

De esta manera, en la interacción con culturas profundamente distintas a la propia, genera inevitablemente conflictos de identidad, esto sumado a una permanencia en Chile, determinada por la duración de la carrera académica, los condiciona a un periodo de tiempo, en el cual tendrán que vivir con una cultura mayoritariamente recelosa a los migrantes latinoamericanos, con preconcepciones marcadas por una ideología de superioridad. Esta situación nos permite comprender que las culturas no son permanentes, sino, dinámicas en el tiempo y que por elección o fuerza mayor, se acomodan a las circunstancias o contextos territoriales.

Además, se presenta un nuevo tipo de migración, donde estos “migrantes” llegan a Chile, con la mayor parte de sus problemas resueltos, es decir, vivienda, educación, alimento y salud, situación poco recurrente en los procesos migratorios tradicionales, enfrentándose a problemas no contemplados en su viaje, como es, la resistencia al cambio, en este sentido, se enfrentan a una difícil e impensada disyuntiva, luchar por sus diferencias o adaptarse a cada uno de los sucesos, relaciones y objetos desconocidos e imprevisibles de su inserción, quedando vulnerables a la situación de dominación, entendiéndose que la manera habitual de hacer las cosas, incluso las más sencillas, como el hábito de comer, dormir y relacionarse con su medio, no son los mismos, teniendo que optar por un nuevo estilo de vida, para acomodarse a las necesidades del país receptor.

“... por eso te digo formación de hábitos, desde como que partiéramos con niñitos de jardín infantil, usar los servicios, como comían... cosas de ese tipo...” (Entrevistado 1).

Los integrantes del equipo interdisciplinario, al verse enfrentados a las exigencias de los jóvenes a la nueva cultura chilena, buscaron formas de integrarlos rápidamente a Chile, principalmente, a los provenientes de zonas rurales, quienes demostraron mayores inconvenientes desde un principio. Así, con el paso del tiempo y un arduo trabajo, se logró un cambio en forma gradual y lo que resultaba diferente en un principio, comienza a ser asimilado como parte de una nueva realidad, haciéndose presente nuevos signos y señales, los que son característicos de ellos en la actualidad.

“La verdad es que cuando llegamos al aeropuerto, yo me asomé, aunque no tenía permiso, yo salí no má porque quería mirar que era... pero cuando me asomé, me

tuve que entrar corriendo, porque el frío era horrible...pensé que me iba a morir, porque era terrible... más encima llegamos en Agosto y el clima era terrible, la verdad es que fue muy difícil acostumbrarse a esos cambios...” (Entrevistado 1).

Para concluir, se puede entender que cualquier proceso de choque cultural, implica sensaciones de inseguridad, aún más al enfrentarse a un cambio de país como es el caso de estos jóvenes, quienes dejaron de lado su cultura de origen y con ello, los valores que tenían por absolutos, generándoseles un gran cuestionamiento, acentuado aún más por las exigencias del medio, quienes imponían las normas de comportamiento adecuado en su inserción, situación tolerada, pero sólo con el fin de obtener un título profesional, evidenciándose como una de las metas principales para los jóvenes panameños.

Como segundo concepto de análisis se presenta **la discriminación**, que está basada en la superposición de una cultura por sobre otra, situación reflejada en la hegemonía imperante en Chile y en las sociedades multiculturales. Esta realidad permite comprender la segregación existente hacia los afectados, donde la discriminación, se presenta por temas tan diversos como el color de la piel o el lugar de origen, ejemplos denominados como discriminación explícita, pero en otras ocasiones y de forma aún más compleja, se presenta la discriminación implícita, en este caso, a través de un paternalismo y sobreprotección exacerbada que no les permite avanzar en su integración personal a la universidad y la cotidianidad en Chile, fomentando las diferencias sobre los propios estudiantes objetos de dicha discriminación. Esta situación, ha generado escenarios aun más complejos, ya que los jóvenes, se han visto enfrentados a una serie de discriminaciones durante su inser-

ción en Chile, siendo una de ellas, la equívoca idea que estos son peruanos, sólo por el hecho de tener rasgos étnicos originarios, generándose una reacción en cadena y universalista de superioridad de unas culturas por sobre otras.

Esta situación, permite entender cómo fue su llegada a Chile, dejando la interrogante de cómo es discriminación en Panamá, evidenciándose a lo largo de las entrevistas, que el contexto al que se ven expuestos, no era nuevo para ellos, sino que permitió conocer la realidad a la cual se veían enfrentados en su diario vivir en Panamá, circunstancia marcada por sus orígenes y temas territoriales, es decir, las creencias de las zonas rurales v/s urbanas, que en la mayoría de los casos son incompatibles e intransables, generándose grandes enfrentamientos entre panameños.

“...Yo lo que percibo también que ellos culturalmente son así, sí porque ellos por ejemplo a los primeros que vienen de la ciudad le dicen los latinos, entonces de ahí ya hay una diferencia con los indígenas...”
(Informante Clave 1)

Bajo esta concepción discriminatoria llegan a Chile, donde las marcadas diferencias étnicas o de territorialidad, pasan a ser un tema de segundo plano, siendo desechadas sólo por el hecho de estar fuera de su país, generando una cohesión entre compatriotas, entendiéndose que ellos ahora no son de determinadas zonas del país, sino simplemente panameños, todo ello con el fin de poder sobrellevar y enfrentar las nuevas experiencias vividas en Chile. Esta situación, permite entender como las formas de vida pueden cambiar radicalmente, al momento de verse enfrentadas a nuevas realidades, evidenciando que la cultura no es estática, sino dinámica y se acomoda a las necesidades de cada uno de los individuos o situaciones. Otro ejemplo claro de discriminación, se observa incluso en los propios

compañeros chilenos, los que recelosos, mantienen creencias erróneas acerca de sus capacidades intelectuales, lo que durante el transcurso de su carrera afecta y limita, su convivencia diaria en Chile.

“...ha costado... que los chilenos nos integren, esa es la verdad, tienen pocos amigos chilenos, pocos compañeros chilenos, eso es difícil porque los chilenos somos racistas...” (Informante Clave 1).

Y por último, se puede observar la discriminación, bajo una lógica paternalista, en los propios profesionales del programa Panamá, quienes en su afán de integrarlos, parecieran querer asimilarlos, coartándoles cualquier capacidades de decisión, en el diario vivir y en las actividades académicas, postura que los ubica en situación de vulnerabilidad y conformidad a la realidad vivida, creando sujetos infantilizados, los cuales entienden que cualquier problema que se les presente será resuelto por las personas que los han acompañado a lo largo de todo su proceso de inserción en Chile.

“...Teníamos tutores que nos ayudaban hacer las compras... pero acá en la Universidad nos tiene un equipo principalmente para nosotros... nos ayudaban entonces eso me gusto lo de la Universidad, porque nos ayudo montones...” (Entrevistado 4)

Como tercer y último concepto en estudio, se presentan los **prejuicios**, entendiéndose que la tendencia de los seres humanos es a tener ciertos pensamientos o juicios entorno a lo desconocido, ya sea por tener una apariencia distinta o simplemente, por la forma en que estos se relacionan con el entorno, situación claramente acentuada por la falta información.

“Al principio fue más complicao, por nos miraban raro los mismo compañeros,

pero después se acostumbraron y ahora ta re bien...” (Entrevistado 1)

De esta manera, la marcada influencia de prejuicios de los estudiantes chilenos y el equipo interdisciplinario, reflejan como estos jóvenes enfrentan una serie de situaciones, desde el momento en que bajan del avión y se insertan en Chile, situaciones que parecieran ser recurrentes en la actualidad, debido a factores de control, superioridad y egocentrismo, forjando un escenario que no pareciera ser justo para estos jóvenes, modificando la riqueza de su propia cultura de manera transitoria, ya que su regreso será inminente al término de su carrera.

A modo de síntesis, el choque cultural, la discriminación y el prejuicio, están instaurados en las sociedades actuales, como verdades intransanbles, situación que permite observar como los intereses particulares, generan una manipulación de la información, a favor de la desigualdad, entendiéndose que la igualdad generaría una situación de peligro a las mayorías, por lo que dichas mayorías solo entregan la posibilidad de aceptación del migrante, a través de la asimilación cultural de estos nuevos “invitados” a la cultura receptora. Actualmente, a los individuos se le obliga tanto en forma directa como indirecta, a sumarse a la generalidad de otra cultura, donde la democracia solo juega un papel homegeneizador, es decir, crea similitudes entre los partícipes de las sociedades, propiciando como resultado, que ellos dejen sus raíces junto a la riqueza de su cultura, generando una situación de desprecio hacia sus orígenes, deteriorando aún más la autoimagen del país procedente.

De esta manera, la construcción de identidades culturales, responden a un proceso en el cual participan los miembros de una mayoría que comparten símbolos, significados, historias, afectos y pasiones, que

permiten el encuentro con el otro, estableciendo los límites entre lo permitido y lo que está fuera de él.

“...a lo que llegó el representante del gobierno de Panamá la primera vez se paró los miró, y se puso a llorar y obvio todos llorábamos porque él se emocionó de ver niños, con terno, eran de la ciudad, cuando vino el 2º grupo y vio a los indígenas, ya no quería más, casi se murió de impresión, no lo puede creer el cambio que han tenido estos niños y el grupo que vino ahora... no pueden creer del cambio que han tenido...”
(Informante Clave 2)

Esta situación, deja de manifiesto que las identidades originarias toman un nuevo rumbo, donde están con la obligación de “desaprenderse” de la cultura procedente, como una forma de aceptación e integración, porque el tema de adaptación, solo se da en forma instrumental y unilateral, por lo que llegan al asimilacionismo, negando la particularidad de una cultura.

Hallazgos

Las diferencias detectadas entre zonas rurales y urbanas, quedan relegadas a su país, entendiendo que en Chile, todos son panameños, generándose una cohesión, que los ha llevado a tener una convivencia fraternal.

La distancia produce en los jóvenes, melancolía y añoranza por las cosas de su país, por lo que llegan a Chile demostrando una postura de exacerbado patriotismo frente a su cultura y raíces, tendencia principalmente caracterizada al momento de viajar del extranjero y extrañar lo propio.

La generación de un nuevo tipo de migración, donde los problemas básicos de inserción llegan solucionados. En este sentido, Panamá les entrega una mayor posibilidad de insertarse, mediante el financiamiento económico de la educación como también

de su estancia en Chile, colocándolos en una posición de ventaja frente a otros migrantes.

La presión ejercida por el Gobierno de Panamá y el ministro del interior, quién en su visita a Chile expresó, “tiene permitido todo, excepto fracasar”, generándose una gran presión en los estudiantes panameños.

La distribución económica, entendiéndose que los dineros recibidos por estos jóvenes, son distribuidos tanto para su educación, como también, para ayudar a sus familias en Panamá, entendiéndose esto, en que muchos de ellos eran generadores de ingresos para sus familias, configurándose entonces en una doble dependencia.

El programa Panamá ha sido catalogado como un éxito tanto por el Gobierno panameño como por la institución (Universidad Central de Chile), según los mismos entrevistados, han sido acogidos de una manera familiar por lo que su inserción ha sido más fácil, tanto al interior de la universidad, como en la cotidianeidad de Chile.

El concepto paternalismo, característico del tipo de relación entre los estudiantes panameños y el equipo interdisciplinario del programa Panamá.

Finalmente mencionar, que los jóvenes en el proceso de nivelación desarrollan una dependencia, formando un grupo hermético desde sus comienzos, situación generada a raíz de la inseguridad que les provoca la convivencia o relación con otra cultura, situación que con el paso de los años, logran minimizar.

Conclusiones

El artículo aborda los conceptos multiculturalidad y multiculturalismo, basándose en la realidad social del programa Panamá de la Universidad Central de Chile, escenario que permitió conocer como una cultura dominante, se impone a una minoría en

un determinado espacio en la vida social y estudiantil. De acuerdo a esta situación, se está en condiciones de dar respuestas a la pregunta de investigación, es decir:

¿Cuáles son las consecuencias del choque cultural, en los jóvenes pertenecientes al programa Panamá, a partir de una óptica multiculturalista desde su inserción en Chile?

Con la pregunta de estudio, se puede concluir que choque cultural, discriminación y prejuicios, son una realidad presente en el diario vivir del programa Panamá, situación marcada por las influencias y preconcepciones en los chilenos, información obtenida mediante las técnicas de recolección de datos que permitieron la saturación de la información.

Con este escenario, se concluye **choque cultural**, como resultado de las diferencias entre la cultura chilena y panameña, presente desde su llegada a Chile y posterior incorporación a las actividades curriculares, las que son vividas de manera diferente a las acostumbradas en su país. De esta manera, los jóvenes tuvieron que comenzar un rápido proceso de incorporación, a esta nueva sociedad, lo que en un momento de la investigación, generó grandes cuestionamientos, debido a que en el afán de ayudarlos en su inserción, acentuaron aún más las diferencias.

Al interior del choque cultural, se demarcan situaciones que acentúan la **discriminación** a las culturas minoritarias, esto permitió entender, que no solo los chilenos tienen la capacidad de discriminar, sino que está, también es ejercida por diferentes actores sociales, que acompañan los procesos de inserción de los migrantes a los países receptores. Desde esta perspectiva, la discriminación está presente en cada uno de los planos y ámbitos de la vida, que pueden estar presente en organismos políticos, sociales y culturales, donde no existe una neutralidad en los pensamientos, sino que

estos se abocan, sólo a los intereses personales, perpetuando la visión de las sociedades hegemónicas.

A raíz de esta discriminación, se concibe el tercer y último concepto a concluir, es decir, los **prejuicios**, los cuales afectan claramente la inserción de las personas y las minorías étnicas, ya que estas situaciones cargadas de juicios y pensamientos sin mayor información, principalmente se generan en base a lo desconocido, coartando cualquier posibilidad real, de crear un enriquecimiento mutuo a la diversidad cultural, manteniendo ideologías negativas, que permanecen en las conciencias colectivas de la ciudadanía.

De esta manera, se puede observar como el multiculturalismo se ve mermado por múltiples preconcepciones en la ciudadanía en general y como tal, requiere una pronta solución, entendiendo que las relaciones humanas son la base para el desarrollo, donde la era de la globalización y las comunicaciones no solo han traído consigo, una instrumentalización de las comunicaciones, sino también, problemas que no estaban contemplados y que están afectando en la actualidad a un número no menor de personas en el mundo, haciéndose necesario enfrentar esta problemática, a través de nuevos parámetros o marcos de referencia, que permitan la incorporación de las personas, con toda su carga originaria, bajo un marco de respeto y valor, entendiendo que dicha solución pueda ser a través de la interculturalidad, el dialogo y la tolerancia. Por lo tanto, es necesario abrir el trabajo social a la superación del multiculturalismo, siendo un gran desafío entender y elaborar un conocimiento teórico/práctico, cuya misión sea evolucionar junto a las sociedades y grupos humanos, comprendiendo y haciendo propio, que este desafío implica contribuir en la construcción de las bases para el nuevo pacto social, que abre las fronteras a la integración de todos los pueblos, en la conformación de una sociedad más igualitaria

en derechos y justa. Por lo antes mencionado, es necesario que los jóvenes reciban un adecuado apoyo en el transcurso de su inserción académica y en el diario vivir, requiriéndose abarcar su medio social, a partir de una perspectiva inclusiva, pero sin eliminar aspectos propios de su identidad cultural.

Los desafíos interculturales que nos plantea la migración deben ser afrontados con decisión e inteligencia y esto va a exigir un profundo cambio cultural, en los patrones de desarrollo económico y social, centrados en la persona y dirigidos hacia la equidad y justicia, elementos constitutivos de esta.

Finalmente, es necesario entender y razonar que la evidencia recolectada en terreno, presenta grandes desafíos para el trabajo social, el que tiene por labor, la construcción del conocimiento teórico/práctico para las sociedades actuales, a través de nuevas exigencias y conocimientos en torno a la modernidad, entendiendo que el trabajo social “promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de derechos humanos y justicia social son fundamentales para el trabajo social” (FITS, 2004: 1).

De esta manera, la intervención de trabajo social en las diversas culturas, se da en un espacio de permanente interacción entre los seres humanos, con la finalidad de poder mejorar la calidad de vida de las personas, en diferentes aspectos: familiares, grupales y comunitarios; por lo que el desarrollo de sus actividades, estará fundamentalmente, orientado a la satisfacción de las necesidades de una manera integral.

Por lo tanto, uno de los requerimientos entre los jóvenes panameños, es la necesi-

dad de incorporarse a las actividades del país receptor, de la cual trabajo social debe ser partícipe, entendiendo que “...el acceso a los derechos, el respeto del derecho, la adaptación del derecho, la adaptación del derecho a las situaciones particulares están en el corazón de las prácticas de los trabajadores sociales...” (Aguayo, 2007: 162). Principalmente dirigido a potenciar la participación de las personas, esperando que la dinámica grupal propicie, tanto la comunicación, como la interacción de los involucrados, defendiendo la diversidad y respetando las diferencias entre los seres humanos.

La multiculturalidad impone en varias ocasiones un rechazo propio a lo ajeno, que no es compartido por el grupo, esto se materializa en la discriminación, “estamos frente a un desafío... donde se logre el reconocimiento de las diferencias” (Matus, 2002: 69). Es fundamental el reconocimiento de las diferencias, esto se transforma en la clave para dejar la discriminación a otras culturas, con esto, trabajo social, se plantea como un apoyo a la diversidad existente. “Somos herederos de una pasión por la justicia social, por la promoción humana, por la solidaridad y al servicio a los pobres y marginados”. (Aguayo, 2007: 162).

Actualmente, la realidad muestra la existencia de una lucha permanente entre culturas, situación que claramente puede ser revertida, es así como Coraggio plantea que “aparece el contexto de lo local para ir trabajando y revirtiendo los sistemas culturales que poseemos y que impiden interrumpir la reproducción de un sistema de desigualdades” (Aguayo, 2007: 162). En este escenario de multiculturalidad, interviene trabajo social, a través de un equilibrio armónico y necesario, para una convivencia en un ambiente de mutuo respeto, con mejoras en las condiciones de vida de la sociedad y promoción sostenida de las personas, como entes partícipes en la construcción de su realidad.

No sólo en los ámbitos multiculturales está presente trabajo social, sino también en la dinámica humana, entendiendo que en ocasiones, se necesita una intervención externa, para lograr la eficacia en las relaciones personales, mayormente en las materias que desarrollen controversias, entendiendo que cada día, surgen nuevas problemáticas en la esfera social. En este proceso, el trabajador social y por sobre todo, la práctica profesional, ve la necesidad de una conciencia, respeto e integración a la diversidad cultural, definida en un contexto de tolerancia mutua, permitiendo conocer la realidad multicultural a través de las distintas disciplinas, sin perder su esencia. "...se espera que las especializaciones... no pierdan la visión totalizante de los fenómenos sociales, puesto que si cada disciplina se encierra en sí misma, corre el peligro de absolutizar su objeto formal..." (Aylwin, 1983:23)

Propuesta para futuras Investigaciones

Para efectos de este estudio, sólo se abordó la temática multiculturalidad, a través de choque cultural, discriminación y prejuicios, dejando una invitación para futuros estudios, en los siguientes contextos:

El fenómeno migratorio que asume la investigación presentada, sentó sus bases en los postulados multiculturales, es decir, en la homologación cultural, por lo tanto, la primera propuesta de investigación futura al tema, será la "interculturalidad", entendiéndose como una solución viable a esta situación, cuya temática de trabajo se sustenta en torno al diálogo entre las culturas, reconociendo a la comunicación, como un valor necesario a desarrollar en las problemáticas multiculturales. Esta propuesta se orienta en la lógica que las personas deben desarrollar tolerancia y respeto entorno a la diversidad cultural, permitiendo crear canales de comunicación, para el enriquecimiento mutuo en las culturas.

La lógica paternalista del programa en estudio, es la guía de estos jóvenes en Chile, generando cuestionamientos y futuras investigaciones en entorno a como sobrellevarían su integración, en caso de no existir el programa Panamá y ser responsables por todos los actos que realicen en su vida académica y cotidiana.

A raíz de la investigación del programa Panamá y la sistematización de los antecedentes recopilados, se descubre un nuevo tipo de migración, la cual trae un sin número de problemáticas ya resueltas a diferencia de la migraciones tradicionales, generando un nuevo campo de estudio y un gran descubrimiento por parte de la disciplina del trabajo social.

El gran éxito del programa Panamá, radica en el arduo trabajo del equipo interdisciplinario en gestionar todas las actividades curriculares y personales de estos jóvenes, principalmente, en el área instrumental, existiendo relaciones primarias directas entre los actores sociales, entendiendo que los profesionales participantes pertenecen a diferentes disciplinas de las ciencias sociales, exceptuando trabajo social, el cual permite obtener una mirada sistémica de los participantes, basándose principalmente en la reflexión.

Finalmente, ¿qué pasará con ellos una vez que regresen a Panamá?, entendiendo que en Chile han sido "re-educados", para insertarlos a la vida diaria, donde los hábitos alimenticios, la forma de vestir o simplemente las actividades de la vida diaria, les han enseñado o más bien "impuesto" nuevas formas de cotidianidad, situación que se constituirá en toda una problemática a la hora de regresar Panamá, donde la mayor parte tendrá que volver a un espacio físico rural, dejando de lado todas las comodidades que los han acompañado durante el transcurso de su carrera.

Bibliografía

- Aguayo, Cecilia, (2007), *“Las Profesiones Modernas: Dilemas del Conocimiento y el Poder. Un análisis desde y para el Trabajo Social”*, Buenos Aires, Espacio Editorial.
- Allport, Gordon, (1999). *La naturaleza del prejuicio*. Buenos Aires, Eudeba 2ª edición.
- Ansion, Juan; Zuñiga, Madelaine, (1997). *¿Qué entender por interculturalidad?*, *Recuperado el día 15 de diciembre de 2008, de <http://www.cholonautas.edu.pe/modulo/upload/zuniga.pdf>*
- Aylwin, Nidia, (1983), *“Aporte Interdisciplinario a la Unidad Latinoamericana”*. Revista de Trabajo Social N° 41, Santiago, Ediciones Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Diez, Maria, (2004), *“Reflexiones en torno a la interculturalidad”*. *Cuadernos de Antropología Social N° 19*. *Recuperado el día 17 de Diciembre de 2008, de <http://www.scielo.org.ar/pdf/cas/n19/n19a12.pdf>*.
- FITS, (2005), *Código de Ética de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales*. *Recuperado el 03 de Diciembre de 2008, de <http://www3.unileon.es/ce/ets/ficheros/Codigo FITS.pdf>*.
- Hernández, R; FERNÁNDEZ, C; BAPTISTA, P, (2005). *“Metodología de la Investigación”*. McGraw Hill Interamericana Editores.
- Iglesias, Isabel, (2003), *“Construyendo la Competencia Intercultural: Sobre Creencias, Conocimientos y Destrezas”*. Editorial col.
- Pérez, Gloria, (2001). *“Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes”*. Madrid: Editorial la Muralla S.A.
- Matus, Teresa, (2002), *“Propuestas Contemporáneas en Trabajo Social. Hacia una Intervención Polifónica”*. Editorial Espacio.
- Rodríguez, G; Javier, G; Garcia,G. (1999). *“Metodología de la Investigación Cualitativa”*. Editorial Málaga.
- Ruiz, José, (2003), *“Metodología de la Investigación Cualitativa”*. Editor Universidad de Deusto.
- Tubino, Fidel, (2003). *“Entre el multiculturalismo y la interculturalidad: más allá de la discriminación positiva”*. Apuntes cátedra de procesos interculturales año 2008. Universidad Central de Chile.

DESERCIÓN ESCOLAR, UNA BRECHA PARA LA EDUCACIÓN Y LA IGUALDAD EN CHILE.

FACTORES AUTORREFERIDOS DE DESERCIÓN ESCOLAR, ALUMNOS DESERTORES DEL LICEO POLIVALENTE N°1, COMUNA DE LA CISTERNA.

Carla Ramírez-Olavarría*
Sebastián Rivero Lara**

Resumen

La deserción escolar representa un problema que en medio de la adolescencia y juventud vulnerada es más frecuente e implica una serie de elementos que complejizan su resolución, por ello el presente artículo pretende contribuir a dicha comprensión aportando el punto de vista de los propios actores, es decir los jóvenes desertores. El artículo es fruto de una investigación que intenta desentrañar los significados de esta situación y con ello redescubrir la trama que lleva a la decisión de dejar el sistema escolar, y de paso contribuir a tomar medidas preventivas que eviten la ocurrencia de abandono del sistema escolar y poder intervenir tempranamente para minimizar su impacto en los jóvenes y en su entorno familiar.

Palabras clave: Deserción escolar, educación, vulnerabilidad, jóvenes, pobreza.

Introducción

A pesar de que los índices de indigencia en Chile han disminuido en los últimos años, aún son muchas las personas que se encuentran excluidas y vulneradas socialmente. Los mayores afectados son mujeres, niños y jóvenes menores de 18 años, los que se visualizan en un sistema que no les brinda protección sino que están siendo vulnerados. Cuando esta situación se ve acompañada por el abandono de la escuela en los niños o adolescentes se consume entonces una situación de riesgo mayor.

La deserción escolar es un fenómeno multidimensional que relaciona y enmarca distintos procesos en la vida de un individuo,

como los patrones familiares ausentes o quizás quebrantados, la pobreza, la vulneración de derechos, la exclusión social, el apoyo o no por parte del liceo, el entorno social donde se relaciona el joven, entre otros factores.

Antecedentes

En los últimos 10 años se ha producido una expansión en la cobertura matricular de la educación Chilena, tanto en básica como en media (CEPAL, 2002). Sin embargo la permanencia de los estudiantes en sus escuelas no ha progresado, los índices de deserción escolar por su parte también han aumentado, de un 0,6% a un 1,7% en la última década.

Esta situación genera contradicciones en los estándares de la educación, ya que su cobertura matricular no se ve sopesada por la calidad de educación que se entrega a ni-

* Licenciada en Trabajo Social, Universidad Central de Chile.

** Estudiante Trabajo Social, Universidad Central de Chile.

ños, adolescentes y jóvenes de nuestro país, provocando el retiro educacional de estos, circunstancia que puede atribuirse a múltiples factores, donde la calidad de la enseñanza juega un rol elemental.

Debido a esto, el gobierno ha impulsado programas sociales, donde se incentive la permanencia de los estudiantes en sus centros educacionales, un ejemplo de esto es impedir a las autoridades que expulsen a los alumnos si es que ellos repiten de curso. De esta forma lograr que los jóvenes se vinculen mayormente a su establecimiento y sientan motivaciones mayores por culminar los estudios, evitando la baja autoestima y propulsando las fortalezas de cada individuo.

Mientras más años de estudios posea una persona, más capital humano intelectual obtendrá para desarrollarse en el sistema competitivo en el cual estamos inmersos. Por lo que el término tanto de la enseñanza básica como la media, son escalones primordiales para lograr éxito en lo que tareas sociales y laborales respecta. En la educación básica prácticamente no se producen importantes índices de deserción escolar, más bien es en la enseñanza media cuando comienzan las problemáticas que ponen en juego la permanencia del escolar en su liceo.

El traspaso de la infancia a la adolescencia trae consigo una serie de trastornos emocionales y psicológicos, los que pueden perjudicar los estudios o las relaciones con los pares, a su vez con maestros y familiares. Por lo que si el adolescente no tiene una relación de confianza en la familia o de apoyo dentro de su escuela, lo más probable que ocurra es que este decida alejarse de uno de sus primeros sistemas de socialización.

El problema central que abordó la investigación fue conocer la percepción subjetiva que tienen jóvenes de estrato socio económico bajo del Liceo Polivalente N°1 de la comuna de La Cisterna, con respecto sus principales motivos de deserción escolar.

Se enfatiza la posibilidad de comprender e interpretar los factores autoreferidos de deserción escolar. Para ello se indagó entre los jóvenes de 14 a 21 años ex alumnos del establecimiento educativo municipal, Liceo Polivalente N°1 de La Cisterna, focalizando en quienes estando en enseñanza media abandonaron éste liceo durante el periodo escolar 2008.

“La deserción escolar viene constituyéndose desde diciembre de 2001, en un emergente y novedoso debate para las autoridades del sector,”... (Fundación Paz Ciudadana, 2002:1) acercarse más a la realidad que viven niños y niñas en etapa escolar, es una tarea que amerita varios énfasis, otorgándole a este problema una mirada amplia, donde se destacan distintas razones y motivos que llevan al adolescente a desertar, conocer las razones por las cuales suspenden este tipo de abandonos es clave para trabajar sobre ello y poder prevenir estas causas que generan una pérdida de conocimiento, valores de socialización, y desarrollo de habilidades estratégicas para abordar situaciones en la vida.

Así, la deserción es una preocupación constante de todo el sistema educativo, no como una situación que aparezca de la noche a la mañana sino como un problema que se va desarrollando de forma paulatina y creciente que termina con el abandono total de los alumnos y alumnas del sistema educacional, por lo tanto son varios los factores que se conjugan para que los estudiantes abandonen el sistema, dentro de las cuales se encuentra la situación económica, la desmotivación, el embarazo en la alumnas, la escolaridad de los padres, problemas de disciplina, entre otros.

Se plantean nuevos y diversos desafíos, pues si consideramos las deudas que arrastra América Latina en los contextos, económico sociales y culturales combinados con los desafíos que plantea el proceso de globalización y sus aristas económico-sociales,

necesariamente debemos contemplar la situación de América Latina como de sobre demandada, ya que existirían una serie de demandas interrelacionadas que tendrían a la base el hecho que América Latina no solo debe incorporar al sistema educativo a quienes por su situación económico-social se ven más excluidos, sino que también transformar la oferta del sistema educativo en sí, en términos de calidad, metodologías, diseño de administración institucional y gestión. Para que América Latina se incorpore al mundo globalizado con mayores opciones de progreso es necesario que el sistema educativo promueva mayores opciones que vayan de la mano con el desarrollo científico y tecnológico, promoviendo que los niños y niñas tengan aprendizajes más significativos y que éstos permanezcan en el tiempo. (Tudesco, 2002).

En Latinoamérica “más que insuficiencias de cobertura o de acceso a la educación, el problema de los sistemas educacionales de la región es la insuficiente capacidad de retención de los niños y adolescentes en la escuelas” (CEPAL, 2002:96).

Dentro de los términos que nos plantea Juan Carlos Tudesco, nos deja a entender que los desafíos de América Latina son variados y tienen relación con el cambio social existente que involucra, entre otras áreas, la política, la económica y la cultural, por ende para lograr éstos cambios en la oferta educacional se ven involucrados factores tanto educativos como de la administración educacional, y en ese sentido es la preocupación del gobierno de ofrecer una educación igualitaria y de buena calidad. “Educación de buena calidad significa, en el marco de la sociedad del conocimiento, una educación que satisfaga los dos pilares” que señaló en informe Delors, de la UNESCO: “Aprender a aprender y aprender a vivir juntos”. (Tudesco, 2002:1).

Si se logra que los alumnos, alumnas y padres perciban que la educación que se

les imparte a sus hijos sea de buena calidad la permanencia en la unidad educativa será mayor, pero en cambio, si la percepción de los alumnos y padres lleva a la conclusión de que la unidad educativa solo está haciendo un buen negocio, estos últimos optarán por retirar a sus hijos de ese establecimiento y lo trasladarán a uno que demuestre que lo más importante son los niños y el aprendizaje de éstos. Por otro lado, la repitencia sigue siendo uno de los factores que provoca que los niños y niñas se retiren del sistema educativo para buscar en otro establecimiento con menos exigencia una oportunidad de lograr éxitos académicos. La repitencia provoca una baja estima, lo que conlleva una desmotivación producto del fracaso escolar, a la vez el cambio en la promoción, hacia una promoción automática ha provocado una mayor retención en las unidades educativas, logrando una elevación del autoestima. (Save the childrens, 2006).

Los resultados de la investigación realizada han sido categorizados según tópicos para la mejor significación de los resultados. Cada tópico se ejemplifica a través de opiniones vertidas por los participantes.

Necesidad de autosustento; *“yo empecé a trabajar pa vestirme yo solo.”*

Requerimiento económico familiar; *“tuve que dejar de estudiar, pa encontrar una pega y apoyar en la casa.”*

Escasez de oportunidades atribuidas a la pobreza; *“...los que nacen con má acomodación son lo que surgen... y los que no...ah quedamos poh!.. si no tenemos oprtunidades como los acomodaos...”*

Desesperanza aprendida; *“... sí, estoy destinado a terminar donde mismo; si de aquí no se sale, usted debería saber...”*

Responsabilidad atribuida al crecimiento y/o apoyo de la familia; *“... pero hay que ayudar a la familia y pa eso hay que saber trabajar poh y habrá que salirse nomá...”*

Sentimiento de presencia familiar durante los años de estudio; *“...lo hacían siempre recalcándome que tenía que ir al liceo, que no faltara, y me incentivaban para ir siempre...”*

Deserción atribuida a presión familiar; *“el fin de semana y me llevaban del ala a trabajar...”*

Resentimiento hacia el establecimiento educacional; *“...el liceo es muy repenca con sus alumnos”*

Infraestructura inadecuada; *“...si hasta teníamos que hacer gimnasia en la cuadra afuera del liceo ¿qué onda?”*

Falta de estamentos orientadores; *“no entienden de que si nos apoyan de repente con una palabrita de aliento quizás todo sería diferente. A lo mejor hasta seguiríamos ahí poh.¿ O no?...”*

Baja calidad de la enseñanza; *“...vale callampa la educación del pobre...”*

Responsabilidades sociales atribuidas al género; *“... las mujeres... están obligás a salirse del liceo...ósea el hombre igual la piensa pero la mujer no tiene ná que pensar poh...”*

Aspiraciones educacionales futuras; *“...lo necesito, porque quiero ser alguien en la vida...”*

Imposibilidad de culminación de estudios; *“...puede que tenga muchas ganas de sacar mi media pero me es imposible... tengo que cuidar a mi guagua y tengo que hacer lucas pa ella...”*

Conformismo hacia el nivel educacional; *“... si yo estoy bakan ahora bajando... además me siento más responsable así poh.. como que sirvo de verdad, en el liceo daba puro bote nomás...”*

Repitencia; *“...hice primero medio como 3 veces y ahí me quede poh... me tenía chato el liceo repetí muchas veces”*

Deserción atribuida a la etapa de la enseñanza media; *“...de verdad no sabría decirte si se retira más al final o al principio, yo también creo que depende de lo que te pase.”*

Conclusiones

Existe una percepción negativa hacia el liceo, donde los mismos ex alumnos atribuyen que el espacio educativo no administraba correctamente los recursos económicos disponibles, otorgándole una desconfianza ante la transparencia que puedan tener las personas que administran los recursos en tal liceo.

Esta percepción producía efectivamente una desconfianza que puede verse reflejada en un abandono o aislamiento del sistema educativo el cual pertenecían. Por otro lado, a pesar de que el nivel de deserción es alto, la mayoría de los desertores se demuestra interesada en proseguir y retomar sus estudios para una superación personal que ellos mismo lo definen como una satisfacción, cuya importancia es relevante para cada ser humano.

A su vez se destaca como primordial la importancia que puede tener un profesor que guíe y oriente a sus alumnos, ya que las horas en las que los estudiantes pasan en la escuela es casi mayor a las que ellos están en sus casas, por lo tanto es tiempo suficiente para darse cuenta de problemas que pueda tener cualquier adolescente.

Cuando se presentan irregularidades en la conducta de los jóvenes, si es que éstos se tornan más agresivos, o se aíslan de sus compañeros, es por qué algo está sucediendo, en sus hogares, en la escuela, o en el barrio.etc, los jóvenes hacen manifiesta la necesidad de que los profesores intervengan y se hagan presentes en los problemas de los alumnos con un consejo o una palabra de apoyo, puede ser decisivo y muy trascendental al momento que éste decida qué hacer con su futuro.

A través de la investigación realizada se corroboró que los jóvenes y adolescentes están dispuestos a recibir ayuda y orientación de una persona de fiar. Por otro lado, los jóvenes ven en la repitencia un factor primordial al momento de dejar la unidad educativa, pues el hecho de repetir reiteradas veces algún curso, les genera sentimientos negativos hacia ellos mismos, referencias como el “quedai psicoseado”, “te frustrai”, dan cuenta de cómo el hecho de repetir reiteradas veces es motivo de deserción, además de generar en la persona la sensación de incapacidad intelectual o baja autoestima y capacidad de superación.

En general los jóvenes perciben la situación económica como un tópico de permanencia sistemática y por ende uno de los motivos principales al momento de dejar la unidad educativa y pese que éste no es un factor que excluya a otros si tiene importantes matices dentro del proceso de decisión de los jóvenes al momento de desertar.

Al analizar el fenómeno de la pobreza dentro de estas situaciones de exclusión, debemos necesariamente arraigarlo al contexto social donde residen y donde se desarrollan los jóvenes, pues es en este contexto espacial donde las vidas de estos jóvenes toman curso y en donde se reflejan las perspectivas que tienen ellos mismos de la sociedad, por ende al verse socialmente vulnerables es más probable que los jóvenes abandonen sus estudios para ingresar al mundo del trabajo pues es un intento por evitar la exclusión futura tanto personal como familiar, en donde la única posible “vía de escape” es el ingreso prematuro al mundo del trabajo.

El economista inglés Atkinson ve la exclusión social como un fenómeno que no puede ser entendido sólo desde la perspectiva personal, pues ésta tendría una relevancia que mayormente es social; marca tres componentes que aparecen regularmente en los debates para definir la exclusión: en primer lugar, implica tiempo y espacio, una

sociedad en un territorio y un período determinado; toda definición de exclusión y vulnerabilidad debe considerar el funcionamiento de toda la sociedad, no sólo la trayectoria individual, ya que las causas por las que algunos grupos tienen esta condición generalmente se encuentra en otro sector de la sociedad. En segundo término implica una acción donde están involucrados otros actores. El tercer componente, el carácter dinámico de la exclusión, concierne a las perspectivas futuras, a la transmisión por generaciones de las condiciones de riesgo (Atkinson, 1998).

Por otro lado, los jóvenes ven en la familia un núcleo importante dentro de los procesos educativos y de vida en general pues esta, sería punto importante de referencia y de apoyo decisional de éstos mismos, por ende para ellos, la familia sería un factor importante al momento de decidir concretar una deserción, porque la familia es comprendida como un centro de referencia para el ser humano en todos los sentidos y no sólo en el aspecto educacional.

Las cuestiones relacionadas a la falta de conciencia educativa, tanto por parte de las autoridades del estado, donde tal organismo debería asignar mayores costos hacia la educación, de esta forma se establecerían mejores patrones de enseñanza en cuanto a la infraestructura de los establecimientos, como el trato con el profesorado, que si por su parte mejora, a su vez mejoraría la relación entre alumno y profesor.

A su vez, los índices de deserción escolar aumentan, no se ven sopesadas por medidas como la amplitud de la matrícula, que parece no ser la solución al problema central de la educación. Por tanto los elevados repertorios de abandono escolar conllevan a que muchos jóvenes y adolescentes no logren completar sus estudios, lo que trae como consecuencias varias situaciones que perjudican el desarrollo tanto económico y social del joven.

Es preciso un trabajo intersectorial con los jóvenes al interior del liceo, principalmente potenciando el área de la salud física y emocional en virtud de la prevención, la educación sexual y la orientación en sí, primariamente acercando al consultorio del sector por lo menos una vez por semana como parte fundamental de la malla curricular de los alumnos. Este acercamiento debe ser potenciado e instaurado en la base Municipal y hacer de esta medida un acto de prevención para la comuna en su totalidad, pues son los jóvenes en la etapa adolescente uno de los grupos más vulnerables al contagio de enfermedades transmisión sexual y embarazos no deseados, ambos cuales pueden ser fácilmente prevenidos con medidas cautelares basadas en información concreta y confidencial.

Además, contar con el apoyo específico hacia ciertas áreas para lograr un trabajo multidisciplinario es trascendental para aportar con el funcionamiento educativo. Así lograr establecer un trabajo en conjunto, donde cada rol de los profesionales presentes en el liceo, logren complementarse de forma positiva y proactiva en compás del óptimo desarrollo de cada joven y a su vez la incorporación a su entorno social, familiar y pues claro el educativo.

Desde la perspectiva del trabajo social, existen diversas estrategias posibles a incorporar en el funcionamiento de una escuela o liceo, el rol de educador social debería potenciarse dentro del sistema educativo, con el fin de propiciar un apoyo más amplio, tanto para los alumnos como para los docentes que realizan su trabajo de educadores diariamente en el aula de clases.

La importancia que tiene la presencia de un ente colaborador como el trabajador social, profesional entendido en materias de becas, por ejemplo, donde tantos jóvenes teniendo la posibilidad de optar a una no lo hacen por falta de información, o simplemente pierden su posibilidad por un error en el sistema, lo cual le perjudica al alumno enormemente.

Las visitas domiciliarias corresponden a una característica de los trabajadores sociales, donde el diagnóstico social que se realiza, entrega una perspectiva panorámica y amplia para comprender las problemáticas presentes.

Propuestas de Intervención desde el Trabajo Social

Es necesario contextualizar el rol del trabajador social, dentro del marco de la educación, y en especial junto con el trabajo que realizan otros profesionales en el área de la formación, es decir al equipo interdisciplinario del establecimiento. Para así comprender, especificar y delimitar cuales son las funciones claras y específicas que un profesional del rubro de las ciencias sociales como lo es un trabajador social pueda aportar al área educativa.

Interiorizarse sobre una metodología de trabajo a utilizar, para una intervención eficaz y eficiente, con el fin de instaurar ofertas de intervención que propongan a un nivel operativo el mejor funcionamiento a nivel escolar, entregándole primacía y valor a la práctica cotidiana.

Una de las características propias que enmarcan la práctica profesional del trabajo social, son las visitas domiciliarias, las que constituyen un mecanismo que permite descubrir causas de problemas, conflictos o situaciones y a su vez comprender y conocer organizaciones familiares, para así lograr crear una planificación de acción hacia las familias, con el fin único de contribuir en su óptimo funcionamiento vital.

Un aspecto central en la educación, y del cual derivan muchos problemas, como el mismo problemas de la deserción, es que se confunde la autoridad pedagógica con el autoritarismo, aspecto que no da buenos frutos.

El trabajador social tiene la capacidad de colaborar en problemas o conflictos, entregando una visión consensuada de la problemática, siendo imparcial en comentarios y consejos, destacando siempre la importancia del respeto propio y mutuo, donde los derechos dan primacía de prioridad.

Otro rol fundamental y propio de la disciplina que ejerce un trabajador social, es acercar el espacio y ambiente social al establecimiento, donde el reforzamiento de las redes sociales disponibles se visualiza como

oportunidades de acción que favorecen la dinámica de la escuela.

El incentivo al bienestar y satisfacciones básicas del ser humano, es un factor que trabaja e incentiva el quehacer del trabajador social, dándole categoría a la prevención de riesgos, preocupación y cuidado hacia conflictos y/o carencias sociales de las personas, ya sean familias, grupos, y otorgándole también importancia al ambiente social donde vive el beneficiado y la familia de éste.

Bibliografía

CEPAL, “Deserción escolar: un obstáculo para lograr de los objetivos del desarrollo del milenio”.

Espíndola Ernesto y León Arturo (2002) “La deserción escolar en América Latina: Un tema prioritario para la agenda regional” editada por la organización de Estados Iberoamericanos (OEI) Brasil.

Hernández, Roberto; Fernández, Carlos; Baptista, Pilar; (1991). “*Metodología de la investigación*” Editorial: Mc Graw Hill.

Morales, Serrano Ana María y Otros (1996) “El entorno familiar y el rendimiento escolar” Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía.

Pallarés Molíns, Enrique. (2002) “*El fracaso escolar*”. Ediciones Mensajeros.

Paz Ciudadana (2002). “Deserción escolar en Chile”.

Perona, N; Crucella, C; Rocchi, G; Silva, R. (2005). *Vulnerabilidad y exclusión social. “Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida en los hogares”*.

Save the Childrens, (2006); Programa en Nicaragua, “*Situación educativa de las niñas y adolscentes*”, Nicaragua-Noruega.

LAS REDES SOCIALES DE LOS SOLICITANTES DE REFUGIO DE ORIGEN COLOMBIANO.

Ivonne Collío Aucañir*
Celeste Pino Roldán**

Resumen

El presente artículo, pretende presentar los elementos principales de una investigación de carácter cualitativo desarrollada entre diciembre de 2008 y marzo de 2009 y tuvo como objetivo principal conocer el proceso de integración de las personas colombianas solicitantes de refugio, a través de la vinculación con las redes sociales existentes dentro del territorio. Se focalizó en el barrio Yungay, perteneciente a la comuna de Santiago el cual se caracteriza por ser un territorio habitado por una gran cantidad de inmigrantes, encontrándose entre ellos los refugiados y solicitantes de refugio. El universo estuvo compuesto por hombres y mujeres mayores de 18 años, de nacionalidad colombiana, solicitantes de refugio y refugiados, siendo el total de la muestra 8 personas.

Las conclusiones obtenidas reflejan que la integración de estas personas se encuentra restringida, debido a la escasez de vínculos con las redes sociales presentes en el barrio; por otro lado, la desconfianza mutua entre refugiados y nacionales habitantes del sector, generándose un autoaislamiento, que en consecuencia da a entender la presencia de una integración desde el punto de vista de la invisibilización, entendiéndose con esto, que existe un "integrado" cuando éste no representa una figura activa en la comunidad vecinal.

Palabras clave: Integración, redes sociales, solicitantes de refugio, colombianos, vínculos, invisibilización.

Introducción

La temática estudiada y de incipiente conocimiento tanto en la sociedad en general como en círculos académicos, se encuentra inserta en el fenómeno de las migraciones, específicamente la migración forzosa. La población involucrada se encuentra a la espera de que el Estado chileno les reconozca como refugiado, correspondiendo este concepto a una situación migratoria que posee una persona, encontrán-

dose ésta fuera de su país de nacionalidad o de residencia habitual, porque tiene un fundado temor de persecución a causa de su raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas, y no puede, o no quiere, acogerse a la protección de su país, o regresar a él, por el temor a ser perseguido (ACNUR, 1951).

En Chile, no existe una ley específica para el refugio, sin embargo la Ley de Extranjería N° 19.476, modificada en el año 1996, establece que las personas que ingresan al país de forma irregular, buscando asilo, no pueden ser devueltas, lo cual viene a significar una despenalización del caso, obedeciendo al principio de no devolución,

* Licenciada en Trabajo Social, Universidad Central de Chile.

** Licenciada en Trabajo Social, Universidad Central de Chile.

presente en los estatutos internacionales respecto al refugio. Además, la Presidenta de la República, Michelle Bachelet, envió un mandato presidencial, que instruye la instauración de una Política Nacional Migratoria, incluyendo en ésta la propuesta de una Ley de Refugio, que regule por separado la migración forzada de las migraciones “ordinarias”.

Por otra parte, los organismos que abarcan la temática en Chile, son el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Departamento de Extranjería y las Vicarías de Pastoral Social y de los trabajadores, como agencia implementadora de los programas del ACNUR en Chile.

La investigación se realizó buscando responder a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las redes sociales que poseen las personas de nacionalidad colombiana, solicitantes de refugio, que habitan en el Barrio Yungay, perteneciente a la comuna de Santiago, y cómo contribuyen éstas, al proceso de integración? El objetivo general busca conocer el proceso de integración de las personas colombianas solicitantes de refugio, a través de la vinculación con las redes sociales existentes dentro del territorio. Para el desarrollo del estudio se formularon tres objetivos específicos dirigidos a conocer las redes sociales de esta población, caracterizar los vínculos que poseen con tales redes y analizar el funcionamiento de estas.

Metodología de Investigación

Se mencionó que este estudio tiene un enfoque cualitativo que permite explorar la dimensión subjetiva de los involucrados, considerando que cada caso es particular, tanto desde el punto de vista simbólico como del sentido que le otorgan a sus experiencias, siendo también interesante conocer cómo se relacionan con el mundo social del país de destino. El sustento teórico proviene desde la fenomenología, en donde

su principal exponente es Alfred Schutz, el cual, a su vez ubica sus raíces intelectuales en la doctrina de Edmund Husserl (1859-1938). Esta teoría aporta un análisis del modo en que las personas producen activamente y mantienen significados de las situaciones. Uno de los aspectos centrales de la fenomenología de Schutz se enmarca en la Intersubjetividad, refiriéndose a la existencia de un presente vivido en donde se habla y se escucha, compartiendo espacios y tiempos con otros. La intersubjetividad antes mencionada, se desarrolla en un contexto denominado el *mundo de la vida*, en donde las personas actúan con actitudes naturales, dando por sentado que el mundo existe. Dentro de este mundo de la vida, las personas además utilizan *tipificaciones* las cuales se refieren a características homogéneas y genéricas de las personas, ignorando rasgos individuales y particulares, ésta es una técnica que permite comprender o controlar aspectos de la experiencia, enfocada más bien a las personas que a las situaciones. Otra técnica utilizada se denomina *re-ceta*, basada en hábitos culturales de trivialidades que no se cuestionan, ellas permiten controlar las múltiples situaciones en las que las personas se encuentran diariamente. (Ritzer G., 1996).

La muestra, que en este caso es No Probabilística, compuesta por cuatro hombres y cuatro mujeres, mayores de dieciocho años, solicitantes de refugio que actualmente residen en el barrio Yungay, perteneciente a la comuna de Santiago, son en su mayoría afrodescendientes, provenientes de Colombia de las ciudades de Cali y Buenaventura, en donde predomina población con escasos recursos y que se desempeñaban en oficios de carpintería, agricultura y servicios domésticos; y la mayoría poseen estudios a nivel secundario.

La técnica utilizada para la recopilación de información fue la entrevista focalizada, con pauta semi estructurada, con la ayuda de un guión, que permite realizar preguntas

abiertas. Luego de la revisión de lo aparecido en las dos entrevistas piloto, se fue modificando paulatinamente la pauta, de manera de afinar el instrumento que posteriormente fue aplicado a las seis personas restantes, sumando en total ocho entrevistas individuales. Tales entrevistas fueron registradas en una banda de audio y fueron transcritas posteriormente. Para determinar la muestra fue utilizado el muestreo “Bola de Nieve” y el criterio utilizado para determinar la cantidad de casos fue empleado el criterio de “saturación”, luego de que no aparecían nuevos aportes y la información se repetía.

Marco Conceptual

Como fue expuesto, la pregunta de investigación requiere una revisión de la temática de las redes sociales, sus elementos básicos y principales, que carácter asumen en el fenómeno de la migración, en este caso forzosa, y como contribuyen al proceso de integración de los solicitantes de refugio, de origen colombiano. Por tanto, lo principal que se rescata del concepto de red social, es que el ser humano desde que nace busca la compañía de sus semejantes, y en la búsqueda de este apoyo social se configura una forma de organización social que involucra individuos, miembros de una familia, vecinos, amigos que son capaces de ser un soporte de apoyo y recursos para otro grupo de personas, siendo la principal funcionalidad de la red social, el apoyo social. Por su parte, Light y Keller (citados en Madariaga y otros, 2003, p.18) afirman que las redes sociales no son más que “(...) el tejido de relaciones entre un conjunto de personas que están unidas directa o indirectamente mediante varias comunicaciones y compromisos que pueden ser vistos como una apreciación voluntaria o espontánea, siendo heterogénea y a través de los cuales cada una de ellas está buscando dar y obtener recursos de otros”. Desde esta perspectiva se buscó conocer qué tipo de vinculación

generan las personas refugiadas, por un lado si estas redes son mantenidas a través del tiempo con algún nivel de compromiso o si solamente son ocasionales, basadas en la instrumentalización momentánea. Para dilucidar esta interrogante se podría mirar desde la perspectiva de las migraciones internacionales, las cuales suponen que las personas construyen “cadenas” a través del tiempo, lo cual permitiría la existencia de una red preestablecida, siendo un camino edificado posibilitando la salida y entrada de los países. Esta perspectiva señala que en estas “cadenas migratorias” el papel del sujeto es sumamente activo, y este articula estrategias que le permiten la supervivencia y readaptación en el país de destino. Es de esta forma que se configura una red social compuesta por vínculos interpersonales que conectan a los migrantes con quienes han migrado previamente a través de lazos de parentesco, la amistad o el paisanaje. A su vez, estas redes se clasifican en redes primarias, redes secundarias y redes institucionales (Chadi, 2000, p.31). Cada una de las clasificaciones dadas, permitirán generar un orden a las dimensiones que se buscaron describir e identificar en las redes sociales disponibles.

La primera clasificación define la Red Social Primaria como, “la suma de todas las relaciones que un individuo percibe como significativa o define como diferenciadas de la masa anónima de la sociedad” (Carlos Sluski, 1999, citado en Chadi, 2000, p.31). Estas relaciones significativas forman un mapa relacional en donde se fundan los vínculos personales formando a la vez un mapa mínimo en donde se describen tres áreas. La primera de ellas constituye un círculo interior de relaciones mínimas, en donde se encuentran los miembros de la familia nuclear y de la ampliada. En un segundo círculo definido como “intermedio”, se consideran las relaciones personales integrado por familiares y amigos y por último, se encuentra un círculo externo, en donde se consideran

las relaciones ocasionales, existiendo un menor compromiso y el cual está formado por las relaciones laborales o profesionales, compañeros de estudio y vecinos. Desde este tipo de descripción a fin de generar el estudio, se tomó como dimensión a abordar aspectos tales como la familia, amistades y vecindad, consideradas como dimensiones más cercanas desde la red primaria. En el círculo íntimo, si bien autoabastece recursos emocionales, económicos, afectivos y sociales, no es suficiente y por ello necesita interrelación con otros sistemas humanos. Desde esta perspectiva se busca conocer entonces, qué cambios se han producido desde la salida y llegada al país de acogida y si las redes tanto secundarias como institucionales han sido el apoyo necesario en caso de alguna necesidad presentada en la red primaria. Otro de los sistemas abordados se relaciona a las amistades, que sin formar parte de los lazos de sangre constituyen un importante referente, ya que el amigo es un “par” con el cual se comparten experiencias similares, permitiendo según lo propuesto por Chadi, una relación simétrica establecida en condiciones de igualdad posibilitando el compartir. A pesar de que los amigos están considerados dentro del círculo intermedio de la red primaria, existiría una visión contingente a la realidad actual en la cual “los lazos de amistad son significativos ya que las familias de hoy tienden a ser horizontales más que verticales; en otras palabras, el sistema multigeneracional de abuelos, padres e hijos suele ser reemplazado por un sistema en el que los amigos sustituyen a la familia biológica” (Charles Fishman, 1994, citado en Chadi, 2000, p. 37). Otro sistema necesario se encuentra en el vecindario, entendido como “el área mínima de entrecruzamiento, respecto del área total que comprende una ciudad o municipio” (Chadi, 2000, p.38). Dentro de los barrios se generan relaciones homogéneas, complementadas en cuanto a niveles educativos, económicos culturales y sociales. Se observa, además, que la circunstancia

de compartir el mismo contexto físico, arbitra sus cualidades de unidad y pertenencia. Unidad respecto al compartir calles, plazas, comercios, centros recreativos, instituciones, generando una identidad comunitaria la cual es reconocida por los vecinos como una entidad propia que edifica su cultura social. Como dimensión de estudio, se buscó conocer el nivel de vinculación que existe o no con los vecinos, si es posible visualizar algún grado de pertenencia al sector y si las relaciones establecidas con los vecinos han sido de apoyo en la integración al territorio. Por último, en la red primaria como unidad estructural mínima se generan disfuncionalidades, debido a los constantes cambios y procesos evolutivos, lo cual provoca que las otras unidades de este tejido acudan (primarias, secundarias), conformándose como extensiones de apoyo. Sin embargo, estas unidades pueden no ser de apoyo enfrentando dificultades en su agrupamiento, ya sea por un excesivo apego o aglutinamiento de la red primaria que impide la entrada de otros sistemas, como por el excesivo desapego o dispersión que impide la unión de los sistemas, generando un aislamiento.

En segundo término, se encuentran las Redes Sociales Secundarias definidas “como las relaciones entabladas en el macrosistema” (Chadi, 2000, p.45). En ella las relaciones que se desarrollan tienen características más periféricas, pero no por ello menos significativas. Esta red secundaria se conforma por los grupos recreativos, las redes comunitarias y religiosas, las relaciones laborales y las de estudio. Dentro de los grupos recreativos se consideran aquellas personas “conocidas” con las cuales se genera algún tipo de cruce tanto en eventos sociales o competencias, ejemplo de esto puede ser los padres de colegio de los hijos, compañeros de estudio o los vecinos de la comunidad, los cuales generalmente cumplen funciones de contención. Desde las redes secundarias, se analizaron dimensiones relacionadas a los vínculos desarrollados en el trabajo y lo

concerniente a la cercanía con la comunidad desde las respuestas dadas por los entrevistados. Tal como ocurre en la unidad conformada por la familia, en esta red secundaria se presenta disfuncionalidad. Esta se identifica con el aislamiento, provocado por la privación que tienen las personas de ser parte de esta red, generando desorganización. Este aislamiento puede ser observable desde la red primaria, en donde pueden presentarse negaciones de conexión con los sistemas mediatos, negando la posibilidad de recibir ayuda o apoyo. Las redes secundarias complementan este aislamiento con la red primaria, a través de un bajo grado de vinculación fomentando pautas similares.

Por último, se encuentran las Redes Institucionales, las cuales se definen “como organizaciones gestadas y constituidas para cumplir con objetivos específicos, que satisfagan necesidades particulares y deben ser canalizadas dentro de organismos creados para tales fines” (Chadi, 2000, p.58). Estas redes actúan cuando las redes anteriores no pueden satisfacer necesidades específicas, además poseen pautas de atención acorde a los objetivos de las instituciones, organigramas que visualizan las jerarquías y los roles de cada uno de los miembros. Las redes institucionales cuentan con tres sistemas que son: la escuela, el sistema de salud y el sistema judicial. Sin embargo, para efectos de este estudio se tomaron como dimensiones de análisis la escuela, el sistema de salud y la Vicaría de la Pastoral Social y de los Trabajadores, Área de Refugio, como agencia implementadora. Las disfuncionalidades que esta red puede presentar se refleja en atenciones parcializadas produciendo polarizaciones más que lograr cohesión, y en muchos “puede descubrirse que los problemas identificados por la familia son, en rigor, metáforas de serios problemas organizativos que tienen en sí mismos los sistemas más amplios” (Evan Imber-Black-1995, citado en Chadi, 2000, p.67).

Una vez rescatados estos conceptos, que nos permitieron analizar las redes que posee los solicitantes de refugio, fue primordial revisar la bibliografía en relación al concepto de integración, en concordancia con el objetivo de esta investigación.

En el caso de la migración, mirado desde el ámbito psicosocial, el término integración “se trata, en efecto, de formas de relación, interacción e interrelación entre personas (del lado inmigrante y del lado de la sociedad receptora) con actitudes, deseos y conductas, que se influyen mutuamente. Supone un ajuste interior del individuo paralelo al ajuste sentido con el medio y el ambiente en el que desarrolla su vida. Es la consecución de una vivencia de congruencia significativa y grata consigo mismo y con el contexto en el que está inmerso. En este sentido representa un sentimiento de pertenencia a una comunidad política, social, económica, cultural o religiosa” (L. Buceta 2006: 153, citado en Santos, Bajo Nicolás 2007, p. 835), agregando a continuación que la integración no es una cuestión de todo o nada, sino que personifica un proceso dinámico con diversas secuencias y grados en el sentimiento de pertenencia. Desde otras definiciones se señala que el concepto de integración tiene (Michel Oriol 1985, citado en Herrera, 1994, p. 73), otras grandes connotaciones, de las cuales se rescató el término “integrado”, el cual designa un conjunto de grupos de origen extranjero que no plantean problemas a la población autóctona, siendo un vocablo muy connotado por la noción de invisibilización.

Resultados

Para responder a la pregunta de investigación planteada, su objetivo general y sus objetivos específicos, se generó un ordenamiento deductivo con las entrevistas realizadas, creándose diversas dimensiones de acuerdo a lo aportado por la Teoría de Redes, de esta manera se logró obtener un

análisis preliminar. Una vez realizado dicho proceso, se desarrolló un análisis final, el cual tiene como sustento el marco teórico presentado anteriormente, de esta manera se logra interpretar lo expresado por los entrevistados.

Desde las redes primarias se desprenden las dimensiones de amistades y los vecinos. Por un lado, las relaciones de amistad que establecen los/as entrevistados/as en su mayoría se reducen a *pequeños círculos* en donde no hay una mayor comunicación con otros, principalmente son vínculos contruidos en el entorno de la vivienda o en el lugar de trabajo. Es aquí, en donde se puede constatar la base del concepto de red social, siendo esta la búsqueda de la compañía de otro semejante y el compartir las situaciones similares, buscando apoyo mutuo.

Por otro parte, se visualizan *desconfianzas* en el establecimiento de las relaciones de amistad entre los mismos colombianos, principalmente por la segregación que ellos mismos instauran, en relación al sector étnico y geográfico de procedencia, lo que influiría de alguna manera en las relaciones interpersonales, agregando también a ello las historias de vida marcadas por los conflictos en el país de origen, trasladando éste al país de acogida, compartiendo en algunos casos el espacio con quien en Colombia, fue perseguidor o perseguido. Estas interpretaciones se expresan en las siguientes frases:

En relación al círculo de amistades:

“amigos...como le dijera, yo casi no tengo amigos, muy poquitos, ahora sí estoy trabajando con el peruano y otro viejito, un viejito y charlamos aquí en el trabajo pero amigos así...pero que salgamos a otro lado no, cuando yo salgo, sólo, voy a la plaza de Armas, me siento un rato cuando no estoy trabajando”. (E3, H)¹

¹ A fin de identificar las respuestas, se colocó en cada frase una referencia que diera cuenta del número de la entrevista y el sexo del entrevistado/a.

En relación al lugar de procedencia:

“yo digo que depende de donde viva la persona en Colombia, pongamos yo soy de Cali, los chicos también son de Cali y yo con ellos me compacto bien y hay de Armenia, de la Costa y como de la Costa no son muy apegados, pues yo digo que dependa de adonde uno viva o la provincia, porque son muy distraídos, egoístas, no les gusta compartir y uno nunca sabe cuando necesita de la otra persona”. (E8, M)

Si bien en el establecimiento de las relaciones existen desconfianzas entre los propios paisanos colombianos y también hacia los chilenos, ello no interfiere en el uso de estas relaciones como red de apoyo al momento de buscar trabajo, algún lugar para vivir o necesitar información sobre algo. En este caso, se puede visualizar el funcionamiento de las redes primarias, ya que estas suplen las necesidades inmediatas.

Por otro lado, en relación a la vecindad, en esta dimensión, se visualiza *la escasa relación con los vecinos*, limitándose a prácticas cotidianas como compras y saludos de cordialidad, esto se vincula a la no existencia de relaciones homogéneas, manifestadas en diferencias de conocimiento cultural, educativas y económicas, lo cual fomenta la desconfianza y el racismo de algunas personas del sector. Por otro lado, la vida cotidiana es un espacio desconocido para los solicitantes de refugio, por el escaso tiempo de llegada al barrio, lo que implica que las recetas para enfrentar situaciones del cotidiano no sean compartidas, generando un distanciamiento hacia el vecindario y una escasa comunicación con las personas del barrio. Esta escasa relación se visualiza en frases como:

“no, aquí la mayor relación que tenemos es con nosotros mismos con los colombianos, los que vivimos acá en el edificio nada más y chilenos los del trabajo”. (E1, M)

“con los mismos compatriotas, sí, porque aquí viven más, yo llego aquí y todos están aquí, mientras que con los chilenos solamente en el trabajo o los presentan las amistades y ya”. (E8, M)

Desde las redes secundarias se desprenden las dimensiones de comunidad y del trabajo. Desde la dimensión de comunidad, en los discursos se perciben *dos diferenciaciones*. Por un lado, existe un *relativo conocimiento de los servicios de urgencia* como bomberos, carabineros y ambulancias, ligados a la experiencia obtenida principalmente con carabineros y una falta de información respecto de las Juntas de Vecinos, imposibilitando una asociatividad con el vecindario. Por otro lado, *la participación* se limita a la asistencia a algunos eventos del barrio, no identificándose con la identidad comunitaria del barrio, ni tampoco siendo partes de la organización de algún evento. Estas características en la relación con la comunidad, se pueden explicar por el tiempo que han permanecido en el país, encontrándose en la situación de solicitantes de refugio, preocupados de tener un empleo, más que la necesidad de establecer lazos de cordialidad con la comunidad. Y una vez, que ya han encontrado un empleo se encuentra la dificultad de la falta de tiempo para relacionarse al interior del territorio. Estas interpretaciones se visualizan en las siguientes frases:

En relación al relativo conocimiento de los servicios de urgencia:

“no tengo información, nada de eso”.
(E3, H)

“ah, sí con carabinero sí, el 133 es el único que me sé, buscando las páginas amarillas”. (E8, M)

En relación a la participación:

“hace poco que estuve en la fiesta del Yungay, estuvimos allí en los desfiles y

todo eso, hacen muchas actividades allá en el parque”. (E1, H)

“Carnaval hubo acá atrasito de la feria y ahí fui”. (E2, M)

Con respecto a la dimensión trabajo, una mayoría de los entrevistados se encuentra inserto, en el caso de los hombres, en el rubro de la construcción y atención de público en restaurantes. En el caso de las mujeres se emplean en el rubro doméstico y camarera en residenciales.

Respecto a los *canales de acceso a un empleo*, la mayoría señala haberlo conseguido gracias a la información y recomendación de un amigo. En general, “esta amistad” existía desde Colombia, por lo que hay un conocimiento de la actividad laboral que antes desarrollaba en el país de origen y existe una mayor confianza, evidenciándose el funcionamiento de las cadenas migratorias, a partir de los contactos establecidos previamente.

Si bien no tuvieron dificultad de ser empleados mediante una recomendación, cuando se trata de buscar empleo mediante canales formales como el diario, entrevistas, sin tener el apoyo de una referencia, se dificulta la búsqueda, aún teniendo el respaldo de un documento legal que acredita la situación regular en el país y un permiso de trabajo, que es otorgado por el Departamento de Extranjería y Migraciones, una vez que se ha iniciado el proceso de solicitud de asilo. En estos casos se ratifica la desinformación a nivel de los empleadores respecto de esta temática, lo que obliga a la personas a tener una recomendación para acceder a un empleo.

Cuando se trata de las *relaciones laborales*, los entrevistados señalan que solo hay una relación de “compañeros”, tanto con el par colombiano u otro extranjero como con el nacional. Se percibe que hay entre “paisanos” una relación empática, debido a la situación en la que se encuentran, poseen

una buena relación dentro del trabajo, en algunos casos se ven ocasionalmente fuera de este, sin embargo, no se vinculan para construir una amistad. También dicen tener una buena relación con sus compañeros chilenos, no obstante mencionan que resulta complejo relacionarse con estos, ya que existe una tipificación de estos, describiéndolos como personas “un poco envidiosas”, con “actitudes soberbias” y menospreciadoras del extranjero, con falta de empatía por el otro, un cierto “resentimiento y falta de libertad”.

En relación con los canales de acceso a un empleo:

“sí, una misma señora de aquí, sí esa señora me recomendó es extranjera y es peruana”. (E2, M)

“Si, un amigo que me recomendó”. (E4, M).

En términos de relaciones laborales con sus pares:

“Este..., si bien estamos conversando.

A veces m..., si hay que salir siempre uno esta comunicándose, o sea siempre es como más cercana la relación, entre paisanos”. (E4, M)

“Perfecta. Pues como le digo uno como extranjero trata de ser hermanable, como que sabe lo que vive el otro, a la empatía con el extranjero”. (E5, H)

En términos de relaciones laborales con los chilenos:

“son muy pesados, una charla pesada, una charla muy brusca que en el deber de uno, en el país de uno no trata a las personas así, son muy pesados, o sea según piensan ellos que uno en su país ha venido acá porque se está muriendo de hambre o por alguna cosa”. (E3, H)

“(…) Existe como ese rechazo, personalmente yo he tenido muchas experiencias desagradables, igual también en lo socia-

ble y lo amistoso normal”. “en los chilenos hay como un resentimiento también, como que no tienen esa libertad, ese calor, algo les falta, como que tienden a tirarlo pa` bajo a uno, a menospreciarlo o a echarlo, entonces como que uno dice... chao nomás, no pescarlos, uno ya sabe como es el ambiente y uno tiende a quedarse como ca-lao. Pero no lo digo en general”. (E5, H)

Por último, desde las redes institucionales se desprenden dos dimensiones referidas a la salud y a la institución Vicaria. Desde la primera dimensión, se puede constatar que el total de los entrevistados tiene acceso a la salud pública, por medio de un RUT provisorio, en virtud de un convenio entre el Departamento de Extranjería y FONASA. De esta manera, tienen la posibilidad de poder inscribirse en el consultorio cercano a su domicilio. Respecto al *medio por el cual accedieron a esta información*, una mayoría de los entrevistados afirma haberse informado mediante la Vicaria. El resto, menciona haberse informado mediante compatriotas que se encuentran en la misma situación migratoria.

En relación a la *difusión de la información pertinente a la salud con sus pares*, una mayoría afirma no haber informado a sus pares respecto de cómo acceder a la salud ni cómo atenderse, porque no han tenido la oportunidad y porque señalan que esa información la otorga la vicaria, según el sector donde se habite. Se puede presumir, que el total de los entrevistados no ha pasado por situaciones de enfermedad grave que implique una vinculación más frecuente con los sistemas de salud, pudiéndose inferir que la relación es incipiente y circunstancial.

En relación al medio por el cual accedieron a la información:

“Por medio de la vicaria. La vicaria envió una carta para hacernos inscribir, ahí nos dieron carné, un código”. (E2, M)

“la información me la dieron allá en la vicaria”. (E7, H)

En relación a la difusión de la información tendiente a la salud:

“no, porque la vicaria manda según el sector que la persona viva, ese es el sector que le corresponde el hospital”. (E2, M)

“yo les digo que para poder ellos ir al consultorio tienen que tener el carnet... ir por medio de la Vicaria porque le dan a uno un... una carta le llega a uno diciéndole de que le pueden atender a uno mientras le llega el carné”... porque como yo ya vine, así como camine en busca de ayuda uno como que a los compatriotas como quisiera ayudarles a lo mismo que me paso a mí y que ellos los ayuden me entienden”. (E8, M)

Desde la dimensión Vicaria, se percibe que los solicitantes de refugio, manifiestan conocimiento de la existencia de esta institución, a través del *traspaso de información* obtenida por algunos tanto desde los propios países de origen, como desde el entorno al llegar a Chile, observándose de esta forma el funcionamiento de las redes sociales en el contexto de las migraciones internacionales.

Además, el acercamiento a este organismo se efectúa a través de personas que ya han tenido algún tipo de experiencia con la institución o por la información entregada por personas que no comparten esta situación migratoria, pero que sí manifiestan algún tipo de noción sobre la temática del refugio. Lo cual demuestra una construcción histórica de las redes sociales, con una data de 6 años de presencia de esta temática en Chile.

Por otro lado, se visualiza a la Vicaria como *organismo de ayuda* asistencial, en donde su función estaría enfocada princi-

palmente en aspectos económicos, materiales y de ayuda profesional, caracterizándose por ser una relación vertical en la cual la institución y los profesionales ejercen como entes de poder que entregan o niegan algún servicio, lo cual determina la relación de cercanía o lejanía con esta red. Esta, actúa cuando las necesidades no han sido satisfechas ni por la red primaria ni secundaria. De esta manera se estaría estableciendo una vinculación de carácter efectivo, primando en esta una relación instrumental.

En relación al traspaso de información

“estando acá, teníamos la referencia de unos amigos y pues los buscamos y por intermedio de ellos nos ayudaron para ir a la vicaria, sí”. (E1, H)

“Nosotros llegamos acá y no teníamos a donde quedarnos y comentamos entre los colombianos, los mismos paisanos de nosotros nos dijeron que allí nos iban a orientar, que nos daban salud, que nos daban una ayuda económica como para que empezáramos”. (E2, M)

En relación a su función

“Pues la cuestión del refugio, e independientemente de eso me han brindado el apoyo psicológico. También la ayuda económica como tres veces más o menos, capacitaciones laborales además”. (E5, H)

“pues sí uno pide ayuda y cuando nosotros nos refugiamos nos dieron tres ayudas, pero hace un año que nos dan nada”. (EM, 6)

A partir de los resultados obtenidos en la investigación, se entregarán a continuación las conclusiones que permitirán responder a la pregunta de investigación planteada, además de los desafíos, sugerencias y temas emergentes que deja el estudio.

Conclusiones

El objetivo principal que guió de alguna manera este estudio, fue conocer el proceso de integración de las personas colombianas que se encuentran en dicha situación migratoria, a través de la vinculación con las redes existentes dentro del territorio.

A fin de responder a los objetivos específicos planteados, se buscó en primer término *describir* las redes sociales existentes dentro del barrio. Para esto, se consideró como referencia lo expresado por Mónica Chadi (2000), lo cual permitió puntualizar tres tipos de redes sociales, las cuales se denominan en primarias, secundarias e institucionales. Dentro de las primarias, se identificó a la familia como el círculo íntimo, las amistades y la vecindad, estos dos últimos como círculos externos. Desde las redes secundarias en tanto, se identificaron al trabajo con sus relaciones laborales y la comunidad. Por último, desde las redes institucionales se desprendieron la educación, la salud y la Vicaría, específicamente el área de refugio como parte de esta red.

Una vez descritas estas redes, se buscó *identificar y caracterizar* los tipos de vínculos que se generan con éstas y para ello se concibió una distinción en el tipo de vinculación, referida a lo *afectivo* y lo *efectivo*. Tal como se señaló en el marco conceptual, lo afectivo se orienta a la vinculación por algún afecto de amistad, de compañía, entre otros y lo efectivo orientado básicamente a lazos instrumentales. De esta forma entonces, la identificación se basaría en la distinción de lo afectivo con lo instrumental.

Se puede concluir que en las redes primarias de los sujetos se encuentra en algunos casos la familia consanguínea como parte del círculo más íntimo, no obstante y según los hallazgos de este estudio también se encuentra inserta un nuevo tipo de familia, la cual está compuesta por compañeros de habitación en donde existe una estructura de convivencia, permitiendo de alguna ma-

nera suplir la falta de familia consanguínea a partir de esta nueva estructura. Fuera de este círculo, se encuentran los vecinos con los cuales no existe un contacto frecuente y tampoco los entrevistados aportan mayor información sobre este aspecto.

En segundo lugar, dentro de las redes secundarias, se visualizan sólo las relaciones laborales, las cuales no trascendían a un espacio de amistad fuera de él, debido a desconfianzas mutuas, entre chilenos y colombianos dejando entrever que existe mayor relación entre paisanos dentro del espacio laboral. Respecto de la vinculación con la comunidad, es poco sobre lo que se puede concluir, ya que hay un desconocimiento, por parte de los entrevistados, de las organizaciones barriales, sin embargo es importante conocer esta realidad ya que aporta antecedentes que serían útiles para un posterior estudio e intervención con ellos.

En tercer lugar, dentro de las redes institucionales se puede identificar un mayor acercamiento con la vicaría, respondiendo a una lógica ya que se trata la agencia implementadora de los programas del ACNUR en Chile. Este acercamiento es, en primera instancia, más cercano cuando la persona se encuentra iniciando el proceso de solicitud de refugio y en muchos casos puede convertirse en una red primaria, debido a la falta de redes de apoyo dentro de esta red. No obstante, con el tiempo este vínculo comienza a debilitarse, por un distanciamiento del solicitante, en parte por la preocupación de trabajar y subsistir.

A partir del conocimiento de las redes con las que cuentan este grupo de solicitantes de refugio, dentro del barrio Yungay, es posible visualizar algunas disfuncionalidades dentro de éstas, en concordancia con el tercer objetivo específico, el cual busca analizar el funcionamiento de estas redes sociales. En primer término, desde las redes primarias, se puede identificar en el ítem "amistades", un aglutinamiento en los

lazos generando un excesivo apego, lo cual provoca que sus miembros no tengan un nivel adecuado de autonomía, impidiendo que existan relaciones con otras personas en el entorno y que el nivel de contacto solo se mantenga dentro de estos círculos pequeños de amistades. Además este excesivo apego imposibilitaría que en momentos de crisis puedan contar con el apoyo de los círculos intermedios, los cuales serían impedidos de ser soportes por la barrera generada en este aglutinamiento paralizando la conexión entre sistemas, manifestándose de esta forma un desapego desde y con el vecindario como integrante de este círculo intermedio. Esto se visualiza en la nula relación y conocimiento que se tiene de ellos por parte de las personas colombianas.

Por otro lado, se observa disfuncionalidad en la red secundaria manifestada en la escasa relación que se mantiene con los componentes de esta red, evidenciada en el aislamiento con la comunidad en donde se habita, desconociendo su dinámica y una falta de sentido de pertenencia a ella, limitando las relaciones sostenidas a compañeros de habitación y algunos compañeros laborales. Sin embargo en este aislamiento se cuenta con la colaboración de los propios componentes de esta red, demostrada en la desconfianza y actitudes racistas que se presentan desde la comunidad hacia el extranjero, y por otro lado, reflejada en las actitudes mostradas en las relaciones laborales, en donde existe un rechazo hacia el foráneo provocada por el temor de perder o modificar los puestos de empleo, manifestando un isoformismo desde estos niveles en el aislamiento y contribuyendo a la rigidez de este sistema.

A partir de las disfuncionalidades identificadas en las redes de los solicitantes de refugio de origen colombiano, es preciso indagar qué elementos contribuyen a generar lo encontrado. Para efectos de esta comprensión se pueden utilizar los fundamentos entregados por la sociología fenomenológica. Uno de ellos se refiere a las

tipificaciones usadas por las personas en el mundo cotidiano, éstas tal como señala la teoría, permiten caracterizar y homogeneizar ignorando las individualidades, siendo así, se puede observar que existen tipificaciones hacia la persona refugiada, identificándolo como “extranjero”, “migrante” o “extraño”, generando con esto desde ya un distanciamiento. Esto, ya que debido a los discursos existentes que hablan de temores en la sociedad, referidos a “invasiones” de las personas extranjeras, las cuales provocarían crisis en las áreas de empleo, salud, seguridad, entre otros serían vistos de forma negativa, agregando además que ser nombrado “colombiano”, se “etiqueta” a estas personas a problemáticas como la droga y el narcotráfico. Es así que el sólo hecho de ser tipificados produce un distanciamiento desde la propia comunidad, provocando actitudes a priori de rechazo y un desinterés por conocer y relacionarse con ellos.

Otra de las técnicas usadas en el mundo cotidiano se refiere a las *recetas*, las cuales están enfocadas a hábitos culturales de trivialidades. El ser identificado como un hábito, indica que es un comportamiento habitual y/o regular dado en la interacción, en la relación cotidiana, la cual es conocida y compartida por el medio, siendo así, se observa que debido al aislamiento en el que se desenvuelven este grupo de solicitantes de refugio, estas recetas no se conocen o solo se conocen atisbos de ellas. El desconocer el mundo cotidiano y sus recetas, agregaría una dificultad más al proceso de integración, ya que limitaría una buena comunicación y relación con las personas, no permitiendo que exista un conocimiento del otro y del cotidiano, impidiendo adoptar dichas recetas y que a partir de éstas puedan adaptar o crear otras.

Para efectos de este análisis, es necesario considerar dos aspectos antes mencionados: uno de ellos, es el tiempo de estadía que estas personas llevan en Chile, ya que 7 de los entrevistados tienen en promedio

un año viviendo en el país. El otro aspecto se trata de la situación migratoria en la que se encuentran la mayoría de ellos, respecto a estar en calidad de solicitantes de refugio. El factor tiempo de estadía, condiciona la existencia de un mayor vínculo con los vecinos, tal es así que en sus respuestas mencionan no conocer organizaciones dentro de la comunidad en general, sumándose a ello el otro factor, la condición migratoria, lo cual provoca en estas personas situación de inseguridad e inestabilidad, ya que no hay claridad de poder continuar viviendo en el país. A excepción de la situación de un entrevistado que se encuentra residiendo en el país por un tiempo de 5 años, en calidad de refugiado reconocido por el estado, el cual señala tener un sentido de pertenencia con el barrio y un conocimiento de éste.

Por tanto, es posible interpretar que el conocer y relacionarse con el país de acogida está condicionado, principalmente a una cuestión de tiempo de permanencia en el país y de la situación migratoria.

La revisión del estado de las redes sociales que poseen los refugiados dentro del barrio Yungay, aportan datos que permiten concluir que el proceso de integración de estas personas, se puede visualizar en “momentos”, considerándolo como un proceso dinámico y secuencial. En un primer momento, se visualiza una integración cívica, dado que las personas a la llegada al país, buscan durante el primer año o más, vincularse a las redes que existen para la satisfacción de necesidades básicas, siendo las redes identificadas en el análisis, escasas y limitadas. Conjuntamente con lo señalado, se produce un tipo de integración Invisibilizadora, siendo personas que no reportan una presencia activa dentro de la comunidad. Esta invisibilización, no es solo por parte de la comunidad hacia los solicitantes de refugio, sino que éstos se autoinvisibilizan cuando comienzan a aislarse en sus espacios, tanto en la soledad como junto a sus paisanos, por la simple razón de no

querer buscarse problemas con el vecindario, lo cual fue evidenciado en las respuestas de éstos, en un momento post análisis de la información, en donde ellos señalan que la actitud de aislarse de la comunidad responde a una “imitación” de cómo es la idiosincrasia de la comunidad chilena, dando a entender que la forma de comportarse está condicionado al contexto cultural y social del vecindario que pertenecen, siendo este el barrio Yungay.

Por otro lado, hay un segundo momento en la integración, en el cual buscan establecerse, dada la demanda del sistema que exige una formalización de la situación regular en el país, para poder hacer uso de los beneficios que este ofrece, los cuales no pueden ser obtenidos por la falta de un RUT de identificación, legitimado por el sistema. Ejemplos tan simples de esto, son la necesidad de acceder a tarjetas de crédito, tarjetas para acumular puntos, para contratar servicios, entre otras cosas.

Esta exigencia del sistema, ocurre aún estando en el proceso de reconocimiento del refugio, por lo cual las personas tienen que buscar otra alternativa para acceder al RUT, teniendo que renunciar al refugio e iniciar el trámite de visa temporal, el cual es para cualquier persona que ingresa al país, como migrante voluntario, renunciando de esta forma, a la protección jurídica que otorga el refugio.

Por otra parte, se visualiza una mirada de la integración distinta y opuesta a la antes mencionada, es una integración “deseable”, en la cual la persona se ajusta gratamente al medio que lo recibe y viceversa, se influyen mutuamente, sumándose también a esto, un sentido de pertenencia con la comunidad en general. La evidencia en este caso, es la situación de un entrevistado (E5, H), considerando que el lleva viviendo en Chile alrededor de cinco años, llegando en una etapa de preadolescencia, debiendo in-

sertarse en el colegio, etapa en donde tuvo que generar vínculos con redes sociales que lo ayudaran a insertarse, llegando hasta el presente con un capital social sólido que le permite sentirse integrado y perteneciente al barrio en donde reside. Sumado a esto, se encuentran las características personales y su estilo de vida, que favorecen esta apertura a la integración.

En esta definición, se puede ver claramente el componente intercultural, el cual habla de la existencia de un diálogo entre dos personas, entre dos grupos o comunidades. El que haya un ajuste mutuo significa que hay un consenso entre las partes, aceptando las diferencias sin tomarlo como un factor negativo. En esta interacción se producen las relaciones interculturales de hecho, no solo entre paisanos, sino que con los nacionales u otros extranjeros, escenario en donde ocurren transformaciones en la medida que hay una densidad en las relaciones, manifestadas en el contacto cotidiano donde se traspasan los modos de vivir y percibir el mundo a través de la intersubjetividad.

Finalmente, lo que interesa en este estudio es concluir cómo las redes sociales con las que cuentan los solicitantes de refugio, contribuye al proceso de integración y el estudio evidencia que con el soporte de redes que poseen, no es posible afirmar, por el momento, que contribuyen a un proceso de integración “deseable”, mencionado en el párrafo anterior, sino que claramente las personas pasan por momentos de integración y en primer orden, se trata de una integración cívica, ya que dada las redes sociales que estos poseen, les permite insertarse al sistema satisfaciendo necesidades básicas que se presentan inicialmente, sin embargo esto ocurre de forma limitada, considerando que no hay una ley que favorezca el proceso y que promueva el conocimiento de la temática del refugio.

Recomendaciones

Para la intervención profesional.

Dada la importancia que tiene para la integración y la falta de información en todos los niveles de la sociedad, como acción fundamental es necesario generar más instancias de difusión de la temática del refugio, tanto en el nivel micro como macro social, entendiéndose por esto a la comunidad y las instituciones.

A la luz de los resultados, es preciso ser más concretos y definir cuáles son las acciones que se pensarán para una intervención con este grupo de personas, aun considerando que este trabajo no es un diagnóstico, pero si permite un acercamiento con la temática. Considerando que se detectaron grupos pequeños, cerrados y con vínculos afectivos, es posible desarrollar una Intervención Social de Grupo que potencie los recursos de esta red, a partir de los aprendizajes que han obtenido siendo solicitantes de refugio, con todas sus implicancias, de manera de constituirse en soportes de apoyo de tipo efectivo y también afectivo, para quienes llegan al país, lo cual permitiría fortalecer la “cadena migratoria” que involucra a los solicitantes de refugio de nacionalidad colombiana.

Las instituciones que son creadas para trabajar con estas personas, deben realizar acciones conjuntas y transversales, que aborden al sujeto desde los distintos niveles de intervención, entendiéndose que este es un ser integral, por tanto debe ser abordado integralmente. Dicho de otra forma, es menester que el profesional no solo abarque la atención de caso, sino que se preocupe de mirar más allá complementando su accionar, con estrategias de intervención en el que incluya el trabajo social grupal y comunitario.

El resultado del análisis realizado ha demostrado lo importante que es considerar en una intervención, los aspectos cultu-

rales, históricos, políticos, sociales y económicos que caracterizan la situación de las personas solicitantes de refugio y refugiados. El conocer estos aspectos ha mostrado de alguna manera, por ejemplo cuales serían las razones de las desconfianzas que se suscitan al interior del refugio colombiano, lo cual posibilita pensar en acciones profesionales futuras en esta problemática, como por ejemplo desarrollar una intervención de grupo motivada por la necesidad de crear vínculos entre los paisanos. Incluso una intervención de este tipo, orientada a suplir una parte de las necesidades de estas personas, aportaría en la creación de una conciencia de comunidad de refugiados, de colombianos, pensando en lo que los identificaría a ellos.

El profesional en el diagnóstico debe identificar los recursos con los que cuenta el sujeto, grupo o comunidad, a fin de intervenir potenciando los existentes y creando posibilidades de autonomía.

Para el Trabajo Social como disciplina

Tal como se señaló, se tuvo la posibilidad de realizar el proceso de Práctica Profesional en la Vicaría de Pastoral Social y de los Trabajadores, en el área de refugio. Esto permitió conocer desde adentro las prácticas profesionales orientadas al trabajo con personas en situación de refugio, lo cual no es en este caso, lo que se intenta analizar. Se pudo constatar la gran cantidad de trabajadores sociales que ejercen en esta área, llamando la atención que no existan registros que den cuenta de la sistematización de las experiencias profesionales en esta temática, considerando que la existencia de esta área dentro de la Vicaría tiene una data de 10 años en promedio. La razón por la cual esto llama la atención y resulta ser necesaria la documentación de estas prácticas, se debe a que de esta forma se posibilita la oportunidad de ser un interlocutor validado entre los profesionales de

las Ciencias Sociales, a su vez permite generar un conocimiento nuevo y único desde el Trabajo Social sin menoscabar los aportes de otras disciplinas y por el contrario, se intenta tener una postura al igual que el resto.

Como última sugerencia, esta temática requiere la existencia de mayores estudios que profundicen en los aspectos abordados y descubran otros. Ya que en la presente investigación no fue abordado, se sugiere la perspectiva de género para analizar el proceso del refugio, debido a que las mujeres lo experimentan de una forma distinta a los hombres, si se contempla, por ejemplo, el hecho de que las mujeres tengan que abandonar su rol de madres, dejando a sus hijos en el país de origen y asumiendo un rol en el país de destino, de proveedora, rol que histórica y culturalmente se le otorga al hombre, sin dejar de mencionar la vulneración de derechos que se ejercen sobre ellos.

Temas emergentes

Concepto de familia

Este hallazgo corresponde directamente a lo planteado en el marco conceptual, respecto a una nueva visión de familia, que deja de ser vertical, para convertirse en una unidad donde las relaciones son horizontales y en la cual puede existir un grado de compromiso con el resto de los miembros. En este estudio se estaría confirmando lo planteado previamente, en la realidad que están viviendo los solicitantes de refugio de nacionalidad colombiana, en Chile.

Si bien se ha mencionado que la mayoría de los entrevistados suelen desplazarse sin sus familias, entendida esta como el conjunto de personas unidas por un lazo consanguíneo, pareciera ser que en el país de acogida, emergería un nuevo concepto de familia, sin el ingrediente de la consanguinidad, sino que se formaría a través de lazos de amistad dentro de un espacio común de habitación, característica que reve-

lan los datos obtenidos en las entrevistas. En su mayoría, conviven con otros paisanos, muchas veces en la misma pieza o en la misma casa o departamento, teniendo que organizarse para convivir, estableciendo límites, reglas y normas que rigen el comportamiento dentro del espacio común. En muchos casos, esta estructura sirve de soporte afectivo para sobrellevar el proceso de inserción, reemplazando la ausencia de la familia consanguínea.

Ruta del refugio

Una mayoría de las personas entrevistadas afirma haber llegado a Chile por vía terrestre, en un viaje que demora aproximadamente trece o quince días, en el cual pasan hambre, frío, situaciones de discriminación, aprovechamiento por falta de información y sobre todo un sentimiento de incertidumbre por no saber si podrán ser acogidos en el país de destino. Según las bases de datos del ACNUR, los lugares de procedencia de los personas de nacionalidad colombiana, son principalmente de lugares donde la situación económica es precaria, son grupos que históricamente han estado social y políticamente excluidos y habitan regiones del país que han recibido poca asistencia del Estado colombiano. Estas áreas ahora son de interés estratégico para los grupos armados irregulares, en particular para las operaciones militares, producción y tráfico de narcóticos y tráfico de armas. Territorialmente se encuentran ubicados en lugares de la región de la Costa Pacífica, donde la población afrocolombiana constituyen la mayoría (departamentos de Nariño, Valle y Chocó).

Desde este contexto es posible profundizar en lo que se refiere a esta categoría emergente, como un factor que puede influir emocionalmente en una persona que inicia un proceso de desplazamiento. En este caso es importante aclarar que esto se asocia a personas afrocolombianas, ya que en las en-

trevistas constituyen una mayoría al igual que la mayoría de la población colombiana que se encuentra en el país en esta misma situación migratoria. Esto tiene varias implicancias, debido a que las personas carecen de recursos económicos para desplazarse vía aérea, teniéndolo que hacer por vía terrestre, con escaso dinero para suplir las necesidades que se presenten durante ese largo viaje. Se puede sumar a ello, teniendo una relación con el contexto antes descrito en párrafos anteriores, la vulneración de derechos que sufren estas personas en las fronteras, dada la desinformación que traen consigo respecto de sus derechos, asociado a la discriminación racial que persiste.

De esta forma se puede percibir que el impacto de llegar a un país por vía aérea es mucho menor que el impacto que se produce en una persona por el hecho de viajar durante quince días, con todas las complicaciones en las fronteras de paso. Se observa que esta experiencia que vive la mayoría de los entrevistados, aunque no todos la describieron, sumaría una mayor carga emocional, a lo que ya han experimentado desde la salida de su país, teniendo que abandonar a sus familias en algunos casos, sus bienes, sus estudios, sus proyecciones, el temor a ser perseguidos y por último, lo que implica la experiencia de viajar por varios días, con las incomodidades y la falta de dinero.

Sugerencias

Tal como se señalaba en la introducción, la temática del refugio y en específico de los solicitantes de refugio se presenta incipiente en su conocimiento, es por ello, que la investigación presentada buscó abrir espacios de acercamiento al tema, quedando un largo camino de distintos ámbitos para abordar. Entre ellos se destacan la perspectiva de género, ya que existen diferencias en cómo viven este proceso tanto hombres como mujeres. Por otro lado, se podría abordar en mayor profundidad un estudio

sobre los lugares de origen de estas personas, ya que se visualizan desconfianzas y prejuicios de acuerdo al lugar de procedencia, y es necesario ahondar en un fenómeno que está emergiendo en los países receptores de solicitantes de asilo y que está asociado a un conjunto de factores económicos y sociales, que hoy nos hacen reflexionar en torno a las motivaciones de las personas

que buscan refugio en nuestro país, dejando entrever un “mal uso” de la protección jurídica que se garantiza a estas personas. Debido a que no es posible generalizar, es necesario profundizar en los discursos de las personas que solicitan el refugio, ya que en el trabajo de campo se pudieron captar ciertos discursos contradictorios que nos obligan a reflexionar.

Bibliografía

Abarca, Marcela y Martínez, Víctor, (1994) “Redes sociales: hacia un modelo de intervención” Servicio Nacional de Menores.

Chadi, Mónica (2000), “*Redes Sociales en el Trabajo Social*”. Chile: Editorial Espacio.

Madariaga, Orozco Camilo, Sierra, García Omar, Abello, Llanos Raimundo, (2003), “Redes Sociales infancia, familia y comunidad”, Ediciones Uninorte.

Ruiz Olabuénaga, J. I, (2003) “*Metodología de la investigación cualitativa*” España: Editorial Universidad de Deusto.

Valles, Martínez Miguel (2003) “*Técnicas Cualitativas de Investigación Social*”, Editorial Síntesis S. A, Tercera Edición.

Revistas especializadas

García, A. y Sáez, J, (1998), “Escuela y minorías. Inmigrantes y gitanos ante el modelo educativo Español”. En Revista de Educación, n. 317, 229-254.

Apuntes

Ritzer. G, (1996), “Sociología Fenomenológica y Etnometodología”, Apuntes de Clase “Métodos de las Ciencias Sociales, Universidad Central, Facultad de Ciencias Sociales, apuntes: 089-03, pp. 263-320.

Documentos en Internet

Aliaga Sáez, Felipe (2008), “Algunos aspectos de los imaginarios sociales en torno al inmigrante”. En revista de Ciencias Sociales, ISSN 1696-7348. Recuperado 15 Enero 2009 desde

<http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/aliaga3.pdf>

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, (1951) “La Convención de

- 1951 sobre el Estatuto de los Refugiados” Recuperado 12 noviembre 2008 desde <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/5754.pdf>
- Aguirre, A. y Pinto, M. (2006). Asociatividad, Capital Social y Redes Sociales. *Revista Mad* 15: 74-92. Recuperado 12 diciembre 2008 de <http://www.revistamad.uchile.cl/15/aguirre.pdf>
- Barría Cea, Rodrigo (2007) “¿Qué extranjeros están llegando al país?: La “nueva inmigración” en Chile” Recuperado 10 de octubre 2008 desde <http://adhb.wordpress.com/2007/10/09/%C2%BFque-extranjeros-estan-llegando-al-pais-la-nueva-inmigracion-en-chile/>
- División de Organizaciones Sociales, (2008) “Santiago Dialoga Latinoamérica”. Recuperado de 01 agosto 2008 desde http://www.participemos.cl/index.php?option=com_content&task=view&id=686&Itemid=70
- Geymonat; Marcela; Benencia, Roberto, (2005) “Migración transnacional y redes sociales en la creación de territorios productivos en la Argentina. Río Cuarto, Córdoba”, Cuadernos de Desarrollo Rural, 27 páginas. Recuperado de 05 septiembre 2008 desde http://www.javeriana.edu.co/ier/recursos_user/documentos/revis-ta55/3_MIGRACION.pdf
- Herrera Encarna, “Reflexiones en torno al concepto de integración desde la Sociología de la inmigración”. *Papers* 43, (1994) Páginas 71-76. Recuperado 06 enero 2009 desde <http://www.raco.cat/index.php/Papers/article/view/25209/58516>
- Informe anual sobre Derechos Humanos en Chile 2006 (2006), “Derechos Humanos de los Inmigrantes”. Santiago: Universidad Diego Portales, Facultad de Derecho. Recuperado 23 enero 2009 desde http://www.udp.cl/derecho/derechoshumanos/informesddhh/informe_06/ddhh_inmigrantes.pdf
- Ministerio de Planificación, (2001), “Estrategias de Intervención Integral a favor de Familias de Extrema Pobreza”. Recuperado 03 enero 2009 desde http://www.chile-solidario.gov.cl/admin/documentos/admin/descargas/estrategia_familia.pdf
- Organización Internacional Para las migraciones, (s.f.) “Migración Laboral” Recuperado 30 diciembre 2008 desde <http://www.iom.int/jahia/Jahia/about-migration/developing-migration-policy/migration-labour/labour/lang/es>
- Organización de las Naciones Unidas (1948), “Declaración Universal de los Derechos Humanos”. Recuperado 19 enero 2009 desde <http://www.un.org/spanish/aboutun/hrights.htm>
- Rizo García Marta, (2003) “Redes. Una aproximación al concepto”. 7 Páginas. Recuperado 30 diciembre 2008 desde http://vinculacion.conaculta.gob.mx/capacitacioncultural/b_virtual/tercer/13.pdf

- Rubio Salas Rodolfo, (2001) "Redes Sociales y Mecanismos de apoyo en la migración de mexicanos a Estados Unidos: datos de una encuesta de flujos", Centro de Estudios Demográficos, 15 Paginas. Recuperado 05 enero 2009 desde <http://www.ced.uab.es/publicacions/PapersPDF/Text198.pdf>
- Sánchez, Urios Antonia, (2006) Comunicación "Redes Migratorias y Proyecto Migratorio: Una aproximación sobre los inmigrantes de origen ucraniano en la comunidad autónoma de Murcia", "Trabajo Social en la Europa del siglo XXI", 18 Páginas. Recuperado 13 enero 2009 desde http://www.unizar.es/centros/eues/html/archivos/temporales/Extra_Ais/Inmigracion/Comunicaciones/SanchezUrios.pdf
- Santos Bajo, Nicolás, (2007) "Conceptos y teorías de la Inmigración", Anuario Jurídico y Económico Escurialense, Paginas 817-840. Recuperado 15 enero 2009 desde <http://www.rcumariacristina.com/ficheros/V%20NICOLAS%20BAJO%20SANTOS.pdf>
- Universidad Diego Portales, (2006) "Informe Anual Sobre Derechos Humanos en Chile 2006". Primera Edición. Recuperado el 12 de octubre 2008 desde http://www.udp.cl/derecho/derechoshumanos/informesddhh/informe_06/indice_introduccion.pdf
- Zúñiga Castillo, Madeleine y Ansión Mallet, Juan (1997), *Interculturalidad y Educación en el Perú*. Cap. I, Foro Educativo, Lima, 1997. Recuperado 03 de Febrero 2009, desde <http://macareo.pucp.edu.pe/~jansion/Interculturalidad/Libro/IC-I-Que.htm>

LAS PROBLEMÁTICAS PSICOSOCIALES QUE INCIDEN EN LAS RELACIONES INTRAFAMILIARES, EN LA CUAL ESTÁ PRESENTE EL HACINAMIENTO EN LA VILLA SAN LUÍS EN LA COMUNA DE MAIPÚ.

Mauricio Andrés Lillo Ulloa*
Eugenia Rojas Bahamondes**

Resumen

La siguiente investigación se encuentra focalizada en la problemática del hacinamiento en las viviendas sociales y como este fenómeno social afecta la vida cotidiana de las familias de la población San Luís de Maipú, cuyo objetivo ha sido alcanzar el sueño de la casa propia. Nuestro estudio tiene como objetivo conocer los factores psicosociales que inciden en el hacinamiento, los cuales afectan las relaciones intrafamiliares en la población San Luís IV y V, de la comuna de Maipú, durante el año 2008.

Palabras clave: Hacinamiento, segregación, marginación, autogestión.

El fenómeno del *hacinamiento* es un problema altamente complejo dado que tiene una causa de índole infraestructura-espacial, sin embargo sus efectos son altamente nocivos para los individuos que residen al interior de las viviendas. Según el ministerio del Trabajo y Previsión Social el hacinamiento “*mide la relación entre el número de personas del hogar y el número de recintos habitables que ocupan en una vivienda. Se estimó que existe hacinamiento medio cuando en un hogar hay tres personas por habitación utilizada como dormitorio, y hacinamiento crítico cuando hay más de tres personas en estas mismas condiciones*”¹. Desde el Trabajo

Social como disciplina es necesario trabajar en pos de una construcción del conocimiento, a partir de la propia realidad social, integrando a los diversos actores, quienes son los que construyen sus experiencias de vida, sus conocimientos, y es desde ahí donde se debe forjar un aporte reflexivo, basado en la epistemología y diversas corrientes teóricas, cuyo fin es la elaboración de nuevos resultados teóricos, basados en una realidad acorde a nuestro contexto, desde la realidad social, justificando la justicia social, la equidad y la participación de los distintos actores sociales.

Antecedentes de la problemática de la vivienda en Chile:

Al igual que otros países de América Latina, durante el siglo veinte Chile sufrió una fuerte explosión demográfica junto con una alta concentración de su población en

* Licenciado en Trabajo Social Universidad Central. mlillo2.0@gmail.com

** Alumna en Trabajo Social Universidad Central. eugeniarojas@gmail.com

¹ Página virtual del Ministerio del Trabajo y Previsión Social: <http://www.mintrab.gob.cl>

las grandes ciudades. La población creció un poco más de tres millones hasta superar los quince millones a fines del siglo XX, mientras que Santiago, de concentrar el 10% de la población del país en 1907, pasó a concentrar poco más las grandes ciudades, no siempre eran capaces de acoger adecuadamente a esta población rural que llegaba en busca de mejores posibilidades de trabajo. En el caso de Santiago, durante las primeras décadas del siglo una parte importante de la población inmigrante pobre se ubicó en el centro de la ciudad, ocupando las antiguas casonas de los sectores acomodados que fueron subdividiéndose para acoger a los nuevos habitantes, los "cité" y conventillos construidos originalmente hacia sectores medios y de escasos recursos que fueron sobre poblándose de manera progresiva. Las condiciones habitacionales de estas construcciones empeoraron paulatinamente llegando a caracterizarse por un fuerte hacinamiento, malas condiciones sanitarias y, en algunos casos, peligrosas condiciones estructurales.²

Etapas en la Progresividad de Acuerdo a las Políticas Habitacionales en Chile

Las diez principales líneas de acción progresivas que se han llevado a cabo en Chile desde mediados del siglo XX, indicando los gobiernos de turno, los principales hitos institucionales en el sector vivienda y urbanismo (creación de la Corporación de la Vivienda (CORVI), Ministerio de Vivienda y Urbanismo (MINVU) y los Servicios de Vivienda y Urbanismo (SERVIU), los cuerpos legales relativos a la producción habitacional y planificación urbana (Decreto con Fuerza de Ley No. 2 (DFL2), Plan Regulador ínter comunal de Santiago (PRIS), y Plan Regulador Metropolitano de Santiago (PRMS) y las etapas en términos de progresividad. Es posible distinguir cin-

co etapas en la historia habitacional chilena en el tema de la progresividad, las que involucran once estrategias progresivas. El Programa de Vivienda Progresiva (PVP), y más recientemente la Vivienda Social Dinámica sin Deuda y los Fondos concursables, recogen y evolucionan a partir de cada una de las etapas previas.³

Diseño Metodológico

I. Soporte Paradigmático, Epistemológico, Teórico y Metodológico. Soporte desde el Paradigma Interpretativo:

La función principal de la investigación guiada por este paradigma consiste en interpretar (comprender) las conductas verbales y físicas de las personas estudiadas lo cual se logra cuando se puede captar el significado que ellas le dan a los acontecimientos que se dan en su medio, a su propia conducta y a la conducta de otras personas que interactúan con ellas.⁴

Soporte Epistemológico: Construcción Social de la Realidad:

Postulado de Alfred Schutz, básicamente este enfoque teórico cuestiona nuestra manera de conocer y nuestras premisas frente al conocimiento, afirmando que nuestras creencias acerca del mundo son ideas que han sido construidas a través del lenguaje, en las conversaciones con otros. La persona y su proceso están enraizados por la cultura, por las condiciones del contexto y por sus propias ideas.⁵

² Armijo H. 2000. Instituto Nacional de Estadística. 2006. Pág.28-40.

³ Documento de Participación Ciudadana del Ministerio Secretaría General de Gobierno Citado por Garcés y Valdés p.18.

⁴ Briones, Guillermo, filosofía y teoría de las Ciencias Sociales. 2da edición. editorial trillas .1990 Pág. 113.

⁵ Aylwin, Nidia, Trabajo Social Familiar.1ra Ed. Editorial ediciones Universidad Católica de Chile. Capítulo 3, Pág. 153.

Soporte Teórico: Teoría de Sistemas.

La *Teoría de Sistemas*, construida desde Luhmann, parte de asumir la complejidad siempre creciente de las sociedades contemporáneas como una realidad ineludible que pone contra la pared a las clásicas concepciones de la sociedad. Utilizar el concepto de sistema, en el caso de Luhmann, para explicar la supervivencia. El desdibujamiento del individuo como agente capaz de construir y modificar su propia historia.⁶

Soporte Metodológico: Modelo Sistémico

La familia, en cuanto sistema dinámico, se centra en el tipo de relaciones que se han establecido entre los miembros del sistema para conformarse como tal, evolucionar y permanecer en el tiempo y en el espacio. Tales relaciones son: las transacciones internas; la estructura que mantiene el sistema; la identidad del sistema (reglas, normas, creencias); el tipo de comunicación). La familia como sistema abierto se transforma en una unidad funcional para sus miembros. Por contraposición, la familia como un grupo cerrado o “disfuncional” no favorece el contacto de sus miembros con el exterior.⁷

II. Aspectos Metodológicos

El diseño metodológico utilizado para la presente investigación es el Diseño de la Teoría Fundamentada, dado que este diseño utiliza un procedimiento para generar una teoría que explique en un nivel conceptual una acción, una interacción o un área

⁶ Giner, Salvador; Lamo de Espinoza, Emilio; Torres, Cristóbal. Diccionario Sociología. Editorial Alianza, Madrid España. Año 2002. Pág. 390.391

⁷ Escarpín Caparros, María José. Manual de Trabajo Social. 2da Ed. Editorial Aguacleara. 1998. Capítulo 10, Pág. 214.

específica.⁸ La investigación es de carácter exploratorio con alcances descriptivos, dicho estudio procuro sumergirse y explorar las distintas realidades de los actores locales, utilizando la entrevista en profundidad y las entrevistas grupales como ejes de esta investigación. Para la obtención de información de este estudio, se efectuó una investigación de índole temporal, siendo de manera transversal, pues se recolectaron los datos en un sólo momento y en un tiempo determinado. Su amplitud es micro-social, dado que se estudio sólo a un grupo pequeño. Con respecto a los datos, estos son primarios ya que uno mismo recogió los datos y no otros.

a. Muestra Cualitativa

Unidad de Análisis: las familias de que viven en la población San Luís IV y V, de la comuna de Maipú, las que se encuentran en estado de hacinamiento.

Muestra Homogénea: en esta muestra las unidades a seleccionar poseen un mismo perfil característico, o bien poseen rasgos similares.

Criterios para definir la Muestra de Estudio:

Tipo de vivienda: el cual no supere los 35 metros cuadrados.

Número de familias por vivienda: en donde existan 2 a 3 familias como promedio.

Heterogeneidad en la edad de los integrantes de cada vivienda: se consideró aquellos hogares en el cual existan tanto adultos, jóvenes y niños.

Número de integrantes por vivienda: el mínimo de 7 personas por vivienda, el máximo son de 13 personas por vivienda.

⁸ Hernández, Roberto y otros. Metodología de la investigación. 4ed.2007. Capítulo 13.Pág.686.

b.- *Técnicas de Investigación.*

Entrevista en profundidad: la entrevista cualitativa tiene por finalidad el enriquecimiento de la investigación y la búsqueda de nuevos datos.

Sesiones en profundidad o grupos de enfoque: este tipo de entrevista también llamado *focus group*. Este tipo de entrevista se realiza por medio de reuniones de pequeños o medianos grupos (entre tres a diez personas), en las cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente informal, bajo la conducción de los investigadores.⁹

Triangulación: para el análisis de una investigación cualitativa, la triangulación ha contrastar toda la información disponible para construir una visión global, exhaustiva y detallada de cada experiencia particular. El análisis triangular realizado ha venido a desempeñar funciones de corroboración y verificación. El tipo de triangulación que se realizó en la presente investigación será la *triangulación de sujetos*, el cual permite conocer y contrastar los múltiples puntos de vista que se conjugan en una misma circunstancia.¹⁰

Marco Teórico

1. Políticas Públicas

Son un curso de acción o flujos de información relativa a un objetivo público. Estos son desarrollados por el sector público con la frecuente participación de la comunidad o el sector privado. Las políticas pueden incluir orientaciones, instrumentos o mecanismos, así como aspectos institucionales. Las políticas deben Ser representativas, esto es, corresponder a un punto de

la agenda pública y satisfacer una demanda social prioritaria, estar integrada con otras políticas en un programa consistente, jerarquizado y financiable. Además clarificar la responsabilidad del sector público, pero que también abra la participación de la comunidad y ser evaluada en todos sus momentos.¹¹

2. Política Pública y Rol del Estado:

Esta puede ser interpretada en cinco periodos:

- a) Una primera fase se puede definir al Estado en su rol de *Estado Protector* de las clases trabajadoras y proletarias, dejando la constancia del supuesto de la relación desigual entre los representantes del capital y los del trabajo.
- b) Un segundo período, denominado como del *Estado Benefactor*, en alusión a la expansión de los grupos medios de la sociedad chilena; durante esta etapa, los grandes beneficiados serían los sectores de la clase media que comienzan a configurarse como un sector social con amplia capacidad de negociación y presión hacia las esferas del Estado.
- c) Un tercer período, lo constituye la incorporación de los sectores populares entre 1964-1973, período ajustado a los Gobiernos de la Democracia Cristiana y a la Unidad Popular. Puede definirse el período de un *Estado Redistribuidor*. El Estado, logro ciertas tendencias que avanzaran hacia una mejor redistribución del ingreso, en beneficio de los sectores más desfavorecidos.
- d) El cuarto período comienza con un quiebre en la continuidad histórica que habían tenido las políticas sociales en Chile

⁹ Ídem p. 509.

¹⁰ Rodríguez, Gregorio; Gil, Javier; García, Eduardo. Metodología de la investigación cualitativa. 1ra ed. Editorial Aljibe. 1996. Capítulo 16. Pág. 310

¹¹ Lahera, Eugenio. Administración del Estado de Chile, Facultad de Derecho Universidad de Chile. Editorial jurídica conosur limitada, año 2000. Capítulo 3, las fases analíticas de las políticas públicas, Pág.71.

desde principios de siglo, cuyo rol definió el Estado en relación a la implementación de las políticas sociales, sería el de *Estado Subsidiario*. De allí que el “*principio de subsidiaridad*” adoptado por el gobierno militar, se concretizará en dos principios básicos: La focalización del gasto social dirigido a los sectores más desfavorecidos y la privatización de ciertas áreas de la política social, desligándose el Estado de ellas y traspasándolas a la empresa privada y al mercado.

- e) El quinto período corresponde al momento de recuperación de la Democracia en el país, pudiendo hacerse complejo la definición para el rol del Estado en esta fase, teniendo en consideración que los dos Gobiernos de la Concertación continuaron con la definición de un *Estado Subsidiario* en materia de políticas sociales, pero poniendo el énfasis en una política de crecimiento económico con equidad social.¹²

3. Estado y Capitalismo Asociado a la Mantención de la Pobreza

Según María Luisa Martinelli durante el siglo veinte, en la búsqueda por revitalizar el capitalismo, el Estado asumió un papel destacado para fomentar el mercado y las inversiones, generando una poderosa alianza entre el capital y el Estado. Se creaban así las bases para una nueva fase del capitalismo, el monopolista, donde la competencia entre capitales industriales era sustituida por los monopolios. Bajo ese contexto el escenario más próximo era la *cuestión social*, que como una onda de agitación atemorizaba a la burguesía y su frágil orden social que producía.¹³ Ahora desde los dominios de in-

¹² Arellano, 1985; Martínez y Palacios, 1996; De los Ríos, 1997; Mideplan, 1991, Pág.3- 25.

¹³ Martinelli, M.L Trabajo Social, identidad y alineación. 2da Ed. Sao Paulo, Brasil: Cortez Editora, 1997. Capítulo tres. Pág. 109-145.

tervención por parte del Estado capitalista las políticas se denominan sociales básicamente por razones históricas e ideológicas. El hecho de que una medida de política gubernamental se presente como social se crea la imagen que es buena para la población. De esta forma, cuando el Gobierno habla de prioridades humanas, aparece como defensor de los sectores pobres, al mismo tiempo que oculta y escamotea la vinculación de estas medidas con la estructura económica y con la acumulación de capital.¹⁴

4. Pobreza, Estratificación y Hacinamiento

- a) Desde la Construcción Social de la Pobreza. Según Simmel, la pobreza se forma de la “interacción social”, dado que no es el hecho que el sujeto sea pobre, sino esto es construido socialmente cuando se produce una reacción social que señala algunas personas como necesitadas de ayuda de acuerdo con las normas vigentes de la sociedad. “*El pobre como categoría social, no es el que sufre ciertas deficiencias y privaciones, sino el que recibe socorro o debiera recibirlo, según la norma social, por lo tanto la pobreza se define como una reacción social*”.¹⁵
- b) *Teoría de la Estratificación Social*. Metáfora geológica, para referirse a la división de una sociedad en agregados ordenados verticalmente, denominados estratos. Así entendida, estratificación social equivale a la desigualdad social estructurada, esto es, desigualdad no aleatoria, sino que sigue una pauta, tiene una base institucional, muestra cierta constancia y estabilidad a lo largo del tiempo, y es generalmente respaldada por ideas que la legitiman. Su estudio

¹⁴ Montaña, Carlos. La política social de hoy. Segunda edición, Cortez editora, año 2004, Pág. 47.

¹⁵ Fernández J.M. La construcción social de la pobreza en la sociología de Simmel. Pág. 15-18.

consiste en el análisis de los sistemas que gobiernan el proceso distributivo y determinan quien obtiene que, por que, como y con qué consecuencias.¹⁶

- c) Hacinamiento se define como “*el exceso de habitantes en una vivienda, es decir más de tres personas por cuarto, excluyendo la cocina y baño, y sería el factor que más influye sobre el equilibrio psicológico*”. El hacinamiento produce tensiones al interior de las familias afectándose la concentración, la capacidad de retención y la discriminación entre estímulos auditivos y visuales, entre otros, en los niños.¹⁷

5. Teoría de la desviación social

Edwin Lemert considera que el proceso de la desviación deben incluirse aspectos tanto sociológicos como psicosociales y biológicos, uno de ellos es el de “*estatus especial*” conferido a personas desviantes de cualquier tipo, esto unido al “*ambiente psíquico*” en que tienen que vivir estas personas consideradas desviadas. Esta se origina por diversos factores, como las *tensiones familiares* y el *analfabetismo o falta de instrucción*, factores con mayor frecuencia.¹⁸

6. Acercamiento Ideológico e Histórico sobre la Realidad Habitacional en Nuestro País

El problema de la vivienda está estrechamente ligado a la movilización política del proletariado urbano en Chile. En el transcurso del tiempo la invasión de terreno por parte de los comités sin casa, organizadas en

juntas y comités de las juntas territoriales a partir del gobierno de Freí Montalva, la aparición de campamentos políticamente organizados en milicias populares dirigidas por el MIR, fueron marcando los inicios de la lucha por la vivienda en nuestro país. Durante el Gobierno demócrata cristiano de Eduardo Freí Montalva, tomo forma en las políticas habitacionales específicamente en la “operación terreno”, que consiste en reagrupar en los terrenos comprados por el Estado, a los sin casa de las “callampas” o a los comités de sin casa que viven en piezas como arrendatarios o allegados. Pero en la realidad, sucede que a los pobladores se les entrega sólo un sitio con el dibujo “tizado” donde tienen que construir su casa, por eso pasa a llamarse “operación tiza” y paso a convertirse en la principal estrategia de autoconstrucción desarrollada por el Estado chileno a lo largo del siglo veinte. Durante la segunda mitad de la década de los sesenta, la influencia de los movimientos sociales en materia habitacional alcanzó mayor magnitud. Las ocupaciones “ilegales” de terrenos tuvieron en este período nuevos matices: muchas fueron lideradas por grupos políticos que intentaron implantar en ellas una organización de carácter paramilitar, y recibieron el nombre de “campamentos”. Se calculaba que en 1971, y sólo en la ciudad de Santiago, cerca de 57 mil familias vivían en estos asentamientos, lo cual representaba aproximadamente el 10 por ciento de la población.¹⁹

El cambio sufrido en el país a partir de 1973, con el golpe de Estado que dio paso al gobierno militar, se hizo sentir en todos los ámbitos de la vida nacional, con repercusiones tanto en lo social como en lo institucional. Hacia la segunda mitad de la década de 1970, se comenzó a instaurar en el país un nuevo modelo de desarrollo que impuso con gran rigidez los principios de la economía de libre mercado. La aplicación del conjunto de principios de la política

¹⁶ Giner, Salvador y otros. Op. Cit. 2002. Pág. 270.

¹⁷ Caballero, V. (1989). La salud mental y medio ambiente. La vivienda pobre como factor de tensión en la familia. Estudio de 20 casos. (2da Ed.). Asunción: BASE. Pág. 141-156.

¹⁸ Montero, Maritza, La Desviación Social. Capitulo 11. Pág. 331-364.

¹⁹ Castells, Manuel. Revista Eure. Movimiento de Pobladores y la Lucha de Clases en Chile Pág. 10-34.

urbana de 1979 también tuvo efectos en el ordenamiento socioeconómico espacial de las grandes ciudades chilenas, especialmente en la región metropolitana, uno de los elementos que se manifestó fue la segregación social, el cual se vio potenciado por la Política de Desarrollo Urbano de esos años, que determinó que la periferia fuera la única alternativa de localización de los conjuntos de vivienda social.²⁰

Analisis y Conclusiones

Problemáticas Psicosociales que genera el hacinamiento de acuerdo a las categorías encontradas en la presente investigación, desde los propios actores locales.

- 1. Problemas Psicosociales:** la delincuencia, el tráfico de drogas y el consumo de alcohol son a la vez las subcategorías encontradas en este estudio y los principales problemas psicosociales que sufren los vecinos de la población, según los resultados que proyectaron las diversas entrevistas en profundidad hacia los vecinos de la población San Luís, siendo argumentada la necesidad de una intervención tanto estatal como profesional. Nuestras conclusiones están focalizadas en realizar una intervención profesional desde la participación hacia los propios actores, por medio de un Trabajo tanto para Grupos y de Comunidad, trabajando desde y para los actores locales, por medio de la autogestión para estos grupos vulnerados, donde hay que focalizar los esfuerzos en la recuperación de los vínculos familiares, en la rehabilitación de los jóvenes y niños que sufren dichas problemáticas, la autogeneración de bolsas de empleos, un trabajo de seguimiento para cada uno de ellos, la recuperación de los espacios públicos orientado para la recreación y vinculación de la comunidad.
- 2. Interacción Social:** Salvador Giner entrega una conceptualización de lo que puede significar la interacción social: "*La interacción en la ciencia social hace referencia a una secuencia de relaciones y mutuas influencias llevadas a cabo por distintos actores de la realidad social*"²¹. La subcategoría asociada a esta temática es *la falta de participación comunitaria*. Nuestras conclusiones desde el Trabajo Social se deben trabajar bajo una estrategia de intervenciones grupales y comunitarias, dado que lo esencial es restablecer las comunicaciones y relaciones entre los actores locales y trabajar en busca en la recuperación de credibilidad y confianza entre los distintos actores y organizaciones sociales.
- 3. Relaciones Intrafamiliares:** la subcategoría asociada a la relación intrafamiliar es la *violencia intrafamiliar* y ella es el resultado de las malas condiciones de vida, asociado a las malas relaciones comunicacionales y de las tensiones y frustraciones que se dan al interior de un grupo familiar. La violencia se incrementa con el alto consumo de alcohol y de drogas, mermando la afectividad entre los miembros y esta se puede manifestar tanto de manera física, como violencia psicológica, la cual no hace distinción entre niños mujeres y adultos. Las conclusiones en esta categoría se centran en el objetivo de restablecer los *vínculos familiares*, dado que muchos de los sistemas familiares están seriamente dañados, por lo cual es necesario en estos casos emplear una intervención profesional bajo la Metodología de Casos y Familias. Las técnicas a utilizar tienen que estar

²⁰ Hidalgo, Rodrigo, La vivienda social en Santiago de Chile en la segunda mitad del siglo XX: Actores relevantes y tendencias espaciales. Pág.22-38.

²¹ Giner, Salvador, Diccionario de Sociología, Pág. 270.

bajo un consenso entre las familias y los Trabajadores Sociales, creemos que las *terapias familiares* es una técnica adecuada para enfrentar las problemáticas familiares, donde se debe llevar un exhaustivo diagnóstico contextual y familiar, diseños de mapas familiares, evaluaciones constantes y participación activa de dichos integrantes.

4. **Hacinamiento.** El problema de Hacinamiento en su esencia la solución debe ser abordada tanto por el Estado y por los propios actores locales. Bajo este contexto las líneas de acción deben estar en un marco de *Trabajo Comunitario*, donde sea la propia comunidad asesorada y no manipulado por Trabajadores Sociales, trabajen y lleguen a su propia solución. Las líneas de acción debe estar asociada a la autogestión, donde los actores sean capaces de generar sus propios recursos a través de diversas actividades comunitarias y sociales, sean estas, bingos, actividades de fiestas patrias, etc. y con los propios recursos puedan construir mediaguas en aquellas viviendas que necesiten de manera urgente, es ahí donde debe realizar un Trabajo Social insertado en la comunidad, para asesorar a las organizaciones locales que sean capaces de generar estas acciones, sean juntas de vecinos, comités de vivienda y donde puedan organizarse con otras organizaciones sociales. En síntesis nuestra conclusión está orientada en un Trabajo Social capaz de educar y concientizar a los sujetos, que sean ellos mismos los que puedan generar sus propios cambios.

Variables emergentes encontradas durante la investigación:

1. **Deserción escolar:** nuestras conclusiones frente a esta categoría: en este tipo de hogares se debe trabajar

desde un enfoque interdisciplinario y sean profesionales e instituciones con vasta experiencia en estas circunstancias, dado que las disfuncionalidades que presenta este hogar son variadas, estas van desde rompimientos de las comunicaciones hasta la violencia física y verbal, donde el maltrato no hace distinción de género, pasando por el consumo de drogas y exceso de alcohol entre sus integrantes, y donde los integrantes familiares carecen no solo recursos económicos, sino también carecen en el uso de las redes de apoyo correspondientes para enfrentar dichas problemáticas. Desde la problemática en cuestión debe realizarse un trabajo junto con las Redes Sociales involucradas con esta temática, donde la madre de este niño tenga la facilidad de contar con la ayuda necesaria al contar con un centro educacional para insertar a su hijo, pero además que pueda contar con un equipo interdisciplinario ya sea con Trabajadores Sociales, Psicólogos, Psicopedagogos, dependiendo de las instituciones involucradas para dichos efectos, en este caso el Centro de Atención Familia quien además posee la Oficina de los Derechos del Niño.

2. **Riesgo de Incesto:** desde esta problemática es necesario mencionar desde el Trabajo Social que se deben formar redes de apoyo tales como el Servicio Nacional de Menores (SENAME) y otras instituciones para estas familias, en especial con este tipo de vulnerabilidades, el papel más importante en este caso es la confianza que debe generar el Trabajador Social y además debe posibilitar las instancias para entregar las herramientas para fortalecer al núcleo familiar, a través del Trabajo Social en familias.

3. Microtráfico de Drogas: nuestras conclusiones con respecto al tráfico de drogas al interior, de la población de la comunidad, hay que realizar una intervención a nivel comunitaria para educar y empoderar a los sujetos para que estos sean ellos mismos quienes transformen esta situación. Bajo este mismo contexto trabajar en forma conjunta con las redes sociales asociadas con esta temática, ya sea con el municipio y con carabineros con el objeto de disminuir el tráfico de drogas y apropiarse de los espacios públicos por parte de la comunidad.

Propuestas desde el Trabajo Social:

El Trabajo Social sistematizado, cuyo sustento metodológico basado en un perfil progresista y equitativo fuera del alcance del capitalismo y opuesto a las propuestas asistencialistas del Estado, debe ser la propuesta de intervención para el perfil profesional del bicentenario, donde se cumplirán doscientos años de explotación, abusos, marginación y pobreza extrema. El Trabajo Social inserto en las políticas públicas, debe elaborar nuevas ideas basadas en la sistematización de nuestra profesión, abordando la temática *Participación y Educación Popular* como principales ejes. Entre los objetivos que debe plantearse el Trabajo Social Comunitario desde la Educación Popular, se debe rescatar algunas premisas, tales como:

- Lograr una mayor presencia y fortalecimientos de las organizaciones poblacio-

nales, sean juntas de vecinos, comités, organizaciones culturales, crear organizaciones laborales, entre otras.

- Estimular la capacidad de autogestión de los diversos grupos a nivel local, por medio de la concientización de su propia realidad.
- Valorar la emergencia y surgimientos de los nuevos actores, dado que existe una ampliación y diversificación de los actores populares.
- Responsabilidades desde el Estado hacia los Actores Sociales:
- El Estado debe fomentar a estos sectores populares la toma de conciencia y fomentar la organización y participación, y en donde intente intervenir sobre tres niveles básicos:
 - La calidad de vida del poblador.
 - Fomentar la Transformación de las personas desde beneficiarios a sujetos de cambio o de actores sociales, cuyo fin es la transformación de una sociedad pasiva a una sociedad más justa y participativa.
 - Elaborar una planificación estratégica acorde al contexto, considerando a los diversos actores involucrados en la toma de decisiones en las acciones a considerar.

Bibliografía

Textos

- Aylwin, Nidia. Trabajo Social Familiar. 1ra Ed. Editorial ediciones Universidad Católica de Chile.
- Briones, Guillermo. Filosofía y teoría de las Ciencias Sociales. 2ª edición. Editorial Trillas. 1990.
- Escarpín, María José. Manual de Trabajo Social. 2da Ed. Editorial Aguaclara. 1998.
- Giner Salvador, Lamo de Espinosa Emilio, Torres Cristóbal. Diccionario de Sociología. 3ed. 2002. Editorial Alianza. Madrid España.
- Lahera Eugenio, Administración del Estado de Chile, Facultad de Derecho Universidad de Chile. Editorial jurídica Conosur limitada, 2000.
- Martinelli, María Luisa. Trabajo Social: Identidad y Alineación 2da ed. Sao Paulo, Brasil: Cortez Editora, 1997.
- Montaño, Carlos. La política social de hoy. 2ed. Ediciones Cortez editora. 2004. México.
- Rodríguez Gómez, Gregorio, Gil Flores Javier, García Jiménez Eduardo. Metodología de la Investigación Cualitativa. 1ra ed. Ediciones aljibe. 1996.

Documentos

- Arellano, 1985; Martínez y Palacios, 1996; De Los Ríos, 1997; Mideplan, 1991.
- Armijo H. 2000. Instituto Nacional de Estadística. 2006.
- Caballero, V. 1989. La Salud Mental y Medio Ambiente. La vivienda pobre como factor de tensión en la familia. Estudio de 20 casos. (2da Ed.) Asunción: BASE.
- Garcés y Valdés. Participación Ciudadana del Ministerio Secretaría General de Gobierno.
- Fernández J.M. La Construcción Social de la Pobreza en la Sociología de Simmel.
- Hidalgo Dattwyler, Rodrigo, La Vivienda Social en Santiago de Chile en la Segunda Mitad del Siglo XX: Actores relevantes y tendencias espaciales.

Documentos en Internet

- Página Virtual del Ministerio del Trabajo y previsión Social: <http://www.mintrab.gob.cl/>. *citado* el 18 noviembre de 2008.

BARRERAS DE ACCESO EN MUJERES EJECUTIVAS A CARGOS DE MANDO: REALIDAD DE EMPRESAS PRIVADAS EN LA CIUDAD DE TEMUCO.

Regina Aguilar Yáñez
Pamela Avello Jiménez
Ingrid Bravo Alarcón
Clarisa Díaz Parra
Carlos Livacic Rojas*

Resumen

En el mundo de hoy las mujeres se han incorporado a la sociedad y al mundo laboral. Pero lo que debiese ser natural en la práctica, es fuente de muchas tensiones. Las mujeres tienen que vencer mayores barreras que los varones, para acceder a los empleos; sufren de irritantes discriminaciones salariales, tienen que desempeñar dobles jornadas como trabajadoras, esposas y madres, muchas veces sufren por el deterioro de la calidad de vida familiar.

Palabras claves: *Mujer, trabajadora, cargos directivos, empresas, Temuco*

1. Introducción

La presente artículo, tiene como base el proyecto de Tesis “Barreras que enfrentan las Mujeres Ejecutivas para acceder a cargos de mando en las Empresas Privadas de la Ciudad de Temuco”, que se desarrolló como requisito para optar al título de Trabajador Social, Licenciado en Trabajo Social con mención en Desarrollo Familiar y Social en la Universidad Católica de Temuco.

La presentación del artículo, es un extracto de la misma, y rescatará a través de su presentación, las ideas centrales, para dar paso a una presentación referencial de la realidad de éstas mujeres en la ciudad de

Temuco. Mediante este artículo, queremos abrir de manera empírica el debate frente a un tema, que si bien se infiere y conoce desde la generalidad por parte de los ciudadanos, está muy lejos de dar caminos o propuestas de acción sobre la problemática.

Incluso en aquellos trabajos con requisitos característicos de adecuación, es escasa la probabilidad de que las mujeres lleguen a ocupar puestos masculinos como resultados de la introducción de una evaluación estandarizada. La razón se basa en el hecho de que los empleos están diferenciados por género; no constituyen un territorio neutro sino que se les considera dotados de atributos masculinos o femeninos (Nicolson, 1997).

Las diferencias entre hombres y mujeres se han constituido en desigualdades sociales que deben ser enfrentadas y corre-

* Las personas que aparecen en el trabajo como autoras y autor, corresponden a un grupo de Tesistas y el Profesor Guía de dicho trabajo. En la actualidad, todas ellas son Trabajadoras Sociales, insertas en trabajos propios de su experiencia y competencia.

gidas, pues la participación de las mujeres en el mercado laboral seguirá aumentando.

En Chile la inserción de las mujeres al mercado del trabajo es relativamente tardía y una de las más bajas en América Latina. Según la Dirección Nacional del Trabajo, la mujer representa un tercio de la masa laborales (36,2%) y se concentran en empleos de menor calificación y remuneración.

Este fenómeno se debe a que la cultura chilena tiene incorporado roles de género directamente relacionados con el ámbito privado para la mujer y público para el hombre, como por ejemplo, el hombre es considerado como proveedor y la mujer es la encargada de la crianza de los hijos y las labores de domésticas.

En relación a lo anterior, el presente estudio se enfoca principalmente a **Conocer las barreras que inciden en el acceso de las Mujeres Ejecutivas a cargos de mando en empresas privadas de la Comuna de Temuco.**

Este estudio se realizó a 12 Mujeres Ejecutivas en cargos de mando de empresa privadas de la ciudad de Temuco, la cual se desarrolló durante los meses de abril a noviembre del presente año. Para la investigación, los temas que se abordan en el marco teórico son: Evolución de la Participación de la Mujer en Chile, abordando aspectos históricos y actuales por los cuales ha evolucionado; Participación Laboral de la Mujer en Chile y en la Región; Mujer Ejecutiva, definición y características que poseen las mujeres en este cargo; Perspectiva de Género, realizando una distinción entre género y sexo; Barreras, aquellas que se distinguen como una forma de impedir el acceso de la Mujeres a cargos de mando; Trabajo, abordando este desde las representaciones Ideológicas y de Género, en función del acceso de la mujer al mundo laboral.

La investigación tuvo un enfoque fenomenológico, pues por medio de este paradigma se conocen las representaciones

sociales de los actores, proporcionando un acercamiento al tema de las mujeres en el mundo laboral. El enfoque se enmarca bajo un estudio de carácter exploratorio-descriptivo, con la aplicación de instrumentos y análisis desde el paradigma cualitativo, por ello se realizó en primera instancia una inmersión inicial en el campo de estudio, para posteriormente conocer las construcciones de las mujeres que se desempeñan en este tipo de cargos a través de la aplicación de técnicas de entrevista semi-estructurada.

2. Formulación y planteamiento del problema de investigación¹

¿Cuáles son las Barreras que Dificultan el Acceso de las Mujeres Ejecutivas a Cargos de Mando en Empresas privadas de la Ciudad de Temuco?

La pregunta que se plantea, tiene como fundamento lo siguiente; los hombres y las mujeres han coexistido siempre, con capacidades y funciones diversas en los ambientes familiares, por lo tanto los espacios de participación de cada uno en este ámbito han sido identificados desde el comienzo de la historia humana. Distinguiendo el rol de proveedor en el hombre y las funciones de crianza en la mujer; lo que ha generado que la inserción de la mujer en el ámbito laboral no está exenta de dificultades.

La inserción y participación de la mujer en el mundo laboral ha aumentado progresivamente. Sin embargo, esto no ha ocurrido en términos de igualdad, en cuanto a los salarios profesionales, cargos gerenciales, participación en la toma de decisiones, entre otros.

¹ En el proyecto de Tesis, la pregunta era “¿Cuáles son las Barreras que Inciden en el Acceso de la Mujer a Puestos de Alta Gerencia en Empresas de Privadas de la Comuna de Temuco?” y se modificó debido a la amplitud en los conceptos de Mujer, Puestos de Alta Gerencia y Comuna de Temuco.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), un 35% de la población femenina era parte del mercado laboral en el año 2000, participación que podría llegar a 37% hacia el año 2010. Pero esa proporción se desvanece al enfocarse en el vértice de la pirámide corporativa: las mujeres sólo están en el 20% de los puestos de dirección y apenas ocupan del 1% al 3% de los máximos cargos de las principales empresas del mundo.

Sin embargo, hay algunas señales de que esto podría comenzar a cambiar. “El mayor desarrollo profesional de las mujeres viene de la mano de las generaciones más jóvenes de 35 años, donde los roles de la pareja tienden a estar cada vez más balanceados”, dice Patricia Márquez, directora académica del Iesa, la principal escuela de negocios de Venezuela.

La mujer en la actualidad tiene un mayor acceso a la Educación Superior. Hoy, el 50% de quienes ingresan a las aulas son mujeres, proporción que también se mantiene en carreras relacionadas con los negocios. Según el Instituto de Estudios e Pesquisas Educacionais de Brasil, en 2002 un 48% del total de estudiantes de gerencia y administración del país eran mujeres. En el Itam, una de las principales escuelas de negocios de México, el porcentaje estudiantes mujeres es del 50% en el área de la administración, y en la Universidad Católica de Chile, en el año 2004, representaron el 43% de quienes ingresaron a la carrera de ingeniería comercial (Revista América Economía, 2004).

El trabajo que realizan las mujeres en empresas privadas, es frecuentemente de media jornada o en ocupaciones de un estatus inferior. Los hombres a diferencia de las mujeres que ejercen una misma función al interior de una empresa, consiguen llegar a puestos más alto en la escala laboral relativamente pronto, mientras que ellas permanecen en puestos secundarios; realidad que

no se observa en organizaciones públicas, ya que existe un mayor campo de desarrollo para la mujer en esta área. Debido a que la Instituciones Públicas se enmarcan bajo las nuevas políticas sociales de igualdad que se implementan actualmente en Chile.

El aporte generado por esta investigación, se relaciona de manera general para la sociedad con la entrega de información fidedigna y actualizada sobre los avances y retrocesos que se han presentado para las mujeres en el ámbito laboral, más específicamente la Mujer Ejecutiva, dando a conocer una realidad actual, además de servir como base a aquellas mujeres con expectativas de ocupar puestos ejecutivos en nuestra región.

Finalmente, también para la carrera de Trabajo Social esta investigación resultará ser un aporte, ya que deja ver el avance que ha tenido la inserción de la mujer en la esfera del trabajo privado, lo que se relaciona directamente con la igualdad de géneros y la incesante lucha social por la disminución de la discriminación.

Desde la profesión del Trabajo Social, la búsqueda de una sociedad más humana ha movilizado y orientado el desarrollo de esta; es así como que se considera necesario visualizar la problemática que afecta a las mujeres en el ámbito laboral en las empresas privadas y abrir un nuevo campo de acción para el Trabajo Social, ya que el dinamismo de las realidades sociales contemporáneas inciden directamente a los ámbitos de acción de nuestra profesión. Tal dinamismo ha llevado al Trabajo Social a una constante reformulación y actualización de su quehacer disciplinario movilizándose constantemente en múltiples áreas de intervención y centrándose en diferentes campos de acción, relación que también puede darse en el Ámbito Privado y no solo en Organizaciones Públicas o Gubernamentales.

Frente a la relevancia de este tema en nuestra formación como futuras

Trabajadoras Sociales, propendemos a que la temática sea una contribución al tema de género en el ámbito laboral en nuestra región. Es así, como este estudio sobre las Mujeres a Cargos de Mando generará un tema de debate, que favorezca a la discusión desde la formación Universitaria y de cuenta de las posibilidades laborales que tienen las Mujeres Ejecutivas en el mercado de trabajo.

Si se considera la declaración de los Derechos Humanos proclamada por las Naciones Unidas en el año 1948, en la cual se señala que “toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamadas por esta declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición”, sobran fundamentos para llegar a la igualdad de dignidad de hombres y de mujeres, en este sentido cabe señalar que el reconocimiento de estos derechos universales deben otorgarse tanto para hombres y mujeres abarcando todo tipo ámbitos.

Aún con lo anterior, la realidad es que múltiples estudios han detectado las barreras sociales que se producen en el campo laboral, dándose que en igualdad de condiciones, las oportunidades y limitaciones difieren para una mujer respecto de un hombre. Esto afecta no solo a aquellas mujeres que son madres, sino que también a las que se presupone algún día podrían serlo, es decir, todas las mujeres.

En la actualidad hay elementos que frenan el acceso de la mujer a puestos gerenciales, es por ello que, a pesar de que ha aumentado la participación laboral de la mujer, aún no es común el que ellas puedan acceder a un trabajo de gerencia y mucho menos desarrollar sus habilidades y competencias en ese cargo.

3. Objetivos e hipótesis de la investigación

3.1 Objetivo General²

Conocer las Barreras³ que Enfrentan las Mujeres Ejecutivas para Acceder a Cargos de Mando en Empresas Privadas de la Ciudad de Temuco.

3.2 Objetivos Específicos⁴

- Identificar las Barreras que encuentran las Mujeres Ejecutivas en el proceso de inserción laboral en su desarrollo profesional.
- Identificar cuales son las habilidades que se exige a las Mujeres Ejecutivas para optar a un cargo de mando en Empresas Privadas de la ciudad de Temuco.

3.3 Planteamiento de Hipótesis⁵

3.3.1 Hipótesis de Trabajo

La selección y dirección de cargos de mando por parte de Mujeres Ejecutivas en las empresas privadas de Temuco, tiene relación con aspectos culturales de la Sociedad Chilena.

² El objetivo General: “Conocer las Barreras que Existen en el Acceso de la Mujer a Puestos de Alta Gerencia en Empresas Privadas”, fue modificado para dar mayor exactitud al Planteamiento del problema de Investigación.

³ Se entiende como Barreras, a una situación que está presente como obstáculo entre hombres y mujeres en cuanto a cargos de dirección, como también de acceso al trabajo, pero no hay estudios que trabajen sobre este punto directamente en Chile. Ver diario La Tercera del día 5 de mayo, en el cuerpo económico.

⁴ En base a estos Objetivos todos fueron modificados debido al cambio realizado en el Objetivo General y para dar respuesta a este.

⁵ El Planteamiento de Hipótesis del Pre-Proyecto de Tesis, fueron reformuladas para seguir la coherencia en base a las modificaciones realizadas en los puntos anteriores.

3.3.2 Hipótesis Alternativas

- Las barreras laborales con jefatura femenina no se relaciona directamente con la cultura de la sociedad chilena.
- El acceso a puesto de mando de las mujeres ejecutivas implica un sobre esfuerzo en su desempeño para lograr una posición equivalente a la del hombre

4. Marco Metodológico

4.1 Enfoque Metodológico

Esta investigación pretende la comprensión semántica sobre el tema abordado desde la perspectiva de los actores involucrados. Pero este acercamiento no persigue la elaboración de conceptos y teorías (como es el caso de la teoría fundamentada de Glaser y Strauss, 1967), sino que su intencionalidad es explorar y describir la realidad social (el objeto de estudio) a partir del propio marco de referencia del individuo o grupo social que actúa.

La presente investigación se enmarca en un paradigma fenomenológico. Desde el cual se plantea una metodología Cualitativa. A partir de este paradigma se conocen las representaciones sociales de los actores, proporcionando un acercamiento al tema de las mujeres en el mundo laboral desde las subjetividades que tienen éstas del y en el mundo del trabajo, reflejando sus experiencias y los significados que le atribuyen a las barreras que inciden a su llegada al mundo laboral y que forman parte de su mundo de la vida.

De este modo Schütz (1993) se refiere a ésta como "...el mundo de mi vida cotidiana no es en modo alguno mi mundo privado, sino desde el comienzo un mundo intersubjetivo, compartido con mis semejantes, experimentado e interpretado por otros; en síntesis es un mundo común a todos nosotros".

A su vez, explica por medio de la descripción, los significados de la vida cotidiana que se nos permiten conocer, es decir los significados que los individuos dan a su experiencia, siendo fundamental el aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa conforme al él. Al respecto Schütz (1993) nos da una clara definición de lo que se entiende por interpretación, frente a esto señala que "es la referencia de lo desconocido a lo conocido, de lo que es aprehendido en la mirada de la atención a los esquemas de la experiencia".

La fenomenología opera abstrayendo la cuestión de la existencia del objeto conocido, y describiendo minuciosamente las condiciones en las que se aparece a la conciencia, la que se orienta al contenido trascendental donde la experiencia debe ser simplemente descrita como se da, y nunca ser analizada.

La observación pura del fenómeno sin prejuicios ni creencias apriorísticas, es decir, la observación pura del fenómeno, excluyendo cualquier juicio de valor sobre el fenómeno.

En síntesis, el método fenomenológico se concreta en la importancia otorgada a los contenidos de la conciencia, es decir, a la experiencia subjetiva inmediata, como el estudio de los fenómenos desde la perspectiva de los sujetos, teniendo en cuenta su contexto además de su interés por conocer el proceso de experimentación e interpretación de su mundo social. Es aquí donde está la importancia otorgada por la fenomenología a las esencias de los fenómenos, en cuanto se preocupa por desvelar las estructuras significativas internas del mundo de la vida. Según Schütz, para entender el mundo de la vida debemos buscar respuesta de los hechos comprendiendo a los demás y siendo comprendidos por ello, a través, de la intersubjetividad.

Al hacer investigación es necesario asumir una postura paradigmática, y en espe-

cial un paradigma disciplinar o epistémico, el cual parte de supuestos, premisas y postulados definidos por la comunidad científica, para hacer *investigación científica*, en una epísteme determinada. (Hurtado, I y Toro, J, 2001).

Es de orden cualitativo, ya que implica observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para luego analizarlos. Siguiendo a Pérez (2001), lo cualitativo permite ver a las personas que están involucradas en el estudio desde una perspectiva holística, asumiendo una realidad dinámica considerando sus significaciones, y subjetividades. Además el enfoque Cualitativo se define como “un acercamiento global y comprensivo de la realidad, este tipo de enfoque puede adaptarse y modificarse en su transcurso, por lo que es flexible” (Walker, 1989), no así el cuantitativo, que es referido a realidades medibles teniendo una concepción objetiva de la realidad.

Los estudios de tipo cualitativos, son más flexibles, ya que permiten realizar ajustes en el inicio de la investigación a fin de hacer más útil la misma.

El proyecto de Investigación, tiene su fundamento en la realidad social de los sujetos de estudio, conociendo sus significados e interpretaciones, con la finalidad de llegar a la comprensión y al conocimiento de dicha realidad, a través de datos profundos y reales que aporten a la Investigación.

El estudio de casos (Rodríguez, Gil y García, 1996) como una estrategia del diseño metodológico que se caracteriza por ser: “particularista, descriptivo, heurístico e inductivo. Su carácter particularista viene determinado porque el estudio de caso se centra en una situación, suceso, programa o fenómeno concreto”.

Dentro del diseño de caso, la presente investigación utilizará el estudio de “caso múltiple” que se caracteriza por utilizar “varios casos únicos a la vez, para estudiar la realidad que se desea explorar, describir,

explicar, evaluar o modificar” (Rodríguez, Gil y García, 1996). Este tipo de estudio se caracteriza por su razonamiento inductivo “lo que caracteriza al estudio de caso es el descubrimiento de nuevas relaciones y conceptos, más que la verificación o comprobación de hipótesis previamente establecidas. El estudio de caso facilita la comprensión del lector del fenómeno que se está estudiando. Puede dar lugar al descubrimiento de nuevos significados, ampliar la experiencia del lector o confirmar lo que se sabe” (Rodríguez, Gil y García, 1996).

Es importante destacar que el estudio de caso múltiple de la presente investigación, no está enfocado en la comprensión del caso en sí, si no que éste adquiere una dimensión instrumental pues se utiliza para comprender el tema de estudio: “En el estudio de caso instrumental, un caso se examina para profundizar un tema o afinar una teoría. En este tipo el caso es secundario, juega un papel de apoyo, facilitando nuestra comprensión de algo... Un caso se elige en la medida en que aporte a nuestra comprensión del tema objeto de estudio”. (Rodríguez, Gil y García, 1996).

De ésta manera, el estudio de casos múltiples permite realizar un análisis exploratorio-descriptivo con respecto a las Barreras que inciden en el acceso de las mujeres ejecutivas a cargos de mando en empresas privadas de la comuna de Temuco.

4.2 Tipo de Estudio

El estudio es **exploratorio-descriptivo**, debido a que la temática de nuestra investigación ha sido vagamente estudiada.

Cuando el investigador construye un marco de referencia teórico y práctico puede decirse que éste primer nivel de conocimiento es exploratorio, el cual puede complementarse con el descriptivo, según lo que quiera o no el investigador.

El carácter exploratorio de la investigación, se fundamenta porque tiene como objetivo la “formulación de un problema para posibilitar una investigación o el desarrollo de una hipótesis más precisa” (Sellting, 1976). Además, tiene otras funciones como “familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación mas completa sobre un contexto particular de la vida real”. (Rodríguez, 1996).

Para Claire Selltiz la investigación de tipo exploratoria, procura “un avance en el conocimiento de un fenómeno, con frecuencia con el propósito de precisar mejor un problema de investigación o para poder explicitar otras hipótesis”. En consecuencia, este esquema de investigación debe ser flexible a fin de permitir la reconsideración de distintos aspectos del fenómeno, a medida que se avanza. “En la práctica, la parte más difícil de una investigación es la iniciación; los más cuidadosos procedimientos durante las últimas fases de una investigación son de escaso valor si se ha partido por un principio incorrecto o inadecuado”. (Sellting, 1976).

Otros propósitos que se persiguen con frecuencia son: aumentar la familiaridad del investigador con el área problemática y posteriormente realizar un estudio más estructurado de los siguientes niveles; en este marco es posible: aclarar conceptos; obtener un censo de problemas; establecer preferencias para posteriores investigaciones y proponer hipótesis bien fundamentadas.

Su metodología contempla dos tipos de acciones: Contactos directos Estudio de la documentación; La primera de ellas se refiere a la reconstrucción del trabajo realizado por otros: revisión de archivos, informes, estudios y todo tipo de documentos o publicaciones. Los contactos directos con la problemática a estudiar se pueden realizar después o simultáneamente con la revisión de la documentación. Probablemente, sólo

una pequeña parte del conocimiento y la experiencia existente se haya dispuesto en forma escrita.

El carácter descriptivo consiste fundamentalmente en describir un fenómeno o una situación, mediante el estudio del mismo en una circunstancia temporo-espacial determinada. Se puede tomar como objeto, describir la estructura de la organización social o las formas principales de conducta.

Los estudios exploratorios- descriptivos permiten elaborar un marco a partir del cual se deduce una problemática, o bien formular un diagnóstico con el fin de conocer carencias esenciales y sugerir una acción posterior (Ander – Egg, 1976).

Las investigaciones de tipo descriptivas, fundamentalmente se dirigen a la descripción de fenómenos sociales o educativos en una circunstancia temporal y especial determinada. Los diferentes niveles de investigación difieren en el tipo de pregunta que pueden formular.

Mientras en las investigaciones exploratorias no se plantean preguntas que conduzcan a problemas precisos, sino que se exploran áreas problemáticas, en este 2º Nivel las preguntas están guiadas por esquemas descriptivos y taxonomías; sus preguntas se enfocan hacia las variables de los sujetos o de la situación. Padúa afirma que los estudios descriptivos dan por resultado un diagnóstico. (Padúa, 1993).

4.3 Técnica de Muestreo

La muestra del presente proyecto de Investigación, corresponde a una muestra intencionada no probabilística, donde la elección de los sujetos se basarán en el propio criterio de las investigadoras, por lo tanto estará dirigida. Este tipo de muestra exige un cierto conocimiento del universo, su técnica consiste en que es el investigador el que escoge intencionalmente sus unidades de estudio “La muestra será de sujetos-tipo,

en los cuales se observarán y se les atribuirán características que serán acordadas por parámetros muestrales que aportará la información para el posterior análisis. No se buscará una muestra representativa en términos de cantidad, ni del nivel de estandarización que se pueda lograr” (Tylor, 1987).

La selección de los entrevistados por sector, fue deliberada e intencional, criterio que se basó considerando los objetivos del estudio; es decir, la exploración y descripción de un tema desde perspectivas distintas (casos múltiples).

4.4 Técnicas de recolección de información

La técnica de recolección de información fundamental a utilizar, corresponde a entrevistas semi-estructurada con preguntas abiertas que se aplicarán a los miembros componentes de la muestra.

La entrevista, que en una primera aproximación (Claudia Oxman, La entrevista de investigación en ciencias sociales) “Podríamos definir como una interacción verbal cara a cara constituida por preguntas y respuestas orientadas a una temática u objetivo específicos, es una técnica para el acercamiento al objeto de estudio de muy extenso uso en la investigación social. Desde hace ya tiempo, la práctica de la entrevista en sus diferentes formas- estructuradas o no estructuradas, conformando relatos o historias de vida, etc.- es una herramienta habitual en las ciencias sociales en general”.

Esta técnica permite establecer una orientación no tan rígida, pero a la vez no tan libre del tema a analizar, característica que permite que el entrevistador tenga una conversación enfocada en un tema particular de interés para los investigadores y por otro lado le proporcione al entrevistado el espacio y la libertad para definir los contenidos de la discusión (Ponencia Investigación Aplicada, 2006).

La estructura general de la entrevista es la siguiente:

- Presentación general del entrevistador: explicación de los objetivos de estudio, agradecimiento por disposición cooperadora por parte de la entrevistada. En general, creación de un clima apropiado para el buen desenvolvimiento de la entrevista, con énfasis en la confidencialidad de la información que se nos propone.
- Realización de la entrevista.
- Resumen de la información obtenida (devolución) y petición de cualquier información adicional que le parezca relevante a la entrevistada.
- Agradecimientos finales, despedida.

Para recoger la información se utilizó una grabadora portátil con cintas de cassette, las que se encuentran disponibles en caso de ser requeridas.

4.5 Técnicas de Análisis de Datos

Para llevar a cabo el proceso de análisis de datos recopilados dentro de la investigación, se deberá “reducir, categorizar, clarificar, sintetizar y comparar la información. Con el fin de obtener una visión lo más completa posible de la realidad objeto estudio” (Pérez; 1998). Para facilitar el proceso de análisis de los datos, estos se deben organizar en unidades manejables, buscando regularidades entre ellos, para identificar los aspectos que efectivamente son relevantes para el estudio y los cuales aportaran antecedentes ricos y profundos a la investigación.

Es en una primera fase en donde se produce esta categorización que permite dimensionar los rasgos fundamentales de los objetos discursivos en el estudio. Su interés específico es reducir la información al

conjunto de datos más significativos para su posterior exploración cualitativa. Luego se realizará un recuento de frecuencias de las categorías y selección según grado de presencia y representatividad. Finalmente se crearán redes conceptuales, identificando las correspondientes categorías.

Las investigadoras, crearán para efectos de análisis de datos diferentes categorías a partir del análisis comparativo de las categorías elaboradas por los entrevistados por sector, sumándose a ellos los referentes teóricos que guían la investigación (ya expuestos en el marco teórico).

Es en este nivel de análisis que la investigadora pretende dar respuestas a las preguntas y objetivos de la investigación.

5. Principales Hallazgos y Conclusiones

En el presente capítulo, se establecerán conclusiones del análisis donde se presentarán los resultados obtenidos de las entrevistas que se realizaron a las 12 mujeres ejecutivas en cargos de mando en empresas privadas de la ciudad de Temuco.

En una primera etapa se comenzará constituyendo relaciones argumentativas entre los resultados encontrados, los objetivos y las hipótesis y, si se han respondido debidamente a las preguntas planteadas en la investigación.

Además, se incluirá una vinculación entre los datos obtenidos y el marco teórico de la tesis, buscando las razones que permitan comprender e interpretar los datos. Si corresponde se indicará la aparición de resultados no esperados.

Como segunda etapa, se desarrollará además diversas conclusiones enfocadas desde el Trabajo Social, explicitando los aportes al ámbito profesional.

Finalmente se realizará un comentario relacionado con las implicancias y limita-

ciones de este estudio, así como también sugerencias para futuras investigaciones.

5.1 Objetivos General y Específicos

En relación al objetivo general de la Investigación “Conocer las barreras que enfrentan las mujeres ejecutivas para acceder a cargos de mando en empresas privadas de la ciudad de Temuco” podemos concluir que se aprecian barreras de tipo implícita y explícitas relacionadas principalmente con :

➤ **Título Profesional:**

En esta variable se observan diversas dificultades relacionadas con el acceso y ascenso a cargo de mando, ya que al no poseer un título profesional impide el acceso a este tipo cargo. Además de esto al tener un título técnico las posibilidades de trabajo se restringen debido a que en las empresas es menos valorado y solo pueden acceder a puestos de trabajo bajo la supervisión de un profesional.

➤ **Experiencia Laboral:**

Hemos logrado percibir la persistencia de un juicio social más agudo y exigente hacia las mujeres en cargos de mando, ya que para ellas el tener un título profesional no es suficiente para ser consideradas como “capacitadas” para acceder a un puesto de mando, teniendo que demostrar constantemente sus aptitudes y capacidades antes sus subordinados, pares y superiores

➤ **Embarazo:**

Se presenta como una barrera en dos niveles distintos, influyendo inevitablemente en el acceso y el mantenimiento de las mujeres en un cargo de mando.

En el acceso laboral el embarazo se manifiesta como una barrera explícita, dejando

claro que una mujer embarazada no puede acceder a un puesto de trabajo menos aun si se trata de un cargo de mando

En cuanto al mantenimiento del cargo de mando, el embarazo se presenta como una barrera implícita, ya que si bien existe un resguardo legal a favor de la mujer con respecto a este tema, persiste el temor al despido luego del término del periodo legal de embarazo.

➤ **Apariencia Física y trato:**

En relación a estos temas, podemos decir que el tema de la apariencia física y trato es más fuerte para las mujeres, especialmente en aquellas áreas en donde aun predomina una mayor presencia masculina (área de la construcción).

Es aquí donde encontramos relatos de mujeres en cargos de mando que explican el como deben vestir de una manera asexual o más acercada a lo masculino, para así obtener el respeto y validación por parte del genero masculino en su ambiente laboral, con respecto a estos testimonios podemos concluir que una de las barreras mas reconocidas por las mujeres se da en este ámbito.

Para la identificación de barreras planteadas en el primer objetivo específico que dice relación con “Identificar las barreras que encuentran las mujeres ejecutivas en el proceso de inserción laboral en su desarrollo profesional” no existió mayor dificultad para el cumplimiento de éste, ya que a través del proceso de recolección de información, las mujeres reconocen claramente las barreras que encuentran al momento de su inserción laboral las cuales ya fueron mencionadas en el desarrollo del objetivo general.

En cuanto al segundo objetivo específico, “Identificar cuales son los requisitos que se exige a las mujeres ejecutivas para optar a un cargo de mando en empresas privadas

de la ciudad de Temuco, estos son el título profesional y la experiencia laboral, temas ya desarrollados.

Una subcategoría importante que queremos destacar entorno a los requisitos al acceso y mantenimiento de un cargo de mando es el embarazo, el cual, es el mayor tema de discriminación sexual no asumido, ya que las entrevistadas dicen sentir un “estigma” cada vez que están embarazadas.

De acuerdo a lo señalado, los empleadores utilizan el criterio de “optimización de recursos” en la selección de su personal, y ante un mismo cargo, si las mujeres están en edad fértil prefieren contratar a un hombre, las significaciones en este sentido demuestran que en el mundo laboral aún no se asume la maternidad como un tema de responsabilidad social, privilegiando los imperativos de la lógica neoliberal.

5.2 Hipótesis

En relación a nuestra hipótesis de trabajo, “La selección y dirección de cargos de mando por parte de mujeres ejecutivas en las empresas privadas de Temuco, tiene relación con aspectos culturales de la Sociedad Chilena”, es aceptada, ya que si bien es cierto ha aumentado la participación laboral de las mujeres en cargo de mando en la región, todavía existe una brecha en comparación con el hombre, en cuanto al ingreso laboral y sueldo. No obstante el acceso a mayores niveles educacionales de las mujeres en la región, ha permitido que estas se incorporen al ambiente laboral y a mejores cargos y condiciones dentro de las empresas.

En los rubros donde existe una fuerte tendencia masculina, todavía persisten características patriarcales; en donde podemos hacer un hincapié en la discriminación hacia las mujeres (aparición física, remuneración, trato) la cual no ha desaparecido solo ha disminuido. Es en este punto donde la mujer aun debe luchar por demostrar sus

capacidades, habilidades y competencias para actuar, triunfar y transformar.

Es así, como nos hemos encontrado mujeres que han superado los obstáculos y/o barreras que se les han presentado, siendo capaces de hacerse un espacio, llegando a compartir con hombres cargos de mando en empresas privadas.

Es relevante destacar nuestras Hipótesis alternativas donde se señala que “Las barreras laborales con jefatura femenina no se relaciona directamente con la cultura de la sociedad chilena” la que claramente se refuta.

En cuanto a la segunda, la que tiene relación con “El acceso a puesto de mando de las mujeres ejecutivas implica un sobre esfuerzo en su desempeño para lograr una posición equivalente a la del hombre”, se valida, debido a que en relación a nuestro estudio, las mujeres ejecutivas en cargos de mando han debido sobrellevar la concepción de los roles tradicionalmente asociados a ambos sexos, lo que ha implicado una readaptación a dichos roles para poder enfrentar y responder a las exigencia del mundo actual y del mercado laboral.

5.3 Resultados no Esperados

Como resultados no esperados en este estudio, podemos comentar una característica en las mujeres ejecutivas que creímos iba a predominar, como lo es la “etnia mapuche” debido a que en la ciudad de Temuco se presenta una mayor concentración de población mapuche. Es así como una de nuestras entrevistadas pertenecía a la etnia, aunque tampoco reflejaba algún sentido de pertenencia con esta cultura.

Otro de los resultados no esperados, es sobre las características femeninas que se manifiestan en el mundo laboral, las que reflejan su autoconcepto. La mayoría de las mujeres ejecutivas se describe como ordenadas, responsables perseverantes y activas

lo que las ha ayudado a ser más eficientes y productivas. Además, consideran que las mujeres en general, son más empeñosas, ambiciosas, motivadas y proactivas que los hombres, tanto para alcanzar los objetivos propuestos, como para obtener alguna promoción. Estos testimonios corroboran la idea anteriormente expuesta de que la mujer debe constantemente demostrar y lucir sus habilidades y trabajos para lograr un reconocimiento y ascenso, dando cuenta de un auto exigencia orientada a desarraigar una discriminación latente.

Cualidades femeninas como la empatía, simpatía, contención e intuición promovidas tanto por los estereotipos de género como por elementos biológicos, impregnan su manera de operar en el trabajo, ya que constantemente involucran las emociones tanto en la toma de decisiones como en las relaciones interpersonales. Las habilidades de comunicación, dialogo y manejo de conflicto, le permiten ser honestas y frontales sin caer en lo descalificativo separando así algún resentimiento personal del contenido mismo del trabajo. Además, son facilitadoras con quienes trabajan, ya que descubren y estimulan el desarrollo de competencias provechosas para el espacio laboral.

Es importante destacar, el que nuestras entrevistadas identifican potenciales competencias que debe tener una mujer en cargos de mando en empresas privadas, competencias que son necesarias para un desempeño exitoso, entre estas se destacan:

Liderazgo

Se visualizan en dos aspectos principalmente. Al reconocimiento del negocio y a mantener una actitud de horizontalidad por sus pares y subordinados, promoviendo su autonomía y desarrollo personal, estas significaciones contradicen el mito de que personalidades autoritarias propias de los hombres, logran mayor liderazgo. Las mujeres tienen la capacidad de influir en un

grupo para alcanzar las metas propuestas, promoviendo su autonomía y el desarrollo personal de sus integrantes.

Trabajar en equipo

Presentan la habilidad de coordinar de manera integrada y planificada los esfuerzos individuales de un grupo para logra un desempeño mayor que la suma de sus aportaciones individuales.

Motivación

Son capaces de estimular y controlar a un grupo de personas, generando valor al trabajo que realizan, a partir de la significación otorgada al trabajo personal.

Comunicación

Tienen la habilidad de entender las necesidades del otro, de empatizar y de enfrentarse a distintos tipos de personas en cada caso, tener una forma de relacionarse adecuada a las demandas del momento, las situaciones y los sujetos participantes.

Negociación

Con todo son capaces de establecer una propuesta, entendiendo que se debe ceder en parte de esta para lograr el objetivo propuesto. Junto a esto, procura llegar a un acuerdo sobre los intercambios que se realicen entre ambas partes.

Otro de los resultados no esperados, es el apoyo familiar, el cual es inferido por las investigadoras como un facilitador que sienten las mujeres ejecutivas en cargos de mando de la ciudad de Temuco, en su desempeño laboral y familiar. Gracias a la ayuda doméstica y al sostén psicológico que les entregan sus maridos e hijos, ellas pueden lidiar de mejor manera con su diversidad de roles. Sus maridos son hombres de menta-

lidad más abierta, menos ambicioso y orgullosos por el éxito de sus señoras; y sus hijos siempre aun crecido con una madre trabajadora, por lo que están acostumbrados. Sin embargo, las ejecutivas igual sienten, aunque de manera indirecta, un resentimiento por la falta de tiempo dedicado a ellos. Esta es una de las mayores dificultades con la que deben lidiar las ejecutivas y repercute en su estabilidad emocional, llegando a sentir culpa por su ausencia en la crianza de sus hijos y en la dedicación hacia su marido.

En relación a la distribución de tareas domésticas, los testimonios reflejan el cambio cultural que se esta experimentando en el ámbito doméstico. Se observa una evolución en la administración del hogar, con mayor participación del hombre en las labores de casa, pero aun no se ha logrado una participación igualitaria. Si bien hay varios maridos que colaboran en las labores domésticas aún persisten aquellos que no ayudan en las tareas de la casa, siendo las mujeres las que realizan el mayor esfuerzo.

En cuanto al rol de dueña de casa, se observa respecto por aquellas mujeres dedicadas solo a labores del hogar. Las entrevistadas mencionan que sienten mucha admiración y valoración por ellas, pero rechazan dedicarse a ello, por que necesitan la satisfacción personal que les entrega el trabajo. Si hacemos una lectura de este discurso nos es posible establecer si se trata de una solidaridad de género o de una incoherencia discursiva, ya que lo que valoran para otras, lo rechazan tajantemente para si misma.

El apoyo y reconocimiento del marido es considerado un privilegio, no así el apoyo de los hijos quienes están acostumbrados a ver a su madre a trabajar. Las expresiones reflejan maridos o parejas orgullosos de sus mujeres profesionales, no subestimados si ellas ganan más dinero, con reproches constantes en relación a la administración del hogar. Los hijos, por el contrario, tienen percepciones de equidad en relación al

tema del trabajo y las labores domésticas, aun cuando demanden mayor presencia de la madre en el hogar. Las tensiones entre trabajo y familia se manifiestan principalmente en agotamiento físico y estrés. Sin embargo, esta realidad no afecta a todas, ya que muchas saben compatibilizar bien sus roles siendo organizadas y planificadas.

La crianza de los hijos, aún cuando sea una tarea compartida, tanto para la pareja como con otros familiares, es un tema no resuelto para las mujeres que trabajan. A muchas de ellas les genera culpa no estar dedicadas solamente a su familia, situación que tratan de remediar a diario, realizando un sobre esfuerzo adicional. Ante esta realidad, la única situación de vida que cambiarían es tener más tiempo para compartir con sus parejas e hijos.

En términos proyectivos, los distintos testimonios revelan que no todos programaron su trayectoria de vida en relación al matrimonio a hijos y trabajo. Para muchas sus opiniones de vida se fueron dando sin previa programación, mientras que para otras gozar de autonomía y autosuficiencia fue primordial antes de casarse y/o tener hijos.

En este caso, el trabajo siempre ha sido una prioridad y nunca han pensado en dejar de trabajar a causa de su matrimonio o maternidad.

De esta forma podemos hablar de una concepción de vida, la que no se centra en el discurso feminista de luchar por sus promociones, responsabilidades e igualdad de oportunidades, pues estos aspectos ya están logrados, la mujer ejecutiva de la ciudad de Temuco no solo ha adquirido mayor participación en la toma de decisiones, sino que también en su realidad familiar. El trabajo es el medio de obtener libertad y autonomía, lo que le otorga mayor reconocimiento en ambos espacios. En muchos casos su remuneración supera la de sus parejas, siendo ellas las jefas del hogar.

Aún cuando la mujer moderna ha alcanzado un reconocimiento en el ámbito público, predomina en ellas su prioridad por la familia, por lo que el tema de la ínter cambiabilidad de roles no es algo que ellas quisieran lograr. En consecuencia, prefieren restringirse en materia de oportunidades de ascenso y mayores responsabilidades laborales, adoptando estrategias de compromiso que la llevan a ser menos móviles y a estar menos disponibles que los hombres menos dispuestas a competir por puestos de trabajo que signifiquen mayor responsabilidad laboral y tiempo de dedicación.

Si bien el discurso es “no sentirse en desventaja por su condición femenina”, una minoría se resiste al hecho de tener que sobresalir más que sus pares hombres, al demostrar constantemente sus conocimientos y habilidades. Esta situación, que puede ser respuesta tanto a presiones del entorno, como a exigencias internas, revelan nuevamente una dualidad conceptual, pues las mujeres no consideran estar siendo objeto de un acto discriminatorio al sentirse mayormente exigidas por los hombres. Finalmente, una minoría considera que el ser mujer les ha favorecido en el ambiente laboral.

5.4 Conclusiones Enfocadas Desde El Trabajo Social

El aporte de la presente investigación se enfoca hacia una contribución relacionada con el reconocimiento y la demostración de tipo explícita de algunas formas en que se expresa la discriminación de género en el mercado laboral y las dificultades a las que se ven sujetas las Mujeres Ejecutivas para el pleno funcionamiento y desarrollo de sus competencias y potencialidades en sus lugares de trabajo, como en la sociedad en general.

A su vez, busca generar un nuevo campo de acción para el Trabajo Social en la perspectiva de género, se aborda la temá-

tica desde el nivel Organizacional en el ámbito Privado, tema ausente de estudio para una carrera como la nuestra. Por eso, a través del redescubriendo de las barreras explícitas e implícitas que persisten e imperan en el mercado laboral para las mujeres en la actualidad nos damos cuenta que el problema en sí persiste.

Es vital en nuestro ejercicio profesional instalar espacios para la reflexión que contribuyan a la construcción de conocimiento como aporte a las Ciencias Sociales. Constituye un desafío para el Trabajo Social apropiarse del ámbito de la Investigación que oriente y nutra las acciones, al igual que estas últimas le proporcionen los aspectos que se relacionen con la realidad (Trabajo Social de hoy, 2002)

Entorno a los ámbitos de acción para el Trabajo Social sobre el tema de género en un contexto laboral, podemos hablar sobre nuestro rol profesional el cual está enfocado a la generación de espacios de expresión, entorno al empoderamiento de las mujeres en el ámbito laboral.

Se hace necesario conocer la realidad de las mujeres para orientar y promover a futuro mejores políticas que tiendan a reducir la desigualdad de género.

5.5 Implicancias, Limitaciones y Sugerencias

En un principio nuestra investigación estaba enfocada a Mujeres en puestos de Alta gerencia y debido a la falta de una muestra representativa para esta investigación, se reformuló el estudio hacia una muestra más específica en relación a la realidad de nuestro foco de estudio.

También la existencia de pocos estudios entorno al tema en nuestra región y a nivel nacional es otra de nuestras limitaciones que dificultó el proceso de Investigación, ya sea en la recopilación de fuentes de información primaria como secundaria.

Como sugerencia, en la medida en que un nuevo grupo de trabajo tome esta investigación como base teórica u como otra tesis, se recomienda la realización de un estudio que contemple un muestreo aleatorio, siendo por tanto cuantitativa, a fin de obtener una muestra más representativa del universo de Mujeres Ejecutivas en cargo de mando en Empresas Privadas de la Ciudad de Temuco.

Así también se recomienda seguir investigando sobre el tema haciendo una comparación por rubros y dilucidar en que sectores las barreras son más marcadas y por ende se hace más complejo el acceso laboral.

Para concluir queremos generar un aporte en el sector empresarial, donde las empresas podrían establecer un criterio que facilite el desarrollo en la carrera de sus empleados. Específicamente las organizaciones puedan elaborar nuevos cargos basados en la colocación de una mujer y de esta forma potenciarla para que desarrolle sus competencias y habilidades y desarrollen una carrera al interior de la empresa

De esta forma se considera fundamental que los gobiernos regionales adquieran una participación más activa en el ámbito de las mujeres trabajadoras creando así, programas que incentiven a los empresarios a crear puestos para mujeres y contratarlas sin considerar que el hacerlo sea un perjuicio para la empresa.

Bibliografía

- Aburdene, P; Naisbitt, J. (1993) “*Megatendencias de la Mujer*”. Colombia. Edición Norma, 1° Edición.
- Alayón, Norberto. (2005) “*Trabajo Social Latinoamericano*”. Buenos aires. Editorial Espacio.
- Ander – Egg, E. (1979) “*Introducción a la Técnicas de Investigación Social*”. Buenos Aires: Editorial Hvmnitas.
- Ander- Egg, E. (1995) “*Diccionario de Trabajo Social*”. Buenos Aires. Editorial Lumen.
- Áviles, M. (1991). “*Participación de la Mujer en la Organización*”. Santiago: CIDE.
- Castro M, Eva (2002) “*Trabajo Social de Hoy*”. Buenos aires. Editorial Espacio.
- Cepal, (2000). “*Las Mujeres Chilenas en los Noventa. Hablan las Cifras*”. Santiago, Chile.
- Comas d’Argemir, D. (1995) “*Trabajo, Género, Cultura. La construcción de desigualdades entre hombres y mujeres*”. Barcelona: Editorial Icaria.
- De la Fuente, D. (1995). “*La Mujer. Instituto Chileno-Chino de Cultura*”. Chile. Editorial Roland.
- Dominelli Lena. (1999), “*Trabajo Social Feminista*”. Madrid. Ediciones Cátedra.
- Fernández Silvia. (2003). “*El Trabajo Social y la Cuestión Social*”. Buenos Aires. Editorial Espacio.
- Firth-Cozens, J. (1993). “*La Mujer en el Mundo del Trabajo*”. Madrid, Editorial Morata.
- Gispert Carlos. (1994). “*Diccionario Ilustrado de la Lengua Española*”, España: Editorial Océano.
- Grassi, E. (1986). “*Antropología y Mujer*”. Buenos Aires: Editorial Humanistas.
- Godelier, M. (1980) “*Las Relaciones Hombre/Mujer: El Problema de la Dominación Masculina*”, Teoría, núm. 3. Madrid: Editorial: Taurus.
- Hernández, R. (2003).” *Metodología de la Investigación*”. México: Editorial McGraw Hill.
- Hurtado, I y Toro, J. (2001) “*Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de Cambio*” Valencia, Carabobo, Venezuela.
- Melano, Maria Cristina. (2001) “*Un trabajo Social para los Nuevos Tiempos*” Buenos Aires. Editorial Lumen.
- Nicolson, P. (1997). “*Poder Género y Organizaciones*”. Madrid: Editorial Nancea.

- Oxman Claudia, “*La Entrevista de Investigación en Ciencias Sociales*”.
- Padúa. Jorge (1993) “*Técnicas de Investigación Aplicada a las Ciencias Sociales*”. México.
- Pérez Serrano, G. (1998). “*Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes. I métodos*”. Madrid: Editorial La Muralla.
- Pérez Serrano, G. (1990). “*Investigación Acción. Aplicaciones al Campo Social y Educativos*”. Madrid: Editorial Dykinson.
- Picchio, A. (1994). “*El trabajo de Reproducción, Tema Central en el Análisis del Mercado Laboral, en BORDERIAS, C. Y ET. AL., “Las mujeres y el trabajo, rupturas conceptuales*”. Barcelona: Editorial Fuhem.
- Raczynski, D./ Serrano, C. (1992). “*Políticas Sociales y Gobierno Local. Chile*” Chile. Editorial Cieplan.
- Rodríguez, G. (1996). “*Metodología de la Investigación Cualitativa*”. Granada: Editorial Aljibe.
- Sabino, C. (1992). “*El Proceso de Investigación*”. Caracas: Editorial Panapo.
- Sandin Esteban, M. Paz (2003) “*Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*”. Editorial Mc Gram. Hill.
- Selltiz, C. (1976). “*Método de la Investigación en las Relaciones Sociales*”, Madrid: Editorial Rialp S.A.
- Tylor, S.J y Bodgan, R. (1987). “*Introducción a los métodos cualitativos de Investigación. La selección de informantes*”. Barcelona: Editorial Paidos.
- Vélez R. O. (2003). “*Reconfigurando el Trabajo Social, Perspectivas y Tendencias Contemporáneas*”. Buenos Aires: Editorial Espacio.
- Walker, M. (2000). “*Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*”. Barcelona: Editorial Paidos, 2° Edición.
- Schütz Alfred./1993) “*La Construcción Significativa del Mundo Social*”. Ediciones Paidos.

Documentos en Internet

- Acción Asociada en el Desarrollo Local (On Line), Mujer y Mercado de Trabajo desde una Perspectiva de Intervención Social, Paqui Jiménez Martín, España 1999. [Última fecha de consulta: 04 de Mayo 2007]. Link: <http://habitat.aq.upm.es/boletin/n12/apjim.html>
- Cabrolie, M, Slater Fernando (2007) “*Ponencia, Cátedra Metodología de la Investigación Aplicada*” Escuela de Trabajo Social, UC Temuco. Link : <http://educa.uct.cl/pre->

grado/SSO4530-2007-2-01/contenidos/Modelo%20de%20Análisis%20de%20Contenido.pdf

Estudios e Investigaciones (On Line), Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales, Instituto de la Mujer, España 2002-2004. [Última fecha de consulta: 30 de Abril 2007].

Historia de la Censura en Chile (On Line), Luís Vitale, 2007 [Ultima fecha de Consulta: 20 de Noviembre 2007]. Link: http://mazinger.sisib.uchile.cl/repositorio/lb/filosofia_y_humanidades/vitale/obras/sys/bchi/g.pdf

Goncalves, A. (1997) (On Line), Clima organizacional. [Ultima Fecha de consulta: 30 de Agosto 2007] Link: <http://www.phpartners.com/articulos/download.asp>

Mujer y trabajo. Compendio estadístico según sexo, Ministerio del trabajo, Chile 2005. [Ultima Fecha de consulta : 29 de Junio 2007]. Link: http://www.ine.cl/canales/publicaciones/compendio_estadistico/compendio_estadistico.php

Mujer de la Araucanía. Una realidad en cifras, INE, (2004). [Última Fecha de Consulta: 02 de Noviembre 2007]. Link: <http://www.inearaucania.cl/inemujer>.

Ponencia sobre “Dificultades y Posibilidades de la Categoría de Género”, Marta Lamas, Argentina 1994. [Última fecha de consulta: 10 de Mayo 2007].

Aquí

estudiantes

Rumbos-TS



UNIVERSIDAD
CENTRAL

INDEPENDENCIA · PLURALISMO · INNOVACION

MOVIMIENTOS SOCIALES: CLAVES Y PROPUESTAS DEL TRABAJO SOCIAL.

**Catalina Llanos
Marly Troncoso***

Resumen

El presente artículo pretende contribuir al análisis del trabajo social sobre el fenómeno de los movimientos sociales, acerca de las nuevas formas de acción colectiva, la cual es una contribución a la democratización de la vida cotidiana, la creación de nuevos espacios públicos, el fortalecimiento de la sociedad civil y la capacidad de autodeterminación. Comprender los Nuevos Movimientos Sociales en la actualidad, constituye un reto para identificar cómo la sociedad se organiza frente a los conflictos que se imponen desde los diversos esquemas dominantes. Además relacionar los temas de participación, organización, ciudadanía, redes sociales, el territorio, solidaridad los cuales están íntimamente vinculados, ya que éstos se encuentran dentro del fenómeno de los movimientos sociales.

Palabras clave: *Movimientos sociales, ciudadanía, participación, trabajo social.*

Consideramos que un movimiento social nace a partir de unas redes sociales preexistentes; un movimiento social en sus orígenes es casi sólo una confluencia de esas redes. Un movimiento social es un conjunto de redes, y los individuos entran en un movimiento social porque han tenido en origen una experiencia en redes sociales solidarias. Estas redes sociales están dentro de un territorio, el cual desde sus orígenes fue la calle, pero hoy encontramos nuevos espacios de organización de la sociedad, un espacio virtual, el cual se ha apoderado de los jóvenes, como entes ejecutores de estos movimientos que hoy en día se organizan de manera más rápida y efectiva.

Es así que a través de este artículo indagamos en estas últimas ideas de las redes sociales y los nuevos espacios virtua-

les, como parte de un nuevo territorio que se está configurando en la realidad actual y además se abre una nueva posibilidad de intervención para el trabajo social.

I. Movimientos sociales: “De la calle a lo virtual”

Un movimiento social es una forma de acción colectiva, y la existencia de una acción colectiva implica la preexistencia de un conflicto, de una tensión que trata de resolver -haciéndolo visible, dándole dimensiones- esa acción colectiva. Pero, no cualquier conflicto desemboca en una acción colectiva que toma la forma de un movimiento social.

1. Un movimiento social surge porque existen tensiones estructurales (las estructuras del trabajo o las familiares o las urbanas), que generan vulneración

* Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, Universidad Central de Chile.

de intereses muy concretos, muy visibles, muy sentidos; muy vividos a veces. Así pues, surgen por carencias o fracturas estructurales (que, dicho sea de paso, siempre existirán).

2. Un movimiento social surge porque otras formas preexistentes -organizaciones- de solucionar ese conflicto no pueden llegar a él, no saben llegar a él o no quieren llegar a él. Surge, pues, porque existen carencias organizativas.
3. Un movimiento social surge además porque a la gente -a determinada gente- no le gusta cómo se vive (cómo viven ellos) en general y cómo se vive la resolución de esa injusticia, de esa negación de intereses colectivos (pero muy cercanos) en particular. Preferiría vivir/ relacionarse con los otros de otra forma y preferiría solucionar esos problemas colectivos de la misma manera que le gustaría vivir.¹

Es decir, los movimientos sociales surgen a partir de conflictos y descontentos sociales que afectan a distintos individuos y grupos de la sociedad civil con intereses y formaciones diferentes, los cuales se unen para usar estrategias de presión y actuar frente a tomadores de decisión. Éstos se organizan y actúan como un colectivo, lo que conlleva a las personas a participar democráticamente.

Un movimiento social, como mencionamos anteriormente, surge a propósito de los diferentes conflictos y descontentos que se producen en la sociedad. Estos conflictos sociales han estado desde siempre en la historia de la humanidad y es por eso que al observar la conflictividad que ha surgido a través de la historia notamos que éstas han sido muy variadas (obreros-empresarios, pueblos indígenas-Estado, etc.). En conse-

cuencia debe existir una determinada situación que se define como un problema, en la cual los grupos y personas afectadas comentan y discuten sobre tal problema, ya sea a través de reuniones, discursos, contactos con los medios de comunicación de masas, etc. Esto claramente provoca en las personas esa sensación de inseguridad, de injusticia, de insatisfacción, de descontento con lo que está sucediendo en la realidad social, lo cual genera la aparición de los movimientos sociales como formas de acción colectiva integrativa y organización participativa de los individuos.

A lo largo de la historia hemos visto como han ido apareciendo diferentes movimientos sociales que en su mayoría pretenden un cambio social, ya que éstos siempre expresan un alto nivel de preocupación por resolver un problema, es el caso de los trabajadores que organizaron las huelgas del siglo pasado estuvieron comprometidos en una acción ilegal castigada de diversa manera en diferentes países. Sin embargo, gracias a estos movimientos las leyes fueron modificadas convirtiendo las huelgas en una táctica permisible de conflicto social. Esto demuestra la efectividad y la influencia que puede tener un movimiento social, ya que las personas se organizan de manera tal que promueven con fuerza sus intereses comunes y actúan en función de su objetivo para así llegar a provocar el cambio.

El ejemplo anterior de los trabajadores, es sólo un caso de millones de casos de movimientos sociales que han ido emergiendo a través de la historia. En un principio estos movimientos nacieron en la calle, los trabajadores, los pueblos indígenas, las mujeres, etc., todos ellos realizaron sus manifestaciones en un espacio geográfico, allí comenzaron a gestarse los primeros movimientos sociales, la gente salía a las calles como un colectivo para expresar sus sentimientos de injusticia, reclamado sus derechos y promoviendo un cambio.

¹ Ibarra, Pedro. ¿Qué son los movimientos sociales?

Este espacio en el territorio les permitía a las personas organizarse y participar de manera solidaria entre los individuos involucrados en los movimientos, lo cual provocó que poco a poco estos movimientos tomaran fuerzas, ya que, la capacidad de organización y la gran convocatoria hicieron de los movimientos sociales un fenómeno trascendental.

Sin embargo, hoy se ha ido configurando un nuevo espacio de territorio para los movimientos sociales, sin duda hasta el día de hoy el lugar predilecto es la calle, pero ya no el único, los avances tecnológicos y las nuevas formas de comunicación han dado cabida a un nuevo espacio, el Internet, como espacio virtual que se ha apoderado nuestras generaciones. Hoy este espacio virtual ha permitido una nueva forma de organización social, son las distintas comunidades que existen a través de Internet, por ejemplo: los Blogs, los fotologs, los facebook, MSN, etc., todos estos han permitido, en especial a los jóvenes, comunicarse de manera más rápida y efectiva, lo cual ha generado un espacio de participación y organización para los diferentes movimientos sociales.

El movimiento estudiantil en nuestro país, fue un movimiento bien organizado, que generó cambios. En este movimiento “Pingüino” participaron miles de estudiantes de enseñanza media y universitaria, de distintos colegios y universidades, todos participaron por un fin común, esto hizo que los estudiantes se informaran sobre sus derechos y reclamaran al gobierno por esos derechos, ¿Cómo lograron tal magnitud de convocatoria?, ¿Cómo fue que lograron llegar a tantos estudiantes y con tanta fuerza?, esto es sin duda, consecuencia de las redes sociales que se han ido consolidando en el espacio virtual, el cual ha ido avanzando de tal forma que ha permitido crear comunidades virtuales más afinadas, y en donde además se ha promovido la participación de los diferentes individuos que acceden a los

diferentes grupos y comunidades creadas en Internet.

Este hecho hace que hoy en día las personas y los grupos se comuniquen de manera más rápida y eficiente, lo cual da más fuerza y realce a los movimientos sociales, es decir, el Internet se ha transformado en un instrumento privilegiado de acción y de organización.

Esto ha permitido el fortalecimiento de la sociedad civil, ya que el Internet es la estructura organizativa y el instrumento de comunicación que permite la flexibilidad y la temporalidad de la movilización, pero manteniendo al mismo tiempo un carácter de coordinación y una capacidad de enfoque de esa movilización.

Hoy nuestro nuevo espacio virtual es sin duda un fuerte espacio donde las redes sociales se potencian y logran generar más rápidamente la participación y organización de los individuos, por ende es necesario analizar más profundamente sobre este tema que más adelante pretendemos abordar como propuesta para el trabajo social.

II. Redes Sociales

Las redes son un espacio de diálogo y coordinación a través del cual se vinculan organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas en función de un objetivo común y sobre la base de normas y valores compartidos. Las redes pueden ser definidas también como un conjunto de personas que representan a organizaciones e instituciones que establecen relaciones y producen intercambios de manera continua, con el fin de alcanzar metas comunes en forma efectiva y eficiente. Una de las cosas importantes de las redes sociales es que han permitido generar relaciones de colaboración, poner en común recursos, desarrollar actividades en beneficio de los participantes, ampliar y estrechar vínculos, crear sentido de pertenencia, socializar conocimientos, experien-

cias y saberes, reconstituir la confianza social y establecer relaciones de intercambio y reciprocidad. Aunque el concepto de red social es reciente ha abarcado siempre todos los ámbitos de la vida, conocer el funcionamiento de nuestras redes sociales, puede hacernos muchos más activos dentro de nuestra comunidad, ya que así, podremos organizarnos de manera ordenada y plantear nuestras propuestas con fundamentos válidos. Un movimiento aparentemente vacío puede ser un claro exponente de cómo vamos construyendo poco a poco una estructura de relaciones sociales que nos llevara por distintos caminos. El concepto de red social es fundamental dentro de un territorio, ya que estas permiten configurar movimientos sociales realmente eficaces.

Dependerá del punto de partida o tipo de red que elijamos y así ver a un individuo como un participante necesario que contribuya a la comunidad, en las toma de decisiones respecto a una determinada situación.

Toda organización social, formal o no, es una estructura de personas que se relacionan a su vez con miembros de su organización y con otros pertenecientes a organizaciones de su entorno. “Estas relaciones sociales dejan rastros públicos que si analizamos y estudiamos nos permiten establecer las estructuras de movimientos sociales, determinar su modo de organización, grado de influencia, apoyos externos y aproximar el alcance de sus actividades”². Para que así la comunidad pueda participar de dichas actividades que se organicen dentro de una comunidad. “Aplicando el análisis de redes a una comunidad territorial, podemos aproximar quiénes conforman los nodos creadores de opinión en cada uno de los diferentes sectores, de qué individuos, grupos y colectivos surgen las tendencias, cómo se relacionan entre sí”³. Anticipando el posible

alcance de sus relatos y su influencia final en los diferentes movimientos ya sea sindical, de estudiantes, camioneros, CUT, etc.

Software para el Análisis de Redes Sociales

El uso de las ideas y herramientas de la rama de las matemáticas conocida como “teoría de grafos” ha ayudado a desarrollar una gran cantidad de herramientas y software de análisis. Que ha permitido a los individuos y comunidades organizarse. A diferencia de estas herramientas de análisis, muchas compañías han desarrollado también software dirigido a promover relaciones entre internautas, ya sea con fines laborales, lúdicos o de cualquier tipo.

Redes sociales en Internet

El software germinal de las redes sociales parte de la teoría de los Seis grados de separación, según la cual toda la gente del planeta está conectada a través de no más de seis personas. Si bien ahora existe Internet, páginas Web, MSN. Facebook, fotolog, donde las personas se informan y organizan, hay otras muchas patentes que protegen la tecnología para automatizar la creación de redes y las aplicaciones relacionadas con éstas.

Estas redes sociales se basan en la teoría de los seis grados de separación, ésta es la teoría de que cualquiera en la Tierra puede estar conectado a cualquier otra persona en el planeta a través de una cadena de conocidos que no tiene más de cuatro intermediarios. La teoría fue inicialmente propuesta en 1929 por el escritor húngaro Frigyes Karinthy en una corta historia llamada Chains. El concepto está basado en la idea que el número de conocidos crece exponencialmente con el número de enlaces en la cadena, y sólo un pequeño número de enlaces son necesarios para que el conjunto

² David Ugarte <http://www.deugarte.com/>

³ Idem

de conocidos se convierta en la población humana entera.

Según esta teoría, cada persona conoce de media, entre amigos, familiares y compañeros de trabajo o escuela, a unas 100 personas. Si cada uno de esos amigos o conocidos cercanos se relaciona con otras 100 personas, cualquier individuo puede pasar un mensaje a 10.000 personas más tan solo pidiendo a un amigo que pase dicho mensaje a sus amigos. Estos 10.000 individuos serían contactos de segundo nivel, que un individuo no conoce pero que puede conocer fácilmente pidiendo a sus amigos y familiares que se los presenten, y a los que se suele recurrir para ocupar un puesto de trabajo o realizar una compra. Si esos 10.000 conocen a otros 100, la red ya se ampliaría a 1.000.000 de personas conectadas en un tercer nivel, a 100.000.000 en un cuarto nivel, a 10.000.000.000 en un quinto nivel y a 1.000.000.000.000 en un sexto nivel. En seis pasos, y con las tecnologías disponibles, se podría enviar un mensaje a cualquier lugar individuo del planeta.

Evidentemente cuanto más pasos haya que dar, más lejana será la conexión entre dos individuos y más difícil la comunicación. Internet, sin embargo, ha eliminado algunas de esas barreras creando verdaderas redes sociales mundiales, especialmente en segmento concreto de profesionales, artistas, etc.⁴

III. Propuestas para el trabajo social: El territorio virtual

Como anteriormente comentamos los movimientos sociales han tenido un cambio en el territorio y se han trasladado al virtual, por lo que la mayor parte de los movimientos sociales se han logrado articular,

hoy en día, a través de la conexión on-line, pues este fenómeno que engloba a la sociedad se ha hecho tan potente que cada vez toma más fuerza; y es que no solo es un medio de comunicación e interacción sino que de organización social.

Por lo cual dentro de este mismo ámbito podemos mencionar una de las características en las que se ha visto envuelto el movimiento social, ya que hoy, la tendencia que se está desarrollando es hacia la disminución de la sociabilidad de base comunitaria física tradicional. Y existe una tendencia hacia la disminución de la sociabilidad basada en el barrio. Y es que la organización virtual es la nueva forma de control y de movilización social en nuestra sociedad.

En donde además se ha producido la emergencia de actores sociales, fundamentalmente a partir de coaliciones específicas sobre objetivos concretos: vamos a salvar a las ballenas, vamos a defender tal barrio, vamos a proponer nuevos derechos humanos en el mundo, vamos a defender los derechos de la mujer, pero no con una asociación, sino con campañas concretas; en donde el medio para “hacer correr la voz”, es vía Internet. Y es que las comunidades virtuales son tanto más exitosas, cuanto más están ligadas a tareas, a hacer cosas o a perseguir intereses comunes juntos. La idea de que Internet es un lugar donde la gente habla de cualquier tontería, se cuentan chismes etc., es absolutamente superficial.

Puesto que el desarrollo que permite Internet va mas allá de lo meramente superficial, ya que logra convertir el trabajo en una oficina móvil, portátil, por lo que la circulación del individuo siempre conectado a Internet en distintos puntos físicos del espacio.⁵ Ahora bien, ya aclarado de mejor

⁴ http://es.wikipedia.org/wiki/Red_social

⁵ <http://www.forum-global.de/soc/bibliot/castells/InternetCastells.htm> 29-06-2003

manera el panorama con respecto a la metamorfosis que presentan los movimientos sociales, es necesario, vincularlos al trabajo social, para realizar este aporte a la disciplina.

La relación que este tema tiene con el trabajo social, vamos a tomarlo desde la mirada del trabajo territorial, en las que se trabaja actualmente en base al territorio físico, con comunidades físicas, por lo que de acuerdo a la lógica anterior deberíamos adentrarnos en un trabajo que involucre a las comunidades virtuales; con esto no quiero decir que el trabajo se desempeñe en una labor en la que se pierde el contacto físico, sino que de alguna u otra manera este enfoque debe integrarse, en el trabajo social. Y es que el Internet permite esa conexión saltando por encima de los límites físicos de lo cotidiano, tanto en el lugar de residencia como en el lugar de trabajo y genera, por tanto, redes de afinidades, en las que las comunidades físicas tienen unas determinadas relaciones y las comunidades virtuales tienen otro tipo de lógica y otro tipo de relaciones.

Y es que el trabajo en línea se ha convertido en uno de los elementos más interesantes en el desarrollo de organizaciones de Inter-ayuda entre las personas mayores: el Seniornet en Estados Unidos es una de las redes más populares de información, de ayuda, de solidaridad, de reforzamiento de una vivencia compartida, etc.⁶

Otro de los puntos que quisiéramos abordar es el de las desigualdades con respecto al uso de las redes informáticas, si bien antes eran más amplias estas diferencias, hoy en día es necesario poder tener acceso

a internet, en toda la sociedad; el problema de las diferencias no lo vamos a tomar en el área juvenil, porque es la población que más conocimiento tiene acerca de este tema, sino que lo pensamos en torno a la población adulto, adulto-mayor; debido a que se tiene menos conocimiento con respecto a las redes, los beneficios y a la implementación del servicio, por lo que consideramos que esta población se encuentra en desventaja con respecto a estos conocimientos que se adquieren en el espacio virtual, por lo que el trabajo con ellos debe tomarse en cuenta que el desarrollo de un modelo que solo contemple la labor a través de lo virtual es imposible, por lo mismo anteriormente decíamos, que es necesario trabajar con estas dos líneas (física-virtual) que son distintas pero pueden llegar a un complemento.

Y bien por último, queremos mencionar que a través de este cambio que se ha producido en el territorio es necesario tomar en cuenta las nuevas formas que deberemos implementar, y proponer nuevos métodos, perfeccionando los antiguos, y de esta manera tomar en cuenta la participación, desde las nuevas comunidades virtuales tales como el Facebook, blogs, fotolog, espacios, etc. Y estar expectantes ante las nuevas formas de organización en los territorios, ya que este nuevo espacio virtual es para nuestra disciplina bastante atractivo y novedoso, será ¿Un nuevo espacio de intervención?, claramente hoy la tecnología ha avanzado bastante, es por ello que no debemos quedarnos atrás y ponernos nuevos desafíos para el trabajo social, esto nos abre la posibilidad de llegar a este nuevo espacio de territorio que cada vez avanza mucho más.

⁶ <http://www.forum-global.de/soc/bibliot/castells/InternetCastells.htm> 29-06-2003

Bibliografía

Ibarra, Pedro. “¿Qué son los movimientos sociales?”

David Ugarte <http://www.deugarte.com/>

http://es.wikipedia.org/wiki/Red_social

Morales, J. Psicología Social. Cap. 30 “Conducta colectiva y movimientos colectivos”.
Universidad Central de Chile, Escuela de Trabajo Social.

REVISTA RUMBOS TS
PRESENTACIÓN DE ARTÍCULOS
NORMAS DE PUBLICACIÓN

Para que un artículo sea publicado deberá cumplir con los siguientes requisitos de presentación más la aprobación del Consejo Editorial:

Los trabajos deberán ser presentados vía correo electrónico o con respaldo magnético (CD o diskette 3,5”) en cualquier versión de Word.

Los artículos deberán ser escritos en tamaño carta, a espacio simple, con fuente tamaño 12 Times New Roman, márgenes de 3 cms. en todos sus costados y con sus páginas numeradas.

Su extensión mínima deberá ser de 10 carillas y la máxima de 20, incluyendo gráficos, cuadros, ilustraciones, citas y bibliografía.

Los artículos deben venir en el idioma oficial de la publicación, que es el castellano. El título del trabajo debe venir en tamaño fuente 14 y los subtítulos en 12.

Luego del título, se debe colocar el nombre del o los autores(as). En asterisco, antes de las notas, se deberá indicar:

- nacionalidad del (los) autor(es)
- perfil profesional y/o académico
- institución(es) a las que está(n) adscrito(s)
- dirección de correo electrónico, teléfono o fax.

Si los trabajos corresponden a charlas o conferencias, se debe hacer mención de este origen, su ocasión, evento y fecha, además de los cambios que se hayan hecho para su versión impresa.

Antes del comienzo del artículo, en no más de seis líneas en cada caso, se colocará su resumen en castellano y en inglés (abstract), además de la indicación, en renglón aparte (castellano e inglés) de cuatro a seis palabras o conceptos claves (key words) de identificación de contenido

Las citas bibliográficas van en el texto, entre paréntesis, con el formato siguiente (APELLIDO, año: páginas). Las referencias completas se incluyen al final, del siguiente modo:

Libros:

APELLIDO, NOMBRE, (año). *Título del libro destacado o en cursivas*, Ciudad, Editorial.

Artículos de revista o capítulo en libro:

APELLIDO, NOMBRE, "Título del artículo o capítulo entre comillas", *Título de la revista o del libro destacado o en cursivas*, Volumen (año), número, páginas / Ciudad, Editorial, páginas.

Las notas deberán venir intercaladas en el texto en pie de página en tamaño fuente 10.

El envío de un trabajo ya publicado debe señalar con precisión los antecedentes de dicha publicación y la autorización expresa del editor o director a que el trabajo sea vuelto a publicar en la Revista RUMBOS TS.

El Editor acusará recibo de los textos e informará a sus autores de la decisión que sobre ellos se adopte.

La validación de las contribuciones enviadas para su publicación se hará bajo el sistema de "doble ciego" a cargo de dos evaluadores independientes.

Los autores cuyas contribuciones sean publicadas recibirán 2 ejemplares del respectivo número de la revista.

Las colaboraciones deberán ser enviadas a

Dra. (c) María Gladys Olivo Viana

mgolivo@ucentral.cl

