



Sondeos de Opinión

Julio 2011

**Centro de Estudios Sociales y de
Opinión Pública, CESOP**
Facultad de Ciencias Sociales,
Universidad Central de Chile

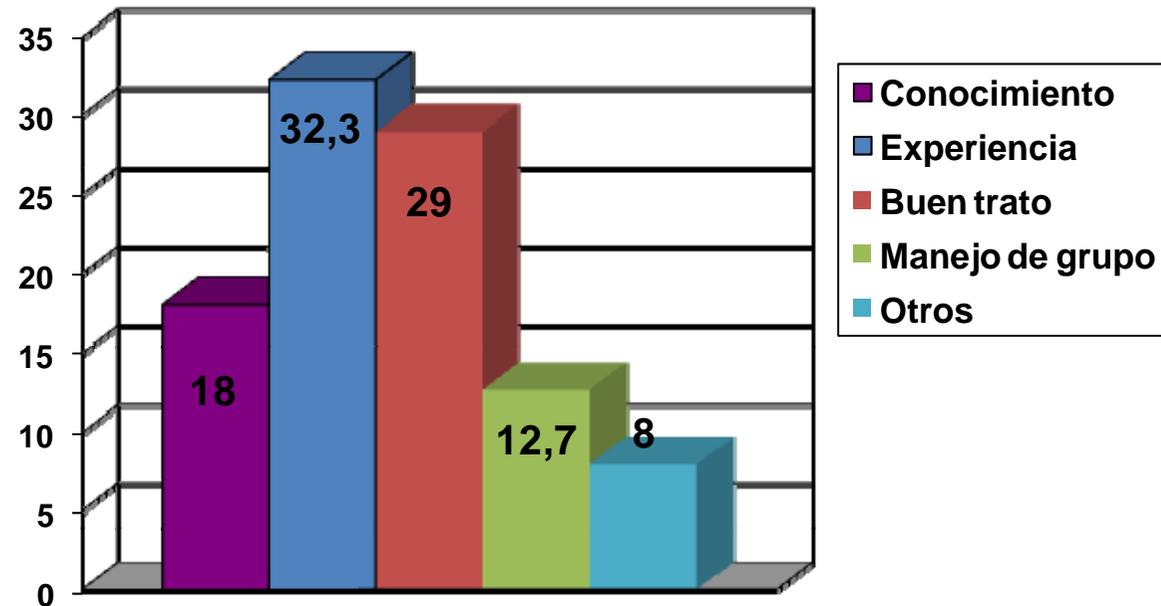


Unidad Ejecutora	Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública (CESOP-UCEN)
Tipo de Estudio	Sondeo Telefónico de Opinión
Objetivo General	Conocer algunas opiniones que tienen los residentes de la Región Metropolitana que trabajan respecto de las características que poseen sus jefes
Población Objetivo	Residentes de ambos sexos en la región metropolitana cuyas edades fluctúan entre los 18 y 65 años.
Tamaño Muestral	300 casos encuestados (5.65% de Error Muestral para un 95% de confianza)
Tipo de Muestreo	Probabilístico con selección sistemática de casos. Marco muestral: base de datos de hogares con teléfono domiciliario en la región metropolitana
Fecha de recolección de datos	4 y 5 de julio de 2011



Estilos de jefatura

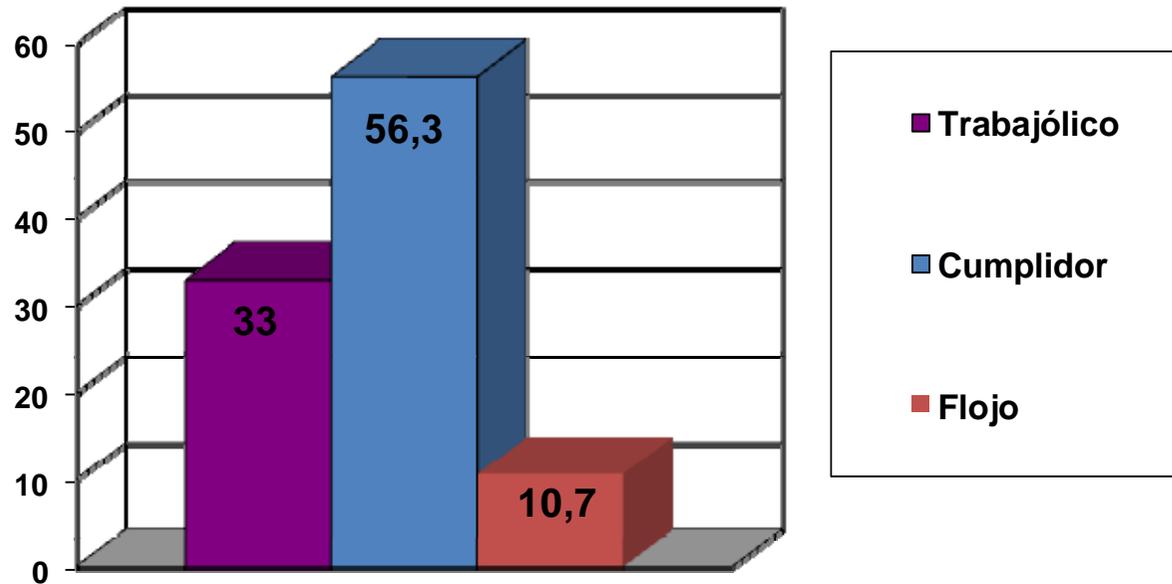
¿Cuál es la principal característica de su jefe? (%)





Estilos de jefatura

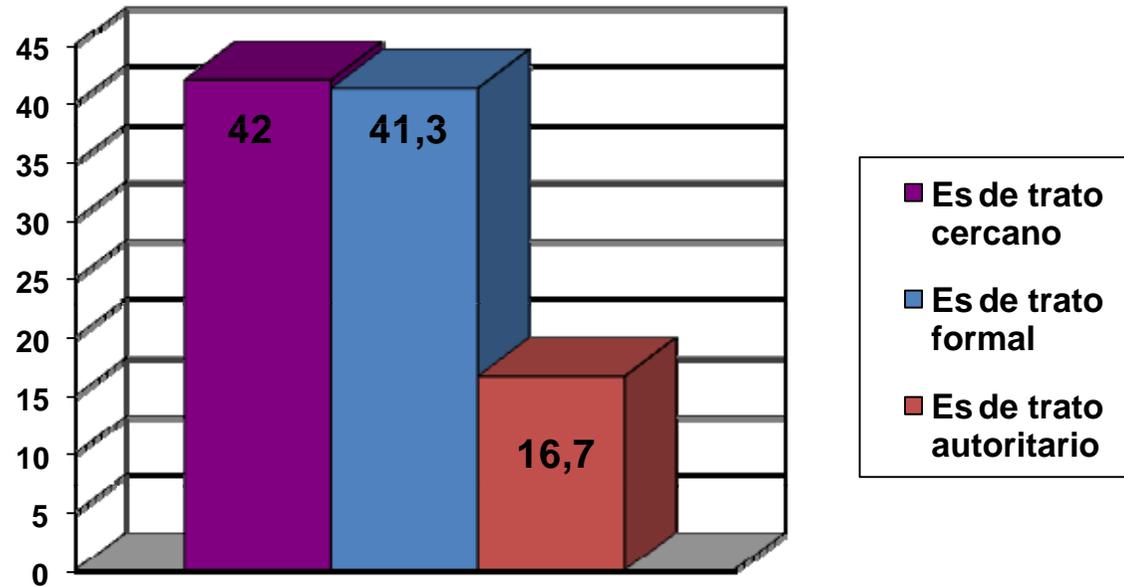
¿Como encuentra a su jefe? (%)





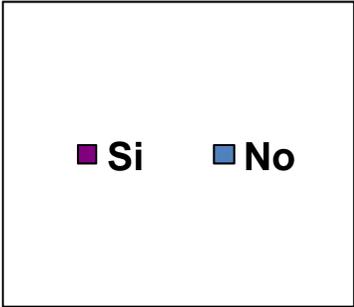
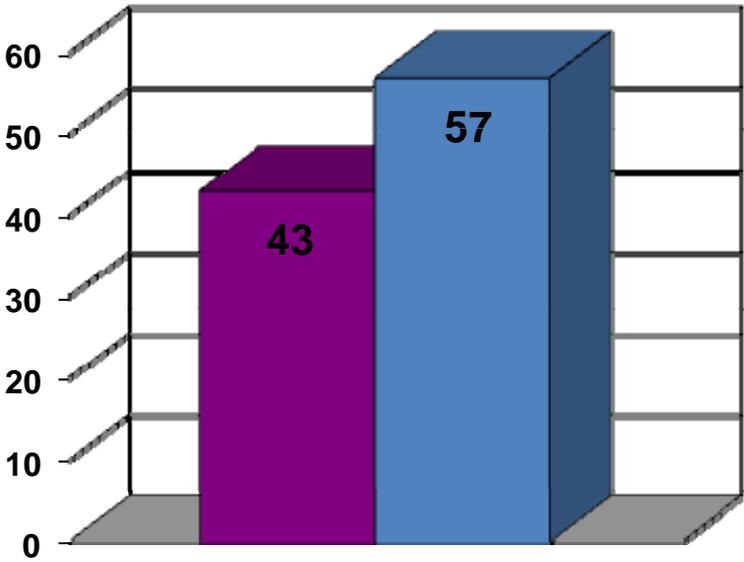
1 Estilos de jefatura

¿Cuál es la principal característica de su jefe al relacionarse con sus empleados? (%)





¿Le gustaría ocupar el puesto de su jefe? (%)





En la sociedad moderna, el trabajo constituye uno de los ámbitos de desempeño en los cuales las personas permanecen mayor cantidad de horas al día y la relación que se tiene con los jefes puede ser fuente de felicidad o infelicidad.

El centro de Estudios Sociales y Opinión Pública de la Universidad Central (CESOP) junto a Publimetro desarrollaron una encuesta para conocer las características que perciben en sus jefes las personas que trabajan; los hombres realzan la experiencia que tengan, en cambio las mujeres priorizan el buen trato hacia el personal.

Para Sergio Landaeta, psicólogo organizacional de la U. Central “estos resultados son concordantes con las investigaciones existentes en que las dimensiones humanas y cercanas son las mejor valoradas hoy en el mundo laboral”.



En general existe una percepción positiva del desempeño de los jefes. El 56% considera que su jefe es cumplidor y el 33% los considera trabajólicos, en tanto, solo un 10% estima que sus jefes son flojos.

Respecto del estilo relacional, el autoritarismo aparece como un rasgo en retirada. Existe la percepción compartida que predominan los de trato formal y los de trato cercano y afectivo con sus empleados. Sólo el 16.7% consideró que el trato de sus jefes es autoritario.

Finalmente, el resultado más sorprendente es que los chilenos no quieren ser jefes; en efecto, el 57% no desea ocupar el cargo de sus jefes. Para el académico de la U. Central este resultado llama la atención porque “se esperaría una mayor expectativa de ascenso y mayor emprendimiento en el desarrollo laboral, aunque esto hay que analizarlo por el tipo de actividad que realizan”.



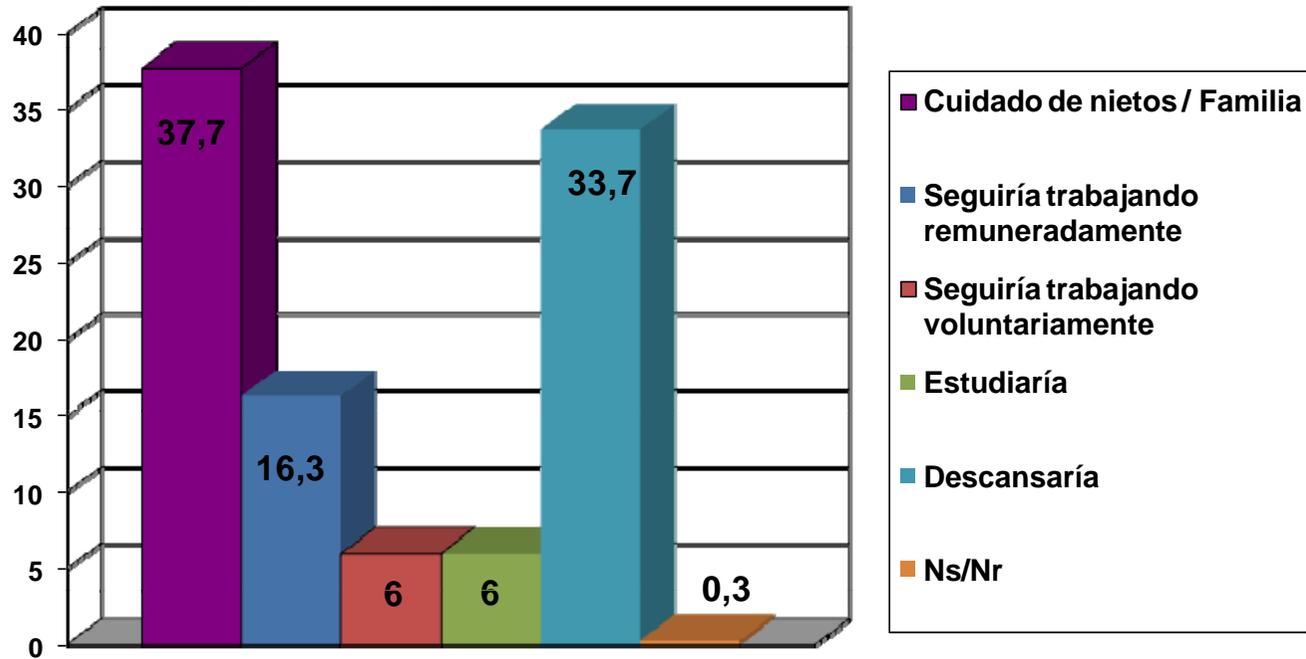
2 La vejez

Unidad Ejecutora	Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública (CESOP-UCEN)
Tipo de Estudio	Sondeo Telefónico de Opinión
Objetivo General	Conocer algunas opiniones que tienen los residentes de la región metropolitana respecto a sus condiciones de vida cuando sean adultos mayores
Población Objetivo	Residentes de ambos sexos en la región metropolitana cuyas edades fluctúan entre los 18 y 65 años.
Tamaño Muestral	300 casos encuestados (5.65% de Error Muestral para un 95% de confianza)
Tipo de Muestreo	Probabilístico con selección sistemática de casos. Marco muestral: base de datos de hogares con teléfono domiciliario en la región metropolitana
Fecha de recolección de datos	11 y 12 de julio de 2011



2 La vejez

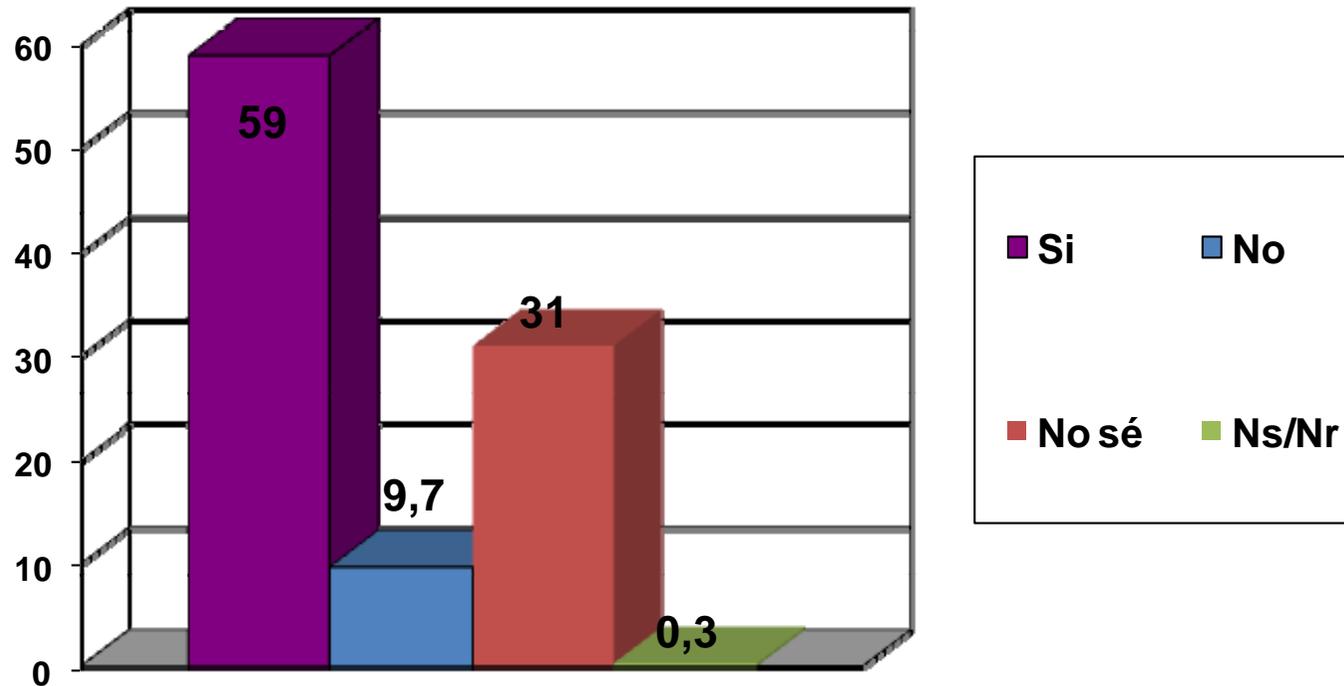
En qué le gustaría ocupar su tiempo cuando sea Adulto Mayor? (%)





2 La vejez

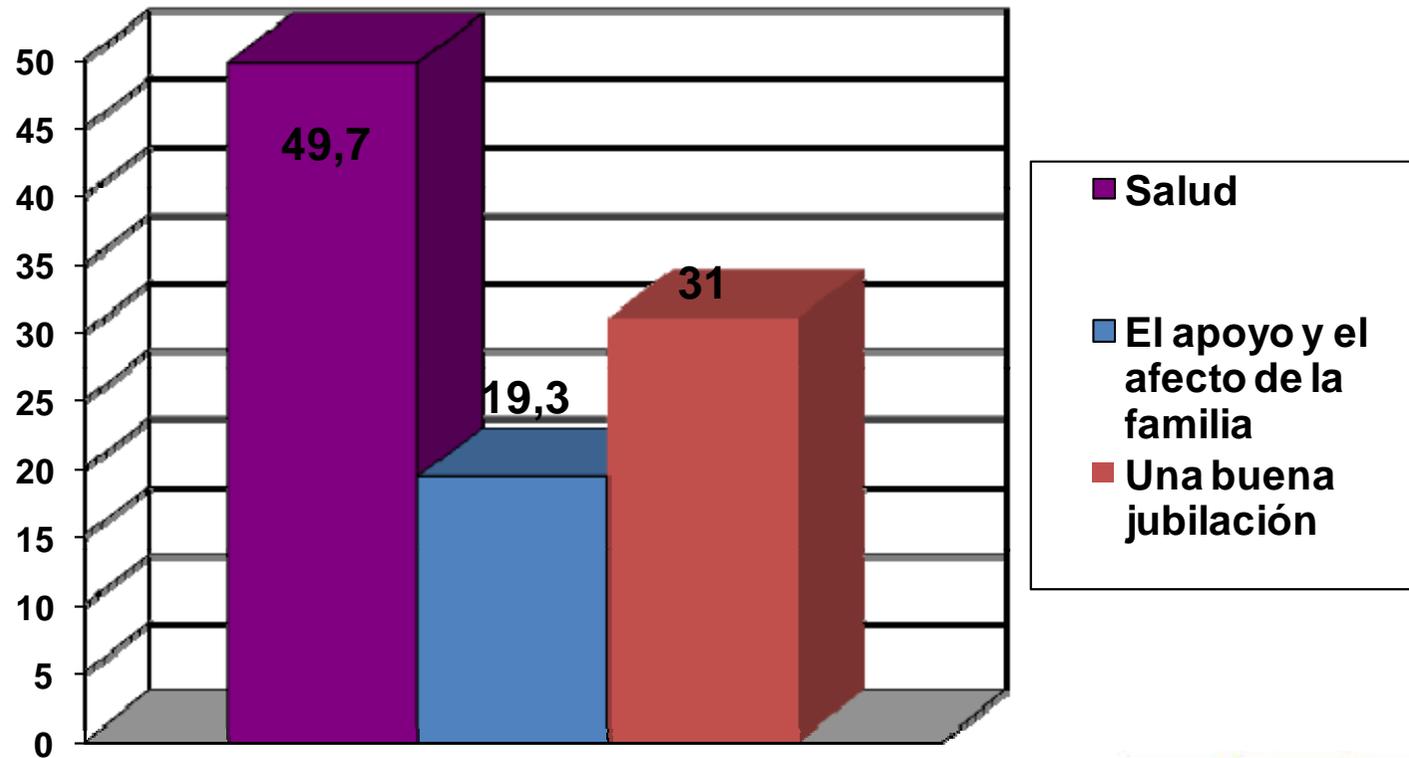
Cree que será posible dedicarse a lo que le gustaría? (%)





2 La vejez

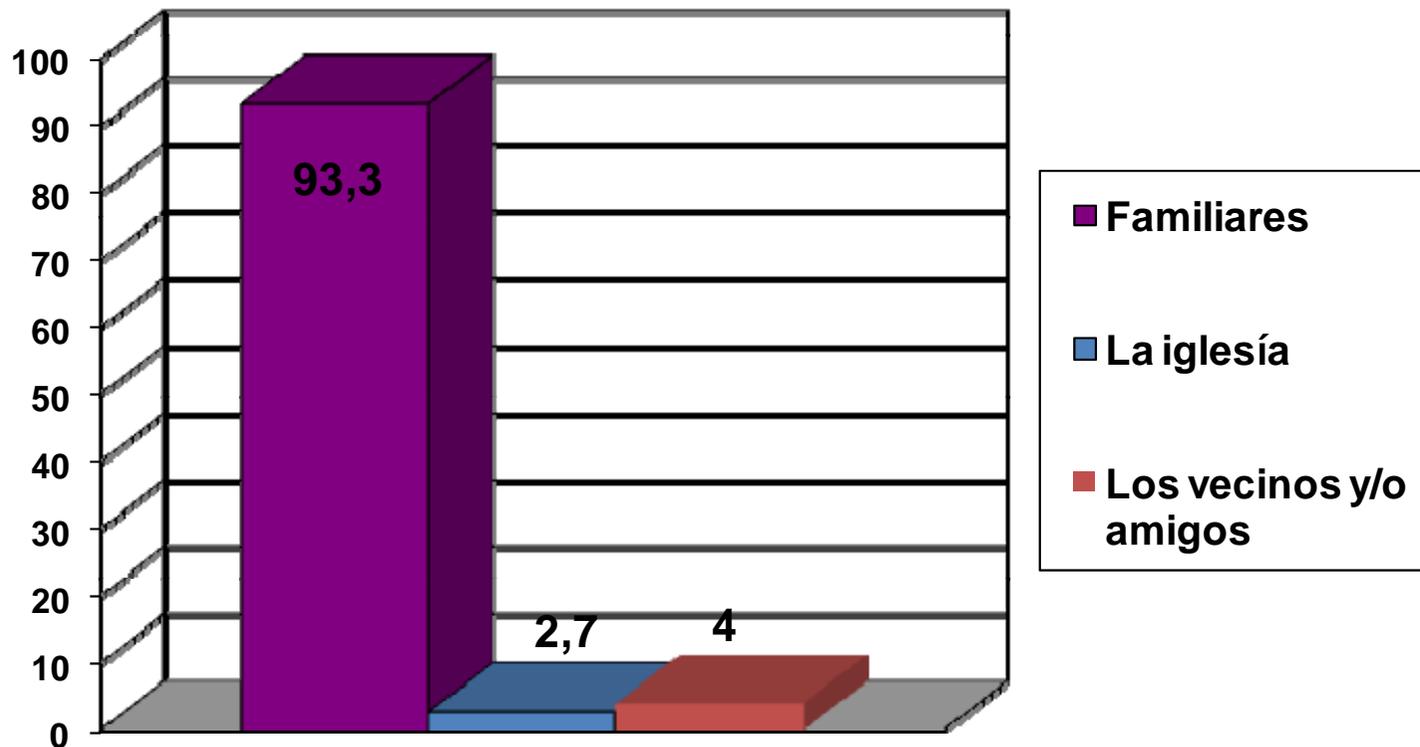
¿Qué es más importante para tener una buena vejez? (%)





2 La vejez

En caso de enfermedad o empobrecimiento en su vejez, ¿dónde cree que encontrará más apoyo? (%)





Aunque a nivel de Estado no parece haber una preocupación especial por los Adultos Mayores, como ocurre en la Comunidad Europea, donde las bajas tasas de natalidad hacen del envejecimiento un problema más coyuntural, está claro que Chile tiene una población que envejece, por lo que el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, CESOP, de la Universidad Central, junto a Publímetro, sondearon en personas menores de 65 años sobre sus aspiraciones y temores con respecto a adultez mayor, más allá de las arrugas.

El consenso es claro: se espera que la familia sea el principal apoyo cuando se requiera en la vejez. Es que como asevera la directora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central, María Gladys Olivo, “la familia es por naturaleza el espacio primario de acogimiento y afecto, por tanto es pertinente reflexionar sobre cómo conviviremos con nuestras personas mayores en el medio familiar, incorporándolos activamente a la casa, sin considerarlos una carga”.

Olivo destaca las diferencias en las aspiraciones que tienen hombres y mujeres, ya que se demostró que las mujeres desean dedicarse al cuidado de la familia, mientras los hombres prefieren seguir trabajando remuneradamente. “Se intenta perpetuar o recuperar el rol que históricamente las mujeres han tenido; y es probable que el tema del trabajo post-jubilación se vuelva más necesario de abordar a nivel país”, indica la experta.



Para los encuestados por el CESOP y Publimetro, la salud es lo que define una buena vejez, ya que, como explica la académica de la Universidad Central, sabemos que después de los 65 años estaremos absolutamente vigentes para asumir y desarrollar estrategias para evitar el empobrecimiento y el deterioro de las relaciones más cercanas, no así la salud, que es una variable más difícil de controlar. No obstante, también acá hay diferencias de género, ya que para los hombres el contar con una buena jubilación es más relevante que para las mujeres, mientras estas últimas dan mayor importancia al apoyo y afecto de la familia.

Pensar a las personas mayores en tanto sujetos de acción, integrados activamente en la sociedad, son el comienzo para revertir un escenario que María Gladys Olivo califica como “poco favorable para las personas mayores, ya que sufren de empobrecimiento, exclusión social y maltrato. Es necesario encontrar mecanismos políticos par el diseño de políticas públicas desde la salud, la educación y la seguridad social que garanticen derechos de los adultos mayores”.

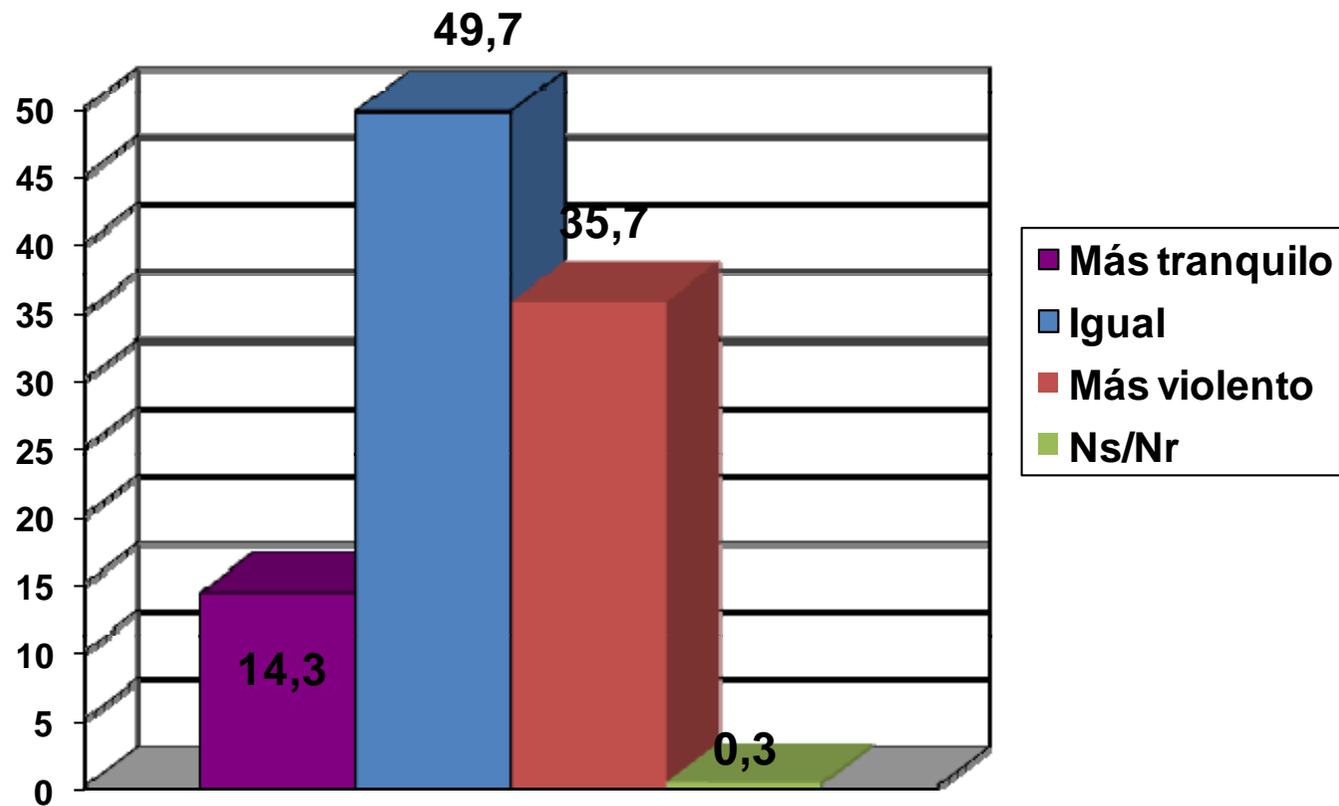
3 La violencia

Unidad Ejecutora	Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública (CESOP-UCEN)
Tipo de Estudio	Sondeo Telefónico de Opinión
Objetivo General	Pesquisar la percepción que tienen los residentes de la región metropolitana respecto de la violencia existente en el país.
Población Objetivo	Residentes de ambos sexos en la región metropolitana cuyas edades fluctúan entre los 18 y 65 años.
Tamaño Muestral	300 casos encuestados (5.65% de Error Muestral para un 95% de confianza)
Tipo de Muestreo	Probabilístico con selección sistemática de casos. Marco muestral: base de datos de hogares con teléfono domiciliario en la región metropolitana
Fecha de recolección de datos	18 y 19 de julio de 2011



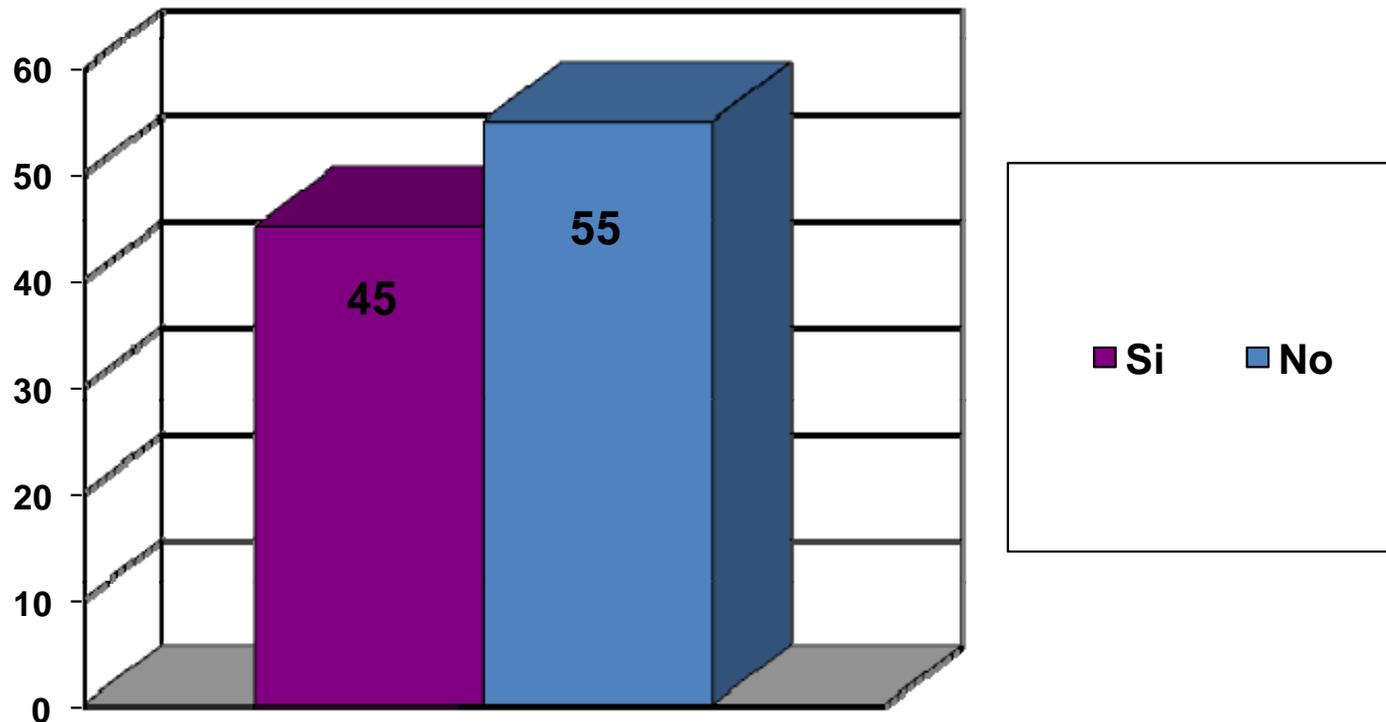
3 La violencia

En comparación con un año atrás, usted se siente: (%)



3 La violencia

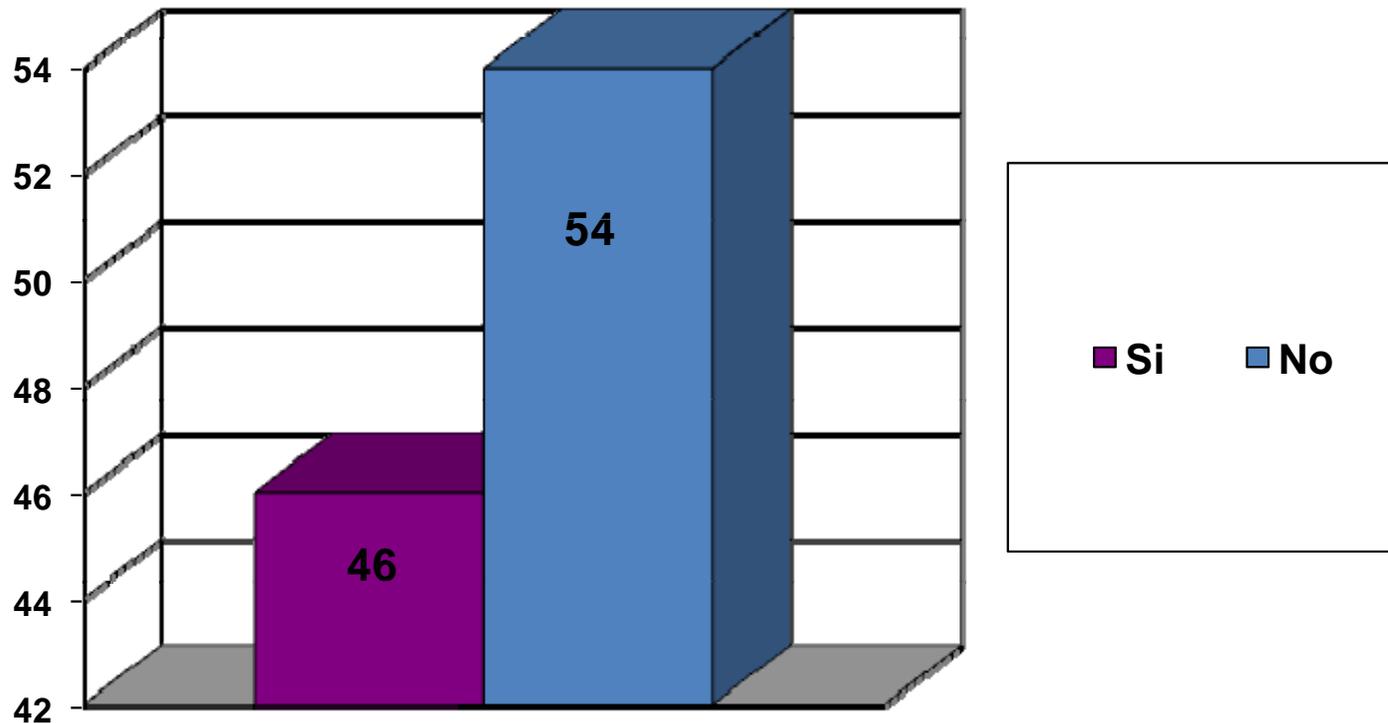
¿Ha sido testigo de algún acto violento en la vía pública durante el último mes? (%)





3 La violencia

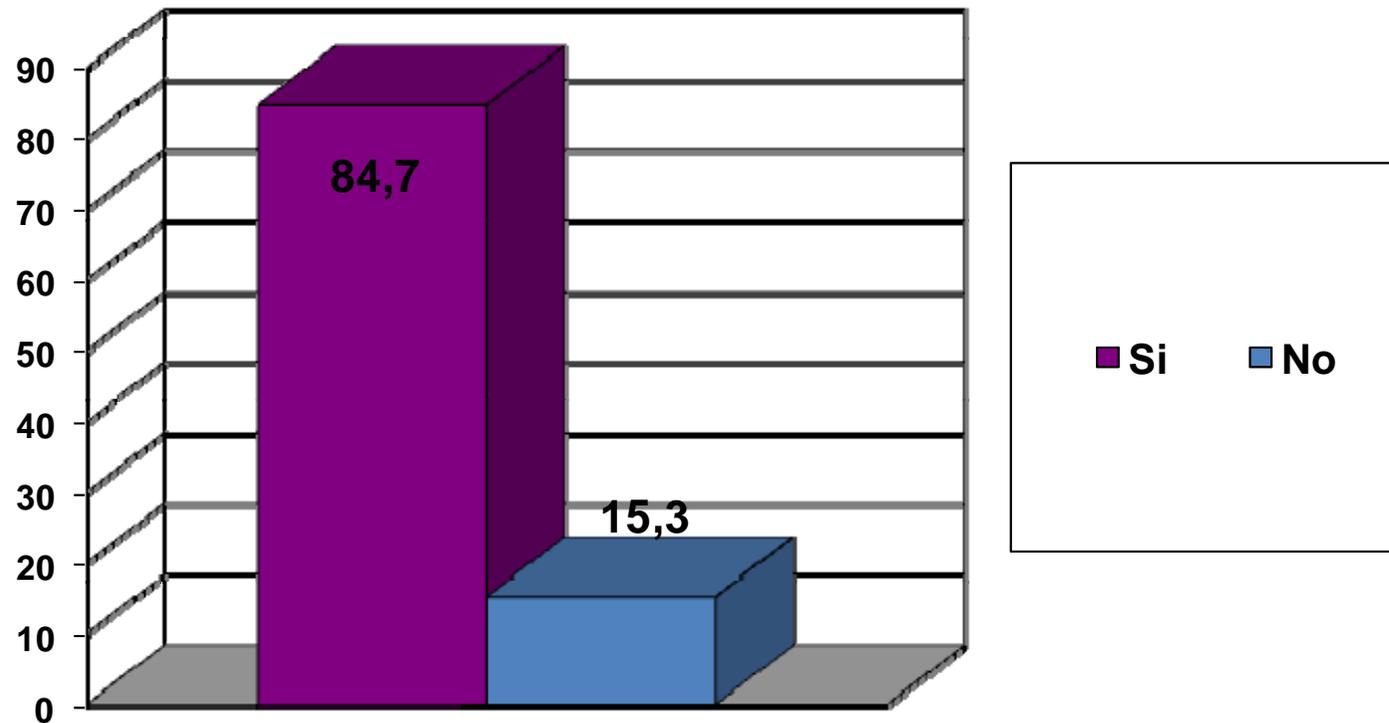
¿Se ha sentido intimidado en la vía pública el último mes?
(%)





3 La violencia

¿Cree que los chilenos están más agresivos que antes? (%)



3 La violencia

La encuesta realizada por el Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública, CESOP, de la Universidad Central, en conjunto con Publimetro, evidencian una preocupante visión de los santiaguinos con respecto a nuestro comportamiento actual como sociedad.

Un 84,7% cree que estamos más violentos y el 35,7% declara sentirse más violento que el año pasado. El 45% dice haber sido testigo de actos violentos en la vía pública durante el último mes y un porcentaje similar se ha sentido intimidado en la calle.

El psicólogo de la Universidad Central, Fernando Urra, pone énfasis en que “la situación de violencia afecta principalmente a las mujeres, y especialmente a las mayores de 50 años, grupo que está en mayor riesgo frente a situaciones de violencia ambiental”.

Los resultados del estudio CESOP-Publimetro son congruentes con que las denuncias por agresión revelan más víctimas entre las mujeres. “Las formas de relacionarse y los patrones culturales que estamos construyendo vulneran con mayor facilidad a los más débiles, donde aparecen las mujeres de mayor edad”, señala el experto de la U. Central.

3 La violencia

Para Andrés Llanos, sociólogo y Director de CESOP “hay dos aspectos que llaman la atención: la violencia interpersonal ha trascendido el ámbito privado y ha adquirido una dimensión pública, y por otro lado, la violencia de masas se está apoderando del escenario social”

El aumento de la delincuencia se ha visto acompañado de permanentes manifestaciones de violencia escolar y bullying, golpes de hombres a sus parejas en la vía pública, la reciente balacera en el metro y plaza de Maipú, y a una cantidad creciente de desmanes, generados por diversas causas, desde triunfos deportivos hasta actos de protesta de pobladores y estudiantes, lo cual incrementa la sensación de inseguridad.

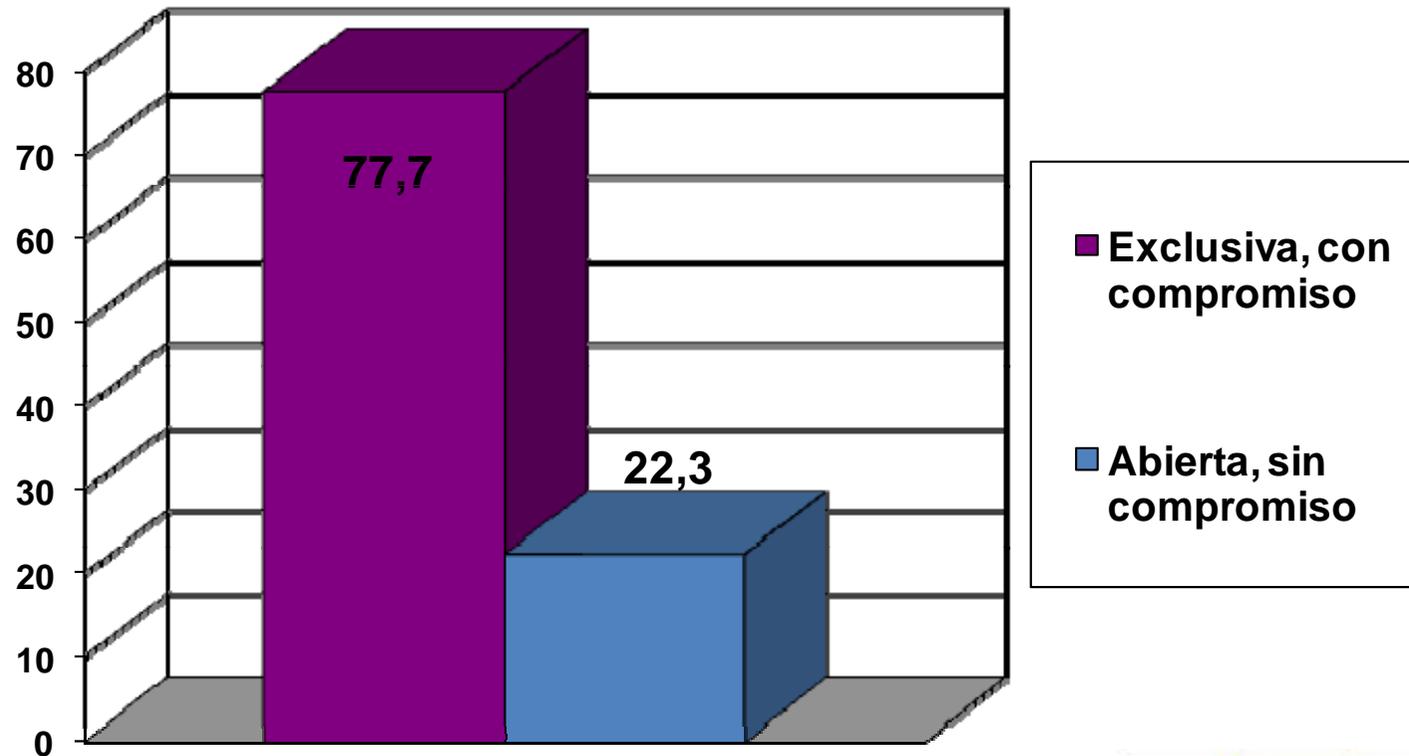
“Se vive un estado de convulsión social que coloca en primer plano el tema de la seguridad ciudadana por encima de la seguridad pública, que remite sólo al control policial, dado que las mismas fuerzas de orden, muchas veces, se ven formando parte del circuito de violencia social que se ha generado”, concluye el Director del CESOP.

4 Relaciones de pareja

Unidad Ejecutora	Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública (CESOP-UCEN)
Tipo de Estudio	Sondeo Telefónico de Opinión
Objetivo General	Pesquisar el tipo de relación de pareja que privilegian los residentes de la región metropolitana.
Población Objetivo	Residentes de ambos sexos en la región metropolitana cuyas edades fluctúan entre los 18 y 65 años.
Tamaño Muestral	300 casos encuestados (5.65% de Error Muestral para un 95% de confianza)
Tipo de Muestreo	Probabilístico con selección sistemática de casos. Marco muestral: base de datos de hogares con teléfono domiciliario en la región metropolitana
Fecha de recolección de datos	25 y 26 de julio de 2011

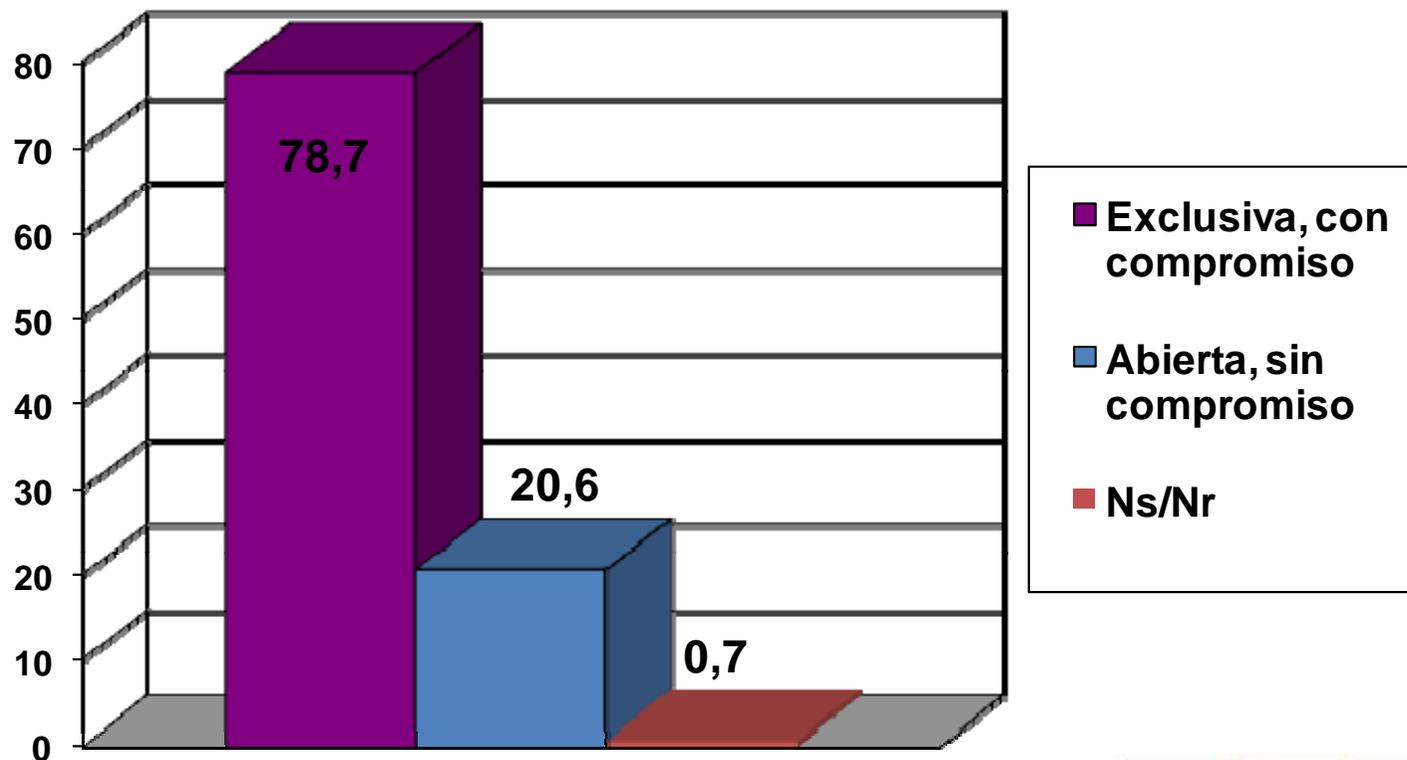


¿Qué tipo de relación amorosa prefiere? (%)



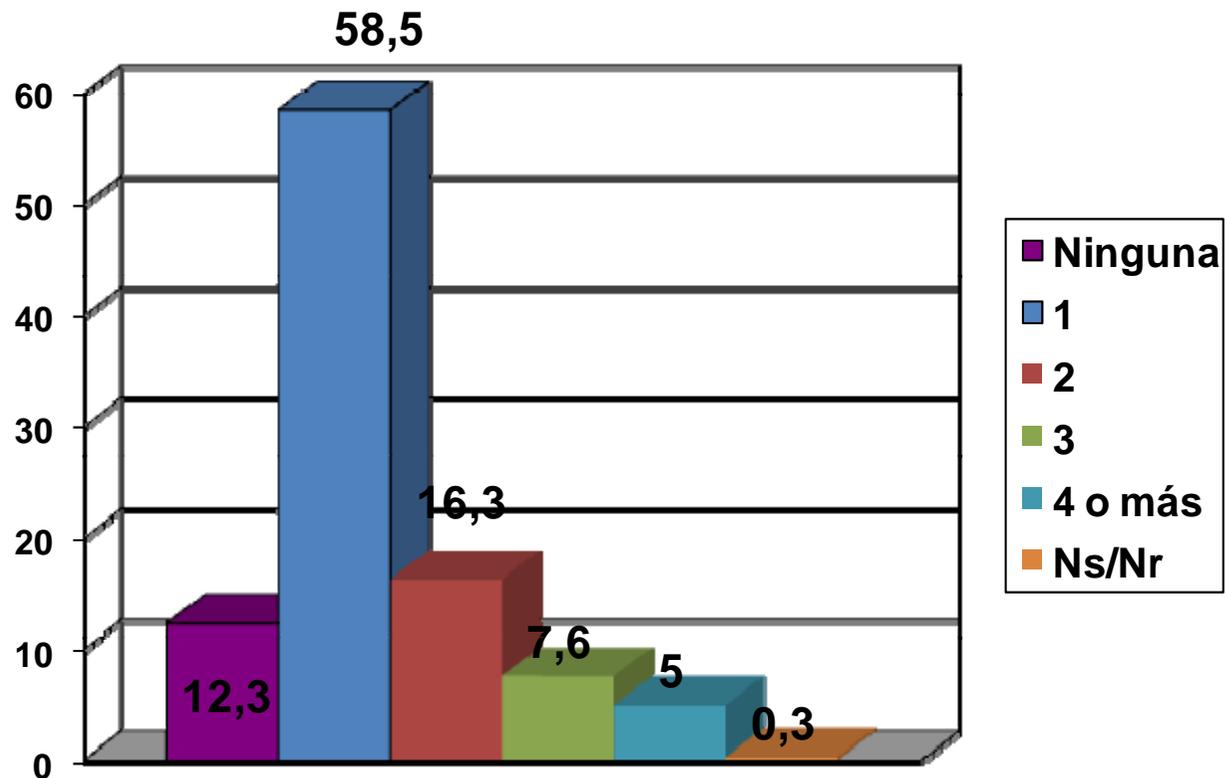
4 Relaciones de pareja

¿Cuál es el tipo de relación más común en su círculo de familiares y amigos? (%)



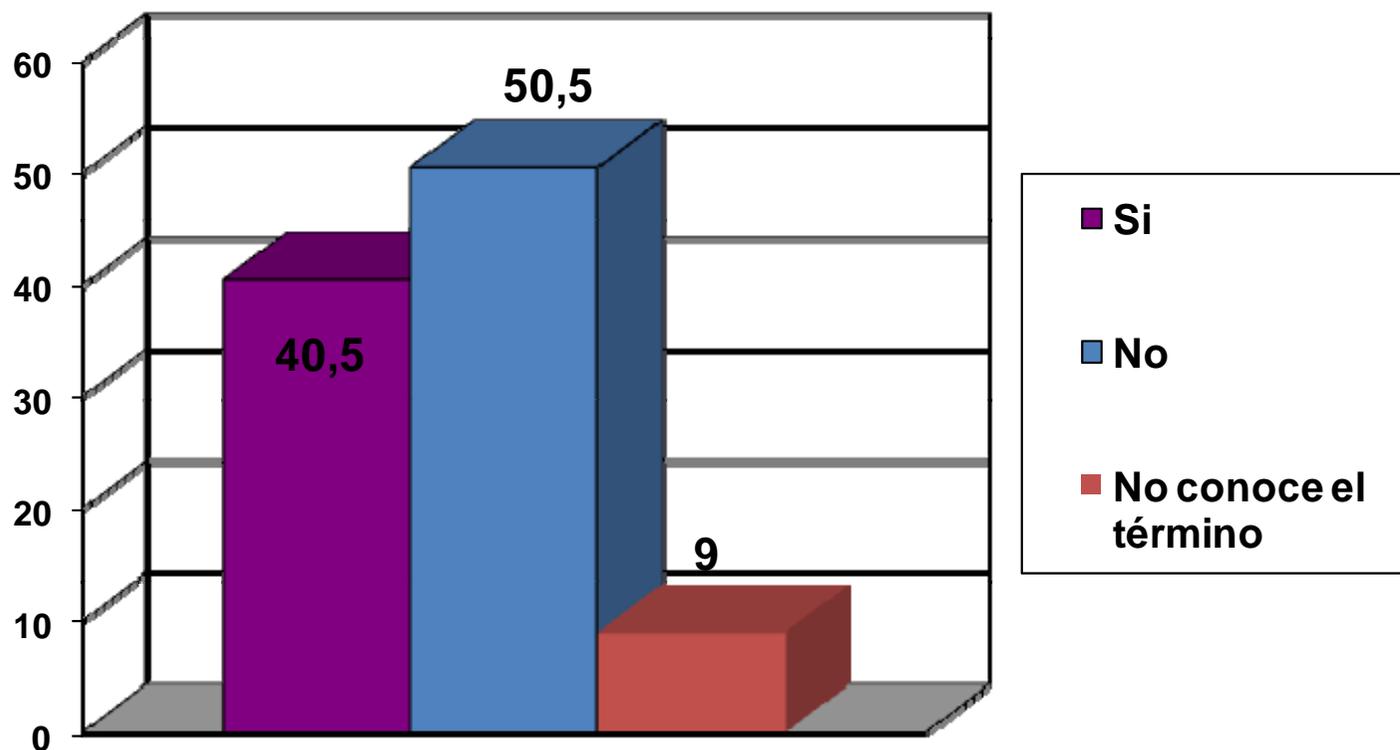
4 Relaciones de pareja

¿Cuántas parejas ha tenido usted durante el último año? (%)



4 Relaciones de pareja

¿Usted ha tenido un “amigo (a) con ventaja”? (%)



4 Relaciones de pareja

El Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, CESOP, de la Universidad Central, en conjunto con Publimetro, estudiaron hasta qué punto los cambios que la sociedad chilena ha experimentado en un periodo relativamente breve de su historia, han afectado valores fundamentales, como son los compromisos de pareja.

El 78% declara privilegiar relaciones de exclusividad y un porcentaje similar indica que el entorno social inmediato, de familiares y amistades comparte el mismo estilo en las relaciones de pareja. El 59 % declaró que en el último año ha mantenido una sola relación de pareja, en tanto, el 12% manifestó no haber tenido pareja en este período.

El psicólogo de la Universidad Central, Gabriel Urzúa, explica que “la valoración del compromiso de tipo tradicional responde a un marco normativo asociado a la estabilidad de la persona no sólo en términos afectivos, sino también sociales, económicos y de auto-percepción”.

4 Relaciones de pareja

El estudio de CESOP-Publimetro constató que la pauta tradicional con relaciones exclusivas, seguras y con proyección en el tiempo se acentúa a medida que aumenta la edad de las personas y es significativamente mayor en las mujeres. A la inversa, a medida que disminuye la edad aumenta la tendencia a preferir relaciones abiertas. Urzúa ratifica que esto se debe a un fenómeno etario, ya que “al pasar los años se aprecian más los afectos profundos, y no se necesita probar algo a los demás ni a uno mismo”.

Por último, se consultó si en su historia de vida han tenido “amigos(as) con ventaja”, término que se utiliza coloquialmente para hablar de una relación donde hay intimidad física, sin una promesa de fidelidad. El 40.5% respondió afirmativamente, siendo mayoritaria esta experiencia en los hombres y en la población más joven.

En efecto, el 67% de los menores de 25 años admite haberlas tenido, un no despreciable 51% en el tramo de 25 a 49 años, y tan sólo un 6% de los mayores de 50 años. “Para los jóvenes, tener pareja estable no aparece como una necesidad prioritaria en la sociedad actual porque están supeditados a otras exigencias sociales y familiares, que hacen postergar la estabilidad emocional para cuando se tengan consolidados otros logros” explica Nancy Thomann, Licenciada en Trabajo Social de la U. Central y especialista en familia.



COMPRENDER ES LO CENTRAL

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, CESOP

