



INDEPENDENCIA · PLURALISMO · COMPROMISO





Encuesta Evaluación Transporte Público La Serena – Coquimbo Principales Resultados

Población y Muestra

Encuesta representativa de la población mayor de 18 años que utiliza transporte público al menos una vez a la semana en las ciudades de Coquimbo y La Serena.

Encuesta telefónica a hogares y/o lugares de trabajo de la población. Se realizó un total de 382 encuestas y se estimó un error muestral del 4,9% al 95% de confianza.

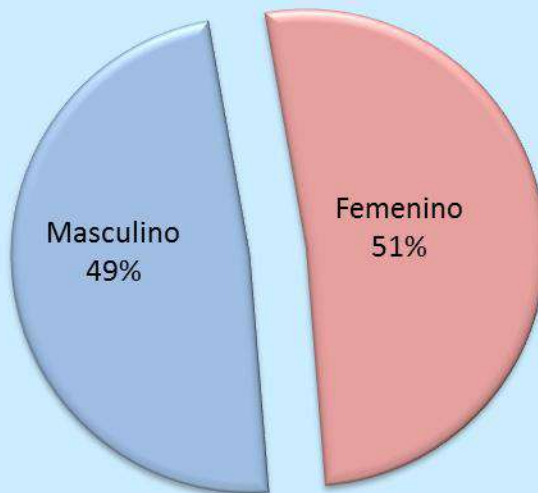
El trabajo de campo se realizó entre los días 6 al 11 de junio del 2012



Características de la Población Encuestada

1. Género (%)

Base: 382



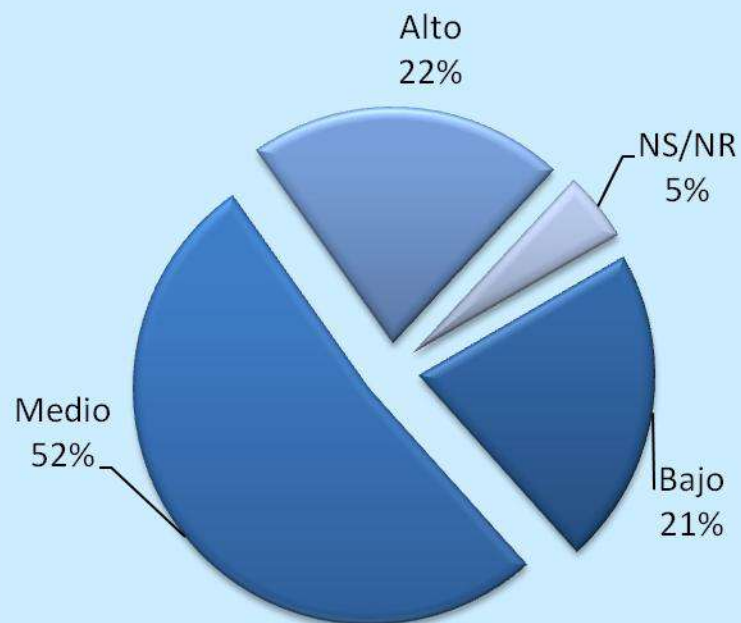
2. Ciudad (%)

Base: 382



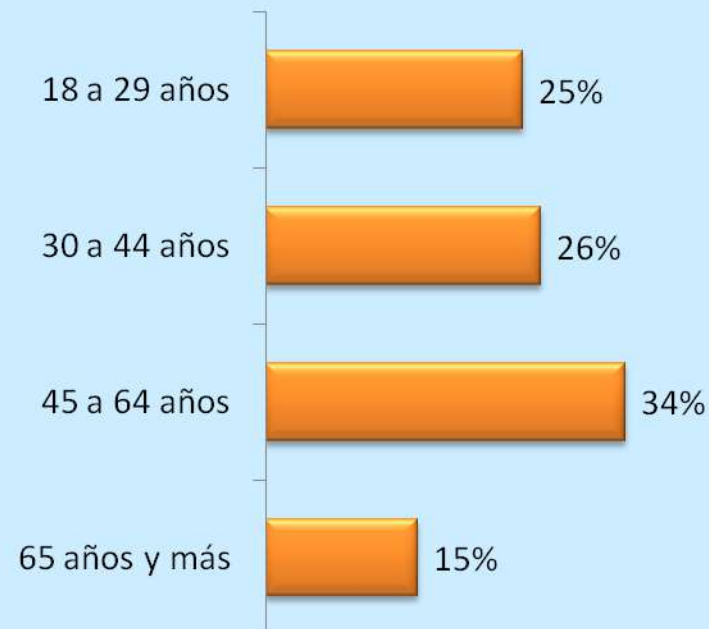
3. Nivel Socioeconómico(%)

Base: 382



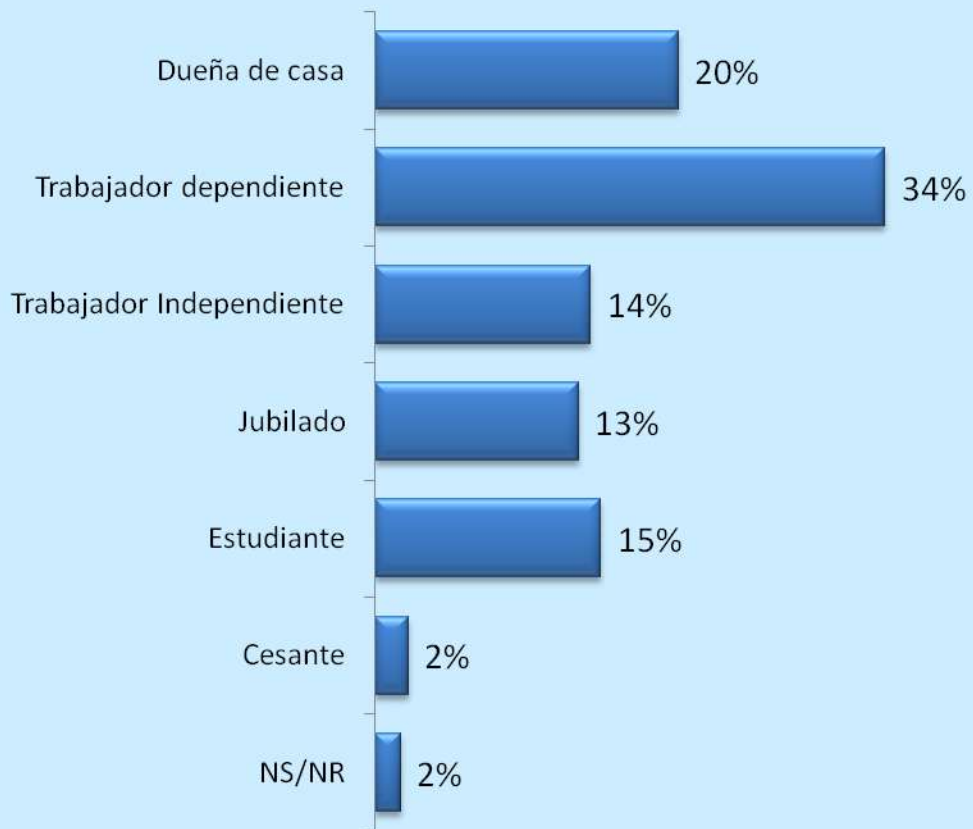
4. Tramo de Edad (%)

Base: 382



5. Actividad principal (%)

Base: 366

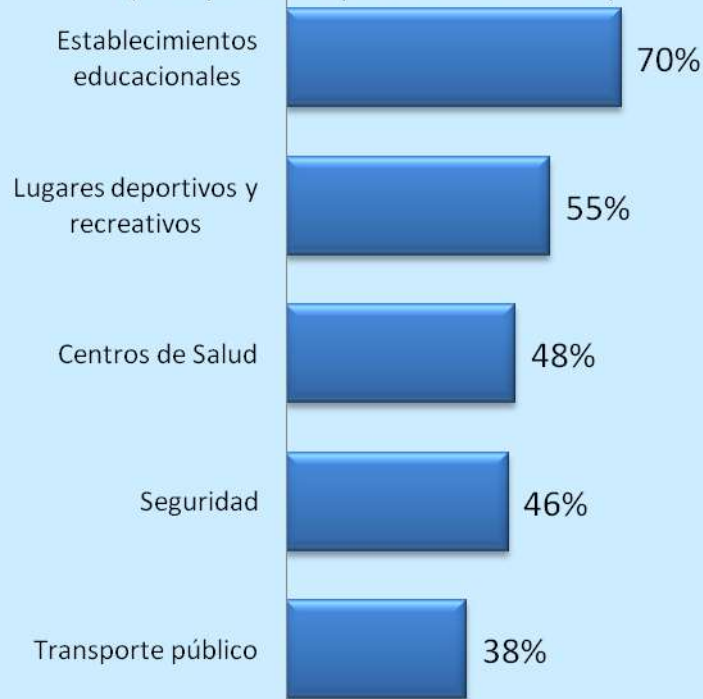




Principales Resultados

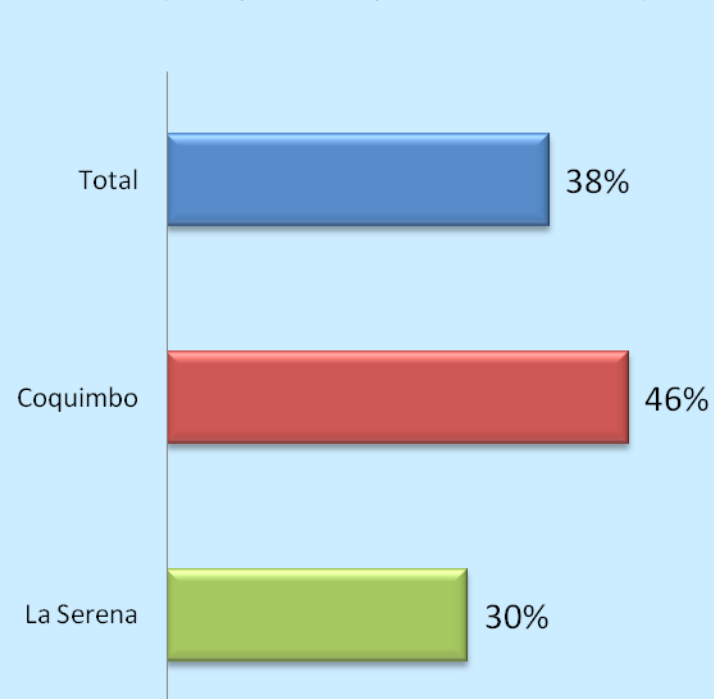
6. Nivel de Satisfacción con Equipamientos Comunes

(% de personas que están satisfechas)



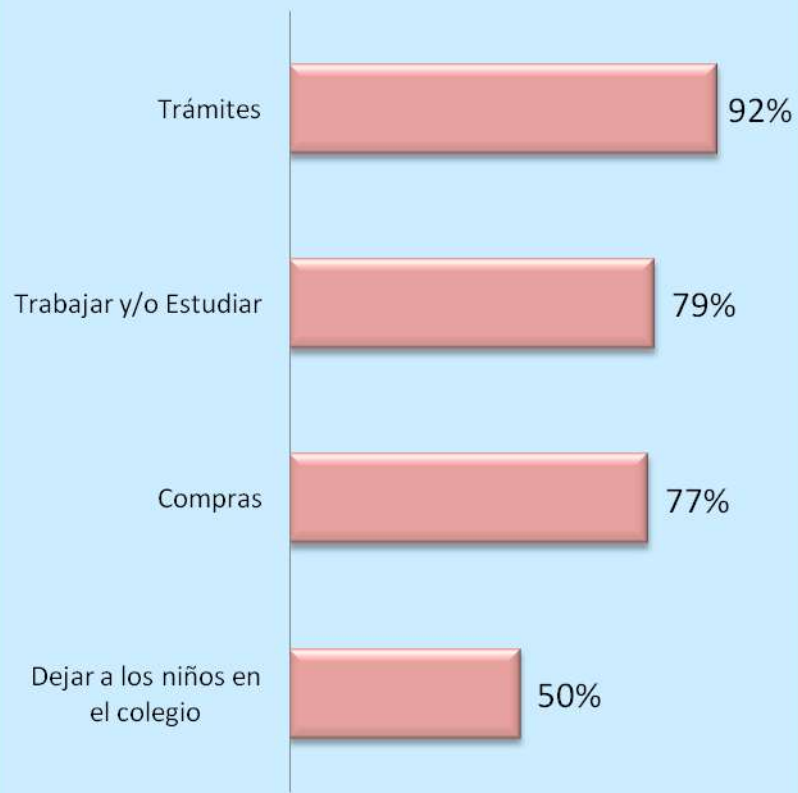
7. Nivel de Satisfacción con Transporte Público de acuerdo a Ciudades

(% de personas que están satisfechas)



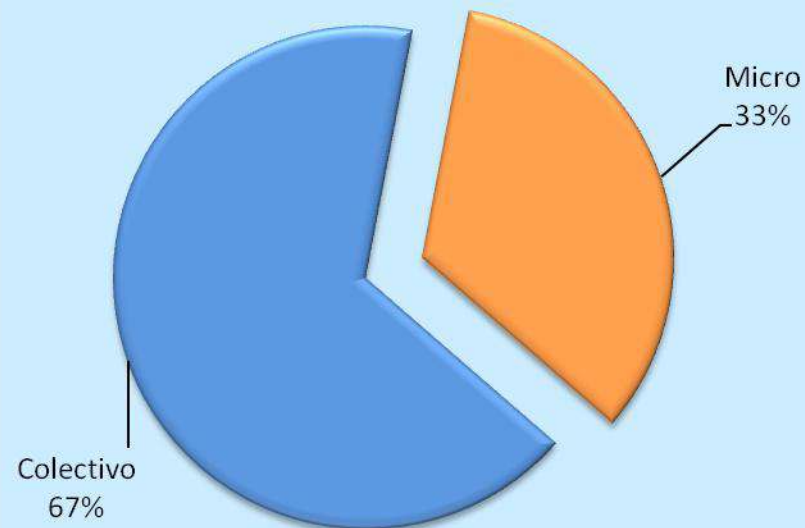
8. Usos del transporte público

% de personas que usan transporte



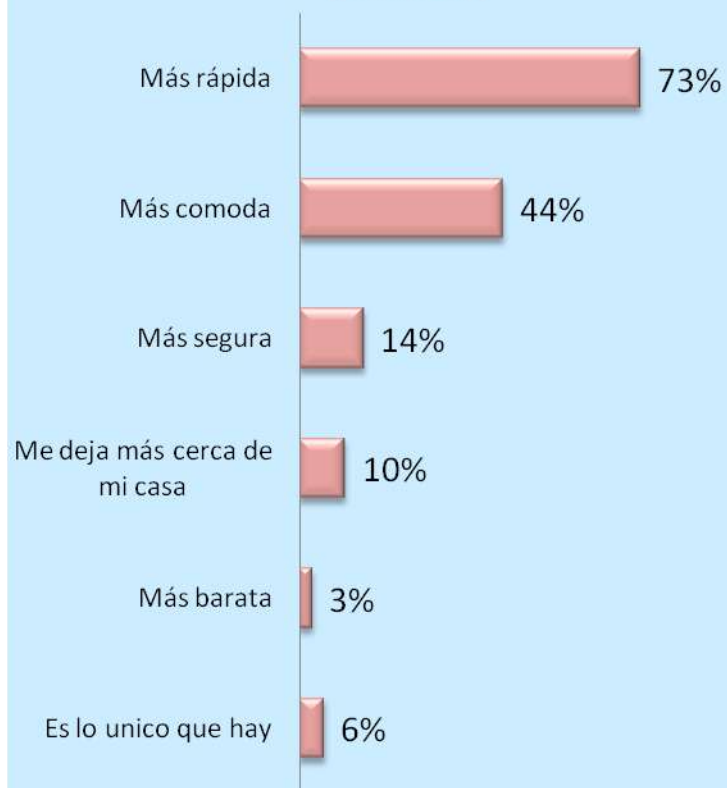
9. Medio de Transporte Público Preferido (%)

Base: 382



10. Motivos de preferencia de colectivos (% de respuestas múltiples)

(base 252)



11. Motivos de preferencia de micros (% de respuestas múltiples)

(base 121)



12. Opiniones sobre las medidas que mejorarían la calidad del transporte público

% de personas que señalan que la medida mejora los problemas de transporte público



Tiempos promedio de espera del colectivo y/o micro

IDA



15 min

REGRESO



21 min

13. Evaluación de la población al transporte público

| Dimensiones del Transporte Público | POSICIÓN | NOTA Evaluación promedio de 1 a 7 |
|---|-----------------|--------------------------------------|
| Comportamiento de los pasajeros | 1 ^{RA} | 5.1 |
| Comodidad del medio de transporte | 2 ^{DA} | 4.8 |
| Seguridad del medio de transporte | 2 ^{DA} | 4.8 |
| Trato de los conductores con los pasajeros | 2 ^{DA} | 4.8 |
| Prudencia de los choferes con la conducción | 3 ^{RA} | 4.7 |
| Frecuencia del servicio | 4 ^{TA} | 4.3 |
| Precio del pasaje | 5 ^{TA} | 4.1 |

Descripción de la Muestra

De acuerdo al marco muestral la muestra se ponderó de acuerdo a la variable Género y Ciudad

1. Un 51% de mujeres y un 49% son hombres
2. La mitad de los encuestados son de La Serena y la otra mitad de Coquimbo
3. Un 21% de la muestra se agrupa en un nivel socioeconómico bajo, es decir que en promedio los ingresos familiares no superan los 180.000 pesos mensuales. Un 52% de los encuestados proviene de hogares que en promedio ganan entre 180.001 y 700.000. Y un 22% de los encuestados es considerado de un nivel socioeconómico alto, porque pertenecen a hogares que perciben más de 700.001 pesos mensuales.
4. La mayoría de los encuestados se agrupa entre los 30 y los 64 años de edad.
5. La mayoría de los encuestados son trabajadores independientes

Principales Conclusiones

El Transporte público es el equipamiento urbano que presenta la peor evaluación. Sólo un 38% de los encuestados se manifiesta satisfecho con el servicio.

Los encuestados de la ciudad de La Serena manifiestan una mayor insatisfacción con el transporte público de su comuna. Diferencia estadísticamente significativa Chi-Square Fisher ,001.

La mayoría de los encuestados utiliza el transporte público para realizar trámites. Entre quienes van a dejar a sus hijos al colegio, sólo un 50% utiliza el transporte público para realizar este traslado.

58% de los viajes se dirigen al centro de La Serena. Un 24% de los viajes evaluados se dirigen al centro de Coquimbo y un 18% se dirige a otros sectores.

El 45% de los viajes que se inician en Coquimbo se dirigen a La Serena y un 11% de los viajes que se inician en la Serena se dirigen a Coquimbo.

Principales Conclusiones

El medio de transporte público preferido es el colectivo.

El colectivo se prefiere porque es más rápido y cómodo.

Mientras que la micro es preferida porque es más barata.

El aumento de los semáforo es la medida menos valorada por la población de Serena y Coquimbo, mientras que la más valorada es que los pasajeros respeten los paraderos.

Las notas en general al transporte público son deficientes, resalta como lo más negativo el precio de los pasajes y como lo más positivo el comportamiento de los pasajeros.

Principales Conclusiones

Al regresar a sus casas, las personas se demoran en promedio 6 minutos más en esperar locomoción colectivo en comparación con el viaje de ida.

Las personas del los sectores de Tierras Blancas y Bosque San Carlos son las que más tiempo esperan locomoción colectiva, se demoran en promedio 20 minuta al inicio de su viaje y 33 minutos al regreso. Por el contrario, los habitantes del sector de La Florida y La Antena se demoran en promedio 8 minutos de ida y vuelta.