

CONSULTAS PROCESO DE LICITACIÓN SERVICIO DE GUARDIAS 2023

1- ¿Qué valor monetario se considera como:

A) Sueldo Bruto

B) Sueldo Base

¿Se puede establecer como sueldo base el salario mínimo y con otras asignaciones

imponibles llegar al sueldo bruto solicitado?... EL SUELDO BRUTO ESTÁ DETERMINADO POR LA DIRECCIÓN DEL TRABAJO.

2- ¿Cuál es el horario del supervisor dentro de la instalación?, Debe estar físicamente

presente durante los turnos diurnos de 07:00 a 23:00 horas? (16 horas).. DEBE ESTAR DESDE LAS 07:00 HASTA LAS 19:00 HRS. DE LUNES A VIERNES, EL RESTO DE LOS DIAS DEBEN CONSIDERAR SUPERVISIÓN ADICIONAL.

3- ¿Es posible cambiar la modalidad de turnos (puestos cubiertos semanales) solicitada, la

cual corresponde a turnos 6x1? ¿Por una modalidad 4x4, teniendo una dotación fija de 7

guardias durante el día y 2 nocheros de lunes a domingo y festivos?

SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LA DOTACIÓN DIARIA EXIGIDA.

4- en caso de aceptar cambiar la modalidad de turnos a un 4X4X12 horas, ¿Se podrían

modificar los horarios de cambio de turnos a 07:30 y 19:30 horas? SIEMPRE Y CUANDO SE CUMPLA CON LA DOTACIÓN DIARIA EXIGIDA.

5- ¿Todos los guardias deben portar radio o éstas se pueden fraccionar por sector a

resguardar? TODOS DEBEN TENER UNA RADIO.

6- En el Anexo N°8 se solicitan los Estados Financieros de los años 2018 y 2019, ¿Hay un

error con los años solicitados y se deben tomar en cuenta los años 2020 y 2021 o

efectivamente son los años 2018 y 2019 los que se deben detallar en el anexo mencionado?

- ESO ES CORRECTO, 2020 Y 2021.

7- Se pide aclarar ¿Cómo se debe ajustar el presupuesto por hora hombre?, ¿Existe un

monto de presupuesto? ESO ES RESORTE DE UDS.

8- ¿Se puede incluir como reajuste adicional al IPC la variación en el Ingreso Mínimo

Mensual? FAVOR AJUSTAR A LAS BASES.

9- ¿Cuál es el rango de tiempo que tiene la Universidad para aplicar una multa?, ¿si no se

aplicase una multa dentro del rango de tiempo establecido, ésta puede quedar sin efecto?

NO, ESO LO DETERMINA LA UNIVERSIDAD.

10- ¿Cuántas horas al año se considera como capacitación continua?

NOSOTROS NO CAPACITAMOS, UDS, SE DEBEN AJUSTAR A SUS PROCESOS DE CAPACTIACION

11- ¿La universidad provee de alguna capacitación sobre el plan de emergencia del recinto

al personal de seguridad? LA UNIVERSIDAD PROVEERA LO QUE ESTIME PERTINENTE EN TERMINOS DE CAPACITACIÓN.

12- ¿Se requiere la desvinculación de algún guardia en específico de la instalación?

ESO SE REOLVERA UNA VES ADJUDICADA LA LICITACIÓN.

13- ¿Qué implementos electrónicos se requieren en el comedor donde los guardias realizaran su colación? HORNO ELECTRICO, FRIGOBAR, HERVIDOR.

14- ¿Qué implementos electrónicos se deben incorporar en la oficina del Supervisor de Seguridad? NINGUNO

15.- De las dotaciones: debemos guiarnos por lo indicado en las bases de la presente licitación o lo que se conversó en la visita a terreno? Lo que dicen las bases.

16.- De las multas: existe posibilidad de que se pueda ajustar a un tope de multas mensual (se sugiere 5% del neto) NO

17.- ¿Cuál es el Rut de la Universidad Central para poder emitir el documento de Seriedad de la oferta? 70.995.200-5

18.- ¿Es posible ejecutar el servicio bajo el sistema de turno jornada marco, jornadas excepcionales, es decir 4x4 o 7x7? Mientras se cumpla la dotación exigida diaria no hay inconveniente

19.- ¿Se requerirá de la visita de un Experto en prevención de riesgos en sus instalaciones? NO

20.- ¿Cuál sería la frecuencia mínima de las visitas del Prevencionista? ¿Este debe ser exclusivo del contrato? Favor indicar NO APLICA

21.- ¿Cuántos Supervisores solicita el mandante para sus instalaciones? UNO SOLO

22.- ¿Se requerirán seguros específicos como Accidentes Personales o de Responsabilidad Civil? Favor indicar, UDS DEBEN CONTAR CON SEGUROS

23.- ¿Cuál es el presupuesto estimado para esta Licitación? Favor indicar NO APLICA

24.- ¿Cuántas multas a cursado el mandante a la empresa actual? ¿y cuáles han sido los motivos? Favor indicar detalles. ES RESERVADO

25.- ¿Para las labores de supervisor existe un espacio físico en donde pueda realizar sus informes, y este tiene los implementos básicos: escritorio, silla, computador, ¿impresora? Favor indicar si existe o si hay que implementar. CUENTA CON ESPACIO - UNA OFICINA

26.- ¿El sistema de toma de asistencia que el mandante tiene actualmente cuál es? Favor indicar. (libro de asistencia, reloj control etc.) LA EMPRESA DE GUARDIAS DE CONTROLAR LA ASISTENCIA DE SU PERSONAL.

27.- ¿Existe un lugar habilitado como comedor o casino para uso del personal de vigilancia, además este lugar se encuentra equipado con mesas, sillas, microondas, refrigerador y hervidor, en las instalaciones, proporcionado por el Mandante, donde el personal de guardias podrá hacer uso de ellos en su horario de descanso por concepto de colación? o todo equipamiento debe ser proporcionado por el proveedor del servicio? EL PERSONAL PUEDE OCUPAR LAS DEPENDENCIAS DE LA UNIVERSIDAD PARA ALMOZAR, SUGIERO TENER HERVIDOR, MINIFRIGOBAR PARA QUE GUARDEN SUS COLACIONES COMO ASIMISMO UN HORNO ELECTRICO.

28.- ¿Se requerirá de extintores, por favor indicar cantidad y características? NO

29.- ¿Se considera algún plazo de marcha blanca, para efectos de reclutamiento y adaptabilidad de los servicios? DEBERÁ CONTAR CON EL PERSONA QUE ACTUALMENTE ESTÁ Y EVALUARLO SEGÚN VUESTRO CRITERIO.

30.- ¿El mandante solicita algún implemento en especial para los uniformes de los guardias? Cascos, antiparras, chaleco anticorte, etc. Favor indicar detalle... LOS GUARDIAS DEBEN CONTAR CON ROPA Y CALZADO ADECUADO, NO SE USA ARMAS NI BASTONES.

31.- ¿El mandante solicitara Radios, celulares, Linternas etc. ¿Para el servicio? Favor indicar cantidad y detalle, ASI ES... TODO ESO ES PARTE DEL SERVICIO

32.- ¿El uniforme para el personal de Seguridad es de acuerdo a la Ley vigente? Favor indicar.. SI

33.- ¿Solicitará algún tipo de examen en especial para los GGSS? SE SUGIERE EXAMEN PSICOLÓGICO

34.- ¿Se requerirá de extintores, por favor indicar cantidad y características? NO

35.- ¿Se requerirá implementos de protección COVID 19? SI

36.- ¿Cuál es el sueldo que actualmente gana el personal que ejecuta los servicios, existe algún impedimento para contratar a las mismas personas? EL SUELDO ESTA EXIGIDO EN LAS BASES, NO HAY PROBLEMA EN CONTRATAR A LOS ACTUALES GUARDIAS POR EL CONTRARIO SE LOS SUGIERO.

37.- ¿Se solicitará PCR o test rápido al personal de vigilancia antes del inicio de los servicios? ¿De quien será costo? ¿Se requerirá que estos test sean repetidos en alguna periodicidad? FAVOR APLICAR LO QUE DICE LA LEY AL RESPECTO... CUALQUIER MEDIDA ES COSTO DE LA EMPRESA DE GUARDIAS.

38.- ¿Será requerido sacar colaciones para el personal que presta servicios, incluyendo el personal nocturno? O el personal se podrá relevar entre ellos. ESO ES PARTE DE VUESTRA OPERACIÓN, EL PUESTO DEBE QUEDAR CUBIERTO.

39.- ¿Respecto a los servicios eventuales o adicionales? ¿Cuántos fueron los solicitados en el contrato actualmente vigente? HASTA EL MOMENTO NINGUNO

40.- ¿En el Formulario N°4 hay que adjuntar la documentación que respalde los datos financieros que se solicitan? o solo basta con completar la información del formulario sin adjuntar estos? Favor confirmar. DEBEN ADJUNTAR

41.- ¿Por favor indicar las características requeridas de las linternas solicitadas? APLICAR PROTOCOLO PARA ELLO.