

Presentación de Resultados

III Estudio Nacional de Percepción del Derecho
de Acceso a la Información en Funcionarios
Públicos

Marco de referencia:

- Ley de Acceso a la Información Pública
- Consejo para la Transparencia
- Promesas de la Ley
- Campo de Acción de la Política Pública de Transparencia y Acceso a la Información

Cronología de la Ley de Transparencia

1994 Creación de la Comisión Nacional sobre Ética Pública



1999 Se incorporan a la LOCBGAE los principios de Probidad, Transparencia y publicidad administrativas



2005 Senadores Jaime Gazmuri y Hernán Larraín presentan moción que inspira la Ley de Transparencia



2008 Se despacha la Ley para su promulgación y se ratifica la nómina del CPLT



20 de Abril de 2009, entra en vigencia la Ley de Transparencia de la función pública y de Acceso a la Información de la Administración del Estado

Exigencias de la Ley

“Toda persona tiene derecho a solicitar y recibir información de cualquier órgano de la Administración del Estado, en la forma y condiciones que establece esta ley.”

Artículo 10 Ley 20.285 Sobre Acceso a la información Pública.

Este derecho tiene dos mecanismos fundamentales para ejercerse:

Transparencia Activa

- Información permanentemente disponible en los sitios web de las instituciones públicas.



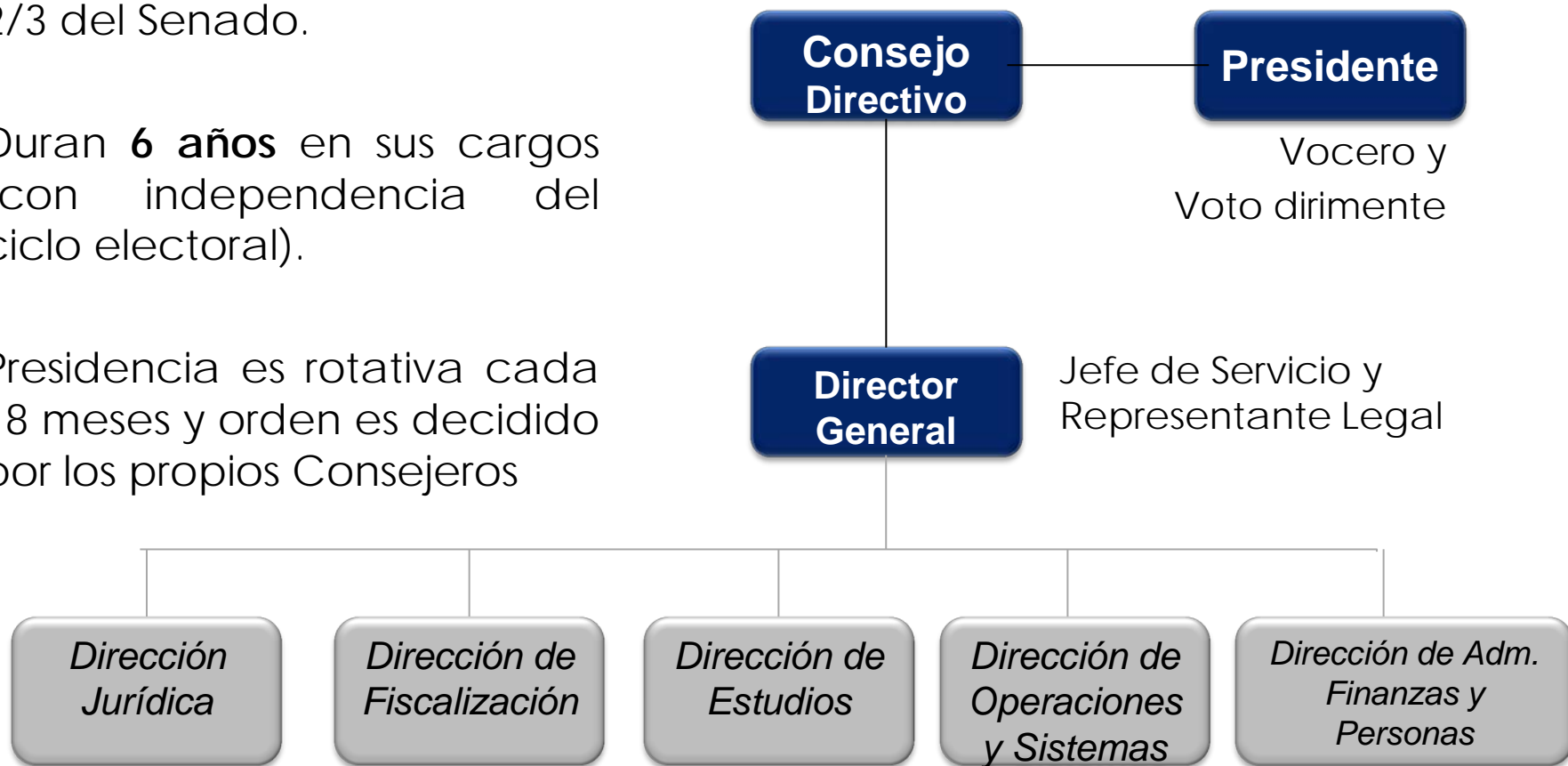
Derecho de Acceso

- A través de una solicitud particular presentada a un servicio público específico.



Consejo para la Transparencia

- **4 Consejeros** propuestos por el Presidente de la República, aprobados por 2/3 del Senado.
- Duran **6 años** en sus cargos (con independencia del ciclo electoral).
- Presidencia es rotativa cada 18 meses y orden es decidido por los propios Consejeros



Consejo para la Transparencia



Misión

Promover y cooperar en la construcción e institucionalización de una cultura de la transparencia en Chile, garantizando el Derecho de Acceso a la Información Pública de las personas.

- ✓ Normativo (instrucciones, recomendaciones)
- ✓ Promoción (Portal, Laboratorio de Innovación, boletín mensual)
- ✓ Capacitación (Educa Transparencia, MGMT)
- ✓ Garante (amparos y reclamos)
- ✓ Fiscalizador
- ✓ Sancionador



El Valor Público de la Transparencia, las promesas de la Ley:

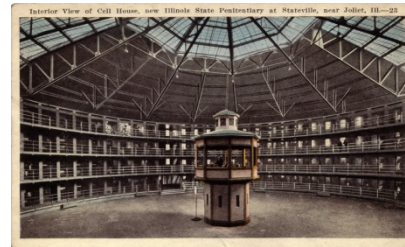
Participación ciudadana

Herramienta de apoyo biográfico para los ciudadanos UTILIDAD - VALOR



Combate la Corrupción

Inhibe, disuade y previene de malas prácticas.



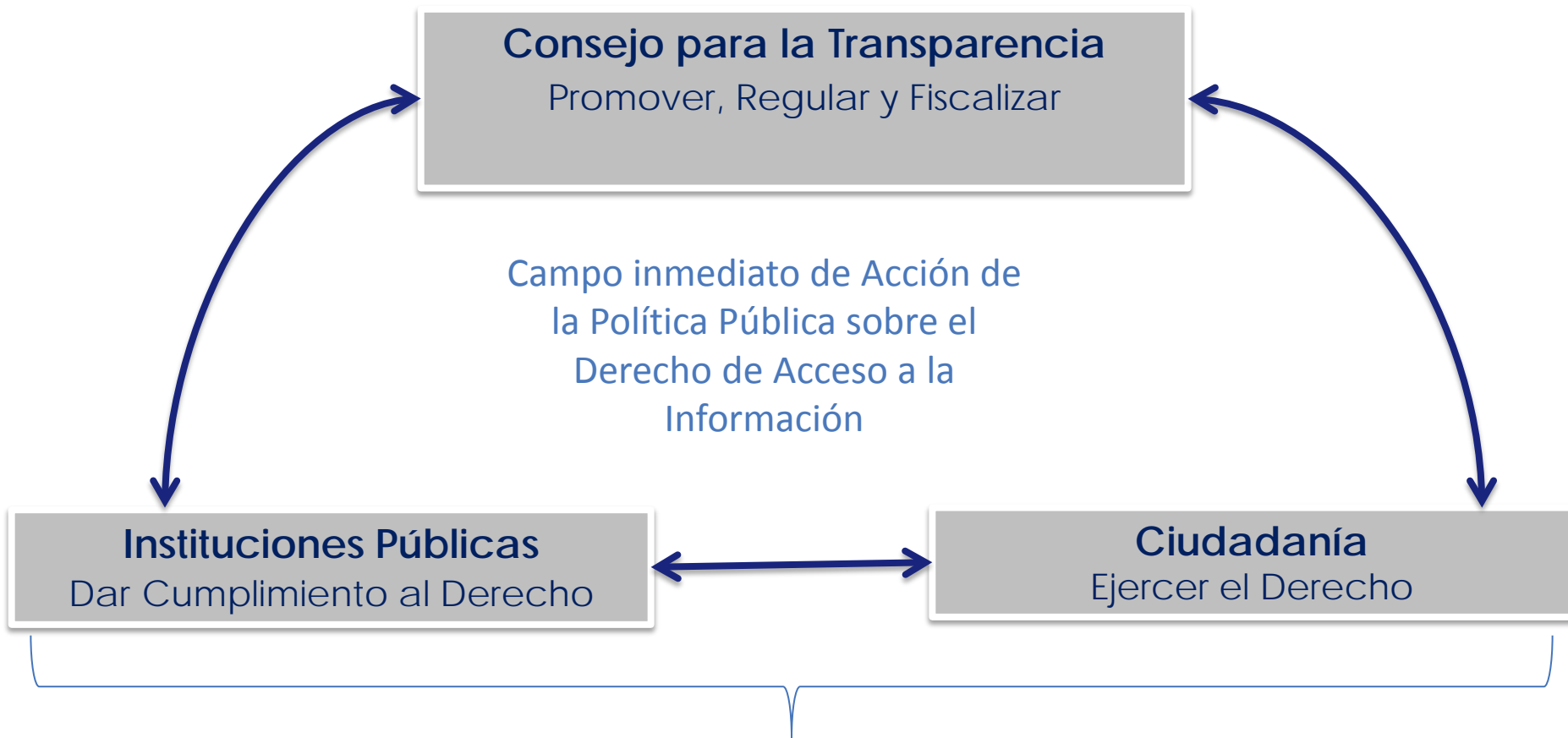
Modernización del Estado

Mejora la eficiencia y la modernización de la gestión pública.



Con la ley 20.285, la administración del Estado se enfrentaría a un cambio de paradigma: desde la “cultura del secretismo” hacia una de “la transparencia”.

Campo de Acción de la Política Pública



INCLUSIÓN DEL CIUDADANO EN LA GESTIÓN PÚBLICA

III Estudio Nacional de Percepción del Derecho de Acceso a la Información en Funcionarios Públicos

Objetivos del Estudio

OBJETIVO CENTRAL

Conocer el **nivel de penetración de la cultura de la transparencia** en los funcionarios públicos, sobre la base de sus percepciones y opiniones en torno al Derecho de Acceso a la Información Pública y a la Ley de Transparencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar la **valoración** que tienen los funcionarios de este Derecho ciudadano.
- Determinar el nivel de **conocimiento** sobre la Ley de Transparencia y sus procedimientos.
- Determinar las **percepciones** de los funcionarios frente al Derecho de Acceso a la Información.
- Conocer elementos de la **experiencia** de los funcionarios en el proceso de implementación de la Ley.
- Determinar el rol y la **responsabilidad** que los funcionarios le asignan a sus propias funciones en tanto servidores públicos.

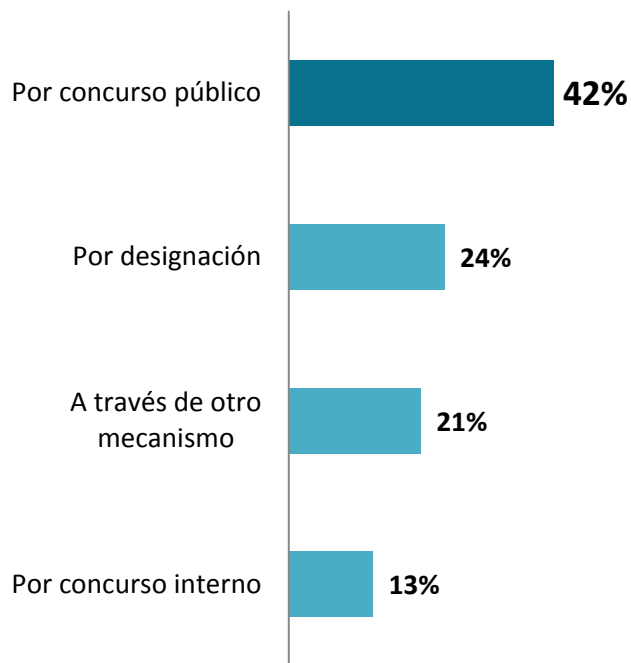
- **Tercer estudio de la materia a nivel nacional.**
- Encuesta vía correo electrónico.
- Universo **245.593** funcionarios públicos del país, de los cuales 201.375 pertenecen a Organismos de la Administración Central y 44.218 son funcionarios municipales.
- Muestra de **1.084** funcionarios públicos de las 15 regiones del país, con una precisión de 3% y 95% de confianza.
- El levantamiento de información se realizó entre los días 20 de octubre y 21 de noviembre, 2014.

Distribución de la muestra alcanzada		Estamento			Total
		Directivo	Profesional	No profesional	
Tipo de Organismo	Municipal	104	187	97	388
	Estatal	138	341	217	696
	Total	242	528	314	1084

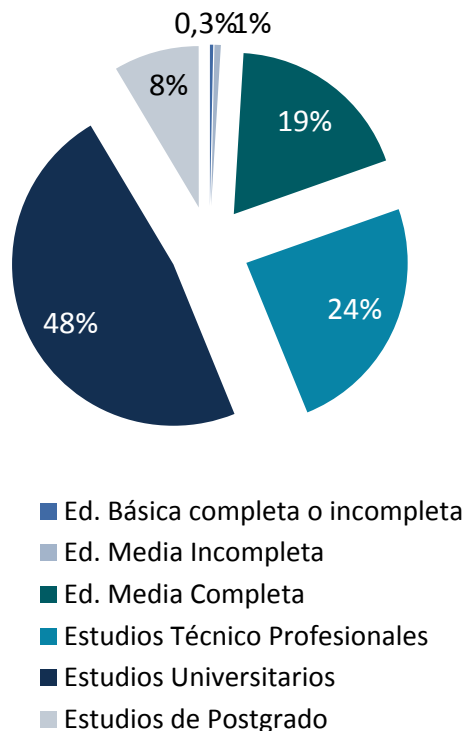
Perfil del funcionario

La mayoría de los funcionarios públicos encuestados ingresó al Estado por concurso público, tiene estudios universitarios y les corresponde atender público.

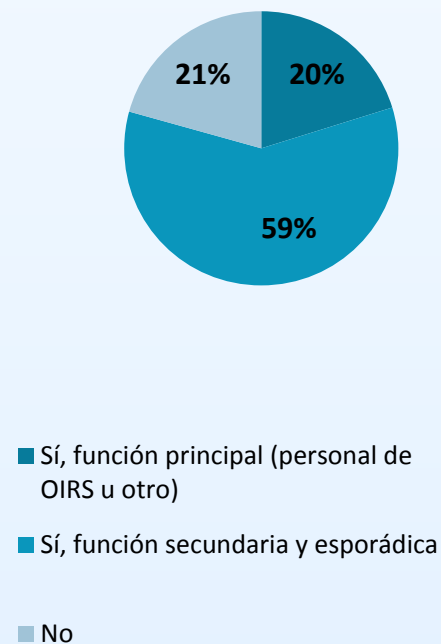
Ud. fue seleccionado en el cargo...
(N=1084)



¿Cuál es su último curso aprobado?

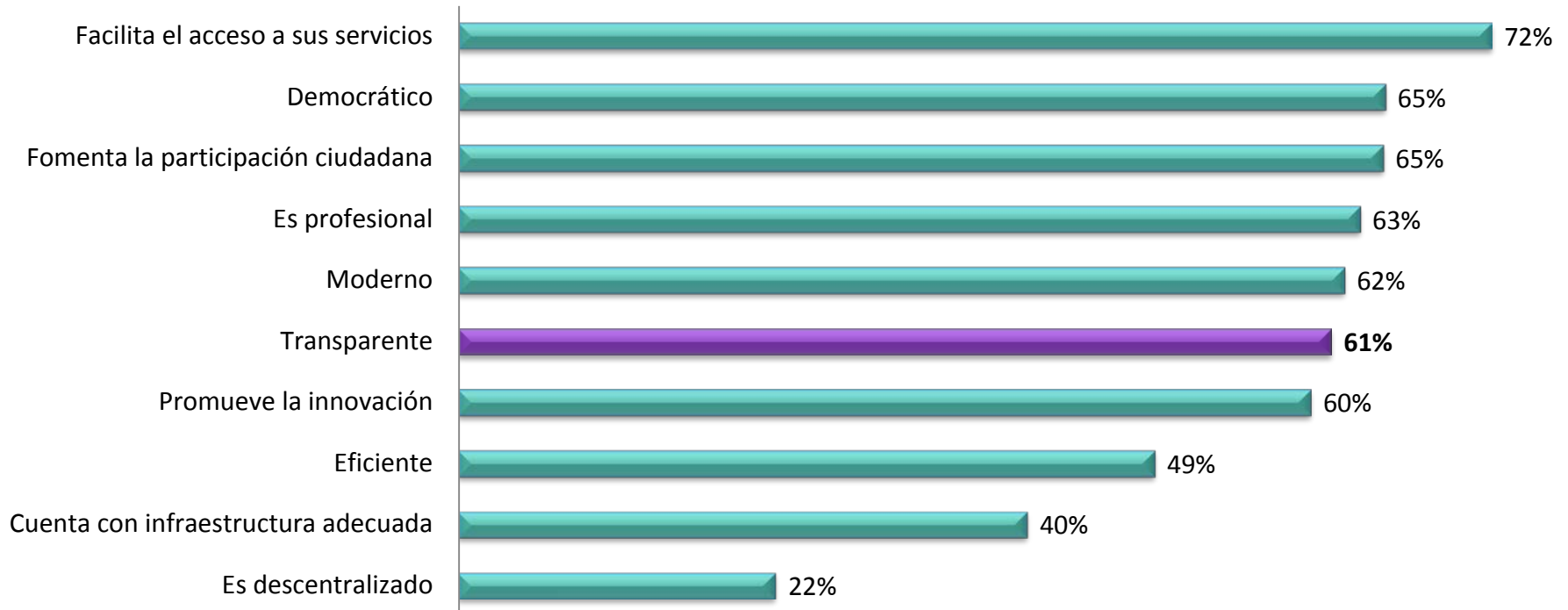


Entre las funciones de su cargo,
¿le corresponde atender
público?



Percepción del Estado

¿Qué tan de acuerdo está Ud. con las siguientes afirmaciones sobre el Estado de Chile?



Los datos en general, reflejan una imagen positiva del Estado, **pero existe un porcentaje importante de funcionarios encuestados que muestra escepticismo frente a estas afirmaciones.**

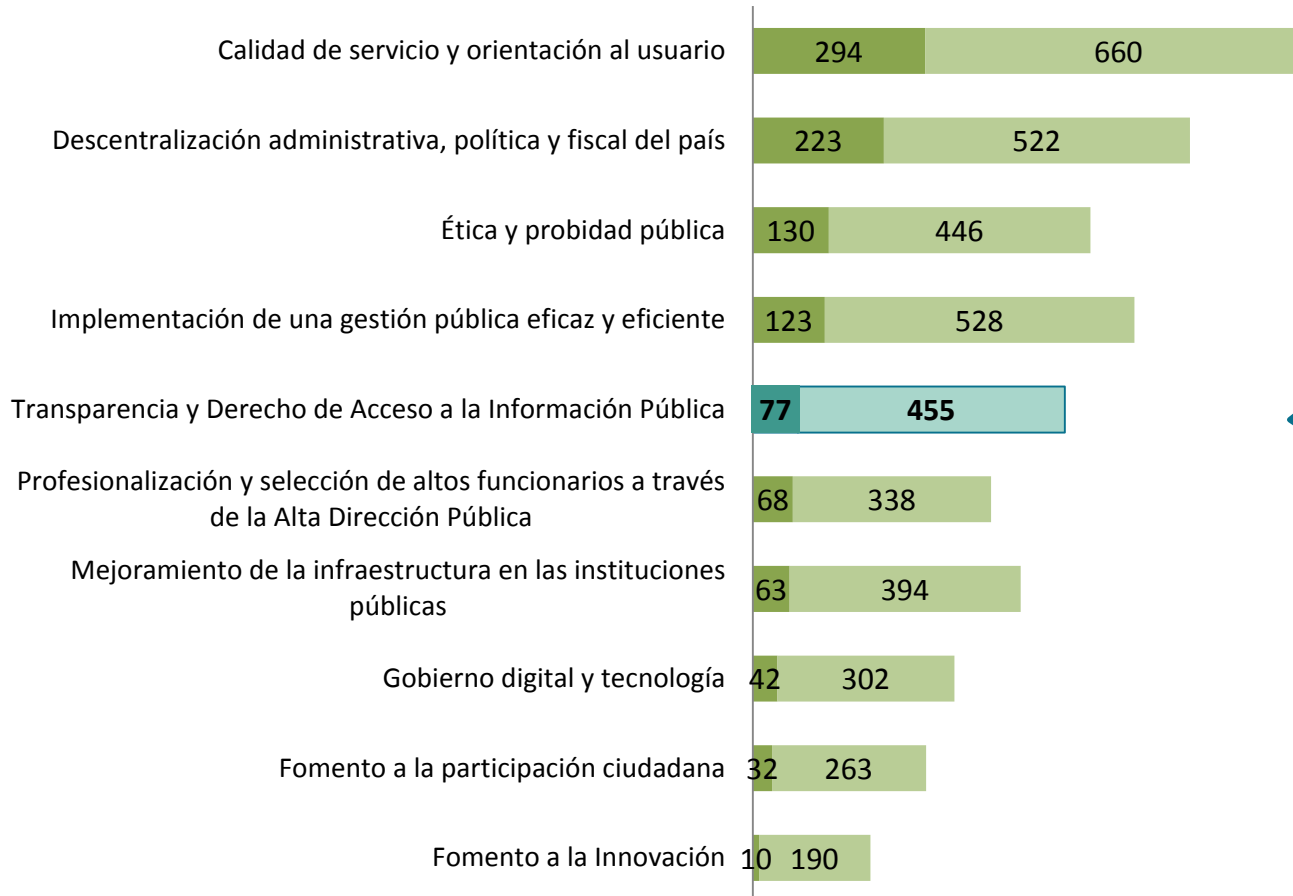
**Valoración del Derecho de Acceso a la
Información Pública, la Ley y su
implementación.**

Modernización del Estado

¿Cuáles son los cuatro ámbitos que más contribuyen a la Modernización del Estado?

(Respuesta múltiple, total: 4098 menciones)

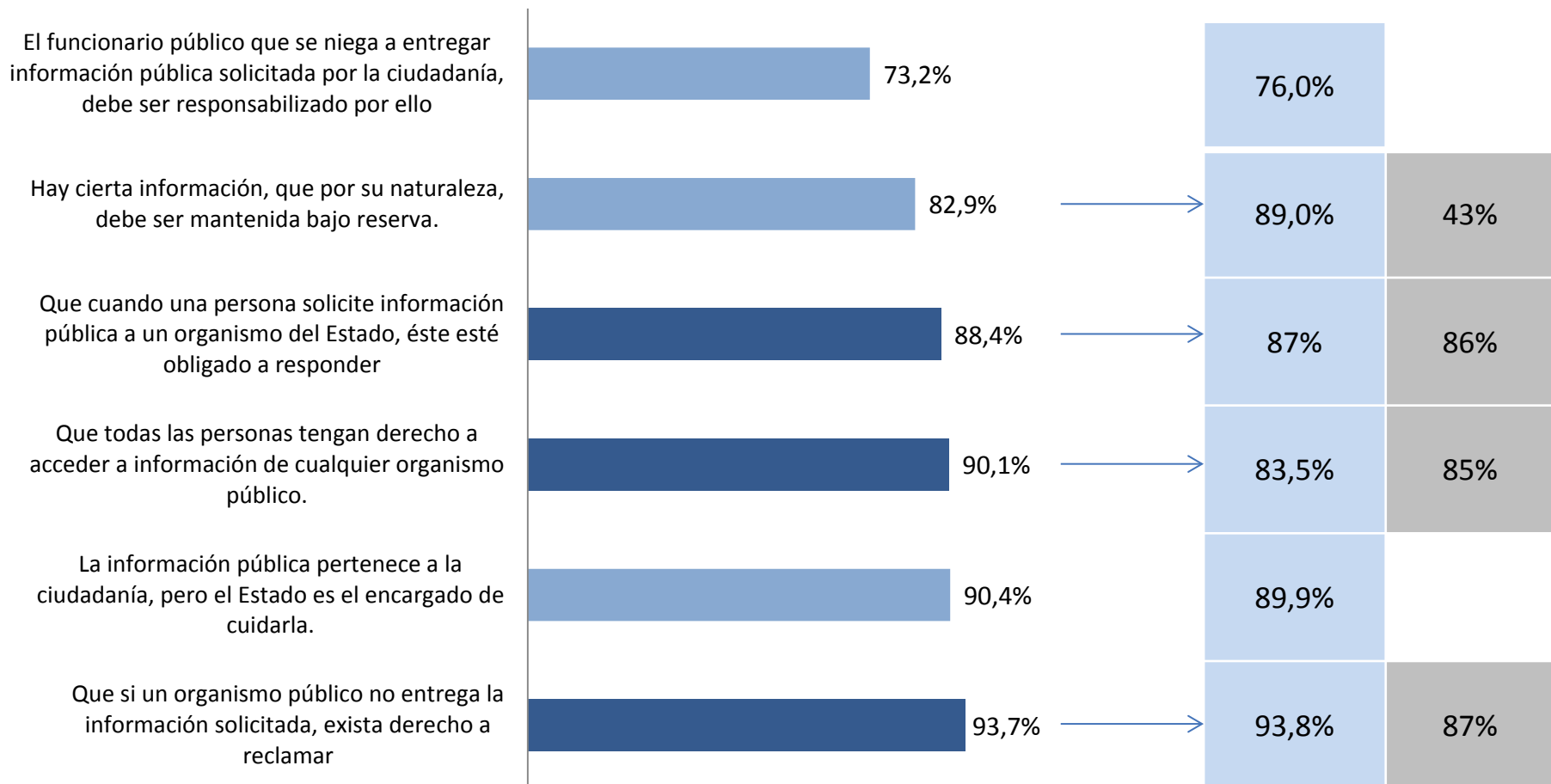
■ 1ª mención ■ Alguna vez mencionado



La Transparencia y el DAI representan el 7% de la 1ª mención y el 11% de todas las menciones

Reconocimiento intuitivo del Derecho de Acceso a la Información Pública

¿Qué tan de acuerdo está con cada una de las siguientes afirmaciones? (% De acuerdo/ Muy de acuerdo)

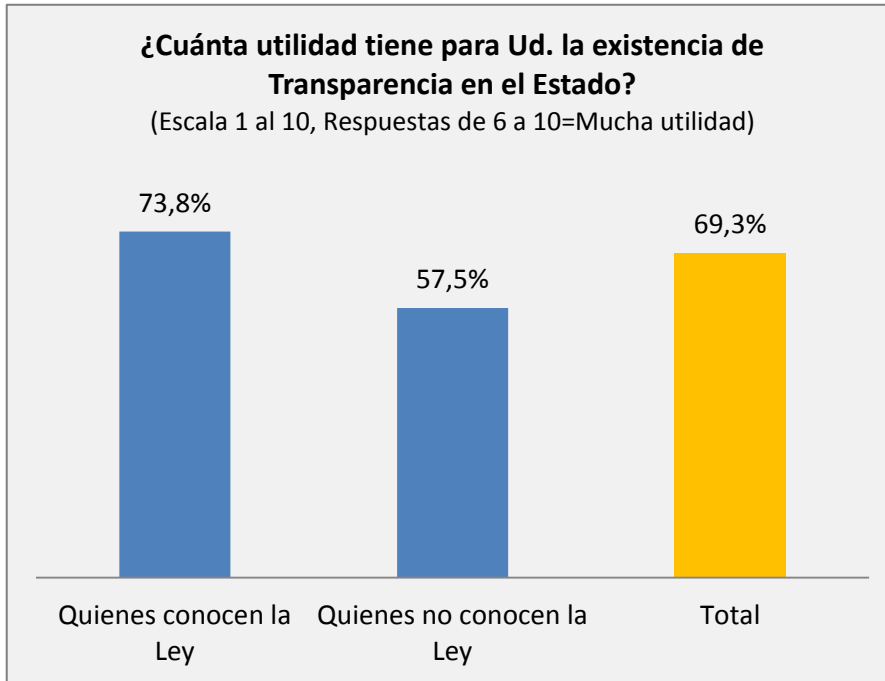


*La redacción de las alternativas tuvo pequeñas modificaciones este año, por lo que la comparación es únicamente referencial.

Valoración de la Transparencia

¿Cuánta utilidad tiene para Ud. la existencia de
Transparencia en el Estado?

(Escala 1 al 10, Respuestas de 6 a 10=Mucha utilidad)



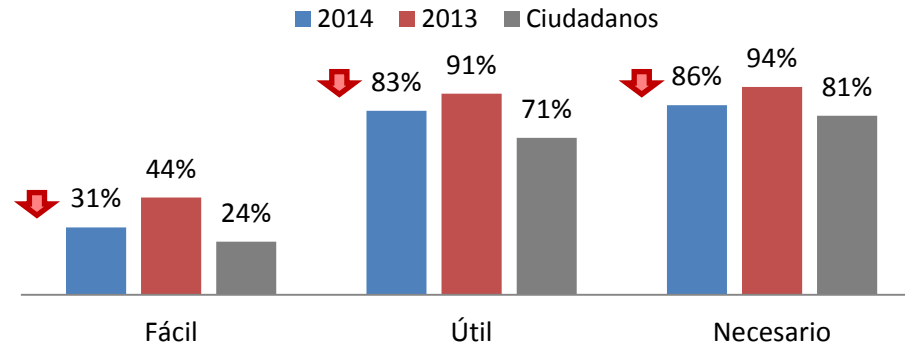
	2014	2013
Municipios	64%	58%
OAC	71%	73%

	2014	2013
TOTAL	69%	57%

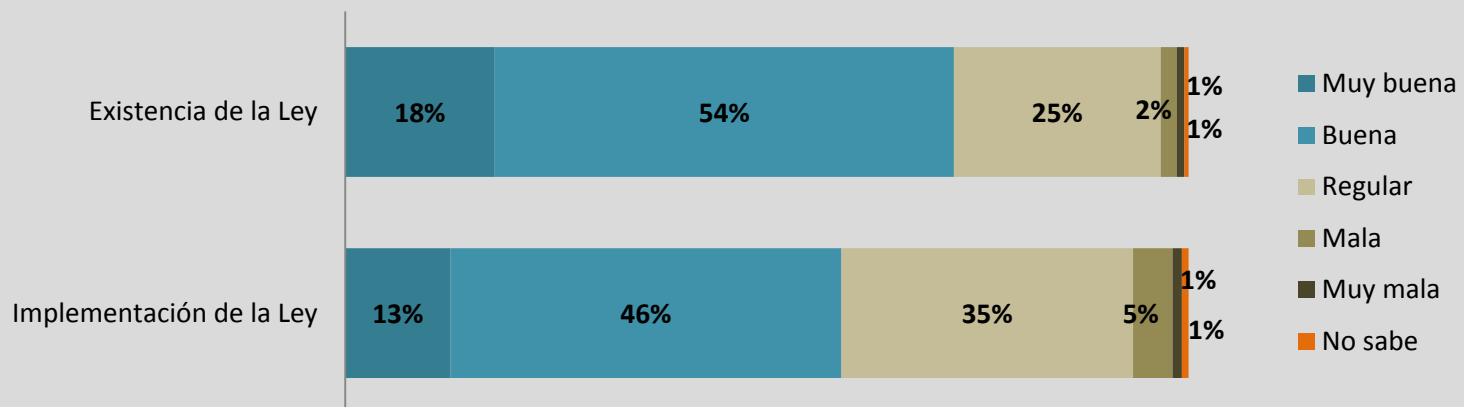
El **53,4%** de los ciudadanos la consideran de
«Mucha Utilidad»

Valoración del Derecho de Acceso a la Información

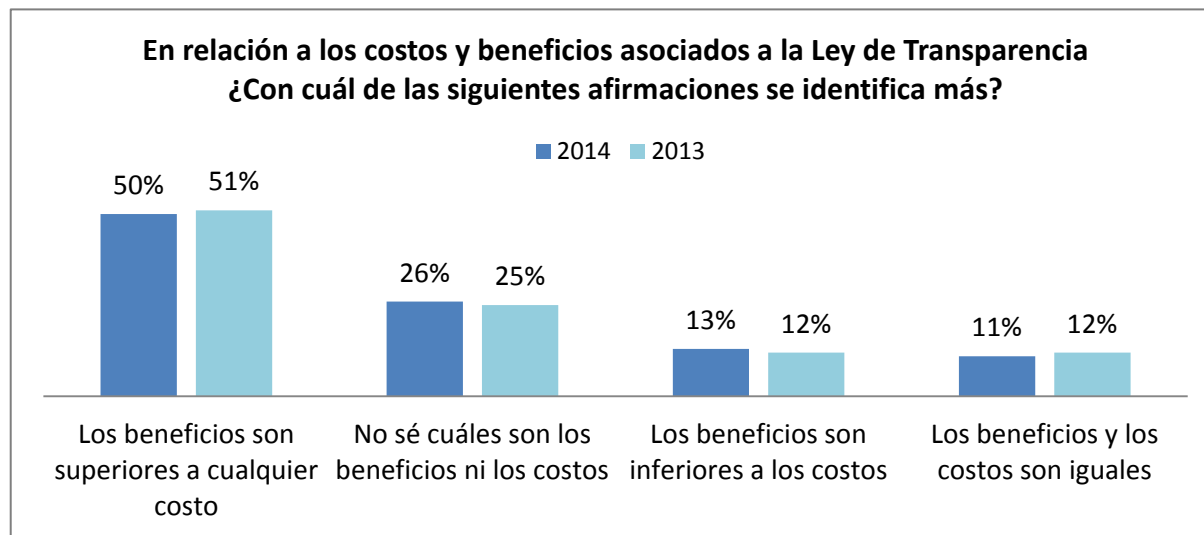
Usted cree que para los ciudadanos, el acceso a la información pública es...
(% Respuestas Sí)



¿Cuál es su evaluación sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública en Chile?

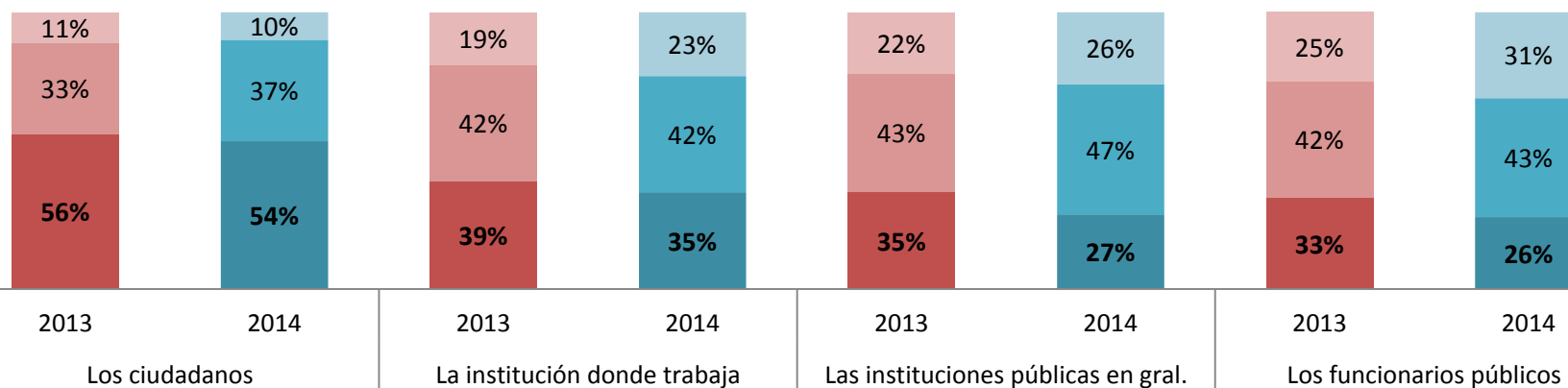


Valoración del Derecho de Acceso a la Información Pública



¿En qué punto cree que se ubica la relación costos/beneficios de la implementación de la Ley de Transparencia para...?

■ Más beneficios ■ Iguales ■ Más costos



Costos / Beneficios

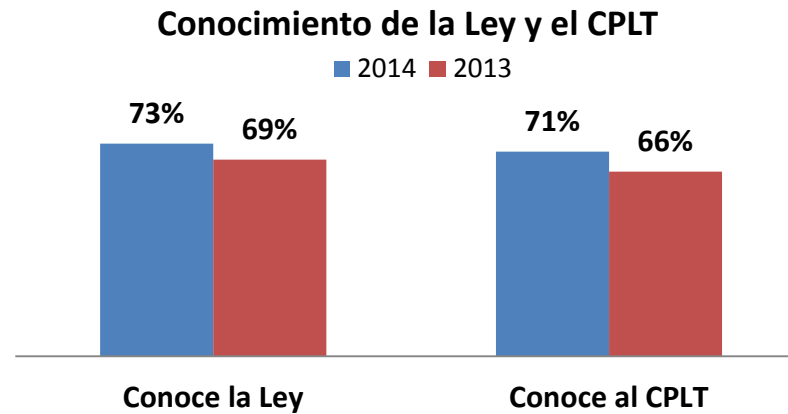
Valoración del Derecho de Acceso a la Información Pública

	Principales Beneficios (primeras 3 menciones)*
Para el País	Brinda información a los ciudadanos sobre lo que hace el Estado → 52%
	Posibilita el control de los ciudadanos sobre las acciones del Estado → 50%
	Fomenta la participación ciudadana → 43%
Para el sector público	Funcionarios más conscientes de su rol como servidores públicos → 57%
	Mejora la imagen de los organismos y funcionarios públicos → 54%
	Mayor acercamiento entre los ciudadanos y los organismos públicos → 53%
	Costos y Obstáculos (primeras 3 menciones)*
Costos para el sector público	Un aumento de la carga de trabajo del funcionario público → 70%
	La utilización política de la información obtenida → 69%
	La tergiversación de la información obtenida → 53%
Obstáculos para la implementación de la Ley	Los ciudadanos no sabe usar la Ley de Transparencia → 69%
	Los organismos públicos no cuentan con la cantidad necesaria de funcionarios → 51%
	A veces, la información no está porque no hay política de gestión de archivos → 38%

*Son las mismas elecciones que el año anterior

**Conocimiento de la Ley y
sus mecanismos.**

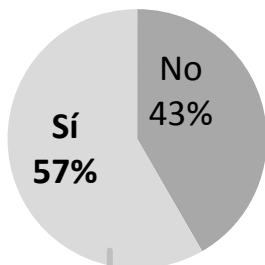
Conocimiento de la Ley y del Consejo



28,9%	Ciudadanos	19,6%
71%	Municipios	71%
73%	OAC	70%

Conocimiento de la Ley y del Consejo

¿Sabe Ud. si existe una institución dedicada a acoger reclamos de los ciudadanos cuando los organismos públicos no entregan la información solicitada?



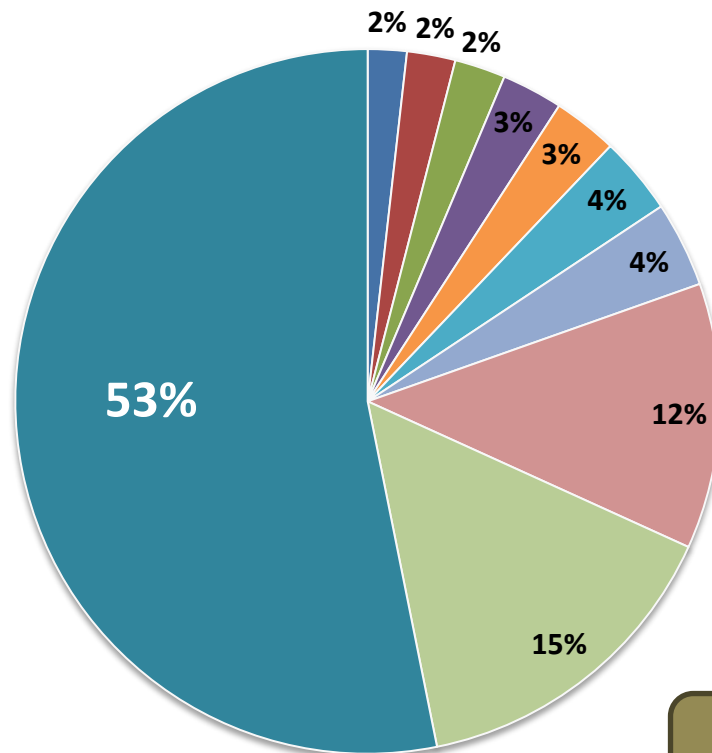
	CPLT
Municipios	65%
OAC	50%
Con capacitación	74%
Sin capacitación	49%



Identificación del órgano garante en materia de Derecho de Acceso a la Información Pública

- Chile Atiende
- No sabe
- Otros
- Comisión Defensora Ciudadana
- OIRS/ SIAC

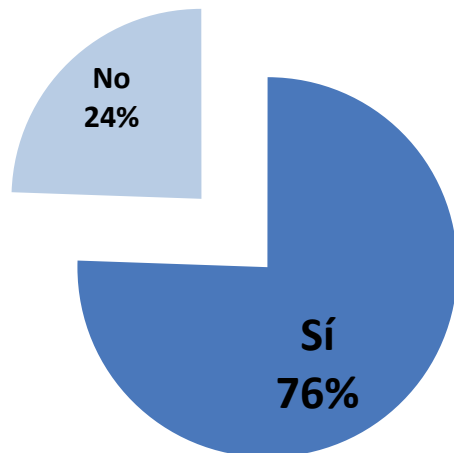
- Superintendencia / Gobernación / Municipio
- SERNAC
- Otro relativo a la Transparencia
- Contraloría
- Consejo para la Transparencia



CPLT
2012 = 53%
2013 = 48%

Conocimiento de los mecanismos de acceso a la información pública

¿Sabía Ud. que existe una sección de los sitios web de los organismos públicos llamada "Transparencia Activa"/"Gobierno Transparente"/"Ley 20.285"?



Imagine que alguien le pregunta cómo puede acceder a la información relativa a los gastos de su institución en viáticos del jefe de servicio. ¿Ud. sabría indicarle lo siguiente?

¿En qué oficina o ventanilla podría acceder a esta información?

Sí 57,1%

No 42,9%



¿Cuál?

OIRS / SIAC
Oficina de Partes
Oficina, área o
encargado de
Transparencia del
servicio

37,3%

¿En qué sección de la página web podría pedir esta información?

Sí 49,9%

No 50,1%



¿Cuál?

Link de
Transparencia /
Gov.
Transparente

36,6%

¿Los plazos de respuesta para este tipo de solicitudes?

Sí 41,7%

No 5,3%



¿Cuántos?

20 Días Hábiles

26%

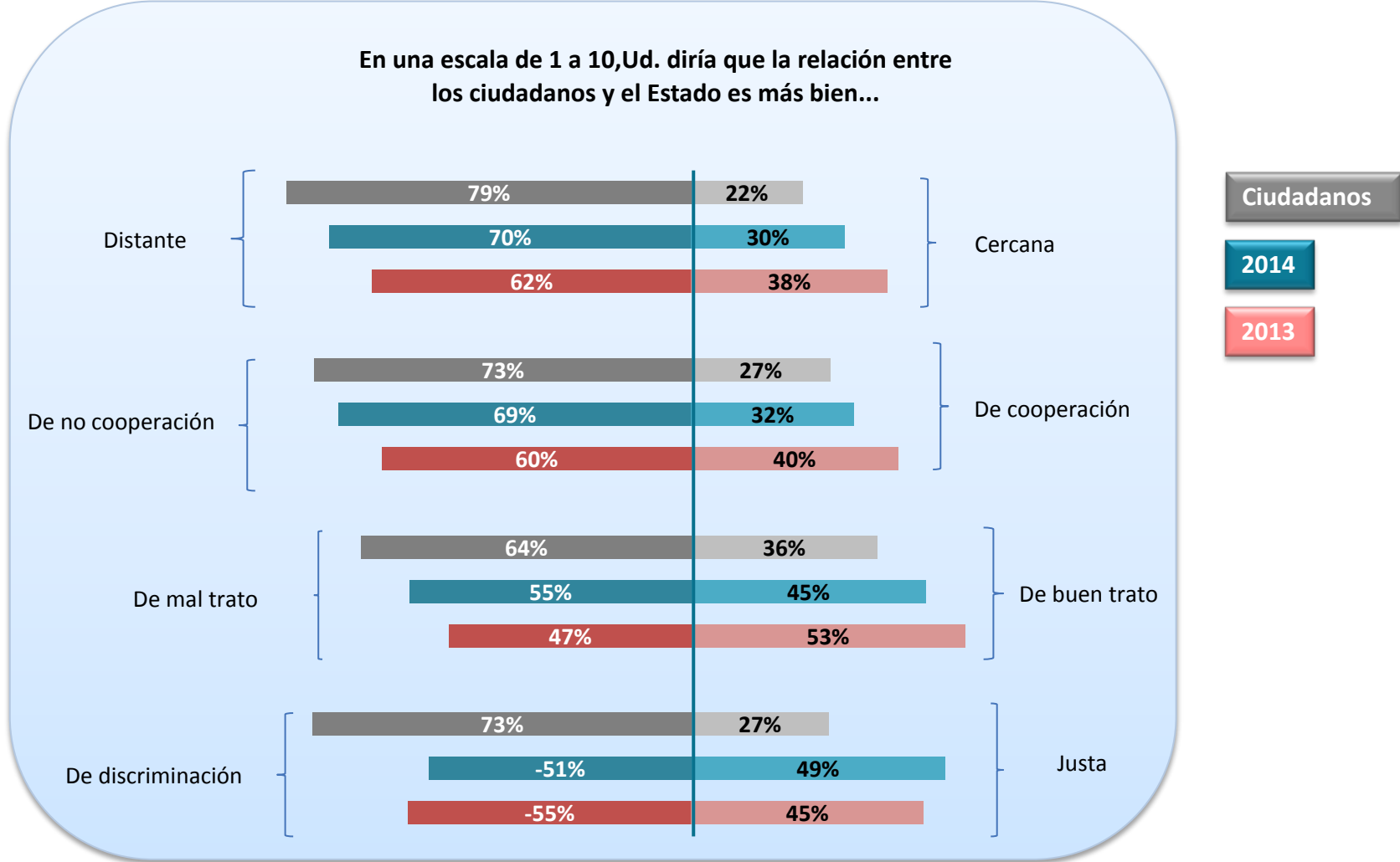
Relación

Estado - Ciudadano.

Relación Estado - Ciudadano

Relación Ciudadano - Estado

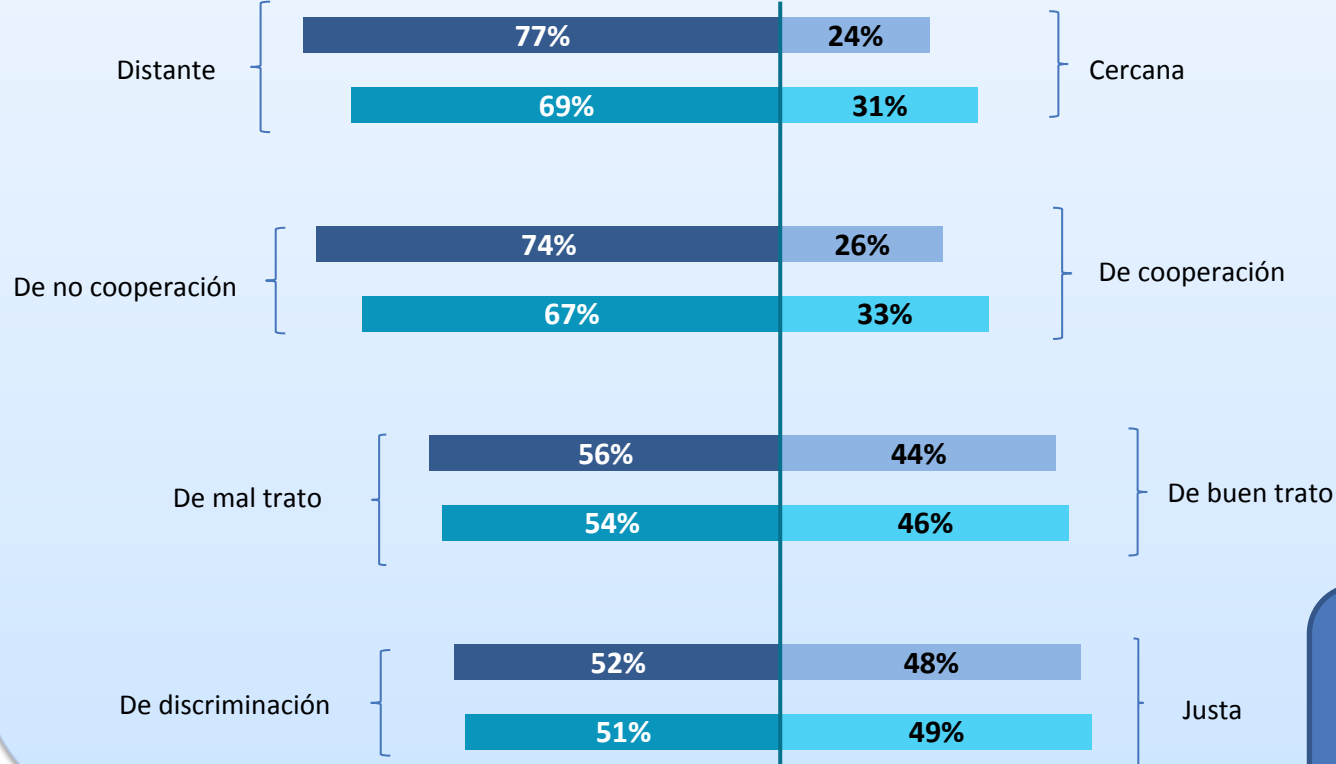
En una escala de 1 a 10, Ud. diría que la relación entre los ciudadanos y el Estado es más bien...



Relación Estado - Ciudadano

Relación Ciudadano - Estado

En una escala de 1 a 10, ¿Ud. diría que la relación entre los ciudadanos y el Estado es más bien...?



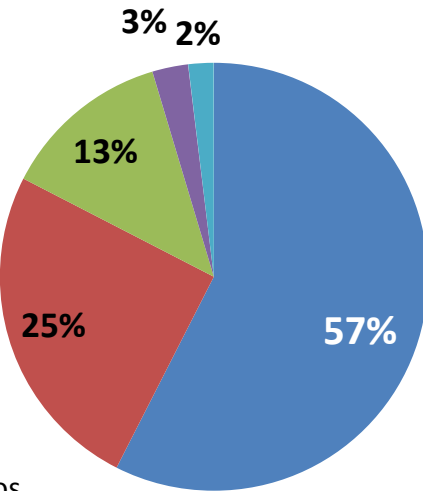
Municipios

OAC

Al igual que el año pasado, los más críticos son los funcionarios municipales

Obligaciones de los Funcionarios

A su juicio, los principales compromisos y obligaciones de un funcionario público se establecen con:



- Los ciudadanos
- El Estado
- Sus superiores jerárquicos
- El gobierno
- Otro

	2012	2013	2014
Los ciudadanos	55%	55%	57%
El Estado	34%	28%	25%
Sus superiores jerárquicos	8%	11%	13%
El gobierno	3%	4%	3%
Otro	0%	2%	2%

El compromiso con el ciudadano es mayor en funcionarios **municipales (76%)** que en **OAC (53%)**

Riesgos y Oportunidades

El Rol de la Transparencia

Riesgos

Un % importante percibe importante que el Estado chileno **NO es transparente**

Fuerte vinculación de la transparencia al aumento en la carga de trabajo

Evaluación más mala sobre la implementación de la Ley

Conocimiento a medias de la Ley, el CPLT y el Derecho de Acceso a Información

Alto nivel de desconfianza, y distancia en la relación Estado - ciudadano

Oportunidades

Alto reconocimiento intuitivo del Derecho, y alta valoración en cuanto a su utilidad y su existencia

Alta valoración de la Ley

Percepción mayoritaria de que la Ley aporta más beneficios que costos

Medio – Alto nivel de compromiso de los funcionarios con los ciudadanos

El Rol de la Transparencia

Ciudadanos

Desconfianza – Burocracia – Secretismo –
Distancia – Carga de Trabajo

Funcionarios

TRANSPARENCIA

Valoración



Conocimiento

Compromiso de los funcionarios con los ciudadanos
Modernización del Estado – Mejor imagen de rol de Servidor
Público





www.consejotransparencia.cl