

**EDUCACIÓN SUPERIOR Y PERFIL DE EGRESO DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD CENTRAL.**

INVESTIGADOR RESPONSABLE

MARCELO EUGENIO PIÑA MORAN

EQUIPO: Dra.© María Gladys Olivo Viana,

Dr.© Rodolfo Barría,

Dra.© Jacqueline Sandoval

Magíster©, Andrea Durán.

ABSTRACT

KEY WORDS: higher education, graduation profile, social work, competencies, graduation profile based on competencies, profile graduation research.

This research intends to provide updated and agreed information about the graduation profile as well as a set of players that make up the Social Work educational process.

The present profile was elaborated and designed along with the creation of the first school project in 2002. However, nowadays there is an academic community made up of graduated students, internship centers, field supervisors, teachers with more than 3 years at the school, and students who are about to graduate, all of which help modify this profile from a situational point of view and from a viewpoint by all these players.

As a general objective we are aimed at analyzing the competencies that these players in the Social Work educational community regard as necessary to be incorporated in the graduation profile for prospective social workers from Universidad Central.

As specific objectives we are aimed at: a) *Identifying the competencies students and graduated professionals from Social Work School consider as necessary for their educational training,* b) *Getting acquainted with the competencies suggested by the practice supervisors and teachers as for the graduation profile,* c) *Detecting the competencies required by the former social work students' employers.*

Methodologically, a global mixed, qualitative-quantitative and triangulated design was used. It seeks to deepen, find reliability and legitimation of the results through research methods such as surveys, semantic measurements and qualitative analysis based on in-depth interviews and group discussions.

Among the main results and challenges, it may be pointed out that the highlighted competencies were: In the cognitive area: the sociopolitical intervention from social work must be composed of an epistemological basis which supports its professional action. A social work matrix is required which may articulate the epistemological, theoretical and methodological dimensions, and cultural changes and emerging paradigms.

Concerning the procedural competencies, the management and social work planning area is stressed, in which the most important aspect is to get familiar with theoretical and methodological foundations of the

normative and strategic perspective. It is also mentioned networking and negotiation actions that may strengthen the social bond and the practice of civil, political, social and multicultural citizenship.

Regarding the attitudinal competencies, it is vital to claim that nowadays the social workers' employer particularly appraises the social skill. Therefore, it is highly important to aim at developing in students generic and cross-curricular competencies in their formative learning not only because they are socially valued, but also because students regard them as distinguishable and different elements from the training that the School of Social Work at Universidad Central has visualized and materialized. For instance, competencies such as initiative, creativity, imagination, dynamism, flexibility and highly qualified leadership are mentioned.

Finally, based on the results obtained from the research, these are the suggested challenges:

- To recognize epistemological, theoretical and methodological paths in the Social work intervention.
- From strategic planning, one has to incline to the empowerment of the different social players who are vulnerable or affected as well as actively incorporating those social players involved in the starting situation, trajectory design, general trajectory and desired situation.
- Not to lead the intervention to instruct, but to disturb and trigger social processes.
- To recognize the fundamental role of social work in the design, analysis, implementation, evaluation of social politics.
- To analyze social workers' strengths and weaknesses when developing social intervention.
- To analyze poverty from a promotional perspective rather than an asistencial one.
- To favor decentralization originated in the territorial investment area based on social players' problems and needs.
- To enhance two big objectives from social work: strengthening the social bond and reassessing the practice of citizenship.

RESÚMEN EJECUTIVO

PALABRAS CLAVES: Educación Superior, Perfil de egreso, Trabajo Social, Competencias, perfil de egreso por competencias, Investigación perfil de egreso

Esta investigación pretende aportar información actualizada y consensuada del perfil de egreso, con el conjunto de actores que forman parte del proceso educativo de la Escuela de Trabajo Social. El perfil existente fue elaborado y diseñado junto con la creación del primer proyecto escuela en el año 2002. Sin embargo, en la actualidad existe una comunidad académica formada por alumnos egresados, centros de pasantías, supervisores de terreno, profesores con mas de tres años en la escuela y alumnos en procesos de titulación , siendo posible hoy modificar ese perfil desde una mirada situacional y desde la visión de todos los actores.

Se pospuso como objetivo general: Analizar las competencias que los actores de la comunidad educativa de la Escuela de Trabajo Social consideran necesarias de incorporar en la actualización del perfil de egreso de los futuros trabajadores sociales formados por la Universidad Central de Chile.

Y, como objetivos específicos: a) Identificar las competencias que los alumnos y titulados de la Escuela de Trabajo Social consideran necesarios para su formación profesional, b) Conocer las competencias sugeridas para la actualización del perfil de egreso por los supervisores de práctica y docentes de la Escuela de Trabajo Social, c) Detectar las competencias requeridas por los empleadores de los ex – alumnos de la Escuela de Trabajo Social.

Metodológicamente se utilizó un diseño global mixto y triangulado de tipo cualitativo-cuantitativo que busca la profundización, confiabilidad y legitimación de los resultados por medio del empleo de técnicas como el procedimiento de encuesta, el empleo de instrumentos con mediciones semánticas y el análisis cualitativo sobre base de métodos de entrevista profundidad y Grupos de Discusión.

Entre los principales resultados y desafíos es posible señalar que se destacan las siguientes competencias:

En el área cognitiva: La intervención socio – política del Trabajo Social debe contar con una base epistemológica que fundamente su acción profesional. Se requiere de una matriz de Trabajo Social que articule las dimensiones epistemológicas, teóricas, metodológicas y las mutaciones culturales y paradigmas emergentes.

En las competencias procedimentales se enfatiza el área de gestión y planificación social, siendo relevante en esta última conocer los fundamentos teóricos y metodológicos de la perspectiva normativa y estratégica. También se menciona el trabajo en redes y acciones de negociación que posibiliten fortalecer el vínculo social y el ejercicio de una ciudadanía civil, política, social y multicultural.

Con relación a las competencias actitudinales, es importante señalar que hoy en día el empleador de los Trabajadores Sociales valora esencialmente la habilidad social. Por consiguiente, intencionar en el trayecto formativo de los estudiantes competencias genéricas o transversales es de suyo importante, no sólo porque son valoradas socialmente sino porque los estudiantes lo significan como un elemento diferenciador y distintivo en la formación que la Escuela de Trabajo Social de la UCEN ha visibilizado y materializado. Se mencionan por ejemplo: iniciativa, creatividad, imaginación, dinamismo, flexibilidad y ejercer liderazgo profesional de alta calificación.

Por último, acorde a los resultados de la investigación se plantean los siguientes desafíos:

- Recorrer caminos epistemológicos, teóricos y metodológicos en la intervención del Trabajo Social.
- Desde la planificación estratégica, se debe propender a la autonomización de los distintos actores sociales afectados o vulnerables. Asimismo, incorporar activamente a los actores sociales involucrados en la situación inicial, diseño de trayectoria, trayectoria y situación deseada.
- No dirigir la intervención a instruir, sino a perturbar y gatillar los procesos sociales.
- Reconocer el papel fundamental del Trabajo Social en el diseño, análisis, implementación y evaluación de las políticas sociales.
- Analizar las fortalezas y debilidades de los trabajadores sociales para desarrollar la intervención social .
- Analizar la pobreza en una perspectiva promocional y no asistencial.
- Propiciar una descentralización pensada en el tema de la inversión en lo territorial, en función de las necesidades y problemas de los actores sociales.
- Potenciar dos grandes objetivos del Trabajo Social: fortalecer el vínculo social y revalorar el ejercicio de la ciudadanía.