



# Sondeos de Opinión

## Julio 2010

**Centro de Estudios Sociales y de  
Opinión Pública, CESOP**  
Facultad de Ciencias Sociales,  
Universidad Central de Chile

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, CESOP

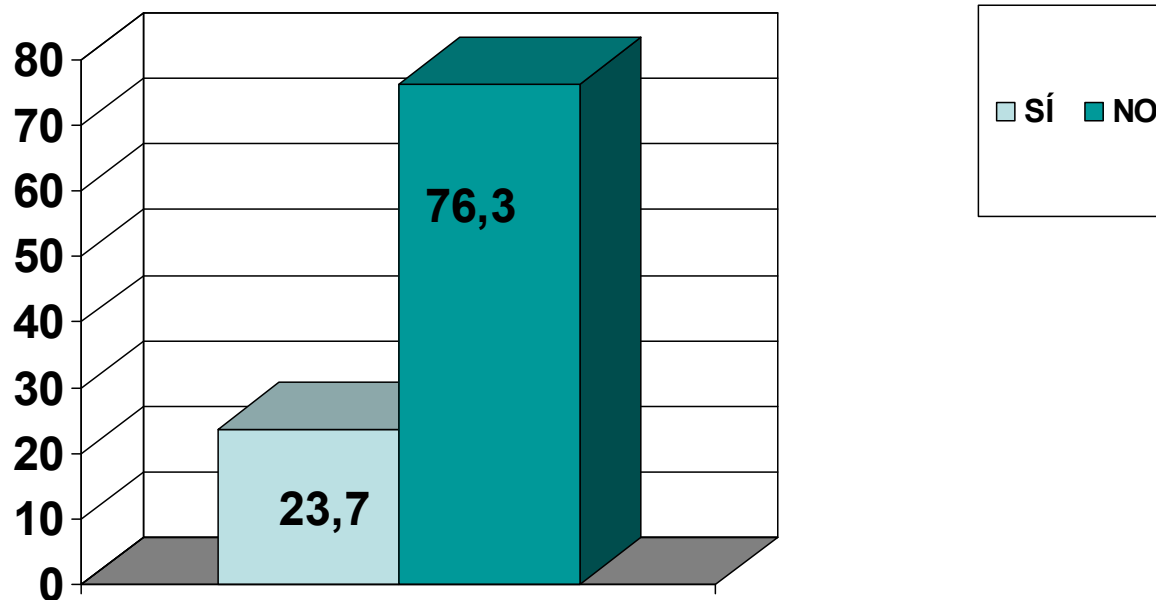


# 1 Sistema de salud

<b>Unidad Ejecutora</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública (CESOP-UCEN)</b>
<b>Tipo de Estudio</b>	Sondeo Telefónico de Opinión
<b>Objetivo General</b>	Conocer algunas opiniones que los residentes de la Región Metropolitana tienen respecto del funcionamiento del Sistema de Salud
<b>Población Objetivo</b>	Residentes de ambos sexos en la región metropolitana cuyas edades fluctúan entre los 18 y 65 años.
<b>Tamaño Muestral</b>	300 casos encuestados (5.65% de Error Muestral para un 95% de confianza)
<b>Tipo de Muestreo</b>	Probabilístico con selección sistemática de casos. Marco muestral: base de datos de hogares con teléfono domiciliario en la región metropolitana
<b>Fecha de recolección de datos</b>	·5 y 6 de Julio de 2010

# 1 Sistema de salud

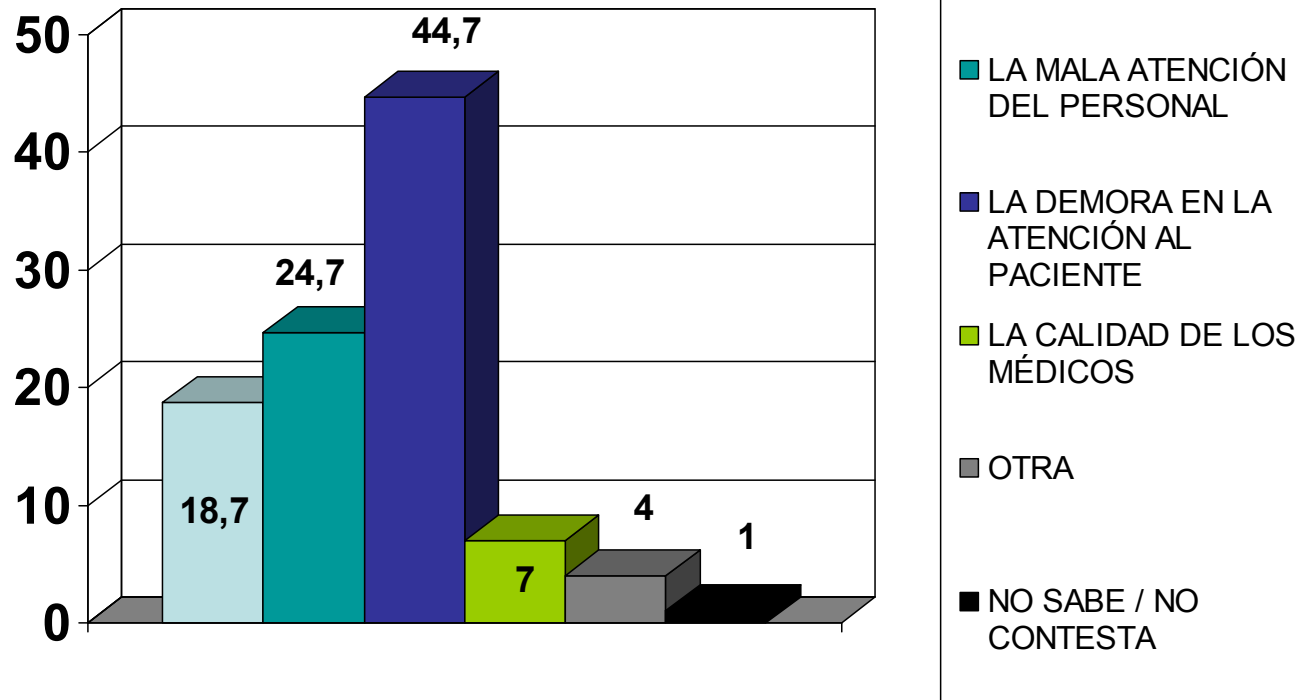
¿CREE QUE LA SALUD PÚBLICA DEBE PRIVATIZARSE? (%)





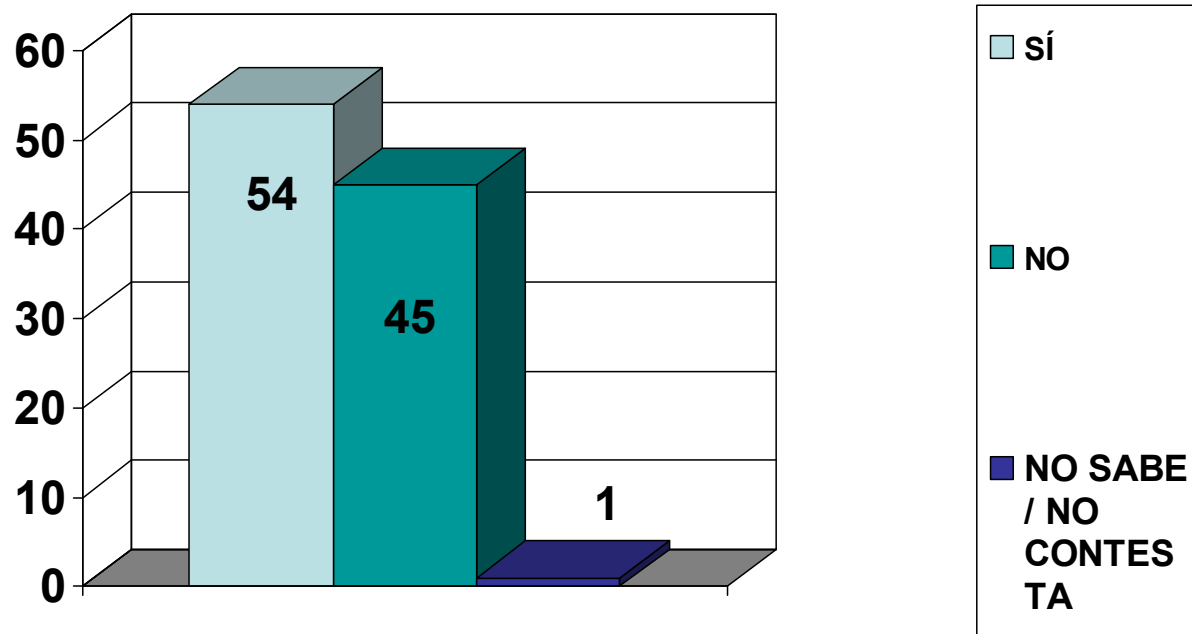
# 1 Sistema de salud

¿QUÉ ES LO PEOR DEL SISTEMA DE SALUD PÚBLICA? (%)



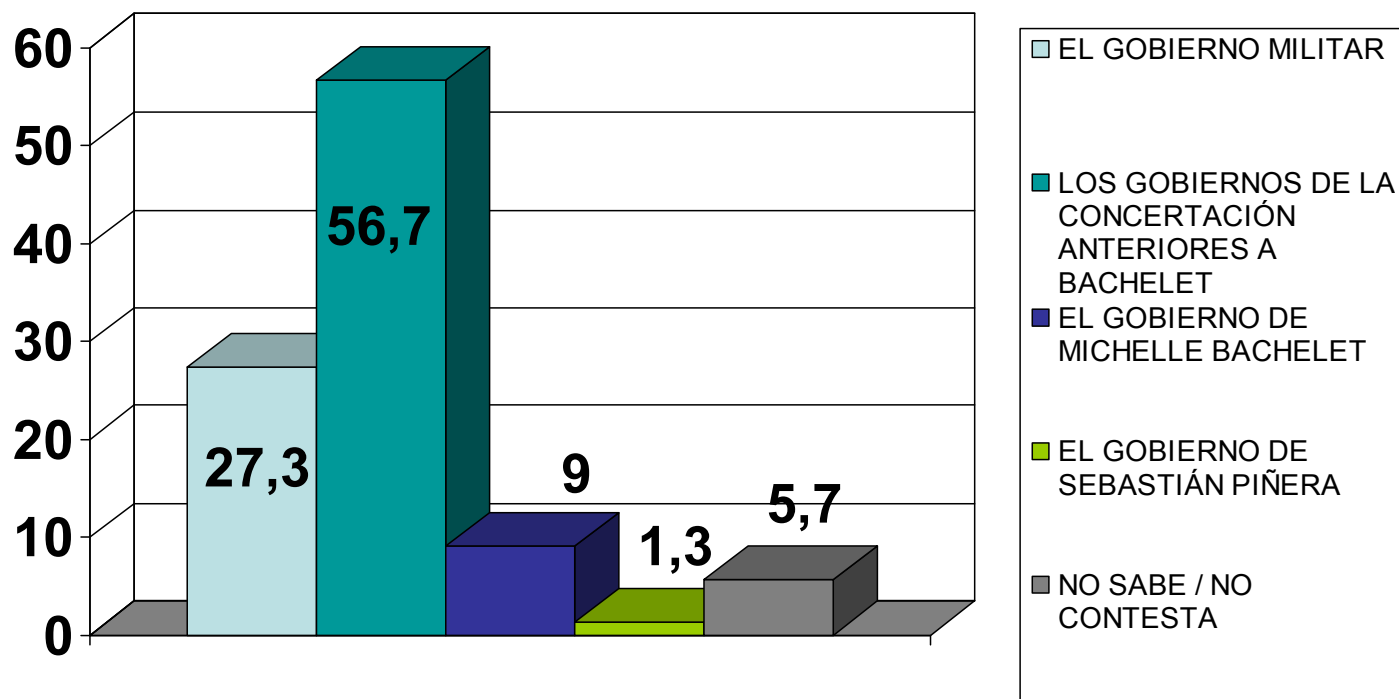
# 1 Sistema de salud

¿CREE QUE EL ACTUAL GOBIERNO SERÁ CAPAZ DE MEJORAR EL SISTEMA DE SALUD PÚBLICO? (%)



# 1 Sistema de salud

¿QUÉ GOBIERNO ES EL PRINCIPAL RESPONSABLE DE LA ACTUAL CRISIS DEL SISTEMA DE SALUD PÚBLICA? (%)



# 1 Sistema de salud

**La demora en la atención en los Servicios de salud Pública es lo que más molesta a los residentes de la Región Metropolitana, según un sondeo realizado por el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública de la Universidad Central de Chile en conjunto con Publimetro. Y la culpa de esto, para los encuestados, serían los gobiernos de la Concertación previos al de Michelle Bachelet.**

**Así y todo, no hay confianza en que privatizar la salud pública sea la solución; y la confianza de que el actual Gobierno pueda mejorar el Sistema es equivalente a los niveles actuales de popularidad o aceptación del mismo.**

**Javier Romero, académico de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central indica que “la demora en atención se asocia a burocracia y a falta de respeto por la dignidad del usuario. No olvidemos que quienes esperan en un consultorio también esperan el micro. Esperan para todo; y aún cuando, finalmente, se recompense la paciencia, no se aminora la sensación de maltrato”.**



**El Estudio de la Universidad Central evidencia que las mejoras a la percepción de la calidad del Sistema de Salud no pasan por la inversión en edificios más modernos, sino en la cantidad y calidad de quienes atienden, que no son sólo médicos sino personal administrativo y técnico que aparecen como los causantes de las esperas y los que no entregan explicaciones ante la misma.**

**Para Romero, “Existe en Chile una percepción negativa de la privatización de la salud producto de que en otros ámbitos, la privatización no ha dado buenos resultados y porque la gente la asocia inmediatamente a mayores costos”.**

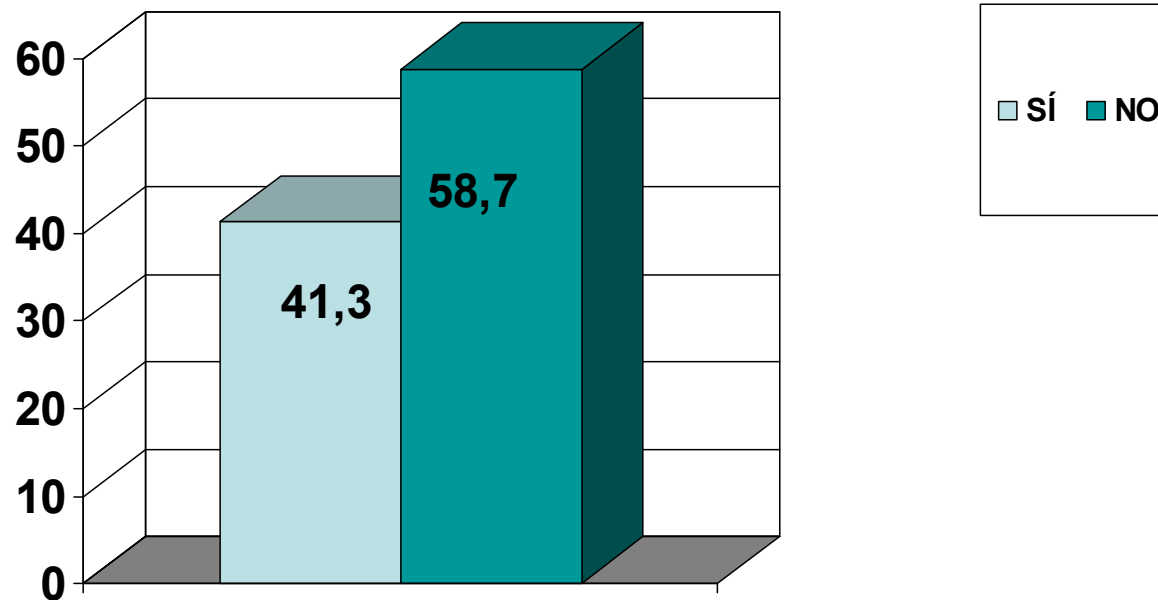
**En cuanto a los “culpables” de las fallas del sistema público de salud, el sondeo muestra que se mantiene la memoria sobre la responsabilidad del Gobierno Militar en la falta de resguardo de beneficios para la ciudadanía, pero claramente las acciones u omisiones de los gobiernos de la Concertación antes de Michelle Bachelet aparecen como más evidentes.**



<b>Unidad Ejecutora</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública (CESOP-UCEN)</b>
<b>Tipo de Estudio</b>	Sondeo Telefónico de Opinión
<b>Objetivo General</b>	Conocer algunas opiniones que los residentes de la Región Metropolitana tienen respecto de las personas que fuman marihuana
<b>Población Objetivo</b>	Residentes de ambos sexos en la región metropolitana cuyas edades fluctúan entre los 18 y 65 años.
<b>Tamaño Muestral</b>	300 casos encuestados (5.65% de Error Muestral para un 95% de confianza)
<b>Tipo de Muestreo</b>	Probabilístico con selección sistemática de casos. Marco muestral: base de datos de hogares con teléfono domiciliario en la región metropolitana
<b>Fecha de recolección de datos</b>	12 y 13 de Julio de 2010

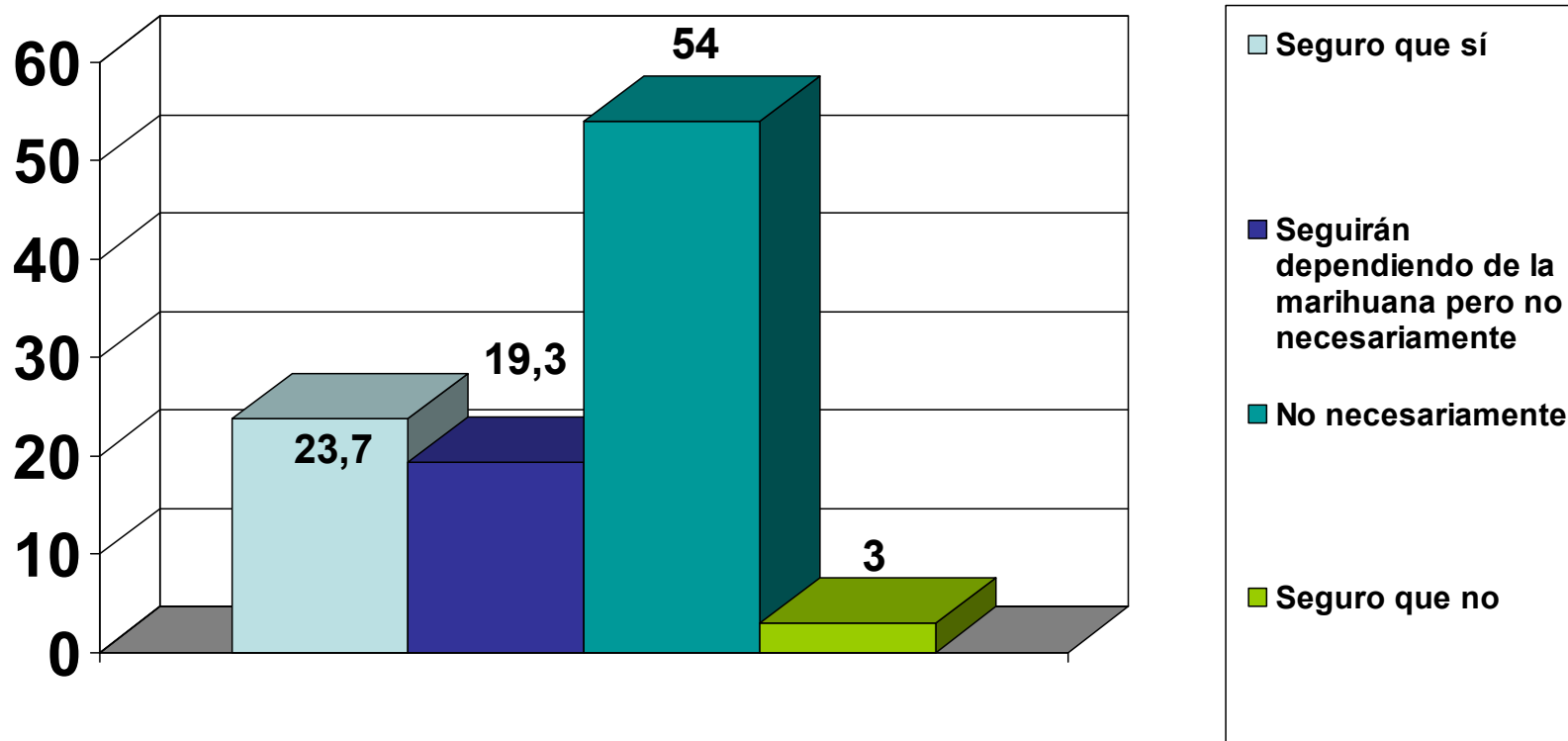
# 2 Consumo de Marihuana

¿Cree que alguien que consume marihuana regularmente (dos veces a la semana) puede llevar una vida productiva y exitosa laboralmente? (%)



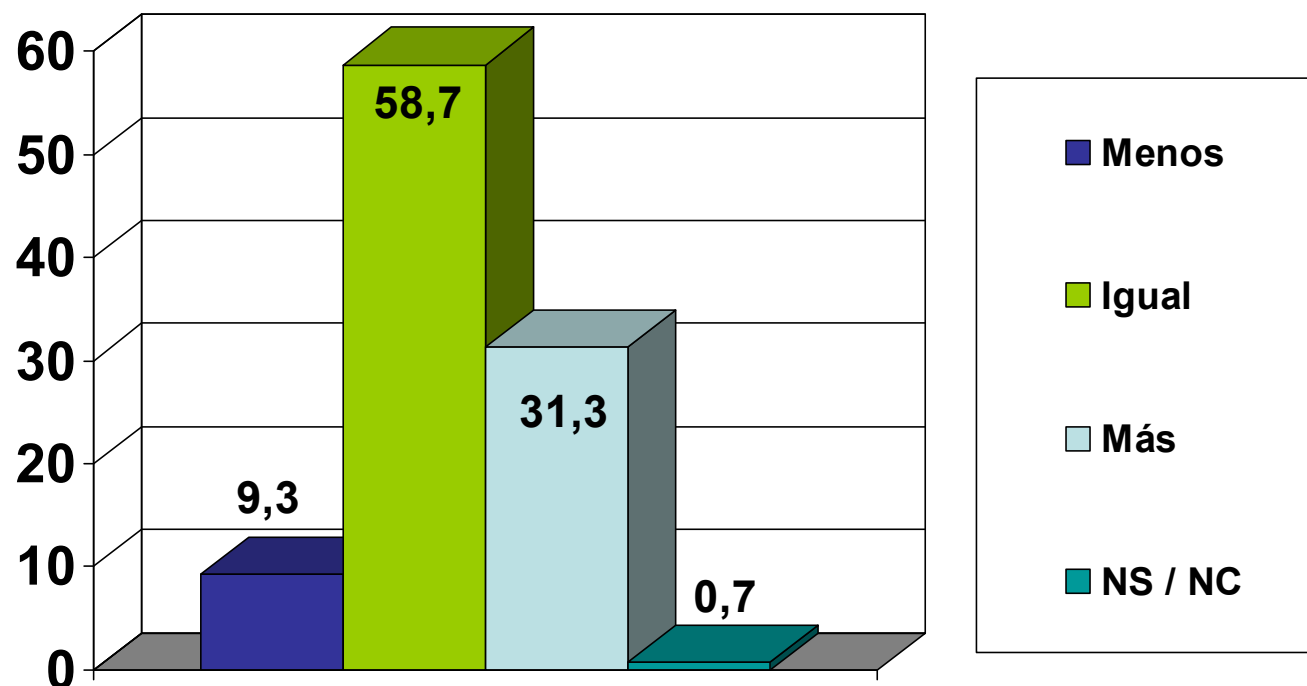
# 2 Consumo de Marihuana

Los jóvenes que consumen marihuana ¿Serán en el futuro adultos dependientes a esta u otras sustancias ilegales? (%)



# 2 Consumo de Marihuana

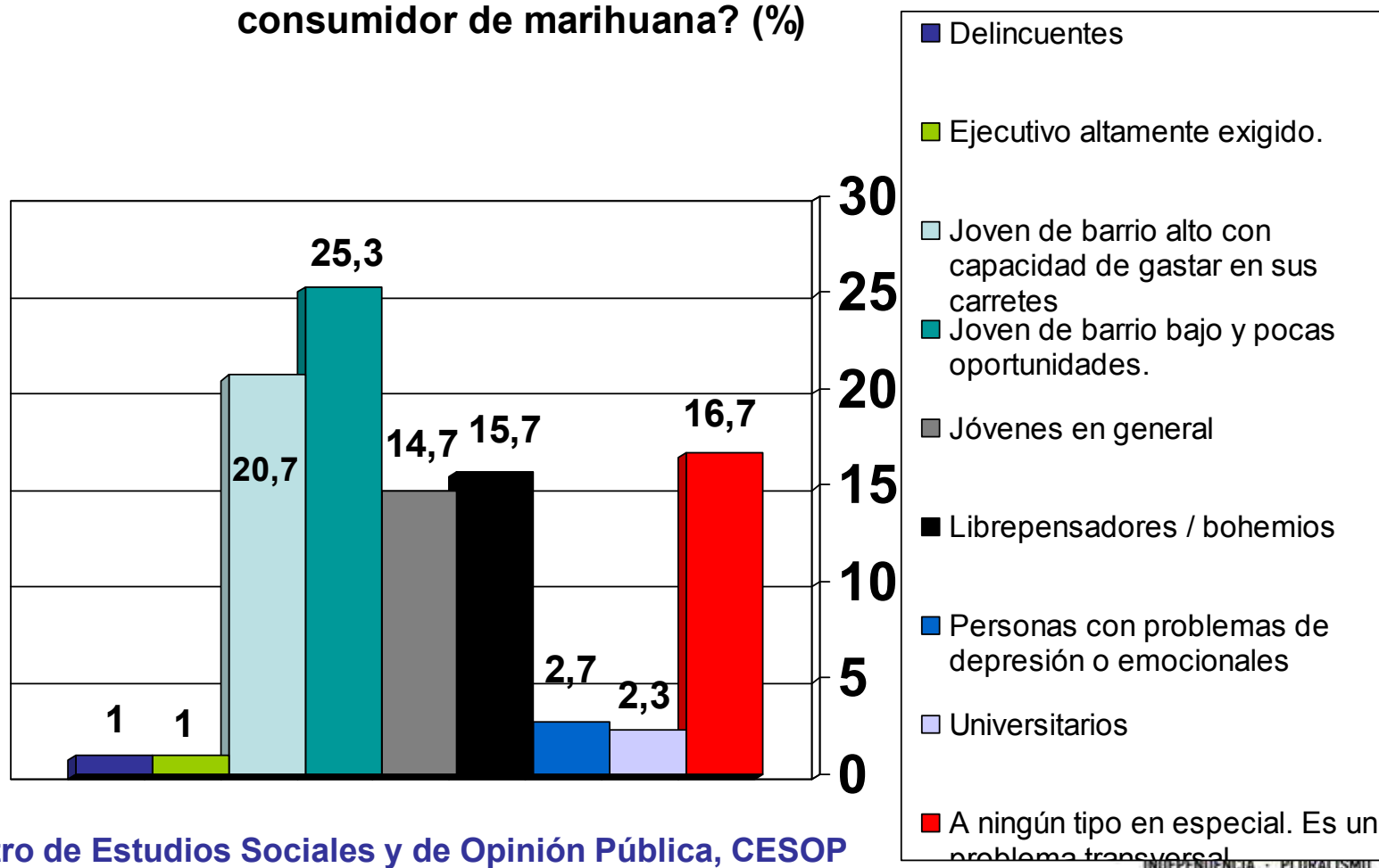
¿La prohibición de la marihuana hace que se consuma...  
(%)





# 2 Consumo de Marihuana

¿Con qué tipo de persona asocia principalmente usted al consumidor de marihuana? (%)

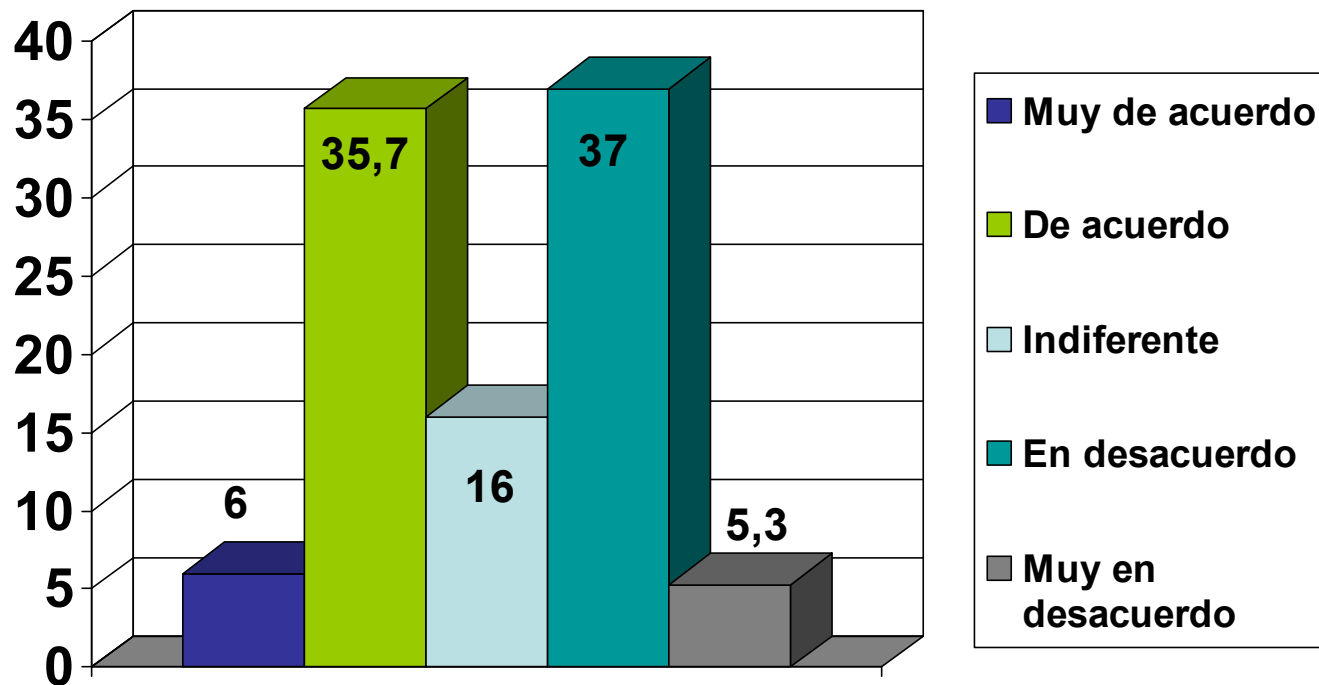


Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, CESOP



# 2 Consumo de Marihuana

¿Cuál es su opinión respecto a la Despenalización del Autocultivo de marihuana para uso personal? (%)





**Según un sondeo realizado por el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP) de la Universidad Central de Chile, el 42% de los encuestados acepta despenalizar el cultivo de marihuana para uso personal, en tanto, el 42% rechaza la medida, mientras el 16% se declara indiferente. Un tema tan controversial arroja, sin embargo, diferencias entre jóvenes y adultos mayores, ya que el mayor apoyo a la despenalización (60%) se encuentra en el tramo entre 18 y 25 años.**

**El 58.7% consideró que la prohibición de la marihuana no afecta el nivel de consumo, e incluso, un 31% declaró que si se prohíbe se consumiría más. Un similar 58% sostiene que fumar marihuana regularmente un par de veces a la semana durante la juventud, no impide llevar una vida exitosa y productiva.**

**Remo Pompei, sociólogo y docente del Magíster en Drogodependencia de la Universidad Central comenta que los datos confirman una tendencia mundial en la que las nuevas generaciones han ido crecientemente cuestionando las políticas de drogas centradas en represión y castigo a los consumidores en beneficio de enfoques más pragmáticos y humanos con los usuarios. “La constatación que hacen muchas personas, es que la prohibición de las drogas ilegales y el recurso al sistema penal no ha tenido el impacto esperado en las prevalencia de consumo”, indica el académico del magíster en Drogodependencia.**





**Pompei también señala que, probablemente, los datos estén dando cuenta de un nivel de información que permite contradecir el mito que habla de la marihuana como puerta de entrada para el consumo de otras drogas ilegales. Solo el 23,7% de los entrevistados declara que los jóvenes que consumen marihuana hoy, serán adultos dependientes de la marihuana u otra sustancia ilegal. En efecto, sabemos hace años que la teoría de la escalada, según la cual la marihuana sería droga de iniciación para el consumo de otras sustancias ilegales, no está sustentada en evidencias.**

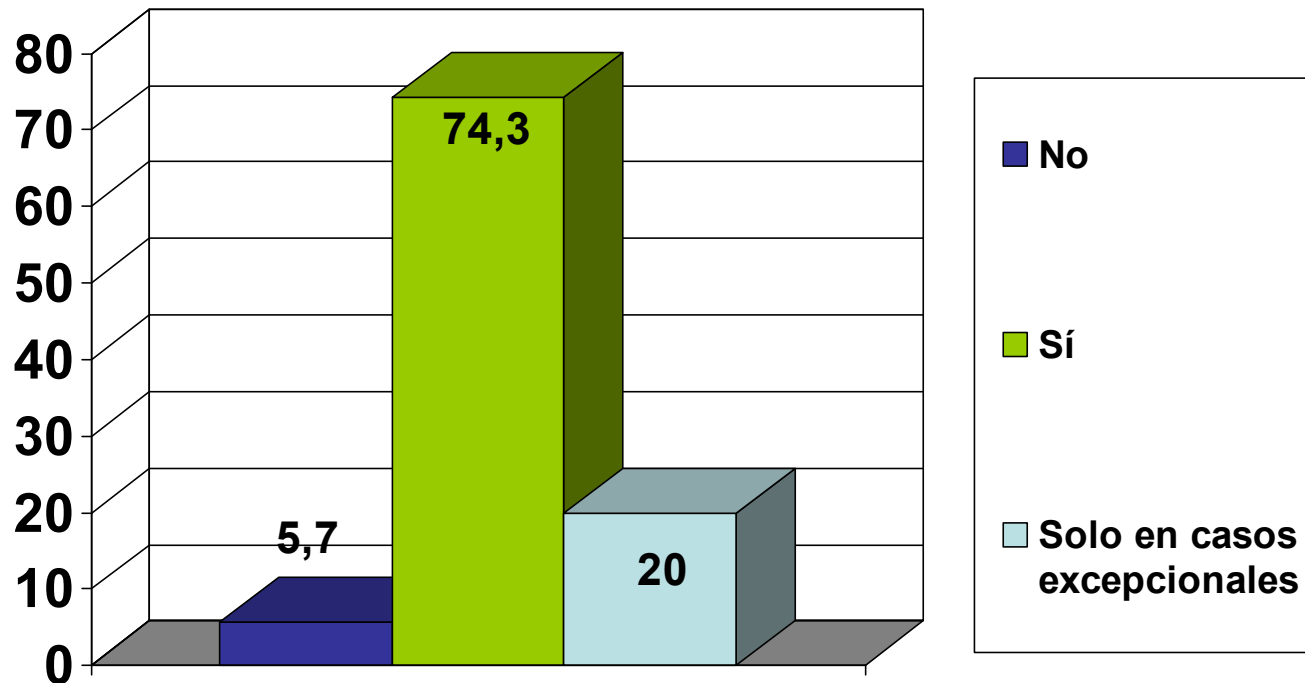
**Por su parte, el psicólogo Paulo Egenau, psicólogo y también docente de la tercera versión del Magister en Drogodependencia que se inicia en Agosto y que la U. Central realiza junto a la Fundación Paréntesis, considera que “ el elevado porcentaje de personas (41%) que está de acuerdo con despenalizar el autocultivo de marihuana para el uso personal muestra la necesidad de iniciar un debate serio e informado acerca de la despenalización del consumo, y abrir la posibilidad a cambios legales que permitan implementar medidas que alejen a los usuarios de drogas del sistema penal como ya está ocurriendo en varios países europeos”.**

# 3 Tenencia de animales

<b>Unidad Ejecutora</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública (CESOP-UCEN)</b>
<b>Tipo de Estudio</b>	Sondeo Telefónico de Opinión
<b>Objetivo General</b>	Conocer algunas opiniones que los residentes de la Región Metropolitana tienen respecto de la tenencia de animales
<b>Población Objetivo</b>	Residentes de ambos sexos en la región metropolitana cuyas edades fluctúan entre los 18 y 65 años.
<b>Tamaño Muestral</b>	300 casos encuestados (5.65% de Error Muestral para un 95% de confianza)
<b>Tipo de Muestreo</b>	Probabilístico con selección sistemática de casos. Marco muestral: base de datos de hogares con teléfono domiciliario en la región metropolitana
<b>Fecha de recolección de datos</b>	19 y 20 de Julio de 2010

# 3 Tenencia de animales

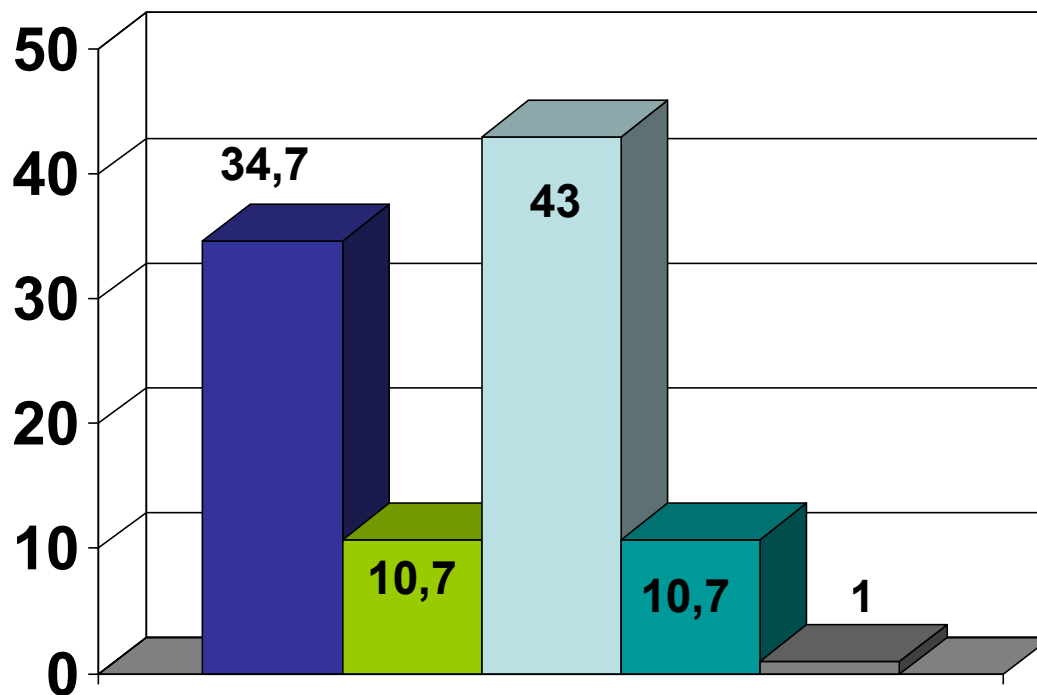
¿Cree que se debe sancionar con penas de cárcel a los maltratadores de animales? (%)





# 3 Tenencia de animales

¿Cuál es su posición respecto a la gente que tiene mascotas en departamentos? (%)

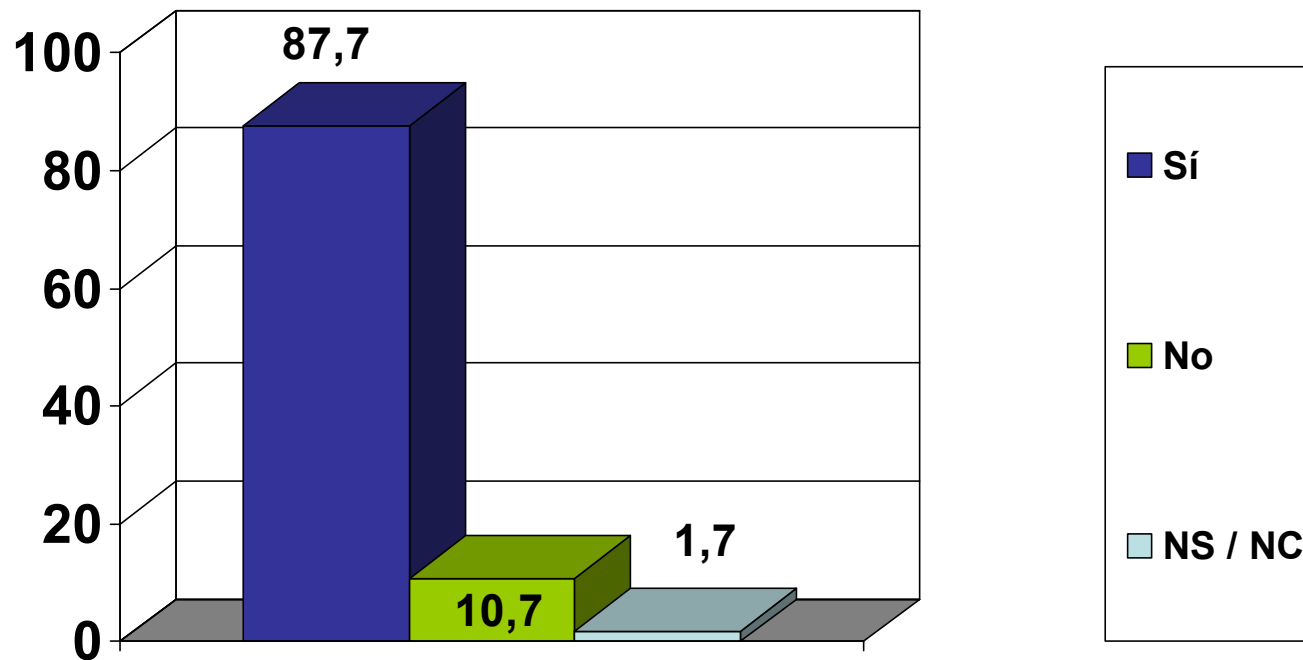


- Lo rechaza porque los animales requieren espacio
- Lo rechaza porque afecta a las personas que comparten el edificio
- Lo acepta porque quienes deseen tienen el derecho de tener mascotas
- Le es indiferente
- NS / NC



# 3 Tenencia de animales

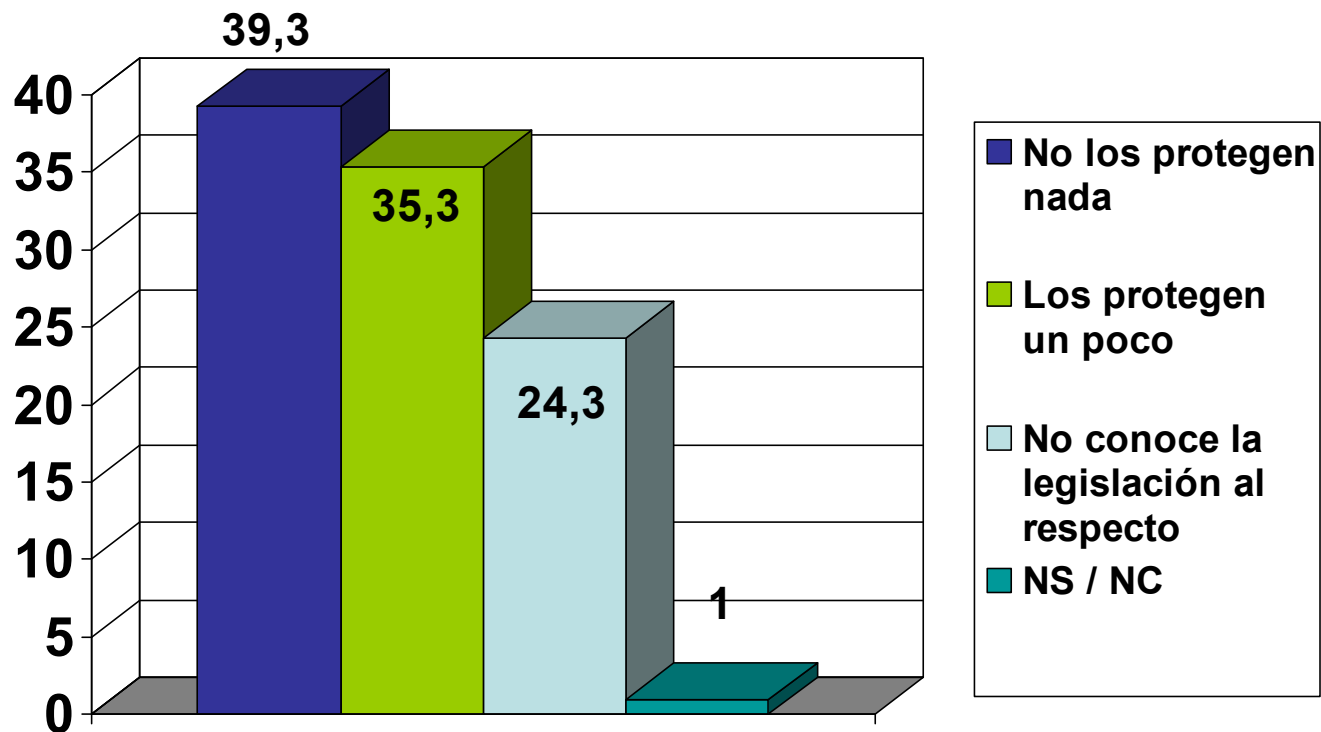
¿Denunciaría a un vecino por maltrato animal? (%)





# 3 Tenencia de animales

¿En qué grado considera que las leyes chilenas protegen a los animales? (%)



# 3 Tenencia de animales

Lamentables hechos revelados en la prensa hablan de crueldad con los animales. Mientras la opinión pública se horroriza y repudia tales prácticas, el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP) de la Universidad Central, en conjunto con Publometro, realizaron un estudio que constata un profundo rechazo de la ciudadanía al maltrato animal es masivo.

Al parecer, amamos tener mascotas, sólo que no sabemos cómo amarlas.

El sociólogo de la Universidad Central Emilio Torres, a la luz de los datos que arroja la encuesta realizada en la Región Metropolitana, dice que “en Chile se observa una clara manifestación emocional en las conductas con mascotas y animales en general. Esto lleva a comportamientos impulsivos e irracionales, aunque sean bienintencionados”.



# 3 Tenencia de animales

**Esta emocionalidad -en contraste con la racionalidad- explicaría que el 74,3% desee mandar a la cárcel a los maltratadores de animales y que se vea con malos ojos a quienes mantienen mascotas en departamentos pequeños.**

**Así, indica Torres, las personas optan por tener una mascota “sin reparar en si cuentan con las condiciones o capacidad para hacerse responsable de ella”.**

**También “hay poca conciencia de que no sólo los animales tienen derechos, sino también las personas. Sólo un 10,7% aboga por las molestias que los residentes de un edificio puedan sufrir por las mascotas de los otros. No se toma en cuenta la convivencia social”, indica el sociólogo de la Universidad Central.**

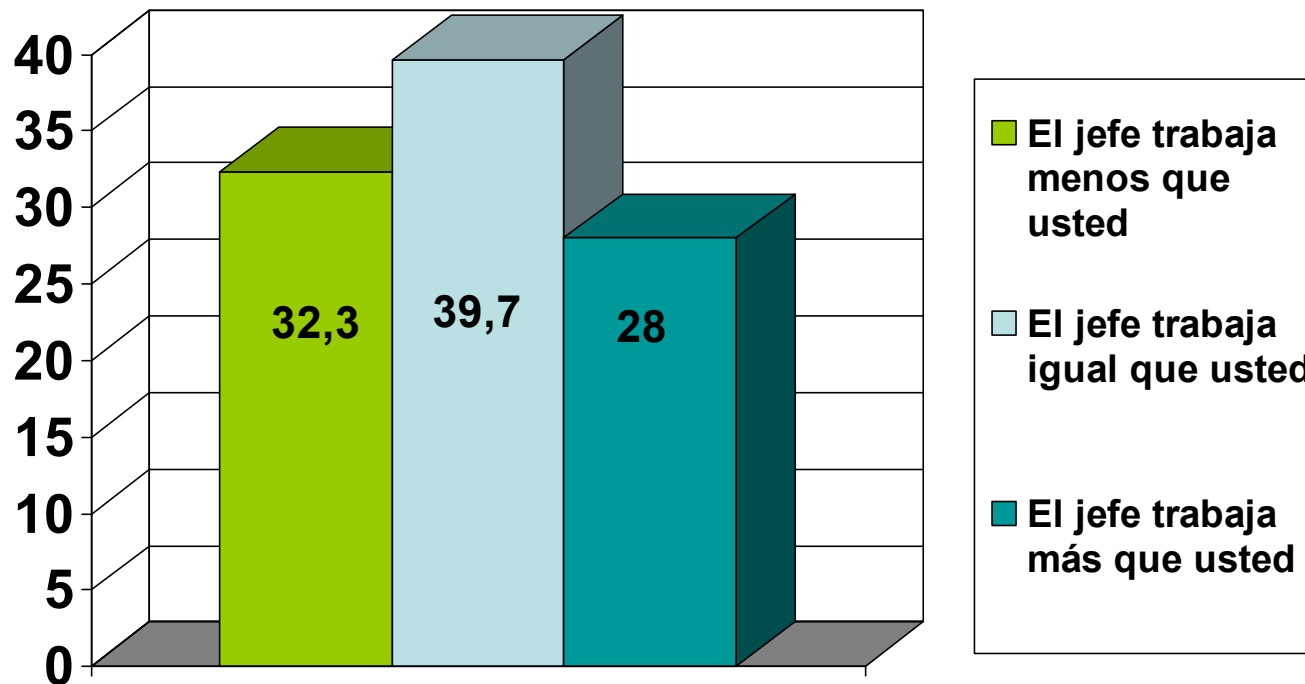
# 4 La Jefatura en Chile

<b>Unidad Ejecutora</b>	<b>Centro de Estudios Sociales y Opinión Pública (CESOP-UCEN)</b>
<b>Tipo de Estudio</b>	Sondeo Telefónico de Opinión
<b>Objetivo General</b>	Conocer algunas opiniones que tienen los residentes de la región metropolitana insertos en el mercado laboral respecto del trabajo de sus jefes
<b>Población Objetivo</b>	Residentes de ambos sexos en la región metropolitana cuyas edades fluctúan entre los 18 y 65 años, que se encuentren trabajando en la actualidad
<b>Tamaño Muestral</b>	300 casos encuestados (5.65% de Error Muestral para un 95% de confianza)
<b>Tipo de Muestreo</b>	Probabilístico con selección sistemática de casos. Marco muestral: base de datos de hogares con teléfono domiciliario en la región metropolitana
<b>Fecha de recolección de datos</b>	26 y 27 de Julio de 2010



# 4 La Jefatura en Chile

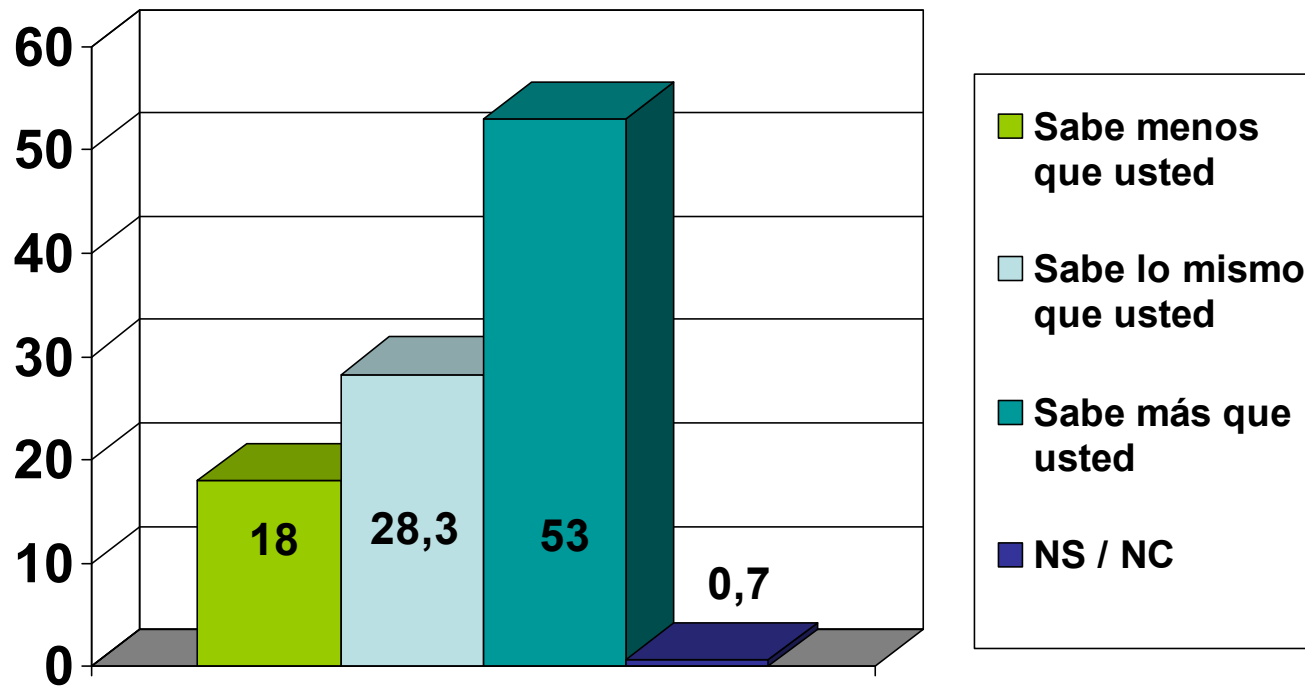
En cuánto a la carga de trabajo de su jefe, ¿usted considera que: (%)





# 4 La Jefatura en Chile

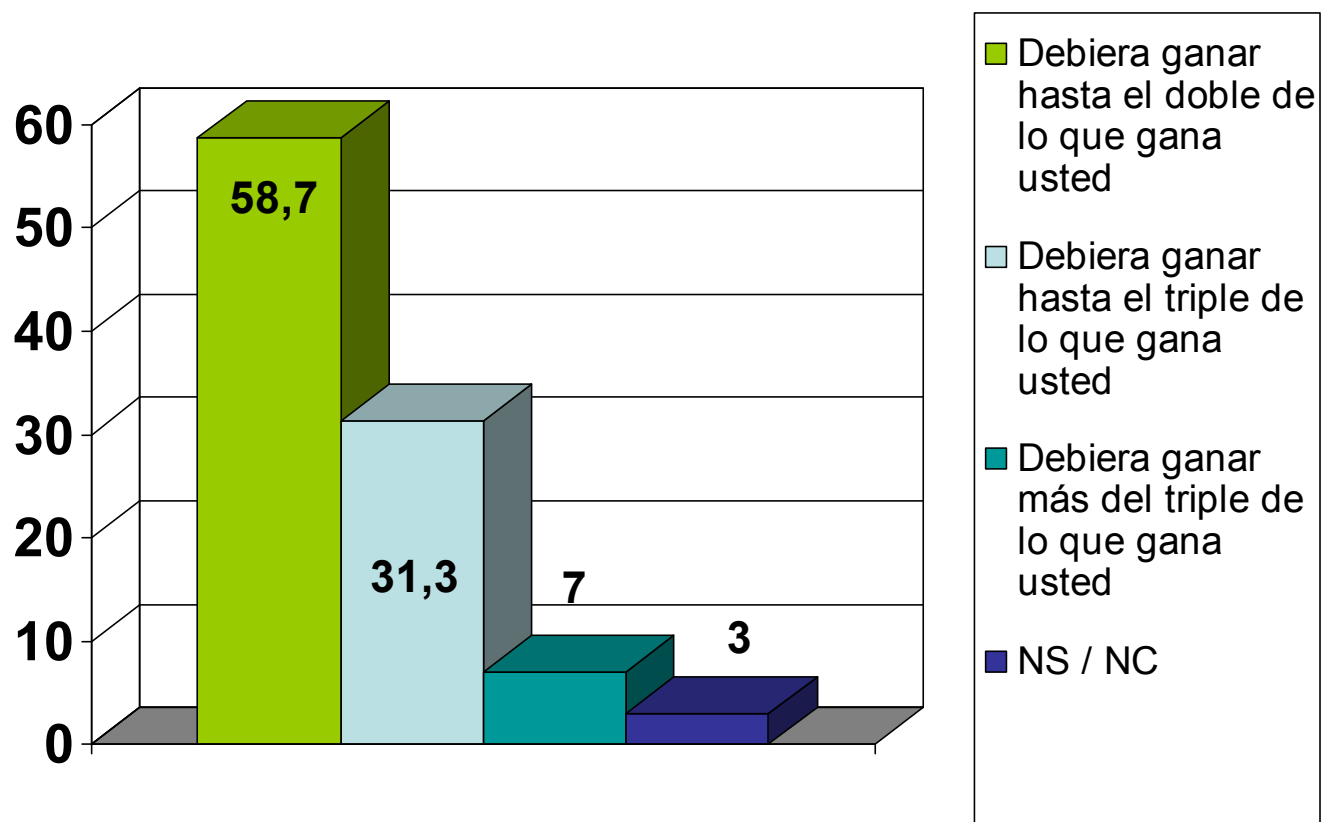
En cuánto a los conocimientos de su jefe en las materias propias de su trabajo, ¿usted considera que(%)





# 4 La Jefatura en Chile

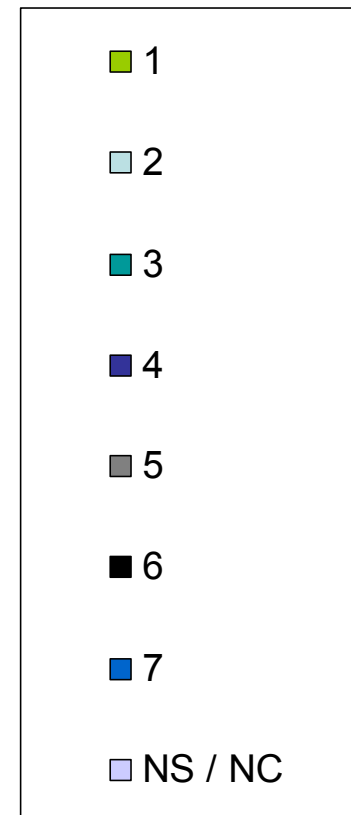
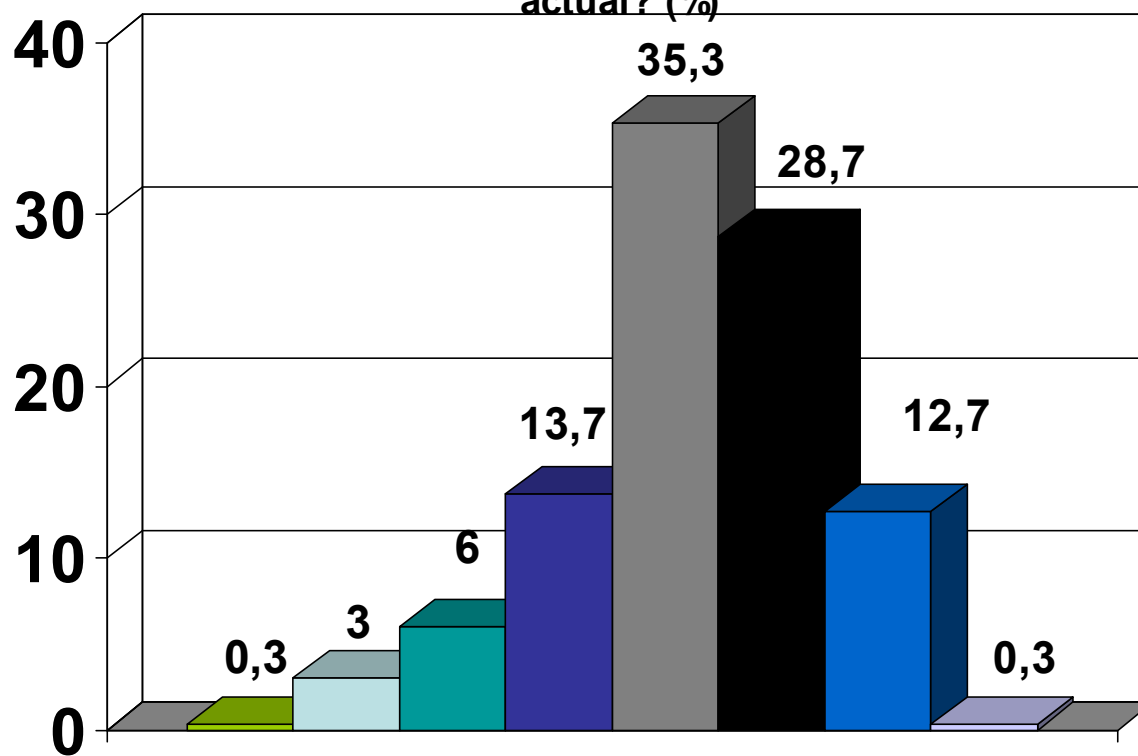
¿Qué diferencia de sueldo debiera tener con su jefe? (%)





# 4 La Jefatura en Chile

En términos generales, De 1 a 7, ¿con qué nota califica a su jefe actual? (%)

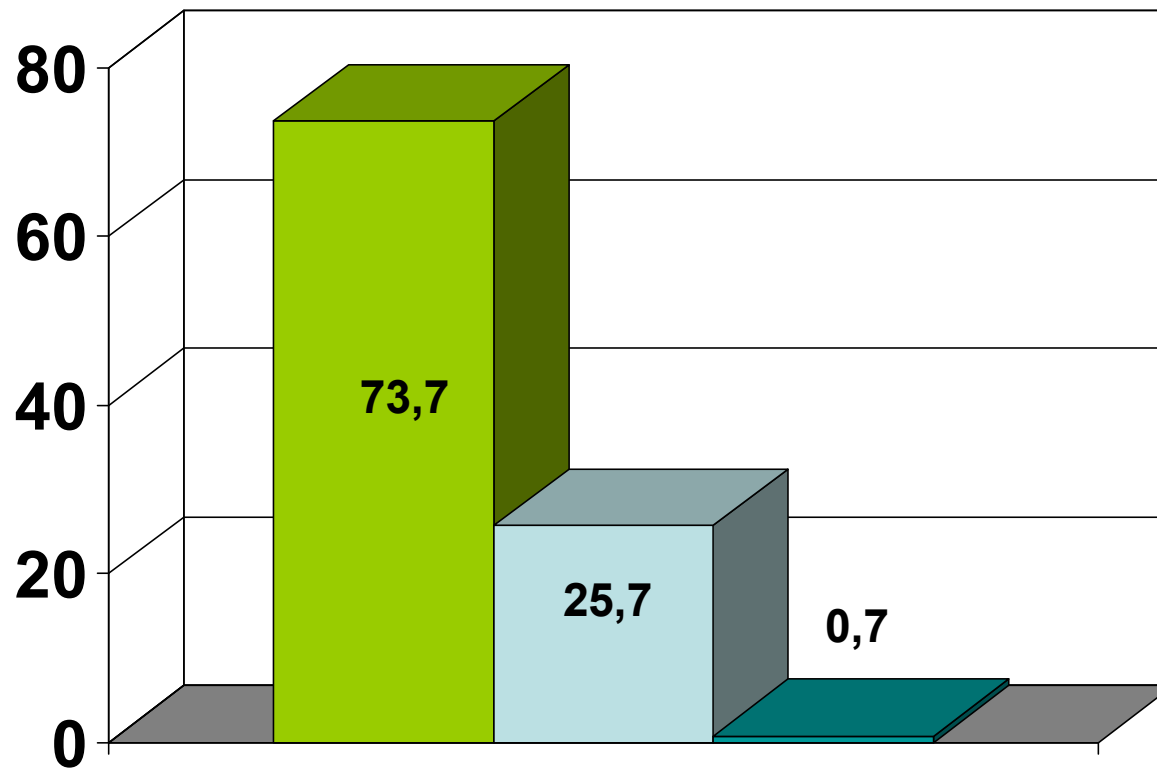


Media: 5,18



# 4 La Jefatura en Chile

Sexo del jefe (%)



Media: 5,18

# 4 La Jefatura en Chile

**Al parecer, nos gustan los jefes que tenemos y aceptamos de buena gana el que su carga de trabajo pueda ser menor y sus sueldos mucho más altos, por cuanto saben más... y porque son jefes. No es descabellado pensar que es en estas creencias donde se originan algunos de los problemas sociales que obstaculizan el desarrollo del país, como la mala distribución de la riqueza y la deficiente relación entre horas de trabajo y productividad.**

**El 77% de los encuestados por el Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública (CESOP) de la Universidad Central y Publimetro evalúan de bien a muy bien a sus jefes, a pesar de que el 32% cree que la jefatura trabaja menos que sus empleados directos.**

**Leonel González, psicólogo organizacional de la Universidad Central opina que “probablemente los empleados desconocen la descripción del cargo de sus jefes y no ven como una actividad productiva el asistir a reuniones, por ejemplo. Pero también hay una percepción estereotipada de lo que hace el jefe, que incluye gozar de mayores beneficios por menos esfuerzo”.**

# 4 La Jefatura en Chile

**Ante el 5,2 de nota que le ponen los empleados a sus jefes, González cree la respuesta positiva tiene relación con el estilo de liderazgo que se da mayoritariamente en Chile, “que es más paternalista. Entonces la gente evalúa el trato que se les da más que el desempeño del jefe”.**

**Si consideramos que el jefe directo debe –según los encuestados por el CESOP- ganar al menos el doble que uno, y el jefe de mi jefe el doble que este, ¿cómo no va a haber una desigual distribución de la riqueza? Para el experto de la Universidad Central, que el 59% opine que el jefe debe ganar hasta el doble; y el 31% dice que hasta el triple, responde a un “clasismo intrínseco del chileno que se refleja en la verticalidad de la autoridad, que hace que aparezca como coherente que el representante de la clase alta o el jefe tenga mayores beneficios o privilegios”.**

**De hecho, en sociedades más modernas en este sentido, como la española, se realizó un estudio similar, por la Global WorkForce Study 2010 de Towers Watson, donde concluye que el 78% de los empleados españoles cree que el jefe cobra mucho para lo que hace y sólo el 33% de los consultados piensa que la dirección es eficiente y gestiona bien la empresa.**



# COMPRENDER ES LO CENTRAL

Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública, CESOP

