

RESUMEN

Nombre de la Investigación: Aplicación de Tecnología Informática en Salud (m-health) para el Cuidado del Adulto Mayor en condición de Postración en el Hogar

Investigadora Responsable: Sabina Moreno

Correo: sabina.moreno@ucentral.cl

Facultad: Salud

Planteamiento el problema

Actualmente el Programa de Postrados del Centro de Salud Familiar (Cesfam) Edgardo Enríquez Froeden, de la Comuna de Pedro Aguirre Cerda, cuenta con un sistema de visitas domiciliarias a los adultos mayor que están en condición de postración, sin embargo no cuenta con un sistema de registro electrónico basado en estándares, que optimice el acceso a la atención, la calidad del servicio otorgado y por ende los costos asociados, el tiempo de atención directa y que de respuesta a la mayor demanda de servicios de atención del paciente postrado en el hogar, y al mismo tiempo la carga del cuidado es asumida por un cuidador único y aislado debido a la inmovilidad del postrado, generalmente un familiar, con el consiguiente desgaste personal, familiar, económico y social que esto implica. Es necesario contar con una evidencia para apoyar la toma de decisiones del profesional con alta demanda de cuidados de esta población vulnerable.

Por lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los beneficios cuantificables de usar protocolos basados en evidencias a través de tecnología móvil, en cuanto a indicadores de desempeño (Performance Key Indicators), costo y acceso a un sistema de cuidados del adulto mayor postrado en el hogar, en el Centro de Salud Familiar Edgardo Enríquez Froeden, de la Comuna de Pedro Aguirre Cerda, durante un año.

Propósito: El proyecto pretende crear una ficha electrónica para visita domiciliaria, tecnología m-Health que facilite el registro de la atención profesional del adulto mayor postrado en el hogar, para optimizar la entrega de cuidados y de esta manera mejorar los indicadores de desempeño, reducir costos y mejorar el acceso al servicio de cuidados profesionales, impactando en la calidad del vida del adulto mayor y su familia.

Objetivo general: Cuantificar los beneficios de usar protocolos basados en evidencias a través de tecnología móvil en cuanto a indicadores de desempeño (Performance Key Indicators), costo y acceso a un sistema de cuidados del adulto mayor postrado en el hogar, en el Centro de Salud Familiar Edgardo Enríquez Froeden, de la Comuna de Pedro Aguirre Cerda, durante un año.

Objetivos Específicos

1. Identificar el proceso estructurado, requerido para obtener calidad de servicios profesionales en el adulto mayor postrado en el hogar.
2. Identificar los requerimientos de datos para un registro de la atención del adulto mayor postrado en el hogar, basado en el flujo de trabajo a nivel clínico y de acuerdo a las necesidades de la especialidad.
3. Adoptar estándares validados mundialmente, que permitan mapear los ítems de datos identificados, para la valoración, diagnóstico e intervención de los problemas asociados a la inmovilidad del paciente postrado.

4. Desarrollar una aplicación móvil de usabilidad para el usuario, que represente eficiencia en su flujo de trabajo con los adultos mayores postrados y su familia y que permita recolectar la información de estadística comunal.
5. Proveer una arquitectura de sistema, que permita la integración de la información clínica obtenida de la atención del adulto mayor postrado en el hogar con el Centro de Salud Familiar.
6. Implementar un repositorio que permita almacenar seguramente los datos y que tenga la capacidad analítica para la eficiencia de servicios.
7. Determinar los beneficios de usar protocolos basados en evidencias a través de tecnología móvil, en cuanto a indicadores de acceso a un sistema de cuidados del adulto mayor postrado en el hogar.
8. Determinar los beneficios de usar protocolos basados en evidencias a través de tecnología móvil, en cuanto a indicadores de costo de un sistema de cuidados del adulto mayor postrado en el hogar.

Resultados esperados:

Contar con una ficha electrónica en Salud Basada en Evidencias, en una aplicación e-salud (m-Health) que optimice los indicadores de desempeño profesional y los indicadores de gestión de la visita domiciliaria del adulto mayor postrado, que permita una frecuencia de acceso del cuidador principal según demanda de cuidados del adulto mayor, apoyado por los profesionales presencialmente y a distancia, de manera de prevenir problemas de salud en el hogar y las complicaciones asociadas a la inmovilidad, y que permita un sistema de reportes estadísticos mensuales importantes para la toma de decisiones globales, de gestión y gobernanza en salud del Cesfam. Esto permitirá proveer un modelo de implementación replicable para otros grupos vulnerables de la sociedad chilena, manteniendo como centro a la persona con autocuidado y otorgará un soporte para la toma de decisiones basada en evidencias del equipo de salud y el cuidador principal, para la ampliación y mejoramiento continuo de la atención de salud del adulto mayor y evitar el desgaste y aislamiento del cuidador principal y el impacto social que esto implica en la productividad de la comunidad.