

Título del Proyecto:

Desarrollo e implementación en conjunto con la Junta Nacional de Cuerpos de bomberos de Chile de un programa de formación en competencias básicas y específicas de Psicología en Emergencias y Desastres para bomberos voluntarios Chilenos.

Investigador Responsable:

Claudio Barrales Díaz.

E-mail: cbarrales@ucentral.cl

Resumen:

Todas las culturas y grupos humanos, de manera más o menos organizada tienen sistemas, organizaciones y personas que deben responder ante situaciones de emergencia, con el objeto de proteger a la sociedad. Chile, no ajeno a esta realidad, presenta un sistema institucional para hacer frente a las emergencias urbanas compuesto por 3 estamentos pilares: Seguridad (Carabineros, Investigaciones), Atención Médica pre-hospitalaria (SAMU Metropolitano, SAMU Regionales) y el de Salvamento y Extinción de incendios (Cuerpos de Bomberos agrupados en la Junta Nacional de Cuerpos de Bomberos de Chile). La psicología de emergencias y desastres ayuda a estas personas y sus instituciones a desempeñarse de manera eficaz en las tareas que le son propias a nivel nacional

PROBLEMA

Estas organizaciones emergencistas están integradas por técnicos y profesionales, que de manera voluntaria altruista o por un mandato laboral, se desempeñan dentro de los quehaceres propios del trabajo en emergencias. Cada una de estas organizaciones presenta diversos programas e instancias formativas y/o de perfeccionamiento en las cuales se le entregan a sus integrantes las herramientas básicas y específicas necesarias para un adecuado trabajo en emergencias. No obstante existen diferencias significativas considerando la naturaleza de la labor (voluntaria o remunerada).

El caso de Bomberos de Chile da cuenta de la realidad de una organización voluntaria, la cual, en su permanente motivación por superarse, implementa constantemente iniciativas que brinden a sus miembros la posibilidad de entrenarse y capacitarse para actuar en situaciones de emergencia bajo estándares de calidad. Enmarcado en estos esfuerzos es que Bomberos de Chile han reconocido la importancia del factor psicológico en emergencias, y en función de ello ha solicitado sistemáticamente consultoría y asistencia profesional en el tema. A razón de ello, surgen las siguientes interrogantes: ¿Conocemos científicamente cuales temas, herramientas, técnicas o procedimientos englobado en el concepto actual laboral de competencias necesarias son los que más necesitan este tipo de organizaciones? ¿o implementamos las competencias comunes que pensamos deberían ser más adecuadas al contexto? Entendemos como competencias específicas las que le son propias a cada organización según la tarea que realiza

en la emergencia, y las competencias básicas como aquellas necesarias para que se expresen adecuadamente y que además están presentes en todo el personal que trabaja en emergencias.

Los objetivos que persigue el estudio que se presenta son los siguientes:

1. Diagnosticar necesidades de capacitación de los bomberos voluntarios en Chile en competencias de Psicología de Emergencias.
2. Diseñar e impartir un programa de formación en Psicología de Emergencias para Bomberos de Chile.
3. Diseño de protocolos de primera intervención psicológica para Bomberos de Chile

Al tratarse de un desarrollo I+D se proyecta un trabajo en dos etapas:

Primera Etapa: se propone la realización de una investigación que utilice indicadores tanto cuantitativos como cualitativos para conocer cuales son los temas de psicología de emergencia necesarios en una formación básica para bomberos. A) Cuantitativamente la tarea a realizar es levantar estadísticamente la cantidad de emergencias que bomberos atiende a nivel nacional, describiendo desde la naturaleza de la emergencia las competencias, conocimientos, técnicas y herramientas que deberían presentar los voluntarios. B) Cualitativamente se proyecta realizar entrevistas / encuestas y focus groups representativos para conocer cuales son las falencias específicas en el tema. Del cruce de esta información se desarrollará el programa de formación en Psicología de Emergencias.

Segunda Etapa: Sistematización de la información recogida en la primera etapa que desemboque en el diseño e implementación de un programa de capacitación en psicología de emergencias y protocolo de actuación psicológica, que logre llegar a todos los bomberos de Chile.

RESULTADOS ESPERADOS: Al final del estudio se espera contar con:

1. Catastro base de necesidades de capacitación de competencias psicológicas en Bomberos de Chile.
2. Programa de formación en Psicología de Emergencias para bomberos voluntarios dividido por zonas geográficas según la realidad y necesidad de sus actuaciones.
3. Masa crítica de instructores de bomberos capacitados en competencias psicológicas de actuación ante emergencias.
4. Protocolo de primera intervención psicológica ante incidentes críticos para bomberos.

Objetivos generales y específicos:

Objetivo general:

- Diagnosticar necesidades de capacitación de los bomberos voluntarios en competencias en Psicología de Emergencias
- Diseñar e impartir un programa de formación en Psicología de Emergencia dirigido específicamente a Bomberos Voluntarios de Chile.
- Diseño de protocolos de primera intervención psicológica para Bomberos de Chile

Objetivos específicos:

- Sistematización del estado actual de la realidad de bomberos en materia de capacitación.
- Análisis de fortalezas y debilidades en el comportamiento que presentan los voluntarios
- Sistematización de estrategias de capacitación en psicología similares, implementadas en otros países de la región.
- Programa de capacitación (temática a abordar y metodología de clase)
- Material de Apoyo de Curso (Manual y presentación)
- Prueba y comparación de instrumentos de medición de impacto inmediato psicológico producto de emergencias, en bomberos
- Elaboración de técnicas y procedimientos básicos de primera intervención para voluntarios monitores
- Análisis de factibilidad de generación de redes de apoyo locales

Metodología:

El carácter del presente estudio es de naturaleza cuantitativa-cualitativa, por cuanto utilizará técnicas provenientes de ambas orientaciones metodológicas

Según su alcance temporal es Seccional, por cuanto se recabará una realidad vigente en un período determinado de tiempo

El tipo de diseño es Ex-post-facto dado pues los investigadores no se proponen manipular variables, sino que se efectuará un análisis de la situación actual tal como se da en su entorno natural.

El tipo de estudio es Descriptivo explicativo dado que buscar profundizar en una

temática que ya ha sido abordada preliminarmente y por ende se buscan soluciones concretas a un problema bien definido.

PRIMERA ETAPA

Primera Fase (Entrevistas en Profundidad)

Consulta a Informantes Clave

El equipo investigador sostendrá entrevistas en profundidad con 6 informantes clave que permitan indagar preliminarmente respecto de la problemática planteada. Los informantes predefinidos son :

1. Presidente Nacional
2. Cirujano Nacional
3. Comandante Región Metropolitana
4. Instructor ANB Area Procedimientos Bomberiles
5. Instructor ANB Area Rescate
6. Instructor ANB Area Materiales Peligrosos

Segunda Fase (Cuestionarios Autoadministrados)

El universo total es de 310 Cuerpos de Bomberos repartidos en todo el país, según la base de datos de la Junta Nacional de Bomberos en su página Web. Los registros de la JNB indican que la cantidad de bomberos voluntarios en Chile es de aproximadamente 39.000

Se plantea un muestreo No probabilístico por cuotas.

Para definir la muestra se ordenaron los Cuerpos de Bomberos de cada región de mayor a menor tamaño considerando también, la naturaleza rural/urbana de cada uno de ellos. Posteriormente se seleccionaron los cuerpos de bomberos para cada región procurando incluir cuerpos grandes y chicos así como también rurales y urbanos.

Para determinar el número de Cuerpos por región, se definió el siguiente criterio:

- 1 a 19 Cuerpos de Bomberos, se selecciona 1 de tipo Urbano y 1 de tipo Rural
- 20 a 29 Cuerpos de Bomberos, se selecciona 2 de tipo Urbano y 2 de tipo Rural
- 30 o más Cuerpos de Bomberos, se selecciona 3 de tipo Urbano y 3 de tipo Rural

En todos estos Cuerpos se solicitará una muestra de 20 casos. Por lo tanto, la muestra final constará de 1140 casos a nivel nacional. A todos ellos se les aplicará el instrumento.

Adicionalmente, se les solicitará responder un test que estará orientado a detectar sintomatología clínica de afectación.

Los datos cuantitativos serán analizados mediante procesamiento con el paquete estadístico SPSS, pudiendo elaborar cruces de variables de interés y verificar tendencias previstas o descubrir otras.

Tercera Fase (Focus Group)

Luego de obtenidos los indicadores importantes después del análisis del cuestionario, se determinarán 10 Focus Groups para profundizar en aquellos temas que parezcan relevantes. Se procurará en esta fase no repetir Cuerpos que hayan sido seleccionados en la fase anterior. Considerando la zona geográfica, se han proyectado los siguientes 10 Cuerpos:

Norte Grande : Antofagasta y Mejillones
Norte Chico : La Serena y Salamanca
Centro : Metropolitano Sur y Talagante
Sur : Talcahuano y Chiguayante
Austral : Punta Arenas y Porvenir

Los datos de las técnicas cualitativas serán analizadas mediante Análisis de Contenido.

SEGUNDA ETAPA

Para esta etapa del proyecto, corresponde desarrollar el temario y material de clases, con el objetivo de establecer los contenidos.

En el desarrollo de este material, el equipo investigador contará con información válida y confiable obtenida en la primera fase, la que habrá dado cuenta de las necesidades efectivas de los mismos bomberos en cuanto a psicología de emergencias.

Una vez diseñado el material, se testeará el curso con 3 muestras piloto de alumnos bomberos provenientes de la ciudad de Santiago.

Una vez corregidos los detalles y habiendo introducido las correspondientes mejoras, se impartirá el curso a voluntarios invitados para ser capacitados como monitores en el área. De acuerdo a la metodología recomendada por la ANB para estos fines, se espera impartir 9 cursos a lo largo de todo Chile, sacando el máximo

de provecho de alcance a cada una de esas actividades.

Estos cursos han sido denominados preliminarmente como cursos de validación de monitores en psicología de emergencias y serán realizados en las siguientes ciudades para las regiones que a continuación se detallan:

CIUDAD	REGIONES
Arica	I y XV
Antofagasta	II y III
La Serena	IV
Rancagua	VI y VII
Concepción	VIII y IX
Valdivia	X y XIV
Coyhaique	XI
Punta Arenas	XII
Santiago	V y RM