

Diplomado en Gestión de Relaciones Comunitarias

Nuestro diplomado busca **responder al desafío** que plantean **nuestras comunidades** para impulsar procesos colaborativos y de convivencia en espacios de conflicto de intereses de los diferentes actores que se desenvuelven en el espacio local. De esta manera, para esta segunda versión del Diplomado, la **Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central**, genera una alianza con **Fundación Casa de la Paz**, con el propósito de generar sinergias desde lo teórico y práctico.

Lo anterior se vuelve relevante al momento de analizar la evolución de los procesos sociales. Este análisis nos indica que, a diferencia de lo ocurrido en el siglo XX, el **siglo XXI** se encuentra marcado por el surgimiento de un nuevo paradigma económico, social, cultural y organizacional, la permanente competencia por los recursos naturales, la globalización, el surgimiento de nuevas tecnologías de la información, hacen **necesario un esfuerzo cada vez mayor por alcanzar niveles de consenso, que permitan compatibilizar los desafíos impuestos por el desarrollo con las aspiraciones humanas a nivel local**. Esto incorpora como aspecto crucial desde la perspectiva metodológica, una mirada sistémica, no sólo de las organizaciones e instituciones hacia adentro, sino en relación con su entorno local, nacional e internacional.

Este giro paradigmático concibe a las organizaciones –especialmente las empresas- en dependencia de un acuerdo tácito con la sociedad que les rodea, especialmente las comunidades que reciben su influencia, que permite su existencia, ya sea mediante la demanda de los bienes y servicios que ésta genera o, a través del valor que tales organizaciones aportan a la sociedad de acuerdo a su desempeño social y ambiental.

En este marco, el presente Diplomado está dirigido a aquellos profesionales vinculados estrechamente al relacionamiento con comunidades desde empresas, proyectos de inversión y municipalidades o aquellos responsables de relaciones comunitarias, asuntos externos, desarrollo social y/o comunicación institucional, en ámbitos públicos o privados

Estructura

Objetivos

- Entregar las **herramientas** conceptuales y metodológicas requeridas en la gestión de las relaciones comunitarias.
- Incrementar el **conocimiento, destrezas y habilidades** en el análisis y práctica de resolución de conflictos socio ambientales.
- Fomentar la **discusión crítica** de los elementos entregados en el diplomado, reconociendo las fortalezas y debilidades del modelo presentado, así como sus límites y vías de superación.

Horario

- Viernes de 18.00 a 21.00 horas
- Y sábados alternados en los siguientes horarios: de 9.00 a 13.00 horas, 9.00 a 16.00 horas y 9.00 a 18.00 horas (se excluyen las vísperas de festivos).

El curso tiene una duración de 80 horas, distribuidas en 3 meses.

Las clases se iniciarán el viernes 4 de noviembre de 2011

Requisitos de postulación

- Poseer el grado de licenciado o título profesional de una institución de educación superior.

Cursos

Módulo	horas	Título
I	3	Bases Introdutorias
II	10	La Comunidad y el Diagnóstico Comunitario
III	7	Planificación comunitaria/ local
IV	10	El Conflicto Socio ambiental
V	20	Gestión del Conflicto
VI	20	Plan de Relaciones Comunitarias
VII	10	Taller de Análisis (Trabajo Práctico)

Requisitos de aprobación

Para aprobar el Diplomado se deberá elaborar una Monografía al término de éste. Para ello, se contará con el plazo de un mes para su realización.

Lugar de funcionamiento

Las clases se desarrollarán en Lord Cochrane 414, Campus Almagro Norte, Santiago Centro. Metro Moneda o Toesca.

Equipo Docente

- **Rodrigo Arrué**, Geógrafo y Magíster en Asentamientos Humanos y Medio Ambiente de la PUC, Director Metodológico de Fundación Casa de la Paz. Profesional con 10 años de experiencia en temas ambientales, desempeñándose en los ámbitos de la planificación y gestión ambiental, educación ambiental y participación ciudadana.
- **Zulema Contreras**, Psicóloga, Universidad Católica, con estudios de magister en Salud Pública en la Universidad de Chile, Diplomado en Mediación Familiar y en Gerencia Pública, en la U de Chile. Se ha desempeñado en diversos campos de la psicología: clínica, comunitaria, investigación aplicada y docencia, en entidades públicas y privadas, destaca su rol de Directora de Planificación en los municipios de Rancagua y Cerro Navia.
- **Angélica France**, Trabajadora Social, Universidad Católica. Diplomada en Estudios de Género y Sociedad, Magíster en Asentamientos Humanos y Medio Ambiente Universidad Católica. Desde el año 1993 se ha desempeñado en labores académicas, actualmente es Docente Escuela de Trabajo Social U. Central. Actualmente, se desempeña como consultora senior en estudios socioambientales y asesoría en planes de relacionamiento con las comunidades locales.
- **María Gladys Olivo**, Trabajadora Social, Universidad de Chile; Magíster en Ciencias de la Educación, Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación, Chile; Diplomada en Planificación Social, Gestión y Liderazgo y Salud Mental, Candidata a Doctora En Psicología y Educación de la Universidad de Granada. Desde el año 1995, se ha desempeñado en labores académicas. Actualmente es Directora de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad Central.
- **Jesvana Pollicardo**, Trabajadora Social Universidad Tecnológica Metropolitana, Diplomada en Gestión Ambiental y Participación Ciudadana, Magíster© en Gestión y Políticas Públicas. Especialista en Estudios Sociales, Participación Ciudadana y Resolución de Conflictos Socioambientales. Fue Directora Ejecutiva de Fundación Casa de la Paz. Actualmente, se desempeña como Subgerenta de Asuntos Públicos en la Compañía Pelambres.
- **Antonio Rubio**, Licenciado en Sociología Universidad de Chile. Diploma en Gestión Estratégica y Estudio de Organizaciones Asociativas, Programa Interdisciplinario de Estudios Asociativos de Universidad de Chile. Actualmente se desempeña como Director del Área de Convivencia Sostenible de la Fundación Casa de la Paz.

Valor de programa

- Valor Colegiatura \$600.000
- Matrícula \$ 60.000

Contactos

- Angélica France, Docente Escuela Trabajo Social. Coordinadora Académica del Diplomado: afrance@ucentral.cl
- Aida Figueroa, Secretaria Escuela Trabajo Social. aidafigueroa@ucentral.cl
- Reinaldo Tan Becerra, Encargado de Extensión, Escuela de Trabajo Social. rtanb@ucentral.cl